#### Contato

Rua Doutor João Vieira Neves, 378 - apto 101. Butantã. CEP: 05366-150 11941268811 (Mobile) mamf@nnovup.com.br

www.linkedin.com/in/ mariomayerlefilho (LinkedIn) mariomayerle.com/ (Personal)

Principais competências

OpenAl

**EIFFEL** 

**N**exus

### Languages

Portuguese (Native or Bilingual) English (Full Professional)

#### Certifications

InfoSec Foundation Certificate

Data8.1x: Foundations of Data Science: Computational Thinking with Python

Cloud and Devops: Continuous Transformation

Inovação Tecnológica: da Estratégia à Aplicação

#### **Publications**

Curso de Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina: Fundamentos e Aplicações

API ChatGPT: Guia Prático Para Integrar A API Do Chatgpt Em Seus Projetos

+ de Mil Prompts: O Guia Definitivo para Dominar o ChatGPT

Mapas Mentais do ChatGPT: Coleção Completa

Utilizando o ChatGPT Para Transformar Sua Vida

Patents
LYCHEE PBX

# Mario Mayerle Filho

Arquiteto de Inteligência Artificial, Python, React, Node.js, especialista DevOps e IA pelo MIT.

São Paulo, São Paulo, Brasil

### Resumo

Sou Mario Mayerle Filho, profissional com mais de 30 anos de experiência em Tecnologia da Informação, especializado em Inteligência Artificial, SRE/DevOps e transformação digital. Durante minha carreira, atuei em empresas de renome como TodoBPO, CONTAX, Telefônica, Claro, Oi, Vivo, Nuance, Caixa Econômica Federal, Banco do Pará, Banco Itaú Unibanco, Toyota, Urmet Daruma, Nissan LATAM, Sodexo Benefícios, Volkswagen do Brasil, Cielo, Indra, Bradesco, Alelo, Santander, entre outras. Nessas organizações, liderei grandes projetos, desenvolvi soluções tecnológicas inovadoras e assumi posições de liderança que resultaram em impactos estratégicos significativos.

Já desenvolvi soluções de código aberto que foram convidadas a serem patenteadas e registradas na Open Invention Network em Nova York. Essas soluções reforçam meu compromisso com o avanço da tecnologia e a inovação.

Na área de DevOps e SRE, utilizo CI/CD e infraestrutura como código (IaC), com ferramentas como Terraform\*\* e CloudFormation. Tenho amplo domínio de Kubernetes, Docker e containers Linux e Windows, além de trabalhar com ferramentas de automação como Ansible, Puppet e Rundeck. Também tenho conhecimentos e experiência de trabalho com Jira, BitBucket, Bamboo, Git, GitHub, GitHub Actions, GitLab, Jenkins, Nexus e Sonar Qube.

Em termos de monitoramento e observabilidade, sou altamente proficiente em Grafana, ELK, Splunk, DataDog, Prometheus, Nagios/CentreOn e Zabbix. Além disso, gerencio ambientes em nuvem como AWS, Azure e Google Cloud, nos quais implementei arquiteturas complexas e otimizei ambientes de missão crítica. Como desenvolvedor fullstack, trabalho com frontend usando HTML5, CSS, JavaScript e React.js, e backend com Django e Node.js. Também desenvolvo aplicações móveis com Flutter. Minha expertise em programação abrange linguagens como Python, PowerShell, Shell Script, Java e JavaScript.

#### **JAVALIX**

Além disso, sou o criador do DataGPT, uma solução de IA conversacional para análise de dados que permite que empresas façam perguntas diretamente aos seus dados em linguagem natural e obtenham respostas instantâneas de nível analítico, acompanhadas por visualizações detalhadas. O DataGPT transforma a maneira como as empresas lidam com a análise de dados, tornando-a acessível e eficiente.

Atualmente, concentro meus estudos em universidades internacionais, com foco em Inteligência Artificial e DevOps, e continuo buscando novas formas de utilizar a tecnologia para transformar e otimizar processos organizacionais, sempre com foco em inovação, eficiência e resultados.

# Experiência

### **NNovup**

Arquiteto de Inteligência Artificial, Python, React, Node.js, especialista DevOps e IA pelo MIT.

fevereiro de 2017 - Present (8 anos 2 meses)

São Paulo, Brasil

Sou Arquiteto de Inteligência Artificial, especializado em projetar soluções escaláveis e eficientes em machine learning, data science e automação, garantindo segurança, confiabilidade e alta performance. Tenho expertise na integração de IA com infraestrutura de nuvem e microsserviços, otimizando pipelines de dados para aumentar a eficiência operacional.

FourSys: Integrei aplicações com a API da OpenAI. Desenvolvi uma aplicação em Node.Js + React + TS para parsear códigos C#, e com embedding e vectorstore para automaticamente criar builds e sugerir correções no código.

INOSX: Criei agentes de IA conversacionais para gerar leads, suporte e vendas automatizadas. Criei o SaaS SurveyFlow.ai um SaaS de geração através de IA de respostas automatizadas para campanhas de email.

Nissan: Implementei AWS RDS, S3, DynamoDB, CloudWatch e API Gateway, criando uma infraestrutura escalável e resiliente.

Sodexo: Como DevOps/SRE, transformei a infraestrutura com Terraform, GitLab, Jira e Bamboo, acelerando entregas estratégicas.

Itaú-Unibanco: Liderei a confiabilidade dos sistemas em nuvem com Splunk, Grafana e Prometheus, criando SLIs e SLOs.

Volkswagen: Desenvolvi pipelines de CI/CD com Bamboo e Bitbucket, além de deploys em Kubernetes.

Natura: Integrei Nexus ao DataHub, otimizando data science, e implementei IA no DataDog, aprimorando monitoramento e automação inteligente.

Criei a dataGPT, primeira IA open-source brasileira focada em análise gráfica, e desenvolvi uma automação entre ChatGPT e DataDog para a Thomson & Reuters, melhorando respostas a eventos críticos. Como autor de três livros e fundador do HUB I.A. Brasil, com 5 mil assinantes, sigo promovendo inovação e disseminação de conhecimento em IA, cloud e data science. Comprometido com aprendizado contínuo, aplico a filosofia "Ego Dropped", sempre focado

Nuance Communications
DevOps Senior Network Operations Engineer
2017 - 2018 (1 ano)

em resultados e inovação estratégica.

São Paulo e Região, Brasil

- Como DevOps, fui responsável pela criação, documentação, testes, implementação, adoção e resultados do framework DevOps. A estrutura foi documentada por inteiro. Seu conteúdo inclui Propose / Targets. Ciclo de vida de DevOps – CI/CD.
- Implementei a partir do zero (instalação, compilação, configuração e customizações) as tecnologias: Rundeck, Ansible, Puppet, docker, kubernetes, Jira, Confluence, Bamboo, Nexus, Testlink, HipTest, ReadyAPI, Jenkins, em VSphere (a partir do zero) usando Linux CentOS 7.
- O software de monitoramento de todo o ambiente foi o Nagios/Centreon e ScienceLogic.
- Também criei imagens docker, criei frontpages e muitos scripts de automação, para operações e desenvolvedores, e rotinas de automação usando Pyhton, Shell Script, PowerShell, Java, JavaScript, JQL (Jira Query Language), JSON, Jquery, XML, YML, Restapi, HTML e CSS.
- Também trabalhei com bancos de dados como InnoDB, TokuDB, MySQL,
   Percona e MariaDB, e banco de dados NoSQL. Realizei hardening de bancos e servidores, criação de tabelas, views, store procedures, e manipulei dados através de querys.

Vertude DevOps Administrator de Sistemas 2016 - 2017 (1 ano) São Paulo e Região, Brasil

 Responsável pela gestão de supervisão das tarefas de automação de escritório como arquitetura de desktop e suporte, implementação de rede e gerenciamento de informações. Também responsável pela infra-estrutura de tecnologia, inclusão de tarefas estratégicas e táticas e políticas corporativas. Responsável pela tecnologia e infra-estrutura de rede garantindo a excelência no planejamento, controle, organização, monitoramento e avaliação.

- Gerenciamento, criação, suporte, controle e manutenção das rotinas de backup do Veeam Center Backup e fitas, com backups mensais full e diários incrementais, além do desenvolvimento, configuração, customização e manutenção de máquinas virtuais no VMSphere. Aproximadamente 30 máquinas virtuais servindo diversos fins, desde AD (Windows 2012), GitServer (LAMP), servidor de hospedagem (LAMP), Firewall (TMG), TFTP(WINDOWS Server), FileServer (Samba), IPpbx (Elastix), servidor de testes (LAMP),OCS Inventory (OCS Server), Oracle Enterprise (Oracle), e servidor de aplicações Web (Windows 2012 IIS). Gerenciamento, configuração e desenvolvimento de scripts e rotinas de monitoramento do ZabbixServer (servidor físico de monitoramento).
- Gerenciamento, controle, hardening, configuração e customização dos servidores que atuam como discadores (Linux e asterisk) ativos e receptivos representando 90% do faturamento da empresa.
- Desenvolvimento de scripts em shell script/python para instalação de aplicações, configurações e backup automático de ambientes.
- Desenvolvimento de sites para clientes em HTML5, CSS, PHP, JavaScript, Boostrap em CMS Wordpress.
- Gerenciamento dos fornecedores da TI. Gerenciamento dos custos.
   Negociação de débitos. Solicitação de prazos de pagamentos e descontos.

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial 1 ano 11 meses

Pesquisador e desenvolvedor janeiro de 2014 - julho de 2015 (1 ano 7 meses) Florianópolis Area, Brazil

Pesquisador e desenvolvedor de software de controle remoto de um amortecedor para uma grande indústria nacional. O desenvolvimento do software exigiu conhecimentos e experiências em planejamento, análise e especificação de requisitos, projeto, implementação e testes, reuniões de equipe, marketing, apresentação de status do projeto, relacionamento com o cliente e controle de custos, programação em C, processadores ARM, programação em arduíno, motores de passo, schematics, Atmel Studio, componentes eletrônicos.

Professor de Ciência da Computação setembro de 2013 - julho de 2014 (11 meses)

Professor de Ciência da Computação das disciplinas de Arquitetura de softwares I e II, Engenharia de software I e II e Java para web e Java para desktops (incluindo Android Studio e App Inventor).

Total Quality Systems Ltda Analista Sênior de Implantação e Desenvolvimento novembro de 2011 - fevereiro de 2013 (1 ano 4 meses) São Paulo Area, Brazil

Criação e desenvolvimento do PBX IP TQS (CentOS e elastix). Criação e administração de servidor Xen de virtualização para máquinas virtuais usadas como laboratório. Desenvolvedor de um gravador de chamadas passivo para call center (CentOS, asterisk totalmente customizado - patente TQS, se tornou produto da empresa, EBS Khomp e software de consulta proprietário TQS - patente TQS, desenvolvimento da equipe .Net TQS). Implantação de servidor de monitamento Zabbix para monitorar soluções em clientes TQS antecipando chamadas para o suporte técnico. Consultor de pré venda técnica e de stakeholders. Consultor técnico linux, asterisk e de gerenciamento de projetos.

#### 4Linux

Consultor e Instrutor janeiro de 2008 - dezembro de 2011 (4 anos) São Paulo Area, Brazil

#### Mantenedor e Instrutor dos cursos:

442 – Construindo um PABX IP na prática com Asterisk; Neste curso o aluno aprende como instalar o Asterisk no Debian e criar um PBX IP. (Criação de vídeo de divulgação do curso junto com o depto. de Marketing, desenvolvimento de apostilas de conteúdo didático e de exercícios, slides shows para acompanhamentos nas aulas, criação de CD distribuído durante o curso, + de 100 alunos formados);

443 – Explore o máximo do seu PABX Asterisk; Neste curso o aluno aprende funções avançadas do Asterisk e de redes. (Criação de vídeo de divulgação do curso junto com o depto. de Markeing, desenvolvimento de apostilas de conteúdo didático e de exercícios, slides shows para acompanhamentos nas aulas, criação de CD distribuído durante o curso, criação de CD distribuído durante o curso, + de 100 alunos formados); Criação do curso de Kamailio (OpenSER) para a PRODEPA (Empresa de processamento de dados do Estado do Pará);

Consultor em Projetos Asterisk: Criação de Layout técnicos de projetos; geração de proposta técnica de soluções; descrição dos serviços; proposta de projeto; reuniões técnicas e de pré-venda técnica com o cliente; desenvolvimento e execução de projetos de implantação, integração e customização de servidores VoIP e de interfaces (php) de acesso aos servidores (firewalls, bilhetagem, tíckets, relatórios, mais de 20 projetos realizados); Desenvolvimento de códigos em AEL.

Tellfree Brasil Telefonia IP S.A.
Senior Analyst and Developer of Implementation janeiro de 2011 - setembro de 2011 (9 meses)
São Paulo, Brasil

- Configuração e implementação de IP fones e gateways IP.
- Relatórios de fraudes telefônicas contendo: identificação do cliente vítima da fraude, IP de saída (IP de senha fraca), rastreamento do fraudador, geolocalização do fraudador (localização do fraudador), identificação do agente fraudador (cracker, bot ou empresa), encaminhamento das informações para o diretor técnico, relatório de recomendações de segurança para o cliente).
- Desenvolvimento e gerenciamento de servidores media gateways.
- Desenvolvimento de scripts em ShellScript
- Suporte nível 3 (especialista) para pops e clientes Tellfree. Criação de layout de projetos VoIP.
- Lider de projetos técnicos em campo. Líder de projetos em pré-venda, suporte e pós-venda.
- Customizações das configurações do asterisk e de equipamentos IP de telefonia

# Formação acadêmica

## MIT Sloan School of Management

Specialization, Inovação Tecnológica: da Estratégia à Aplicação · (setembro de 2023 - novembro de 2023)

#### MIT Professional Education

Specialization, Inteligência Artificial · (setembro de 2023 - dezembro de 2023)

#### MIT Professional Education

Specialization, Tecnologia da Informação · (2020 - 2021)

# University of the People

Master's degree, Information Technology  $\cdot$  (janeiro de 2022 - dezembro de 2025)

# HarvardX

Professional in Becoming an Entrepreneur, Business Administration · (dezembro de 2021 - maio de 2022)