

## Heuristique IHM Sprint 2

**Légende:**  Observation  Mineur  Modéré  Critique

1

Accueil Programmation Administration

**Spectacle**

Numéro

Nom

Prix

Cible

Type

**Représentation**

Numéro du Spectacle

Horaire de la Représentation

**Les Spectacles**

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'Avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Femmes
24	Romeo et Juliette
47	Sonnettes Étrangères
27	Tous Petits

**La Programmation**

Du  au

**semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020**

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

**semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020**

**semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020**

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Femmes	18h00 Les Animaux	15h00 Sonnettes Étrangères	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'Avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'Avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

**semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020**

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tous Petits		18h00 Romeo et Juliette	

# État du système connu par l'utilisateur mais améliorable



## Critères:

Visibilité de l'état du système

## Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

L'état du système est connu par l'utilisateur, notamment pour l'ajout des Spectacles et des Représentations

A chaque ajout, la liste des Spectacles et des Représentations sont mis à jour en direct pour que l'utilisateur puisse suivre l'évolution de sa Programmation.

### Comment pourrait-elle être appliquée ?

Il pourrait être intéressant de signaler à l'utilisateur dans chacune des deux listes quel est le dernier ajout effectué afin qu'il le retrouve facilement

Accueil Programmation Administration

### Spectacle

Numéro  Rechercher

Nom

Prix

Cible 1-5 Ans

Type Opéra

### Représentation

Numéro du Spectacle

Horaires de la Représentation  à

### Les Spectacles

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'Avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Femmes
24	Romeo et Juliette
47	Sonnettes Étrangères
27	Tous Petits

### La Programmation

Du 01/03/2020 au 31/03/2020

Semaine du 01/03/2020 au 01/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Femmes	18h00 Les Animaux	15h00 Sonnettes Étrangères	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'Avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'Avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tous Petits		18h00 Romeo et Juliette	

## Correspondance avec le monde réel



### Critères:

Correspondance du système avec le monde réel

### Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

Les informations sont affichées dans le langage de l'utilisateur : date au format français JJ/MM/AAAA, utilisation du vocabulaire de l'utilisateur (Spectacle, programmation, horaire, 1-5 Ans, ...). On affiche la Programmation dans un planning semaine par semaine, comme pour un calendrier.

Accueil Programmation Administration

### Spectacle

Numéro

Nom

Prix

Cible

Type

### Représentation

Numéro du Spectacle

Horaires de la Représentation

### Les Spectacles

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Femmes
24	Romeo et Juliette
47	Sonnettes Étrangères
27	Tous Petits

### La Programmation

au

Semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Femmes	18h00 Les Animaux	15h00 Sonnettes Étrangères	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tous Petits		18h00 Romeo et Juliette	

## Les ajouts sont définitifs



### Critères:

Liberté, contrôle de l'utilisateur

### Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

Si l'utilisateur se trompe de date de date quand il veut afficher la programmation, il peut facilement renseigner de nouvelles dates.

### Comment est-elle mal mise en application ?

Pour le moment, il est impossible de revenir en arrière à la suite d'un ajout incorrecte de Spectacle ou de Représentation.

### Comment pourrait-elle être appliquée ?

Il faudrait ajouter une option de suppression qui permettrait de supprimer un spectacle ou une représentation ajoutée par erreur.

Accueil Programmation Administration

### Spectacle

Numero

Nom

Titre

Cible

Type

### Représentation

Numero du Spectacle

Horaires de la Représentation

### Les Spectacles

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Femmes
24	Romeo et Juliette
47	Sonnettes Etrangères
27	Tous Petits

### La Programmation

Du  au

Semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Femmes	18h00 Les Animaux	15h00 Sonnettes Etrangères	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tous Petits		18h00 Romeo et Juliette	

## Cohérence avec le reste du site



### Critères:

Cohérence et standards

### Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

Pour pour le sprint précédent, les formulaires sont situés à gauche, ce qui est cohérent avec le site en générale. Nous n'avons pas relevé de mots ou de situation qui pourraient être ambigus ou qui pourraient signifier la même chose.

Accueil Programmation Administration

## Spécifique

Numéro du Spectacle:  [?]

Nom:

Prix:  [?]

Cible:

Type:

[Ajouter]

## Représentation

Numéro du Spectacle:

Horaires de la Représentation:  à

[Ajouter]

## Les Spectacles

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Femmes
24	Romeo et Juliette
47	Sonnettes Etrangères
27	Tous Petits

## La Programmation

Du:  au:  [Ajouter]

### Semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

### Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

### Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Femmes	18h00 Les Animaux	15h00 Sonnettes Etrangères	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

### Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tous Petits		18h00 Romeo et Juliette	

# Bonne prévention des erreurs



## Critères:

### Prévention des erreurs

## Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

Tous les champs d'ajout sont nécessaires, il n'est donc pas possible qu'une information soit manquante (ici Nom).

Des contraintes liées au type d'information nécessaires sont appliquées (ici, le numéro doit être positif et le prix doit être un double avec 2 chiffres après la virgule maximum).

Quand c'est possible, la liste des valeurs "Valides" est proposée à l'utilisateur, il ne peut ici pas rentrer de valeurs incorrectes (ici pour Cible et Type)

6

Accueil Programmation Administration

Spectacle

Numero

Nom

Prix

Cible

1-5 Ans

Type

Opéra

Appliquer

Représentation

Numero du Spectacle

Horaires de la Représentation

8 / min /aaaa

Appliquer

Les Spectacles

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Femmes
24	Romeo et Juliette
47	Sonnettes Etrangères
27	Tout Petit

La Programmation

Du

01/03/2020

au

31/03/2020

Choisir

Semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Femmes	18h00 Les Animaux	15h00 Sonnettes Etrangères	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tout Petit		18h00 Romeo et Juliette	

## Critères:

Reconnaître plutôt que se souvenir

## Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

L'utilisateur a constamment accès aux informations nécessaires pour ajouter des représentations à la programmation (n° du Spectacle avec le spectacle correspondant associé dans la liste des spectacles, puis la liste des représentations déjà programmées triées par jour et par horaire ).

### Comment est-elle mal mise en application ?

Dans un soucis de compacité, l'utilisateur n'a pas accès au prix, cible et type des spectacles une fois ajouté.

### Comment pourrait-elle être appliquée ?

Il faudrait que l'utilisateur puisse retrouver facilement les informations sur les spectacles.

Il pourrait être intéressant de signaler à l'utilisateur dans chacune des deux listes quel est le dernier ajout effectué afin qu'il le retrouve facilement.

Accueil Programmation Administration

Spectacle

Numéro

Nom

Prix

Cible

1-5 Ans

Type

Opéra

Appliquer

Représentation

Numéro du Spectacle

Horaires de la Représentation

8 / min / aaaa

Appliquer

Les Spectacles

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Femmes
24	Romeo et Juliette
47	Sonores Etrangères
27	Tous Petits

La Programmation

Du

01/03/2020

au

31/03/2020

Choisir

Semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Femmes	18h00 Les Animaux	15h00 Sonores Etrangères	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tous Petits		18h00 Romeo et Juliette	

## Pas de raccourcis

### Critères:

### Flexibilité dans l'utilisation

### Description:

### Comment est-elle mal mise en application ?

Il n'y a pas de moyen pour accélérer l'interaction de l'utilisateur avec le système.





8

Accueil Programmation Administration

Spectacle

Numéro

Nom

Prix

Cible

1-5 Ans

Type

Opéra

Représentation

Numéro du Spectacle

Horaires de la Représentation

8 / min / aaaa

Les Spectacles

N°

Nom du Spectacle

17

Andromaque

26

Bel Ami

18

Capuche

45

Cyrano de Bergerac

25

Don Juan

20

L'avare

21

Le Cid

22

Le Malade Imaginaire

46

Les Animaux

23

Les Femmes

24

Romeo et Juliette

47

Sonnettes Étrangères

27

Tous Petits

La Programmation

Du

01/03/2020

au

31/03/2020

Choisir

Semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

18h00

Le Malade Imaginaire

Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

20h00

18h30

22h00

12h00

18h00

19h00

18h00

Don Juan

Andromaque

Romeo et Juliette

Les Femmes

Les Animaux

Sonnettes Étrangères

Don Juan

Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

15h00

18h00

Tous Petits

Romeo et Juliette

# Une interface limitée au minimum mais tout de même chargée



### Critères:

Esthétique et design minimaliste

### Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

Les informations affichées ont été réduites un maximum pour ne pas surcharger l'affichage et en même temps s'assurer que l'utilisateur a accès à toutes les informations pertinentes.

L'utilisation de texte en gras et en gris permet d'obtenir un affichage de la programmation assez lisible malgré l'abondance d'information.

### Comment est-elle mal mise en application ?

L'affichage reste chargé.

9

Accueil Programmation Administration

Spectacle

Numéro

Nom

Prix

Cible

1-5 Ans

Type

Opéra

Ajouter

Représentation

Numéro du Spectacle

Le numéro ne correspond à aucun spectacle, il faut d'abord ajouter le spectacle

Horaires de la Représentation

00/mm/aa

à

00/mm/aa

00/mm/aa

à

00/mm/aa

Cette horaire est déjà attribuée à un autre spectacle

Ajouter

Les Spectacles

N°	Nom du Spectacle
17	Andromaque
26	Bel Ami
18	Capuche
45	Cyrano de Bergerac
25	Don Juan
20	L'avare
21	Le Cid
22	Le Malade Imaginaire
46	Les Animaux
23	Les Perses
24	Romeo et Juliette
47	Sonores Etranges
27	Tous Petits

La Programmation

Du

01/03/2020

au

31/03/2020

Insérer

Semaine du 24/02/2020 au 01/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
						18h00 Le Malade Imaginaire

Semaine du 02/03/2020 au 08/03/2020

Planning vide

Semaine du 09/03/2020 au 15/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
20h00 Don Juan	18h30 Andromaque	22h00 Romeo et Juliette	12h00 Les Perses	18h00 Les Animaux	15h00 Sonores Etranges	18h00 Don Juan
	22h00 Capuche			20h00 L'avare	18h00 Cyrano de Bergerac	20h00 L'avare
				22h00 Andromaque		22h00 Cyrano de Bergerac

Semaine du 16/03/2020 au 22/03/2020

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			15h00 Tous Petits		18h00 Romeo et Juliette	

# Erreur d'insertion récupérables

## Critères:

Faciliter l'identification, le diagnostic et la « récupération » des erreurs par l'utilisateur

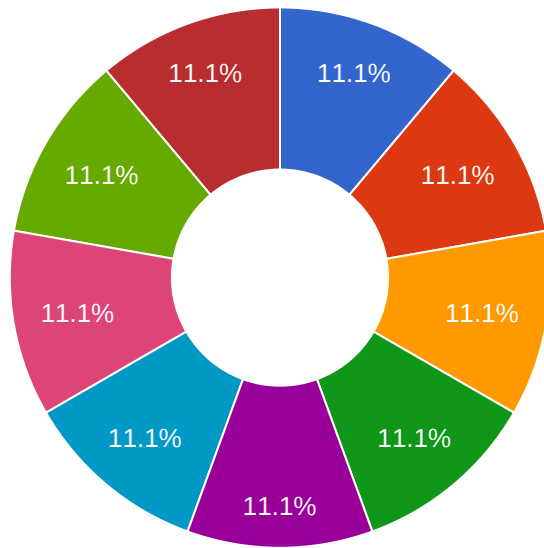
## Description:

### Comment est-elle bien mise en application ?

Les erreurs d'insertion sont toutes récupérées et traitées. Si l'utilisateur commet une erreur qui empêche l'insertion du côté de la BD (clé primaire, ...), l'erreur est signalée par un message en rouge en dessous de champ problématique.

Couplé aux contraintes sur les types des champs, il nous semble qu'il est impossible que l'utilisateur rencontre d'erreurs liées aux ajouts.

## Statistiques – Répartition par règle



- Visibilité de l'état du système
- Correspondance du système avec le monde réel
- Liberté, contrôle de l'utilisateur
- Cohérence et standards
- Prévention des erreurs
- Reconnaître plutôt que se souvenir
- Flexibilité dans l'utilisation
- Esthétique et design minimaliste
- Faciliter l'identification, le diagnostic et la « récupération » des erreurs par l'utilisateur

Statistiques – Répartition par sévérité

