

## Rapport ihm sprint 1

**Légende:**  Observation  Mineur  Modéré  Critique

1

AccueilProgrammeAdministration

Recherche

Dates

01/03/2020 au 31/03/2020

Catégorie de spectateurs

Indifférent

1-5 ans

Jeune Public

Tout Public

Adultes

Type de spectacles

Opéra

Humoristique

Drame

Musical

Cinéma

Rechercher

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	9,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'aveugle	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sonnettes Étrangères	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'aveugle	10,00 €	Humoristique	Tout Public

# Affichage des critères de recherche



## Critères:

### Visibilité de l'état du système

## Description:

Comment elle est bien mise en application :

L'utilisateur est toujours informé de ce qu'il se passe, notamment au niveau de la sélection des filtres.

La programmation est affichée de manière quasi-instantanée.

Si les filtres de l'utilisateur ne permettent pas de proposer des représentations, un message le lui signifie. Il sait ainsi qu'il doit modifier ses critères et il n'attend pas pour rien que la programmation s'affiche.

## Recherche

## Dates

01/03/2020 au 31/03/2020

## Catégorie de spectateurs

- ☒ Indifférent
- ☐ 1-5 ans
- ☐ Jeune Public
- ☐ Tout Public
- ☐ Adultes

## Type de spectacles

- ☒ Opéra
- ☒ Humoristique
- ☒ Drame
- ☒ Musical
- ☒ Cinéma

Filtrer

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Noms	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	5,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sonnettes Étrangères	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public

## Affichage du prix, type de spectacle, catégorie des spectateurs



### Critères:

Correspondance du système avec le monde réel

### Description:

Le prix est affiché avec deux chiffres après la virgule et en €.

Le type de spectacle et la catégorie de spectateurs sont renseignés dans la langue de l'utilisateur (commence par une majuscule, présence d'espaces).

Les dates sont affichées au format français.

Si les deux dates renseignées dans les filtres sont identiques, on affiche "Programmation du #Date" au lieu de l'affichage par défaut "Programmation du #Date au #Date" qui ne semblerait pas naturel.

3

[Accueil](#)
[Programmation](#)
[Administration](#)

**Recherche**  
**Dates**  
01/03/2020 au 31/03/2020  
**Catégorie de spectateurs**  
☒ Indifférent  
☐ 1-5 ans  
☐ Jeune Public  
☐ Tout Public  
☐ Adultes  
**Type de spectacles**  
☒ Opéra  
☐ Humoristique  
☐ Drame  
☐ Musical  
☐ Cinéma  
[Filtrer](#)

**Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020**  

Horaire	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	5,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sonnettes Étrangères	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public

## Barre de navigation



### Critères:

Liberté, contrôle de l'utilisateur

### Description:

Une barre de navigation permet de naviguer entre les différentes pages du site. En cas d'erreur, il est facile de retourner sur la bonne page.

Il est aussi possible de corriger directement les filtres d'une requête à l'autre sans avoir besoin de renseigner intégralement tous les champs, on peut simplement modifier ceux qui sont incorrects.

## Recherche

## Dates

01/03/2020 au 31/03/2020

## Catégorie de spectateurs

## Indifférent

☐ 1-5 ans☐ Jeune Public☐ Tout Public☐ Adultes

## Type de spectacles

☒ Opéra☐ Humoristique☐ Drame☐ Musical☐ Cinéma

## Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaire	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	5,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sonnettes Étrangères	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public

# Filtres

## Critères:

### Cohérence et standards

## Description:

Les filtres pour une recherche sont tous localisés à gauche et en dessous du mot "Recherche", chaque catégorie de filtre est repérée par un sous-titre mis en évidence.



## Recherche

 01/03/2020  au  31/03/2020

## Catégorie de spectateurs

☒ Indifférent

☐ 1-5 Ans

☐ Jeune Public

☐ Tout Public

☐ Adultes

## Type de spectacle

☒ Opéra

☒ Humoristique

☒ Drame

☒ Musical

☒ Cinéma

## Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	5,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'aveug	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sous les Étoiles	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'aveug	10,00 €	Humoristique	Tout Public

# Prévenir les erreurs utilisateurs



## Critères:

### Prévention des erreurs

## Description:

La catégorie de spectateurs "Indifférent" est choisie par défaut lorsque l'utilisateur arrive sur la page. De même, tous les types de spectacles sont cochés par défaut. Ainsi, si l'utilisateur ne change aucun filtre, il y aura quand même un résultat pour la requête.

Les différents type d'input ont été choisis afin de guider un maximum l'utilisateur et pour minimiser le risque d'erreur.

Si l'utilisateur rentre des dates dans le mauvais ordre, elles sont automatiquement remises dans le bon ordre

6

Accueil Programmation Administration

Recherche

Dates

01/03/2020 au 31/03/2020

Catégorie de spectateurs

☒ Indifférent  
☐ 1-5 ans  
☐ Jeune Public  
☐ Tout Public  
☐ Adultes

Type de spectacles

☒ Opéra  
☐ Humoristique  
☐ Drame  
☐ Musical  
☐ Cinéma

Rechercher

Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaires	Titre	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	9,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sonnettes Étrangères	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public

# Affichage ergonomique



## Critères:

Reconnaître plutôt que se souvenir

## Description:

Les critères de recherche sont visibles à tout moment et se conservent à chaque nouvelle recherche. A tout moment, on sait donc à quoi correspondent les résultats affichés.

## Recherche

au

**Catégorie de spectateurs**

- ☒ Indifférent
- ☐ 1-5 ans
- ☐ Jeune Public
- ☐ Tout Public
- ☐ Adultes

**Type de spectacles**

- ☒ Opéra
- ☐ Humoristique
- ☐ Drame
- ☐ Musical
- ☐ Cinéma

## Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaire	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	5,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sonnettes Étrangères	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public

## Mémoire des choix utilisateurs



### Critères:

Flexibilité dans l'utilisation

### Description:

Suite à une première recherche, les éléments cochés (catégorie de spectateurs, type de spectacles) sont conservés pour faciliter la deuxième recherche de l'utilisateur.



## Recherche

## Dates

01/03/2020 au 31/03/2020

## Catégorie de spectateurs

- ☒ Indifférent
- ☐ 1-5 ans
- ☐ Jeune Public
- ☐ Tout Public
- ☐ Adultes

## Type de spectacles

- ☒ Opéra
- ☒ Humoristique
- ☒ Drame
- ☒ Musical
- ☒ Cinéma

Filtrer

## Programmation du 01/03/2020 au 31/03/2020

Horaire	Nom	Prix	Type de spectacle	Catégorie de spectateurs
13/03 à 18h	Les Animaux	5,50 €	Cinéma	1-5 Ans
13/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public
14/03 à 15h	Sonnettes Étrangères	10,00 €	Musical	Jeune Public
14/03 à 18h	Cyrano de Bergerac	20,00 €	Drame	Tout Public
15/03 à 18h	Don Juan	10,00 €	Opéra	Adulte
15/03 à 20h	L'œuvre	10,00 €	Humoristique	Tout Public

## Affichage clair

### Critères:

Esthétique et design minimaliste

### Description:

L'affichage est simple et visible, chaque information affichée est pertinente à la réalisation de l'objectif de l'utilisateur (accéder à la programmation).



## Messages d'erreurs utilisateurs



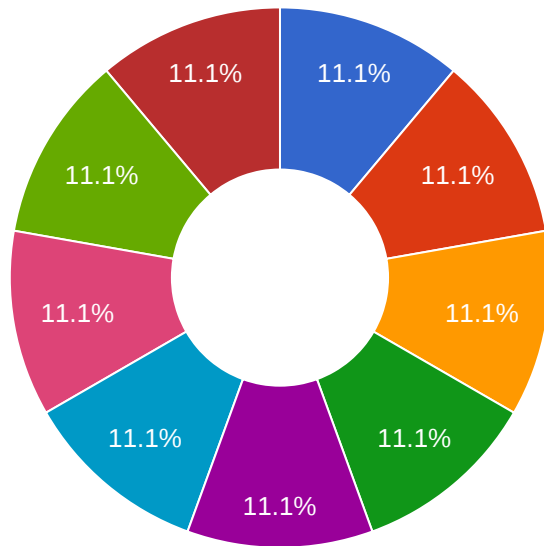
### Critères:

Faciliter l'identification, le diagnostic et la « récupération » des erreurs par l'utilisateur

### Description:

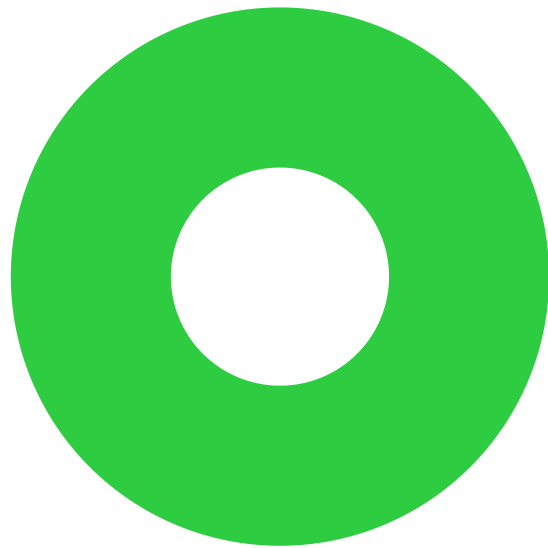
Les erreurs renvoient vers une page lui indiquant qu'une erreur et survenue et lui demandant de refaire sa demande. Cette page lui permet de revenir à l'accueil. L'utilisateur ne voit jamais des pages de type "Erreur 500- Problème de connexion à la BD".

## Statistiques – Répartition par règle



- Visibilité de l'état du système
- Correspondance du système avec le monde réel
- Liberté, contrôle de l'utilisateur
- Cohérence et standards
- Prévention des erreurs
- Reconnaître plutôt que se souvenir
- Flexibilité dans l'utilisation
- Esthétique et design minimaliste
- Faciliter l'identification, le diagnostic et la « récupération » des erreurs par l'utilisateur

## Statistiques – Répartition par sévérité



● Observation

Projet créé avec **capi**an •