

Rapport ihm sprint 1

Légende:  Observation  Mineur  Modéré  Critique

Accueil Programmation Administration

Recherche

Dates
01/03/2020 au 31/03/2020

Catégorie de spectateurs
☒ Indifférent
☐ 1-5 ans
☐ Jeune Public
☐ Tout Public
☐ Adultes

Type de spectacles
☒ Opéra
☒ Humoristique
☒ Drame
☒ Musical
☒ Cirque

Envoyer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13h03 à 18h	Les Animaux	9.50 €	Cirque	1-5 Ans
13h03 à 20h	L'œuvre	10.00 €	Humoristique	Tout Public
14h03 à 15h	Sorcières Étranges	10.00 €	Musical	Jeune Public
14h03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20.00 €	Drame	Tout Public
15h03 à 18h	Don Juan	10.00 €	Opéra	Adulte
15h03 à 20h	L'œuvre	10.00 €	Humoristique	Tout Public

Affichage des critères de recherche



Critères:

Visibilité de l'état du système

Description:

Comment elle est bien mise en application :

L'utilisateur est toujours informé de ce qu'il se passe, notamment au niveau de la sélection des filtres.

La programmation est affichée de manière quasi-instantanée.

Si les filtres de l'utilisateur ne permettent pas de proposer des représentations, un message le lui signifie. Il sait ainsi qu'il doit modifier ses critères et il n'attend pas pour rien que la programmation s'affiche.

Accueil Programmation Administration

Recherche

Dates
01/03/2020 au
31/03/2020

Catégorie de spectateurs
* Indifférent
1-5 ans
Jeune Public
Tout Public
Adultes

Type de spectacles
* Opéra
* Humoristique
* Drame
* Musical
* Cirque

Envoyer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Noms	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13h03 à 18h	Les Animaux	11,00 €	Cirque	1-5 Ans
13h03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14h03 à 15h	Sorcières Étranges	10,00 €	Musical	Jeune Public
14h03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15h03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15h03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public

Affichage du prix, type de spectacle, catégorie des spectateurs



Critères:

Correspondance du système avec le monde réel

Description:

Le prix est affiché avec deux chiffres après la virgule et en €.

Le type de spectacle et la catégorie de spectateurs sont renseignés dans la langue de l'utilisateur (commence par une majuscule, présence d'espaces).

Les dates sont affichées au format français.

Si les deux dates renseignées dans les filtres sont identiques, on affiche "Programmation du #Date" au lieu de l'affichage par défaut "Programmation du #Date au #Date" qui ne semblerait pas naturel.

3

[Accueil](#)
[Programmation](#)
[Administration](#)

Recherche
 Dates
 01/03/2020 au 31/03/2020
 Catégorie de spectateur
 * Indifférent
☐ 1-5 ans
☐ Jeune Public
☐ Tout Public
☐ Adultes
 Type de spectacles
☒ Opéra
☐ Humoristique
☐ Drame
☐ Musical
 Envoyer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13h03 à 18h	Les Animaux	9.50 €	Cirque	1-5 Ans
13h03 à 20h	L'œuvre	10.00 €	Humoristique	Tout Public
14h03 à 15h	Sorcières Étranges	10.00 €	Musical	Jeune Public
14h03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20.00 €	Drame	Tout Public
15h03 à 18h	Don Juan	10.00 €	Opéra	Adulte
15h03 à 20h	L'œuvre	10.00 €	Humoristique	Tout Public

Barre de navigation



Critères:

Liberté, contrôle de l'utilisateur

Description:

Une barre de navigation permet de naviguer entre les différentes pages du site. En cas d'erreur, il est facile de retourner sur la bonne page.

Il est aussi possible de corriger directement les filtres d'une requête à l'autre sans avoir besoin de renseigner intégralement tous les champs, on peut simplement modifier ceux qui sont incorrects.

4

Accueil

Programmation

Administration

Recherche

Dates

01/03/2020

au

31/03/2020

Catégorie de spectateurs

☒ Indifférent

☐ 1-5 ans

☐ Jeune Public

☐ Tout Public

☐ Adultes

Type de spectacles

☒ Opéra

☒ Humoristique

☒ Drame

☒ Musical

☒ Cirque

Envoyer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13h03 à 18h	Les Animaux	9.50 €	Cirque	1-5 Ans
13h03 à 20h	L'œuvre	10.00 €	Humoristique	Tout Public
14h03 à 15h	Sorcières Étranges	10.00 €	Musical	Jeune Public
14h03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20.00 €	Drame	Tout Public
15h03 à 18h	Don Juan	10.00 €	Opéra	Adulte
15h03 à 20h	L'œuvre	10.00 €	Humoristique	Tout Public

Filtres

Critères:

Cohérence et standards

Description:

Les filtres pour une recherche sont tous localisés à gauche et en dessous du mot "Recherche", chaque catégorie de filtre est repérée par un sous-titre mis en évidence.



Recherche

Dates
01/03/2020 01 au 31/03/2020 01

Catégorie de spectateurs

- ☒ Indifférent
- ☐ 1-5 ans
- ☐ Jeune Public
- ☐ Tout Public
- ☐ Adultes

Type de spectacles

- ☒ Opéra
- ☒ Humoristique
- ☒ Drame
- ☒ Musical
- ☒ Cirque

Envoyer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
1303 à 18h	Les Animaux	9.50 €	Cirque	1-5 Ans
1303 à 20h	L'avare	10.00 €	Humoristique	Tout Public
1403 à 15h	Sorcières Étranges	10.00 €	Musical	Jeune Public
1403 à 18h	Cyrano de Bergerac	20.00 €	Drame	Tout Public
1503 à 18h	Don Juan	10.00 €	Opéra	Adulte
1503 à 20h	L'avare	10.00 €	Humoristique	Tout Public

Prévenir les erreurs utilisateurs



Critères:

Prévention des erreurs

Description:

La catégorie de spectateurs "Indifférent" est choisie par défaut lorsque l'utilisateur arrive sur la page. De même, tous les types de spectacles sont cochés par défaut. Ainsi, si l'utilisateur ne change aucun filtre, il y aura quand même un résultat pour la requête.

Les différents type d'input ont été choisis afin de guider un maximum l'utilisateur et pour minimiser le risque d'erreur.

Si l'utilisateur rentre des dates dans le mauvais ordre, elles sont automatiquement remises dans le bon ordre

Accueil Programmation Administration

Recherche
 Dates
 01/03/2020 au 31/03/2020
 Catégorie de spectateurs
☒ Indifférent
☐ 1-5 ans
☐ Jeune Public
☐ Tout Public
☐ Adultes
 Type de spectacles
☒ Opéra
☒ Humoristique
☒ Drame
☒ Musical
☒ Cirque
 Rechercher

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13h03 à 18h	Les Animaux	9.50 €	Cirque	1-5 Ans
13h03 à 20h	L'aviare	10.00 €	Humoristique	Tout Public
14h03 à 15h	Sorcières Étranges	10.00 €	Musical	Jeune Public
14h03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20.00 €	Drame	Tout Public
15h03 à 18h	Don Juan	10.00 €	Opéra	Adulte
15h03 à 20h	L'aviare	10.00 €	Humoristique	Tout Public

Affichage ergonomique



Critères:

Reconnaître plutôt que se souvenir

Description:

Les critères de recherche sont visibles à tout moment et se conservent à chaque nouvelle recherche. A tout moment, on sait donc à quoi correspondent les résultats affichés.

Accueil Programmation Administration

Recherche

Dates

01/03/2020 au 31/03/2020

Catégorie de spectateurs

☐ Indifférent
☐ 1-6 ans
☐ Jeune Public
☒ Tout Public
☐ Adultes

Type de spectacles

☐ Opéra
☒ Humoristique
☐ Drame
☐ Musical
☐ Cirque

Envoyer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13h03 à 20h	L'avare	10.00 €	Humoristique	Tout Public
15h03 à 20h	L'avare	10.00 €	Humoristique	Tout Public

Mémoire des choix utilisateurs



Critères:

Flexibilité dans l'utilisation

Description:

Suite à une première recherche, les éléments cochés (catégorie de spectateurs, type de spectacles) sont conservés pour faciliter la deuxième recherche de l'utilisateur.

Recherche

Dates

01/03/2020 0) au 31/03/2020 0)

Catégorie de spectateurs

- ☒ Indifférent
☐ 1-5 ans
☐ Jeune Public
☐ Tout Public
☐ Adultes

Type de spectacles

- ☒ Opéra
☒ Humoristique
☒ Drame
☒ Musical
☒ Cirque

Envoyer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaire	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13h03 à 18h	Les Animaux	9.50 €	Cirque	1-5 Ans
13h03 à 20h	L'avare	10.00 €	Humoristique	Tout Public
14h03 à 15h	Sorcières Étranges	10.00 €	Musical	Jeune Public
14h03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20.00 €	Drame	Tout Public
15h03 à 18h	Don Juan	10.00 €	Opéra	Adulte
15h03 à 20h	L'avare	10.00 €	Humoristique	Tout Public

Affichage clair

Critères:

Esthétique et design minimaliste

Description:

L'affichage est simple et visible, chaque information affichée est pertinente à la réalisation de l'objectif de l'utilisateur (accéder à la programmation).



Messages d'erreurs utilisateurs



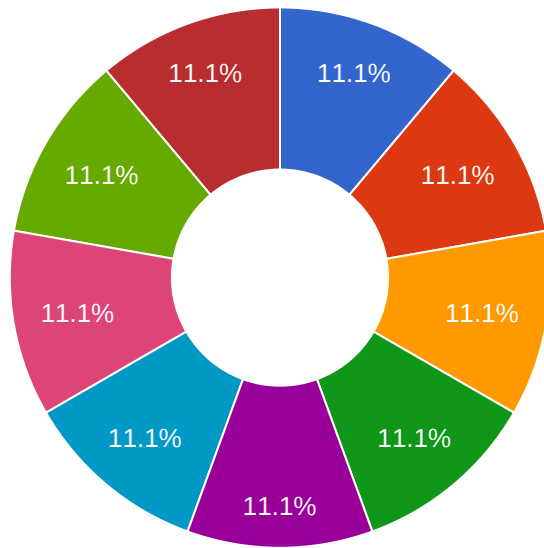
Critères:

Faciliter l'identification, le diagnostic et la « récupération » des erreurs par l'utilisateur

Description:

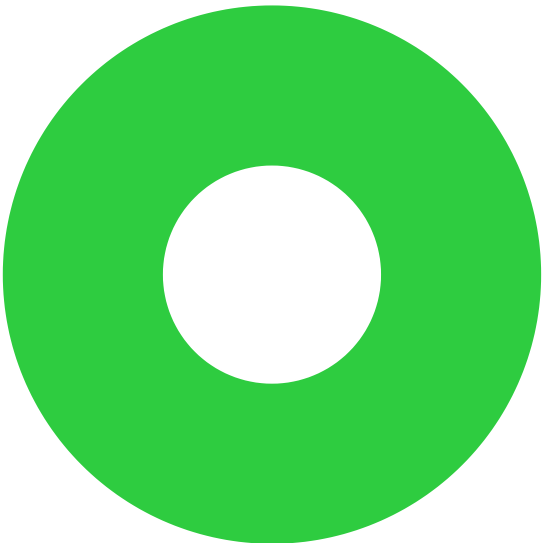
Les erreurs renvoient vers une page lui indiquant qu'une erreur et survenue et lui demandant de refaire sa demande. Cette page lui permet de revenir à l'accueil. L'utilisateur ne voit jamais des pages de type "Erreur 500- Problème de connexion à la BD".

Statistiques – Répartition par règle



- Visibilité de l'état du système
- Correspondance du système avec le monde réel
- Liberté, contrôle de l'utilisateur
- Cohérence et standards
- Prévention des erreurs
- Reconnaître plutôt que se souvenir
- Flexibilité dans l'utilisation
- Esthétique et design minimaliste
- Faciliter l'identification, le diagnostic et la « récupération » des erreurs par l'utilisateur

Statistiques – Répartition par sévérité



● Observation