

... > Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieversorger > E.ON Energie Deutschland GmbH

[Zur Website !\[\]\(95b425611cbd2b8716a140cf67c81822\_img.jpg\)](#) Profil beansprucht

Kostenpflichtiges Trustpilot-Abo

## E.ON Energie Deutschland GmbH

Bewertungen 65.456 ·  4,2 

Energieversorger

[!\[\]\(19d44b37fb4fa155bf9d60c77a3d3cb2\_img.jpg\) Bewertung abgeben](#)[Zur Website !\[\]\(5a351309c3b87e4420622c1f0e57efc0\_img.jpg\)](#)[!\[\]\(bff896c19919791b89ab521f039b410a\_img.jpg\) Bewertung abgeben](#)**4,2**

5 Sterne



4 Sterne



3 Sterne



2 Sterne



1 Sterne



Gut



65.456

Bewertungen

[Wie wird der TrustScore berechnet?](#) Hat 99 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Antwortet meist innerhalb von 24 Std.

Verwendet eventuell KI als Antworthilfe



So nutzt dieses Unternehmen Trustpilot

Erfahren Sie, woher die Bewertungen stammen und wie sie ausgewertet und moderiert werden.



Wir nutzen Technologie, um die Integrität unseres Portals zu schützen, aber wir überprüfen Bewertungen nicht auf ihren Wahrheitsgehalt.



## Bewertungsübersicht

Auf Bewertungen basierend, mit KI erstellt

© Arnulfstraße 203, 80634, München, Deutschland

📞 [0871-95386200](#)

✉️ <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt/email.html>

🌐 [eon.de](#)

Das haben sich andere Leute angesehen ⓘ

VATTENFALL

Vattenfall Europe Sales Gm...  
www.vattenfall.de  
★★★★★ 4.3 (23.580)

Octopus Energy Germany

octopusenergy.de  
★★★★★ 4.8 (90.477)

eprimo

eprimo GmbH  
eprimo.de  
★★★★★ 3.3 (18.888)

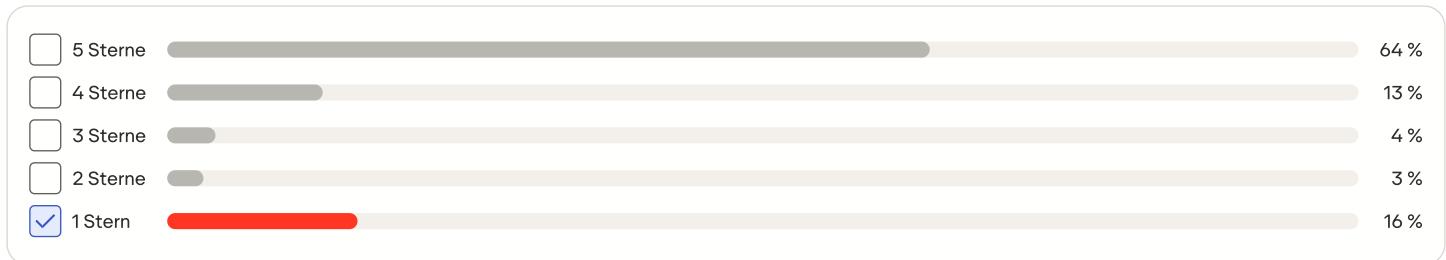
yello

Yello Strom GmbH  
www.yello.de  
★★★★★ 3.4 (2357)

★ 4,2 ⓘ

### Alle Bewertungen

Insgesamt 65.456 • [Bewertung abgeben](#)



[Was bedeuten die Hinweise neben Bewertungen auf Trustpilot?](#) ↗

ⓘ Unternehmen auf Trustpilot dürfen keine finanziellen oder anderweitigen Anreize oder Gegenleistungen für das Verbergen von Bewertungen anbieten. Bewertungen spiegeln die Meinung einzelner Nutzer wider und nicht die von Trustpilot. [Mehr erfahren](#)

🔍 Geben Sie einen Suchbegriff ein...

Weitere Filter ⚙️

Neueste zuerst ↘

### Top-Erwähnungen

Dienstleistung

Anwendung

Kundenservice

Kundenkommunikation

Zahlung

Preis

Personal

Website

Lösung

Fehler

1 Stern ✖

[Zurücksetzen](#)



### Ich könnte mich selbst Ohrfeigen

Ich könnte mich selbst Ohrfeigen, ließ mich überreden wieder einen neuen Stromvertrag mit E.on abzuschließen. Am 19.11.25 überredet mich ein Vertreter von E.on das Angebot stimmte. Nur ich hatte bereits 2010/11 Ärger mit E.on, nur mit Hilfe eines RA konnte dieser Ärger beseitigt werden. Momentan nach Abschluss des neuen Vertrag war E.on sehr schnell, Vertrag und SEPA Lastschrift waren innerhalb kurzer Zeit da und wurden erledigt und bestätigt. Darauf 02.12.25 die App installiert seit dem nichts mehr, auf der App ständig die Anzeige meine Belieferung folgt in kürze ebenso alle anderen Angaben die wichtig sind. Keine Info wie hoch die Abschlagszahlung bis dato also 3 Monate noch keine Abbuchung das heißt wenn dann habe ich drei Abschlagszahlungen Gesamt ca 150 € zu bezahlen habe, ich bin Rentner und das geht an meine finanzielle Substanz. Ebenso keine Info mit welchem Zählerstand meine Belieferung beginnt, ab meinem vorherigen Anbieter wurde von Bayernwerke, diese gehören zu E.on, ein falscher geschätzter!!! Zählerstand gemeldet. Seit 2010 fotografiere ich die Zählerstände mein Lieferant vertraute meinen Fotos dadurch konnte ich beweisen das der Zählerstand wieder falsch war, somit keine Nachzahlung sondern ich hatte Guthaben. Bis heute schickte ich 3 E-Mail(Kundenservice) 1 Anruf alles ohne Erfolg immer die gleiche Antwort man kümmere sich um mein Anliegen nur bis heute nichts. Ich sehe mich erneut gezwungen dies Problem mit E.on durch Zuhilfenahme eines RA endlich in Ordnung zu bringen, wie schon erwähnt Bayernwerke gehören ja auch zu E.on, 2023 konnte ich es erst durch einen RA erreichen das ein falscher Zählerstand richtig gestellt wurde. Auf meine Mails bekomme ich immer die Antwort""auf Grund einer Umstellung/ oder einer hohen Nachfrage""verzögert sich meine Bearbeitung, das kann doch nicht sein für so einen Klacks 3 Monate Bearbeitung. Eines weiß ich sicher für mich ist nach Erfüllung der Vertragszeit ist für mich für immer Schluss mit E.on bei mir braucht niemand mehr an der Tür klingeln. Mit all den anderen Anbietern hatte ich nie Probleme nur mit E.on und Bayernwerke.

8. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ✉ Teilen ⎙

Vor 4 Stunden

**Marianne Metzen**  
DE • 1 Bewertung


### Vorsicht bei der Abrechnung mit EON

Vorsicht bei der Abrechnung mit EON. Ich habe von EON eine Rechnung nach Einstellung der Lieferung eine Rechnung nach 9 Wochen erhalten und diese nicht bezahlt. Denn EON ist gesetzlich verpflichtet, nach Liefereinstellung die Schlußrechnung nach spätestens 6 Wochen zu stellen. Ich habe daraus hingewiesen am 06.08.25, am 04.11.25 und am 10.12.25, als EON Inkassomassnahmen angekündigt hat. EON hat nicht auf meine Klarstellungen reagiert. Am 06.02.25 habe ich dann die Inkassoforderung erhalten. In anderen Verträgen hat EON 2x den Abschlag nach Vertragsende per Lastschrift, die mit Vertragsende endet, eingezogen. Die EON entstanden Kosten durch meine Rücklastschrift hat das Unternehmen dann bei mir eingefordert. Ohne Voranmeldung steht plötzlich ein EON Ableser im Treppenhaus eines Mehrfamilienhauses. Trotz Ablesung mußte ich für 3 Zähler die Stände entweder nachmelden oder korrigieren. Eine Abrechnung auf der Basis von geschätzten Werten, obwohl die tatsächlichen Werte bereits gemeldet wurden, habe ich häufiger erlebt. Die Zusammenarbeit mit EON ist unsäglich und sehr zeitintensiv. Ich wechsle zu anderen Providern. Schlechter kann es dort nicht sein.

Belege für meine o.a. Ausführungen können bei Bedarf gerne vorgelegt werden.

8. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ✉ Teilen ⎙

Vor 4 Stunden

**Franz K.**  
DE • 13 Bewertungen


### Lasst die Finger von E.ON und macht einen großen Bogen

Außer schöne Werbung und auf negative Bewertungen, mit Heuchelei und Lügen zu antworten, ist dort nicht viel los.

Wie versprochen hier der wöchentliche Zwischenbericht:

Auch in der zwischenzeitlich 60 zigsten Woche (!!) blieb die Suche erfolglos. Das „Korn“ möchte sich einfach nicht finden lassen.

Fortsetzung folgt ...

+++++Bewertung vom 28.01.2026 +++++

(oder einen anständigen E.ON Mitarbeiter). Die Forderung stand bekräftigt und verzerrt.

Zur Erinnerung nachfolgend nochmals meine letzte Bewertung:

Ich kann leider nur bestätigen, was viele andere hier bei Trustpilot berichten.

Die Mitarbeiter sind mehrheitlich (bei mir waren es im Grunde alle – mehr als 20!) gänzlich unmotiviert, kognitiv nicht in der Lage und/oder nicht autorisiert, auf meine Hinweise sachlich Stellung zu nehmen.

Aus diesem Grunde zog es dann auch einer der „anonymen“ Mitarbeiter vor, die unberechtigte Forderung an das Inkassounternehmen PAIR Finance zu verkaufen.

Das geht bei E.ON „per Knopfdruck“ und der Sachbearbeiter ist das Problem los.

Da E.ON nach wie vor der Meinung ist, dass u.a. die Preiserhöhung von 180% (!!) nach billigem Ermessen war (also auf Grundlage der >tatsächlichen< Kostensteigerung), dürfen sich nun die Anwälte mit dieser de facto gesetzeswidrigen Preiserhöhung beschäftigen.

Gerne dürfen sich der Sammelklage noch weitere Betroffene anschließen. Siehe dazu meine anderen Bewertungen.

8. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich ☈ Teilen ⌂

 **Anita**  
DE • 18 Bewertungen

Vor 5 Stunden



EON ist das aller Letzte

EON ist das aller Letzte! Dies ist nicht das erste und einzige Ärgernis mit EON. Ende Januar erhielt ich eine Endabrechnung für Juli 2025. Im Juni und Juli liefen bereits Endabrechnungen, bei denen 8 Euro zurückerstattet wurden. Danach gab es noch weitere Rechnungen. Mittlerweile kenne ich mich nicht mehr aus. Am 29. Januar habe ich (nach Rücksprache mit einem Sachbearbeiter, der sich selbst nicht mehr auskannte) eine E-Mail an EON versendet und um eine detaillierte Aufstellung der Rechnungen und Zahlungen gebeten und das bis zum Zahlungsdatum der Endabrechnung, dem 6.2.26. Leider habe ich bis heute keine Reaktion auf meine E-Mail erhalten. Was nicht weiter verwunderlich ist, denn ich habe noch nie eine Antwort auf meine Mails an EON erhalten - auch wenn sie über das Kontaktformular abgeschickt wurden. Ich werde mich jetzt an die Bundesnetzagentur wenden. Denn wie gesagt, das ist nicht der erste Vorfall und es reicht endgültig.

8. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich ☈ Teilen ⌂

 **Michael Herling**  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Stunden



◀ Auf Einladung

Nach zwei telefonischen und einer...

Nach zwei telefonischen und einer schriftlichen Anfrage ist das Problem immer noch nicht gelöst.

5. Februar 2026

↪ nützlich ☈ Teilen ⌂

 **Barbara Schleicher**  
DE • 2 Bewertungen

Vor 5 Stunden



Stromwechsel hat nicht geklappt

Stromwechsel hat nicht geklappt. Alter Stromanbieter wurde durch Check 24 an EON weiterleitet . Bekam auch die Bestätigung dass der alte Stromanbieter gekündigt wurde. Es scheiterte wohl an einer ID Nummer die nicht vorlag ? Der Vertrag wurde einfach storniert?! Mein alter Stromanbieter teilte mit dass er diese ID Nummer mitgeteilt habe. Aber dann ist weiter nichts mehr passiert. EON braucht wohl keine neuen Kunden mehr. Was soll man davon halten 🤦. Fühlte mich total im Stich gelassen.

 **Petra Gabriel**  
DE • 5 Bewertungen

Vor 15 Stunden

      Auf Einladung

Es konnte kein Zaehlerstand registriert...

Es konnte kein Zaehlerstand registriert werden, wurde vom System nicht erkannt

4. Februar 2026

thumb nützlich  

 **Metin Metin**  
DE • 1 Bewertung

Vor 1 Tag

Nach erstem Jahr wird man auseinander...

Nach erstem Jahr wird man auseinander genommen . Preis stieg um fast 200 prozent an . Byby

7. Februar 2026 

thumb nützlich  

 Verwendet eventuell KI als Antworthilfe 

 **Andrea Gräfe**  
DE • 3 Bewertungen

Vor 1 Tag

E.ON... Nepper, Schlepper, Bauernfänger!

Ich kann nur sagen, "Nepper, Schlepper, Bauernfänger"! Ein unangekündigter Außendienstmitarbeiter, mit Dienstausweis, den wir leider freiwillig und freundlich hereinbaten, wollte uns angeblich NUR BERATEN. Leider kam einige Tage später ein Vertrag ins Haus geflattert. Den wir nun natürlich widerrufen!!! Es ist uns eine Lehre, Freundlichkeit wird schamlos ausgenutzt. Unser Fazit, in unser Haus kommt KEINER unangemeldet mehr. Es ist eine Frechheit, dass E.ON so etwas nötig hat.  
Andrea Linsel

7. Februar 2026 

thumb nützlich  

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **Frank Bielmeier**  
DE • 1 Bewertung

Vor 1 Tag

HT/NT vertauscht – unfähiger Kundenservice

Das eigentliche Problem scheint jedoch der erschreckend schlechte Kundenservice zu sein. trotz mehrfacher Kontaktanfrage war kein einziger Mitarbeiter in der Lage, ein Foto korrekt zu lesen oder eine richtige Rechnung zu erstellen. Wer daran scheitert, sollte definitiv nicht im Abrechnungs- oder Kundenservice arbeiten.

Mein Rat:

📸 Zähler alle paar Wochen selbst fotografieren,

📁 alles aufbewahren,

❌ Rechnungen grundsätzlich anzweifeln.

Da intern offenbar niemand qualifiziert ist, den Fehler zu beheben, werden nun externe Stellen in Kassel eingeschaltet. Die Schlichtungsstelle Energie e. V. wird hier hoffentlich das leisten, wozu dieser Anbieter nicht in der Lage ist.

Fazit: erbärmlich organisiert, fachlich unzureichend, absolut nicht empfehlenswert

12. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich ☺ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Stefan Pieplow  
DE • 2 Bewertungen

Vor 1 Tag



Nach Vertragsabschluss in der Grundversorgung gelandet.

Nach Vertragsabschluss teilte mir mein Grundversorger mehrmals mit, dass die Belieferung durch EON lt. Auskunft des Netzbetreibers nicht zu stande gekommen ist. Alle Versuche die Situation mit EON zu klären, scheiterten. Ich hatte nicht das Gefühl, dass die Bearbeiter den Sachverhalt ernst nahmen oder verstanden haben. Das mag an Inkompotenz oder Sprachbarrieren gelegen haben.

7. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich ☺ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Frank Fuhrmann  
DE • 4 Bewertungen

Vor 1 Tag



Ich war vor 4 Jahren ein...

Ich war vor 4 Jahren ein Vertragspartner von E-on!

Heute nach 4 Jahren, erhalte ich eine Inkassoandrohung einer Nachzahlung über 211,00 Euro, obwohl alles immer pünktlich bezahlt wurde!

Das Vertragsverhältnis wurde selbstverständlich mit Allen geleisteten Bezahlungen und Nachzahlungen liquidiert!

Nach 4 Jahren habe ich heute eine Nachzahlung erhalten, die absolut sinnfrei nicht zu verstehen ist! Da ich selbst Buchhalter bin, stelle ich fest, das entweder kein professionelles und oder unterbesetztes Team in der Lage ist, den Anforderungen gerecht zu werden!

Da e-on sowieso 2 fach teurer ist, habe ich natürlich gewechselt!

Darum geht es nicht, diese Firma funktioniert scheinbar nicht!

In meinem ganzen Umfeld in Kraiburg, da ich selbst Berater bin, schlage ich vor, zeitnah zu kündigen!

Ich bin fassungslos, danke für das ruinierte Wochende und man sich mit unfähigen Firmen rumplagen muss und meine Zeit dafür aufwenden muss, um dagegen gerichtlich vorzugehen!

Frank Fuhrmann

6. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 AHS Wave  
DE • 6 Bewertungen

Vor 1 Tag



EON horrende ungerechtfertigte Forderungen. Seit fast einem Jahr versuche ich eine...

Seit fast einem Jahr versuche ich eine korrekte Abrechnung über einen Zeitraum von weniger als 4 Monaten zu bekommen. Obwohl bereits eine Überzahlung von 49 € entstanden ist, verlangt die EON einen ungerechtfertigten Betrag von 481 € über ein Inkassounternehmen. Ich kann nur vor einer Abbuchungsgenehmigung für die EON warnen, sonst wäre ich diesen Betrag wohl schon los. Nun habe ich die Schlüchtungsstelle eingeschaltet. Nie wieder EON!!!

6. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 1 ☺ Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 Sabrina Duhme  
DE • 16 Bewertungen

Aktualisiert vor 1 Tag



und die nächste negative Erfahrung...

und die nächste negative Erfahrung hinterher. Sämtliche Kontaktversuche auf allen Kanälen werden durch EON ignoriert.

Sämtliche amtliche Belege, die ich übermittelt habe, aus denen sich die Zahlungen an EON werden ignorieren, stattdessen wird coeo eingeschaltet.

und zu guter Letzt: Ich schreibe so lange negative Bewertungen, bis die Angelegenheit durch EON geklärt wird.

Wie wäre es von Euch mal meine E-Mails zu lesen? In der Kommunikation hakt es gewaltig bei Euch. Selbst unter der Trustpilot Mail bekomme ich keine Antwort.

6. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 1 ☺ Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 Tobias Feldmann  
DE • 1 Bewertung

Vor 2 Tagen

Der Service ist einfach schlecht. Ich warte erneut seit Wochen auf einen Rückruf vom Kundenservice und keiner meldet sich. Ich kann meinen Stromvertrag nicht in der App einsehen. Mir wurde mehrfach versprochen, dass das Problem gelöst wird und niemand meldet sich. Auch meine Kontaktdaten wurden nach mehrmaliger Erinnerung nicht angepasst. Ich werde zum nächstmöglichen Zeitpunkt kündigen.

6. Februar 2026

↳ nützlich ☺ Teilen ⌂



**eon** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

**NG** Natalie Gessel  
DE • 2 Bewertungen

Vor 2 Tagen



Ich bin richtig enttäuscht von eon

Ich bin richtig enttäuscht von eon.

Ich habe wegen einem Umzug bei eon gekündigt. Und da hat es angefangen. Die haben mich einfach bei der neu Adresse selbst angemeldet. Ob wohl ich bei einem anderen Anbieter Vertrag abgeschlossen habe. Und so unverschämt , schicken mir noch Rechnungen dazu. Ich bin nur am Telefonieren mit eon . Ich hoffe dass das bald geklärt wird. Aber auch die Jahre die ich bei eon war ,war ich nicht zufrieden mit dem Service. Ich habe meinen Zählerstand immer Telefonisch und per Mail geteilt . Nach paar Monaten habe ich immer Brief bekommen das die Zählerstand noch nicht haben. Und das jedes Jahr gewesen. Würde ich nicht weiter empfehlen.

6. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich ☺ Teilen ⌂



**eon** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

**TA** Takamine  
DE • 3 Bewertungen

Vor 2 Tagen



↗ Auf Einladung

Zählerstand kann nicht in die App...

Zählerstand kann nicht in die App eingegeben werden, was mir zuviel Zeit kostet. Für ein Unternehmen wie Eon, ein Armutzeugnis! Kl muss, nicht heißen das alles besser ist. Ich will nur mein Strohm günstig bekommen, und nicht stundenlang in irgend einer App oder E-Mail rumhängen.

6. Februar 2026

↳ nützlich ☺ Teilen ⌂



**eon** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Auf Einladung

100% teurer als letztes Jahr.

6. Februar 2026

↳ nützlich ☎ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

eon

Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Heidi Strässer

DE • 1 Bewertung

Vor 2 Tagen



Man möchte einfach nur seine Abschläge bezahlen!

Ich habe am 23.07.25!!!! von der Energis Netzgesellschaft einen neuen Zähler eingebaut bekommen.

Seid dieser Zeit ist alles bei Eon durcheinander einfach nur nervig und unverschämt.

100 Anrufe u. Email jeder sagt was anders und sagen es würde sich klären.

Ich war schon 2024 mit Eon und Energisi Netzgesellschaft an der Schllichtungsstelle.

Einfach nur traurig das keiner dazu fähig ist mir weiter zu helfen.

6. Februar 2026

Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☎ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

eon

Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Holger Kutz

DE • 13 Bewertungen

Vor 2 Tagen



FINGER WEG VON E.ON!!!!!!

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

Vor 1 Tag

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

So, die KI-Antworten wiederholen sich. Wird langsam langweilig.

Heute ein erneutes Lebenszeichen von E.ON. Ein Anruf. Leider nur mit der Nummer des Kundenservice. Ich bin ja aber kooperationsbereit und habe zurückgerufen. Nicht nur die Feststellung, dass keine vernünftige Kundenakte geführt wird und der Mitarbeiter mir nicht sagen konnte, wer, warum denn angerufen hat, es erfolgte auch nur ein hämisches Lachen mit dem Worten, ich müsse halt Geduld mitbringen und wenn es wichtig war, dann wird derjenige schon wieder anrufen.

Naja, Dienstag habe ich Termin beim Rechtsanwalt und dann muss ich mich hoffentlich nicht mehr mit diesen Idioten rumärgern.

Sorry, diese Firma mit all Ihren Mitarbeitenden ist einfach untragbar. Egal, mit wem ich bisher das zweifelhafte Vergnügen hatte. Daher, tut Eurer Gesundheit und Eurem Geldbeutel was gutes und macht einen großen Bogen um E.ON.



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 2 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

Zurück

Nächste Seite

### So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen ▾

Verifizierte Bewertungen ▾

Kampf gegen gefälschte Bewertungen ▾

Präsentation der neuesten Bewertungen ▾

Konstruktives Feedback ▾

Wir verifizieren Bewerter ▾

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit ▾

Erfahren Sie mehr



Land auswählen

Deutschland ▾

Über Trustpilot

Über uns

Jobs

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Presse

Community

Bewertungen Ihres Vertrauens

Hilfecenter

Einloggen

Anmelden

Unternehmen

Trustpilot Business

Produkte

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf



 Sven  
TR · 1 Bewertung

Vor 2 Tagen

  Auf Einladung

### Enttäuschender Kundenservice von e.on bei Jahresabschlussrechnung

Ich habe über einen längeren Zeitraum immer wieder nach der Jahresabschlussrechnung gefragt. Die Antworten des Serviceteams von e.on waren leider wenig hilfreich:

Erst hieß es, die Jahresabschlussrechnung werde gerade erstellt.

Dann wurden Probleme mit dem Stromversorger genannt.

Schließlich gab es weitere Probleme mit Implementierungen, die angeblich mindestens weitere 6 Wochen dauern würden.

Wiederkehrend bekam ich den Satz: „Haben Sie noch etwas Geduld...“

Diese wiederkehrende Verzögerung und die wiederkehrende Bitte um Geduld vermitteln mir den Eindruck, dass der Kunde hier nicht Priorität hat. Gerade bei einem so wichtigen Dokument wie der Jahresabschlussrechnung erwarte ich klare Updates, verlässliche Zeitangaben und eine proaktive Lösungsstrategie statt wiederkehrender Ausreden.

Vorschläge zur Verbesserung:

Klare, verbindliche ETA (Estimated Time of Arrival) für die Rechnung, auch bei Verzögerungen.

Transparente Kommunikation über die Gründe der Verzögerung und konkrete Maßnahmen.

Regelmäßige Updates, auch wenn sich nichts Wesentliches ändert.

Optional: Alternative Kontakte/Erreichbarkeit, falls interne Prozesse länger dauern.

Positiv zu erwähnen wäre, dass es aktuell alternative Stromversorger gibt und der Anbieterwechsel relativ einfach möglich ist. Letztendlich hat mich der Vorfall dazu veranlasst, zu einem anderen Anbieter zu wechseln, da der Fokus stärker auf Kundenzufriedenheit und transparente Kommunikation liegen sollte und nicht auf der Verlagerung der Verantwortung.

6. Februar 2026

 nützlich  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 2 Tagen

Hallo Sven, vielen Dank, dass du deine Erfahrung so ausführlich mit uns teilst. Es tut uns leid zu lesen, dass du ungewöhnlich lange auf deine Jahresabschlussrechnung warten musstest. Dass du dich dabei immer nur verträumt gefühlt hast, ohne klare Updates zu bekommen, ist wirklich nicht hilfreich. Gerade bei so wichtigen Dokumenten sollte die Kommunikation transparenter und verbindlicher sein, bitte entschuldige. Wir bedauern sehr, dass du dich inzwischen für einen anderen Anbieter entschieden hast. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren Service zu verbessern, und hoffen, dass du uns vielleicht irgendwann noch einmal eine Chance gibst. Wenn es noch Punkte gibt, bei denen wir dich unterstützen können, schick uns gern eine kurze Mail mit deinen Daten an trustpilot@eon.de. Wir schauen uns das Ganze dann direkt an. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Jana  
DE · 1 Bewertung

Vor 2 Tagen



Eon zieht einfach doppelt Rechnungen...

Eon zieht einfach doppelt Rechnungen ein auf Basis von korrigierten Rechnungen mit identischen ursprungsrechnungen also doppelte abzocke ! Dann beschwert man sich und zieht Geld zurück daraufhin bekommt man zahlungserinnerungen für irgendwelche Beträge die laut offene Posten Liste von eon gar nicht offen sind. Nach mehreren Telefonaten und Mails mit eon heißt es seitens eon auf einmal das die offenen Posten Listen falsch sind!!!! Wie lächerlich ist das bitte. Eine schriftliche offene Posten Liste ist eine rechtliche Grundlage !!!! Sehr unfreundlicher nicht einsichtiger Kundenservice

6. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 2  Teilen 

Hallo Jana, es tut uns leid, dass du dich ungerecht behandelt fühlst und dass wir dich bisher nicht besser bei der Klärung unterstützt haben. Deinen Ärger über diesen Ablauf können wir vollkommen nachvollziehen, bitte entschuldige. Magst du uns deine Anfrage noch einmal zusammen mit deinen Kundendaten an das Postfach trustpilot@eon.de senden? So haben wir die Möglichkeit, uns einen Überblick zu verschaffen und das Ganze noch einmal mit unserem Fachbereich abzustimmen. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **FR** Franziska  
DE • 2 Bewertungen

Aktualisiert vor 1 Tag



Nie wieder E.ON.

Trotz einer schriftlichrn Bestätigung wird das eingeräumte Kündigungsrecht missachtet. Meine Bemühungen zu eon über das Kontaktformular bleiben unbeantwortet. Der Preis ist fast doppelt so hoch wie bei anderen Stromanbietern. Aktualisiert:

Trotz der Zusage für eine Antwort (siehe unten) immer noch keine Antwort am 7.2.26. 😞

30. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 1  Teilen 

 **eon** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 2 Tagen

Hallo Franziska, vielen Dank für deine Bewertung. Das liest sich, als wenn du bisher keine guten Erfahrungen mit dem Kontakt zu uns gemacht hast. Bitte entschuldige, dass wir dich nicht besser unterstützt haben und du dich schlecht behandelt fühlst. Bitte geh mit deinem Anliegen einmal direkt auf unseren Kundenservice zu. Wir stehen dir immer gern unter verschiedenen Kontaktkanälen  <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> oder über unser Kontaktformular  <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt/email.html> mit Rat und Tat zur Seite. Auf dem Weg finden wir gemeinsam ganz bestimmt eine gute Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **B** Birgit Engelfried  
DE • 4 Bewertungen

Vor 3 Tagen



Finger weg von E.on

Seit 14.07.2025 habe ich Vertragsbestätigung von e on mit Lieferbeginn ab 01.08.2025. Bis zum heutigen Tag habe ich keinen Abschlagsplan. Als ich am 14.01.2026 fristgerecht zum 31.07.2026 gekündigt habe, hat e.on mir geschrieben, dass sie meinen Widerspruch annehmen. Seit 22.01.2026 bin ich nun in der Grundversorgung der EnBW gelandet zu einem hohen Tarif. Ich habe sofort widersprochen, doch weder EnBW oder e.on interessiert das. EnBW meint es geht sie nichts an, ich soll mich an e.on wenden, und e.on erbittet sich 2 Wochen Bedenkzeit, und seit gestern weitere 3 Wochen. Man ist den Energieversorgern EnBW und e.on total ausgeliefert. Trustpilot wollte mir helfen, doch nachdem ich Ihnen alle Unterlagen zugesandt hatte (2 Mal!) habe ich auch von Trustpilot nichts mehr gehört.

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 2  Teilen 

 **eon** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 2 Tagen

Hallo Birgit, vielen Dank für deine erneute Bewertung. Es tut uns sehr leid, dass du dich weiterhin über uns ärgerst, weil dein Anliegen noch nicht abschließend geklärt werden konnte. Der Fachbereich ist bereits informiert und kümmert sich um alles Weitere. Bitte hab noch etwas (mehr) Geduld, die Kolleginnen und Kollegen werden sich schnellstmöglich nach der erfolgten Klärung - ganz bestimmt mit einer guten Lösung - mit dir in Verbindung setzen. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **UK** Ulrike Krause  
DE • 3 Bewertungen

Vor 3 Tagen



Der Kundenservice ist mega schlecht.

Der Kundenservice ist mega schlecht.

Die wollen oder können die Probleme nicht verstehen. Musste mir Hilfe bei der Schlichtungsstelle in Berlin holen. Nur die Schlichtungsstelle konnte den Sachverhalt zu meinen Gunsten klären. Hat ca. 9 Monate gedauert.

Sehr motivierte Mitarbeiter dort.

EON ist nur zu empfehlen, wenn man gute Nerven hat.

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 2 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 2 Tagen

Hallo Ulrike, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns wirklich leid zu lesen, wie viel Aufwand du bereits hattest und dass sich der Kontakt zu uns jetzt erneut schwierig gestaltet. Auch das lange Warten in der Leitung sollte so nicht passieren – das entspricht auf keinen Fall dem Service, den wir bieten möchten.

Damit wir uns deinen Fall genau anschauen und uns um eine Lösung kümmern können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir prüfen das Ganze dann direkt in der zuständigen Fachabteilung. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine gute Lösung finden. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

DA Dagmar Anke  
DE • 3 Bewertungen

Vor 3 Tagen

★ ★ ★ ★ ★ ↗ Auf Einladung

#### Unübersichtlichkeit8

Die Eingabe war nicht möglich, das vorgeschaltete Symbol reagierte nicht. Wir mussten uns mehrfach neu orientieren, hatten viel Stress und Ärger, bevor wir die unten angebotene Variante fanden.

4. Februar 2026

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 2 Tagen

Hallo Dagmar, vielen Dank für deine Bewertung. Gerade bei digitalen Prozessen möchten wir einfache Abläufe, klare Kommunikation und schnelle Lösungen erreichen. Das hat bei dir nicht gut geklappt und daran müssen wir arbeiten. Bitte entschuldige, den entstandenen Ärger und die Unannehmlichkeiten. Wenn noch Fragen und Punkte offen geblieben sind, bei denen wir helfen können, sind wir gern für dich da. Unter diesen Kontaktkanälen👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> oder über unser Kontaktformular👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt/email.html> stehen wir dir gern mit Rat und Tat zur Seite und finden so ganz bestimmt eine gute Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

AP Andreas Pfeiffer  
DE • 1 Bewertung

Vor 3 Tagen

★ ★ ★ ★ ★ ↗ Auf Einladung

#### Mein Stromzähler wurde getauscht

Mein Stromzähler wurde getauscht, aber bei EON ist es nicht angekommen.

Das kommt davon, dass man auf Deubel komm raus jede Dienstleistung outsourcen muss.

Die Firmen lernen nie...

5. Februar 2026

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 2 Tagen

Hallo Andreas, vielen Dank für deinen Hinweis. Es tut uns wirklich leid, dass dein Zählerwechsel noch nicht in unserem Abrechnungssystem umgesetzt wurde. Bitte melde dich dazu einmal direkt über einen unserer Kontaktkanäle👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> oder über unser Kontaktformular👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt/email.html>. Unsere Kolleginnen und Kollegen sehen sich das Ganze gern direkt für dich an und gemeinsam findet ihr dann ganz bestimmt eine gute Lösung. Schön, dass du ein Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

CH Chris  
ES • 3 Bewertungen

Vor 3 Tagen

Was für ein sch### Verein. Seit geschlagenen 6 Wochen versuche ich denen klar zu machen, dass ich Rechnungen erhalte für eine Wohnung in der ich nicht wohnhaft bin. Weder gehört mir die Wohnung noch bin ich an der Adresse gemeldet und jedesmal wieder, nachdem man 30 Minuten in der Warteschleife verbracht hat höre ich nur "das ist alles kein Problem, wir machen das"... nichts machen die, eine Abschlussrechnung nach der anderen kommt ins Haus, an eine komplett andere Adresse, selbst das fällt denen nicht auf.

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 2 Tagen

Hallo Chris, vielen Dank für deine Nachricht. Es tut uns sehr leid zu lesen, dass du seit Wochen Rechnungen für eine Wohnung erhältst, mit der du nichts zu tun hast - und dass du trotz mehrfacher Rückmeldungen noch keine Klärung bekommen hast - bitte entschuldige. Damit wir das endlich sauber prüfen und die falsche Zuordnung korrigieren können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten und einer kurzen Schilderung deines Anliegens an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns dann direkt darum und finden so gemeinsam ganz bestimmt eine gute Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Ahmad  
AH DE • 8 Bewertungen

Vor 3 Tagen



Kundenservice hilft nicht

Ich habe am 05.02. mit e.on Energie in Verbindung gesetzt, und der Mitarbeiter hat plötzlich aufgehängt, ohne mein Problem zu lösen. Eine Vertragsbestätigung vom 10.09.25 habe ich bekommen und bis jetzt befindet sich mein Vertrag noch nicht in Belieferung, fünf Monate bis jetzt.

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 2 Tagen

Hallo Ahmad, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns sehr leid, dass dein Gespräch so plötzlich beendet wurde und dein Vertrag nach so langer Zeit noch nicht in Belieferung ist. Das sollte natürlich nicht passieren, und wir möchten uns dafür entschuldigen. Damit wir das Ganze prüfen und uns um deinen Vertrag kümmern können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten und deinem Anliegen an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns dann gern um alles Weitere für dich. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Sabrina Duhme  
SD DE • 16 Bewertungen

Vor 3 Tagen



Kein Zugang auf meine Verträge in der App

Mit Verwunderung musste ich heute feststellen, dass beide Verträge Strom und Gas in der App gelöscht sind. Tolle Art mit dem Kunden umzugehen und ein Guthaben in Höhe von 303,15 € einzubehalten. Das Guthaben betrifft den Stromvertrag. Ich fordere euch dazu auf, alles ordnungsgemäß wieder herzustellen, da weder der Strom- noch der Gasvertrag geklärt sind. Im übrigen mag es ein Richter nicht, wenn Vertragsdaten gelöscht werden. Wenn ihr meint, mich weiter verarschen zu können, weil ihr schlampig gearbeitet habt und Zahlungen verschwunden sind, soll ich noch die Inkassogebühren zahlen. Aber gut, wir können es gerne vor Gericht klären, nur die verbrannten Finger holt ihr euch.

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 2 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



## Nie mehr E.ON

Eigentlich ist es müsig, sich über Peanuts zu beschweren, während in der Ukraine die Menschen durch den unsäglichen Angriffskrieg unter der Kälte leiden. Da ich aber zum wiederholten Mal sehr, sehr schlechte Erfahrungen mit diesem Anbieter gemacht habe, möchte ich doch auf die dort herrschende Servicewüste hinweisen. Mitte Dezember wechselte ich aufgrund besserer Konditionen den Gasanbieter. Meine Wahl fiel, trotz einmal bereits gemachter eklatant schlechter Erfahrungen auf E.ON. Jeder verdient eine zweite Chance. Den Wechsel vollzog ich über Verivox. Mit Post vom 07.12.2025 kam der Willkommensbrief und die Nachricht, dass ich ab 04.01.2026 Gas von E.ON bezöge. Soweit, so gut. Mitte Januar wollte ich einen Blick auf den detaillierten Abschlagsplan werfen und finde im elektronischen Postfach den Vermerk: Auftrag wurde storniert. Die Servicekraft bei E.ON bestätigte beim Anruf, dass ich keinerlei Vertrag bei E.ON hätte. Da die schriftliche, postalische Lieferbestätigung in meinen Unterlagen vorlag, habe ich nachgefragt, warum ich nicht postalisch über das Nichzustandekommen des Vertrages informiert wurde und was falsch gelassen sei? Darauf erhielt ich die Antwort, der Netzbetreiber lehne den Wechsel ab. Somit rief ich den Netzbetreiber westfalen-weser an. Dort teilte man mir mit, am Telefon dürften keine Informationen zu Verträgen herausgegeben werden, ich solle eine Mail schreiben. Diese Mail, mit umfangreicher Dokumentation und der höflichen Bitte, mir mitzuteilen, warum w-w den vertrag ablehne sandte ich an westfalen-weser am 16.01.2026 und bekam bis heute 05.02.2026 keine Antwort. Wie kann es sein, dass E.ON, wie auch westfalen-weser einem Kunden keinerlei Information zukommen lässt, wenn ein Vertrag nicht zustande kommt. Da ich bereits einmal, wie oben erwähnt, einen unfassbaren Ärger mit E.ON hatte, der sich über ein Jahr hinzog, werde ich nie wieder bei E.ON einen Vertrag abschließen. Auch westfalen-weser sollte seine Kundenkommunikation auf den Prüfstand stellen und fällt für zukünftige Dienstleistungen aus meinem Raster. Im Übrigen fiel ich dann in die Grundsicherung für Gas, musste also keine Kälte erdulden und kümmerte mich schnell um einen neuen Anbieter. Meine Wahl fiel auf Vattenfall. Und siehe da, dort läuft alles wie am Schnürchen, was auch mal gesagt werden muss, da ich dort in den letzten zwanzig Jahren immer mal wieder Kunde war und nur sehr gute Erfahrungen gemacht habe.

Fehler kommen vor und ich bin beileibe nicht fehlerfrei.

Doch solche Ereignisse beweisen, dass der einzelne Kunde von keinem großen Interesse bei einem Global Player ist. Ich habe noch einige weitere Telefonate mit E.ON geführt. Über das Warten in der Warteschleife und die unsäglichen Ansagen der KI möchte ich den Mantel des Schweigens decken. Die letztere Erfahrung bezieht sich aber auf fast alle Dienstleister und ist zudem absolut altersdiskriminierend. Die Servicewüste Deutschland breitet sich immer weiter aus, leider ...

4. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 2 Tagen

Hallo Hans - Georg, vielen Dank für deine Bewertung und für deine ausführliche Schilderung. Wir freuen uns, dass du dich ursprünglich für uns als deinen Anbieter entschieden hast. Deshalb ist es auch umso ärgerlicher, dass wir dir bei der Umsetzung deines Wunschvertrages solche Steine in den Weg gelegt haben. Es war auf keinen Fall unsere Absicht, dich so zu enttäuschen, dass du dich letztendlich für einen anderen Anbieter entschieden hast, bitte entschuldige. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Abläufe und unseren Service zu verbessern, und hoffen, dass du uns vielleicht irgendwann doch noch einmal eine weitere Chance gibst. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Manfred Beier  
DE • 1 Bewertung

Vor 3 Tagen

★ ★ ★ ★ ★ ↗ Auf Einladung

Es ist nicht sehr übersichtlich!!!

es hat sehr lange gedauert bis der neue Vertrag zustande gekommen ist.

Jetzt ist unsere Vorauszahlung höher als vorher

nämlich 72,00 Euro statt bisher 67,00 Euro

Wann kommt die Endabrechnung vom alten Vertrag

5. Februar 2026

↳ nützlich ☺ Teilen F

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 2 Tagen

Hallo Manfred, vielen Dank, dass du dich mit deinen Erfahrungen an uns wendest. Es tut uns leid, dass sich die Aktivierung deines neuen Vertrages verzögert hat, bitte entschuldige. Wir schauen uns gern im Detail an, warum dein Abschlag etwas höher berechnet wurde als ursprünglich angedacht. Bitte geh dazu einmal direkt über einen unserer Kontaktkanäle 👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> auf unseren Kundenservice zu. Die Kolleginnen und Kollegen stehen dir immer gern mit Rat und Tat zur Seite und können dann auch gleich nachsehen, wann sich deine Schlussrechnung auf den Weg macht. Schön, dass du ein Teil der E.ON - Community bist! Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Auf Einladung

Es ist traurig

Es ist traurig, daß 10-12 mal anrufen bzw Emails schreiben und es geht nicht weiter bzw niemand steht mit vernünftigen Worte zur Seite

3. Februar 2026

1 nützlich 1 Teilen F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 2 Tagen

Hallo Jörg, vielen Dank für deine Schilderung. Es tut uns leid, dass wir dich nicht besser bei der Klärung deines Anliegens unterstützt haben, bitte entschuldige. Wir stehen dir immer gern unter verschiedenen Kontaktkanälen👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> oder über unser Kontaktformular👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt/email.html> mit Rat und Tat zur Seite und finden gemeinsam ganz bestimmt eine gute Lösung. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Lilly

DE · 1 Bewertung

Vor 3 Tagen



Seit November hatte ich zum 01.02 26...

Seit November hatte ich zum 01.02 26 einen Vertrag abgeschlossen. Dann wurde die Marktlokation vertauscht. In der App steht nur ihr Vertrag wird bald in Belieferung sein, keine Auskunft nichts! Kein Service, KI immer das selbe soll Geduld haben usw...nie mehr wieder EON! Sollte ich jetzt unverschuldet in die Grundversorgung rutschen und nicht meinen Tarif bekommen, behalte ich mir vor rechtlichen Beistand zu holen!

1. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 3 Teilen F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 2 Tagen

Hallo Lilly, vielen Dank für deine Bewertung. Wir verstehen gut, dass die Situation rund um deine fehlende, komplette Vertragsbestätigung gerade alles andere als ideal ist. Genau so soll es natürlich nicht laufen, bitte entschuldige, dass du bisher keine klare Auskunft bekommen hast. Damit wir das Ganze prüfen und deinen Vertrag schnellstmöglich komplett bestätigen können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns dann gern um alles Weitere für dich. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine gute Lösung finden. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



RW

DE · 1 Bewertung

Vor 3 Tagen



Mitarbeiter legt einfach auf – absolut unprofessionell

Ich habe bei E.ON angerufen, um ein Anliegen zu meinem Vertrag zu klären. Mitten im Gespräch hat der Mitarbeiter ohne Vorwarnung aufgelegt. Keine Erklärung, kein „Entschuldigung“, kein Rückrufangebot – einfach aufgelegt.

So ein Verhalten ist respektlos und komplett unprofessionell. Wenn man als Kunde schon aktiv hinterhertelefonieren muss, erwartet man wenigstens, dass ein Gespräch normal geführt und sauber beendet wird.

Fazit: Sehr schlechter Kundenservice. Ich erwarte, dass das intern geprüft wird und ich künftig eine vernünftige Bearbeitung bekomme.

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 1 Teilen F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 2 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dein Feedback genommen hast. Das Verhalten, das du beschreibst, entspricht ganz sicher nicht unserem Anspruch an einen respektvollen und professionellen Kundenservice. Es tut uns leid, dass dein Gespräch so abrupt beendet wurde und du dein Anliegen nicht klären konntest. Damit wir das Ganze intern prüfen und dein Anliegen sauber weiterbearbeiten können, schick uns bitte eine



Wolfgang Runde  
DE • 1 Bewertung

Vor 3 Tagen



### Schlechter Kundendienst

Man findet keinen kompetenten Ansprechpartner. Ein Fehler des Unternehmens und dann kann man Schreiben und Telefonieren. Auf Mails wird gar nicht geantwortet, beim Tel. keine verlässliche Auskunft und fast immer 30 Min. Warteschleife. Werde schnell wechseln

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 1 ☺ Teilen



**Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** Vor 2 Tagen

Hallo Wolfgang, Dankeschön für deine Bewertung. Das liest sich, als wenn du bisher keine guten Erfahrungen mit dem Kontakt zu uns gemacht hast. Bitte entschuldige, dass wir dich nicht besser unterstützt haben. Wir stehen dir immer gern unter verschiedenen Kontaktkanälen👉  
<https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> oder über unser Kontaktformular👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt/email.html> mit Rat und Tat zur Seite. Wenn du magst, kannst du uns auch gern eine E-Mail mit deinen offenen Fragen und Punkten sowie deinen Kundendaten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) senden. Auf dem Weg finden wir ganz bestimmt mehr heraus. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Carsten Reuter  
DE • 2 Bewertungen

Vor 3 Tagen



### Mailadresse ändern dauert 3 Monate

Mailadresse ändern dauert 3 Monate. Ja, 3 Moante.

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 1 ☺ Teilen



**Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** Vor 3 Tagen

Hallo Carsten, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns leid, dass hier etwas nicht so gut funktioniert hat. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Services zu verbessern. Vielen Dank für deinen Hinweis. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Willi Opper  
DE • 11 Bewertungen

Vor 3 Tagen



### Service ungenügend, schlechter geht (Erkenntnis aus 25Jahren)

Service ungenügend, habe seit über 25Jahren Stromanbieter gewechselt, meist über CHECK24. Aber eon, da kannst du E-Mails senden, um den Stand deines Vertrages, wegen den monatlichen Abschlägen anfragen, eine generierte E-Mail suggestiert dir dann, das man sich kümmern will, schließlich gibt es ja auch die App, mein eon, da kann man den Posteingang anrufen, ist aber die gleiche Info wie bei der E-Mail. Würde mal sagen, der Patient ist verstorben, er kann nicht mehr antworten. Zum Vergleich EnBW, Strom abgelesen am 31.12.25, Rechnung am 02.01.26, Guthaben ausgezahlt, Wertstellung am 06.01.26 und eon, nix, 6 setzen!!!

5. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ☺ Teilen



**Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** Vor 3 Tagen

Hallo Willi, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Energielieferanten entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass unser gemeinsamer Start so holprig verläuft. Wir würden uns freuen, wenn du uns eine E-Mail mit den Details an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) sendest. Wir sehen uns das dann gern an und melden uns so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



## Nie Vertragskundin, trotzdem Rechnungen

Obwohl ich nie Vertragskundin bei E.ON war, erhalte ich seit Jahren immer wieder Schreiben und Nachrichten. Der Sachverhalt wurde mehrfach telefonisch geklärt und zusätzlich schriftlich bestätigt, sowohl von mir als auch von der Hausverwaltung der Wohnung, in der ich früher Mieterin war.

Trotzdem kommen selbst nach jeweils mehreren Monaten erneut neue Nachrichten, als wäre nichts geklärt worden. Das wirkt unkoordiniert, ignoriert dokumentierte Informationen und ist schlachter ärgerlich.

Für ein Unternehmen dieser Größe ist ein derart mangelhafter Umgang mit offensichtlich falschen Kundendaten nicht akzeptabel. Ich erwarte, dass solche Fälle dauerhaft und verbindlich aus dem System entfernt werden – und nicht in Endlosschleifen wieder auftauchen.

5. Februar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    ⚡ Teilen    F

### Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 3 Tagen

Hallo Judith, vielen Dank für deine Trustpilot-Bewertung. Dass du dich seit Jahren mit diesem Thema auseinandersetzen musst, sollte so nicht passieren und es tut uns wirklich leid, dass wir uns bislang nicht um eine Klärung gekümmert haben. Bitte entschuldige. Damit wir nachvollziehen können, warum deine Daten trotz der bisherigen Klärungen nicht dauerhaft richtig hinterlegt wurden, schauen wir uns deinen Fall gern genauer an. Wenn du uns eine kurze Mail mit deinen Infos an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) schickst, prüfen wir das direkt und sorgen dafür, dass die Angelegenheit endgültig bereinigt wird. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

**ÖD** öm dgn  
DE • 4 Bewertungen

Vor 3 Tagen

## Völlig unzufrieden

2024 wurde mein Vertrag abgelehnt ohne dass ich informiert wurde, danach hieß es - ich sei automatisch in die Grundversorgung rein gerutscht.

2 Jahre bei anderen Lieferanten gewesen, Wechsel, Prämien, Endabrechnung ALLES ohne Probleme.

2026 wieder Eon probiert, da mir das Angebot gefallen hat & wieder das selbe Spiel wie vor 2 Jahren. Ab in die Grundversorgung mit mir.

DAS WARS. nie wieder

22. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    ⚡ Teilen    F

### Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 3 Tagen

Hallo öm, Danke dir für dein Feedback. Es ist total nachvollziehbar, dass du enttäuscht bist, wenn ein Vertragsabschluss zweimal hintereinander nicht funktioniert und du am Ende wieder in der Grundversorgung landest. Das sollte so nicht passieren und es tut uns wirklich leid, dass du diese Erfahrung machen musstest. Damit wir nachvollziehen können, warum es bei dir erneut zu Problemen gekommen ist und wie wir das korrigieren können, schauen wir uns deinen Fall gern genauer an. Wenn du uns eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) schickst, prüfen wir das direkt für dich. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Zurück

Nächste Seite

## So funktioniert Trustpilot \*

Unser Portal steht allen offen



Verifizierte Bewertungen



 Salim  
DE • 2 Bewertungen

Vor 3 Tagen



E.ON blockiert monatelang meinen Stromanschluss wegen nachweislich falschem Lieferbeginn – keine Lösung / E.ON blocks my electricity for months due to a proven wrong start date – no solution

Seit Monaten versuche ich, einen Fehler zu korrigieren, der nicht durch mich verursacht wurde, sondern durch eine frühere Zählerverwechslung in meinem Haus.

Dadurch wurde mein Lieferbeginn bei E.ON fälschlicherweise auf einen Termin viele Monate in der Zukunft, nahezu zum Jahresende, gesetzt. Dieser falsche Termin blockiert seit Monaten meine Marktlokation.

SWU (Netzbetreiber) hat mir schriftlich bestätigt, dass:

- die Verwechslung nicht durch mich verursacht wurde,
- keine weitere technische Korrektur möglich ist,
- genau diese Falschmeldung den falschen Lieferbeginn bei E.ON ausgelöst hat.

Trotzdem reagiert E.ON seit Monaten nicht mit einer Lösung. CHECK24 hat den Fall mehrfach eskaliert, ich habe E-Mails geschrieben und den Chat genutzt. Der Fall wurde an eine „Fachabteilung“ weitergeleitet – ohne Ergebnis.

Ich kann keinen neuen Stromvertrag abschließen und bin gezwungen, seit Monaten in der teuren Grundversorgung zu bleiben, was nachweislich höhere Stromkosten verursacht.

E.ON reagiert nur mit „Wir prüfen“ und „Bitte Geduld“. Über Monate.

Sobald ein Fall vom Standardprozess abweicht, scheint E.ON keinen funktionierenden Lösungsprozess zu haben.

Aktuell kann ich E.ON nicht empfehlen.

---

For months, I have been trying to correct an issue that was not caused by me, but by a previous meter mix-up in my building.

This caused my supply start date at E.ON to be incorrectly set many months into the future, almost at the end of the year. This wrong date has been blocking my contract situation for months.

SWU (the network operator) confirmed in writing that:

- the mix-up was not my fault,
- no further technical correction is possible,
- this incorrect notification caused the wrong start date at E.ON.

Despite this, E.ON has provided no solution for months. CHECK24 escalated the case several times, I sent emails and used the chat. The case was forwarded to a “specialist department” – without result.

I cannot sign a new electricity contract and have been forced to remain in the expensive basic supply for months, resulting in clearly higher electricity costs.

E.ON only responds with “We are checking” and “Please be patient”. For months.

As soon as a case falls outside standard processes, E.ON seems to have no working solution mechanism.

At this point, I cannot recommend E.ON.

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 3 Tagen

Hallo Salim, Danke dir, dass du deinen Fall so ausführlich geschildert hast. Was du beschreibst, ist wirklich sehr ärgerlich. Es tut uns leid, dass wir uns bislang nicht besser um die Klärung des Ganzen gekümmert haben. 😞 Damit wir nachvollziehen können, warum der Vorgang bei dir nicht vorankommt und welche Schritte jetzt notwendig sind, schauen wir uns deinen Fall gern im Detail an. Schick uns dafür bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir die Situation direkt prüfen und eine Lösung für dich anstoßen können. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 **Holger Kutz**  
DE • 13 Bewertungen

Vor 3 Tagen



### Ein Horrorkabinett des Grauens

Hallo Holger, Danke dir für dein Feedback – und auch dafür, dass du klar sagst, was dich stört. Wir sehen, dass dich die wiederholten Verschiebungen beim Lieferstart verständlicherweise richtig verärgern. Unsere Kolleg:innen aus dem Beschwerdemanagement sind bereits dran und prüfen deinen Fall weiter. Eine Bitte haben wir dennoch: Lass uns trotz aller Emotionen respektvoll bleiben. Deutliche Kritik ist absolut okay, aber einzelne Formulierungen schießen etwas übers Ziel hinaus. Am Ende wollen wir alle, dass dein Anliegen gelöst wird – und wir sind überzeugt, dass wir das gemeinsam hinbekommen. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

Euer Ernst? Wo bitteschön bin ich denn über das Ziel hinaus geschossen? Eigentlich sind meine Worte noch viel zu milde gewählt. Gestern hat mich die nächste Mail von Euch erreicht, welche mich einfach nur erschaudern lässt: Angeblich ist ein anderer Anbieter auf meinem Zähler bis Ende April. Finde ich spannend, da a) habt ihr meinem Voranbieter auf 31.12.25 gekündigt( Die Kündigungsbestätigung habe ich natürlich an Euch geschickt, da Ihr sie ja angeblich nicht habt und die habt ihr dann auch in Eurer letzten mail mit angehängt) Und b) was versteht Ihr denn nicht, dass ich mich seit dem 01.01.26 in der Ersatzversorgung befinde(Das allein führt die Aussage,dass ein anderer Anbieter den Anschluss blockiert obsolet. Ausserdem befinde ich mich selbstverständlich mit Netze ODR GmbH im Austausch, dass der Zähler frei ist und nur ab 01.06.26 von Euch belegt ist.  
Also erzählt hier keine Lügen!

5. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 1  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 3 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 **Ke Yuen**  
DE • 5 Bewertungen

Vor 3 Tagen



### Sehr Schechter Service

Sehr Schechter Service und überhaupt nicht zu empfehlen. Sei gewarnt.

14. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 2  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 3 Tagen

Hallo Ke, Danke dir für dein Feedback. Es tut uns leid, dass du so unzufrieden mit unserem Service bist – das möchten wir natürlich gern besser machen. Wenn du magst, schauen wir uns deinen Fall einmal genauer an. Schick uns dafür einfach eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), dann prüfen wir, was bei dir schiefgelaufen ist und wie wir dir weiterhelfen können. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 **Norbert**  
DE • 2 Bewertungen

Aktualisiert vor 2 Tagen

Leider konnte ich nur sehr, sehr schlechte Erfahrungen machen.

Der Wechsel hin zu EON funktioniert überhaupt nicht. Mein Vertrag kann seit Monaten nicht aktiv gesetzt werden. Ich hatte einen Vertrag über die Stromlieferung über den telefonischen Kundenservice geschlossen.

Nach Blick ins Onlineportal stellte sich heraus, der Vertrag befindet sich noch in Aktivierung. Grund für die Verzögerung war keiner angegeben.

Toll, dass man auch nach Wochen nicht von EON informiert wird, dass und warum es zu Verzögerungen kommt.

Zunächst sollte der Fehler laut EON beim Netzbetreiber liegen.

Nach kurzem Telefonat mit diesem stellte sich aber schnell heraus, beim Netzbetreiber ist alles korrekt gelaufen, das Problem liegt bei EON.

Woche für Woche stand der Vertrag nun auf in Aktivierung, Woche für Woche rief ich EON an.

Die Hotline-Mitarbeiter teilten mir stets mit, ich solle noch Geduld haben und der Vorgang werde von der Fachabteilung geprüft.

Das Problem oder wie ich unterstützen kann, konnte mir keiner nennen.

Die Fachabteilung konnte man mir auch nie ans Telefon holen.

Vielmehr hatte ich das Gefühl, ich schildere den Vorgang jede Woche neu, denn keiner schien mein Problem zu kennen.

So etwas wie eine Vertragsakte scheint jedenfalls nicht geführt zu werden.

Oder die Mitarbeiter schauen nicht rein, denn es wurde auch mal behauptet, sie hätten unsere E-Mail nicht erhalten, auf die wir aber eine automatische Eingangsbestätigung erhalten hatten.

Dann konnte sie der Mitarbeiter doch plötzlich finden, sie war wohl falsch zugeordnet.

Eine andere Mitarbeiterin sagte mir, ich soll ein angeblich benötigtes Dokument unbedingt an Datum x um Uhrzeit y per E-Mail an den Kundenservice schicken, dann erhält genau sie es mit hoher Wahrscheinlichkeit und kann den Vorgang weiter bearbeiten.

Wenn es jemand anders bekommt, so die Mitarbeiterin, dann muss ich erst wieder alles von vorne erklären.

Scheinbar kennen die Mitarbeiter die Möglichkeit einer Gesprächsnote nicht.

Das Dokument hatte ich dann form- und fristgerecht übersandt.

Die Woche darauf sagte mir ein anderer Mitarbeiter, dieses Dokument ist völlig egal, das hätte ich auf jeden Fall nicht schicken brauchen. Außerdem sagte er mir, ich brauche gar nicht warten, dass der abgeschlossene Vertrag noch aktiviert werden würde, das wird er nämlich sicher nicht.

Laut seiner Aussage funktioniere das nicht mehr, denn damals hätte wohl die Marktlokations-ID nicht vorgelegen und den Vertrag könne man jetzt nachträglich nicht mehr aktivieren.

Nach seiner Aussage muss ich also annehmen, dass ich schlichtweg drei Monate vom Kundenservice angelogen ("Ich sehe, es liegen auf jeden Fall alle Daten vor, Sie müssen sich nur noch etwas gedulden.") und hingehalten wurde.

Auf keine Nachricht, die ich je über das Kontaktformular im Onlineportal oder per E-Mail gesendet habe, habe ich (außer der automatischen Eingangsbestätigung) eine Antwort erhalten.

Auch auf meinen Brief wurde nicht reagiert.

Ja, vielleicht mag es stören, wenn ich Woche für Woche dort anrufe, aber über keinen einzigen Schritt im Rahmen des Vertragsschlusses und der Aktivierung oder über auftretende Probleme wurde ich je proaktiv von EON informiert.

Wenn es nicht so nervtötend wäre, wäre es eigentlich lustig, dass ich wöchentlich da anrufe, weil ich ihnen Geld zahlen will, aber sie es nicht hinbekommen, einfach einen Vertrag aktiv zu setzen.

Der genannte Vorgang hat sich mittlerweile vom 31.10.2025 bis 04.02.2026 hingezogen.

Jedenfalls hatte ich solche Probleme noch mit keinem Stromanbieter und habe jetzt einen seriösen Mitbewerber "Vattenfall" 👍 gefunden, bei dem es reibungslos funktionierte.

👉 Kann jedem nur eindringlich vor EON warnen..!!👉

Hallo Norbert, vielen Dank für deine Bewertung hier auf Trustpilot. Was du schilderst – ständig nachfragen müssen, widersprüchliche Aussagen bekommen und trotzdem keinen Schritt weiterkommen – ist extrem ärgerlich, und es tut uns wirklich leid, dass du das so erlebt hast. Wir möchten uns deinen Fall gern genauer ansehen, damit wir verstehen, wo der Prozess hängen geblieben ist und wie wir das für dich lösen können. Wenn du uns eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) schickst, kümmern wir uns darum, dass dein Anliegen endlich richtig geprüft wird. Wir freuen uns auf deine Nachricht. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 DA Daniel  
DE · 12 Bewertungen

Vor 4 Tagen



#### Vertragsabschluss im Oktober, bis heute keine Lieferung

Stromvertrag bei E.ON im Oktober abgeschlossen. Trotz mehrfacher Statusmeldungen hat die Belieferung bis heute nicht begonnen. Wir sind weiterhin im Grundversorger und zahlen dadurch aktuell höhere Preise, obwohl der Anbieterwechsel längst hätte erfolgen sollen.

Mitte Dezember haben wir uns gewundert, warum weiterhin keinerlei konkrete Informationen oder ein Abschlag von E.ON kamen. Im Kundenportal stand lediglich Marktlokations-ID: In Ermittlung sowie ein Hinweis, dass der Kundenservice kontaktiert werden soll, da Details fehlen. Ein konkreter Hinweis darauf, was genau fehlt, wurde nicht angezeigt.

Nach Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice hieß es, die Marktlokation liege angeblich noch nicht vor. Laut E.ON sei diese zwar beim Grundversorger angefragt worden, eine Antwort habe man jedoch noch nicht erhalten. Darüber wurden wir zu keinem Zeitpunkt informiert.

Die Marktlokation haben wir daraufhin selbst beim Grundversorger abgefragt und innerhalb weniger Minuten erhalten und direkt an E.ON weitergegeben. Wenige Tage später erschien im Dashboard die Information, dass die Belieferung ab dem 02.01.2026 beginnen soll und die Vertragsbestätigung in den nächsten Tagen zugeschickt wird. Eine solche Bestätigung haben wir jedoch nie erhalten.

Stand Anfang Februar ist die Belieferung immer noch nicht gestartet, obwohl laut Dashboard der Lieferbeginn bereits zum 02.01. vorgesehen war. Im Kundenportal steht weiterhin, dass sich der Auftrag in Bearbeitung befindet und Funktionen erst nach Lieferbeginn verfügbar sind. Zusätzlich wird darauf verwiesen, dass es aufgrund von Anpassungen an neue regulatorische Anforderungen zu Verzögerungen kommt und um Geduld gebeten wird.

Insgesamt sehr schlechte Kommunikation und unnötige Verzögerungen. Wir sind bis heute im Grundversorger und zahlen mehr, weil der Anbieterwechsel nicht wie angekündigt umgesetzt wurde.

4. Februar 2026 · Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3    ⚙ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 3 Tagen

Hallo Daniel, Danke dir, dass du dir die Zeit genommen hast, den gesamten Ablauf so detailliert zu schildern. Wir können gut nachvollziehen, wie ärgerlich es ist, wenn ein Wechsel über Monate hinweg nicht vorankommt. Das tut uns wirklich sehr leid. Damit wir prüfen können, wo der Prozess hakt und wie wir das für dich lösen können, melde dich bitte kurz mit deinen Daten unter [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns dann direkt darum. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 RP Ralf Püsichel  
DE · 52 Bewertungen

Vor 4 Tagen



#### Das ist doch der allerletzte Verein!!!!

Das ist doch der allerletzte Verein!!!!

Alle notwendigen Daten inzwischen mehrfach mitgeteilt und der ganze Mist läuft jetzt schon über ein Jahr!!! Was ist eigentlich das Problem den Vertrag der bis heute auf unseren Vermieter läuft, auf unseren Namen zu übernehmen und weiterzuführen!!!!???????

Wir gaben zum jetzigen Zeitpunkt schlachtweg die Schnautze voll!!!!!!

Wir werden jetzt mit unserem Vermieter sprechen, das wir den Mist eon Vertrag nicht mehr wollen und einen anderen Anbieter auswählen werden!!!! So ein Chaoten Verein!!!

ECHT DAS ALLERLETZTE!!!!

AUF GAR KEINEN FALL WEITERZUEMPFEHLEN!!!!!!

DAS WAR'S!!!!!! EINFACH NUR UNGLAUBLICH!!!!!!

- L** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 3 Tagen
- Hallo Ralf, wir verstehen gut, wie ärgerlich es sein kann, wenn sich eine Klärung so lange hinzieht und trotz mehrfach übermittelter Daten nichts voranzugehen scheint. Bitte entschuldige. Deine Unterlagen liegen uns vor und wir haben deinen Fall bereits erneut priorisiert an den zuständigen Fachbereich weitergegeben, damit die Klärung wieder vorankommt. Die Kolleginnen und Kollegen melden sich direkt bei dir, sobald es Neuigkeiten gibt. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊
- SJ** Smajil Jagurdzija DE • 1 Bewertung Vor 4 Tage
-      [Auf Einladung](#)
- Ich versuche seit 10 Monaten von Smart...
- Ich versuche seit 10 Monaten von Smart auf Ökostrom zu wechseln selbst über check 24 ist nichts passiert und nach drei langen Telefonaten habe ich es aufgegeben
21. April 2025
-  nützlich 2  Teilen 
- L** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 3 Tagen
- Hallo Smajil, Dankeschön für deine Bewertung. Zehn Monate ohne erfolgreichen Tarifwechsel – das ist wirklich eine viel zu lange Zeit und wir verstehen absolut, wie nervig das für dich gewesen sein muss. Es tut uns sehr leid, dass du so viel Energie in etwas stecken musstest, das eigentlich ganz unkompliziert laufen sollte.
-  Schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), dann schauen wir uns deinen Fall an und kümmern uns um eine gute Lösung für dich.
-  Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊
- K.** K.Liebscher DE • 3 Bewertungen Vor 4 Tage
-     
- Telefonisch kein Durchkommen
- Kaum telefonische Erreichbarkeit und wenn dann wird man ewig von der KI befragt, dann funktioniert es trotzdem nicht.  
Trotz Bezahlung Mahnung.
3. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung
-  nützlich 2  Teilen 
- L** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 3 Tagen
- Hallo K., es tut uns leid, dass du Schwierigkeiten hattest, uns telefonisch zu erreichen und trotz Zahlung eine Mahnung bekommen hast. Das sollte so nicht passieren. Bitte entschuldige. Ein kleiner Tipp: Oft klappt es besser, wenn man es zu unterschiedlichen Tageszeiten oder an einem anderen Tag erneut versucht – dann kommt man meist deutlich schneller durch. Wir kümmern uns aber sehr gern um dein Anliegen. Schick uns dazu einfach eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) und wir übernehmen die weitere Klärung für dich. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊
- T** Tinka DE • 1 Bewertung Vor 4 Tage
-     
- Vorsicht von diesem Verein die Finger lassen
- Überhaupt nicht empfehlenswert. Nach mehreren Versuchen den Zahltag zu ändern von Anfang des Monats auf Mitte des Monats kam immer das gleiche Schreiben von EON aber immer mit ungeänderten Zahltag.  
Anstatt das die mal schreiben es geht bei uns nur an diesem und diesem Datum kam leider nichts. Nachdem ich dann mit sofortiger Wirkung das SEPA aufgehoben habe und ich selber überweisen wollte kam von EON die sofortige Kündigung des Vertrages. Als ich anrief und nachfragte sagte EON ich hätte gekündigt.

DENNITZ KEINE WEITERE EMPFEHLUNG FÜR DIESEN ANHÄNGER VERGEGT. ERHÄLT NICHT WIEDER.

12. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3 ☰ Teilen



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 3 Tagen

Hallo Tinka, vielen Dank für dein Feedback. Es tut uns leid, dass die Änderung deines Zahltags nicht geklappt hat und es anschließend zu weiteren Problemen kam. Das sollte so natürlich nicht passieren. 😞 Schick uns gern eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), dann schauen wir uns deinen Fall direkt an und klären, was da schiefgelaufen ist. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Philipp Brok  
DE • 2 Bewertungen

Vor 4 Tagen



EON Abzockerverein

EON - Verbrecherbande Deutschland GmbH

Für 3!!!! Monate Baustrom 1391€ verlangt. Entspricht nicht mal annähernd dem tatsächlichen Verbrauch.

Schämt euch!! Nie wieder eon!

PrivatLeute in ihren Situationen ausnutzen und abkassieren ohne Alternative für uns Bauherren.

4. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 3 Tagen

Hallo Philipp, wir verstehen, dass eine hohe Rechnung für Baustrom sehr belastend sein kann. Gleichzeitig sind Bezeichnungen wie „Verbrecherbande“ nicht in Ordnung – wir möchten hier respektvoll miteinander umgehen. Grundsätzlich rechnen wir immer die Verbräuche ab, die uns über den jeweiligen Zähler gemeldet werden. Wenn dir die Höhe der Rechnung nicht plausibel erscheint, schaue wir uns das selbstverständlich gern genauer an. Schick uns dafür einfach eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir prüfen können, wie die Kosten zustande gekommen sind und ob es Unstimmigkeiten gibt. Wir freuen uns auf deine Nachricht. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Miriam Reinhardt  
DE • 1 Bewertung

Vor 4 Tagen



Vertragsmanipulation, Fälschung und schlechter Kundenservice – nach 15 Jahren Treue

Wir waren 15 Jahre lang Kunden bei E.ON und hatten bis vor kurzem nie größere Probleme. Umso schockierender ist das, was uns im Herbst 2025 passiert ist.

Im Oktober 2025 kam ein E.ON-Mitarbeiter unangekündigt zu unserer Wohnung und hat unserem Mitbewohner einen angeblichen Tarifwechsel vorgestellt.

Dieser wurde aber nie von uns bestätigt oder unterschrieben.

Kurz darauf erhielten wir jedoch eine E-Mail und ein Schreiben mit einer Unterschrift, die keiner von uns jemals geleistet hat. Diese Unterschrift existiert so nicht – für uns ist das ganz klar eine Fälschung und somit rechtlich nicht zulässig.

Wir haben sofort bei E.ON angerufen und den Vertrag rückgängig machen lassen. Ein Mitarbeiter bestätigte uns am Telefon, dass wir wieder in unserem alten Tarif sind.

Zwei Monate später kam dann das nächste:

Wir bekamen Post, dass unser Vertrag gekündigt wurde und wir nun automatisch in der teuren Grundversorgung sind – ohne unser Wissen und ohne unsere Zustimmung.

• insgesamt ca. 20 Stunden Warteschritte

- immer wieder die Aussage: „Wir kümmern uns, alles wird rückgängig gemacht.“

Nichts davon ist passiert.

Beim letzten Anruf hatte ich dann eine extrem unhöfliche Mitarbeiterin, die uns sogar der Lüge beschuldigt hat – wegen der gefälschten Unterschrift.

Nach 15 Jahren Kundentreue ist dieses Verhalten einfach nur beschämend.

Statt Hilfe gab es:

- falsche Verträge
- dubiose Unterschriften
- leere Versprechen
- und respektlose Behandlung

Ich kann nur jedem von E.ON abraten, oder extrem vorsichtig zu sein und alles doppelt zu prüfen. So geht man mit Kunden und Menschen nicht um.

Leider geht es da nur ums Geld.

Mir wurde auch schon oft genau so gerichtet.

2. Februar 2024 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ⚡ Teilen

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
 Vor 3 Tagen

Hallo Miriam, vielen Dank, dass du deine Erfahrung mit uns geteilt hast. Was du beschreibst, klingt nach einer Reihe von Vorgängen, die so auf keinen Fall passieren dürfen. Bitte entschuldige. Damit wir nachvollziehen können, was genau passiert ist und wie es zu diesen Abläufen kommen konnte, möchten wir uns deinen Fall gern ansehen. Wenn du uns eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) schickst, schauen wir uns das Ganze gern an und finden gemeinsam eine gute Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Andreas  
DE • 1 Bewertung

Vor 4 Tagen

 Auf Einladung

Immer wieder Tarif Erhöhungen

Immer wieder Tarif Erhöhungen. Neukunden gibts günstige Strom Tarife und bei bestandskunden wird aufgeschlagen, trotz Nachfrage kein entgegenkommen obwohl es auf der Homepage günstiger ist. Vielen Dan und auf wiedersehen, wechsel jetzt zurück zum alten Anbieter, da gibt's wenigstens eine Preis Garantie

4. Februar 2024

↳ nützlich 3 ⚡ Teilen

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
 Vor 3 Tagen

Hallo Andreas, es tut uns sehr leid, dass du den Eindruck hast, als Bestandskunde nicht die passenden Konditionen zu bekommen. Das sollte natürlich nicht so wirken, denn wir haben immer attraktive Angebote online – viele davon auch mit Preisgarantie. Vielleicht lohnt sich für dich ein Blick auf unsere Tarifwechsel-Möglichkeiten unter <https://www.eon.de/de/pk/service/vertrag/tarifwechseln.html>. Dort findest du jederzeit aktuelle Optionen, die du ganz bequem prüfen und bei Gefallen direkt abschließen kannst. Wir würden uns freuen, wenn wir dich auch weiterhin als dein Energieversorger begleiten dürfen. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Detlef Postler  
DE • 1 Bewertung

Vor 4 Tagen



Schlimmster und planlosester Kundenservice ever

4. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☺ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

e-on Vor 3 Tagen

Hello Detlef, vielen Dank für deine Trustpilot-Bewertung. Es tut uns sehr leid, dass da offenbar etwas gar nicht gut geklappt hat. 😞 Du brauchst aber keinen verzweifelten Brief aufzusetzen. Schreib uns einfach bequem eine Mail mit deinen Daten und noch einmal einer kleinen Schilderung des Sachverhaltes an trustpilot@eon.de. Dann schauen wir uns deinen Fall direkt an und finden eine Lösung. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland

 IS Inken Schipp  
DE • 4 Bewertungen

Vor 4 Tagen



Kundendienst nicht mal bemüht!

Am 23.10.2025 habe ich mich telefonisch bei einem eON Mitarbeiter erkundigt, wie ich den Stromvertrag für ein von mir verkauftes Haus kündigen kann. Mit gleichem Datum habe ich den Vertrag per Mail unter Vorlage einer Vollmacht gekündigt und mitgeteilt, dass ich den Endstand schnellstmöglich nach Hausübergabe an die neuen Eigentümer mitteile. Dies geschah - wieder per Mail - am 27.10.2025 mit der Bitte, nunmehr die Schlussrechnung zu erstellen sowie das Guthaben auf das Ihnen bekannte Konto auszuzahlen.

Mit Datum vom 31.10.2025 erhielt ich eine automatische Antwort, dass "nicht weiter tun oder sich noch einmal mit dem selben Thema bei uns zu melden". Passiert ist nichts.

Nachdem von E.ON bis zum 20.01.2026 keine Rückmeldung erfolgte, habe ich mit gleichem Datum erneut eine Mail mit der Bitte geschickt, nun endlich den Vertrag abzurechnen. Ein vorher geführtes Telefonat mit einer Callcenter-Mitarbeiterin ging gelinde gesagt komplett in die Hose, da diese Dame sich weigerte, ohne die Nennung der Vertragsnummer den Vorgang zu bearbeiten. Auch auf meinen Einwand, dass mir diese nicht vorliegt, da es sich bei dem Vertrag nicht um meinen handelt, ich ihr nur die Kundennummer von der Lastschrift nennen könnte, war sie nicht bereit, sich um die Angelegenheit zu kümmern, obwohl sie sowohl unter der Adresse oder der Kundennummer durchaus in der Lage gewesen wäre, den Vorgang einzusehen!

Auf eine weitere Mail vom 20.01.2026 erhielt ich tatsächlich zwei automatische Mails mit der Bitte um "Geduld"!

....und bisher ist natürlich weiterhin nichts passiert!

E.ON kümmert sich scheinbar nur um Neukundenaquise und hat außerdem schlecht geschulte Mitarbeiter im CallCenter.

Mit heutigem Datum habe ich eine letzte Frist gesetzt, bevor ich den Vorgang meinem RA übergebe.

20. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☺ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

e-on Vor 3 Tagen

Hello Inken, vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, den Ablauf zu schildern. Das klingt nach einer wirklich unnötig langen Reise, gerade wenn es eigentlich nur um die Abmeldung eines Vertrags und die Erstellung einer Schlussrechnung gehen sollte. Bitte entschuldige. Damit wir uns deinen Fall konkret anschauen und nachvollziehen können, wo der Prozess hängen geblieben ist, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an trustpilot@eon.de. Dann können wir direkt prüfen, was noch offen ist und die weitere Klärung für dich übernehmen. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 PA Paulina  
DE • 4 Bewertungen

Vor 4 Tagen



Die Mitarbeiter von Eon haben NULL...

Die Mitarbeiter von Eon haben NULL Kompetenz und lügen wie gedruckt am Telefon....NIE MEHR EON!!!!!!

4. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 3 Tagen

Hallo Paulina, es tut uns leid, dass du dich über uns ärgerst und wenn du zum Beispiel am Telefon unterschiedliche Informationen erhalten haben solltest - das sollte natürlich nicht passieren. Damit wir nachvollziehen können, was vorgefallen ist und wie wir dir weiterhelfen können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten und den zu klärenden Punkten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir schauen uns den Sachverhalt dann gern im Detail an und finden sicher eine gemeinsame Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 F.B.  
DE • 2 Bewertungen

Vor 4 Tagen



10.12.2026 Vertrag über Strom / Gas...

10.12.2026 Vertrag über Strom / Gas abgeschlossen.

17.01. Kündigungstermin beim alten Anbieter / Gas geklappt

Strom nicht, Post bekommen, dass ich in der Grundversorgung gelandet bin.

22.01. Telefonat mit E.On Problem geschildert. Absprache am Telefon, dass ich den Brief vom Grundversorger per Mail schicke und E.On sich kümmert. Außerdem sollte mir die letzte Mail per Post geschickt werden, da der Anhang nicht angekommen ist. Meinerseits erledigt.

29.01. Freundliche Mail meinerseits mit der Frage, wann ich mit einer Rückmeldung rechnen kann - keine Antwort.

Telefonat heute 04.02.

Wieder alles geschildert und der Kollege am Telefon sagt mir, dass das wohl alles nicht geklappt hat. Wo das Problem lag konnte man mir nicht schlüssig erklären. Die Konditionen die ich ursprünglich hatte gab es nicht mehr.

Mir wollte man telefonisch einen anderen Vertrag andrehen, mit der Info, dass sich der Preis Morgen wieder ändert. Sehr dubios und vielen Dank für den Service.

4. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

nützlich 2 Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 3 Tagen

Hallo F., Danke dir fürs Teilen deiner Erfahrung. Ein Wechsel des Energieversorgers sollte eigentlich reibungslos laufen und genau das war bei dir offensichtlich nicht der Fall. Dass du mehrfach nachhaken musstest, Infos nicht ankamen und du am Ende ohne klare Erklärung in der Grundversorgung gelandet bist, ist natürlich alles andere als ideal. Bitte entschuldige. Damit wir uns deinen Fall im Detail anschauen und klären können, was beim Wechsel schiefgelaufen ist, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Dann können wir direkt reinschauen und das gemeinsam lösen. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Martina Krebs  
DE • 4 Bewertungen

Aktualisiert vor 4 Stunden



Neuen Tarif ausgewählt - EON stellt nicht um . Kundendienst bearbeitet nichts !

Update 8.2.26: Nach der vollmundigen Versprechung von EON auf meine Bewertung hin, umgehend zu helfen, ist natürlich NICHTS passiert ! Man kann nur vor dieser Firma warnen ! Lest Euch die Bewertungen bei trustedshops. de durch ! Genau so ist es !

Neuen Tarif ausgewählt - EON ist nicht in der Lage, den Wechsel zu bearbeiten, da meine Marktlocation fehlt. Da ich bislang ja auch bei EON war, ist es wohl dieselbe wie vorher auch!! Ich habe mindestens 10 Mal mit dem Kundendienst telefoniert, es wurde mir versprochen, meine Angelegenheit vorrangig binnen 2 Tagen zu bearbeiten. Das geht jetzt schon 3 Wochen so und ich darf weiter den erhöhten alten Tarif zahlen - denen doch total egal ! Minus 5Sterne wäre wohl eher angebracht. Nie wieder EON.

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

nützlich 2 Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 4 Tagen

Hallo Martina, es tut uns wirklich leid, dass wir dir bei so einem einfachen Prozess wie einem Tarifwechsel solche Steine in den Weg legen. Wir können verstehen, dass du dich über den bisherigen Ablauf sehr ärgerst. Magst du uns dazu noch einmal eine E-Mail mit (noch einmal) einer kurzen Schilderung deines Anliegens sowie deinem alten und deinem neuen Wunschtarif an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). senden? Mit diesen Informationen können wir uns einen Überblick in unserem



Egon Hageneder  
DE • 1 Bewertung

Vor 4 Tagen



Auf Einladung

Rückkehr als Stromkunde am 01.02.2026...

Rückkehr als Stromkunde am 01.02.2026 lief reibungslos!

Fragen zu Jahresbeginn zur THG Prämie für mein E-Auto blieben bisher unbeantwortet! Bekam standardisierte E-Mail: E.ON kümmert sich, aber bisher keine Reaktion!

1. Februar 2026

↳ nützlich 2    Ⓜ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on**  
Vor 4 Tagen

Hallo Egon, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns, dass du dich wieder für uns als deinen Stromanbieter entschieden hast. Es ist umso bedauerlicher, dass wir dabei keinen perfekten Neustart hatten, sondern dass es offene Fragen gibt, bei denen wir dich bisher nicht besser unterstützt haben. Hier über Trustpilot können wir dir leider nicht direkt helfen. Bitte sende uns deshalb eine E-Mail mit deinem Anliegen und deinen Kundendaten an unser Postfach trustpilot@eon.de. Mit diesen Informationen gehen wir auf unseren zuständigen Fachbereich zu und finden gemeinsam ganz bestimmt eine gute Lösung. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Kai Zielasko  
DE • 1 Bewertung

Vor 4 Tagen



Kündigungsfrist um ein Jahr verlängert im alten Vertrag

Ich habe am 01.01.2025 einen Stromvertrag bei der Eon abgeschlossen. Vertragslaufzeit:  
1 Jahr. Danach Kündigungsfrist 4 Wochen.

Am 14.01.2026 habe ich einen neuen Vertrag bei Ieon abgeschlossen den ich am gleichen Tag widerrufen habe. Diesen Widerruf hat die EON nicht akzeptiert. Warum weiß ich nicht.

Telefonisch hat mir ein EON Mitarbeiter mitgeteilt das der Vertrag am 11.02.2026 endet.

Dann habe ich einen anderen Versorger beauftragt meine Versorgung zu übernehmen.

Diesen Auftrag habe ich auf Grund meines Vertragsendes der EON zum Februar 2027 widerrufen.

Zwei Tage später habe ich von EON eine schriftliche Kündigungsbestätigung erhalten mit dem Vertragsende 11.02.2027. Warum ? Darauf hin war meine Vertragsnummer telefonisch

nicht mehr bekannt, mein Abschlag wurde erhöht und die Preis vom ersten Vertrag wurden in meinen Portal eingestellt, gültig bis 11.02.2027.

Entweder erhalte ich den neuen Vertrag mit den neuen besseren Konditionen und Treuebonus oder ich habe mit dem alten Vertrag 4 Wochen kündigungsfrist.

14. Januar 2026    Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3    Ⓜ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on**  
Vor 4 Tagen

Hallo Kai, vielen Dank, dass du deine Erfahrung so ausführlich schilderst. Es tut uns sehr leid, dass wir dich verärgert haben. So sollte ein Vertragswechsel nicht ablaufen und wir möchten gern nachvollziehen, wie es zu diesen unterschiedlichen Informationen gekommen ist. Damit wir den Fall prüfen können – insbesondere die Angaben zu Vertragsende, Widerruf und den hinterlegten Konditionen – schauen wir uns das gern genauer an. Bitte sende uns dazu deine Vertragsnummer und eine kurze Zusammenfassung an socialmedia@eon.de. Wir kümmern uns dann gern um alles Weitere. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



A Customer  
DE • 4 Bewertungen

Vor 4 Tagen



Betrug: Ein EON-Vertreter hat meinen Vater (85)...

Wir haben daraufhin der an mich versendeten E-Mail per E-Mail zweifach widersprochen, die Versand- und Eingangsbestätigung liegen vor.

Heute hat EON bestätig, dass der Vertrag zustande kam.

Gibt es keine Rückmeldung von EON, geht heute noch eine Strafanzeige wegen Betrugs an die Polizei.

Eine Rückmeldung von EON wäre toll, dann könnten wir uns den Aufwand sparen.

4. Februar 2026

Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

Vor 4 Tagen

Hallo A Customer, es tut uns leid zu lesen, dass es zu dieser Situation gekommen ist. Vor dem Hintergrund des intensiven Wettbewerbs im Energievertrieb nutzen wir verschiedene etablierte Kontaktwege – dazu gehört auch die persönliche Beratung an der Haustür. Dabei legen wir großen Wert auf einen seriösen und rechtskonformen Auftritt. Unsere Außendienstmitarbeiter werden sorgfältig ausgewählt, umfassend geschult und regelmäßig überprüft. Die von dir geschilderte Erfahrung entspricht selbstverständlich nicht dem Anspruch, den wir an unsere Beratung stellen. Damit wir den Vorgang prüfen und klären können, benötigen wir ein paar Details. Bitte melde dich dafür kurz unter [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns den Fall im Detail ansehen können. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🍀

Zurück

Nächste Seite

### So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen



Verifizierte Bewertungen



Kampf gegen gefälschte Bewertungen



Präsentation der neuesten Bewertungen



Konstruktives Feedback



Wir verifizieren Bewerter



Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit



Erfahren Sie mehr



Land auswählen

 Deutschland

Über Trustpilot

Community

Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Über uns

Bewertungen Ihres Vertrauens

Trustpilot Business

 **AN** Andreas  
BR • 3 Bewertungen

Vor 5 Tagen

  Auf Einladung

### Stromanbieterwechsel-Chaos

Als ich vor Jahren von Lichtblick zu Octopus Energy gewechselt hatte, klappe alles reibungslos vom 1. Tag des Stom-Bezuges. D.h.: mein Strom wurde sofort am ersten Bezugstag vom neuen Versorger geliefert. diesmal musste ich 45 Tage vom hiesigen Stromversorger Vattenfall versorgt werden, bevor Sie die Stom-Lieferung übernommen haben. Der Bezugspreis bei Vattenfall liegt bei sehr unattraktiven 35.25 Ct. /kWh. Dadurch, dass ich während des Stromwechselzeitraumes im Ausland war, konnte ich den Stromzähler zum 14.11. 2025 nicht ablesen. der Messnetzstellenbetreiber Stromnetz Berlin hätte eigentlich ein IMSys verbauen sollen, da eine 21 kWp Solaranlage im Oktober 2025 in Betrieb genommen wurde. Da nur ein 2 Richtungszähler verbaut wurde, konnte vom Messnetzstellenbetreiber der Verbrauch in diesem Zeitraum nur abgeschätzt werden. Weil die Rechnung von Vattenfall erst im Dezember erstellt wurde, erfolgte die Hochrechnung auf einem deutlich zu hohen Verbrauch, weil jetzt die Heizperiode eingesetzt hatte (WP als Heizungssystem). Dadurch wird der Verbrauch viel zu hoch geschätzt für den Zeitraum 01.10.-14.11.2025. 284,72 € ist die Stromrechnung von Vattenfall für diese kurzen Zeitraum in dem ich mit Sicherheit nicht die hier hochgerechneten 645 kWh in Abwesenheit verbraucht habe. Wie soll ich da zufrieden sein können?

21. Januar 2026

 nützlich 2  

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
 Vor 4 Tagen

Hallo Andreas, Danke dir für deine ausführliche Schilderung. Wir verstehen, dass die Verzögerung beim Lieferantenwechsel und die daraus resultierende Abrechnung für dich sehr unzufriedenstellend waren. Gerade bei Wechselprozessen und der Abstimmung zwischen Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Versorger kann es leider zu Abhängigkeiten kommen, die wir nicht vollständig beeinflussen können – trotzdem sollte der Ablauf für dich natürlich transparenter und unkomplizierter sein. Damit wir deinen Fall prüfen und nachvollziehen können, wie es zu dieser Situation gekommen ist, benötigen wir ein paar zusätzliche Informationen. Melde dich dafür bitte kurz unter [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), dann schauen wir uns das im Detail an. 😊  
Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **SG** Svenja Groten  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Tagen

  Auf Einladung

### Zugang zum Kundenportal funktioniert...

Zugang zum Kundenportal funktioniert nicht. Mehrfach wurde dies gemeldet. Wurde angerufen. Nummer lässt sich zu ein zurück verfolgen und die Person legt aus

3. Februar 2026

 nützlich 1  

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
 Vor 4 Tagen

Hallo Svenja, vielen Dank für deine Bewertung. Deine Schilderung liest sich wirklich alles andere als gut - es tut uns leid, dass wir dir bisher bei der Klärung nicht besser zur Seite gestanden haben. Hier auf Trustpilot können wir auf dein Anliegen leider nicht im Detail prüfen. Damit es richtig ankommt, sende uns bitte eine E-Mail mit deinen offenen Punkten und deinen Kundendaten direkt an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns dann gern um alles Weitere für dich, damit du dein Kundenportal schnellstmöglich wieder nutzen kannst. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder ein zufriedener Teil der E.ON Community bist! Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **JK** JustAnswer Kunde  
DE • 3 Bewertungen

Vor 5 Tagen

  Auf Einladung

### Warum soll ich den Zählerstanf ablesen...

Warum soll ich den Zählerstanf ablesen wenn ein Smart meter verbaut ist?

↳ nützlich 1 ☰ Teilen ↳

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 4 Tagen

Hallo JustAnswer, Danke dir für deine Rückmeldung. Ob ein Zähler automatisch ausgelesen werden kann, hängt (unter anderem) davon ab, ob es sich "nur" um eine moderne Messeinrichtung oder ein intelligentes Messsystem handelt. Viele digitale Zähler wirken zwar „smart“, übertragen ihre Daten aber nicht automatisch. In solchen Fällen ist eine manuelle Ablesung weiterhin notwendig. Weitere Infos dazu findest du auch bei uns unter <https://www.eon.de/de/eonerleben/intelligente-stromzaehler-fakten.html#unterschiede-mme-ims>. Wir freuen uns, wenn wir so unterstützen konnten. Und wenn etwas offengeblieben ist, sind wir gern auch per E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) für dich da. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Heagy  
DE • 3 Bewertungen

Vor 5 Tagen



Service ist unter aller Schublade und Eon ist als Stromanbieter eine Katastrophe

Ich hatte 2 Jahre lang Eon als Lieferant, das funktionierte auch ganz gut soweit. Dann kam mein Umzug, im September meldete ich diese für den 8 Dezember an. Schlüsselübergabe war spät abends am 1 Dezember und früher war mein Vermieter auch nicht greifbar, da er nicht hier Wohnt. Jetzt möchte Eon aber sämtliche Daten bis zum 1 Dezember haben samt Zählernummer. Danach kann man im Kundenportal nicht mehr eintragen und die Daten werden einfach so Übermittelt. Nach dem ersten Telefonat hieß es das sei kein Problem und ich könne das per Kontaktformular nachreichen, was ich auch tat. Über die Weihnachtszeit kam nur eine Mail, dass die Bearbeitung leider etwas dauert. Anfang Januar fragte ich nochmals nach und der Kundenservice Mitarbeiter erklärte mir dann, dass solange die Daten nicht bei ihnen ankamen, Sie auch nicht tätig werden können, direkt an ihn übermitteln darf ich es aber nicht. Als Formulierte ich eine Mail an die Adresse, welche er mir nannte genauso, wie er es Formulierte. nach über einer Woche dann die Antwort, das bearbeiten sie nicht. Ich versuchte es nochmals per Kontaktformular und wieder erfolglos, nachdem der MA mir sagte ich wäre über diesen Zeitraum in der Grundversorgung wendete ich mich an einen anderen Versorger und Kündigte Eon. Der andere kümmerte sich sofort um alles und man kann jederzeit online die Dinge nachtragen (dafür sollte so ein Portal auch gut sein). Jetzt der Knaller Eon möchte mich auf einmal doch beliefern und die Kündigung nicht akzeptieren, weil es ja ein Umzug war. Ich kann nur jedem empfehlen der einen vernünftigen support, ein funktionierendes Onlinetool und unnötigen Stress vermeiden will sich von diesem Anbieter fernzuhalten!

3. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen ↳

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 4 Tagen

Hallo Heagy, Danke dir für deine ausführliche Schilderung. Es tut uns leid, dass dein Umzug für dich so viel Aufwand und Ärger verursacht hat - das sollte natürlich nicht so laufen. Gerade bei der Übermittlung von Zählerdaten möchten wir den Prozess eigentlich so einfach wie möglich gestalten, daher würden wir uns deinen Fall gern genauer ansehen. Wenn du magst, schick uns bitte eine kurze Nachricht an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir die Details prüfen und gemeinsam klären können, wie es zu diesen Schwierigkeiten gekommen ist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 PA Pajtim Avdylaj  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Tagen



↗ Auf Einladung

Ich hab eine Vertrag mit Ihnen mit...

Ich hab eine Vertrag mit Ihnen mit Preisgarantie bis zum 30.06.2026 und laut ihrer Mitarbeiterin wurde mir mitgeteilt dass ist abgelaufen obwohl in meine E.ON App sichtbar ist bis zum 30.6.2026

3. Februar 2026

↳ nützlich ☰ Teilen ↳

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 4 Tagen

Hallo Pajtim, Danke dir für dein Feedback. Das sollte natürlich nicht passieren - wenn in deinem Vertrag eine Preisgarantie bis zum 30.06.2026 hinterlegt ist, möchten wir gern nachvollziehen, warum dir etwas anderes mitgeteilt wurde. Damit wir das prüfen können, brauchen wir ein paar Details zu deinem Vertrag. Schreib uns dafür bitte kurz an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), dann kümmern wir uns darum. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟



## Inflexible Infrastruktur – Zeit für technologische Autonomie

Die aktuelle Bereitstellungsqualität ist unzureichend und intransparent. Wir fordern eine Abkehr von fehleranfälligen Abhängigkeiten hin zu einer ereignislosen, kontaktfreien Dekade: Zehn Jahre Betrieb ohne Support-Eingriffe oder Korrespondenz durch maximale Systemstabilität.

Als technisches Referenzmodell für diese geforderte Autonomie dient die Villa Kunterbunt. Die Überlegenheit modularer Open-Source-Strukturen ist hier dokumentiert:

Bericht: villa-kunterbunt.lemue.org

Archiv: derlemue/villa-kunterbunt

Solange keine signifikante Modernisierung erfolgt, bleibt das System hinter den aktuellen technologischen Mindeststandards zurück.

—

## TL;DR: Leugnen als Kernkompetenz

Faszinierend, dass E.ON glaubt, das Leugnen der Realität sei hier der beste Move. Wenn ein technischer Phasenausfall (L3) direkt nach dem Einsatz eures Technikers „keinen Zusammenhang mit eurer Leistung“ hat, bestätigt ihr meine Analyse zu 100 %: Ihr seid kein Dienstleister, sondern nur ein Inkassobüro mit einem Monopol auf die Plombenzange. Danke für die schriftliche Bestätigung, dass Fachkraft und E.ON zwei unvereinbare Konzepte sind.

—

| Update: Das Wunder von Phase L3 – Eine Geisel, die entkommen ist

Guten Tag,

ich werde mir nicht mehr die Mühe machen, Sie im Detail von dem Holzweg wegzuführen, auf dem Ihr Unternehmen abseits jedes Marktdrucks im Kreis läuft. Es ist für mich völlig in Ordnung, wenn man so kurz vor Feierabend kein Fass mehr aufmachen will – zumal im Winter die Kapazitäten ohnehin durch „Nebentätigkeiten“ wie die herkömmliche Nasenpflege gebunden zu sein scheinen.

Der Durchbruch: Drei Kabel und ein strahlendes Gesicht

Wie Sie aus meinem Report – den Sie vermutlich mit derselben Ignoranz behandeln wie jede andere Kundenrückmeldung – entnehmen könnten, war der zweite Versuch der Durchbruch. Nachdem ich Ihrem Techniker am Telefon die Welt der Kabel und Kästen erklären musste, packte ihn beim zweiten Mal der Ehrgeiz. Er hat die dritte Phase (L\_3) endlich zu ihren Freunden gepfriemelt. Ich freue mich aufrichtig mit ihm über dieses kleinste Erfolgserlebnis der Welt: Drei Kabel, die man rausgerupft hat, wieder korrekt anzustecken.

Fachvorträge vs. Physik

Besonders beeindruckend war die Theorie vom „Fl-Zwillingsspaar“, das pünktlich zum Basteltermin im Keller den gemeinsamen Überlastungstod gestorben sein soll. Dass Sie versuchen, Kunden mit derartigen Märchen abzuspeisen, zeugt von einer Kundenabwehr auf höchstem Niveau. In sich ruhend, nichts überstürzend und nur per E-Mail erreichbar – so kenne ich Ihre Schnittstellen. Wenn eine Technologie wie KI in den Kinderschuhen Ihren Job bereits vollumfänglich besser erledigen kann, sollte das zu denken geben.

Die Villa Kunterbunt und Seite 9

Ich lege Ihnen die Lektüre meines Dokuments „Die Villa Kunterbunt – Systemanalytische Studie und Bewertung“ ([villa-kunterbunt.lemue.org](http://villa-kunterbunt.lemue.org)) ans Herz. Lesen Sie zunächst nur Seite 9, Absatz 4. Es ist der Kern der Erkenntnis für Menschen, die Jahre in Ihrem Geflecht verbracht haben: Vielleicht stimmt es ja, und Sie machen Ihren Job wirklich so beschissen, wie man es nur machen kann. Ihre Bewertungen sprechen eine Sprache, die so langfristig und konsequent unterdurchschnittliche Performance dokumentiert, dass es fast schon wieder eine Leistung ist.

Abschließendes Plädoyer

Ich schlage ein Crowdfunding vor: Die Allgemeinheit übernimmt die Kosten für die „Villa Kunterbunt“, Sie behalten Ihre Siegelchen und Zängchen, aber wir trennen sie endgültig vom Kunden. Sie können dann in Ruhe das Netz betreiben, solange Sie nicht aktiv werden müssen – denn es funktioniert in der Regel nur so lange reibungslos, bis Sie eingreifen.

Das Beste an unserem Kundenverhältnis war, dass Sie 15 Jahre lang nicht stattgefunden haben. Ich wünsche mir für die nächsten 15 Jahre genau

~~E.ON ist das Licht schon lange aus.~~

E.ON hat keine Kunden.

E.ON hat nur Geiseln.

Ich bin nun eine, die entkommen ist.

Fröhliches 🎉👋

Mit freundlichen Grüßen

die entkommene Geisel

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich ☈ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 4 Tagen

Liebe Trustpilotnutzerin, lieber Trustpilotnutzer, die geschilderten Inhalte stehen in keinem erkennbaren Zusammenhang mit unseren Leistungen als Energieversorger oder mit den Themen, die üblicherweise über Trustpilot bewertet werden. Da es sich um eine thematisch nicht zuordenbare Rückmeldung handelt, nehmen wir sie lediglich zur Kenntnis. Herzliche Grüße E.ON Energie Deutschland

 **Franz Xaver Wittenzellner**  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Tagen

 ↗ Auf Einladung

Zählerstand kann nicht eingegeben werden

Habe 2 Zähler und bei einem Zähler klappt es nie das einzugeben, es kommt immer ein Fehler

2. Februar 2026

↳ nützlich ☈ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 4 Tagen

Hallo Franz Xaver, Dankeschön für deine Bewertung. Es tut uns wirklich leid, dass die Erfassung deines Zählerstands aktuell nicht so funktioniert, wie von dir gewünscht. Falls es sich um einen Zweirichtungszähler handelt, entsteht manchmal die Frage, welche Ablesung gemeldet werden muss. Ein Zweirichtungszähler misst zwei Werte: 1.8.0 zeigt den Verbrauch an, der aus dem Netz bezogen wird und 2.8.0 zeigt an, was du in das Netz einspeist. Wir als Energielieferant benötigen nur den Zählerstand zu dem Zählwerk 1.8.0. Der Zählerstand für die Einspeisung muss an den Netzbetreiber gemeldet werden. Wenn diese Information für dich nicht zutrifft, sende uns bitte eine E-Mail mit (noch einmal) einer kurzen Schilderung deines Anliegens, deinen Daten und deinen Zählerständen an trustpilot@eon.de. Wir haben direkten Zugriff auf dieses Postfach und finden dann gemeinsam ganz bestimmt mehr heraus. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **Sandra Breitenfeld**  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Tagen

 ↗ Auf Einladung

alles sehr unübersichtlich

alles sehr unübersichtlich, für jemand der diese Portal nur ein bis zweimal im Jahr nutzt ist es anstrengend

2. Februar 2026

↳ nützlich ☈ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 4 Tagen

Hallo Sandra, Danke dir für dein Feedback. Wir nehmen solche Hinweise wirklich ernst, denn sie helfen uns dabei, unser Portal weiterzuentwickeln und für alle Nutzer:innen noch intuitiver zu gestalten. Wir geben deine Rückmeldung gern an die zuständigen Teams weiter. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



↗ Auf Einladung

## Alles falsch

Alles, kein Vertrag stimmt, keiner meldet sich, absolut keine kompetente Arbeit.

3. Februar 2026

↳ nützlich 1    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 4 Tagen

Hallo Christian, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns leid, dass du aktuell unzufrieden mit uns bist, weil es so viele offene Fragen gibt, bei denen wir dich bisher nicht gut unterstützt haben. Deinen Ärger darüber können wir vollkommen verstehen, bitte entschuldige. Wir möchten diesen Eindruck gern ändern und uns das Ganze genauer für dich ansehen. Dazu sende uns das Ganze bitte noch einmal kurz per E-Mail zusammen mit deinen Kundendaten an trustpilot@eon.de. Mit diesen Informationen haben wir die Möglichkeit, mehr herauszubekommen und uns um eine Lösung zu kümmern. Schön, dass du ein Teil der E.ON - Community bist! Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Jan Schwarz  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Tagen

↗ Auf Einladung

Nach 2 Jahren bekomm ich einen viel zu...

Nach 2 Jahren bekomm ich einen viel zu teueren Tarif

3. Februar 2026

↳ nützlich    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 4 Tagen

Hallo Jan, vielen Dank für deine Trustpilot-Bewertung. Es tut uns leid zu lesen, dass dein aktueller Tarif für dich nicht mehr passt. Du sollst dich bei uns immer gut aufgehoben fühlen.

Wenn du magst, prüfen wir gern gemeinsam, welche Möglichkeiten es für dich gibt und ob ein besser passender Tarif für dich infrage kommt. Schreib uns dazu einfach an trustpilot@eon.de, dann schauen wir uns das im Detail an. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Holger Kutz  
DE • 13 Bewertungen

Vor 5 Tagen



Nur ein unkompetenter Lügenverein!!!

Hallo E.ON, immer wenn man denkt, jetzt kommt Bewegung in die Sache wird man eines Besseren belehrt. Gestern wieder mal per Post die Information, dass die Belieferung im Juni 2026 startet, obwohl beim Wechselwunsch September 2025 der 1 Januar als Lieferstart gewünscht war. Noch eine Woche, dann ist die rechtskonforme Wartezeit der Verbraucherbeschwerde vorbei und dann dürft ihr meinen Anwalt auch noch bezahlen. Ich freue mich jetzt schon darauf!!

Allen, die sich überlegen zu E.On zu wechseln sei geraten, sich die negativen Bewertungen sehr gut durchzulesen, damit Ihr gleich wisst, auf was Ihr euch mit diesem Verein antut. In JEDER Firma gibt es Eskalationsstufen, mit denen man ein Problem lösen kann. Das ist bei E.ON nachweislich nicht der Fall und wenn daher nicht zufällig alles glatt geht, dann habt ihr für Immer Ärger an der Backe und deutlich höhere Kosten, als je gedacht!

Und E.ON: SO langsam sinkt auch Euer Rating auf diesem Portal. Das würde mir so langsam echt zu denken geben! Aber vermutlich stört Euch nicht mal das. Ich rate weiterhin: FINGER WEG von dieser BETRÜGERFIRMA!!!!

5. Januar 2026    Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** Vor 4 Tagen

Hallo Holger, Danke dir für dein Feedback – und auch dafür, dass du klar sagst, was dich stört. Wir sehen, dass dich die wiederholten Verschiebungen beim Lieferstart verständlicherweise richtig verärgern. Unsere Kolleg:innen aus dem Beschwerdemanagement sind bereits dran und prüfen deinen Fall weiter. Eine Bitte

 Sabina Hudrea  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Tagen



#### Keine Meldung am Netzbetreiber seit 4 Wochen

Sehr geehrte Damen und Herren,  
am 10.01. habe ich von Ihnen ein Bundelvertrag für Strom und Gas sowie eine Auftragsbestätigung erhalten.  
Mein Gasvertrag befindet sich laut Ihrer Angaben ordnungsgemäß in Bearbeitung.  
Der Stromvertrag ist jedoch bislang nicht beim zuständigen Netzbetreiber (Stromnetz Bernau / Stadtwerke Bernau) angemeldet worden zu sein.  
Nach Rücksprache mit dem Stromnetz Bernau wurde mir bestätigt, dass bis heute keine Anmeldung eines Stromlieferanten für meine Lieferstelle vorliegt.  
Aus diesem Grund befindet sich mich seit dem 20.01. in Grundversorgung.  
Trotz mehrfacher E-Mails und telefonischer Kontaktversuche konnte mir bisher niemand erklären:  
warum ist seit 4 Wochen keine Anmeldung erfolgt?  
Ich bitte Sie daher dringend um eine schriftliche Klärung:  
Ob und wann wird der Stromvertrag an den Netzbetreiber gemeldet?  
Falls nicht: aus welchem Grund?  
Bitte nennen Sie mir außerdem eine konkrete Ansprechperson, die diesen Vorgang verbindlich klärt.  
Vielen Dank.

3. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
 Vor 5 Tagen

Hallo Sabine, vielen Dank für Ihre Bewertung. Wir freuen uns, dass Sie sich sowohl bei Strom als auch bei Erdgas für uns als Ihren Anbieter entschieden haben. Deshalb ist es auch besonders ärgerlich, dass wir Sie dabei bisher nicht besser unterstützt haben und Ihnen noch Informationen zu Ihrem Stromvertrag fehlen, bitte entschuldigen Sie. Wir möchten dem Ganzen sehr gern nachgehen und uns einen Überblick über den aktuellen Stand verschaffen. Bitte senden Sie uns Ihr Anliegen dazu noch einmal zusammen mit Ihren Daten (der Name, die Adresse und die Zählernummer würden uns sehr helfen) an unser Postfach trustpilot@eon.de. Sie können uns aber auch einfach eine Ihrer bisherigen E-Mails an unser Postfach weiterleiten. Wir haben einen guten Draht zu den allermeisten Fachbereichen und kümmern uns gemeinsam gern für Sie um eine gute Lösung. Wir hoffen sehr, dass Sie bald wieder mit einem besseren Gefühl ein zufriedener Teil unserer E.ON Community sind. Herzliche Grüße Ihre E.ON Energie Deutschland 😊

 Janina Siegl  
DE • 1 Bewertung

Vor 5 Tagen



#### Vertrag nie umgesetzt, nur Hinhaltetaktik

Ich habe im Juni 2025 einen Stromliefervertrag bei E.ON abgeschlossen. Der Lieferbeginn war vertraglich für den 25.09.2025 vorgesehen. Bis heute wurde die Belieferung nicht aufgenommen.

Im Kundenportal steht seit Monaten lediglich „Wechsel in Bearbeitung“. Abschläge wurden nie eingezogen. Gleichzeitig erhielt ich vom Grundversorger die Information, dass ich weiterhin in der Grundversorgung bin – also trotz bestehenden Vertrags mit E.ON.

Der Kundenservice ist eigentlich gar nicht erreichbar und reagiert, wenn überhaupt, nur mit austauschbaren Standardantworten zu angeblichen „Verzögerungen“. Keine Erklärung, kein neuer Liefertermin, keine Verantwortung.

Ich habe inzwischen die Schlichtungsstelle Energie eingeschaltet. So stelle ich mir einen professionellen Energieversorger nicht vor.

3. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
 Vor 5 Tagen

Hallo Janina, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Energielieferanten entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass unser gemeinsamer Start so holprig verläuft. Wir würden uns freuen, wenn du uns eine E-Mail mit den Details an unser Postfach trustpilot@eon.de sendest.



Max K.  
DE · 1 Bewertung

Vor 5 Tagen



### Achtung Haustürgeschäfte

Mir wurde an der Haustür im Namen von E.ON ein Stromvertrag angebahnt, ohne dass transparent gemacht wurde, dass es sich um einen neuen Vertragsabschluss handelt. Trotz mehrfacher Nachfrage wurde dieser entscheidende Punkt nicht klar kommuniziert. Der Mitarbeiter trat nicht eindeutig als externer Vertrieb auf, wodurch der Eindruck einer unverbindlichen Bestandskundeninformation entstand. Tatsächlich resultierte daraus ein neuer Vertrag, den ich nie bewusst abschließen wollte. Dass der Widerruf noch möglich war, ändert nichts an der grundsätzlichen Problematik: Diese Art der Kundenansprache birgt ein erhebliches Risiko, insbesondere für ältere oder unerfahrene Menschen, die solche Unterlagen nicht hinterfragen oder Fristen verpassen. Für mich ist schwer nachvollziehbar, dass ein Konzern wie E.ON solche Vertriebsmethoden zulässt – der Reputationsschaden dürfte langfristig größer sein als jeder kurzfristige Vertragsgewinn.

28. Januar 2026 · Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3    ✉ Teilen   



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

Vor 5 Tagen

Hallo Max, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns leid, dass du dich über uns ägerst. Vor dem Hintergrund eines intensiven Wettbewerbs im Vertrieb von Strom und Erdgas nutzen wir selbstverständlich alle etablierten Möglichkeiten des Kundenkontakts, darunter auch die persönliche Beratung an der Haustür. Uns ist ein seriöser und rechtskonformer Wettbewerb sehr wichtig. Deswegen werden unsere Außendienstmitarbeiter nach strengen Kriterien ausgewählt, geschult und deren Qualität fortlaufend überwacht. Deinen Hinweis nehmen wir gerne auf, um unsere Außendienstmitarbeiter nochmals zu schulen und damit die Qualität der Verkaufsgespräche sicherzustellen. Vielen Dank für deine Unterstützung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland



Sylvia Biehl  
DE · 2 Bewertungen

Vor 5 Tagen



### Sehr schlechter Service

Wenn es ginge, würde ich 0 Sterne abgeben .  
Beziehe seit 1.11.25 von eon Strom.  
Seit Abschluss des Vertrages im September 25 warte ich auf die Vertragsunterlagen mit den Abschlagszahlen.  
Trotz regelmäßigen Anfragen habe ich bis heute nichts erhalten.

3. Februar 2026 · Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    ✉ Teilen   



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

Vor 5 Tagen

Hallo Sylvia, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Energielieferanten entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass unser gemeinsamer Start so holprig verläuft. Wir würden uns freuen, wenn du uns eine E-Mail mit den Details an unser Postfach trustpilot@eon.de sendest. Wir sehen uns das dann gern an und melden uns so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland



Birgit Engelfried  
DE · 4 Bewertungen

Vor 6 Tagen



### Nie wieder e.on

Leider habe ich immer noch nichts von Trustpilot oder e.on gehört  
Ich würde Minus Sterne vergeben, wenn das ginge. Seit 14.07.2025 habe ich eine Vertragsbestätigung von e.on mit Lieferbeginn ab 01.08.2025. Bis zum heutigen Tag habe ich keinen Abschlagsplan. Als ich am 14.01.2026 fristgerecht zum 31.07.2026 gekündigt habe, hat e.on mir geschrieben, dass sie meinen Widerspruch annehmen. Seit 22.01.2026 bin ich nun in der Grundversorgung der EnBW gelandet zu einem hohen Tarif. Ich habe sofort widersprochen, doch weder EnBW oder e.on interessiert das. EnBW meint es geht sie nichts an, ich soll mich an e.on wenden, und e.on erbittet sich 2 Wochen Bedenkzeit. Man ist den Energieversorgern EnBW und e.on total ausgeliefert. Trustpilot wollte mir

Verbraucherschutz usw. Werte von E.ON waren gerade enttäuscht wie vorherig, aber wenn interessiert das. Die Bewertung von 4,0 E.ON kann nur ein Fake sein.

3. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 5 Tagen

Hello Birgit, vielen Dank für deine Bewertung. Wir können deine Verärgerung gut verstehen. Deine Anliegen sollen natürlich möglichst schnell und unkompliziert umgesetzt und deine Fragen beantwortet werden. Bitte entschuldige, dass das in diesem Fall nicht geklappt hat. Wir werden das künftig besser machen. Dein Feedback hilft uns, besser zu werden – danke dafür. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Wolfgang Krug  
DE • 1 Bewertung

Vor 6 Tagen

 Auf Einladung

Jeden Monat muss ich nach der...

Jeden Monat muss ich nach der Zählerstandeingabe suchen.

Das ist völlig unübersichtlich.

Für eine regelmäßige Aktion muss das einfacher sein.

1. Februar 2026

Like nützlich 1 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 5 Tagen

Hello wolfgang, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns leid, dass du nicht ganz zufrieden mit der Zählerstandserfassung bist. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Services zu verbessern. Vielen Dank für deinen Hinweis. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Chris  
DE • 2 Bewertungen

Vor 6 Tagen

 Auf Einladung

Zweirichtungszähler fehlendes Eingabefeld

Ich habe einen Zweirichtungszähler, kann aber nur eine Zahl eingeben.

1. Februar 2026

Like nützlich 1 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 5 Tagen

Hello Chris, vielen Dank für deine Bewertung. Dein Zweirichtungszähler misst zwei Werte: 1.8.0 zeigt den Verbrauch an, der aus dem Netz bezogen wird und 2.8.0 zeigt an, was du in das Netz einspeist. Wir als Energielieferant benötigen nur den Zählerstand zu dem Zählwerk 1.8.0. Wir freuen uns, wenn wir weiterhelfen könnten. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Monika Wendland  
DE • 1 Bewertung

Vor 6 Tagen

 Auf Einladung

Keine Rückantwort auf meinen post vom 13.1.26

Ich habe vor Wochen geschrieben, dass die Jahresabrechnung falsch ist.  
Bis heute keine Antwort, obwohl sie mir schon für den 21.1.26 versprochen wurde.  
Katastrophaler Service.



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

Vor 5 Tagen

Hallo Monika, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns sehr leid, dass es Unstimmigkeiten zu deiner Rechnung gibt. Und bitte entschuldige, dass wir das bisher nicht für dich geklärt haben. Bitte sende uns eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir geben das Ganze dann gern direkt an unseren zuständigen Fachbereich für dich weiter. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



MK

DE • 7 Bewertungen

Aktualisiert vor 4 Tagen



Untragbar

Und wieder ist 14 Tage nichts passiert!

Seit dem 16.08.2025 befindet sich mein Vertrag (232091194865) ununterbrochen im Status „Umstellung“. Nach inzwischen über sieben Monaten ist mein Vertrag weiterhin nicht aktiviert.

Ich habe bis heute keinen Zugriff auf Vertragsdaten, keinen Abschlagsplan, kein SEPA-Mandat und keinerlei Transparenz darüber, ob meine manuell überwiesenen Beträge überhaupt korrekt verbucht werden. Ich zahle seit Monaten ins Blaue hinein – ein unhaltbarer Zustand.

Der sogenannte Kundenservice ist eine Farce:

Chats brechen ab oder werden ignoriert, E-Mails – inklusive mehrfacher Kontaktaufnahme über die offizielle Trustpilot-Adresse – bleiben vollständig unbeantwortet. Vereinbarte Rückrufe finden schlicht nicht statt. Auf Trustpilot folgen ausschließlich inhaltsleere Copy-Paste-Antworten ohne jeden Problemlösungswillen – offensichtlich nur, um statistisch „reagiert“ zu haben.

Mehrfach wurde mir erklärt, der Vorgang liege bei der „Fachabteilung“. Passiert ist: nichts.

Nach über sieben Monaten handelt es sich nicht mehr um Verzögerungen, sondern um organisatorisches Totalversagen.

Eine Beschwerde bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. wurde bereits eingereicht.

Ich kündige aktuell nur deshalb nicht, weil ein weiterer Anbieterwechsel das von E.ON verursachte Chaos mit hoher Wahrscheinlichkeit weiter eskalieren würde. Das ist keine Loyalität – das ist Schadensbegrenzung.

Solange mein Vertrag nicht endlich aktiviert wird, vergebe ich weiterhin täglich eine 1-Sterne-Bewertung.

Ich erwarte keine weitere bedeutungslose Standardantwort, sondern eine konkrete, überprüfbare Lösung.

Alles andere ist nichts als Hinhaltetaktik und Zeitverschwendungen.

Update 03.02.2026

Wie bereits oben angekündigt erneut eine nichtssagende Rückmeldung von EON auf meine Bewertung. "Wurde mit höchster Priorität weitergegeben" ...dass ich nicht lache. Seit 7 Monaten höre ich das Gleiche blabla

Update 03.02.2026 Mittags:

Anruf von E.ON: Leider konnte ich nicht sofort ans Telefon gehen – wie vermutlich jeder geschäftstätige Mensch arbeite ich zu dieser Uhrzeit. Zehn Minuten später rief ich die angezeigte Nummer zurück. Ergebnis: 15 Minuten Warteschleife mit KI-Roboter und anschließend wieder beim 1st-Level-Support gelandet, der natürlich von nichts wusste.

Mir wurde zugesichert, die Fachabteilung erneut zu kontaktieren und innerhalb von 30 Minuten zurückzurufen. Spoiler: Der Rückruf kam selbstverständlich nicht.

Nach mittlerweile 7 Monaten Wartezeit wirkt das Ganze wie reine Alibi-Bearbeitung nach dem Motto: „Wir haben es ja versucht – wenn der Kunde während der Arbeitszeit nicht rangeht, kann es wohl nicht so wichtig sein.“

Kundenservice sieht anders aus. In dieser Form ist das leider nur noch ein schlechter Witz.

Update 04.02.2026:

Anruf von der EON Beschwerdestelle. Laut der Aussage des Mitarbeiters wurde der Fall nun priorisiert (großes Kino nach 7 Monaten) und man wolle den Vertrag in maximal 14 Tage endlich aktiv schalten. Die Verzögerung lag laut Aussage von EON am Netzbetreiber, welcher den Zähler nicht freigegeben hat, was schlichtweg falsch ist! Ich werde schon seit 16.08.2025 von EON beliefert, sie bekommen nur die Vertragseinsicht / Abbuchung nicht auf die Kette. Wenn es schon so lange dauert, dann seid doch wenigstens ehrlich und gesteht den Fehler auf eurer Seite ein und zeigt nicht mit dem Finger auf andere.

In spätestens 14 Tagen aktualisiere ich diesen Post und berichte, ob erfolgreich oder es wieder nur heiße Luft war.

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

Vor 5 Tagen

Hallo MK, vielen Dank dafür, dass du deine Situation erneut so klar schilderst. Wir sehen, wie belastend diese lange Verzögerung für dich ist, und dass du inzwischen völlig zu Recht verärgert bist. Dass dein Vertrag nach so langer Zeit noch immer nicht aktiviert ist, tut uns sehr leid. Auch wenn wir hier auf Trustpilot keine Lösung direkt umsetzen können, haben wir deinen Fall intern erneut mit höchster Priorität weitergegeben. Wir wissen, dass du konkrete Ergebnisse brauchst und keine weiteren Vertröstungen. Daran arbeiten wir. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 

[Zurück](#)

[Nächste Seite](#)

### So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen



Verifizierte Bewertungen



Kampf gegen gefälschte Bewertungen



Präsentation der neuesten Bewertungen



Konstruktives Feedback



Wir verifizieren Bewerter



Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit



[Erfahren Sie mehr](#)



Land auswählen

 Deutschland

Über Trustpilot

Über uns

Jobs

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Community

Bewertungen Ihres Vertrauens

Hilfecenter

Einloggen

Anmelden

Unternehmen

Trustpilot Business

Produkte

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf



Presse



Klaus  
DE · 2 Bewertungen

Vor 6 Tagen



Auf Einladung

Zählerstand wird nicht übernommen

2. Februar 2024

↳ nützlich 1    ☺ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on**  
Vor 5 Tagen

Hallo Klaus, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns leid, dass du deinen Zählerstand nicht erfassen konntest. Das sehen wir uns sehr gern einmal genauer an. Bitte sende uns eine E-Mail mit deinem Zählerstand und deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝



Bernd Palashevsky  
DE · 7 Bewertungen

Vor 6 Tagen



Sehr schlechte Auskunft über Rechnungen und Verbrauch und Vertrag

Sehr schlechte Auskunft über Rechnungen. Inkompetente Ansprechpartner man wird aus der Leitung geschmissen wenn es etwas Komplizierter wird. Also das Beste man wechselt den Anbieter mit Gas und Strom hat es wahrscheinlich nicht nötig das sich das Klima mit den Kunden etwas bessert, nach den Rezessionen die man so liest. Also man kann älteren Leuten nicht mal helfen.

2. Februar 2024    Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    ☺ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on**  
Vor 5 Tagen

Hallo Bernd, vielen Dank dafür, dass du deine Erfahrung mit uns teilst. Es tut uns wirklich leid zu lesen, dass du bei deinen Rechnungsfragen keine hilfreiche Auskunft bekommen hast. Bitte entschuldige. Wir unterstützen dich gern. Wenn du magst, sende uns eine E-Mail mit deinen Fragen und deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir melden uns dann so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝



Christa Röder  
DE · 4 Bewertungen

Vor 6 Tagen



Auf Einladung

Vertrag ist neu fragen sie mich in...

Vertrag ist neu fragen sie mich in einem Jshr noch einmal.

2. Februar 2024

↳ nützlich 1    ☺ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on**  
Vor 5 Tagen

Hallo Christa, vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, eine Bewertung abzugeben. Wir verstehen gut, dass ein neuer Vertrag noch keine umfassende Einschätzung zulässt. Wenn im Laufe des Jahres Fragen auftauchen oder du Unterstützung benötigst, sind wir jederzeit für dich da. Wir freuen uns, wenn du dein Erfahrungen zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal mit uns teilst. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝



Elena  
DE · 1 Bewertung

Vor 6 Tagen

Im Juli habe ich für Strom und Gas einen Vertrag bei der eon abgeschlossen, da ich eigentlich ungern in der Grundversorgung beliefert werden wollte. Leider ist nach wie vor kein Vertrag zustande gekommen. Es hat mich unzählige Anrufe gekostet, dass im Dezember schlussendlich für Strom eine Belieferung möglich war, für Gas jedoch nach wie vor nicht. Die Gespräche mit den Mitarbeitern waren bis auf wenigen Ausnahmen nicht zielführend mit, je nach Gesprächspartner, widersprüchlichen Aussagen und haben sich auch nicht mit den Informationen vom Netzbetreiber gedeckt.

Ich werde nun auch mit dem Stromtarif wechseln.

2. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 2 Teilen F

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 5 Tagen

Hallo Elena, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Energielieferanten entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass unser gemeinsamer Start so holprig verlaufen ist und du wieder kündigten möchtest. Wir würden uns freuen, wenn du uns eine E-Mail mit den Details an unser Postfach trustpilot@eon.de sendest. Wir sehen uns das dann gern an und melden uns so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Flol  
DE • 3 Bewertungen

Vor 6 Tagen



Nach 6 Monaten immer noch kein Vertrag.

Eon hatte 6 Monate Zeit meinen neuen Vertrag zu aktivieren und haben es nicht geschafft, obwohl er seit dem 1.12. gültig ist. Der Kundenservice konnte mir über Wochen und bei mehrfacher Nachfrage keine nützlichen Informationen geben, sondern ich wurde immer wieder vertröstet und um Geduld gebeten. Ich habe den Vertrag jetzt gekündigt.

2. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 3 Teilen F

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 6 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, es tut uns leid, dass es bei der Aktivierung deines Vertrags zu solchen Verzögerungen gekommen ist. - deinen Ärger darüber können wir natürlich verstehen. Wir finden es sehr schade, dass du den Vertrag mit uns deshalb wieder gekündigt hast. Vielleicht können wir dich ja zukünftig doch noch einmal wieder von uns überzeugen. Wenn du magst, schau dich immer einmal online um, wenn du magst 🙏  
<https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> - wir würden uns freuen. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Robin Söhlmann  
DE • 1 Bewertung

Aktualisiert vor 6 Tagen



Vertragsstornierung ohne Hinweis!

Ich habe einen Vertrag abgeschlossen, woraufhin ich den Hinweis erhielt es fehlen noch Daten. Diese habe ich nachgereicht. Daraufhin habe ich nichts mehr gehört und bin davon ausgegangen, dass nun alles passt. Stellt sich heraus, der Vertrag wurde einfach storniert ohne einen Hinweis oder sonstiges. Im Portal wird weiterhin fröhlich angezeigt wir kümmern uns darum. Es tut uns leid, dass es zu Verzögerungen kommt.

2. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 2 Teilen F

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon Vor 6 Tagen

Hallo Robin, es tut uns leid, dass hier etwas gar nicht gut verlaufen ist und wir verstehen wirklich gut, dass du dich ärgerst.  
Es ist ganz bestimmt irritierend, wenn man nach dem Nachreichen von Daten nichts mehr hört und davon ausgeht, dass alles in Ordnung ist. Es tut uns leid, du keinen Hinweis bekommen hast. Wir möchten gern für dich nachsehen, wie hier der aktuelle Stand der Dinge ist und prüfen, wie wir dir helfen können. Schick uns dazu bitte alle Informationen rund um dein Anliegen an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir finden gemeinsam mit dir bestimmt mehr heraus. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟



Auf Einladung

Sie sind sehr schlecht telefonisch erreichbar, Neue Verträge in der App nicht einsehbar

Sie sind sehr schlecht telefonisch erreichbar, App öffnet nicht, Verträge nicht einsehbar, Immer nur umständlich über Kontaktformular erreichbar, Schlechte Beratung,

2. Februar 2024

1 nützlich 2 Teilen

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** Vor 6 Tagen

Hallo Hartmut, vielen Dank für Ihre offenen Worte. Es tut uns wirklich leid, dass Sie mit uns aktuell alles andere als zufrieden sind. Es ist uns wirklich wichtig, dass Sie wieder zufrieden mit uns sind und wir möchten Ihnen gern helfen, die von Ihnen erwähnten Punkte zu klären. Wenn Sie mögen, schreiben Sie uns dazu bitte eine E-Mail an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir schauen uns alles für Sie an und unterstützen Sie gern bei der Klärung. Herzliche Grüße Ihre E.ON Energie Deutschland

**IB** ibauhs DE • 3 Bewertungen

Vor 6 Tagen



Kundenservice nicht vorhanden

Bei diesem Unternehmen habe ich drei Strombelieferungsverträge gleichzeitig laufen. Nun ist mir das Passwort für den Zugriff aufs Kundencenter verloren gegangen. Die Reset Funktion auf der EON Webseite funktioniert nicht. Trotz angefordertem Resets kommen in meinem e-Mail Ordner keine Mails mit dem Reset Passwort an, auch nicht im Spam Ordner. Alternative Kontaktmöglichkeiten scheitern ebenfalls. Es ist schlicht unmöglich, bei EON an einen menschlichen Kundenberater zu kommen, der mir bei meinem Anliegen helfen kann. Extreme Kostensenkung hat offenbar zu diesem "Kundenerlebnis" geführt. Für mich eine Warnung an alle zukünftigen potentiellen Kunden. Mein Fazit: nie wieder EON

2. Februar 2024 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 2 Teilen

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** Vor 6 Tagen

Hallo ibauhs, Danke, dass du uns wissen lässt, was du bei uns erlebt hast. Ein Passwort vergessen, dass kann immer einmal passieren. Und eigentlich ist das gar nicht weiter schlimm. Es tut uns leid, dass aus dieser "Kleinigkeit" etwas geworden ist, über das du dich sehr ärgerst. Wir sehen uns das gern für dich an und helfen dir, damit du dein Serviceportal so schnell wie möglich wieder wie gewohnt nutzen kannst. Bitte schick uns dazu eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer und einer kleinen Schilderung an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir schauen uns gern für dich an, was da passiert ist und unterstützen dich bei der Klärung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland

**KM** Karsten Mevissen DE • 1 Bewertung

Vor 6 Tagen



Abzocker

Mit der Errichtung einer PV-Anlage im Mehrfamilienhaus konnten die Zähler reduziert werden. Das Tochterunternehmen Bayerwerk benötigte 8 Monate nach Auftragserteilung zum Ausbau. Das Mutterunternehmen kassierte dann einfach die Grundkosten weiter. Mehrere Beschwerdeschreiben wurden nicht beantwortet und stattdessen Mahngebühren erhoben. Danke niemals EON mehr. Energiewende geht anders.

2. Februar 2024 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 2 Teilen

Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** Vor 6 Tagen

Hallo Karsten, vielen Dank für deine Schilderung. Es tut uns wirklich leid, dass hier etwas nicht gut verlaufen ist. Wir sehen uns gern für dich an, was hier genau passiert ist und unterstützen dich bei der Klärung. Schick uns dazu bitte eine Nachricht mit deinen Daten an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir kümmern uns gern um alles Weitere für dich. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland



## Zwei Verträge auf einen Stromzähler

Zwei Verträge auf einen Stromzähler. Beim Wasserschaden wird das nicht wie vereinbart abgezogen von der Stromrechnung. Es ist eine voll katastrophe. Nie wieder schlechter Service den man nicht vertrauen darf. Kunden Portal häufig technische Probleme.

2. Februar 2024

Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1    ☎ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon**

Vor 6 Tagen

Hallo Dennis, dass klingt tatsächlich merkwürdig. Es tut uns leid, dass hier etwas gar nicht gut läuft. Wir sehen uns das gern für dich an und unterstützen dich dabei, das Ganze zu klären. Bitte melde dich dazu bei unseren Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice. Sie schauen sich die einzelnen Punkte mit dir an und stehen dir mit Rat und Tat zur Seite. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟



Sebastian

DE · 1 Bewertung

Vor 7 Tagen



Sehr schlechter Kundendienst,

Sehr schlechter Kundendienst,

angefangen hat alles damit, dass mein Vater für mich eine Vollmacht ausgefüllt hat, damit ich seine Verträge Online verwalten kann, da er selbst mit dem Internet nicht sehr bewandert ist. (Wir sind beide E-ON Kunden)

In der Vollmacht habe ich ausdrücklich angegeben das ich keine Kontonummer ändern kann, damit nahm das Unheil seinen lauf.

Nach ein paar Wochen ohne reaktion oder Rückmeldung von E-ON, habe ich bemerkt, das der Abschlag von meinem Vater von meinem Konto abgezogen wurde.

Daraufhin habe ich E-ON angeschrieben und versucht das zu klären, den Einzug habe ich zurückgegeben da er nicht von meinem Konto eingezogen werden sollte.

Wieder kam keine Reaktion, hingegen hat mein Vater aber eine Mahnung bekommen wegen nicht geleisteter Abschläge und er solle die Mahngebühren + Rückbuchung zahlen.

Habe daraufhin angerufen und das versucht zu klären, doch man hat mich nicht verstanden da die Dame nicht wirklich gut Deutsch konnte, also wieder Mail geschrieben und später noch mal angerufen, dort hat man mich dann besser verstanden und gesagt das es geklärt wird.

Dann hat mein Vater aber wieder eine Mahnungen bekommen, ich also wieder angerufen und man sagte mir das er den offenen Betrag überweisen muss da er eine Sperre hat wegen Rückbuchung, ich dem noch ma unmissverständlich klar gemacht das es der Fehler von E-ON war und die das rückgängig machen sollen, er sagte das er das klären wird.

Später habe ich tatsächlich einen Rückruf bekommen in dem man mir sagte das man die Sperre nicht aufheben könne da er die Rückbuchung veranlasst hatte, ich dem nochmal alles erklärt und es wurde gesagt ja wir kümmern uns.

Alles in allem hat es über ein halbes Jahr gedauert bis das geklärt war, dann dachte ich jetzt läuft es wieder besser, doch falsch gedacht.

Mein Vertrag lief aus und ich wollte einen neuen bei E-ON abschließen, also einen Vertrag da raus gesucht und Daten ausgefüllt, für mein Vater auch gleich noch mit, für mein Vater hat alles gut geklappt.

Nach langem wieder keine Rückmeldung doch dann hatte ich in meinem Onlinepostfach eine Nachricht mit dem Betreff: "Kündigungsbestätigung".

Ich erstmals einen schrecken bekommen, ich wollte doch nicht Kündigen, sondern nur einen neuen Vertrag abschließen.

In der Mail stand dann drin, "Ihr Umzug, melden sie sich schnell bei uns".

Jetzt war ich richtig verwirrt, wo sollte ich denn hin ziehen, weiß E-ON etwa mehr als ich?

Wieder da angerufen und versucht das zu klären, dort hat man erst keinen Grund dafür gefunden, doch dann, nach nochmaligem Anruf hat die Dame dann gesagt das ich den Vertrag mit meinem Namen und nicht mit dem Namen von meiner Frau abgeschlossen habe, trotz das wir beide in dem Vertrag stehen.

Also gut dann hatte ich jetzt einen neuen Vertrag und der alte war gekündigt, nicht so schlimm solange ich den Vertrag mit in mein Onlinekonto übernehmen kann.

Falsch gedacht, ich kann den Vertrag nicht mit in mein Onlinekonto übernehmen da der alte Vertrag über meine Frau läuft und ich nur "Hauptschuldner" bin. Bitte was?

Und in dem neuen Vertrag stehe ich drin und meine Frau ist "Hauptschuldner". Wie bitte nochmal?

Jetzt soll ich für mich selbst eine Vollmacht ausfüllen, damit mein neuer Vertrag mit in mein Onlinekonto übernommen werden kann. Jetzt verstehe ich garnichts mehr, was ist das denn bitte für eine Rechtsgrundlage?

Ich, nach mehrfachen Telefonaten, den Damen und Herren unmissverständlich klar gemacht, dass ich keine Vollmachten mehr ausfülle nachdem soviel mist in der Vergangenheit passiert ist, nachher habe ich dann nochmehr Verträge an der Backe.

DU JETZT HABE NICHTS GETAN UND NICHTS STELLEN DAS MÖGLICHE UND NICHT WIEDER ANZUTRENNEN, WEGEN MÖGLICHEN GESETZLICHEN PROBLEMEN.

Eine Frage die mich jetzt aber noch brennend interessiert, wenn ich Zahlungsunfähig bin, würden die dann an meine Frau ran treten um das Geld einzutreiben, kann ich dann auch sagen das die erst dafür eine Vollmacht ausfüllen müssen?

Alles in allem kann ich E-ON überhaupt nicht empfehlen, da der Kundendienst unter aller Sa u ist.  
Der Kunde ist nur dazu da um abgezockt zu werden, geholfen wird einem da nicht.

2. Dezember 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 6 Tagen

Hallo Sebastian, vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast und uns hier über das Erlebte berichtest. Es tut uns wirklich sehr leid, dass wir für solch ein Durcheinander gesorgt haben. Das hätte nicht passieren dürfen. Wir bitten dich und deinen Vater ausdrücklich um Entschuldigung. Es liegt uns wirklich sehr am Herzen, alles einmal eingehend zu prüfen und vor allem für dich und deinen Vater alles komplett zu klären. Magst du uns dazu die Vertragsnummern und diese Schilderung (es reicht uns vollkommen aus, wenn du von deiner Bewertung einen Screenshot mit hinzufügst) an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) schicken? Wir unterstützen dich von dort aus gern bei der Klärung und bringen hier etwas Licht ins Dunkle. Herzliche Grüße und dir und deinem Vater einen schönen Tag deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Dennis  
DE • 1 Bewertung

Vor 7 Tagen



Schlechtes Stromanbieter

Schlechtes Stromanbieter !

Solang alles stimmt geht es aber wehe es gibt Probleme mit dem Zähler ! Keine Antwort auf Einschreiben, telefonisch nur Lug und drug!  
Absolut nicht zu empfehlen

3. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 6 Tagen

Hallo Dennis, schade, dass du keinen guten Eindruck von uns hast. Das möchten wir gern ändern und uns alles rund um dein Anliegen einmal ansehen. Schick uns dazu bitte eine Nachricht mit deiner Vertragsnummer und den offenen Punkten an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir unterstützen dich sehr gern bei der Klärung deines Anliegens. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Steff  
DE • 1 Bewertung

Vor 7 Tagen



↗ Auf Einladung

Ich kann meinen Vertrag nicht in einen...

Ich kann meinen Vertrag nicht in einen günstigeren wechseln.

31. Januar 2026

↳ nützlich 1 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 6 Tagen

Hallo Steff, hast du dich dazu schon einmal hier  <https://www.eon.de/de/pk/service/vertrag/tarifwechseln.html> umgesehen? Hier haben wir attraktive Angebote speziell für unsere Bestandskunden. Und wenn dir eines der Angebote zusagt, kannst du es dort gleich online abschließen. Und wenn du magst, schick uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir schauen uns deinen Vertrag und mögliche Alternativen gern einmal an. Wir würden uns freuen, wenn wir dich damit gut unterstützen könnten. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



## Was ist bei EON los bezüglich Vertragsabschluss?!

Im Oktober 2025 zu EON gewechselt. Ich habe postalisch eine schriftliche Vertragsbestätigung bekommen, in der stand, dass die Abschläge demnächst mitgeteilt werden. Seitdem höre ich nichts mehr von EON. Emails werden nicht beantwortet, Abschläge werden nicht abgebucht. Das Kundenportal zeigt meinen Vertrag nicht an. Ich habe ebenso keine Lust nachträglich ohne Ende Abschläge zu bezahlen, bzw. weiß ich gar nicht, ob ich jetzt bei EON oder bei der Grundversorgung bin. Auch Bonus wurde nicht gezahlt. Ich war früher schon mal langjähriger EON-Kunde und hätte daher mit schneller Klärung gerechnet. Und ja, ich habe auch schon eine Email an EON bei Trustpilot mit meiner Kundennummer verfasst, aber auch hierauf kam noch keinerlei Reaktion.

1. Oktober 2025 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1    ☈ Teilen    F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** Vor 6 Tagen

Hallo Stefanie, lieben Dank für deine Schilderung. Es tut uns leid, dass hier etwas gar nicht gut klappt und es ist total verständlich, dass du dich sehr über uns ärgerst. Wir haben deine E-Mail bekommen und bitten unsere Kolleginnen und Kollegen gleich noch einmal darum, sich das Ganze anzusehen und zu klären. Bitte hab noch etwas Geduld. Vielen Dank und viele Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

LI Lang I.  
DE • 3 Bewertungen

Vor 7 Tagen

★☆☆☆☆ ↗ Auf Einladung

## Wechsel war und ist Katastrophe

Wechsel war und ist Katastrophe. Man bekommt Mahnung ohne zuvor eine Rechnung bekommen zu haben und das bei Einzugsermächtigung.... Irgendwas läuft da gewaltig schief!!!

31. Januar 2026

↳ nützlich 1    ☈ Teilen    F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** Vor 6 Tagen

Hallo Lang I., dass klingt tatsächlich danach, als würde hier etwas schief laufen. Bitte entschuldige, dass hier einiges ungeklärt ist und du dazu auch noch Mahnungen bekommst. Wir verstehen gut, dass du dich über das Erlebte sehr ärgerst. Es liegt uns sehr am Herzen, dass das Ganze für dich geklärt wird. Schick uns dazu doch bitte eine E-Mail mit einer Beschreibung von dem, was du bei uns erlebt hast, an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir kümmern uns gern darum und unterstützen dich bei der Klärung. Gemeinsam finden wir ganz bestimmt mehr heraus. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

JG Jürg Goller  
DE • 22 Bewertungen

Aktualisiert vor 7 Tagen

★☆☆☆☆

## Falsche Schlüsselechnung

Ich habe heute mit dem "Kundenservice" telefoniert.

Der Mitarbeiter war sehr unfreundlich und hat nicht verstanden, daß die auf der Rechnung aufgeführten Beträge nicht den tatsächlich gezahlten Beträgen entsprechen.

Das habe ich e.on schon mit der Mail vom 10.01.2026 mitgeteilt.

In dieser Mail habe ich ebenfalls Unterlagen zu unseren Zahlungen angehängt und zukünftigen Lastschriften widersprochen.

Trotzdem erfolgte durch e.on eine ungerechtfertigte Abbuchung.

Das ist strafbar und ich behalte mir eine Strafanzeige gegen e.on ausdrücklich vor.

Eine korrekte Rechnung werde ich selbstverständlich umgehen begleichen.

Ich habe gerade eine automatisierte Antwort erhalten. Wieder nur Blabla.

Solch einen "Kundendienst" braucht kein Mensch. E.on als einer der größten Energieversorger in D sollte sich schämen für diesen Umgang mit seinen Kunden.

Ich warte nun ob sich etwas bewegt.

Nach diesen Erfahrungen mit E.ON ist dieses Unternehmen für mich nicht mehr zu empfehlen. Außerdem haben die Berater im Kundenservice nach meiner Erfahrung sehr, sehr wenig Ahnung und wimmeln Anrufer, teilweise nach sehr langer Wartezeit, einfach ab.  
E.on?-wohl eher E.off!

9. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 1 ☺ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

PN Patrick Noll  
DE • 5 Bewertungen

1. Feb. 2026



Abschlussrechnung nicht beglichen

Leider wurde bei mir die Abschlussrechnung nicht beglichen.

EON meldet sich nicht auf meine Anfragen.

1. Februar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 1 ☺ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

M. M.  
DE • 1 Bewertung

1. Feb. 2026



↗ Auf Einladung

Umzug mit Gas

Mein Umzug mit Gas ist nach mehrfachen Telefonaten immer noch nicht abgeschlossen

22. Januar 2026

↪ nützlich 1 ☺ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

FZ FZ  
DE • 4 Bewertungen

1. Feb. 2026



31 Minuten ging jemand ans Telefon, die Dame wollte mir dann mit einem immer aggressiven Ton klarmachen, dass das alles korrekt wäre und ich den Betrag gefälligst zu zahlen habe. Den Einwand mit der Rücklastschrift, konterte sie mit „Mahnung“. Da gibt es bessere Energie Unternehmen

29. Januar 2020 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

L  Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

HO Holger  
DE • 8 Bewertungen

1. Feb. 2026

★ ★ | ★ | ★ | ★ ↗ Auf Einladung

Mir wurde für einen Monat November eine...

Mir wurde für einen Monat November eine Jahresrechnung erstellt. Ich habe mehr als 10 mal angerufen um mitzuteilen das mein gezahlter Abschlag nicht berücksichtigt wurden. 1 Mitarbeiter hat sogar den gemeldeten Zählerstand manipuliert um die Rechnung zu korrigieren. Bis heute ist das nich geklärt da die Mitarbeiter nicht ausgebildet sind oder die Sprachbarriere zu hoch ist. Ich werde Anzeige wegen Betruges erstatten. Unglaublich

1. Dezember 2025

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

L  Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Zurück

Nächste Seite

### So funktioniert Trustpilot \*

- Unser Portal steht allen offen ▾
- Verifizierte Bewertungen ▾
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen ▾
- Präsentation der neuesten Bewertungen ▾
- Konstruktives Feedback ▾
- Wir verifizieren Bewerter ▾



Gabi Hoffmann  
DE • 1 Bewertung

1. Feb. 2026



Habe im Oktober mich angemeldet um Gas...

Habe im Oktober mich angemeldet um Gas ab 01.01.2026 von EON zu beziehen. Nach unzähligen Mails bis Ende Januar nur Vertröstungen das es in Arbeit ist. Kein Ende in Sicht.

Absolut nicht zu empfehlen, ich bereue den Schritt zutiefst.

31. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 1 Teilen F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟



Michael  
DE • 2 Bewertungen

1. Feb. 2026



Massive Preiserhöhung ohne vorherige Mitteilung

Ich bin langjähriger E.ON-Kunde und musste leider eine sehr negative Erfahrung machen.

In meinem bestehenden Stromvertrag wurde der Arbeitspreis einseitig von 25,78 ct/kWh auf 60,00 ct/kWh erhöht, zusätzlich stieg der Grundpreis von 160,50 € auf 278,69 € pro Jahr.

Eine gesetzlich vorgeschriebene vorherige Mitteilung in Textform, inklusive Begründung und Hinweis auf das Sonderkündigungsrecht, habe ich nicht erhalten.

Auf Grundlage dieser Preiserhöhung wurde mir eine Schlussrechnung mit einer Nachforderung von 1.840,34 € gestellt. Um Mahnungen oder Versorgungssperren zu vermeiden, habe ich den Betrag ausschließlich unter ausdrücklichem Vorbehalt gezahlt.

Trotz mehrfacher schriftlicher Einwände und Bitte um einen Versandnachweis der Preiserhöhungsmittelung erfolgte bislang keine nachvollziehbare Klärung.

Sehr enttäuschend, insbesondere gegenüber langjährigen Bestandskunden.

Ich habe inzwischen die Schlichtungsstelle Energie sowie die Bundesnetzagentur eingeschaltet.

5. Dezember 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 1 Teilen F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟



Maximilian Figge  
DE • 1 Bewertung

31. Jan. 2026



Fehler zu korrigieren sollte es normalerweise ein paar Minuten im Telefonat dauern.

31. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

CS DE • 1 Bewertung

31. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★ Auf Einladung

Nicht gut

noch viel Raum für die Verbesserung

31. Januar 2026

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

MM Mark Mül.... DE • 1 Bewertung

31. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★ Auf Einladung

Seit einem Jahr wird der Fehler des...

Seit einem Jahr wird der Fehler des falschen Zählerstands nicht behoben. X Mails und Anrufe.  
Service ist etwas anderes.

31. Januar 2026

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** Vor 7 Tagen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

SD Sabrina Duhme DE • 16 Bewertungen

Aktualisiert am 31. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★

Wieder Inkasso wegen Inkompetenz

Ich habe Euch seit dem 19.11.2025 alle notwendigen Unterlagen und Informationen zukommen lassen, nochmals am 11.12.2025 auf den Kontoauszug des Jobcenters Dortmund hingewiesen, aus dem sich alle Zahlungen ergeben. Dann nochmals am 19.12.2025 das Schreiben des Jobcenters Dortmund vom 19.12.2025 übermittelt.

Es handelt sich um einen Betrag von 980,80 Euro, die das Jobcenter Dortmund nachweislich an euch überwiesen hat, und ihr könnt die Zahlungseingänge nicht auffinden?

Ich hatte euch die Belege über trustpilotateon übermittelt.

Danke, dass ihr wieder dass das Inkassobüro wegen euer Inkompetenz auf mich ansetzt.

Entweder ihr findet die Belege und die Zahlungseingänge oder ich erstattet Anzeige wegen Betruges und Unterschlagung!!!!

Wieso soll ich euch noch auf trustpilotateonde schreiben wenn keine Antwort kommt bzw. keine Reaktion?! Ihr bekommt jetzt täglich eine negative Bewertung, bis der Vorgang geklärt ist!

31. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
e.on 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Karina Wendt  
DE • 3 Bewertungen

31. Jan. 2026



Seit 2,5 Monaten warte ich auf eine Reaktion wegen des Eigentümerwechsels!

Vor 9 Tagen teilte mir E.ON mit, dass mein Problem bereits an den Fachbereich weitergeleitet wurde. Bis heute habe ich immer noch keine Rückmeldung. Eine Kommunikation ist nur über dieses Bewertungsportal möglich - eine sehr komische Geschäftspraktik. Inzwischen sind 2,5 Monate seit dem Eigentümerwechsel vergangen und ich bin keinen Schritt weiter. Ich setze dem Unternehmen hiermit eine letzte Frist. Habe ich bis zum 05.02.2026 keine Lösung des Problems, reiche ich eine Untätigkeitsklage ein.

31. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
e.on 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Marcel  
DE • 3 Bewertungen

31. Jan. 2026



EON = Katastrophe

EON hat mir am 08.12.2025 gekündigt. Ich wollte das gar nicht und habe es nicht veranlasst.  
Auf Rückfrage heisst es. Kündigung wie gewünscht.

2 Tage später ein Brief von EON für eine fremde Person. Wurde mir nicht ausgehändigt von der Post (wohnt ja nicht hier). Rückfrage bei EON... alles wie gewünscht.Solle mich an Bayernwerk wenden, von da kam die Kündigung.

Rückfrage bei EON. "Datenschutz, dürfen nichts sagen" "Geht nochmal intern in die Prüfung"

Seither (fast 2 Monate), versuche ich vergebens zu erfahren, wer die fremde Person (Name ist ja bekannt, aber wird hier nicht genannt) ist. EON reagiert nicht auf schriftliche Nachfragen, eine Abschlussrechnung zu meinem mir gekündigten Vertrag habe ich auch nie erhalten, und ansonsten hüllt man sich in Schweigen.

Bayernwerk kann/will auch nicht helfen.

Der Verbraucher ist der Depp. Ich weiß bis heute nicht, wer seit 08.12.2025 den Strom in der Bude hier bezahlt (Einfamilienhaus), man bekommt keine Auskunft und keine Informationen, da EON ja nun (laut Bayernwerk) der Grundversorger sein soll.

Aber EON weiss das irgendwie nicht. Interessiert sich auch nicht dafür.

Versuch mich bei einem neuen Stromanbieter anzumelden (weil mir ja gekündigt wurde), läuft ins leere seit über 1 Monat, da es durch den Vorversorger (EON) bereits "mehrere Kündigungsablehnungen" gab.

(Hab ich schriftlich vom "neuen" Anbieter, wo ich hin wollte)

Tja. Da soll mal einer durchblicken.

Achja. Anrufe bei EON sind völlig sinnlos.

Es hört sich an, als ob 200 call-center typen in einer Turnhalle sitzen und völlig wild durcheinander schreien. Man versteht fast gar nichts.

20. Dezember 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Matthias Ferrari  
DE · 6 Bewertungen

Aktualisiert am 1. Feb. 2026



Kann ein ganzes Unternehmen unter Fentanyl stehen?

Eine Email vom 13.12. beantwortet das Unternehmen am 23.1. damit, dass es noch 4 Wochen dauern kann. Vorher hat Eon einen 12-Monatsvertrag nach einem Monat gekündigt, weil ich einen angemessenen Abschlag angemahnt hatte (statt 40 € mtl. eher 120 €).

Und nein, ich möchte keine Extrabehandlung, weil ich auf Trustpilot gezeigt habe, wie unfähig EON ist. Sorgt doch einfach für ausreichend Personal, dann müsst Ihr nicht jede E-Mail, egal zu welcher Zeit mit der gleichen verlogenen Antwort "Zurzeit erhalten wir ungewöhnlich viele Emails (...bla bla) antworten .

Wer soll sowas denn noch als seriöses Unternehmen ansehen?

23. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☺ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Schwiete  
DE · 1 Bewertung

30. Jan. 2026



Vertragsübernahme nach Todes-/Erbfall

Dieser langfristigen Vertrag übernehmen, eindimme uns keinen Neukundenrabatt ein, obwohl eine Notruf-Auskunft entsprechend lautete, beim nächsten Anruf gleich die gegenteilige Auskunft.

30. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

ES E. Schulz  
DE • 3 Bewertungen

30. Jan. 2026



#### Kommunikation furchtbar

Schade, daß es keine Minussterne gibt, denn was im Jahr 2025 bei eon läuft ist nicht mehr nachvollziehbar. Man fühlt sich einfach nur betrogen. Nach zu hoher Nachzahlung, die nicht nachvollziehbar ist, keine Antwort u nach Anbieterwechsel keine Endabrechnung. Keine Antwort auf Mails und Briefe. Mich wundert, daß in dieser Institution nicht mal aufgeräumt wird.

19. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

N Nadja Krause  
DE • 1 Bewertung

30. Jan. 2026



#### Enttäuscht

Ich hatte mir vom Wechsel zu diesem Anbieter viel versprochen, wurde aber maßlos enttäuscht. Der gesamte Prozess ist eine Katastrophe. Seit zwei Monaten warte ich auf eine Rückmeldung zu meinem Vertrag – ohne Erfolg. Trotz korrekt hinterlegter Zählerdaten (von mir mehrfach geprüft) werden keine Abschläge eingezogen. Man läuft hier als Kunde dem Anbieter hinterher, um überhaupt bezahlen zu dürfen, wird aber komplett ignoriert.

Ein solcher Start ist absolut unprofessionell. Ich kann diesen Anbieter leider absolut nicht weiterempfehlen und bereue den Wechsel sehr. Wer keinen Ärger will, sollte lieber woanders seinen Strom beziehen!“

30. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Rüdiger Kleitz

30. Jan. 2026

## Katastrophe

Ich bin im November 2025 mit meinem Stromvertrag zu E.ON gewechselt. Ich habe auch eine Auftragsbestätigung erhalten, in der stand, dass die Belieferung zum 06.12. startet und dass ich bald den Abschlagsplan erhalten würde. Seit dem habe ich nie wieder was gehört. Es werden auch keine Abschläge abgebucht. Ich weiß nicht, ob ich überhaupt einen laufenden Vertrag habe oder in die Grundversorgung meiner Stadtwerke gerutscht bin. Auf telefonische Nachfrage oder per E-Mail erhält man überhaupt keine Antworten oder wird ständig vertröstet. Mal wird behauptet es existiert überhaupt kein Vertrag, mal heißt es es folgt bald ein Abschlagsplan, manchmal hört man überhaupt nichts. Ich habe keine Lust später auf einen Schlag alle Abschläge oder erhöhte Abschläge nachzahlen zu müssen bzw. in die teure Grundversorgung zu rutschen. Auch der erste Bonus müsste demnächst ausbezahlt werden, aber damit kann ich dann natürlich auch nicht rechnen. Es ist eine absolute Katastrophe und der schlechteste Kundenservice den ich je erlebt habe, da man keinerlei korrekte Aussagen erhält.

6. Dezember 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

CK Cvija Koopa  
DE · 2 Bewertungen

30. Jan. 2026



Falsche Abrechnung, bisher immer noch kein Geld zurück

Mir wurden für das Jahr 24/25 einfach glatt 1500 kWh abgerechnet, obwohl der Verbrauch bei irgendetwas zwischen 900-1000 lag. Was auch so in meinem Eon Account steht und genau so gemeldet wurde.

Nach über einem 3/4 Jahr Beschwerde Anrufe und Mails ist immer noch nichts passiert, jedes Mal wenn ich anrufe heißt es: oh ja, wir regeln das gleich. Die bekommen nächste Woche Post.

Aber nie passiert etwas. Einfach erbärmlich der Laden. Und dann kommt man noch an Leute die quasi kein Wort Deutsch können, spart euch doch das Geld solche Leute einzustellen und zahlt mir mein ausstehendes Rückgeld aus.

30. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

SK Sabine Kulpor  
DE · 15 Bewertungen

30. Jan. 2026



Auf Einladung

Das schlechteste was ich bezüglich...

Das schlechteste was ich bezüglich Kommunikation und Vertragserfüllung je erlebt habe. Bin zum alten Anbieter zurück

30. Januar 2026

1 nützlich 1 Teilen F

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 31. Jan. 2026

besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

RA Ratna  
DE • 3 Bewertungen

30. Jan. 2026



Seit über einem Jahr warte ich auf...

Seit über einem Jahr warte ich auf meine End Abrechnung. Bisher wurde jedes Mal an ein anderen Grund genannt warum die kein Rechnung ausstellen können.

Wird es nicht empfehlen.

23. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

L e.on Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

M. M. Angelo  
DE • 2 Bewertungen

Aktualisiert am 31. Jan. 2026



↗ Auf Einladung

Zu teuer

Nicht zu Frieden

30. Januar 2026

↳ nützlich ☺ Teilen F

L e.on Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

NI Niname  
DE • 1 Bewertung

30. Jan. 2026



↗ Auf Einladung

Unglaublich schlecht

Unglaublich schlecht! Kundenservice sowie alles andere!

30. Januar 2026

↳ nützlich 1 ☺ Teilen F

L e.on Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Seit 6 Wochen hängt die Bearbeitung...

Seit 6 Wochen hängt die Bearbeitung unseres Vertrage in der Luft.

Auf Nachfrage erhält man substanzlose Vertröstungsschreiben.

Ein konkreter Grund für "die Verzögerung" wird nicht genannt.

Die schnelle Antwort von trustpilot@eon hat reine Alibifunktion. Meine Antwort auf deren Mail mit Bitte um weitere Informationen ist meinerseits umgehend erfolgt - eine Antwort, geschweige denn Anzeichen einer Bearbeitung meines Vertrages bleiben aber aus.

Sehr schlechter Service, der den Kunden hilflos lässt.

Ein Stern ist noch zuviel...

An eon:

Diese automatisierte und substanzlose Antwort hatte ich erwartet.

Die "gewünschten Information" haben Sie schon längst und mehrfach erhalten.

JETZT ist der richtige Moment das Sie, Eon, mal endlich etwas TUN !

30. Januar 2026

Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2    ⚡ Teilen    ↗



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** 31. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an trustpilot@eon.de, damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Markus König

DE · 1 Bewertung

30. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★    ↗ Auf Einladung

Ich hätte gerne meine Jahresabrechnung...

Ich hätte gerne meine Jahresabrechnung von EON für 2025 und finde keine andere Kontaktmöglichkeit als diese. Bitte senden Sie mir diese an meine Email Adresse zu.

Teilen Sie mir auch eine mögliche Kündigungsfrist mit.

30. Januar 2026

↪ nützlich    ⚡ Teilen    ↗



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** 30. Jan. 2026

Hallo Markus, vielen Dank für deine Bewertung. Deine Jahresrechnung erstellen wir Ende Februar für dich. Bitte teile uns dazu am Ende des Monats einfach über dein Serviceportal Mein E.ON deinen Zählerstand mit. Deine Rechnung stellen wir dir dann in deinem Mein E.ON zum Download bereit. Und auch alle Informationen rund um deinen Vertrag kannst du ganz bequem unter dem Reiter "Vertragsdetails" - "Konditionen" in deinem Mein E.ON finden. Und wenn du weitere Unterstützung benötigst, findest du hier 👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> all unsere Kontaktkanäle. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Zurück

Nächste Seite

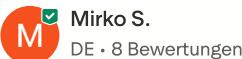
### So funktioniert Trustpilot \*

Unser Portal steht allen offen



Verifizierte Bewertungen





Mirko S.

DE · 8 Bewertungen

Aktualisiert vor 3 Tagen



der schlechteste Kundenservice den ich bisher erlebt habe

Ich bin am 27.06.2025 aus einer Gewerbeimmobilie ausgezogen und habe diese Tatsache und den Zählerstand der EON auch mitgeteilt.

Leider ist die Beendigung des Vertrags bis zum heutigen Tag nicht erledigt.

Wenn man "Glück" hat hängt man ewig in der Warteschleife und erreicht dann einen Mitarbeiter, der sich scheinbar Mühe gibt, aber nichts löst. In den meisten Fällen bekommt man entweder direkt eine Ansage, dass wegen irgendwelcher Gründe leider kein Mitarbeiter persönlich erreicht werden kann oder man fliegt irgendwann einfach aus der Warteschleife. Es werden Abschläge für einen beendeten Vertrag abgebucht, obwohl es keine Einzugsermächtigung mehr gibt. Auf Schreiben wird 1-2 Monate später, postalisch an die nicht mehr existierende Adresse angeantwortet. Da die Briefe da natürlich nicht ankommen, erhält man eine E-Mail mit dem Hinweis, dass der Brief nicht angekommen ist, aber ohne eine Information über den Inhalt.

Das die Endabrechnung, die ich im November erhalten habe fehlerhaft war, ist inzwischen für mich das kleinste Problem mit diesem Unternehmen.

EON hat es tatsächlich geschafft, selbst die schlechtesten Erfahrungen mit Mobilfunkunternehmen zu übertreffen.

Viel tolle Werbung, aber für mich gilt ganz klar Finger weg von diesem Unternehmen. Die Zeit, die man als Geschäftsführer oder selbstständiger an EON verschwendet, könnte man viel sinnvoller nutzen.

Nachdem sich das Trustpilot Team der EON eingemischt hat, wurde die Abrechnung scheinbar überarbeitet. Lieder wurde die Sache damit verschlimmert. Keiner der Fehler wurde korrigiert und jetzt fordert EON zusätzlich einen Abschlag für einen Zeitpunkt nach Beendigung des Vertrags und hat auch noch eine neue Forderung aus dem Hut gezaubert, weil sie komplett den Durchblick verloren haben. Aus etwa 13 EUR die mir eigentlich zuviel berechnet wurden und ein damit falsch berechnetes Guthaben, was noch nicht mal vollständig überwiesen wurde, ist jetzt eine Forderung von fast 1.500 EUR. Wenn ich morgen wie üblich keinen erreiche gebe ich den Vorgang jetzt an den Anwalt.

23. Januar 2026 · Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 1 · Share



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

e.on 30. Jan. 2026

Hello Mirko, Danke dir, dass du deine Erfahrung so ausführlich schilderst. Das klingt nach einer wirklich langen und unnötig komplizierten Reise, gerade wenn du den Auszug und den Zählerstand längst gemeldet hast und trotzdem weiter hinterherlaufen musst. Auch der Kontakt mit unserem Service sollte natürlich ganz anders funktionieren – das nehmen wir sehr ernst.

Wir möchten, dass dein Vertrag korrekt beendet wird und du eine stimmige Abrechnung bekommst. Schick uns dafür bitte eine kurze Mail mit deinen Daten und einer Zusammenfassung an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir das direkt prüfen und die offenen Punkte klären können. Ganz bestimmt finden wir gemeinsam eine gute Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Eleonore Baier

DE · 1 Bewertung

30. Jan. 2026



Grundversorger mit miserablen...

Grundversorger mit miserablen Kundenservice. Ich kümmere mich für zwei gewerberliche Gebäude um die Stromverträge und E.On ist bei jedem neuen Zähler sofort dran Rechnungen zu schreiben. Mit den wildesten Schätzungen und teilweise auch einfach doppeltbelegungen auf bereits versorgte Zähler drauf, darf man sich am Ende mit dem grotten schlechtem Service abmühen. E-Mails zu schreiben oder über deren Online Formular kontakt zu suchen ist Zwecklos. Die werden anscheinend dort darüber sofort geschreddert. Man muss parallel zu einer E-Mail immer den Telefonservice anrufen wenn man da etwas bezeichnen will. Nur der Telefonservice ist natürlich nicht tauglich, die brauchen Belege und Beweise dafür das die sinnlose Sachen in Rechnung stellen wollen.

7. Januar 2026 · Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 1 · Share

Hallo Eleonore, das klingt wirklich alles andere als gut. Gerade wenn du mehrere Zähler betreust, sollte alles klar nachvollziehbar funktionieren – und genau das scheint bei dir aktuell leider nicht der Fall zu sein. Dass du dich mit Schätzungen, Doppelbelegungen und zusätzlichem Aufwand herumschlagen musstest, tut uns wirklich leid. Wir möchten uns deinen Fall gern genauer anschauen und die offenen Punkte gemeinsam sortieren. Schick uns dafür bitte eine kurze Mail mit den relevanten Infos an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir direkt unterstützen können.

Wir sind sicher, dass wir dann eine gute Lösung finden. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **GI** Gisela  
DE • 5 Bewertungen

30. Jan. 2026



#### Nie wieder dieses Unternehmen

An meinem Stromzähler wurde ein stromklaу von meinem mit Hauseigentümer vorgenommen. Ich habe noch nie so hohe stromkosten gehabt und ich bin seit Jahren Kundin bei eon.

Von eon kommt nur , mein Zähler meine Rechnung...Da wird man zweimal bestraft, vielen Dank dafür  
Gut das es noch andere stromanbieter gibt. Nie wieder Eon

7. November 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich ☺ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e-on** 30. Jan. 2026

Hallo Gisela, vielen Dank für deine Trustpilot-Bewertung. So eine Situation ist wirklich belastend, vor allem wenn du das Gefühl hast, für etwas aufkommen zu müssen, das du selbst nicht verursacht hast. Wenn an einem Zähler Manipulationen oder ein unerlaubter Strombezug stattfinden, liegt das leider außerhalb unseres Einflussbereichs. Wir können nur den Verbrauch abrechnen, der über den jeweiligen Zähler läuft – unabhängig davon, wer ihn verursacht hat. In solchen Fällen ist es wichtig, das direkt mit der Hausverwaltung bzw. Eigentümerseite zu klären und gegebenenfalls die zuständigen Stellen einzubeziehen. Wir hoffen sehr, dass sich das für dich schnell und fair klärt. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **KA** Katarina  
DE • 2 Bewertungen

30. Jan. 2026



#### Finger weg von diesem Anbieter

Seit fast zwei Monaten schafft es E.on nicht, unser Vertrag umzusetzen. Inzwischen haben wir eine sehr hohe Rechnung für die Grundversorgung bekommen. Aufgrund einer Systemfehler war unser Vertrag falsch zugeordnet und konnte nicht ausgeführt werden, und das haben wir erst Wochen später erfahren. Wir wurden gedrängt, bei dem Grundversorger selber die Daten zu ermitteln, die E.on selbst abfragen musste. Und das Beste kommt zum Schluss: die Kundenservice zeigt eine enorme Inkompетenz, indem man anstatt eine Lösung zu suchen (ich wiederhole: die Situation ist aus einer Systemfehler entstanden!) dem Kunde gegenüber laut wird und wütend einfach auflegt. Das war ein Fehler, diesen Anbieter zu wählen, passiert uns nicht nochmal.

30. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ☺ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e-on** 30. Jan. 2026

Hallo Katarina, vielen Dank, dass du deine Erfahrung so klar geschildert hast. Das klingt nach einer echt unschönen Odyssee. Bitte entschuldige. 😞 Damit wir das schnell für dich lösen können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir packen das gemeinsam an und finden eine gute Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **EK** Ehemaliger Kunde  
DE • 4 Bewertungen

30. Jan. 2026



#### Der absolute Horror...

Ich hatte einen Anbieterwechsel zum 01.01.26 beauftragt. Auftragsbestätigung von Check24 war mit dem 01.01.26 vermerkt. Schriftlich per Post von EON den Vertrag erhalten indem der Lieferbeginn der 01.01.26 wäre. Kündigungsbestätigung vom damalig aktuellen Lieferanten auch zum

September abgebucht. Ich rief wieder an. Man sagte mir man würde es an die richtige Stelle weiterleiten, ich solle warten. Nicht passierte, weitere Abschläge wurden abgebucht. Ich erklärte schriftlich dass mein Vertrag erst zum 01.01.26 beginnen würde. Daraufhin erhielt ich eine Nachricht auf meinen Anrufbeantworter: Der Vertrag würde nun wie gewünscht zum 09.25 laufen. Eine Frechheit! Nochmals wurden versucht Abschläge abzubuchen, ich holte mir diese zurück, Mahnungen und Rücklastschriftgebühren wurden mir zugestellt. Mehrere Male erklärte ich schriftlich dass unser Vertrag erst um 01.01.26 laufen würde. Ich erhielt irgendwann eine Email in der stand, dass eine Änderung zum 01.01.26 nicht mehr möglich sei, da der Versorger mich seit September mit Strom beliefern würde. Ich habe bisher mindestens 10 emails geschrieben und mehrere Male dort angerufen. Nichts passiert. Weiterhin beharren die darauf dass ich bezahle. Eine Nachfrage beim örtlichen Netzbetreiber ergab dass EON mich nicht beliefernte, dass die erst zum 01.01.26 vorgemerkt wären. Heute kam nun die Kündigung von EON weil ich nicht bezahlen würde. Ich solle die Rechnung inklusive Mahngebühren und Rücklastschriftgebühren bezahlen. Einfach nur Horror! Wieviel Zeit ich aufgewendet habe und immer noch auf taube Ohren stoße. Wieviel Ärger und Stress mir dieses Unternehmen geliefert hat anstatt Strom zum vereinbarten Lieferdatum. Wie frech und einer Weise hier mit Kunden umgegangen wird ist nicht zu fassen. Alles was ich hier sage kann ich schwarz auf weiß belegen und wird auch von Trustpilot überprüft.

30. September 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☰ Teilen F

L  Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
30. Jan. 2026

Hallo und vielen Dank für deine Bewertung. Danke, dass du dir die Zeit genommen hast, den gesamten Ablauf so detailliert zu schildern. Das klingt nach einer Situation, die für dich verständlicherweise ärgerlich war. Es tut uns sehr leid, dass wir das bisher nicht für dich geklärt haben. Wir würden uns das Ganze gern genauer ansehen um zu prüfen, an welcher Stelle genau etwas nicht gut funktioniert hat. Damit wir das machen können wäre es gut, wenn du uns eine kurze E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) sendest. Vielen Dank im Voraus und herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

W. Herbst  
WH DE • 3 Bewertungen

29. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★ ↗ Auf Einladung

#### Expression statt Schlussrechnung

Alles!  
Eingangspost wird nicht gelesen. Unfreundliche und unkompzenze Mitarbeiterin. Rechtswidrige Behauptungen mit epresserischen Aussagen.  
Anforderung vom Notarvertrag.

26. Januar 2026

↪ nützlich 3 ☰ Teilen F

L  Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
30. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😔. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

C Christina Ehm  
DE • 1 Bewertung

Aktualisiert am 30. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★

#### Vertrag im November abgeschlossen

Vertrag im November abgeschlossen. Vertrag wurde von EON schriftlich bestätigt. 356 € wurden abgebucht. Plötzlich in der Grundversorgung gelandet. EON kann sich das selbst nicht erklären ... Plötzlich alle Post aus Posteingang im Portal gelöscht. VORSICHT!!! Ich habe eine Rücklastschrift veranlasst!!! NIE WIEDER EON!!!

E.ON hat sich am 30.01.2026 per Trustpilot gemeldet. Ich habe geantwortet - Ich werde euch auf dem Laufenden halten:

"Guten Tag,

Schließlich habe ich einen Chat mit Ihnen habe (s. Anhang) und sowohl am Telefon als auch im Chat haben Sie mir den laufenden Vertrag mit Ihnen bestätigt. Ich habe versucht, das bereits am Telefon mit Ihrer Hotline zu klären, aber die Verständigung mit den meisten Mitarbeitern ist extrem schlecht, sodass Ihre Mitarbeiter das Problem erst gar nicht verstanden haben.

Mittlerweile haben Sie den Inhalt und die Vertragsbestätigung in Ihrem Portal gelöscht, wobei ich alle Unterlagen im Download bzw. auch ausgedruckt habe.

Gerne können Sie mich auch unter XXX anrufen, damit wir den Fall abschließend klären können.

Viele Grüße

Christina Ehm"

29. Januar 2020 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☺ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 30. Jan. 2026

Hello Christina, vielen Dank, dass du deine Erfahrung mit uns teilst. Was du beschreibst, klingt auf jeden Fall ärgerlich und wir möchten uns das sehr gern einmal ganz genau ansehen. Es wäre super, wenn du uns eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an unser Postfach trustpilot@eon.de sendest. Wir melden uns dann so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Irina waimer  
DE • 1 Bewertung

29. Jan. 2026



Schlechter Kundenservice und keine...

Schlechter Kundenservice und keine Hilfe bei Problemen. Trotz mehrerer Kontaktversuche reagiert E.ON nur langsam oder gar nicht. Man wird ständig weitergeleitet, ohne dass sich jemand wirklich zuständig fühlt. Für mich absolut enttäuschend - ich werde den Anbieter wechseln.

29. Januar 2020 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☺ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 30. Jan. 2026

Hello Irina, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns wirklich leid zu lesen, dass du unzufrieden bist. So sollte dein Kontakt mit unserem Kundenservice natürlich nicht ablaufen. Dass du mehrfach warten musstest und keine klare Unterstützung bekommen hast, entspricht nicht unserem Anspruch. Wenn du magst, schauen wir uns das Ganze genauer an. Sende uns dafür einfach eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer und einer kurzen Zusammenfassung deines Anliegens an unser Postfach trustpilot@eon.de. Danke, dass du dir die Zeit genommen hast, uns Feedback zu geben - nur so können wir besser werden. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Jana St  
DE • 1 Bewertung

29. Jan. 2026



Keine Reaktionen auf eMails

Es geht um eine Forderung aus 2023. Die Rechnung wurde permanent an eine falsche Anschrift geschickt, obwohl die versorgungsstelle unsere Wohnanschrift ist. Als ich mich dann, von selbst, telefonisch dort gemeldet habe, wurde mir telefonisch zugesagt, dass ein Mahnstop eingerichtet wird und ich mein Anliegen per Mail schildern soll. Bis heute wird auf keine meiner Mails reagiert und mir werden Mahnungen geschickt, obwohl die Forderung, auch laut telefonischer Auskunft der Mitarbeiterin, nicht korrekt ist und die Rechnung korrigiert werden muss. Die Klärung zieht sich nun seit Sommer 2025. Ich bereue es mittlerweile, mich überhaupt von selbst dort gemeldet zu haben.

1. August 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☺ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on**

Gern haben. Wir würden uns freuen, wenn du uns eine E-Mail mit den Details an unser Postfach trustpilot@eon.de sendest. Wir kümmern uns dann gern für dich um alles Weitere. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Lothar u Marianne Manz  
DE • 2 Bewertungen

29. Jan. 2026



Auf Einladung

Kein ansprechpartner. Keine mailantwort

Es ist nie jemand zu erreichen(telefonisch). Auch bei mail anfrage keine gezielte antwort.

Nur: Wir kümmern uns drum! Rechnungen die nicht stimmen!

Trotz information "leer stehende mietwohnung" bekommt man abrechnung nach dem alten verbrauch des vorherigen mieters. Und nicht nach dem aktuellen zählerstand.

Aber mit inkasso drohen.

Unverschämt.

29. Januar 2026

 nützlich 3  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e-on** 30. Jan. 2026

Hallo Marianne, hallo Lothar, vielen Dank für eure Bewertung. Es tut uns sehr leid, dass Unstimmigkeiten zu euren Rechnungen gibt. Und bitte entschuldigt, dass wir das bisher nicht für euch geklärt haben. Sendet uns gern eine E-Mail mit den Details an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir kümmern uns dann gern für euch darum. Herzliche Grüße eure E.ON Energie Deutschland 🌟

 Cathleen Moll  
DE • 3 Bewertungen

29. Jan. 2026



Ganz furchtbar

Ganz furchtbar, ich habe im Juli Strom und Gas angemeldet, es heißt die Malo finden sie selbst raus es reicht die Zählernummer. Tja Puste Kuchen, mehrere Anrufe inklusive E-Mails und diesen Live Chat Kontakt, alles erforderlichen Daten 100 mal durchgegeben. Anscheinend Arbeitet dort niemand korrekt. Mir wurde immer wieder mitgeteilt, alles richtig ich gebe es an die Abteilung weiter bitte gedulden sie sich, das ganze Spiel über 6 Monate lang!!! Ich wurde immer wieder vertröstet, mir wurde versprochen die ganzen Mehrkosten zu erstatten, dass es rückwirkend abgewickelt wird weil es ein interner Fehler war!!!! Gar nichts am Ende der 6 Monate bekomme ich ein Brief mit einer Kündigung, telefonisch "können wir nichts tun" was ein Saft-Laden, keine gescheiten Mitarbeiter. Verbraucherzentrale ist bereits aktiviert.

21. Juli 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 3  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e-on** 29. Jan. 2026

Hallo Cathleen, vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast und uns hier von dem Erlebten berichtest. Es tut uns wirklich sehr leid, dass du dich mehrfach mit deinen Daten bei uns gemeldet hast und wir dir bisher nicht besser geholfen haben. Kein Wunder, dass du dich über uns ärgerst. Bitte entschuldige, dazu hätte es nicht kommen dürfen. Wenn du magst, sehen wir uns gern an, was genau geschehen ist und unterstützen dich bei der Klärung. Schick uns dazu bitte eine Nachricht mit deinen Daten und dem Sachverhalt an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir unterstützen dich sehr gern bei der Klärung und suchen gemeinsam mit dir nach einer Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Alexander  
DE • 1 Bewertung

29. Jan. 2026



Finger weg! Nicht zu empfehlen!

Ich kann niemandem einen Wechsel zu E.ON empfehlen. Long Story short: Der gewünschte Lieferbeginn konnte nicht eingehalten werden. Ich bin nun aktuell in der Grundversorgung angemeldet. Der Grundversorger ist auch E.ON. Man könnte meinen Vertrag nicht aktivieren, weil noch eine Vertragsbindung (14 Tage Grundversorger) auf dem Zähler eingetragen ist. Ich habe mich oft gemeldet, oft beschwert und wirklich niemandem bei

~~Grundversorgung zum 07.12.2020 gesichert. Einzig der Anlauf beim Netzwechsel hat weitergehalten, indem diese Mitarbeiter mir dort erklärt haben, wie so ein Stromwechsel abläuft. Der telefonische Kundenservice ist eine Katastrophe und auf E-Mails wird nicht geantwortet. Ich bin sehr enttäuscht und ich habe viele Stunden damit verbracht diesen Sachverhalt mit E.ON zu klären. Ich bin wirklich fassungslos, dass es in so einem Unternehmen wie E.ON so läuft. Ich dachte, dass ich bei einem bekannterem Stromversorger besseren Service erlebe. Das Gegenteil ist der Fall. So einen miesen Service habe ich noch nie erlebt.~~

9. Dezember 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 4 ☰ Teilen



 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 29. Jan. 2026

Hallo Alexander, deine offenen Worte zeigen uns deutlich, wie enttäuscht du von uns bist. Das hätte auf gar keinen Fall passieren dürfen. Hab vielen Dank, dass du dich hier bei uns mit deinem Anliegen gemeldet hast. Und bitte entschuldige, dass wir bisher bei der Klärung deines Anliegens nicht ausreichend geholfen haben. Es liegt uns sehr am Herzen dir zu helfen und den Sachverhalt für dich zu klären. Vielleicht magst du uns dazu ja noch eine Chance geben, bei der wir dir zeigen können, dass wir das wirklich besser können. Schick uns dazu bitte eine E-Mail mit dem hier geschilderten Sachverhalt und deinen Daten an trustpilot@eon.de. Wir unterstützen dich von dort aus gern bei der weiteren Klärung und suchen mit dir gemeinsam nach einer guten Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 RW DE • 5 Bewertungen

29. Jan. 2026



#### Warnung - eine Katastrophe

Warnung - eine Katastrophe. Unser von e.On bestätigter Wechselauftrag Gas, vom 07.10.2025, mit Kündigung durch den neuen Versorger (e.On), ist aktuell, am 29.01.2026, nicht realisiert. Es herrscht tolale Verwirrung! Inzwischen sind wir ersatzversorgt. E.On antwortet nicht auf Mailnachfragen, telefonisch werden fasche Aussagen getroffen. Finger weg.

29. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 5 ☰ Teilen



 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 29. Jan. 2026

Hallo RW, das sind keine guten Erfahrungen die du mit uns gemacht hast. Bitte entschuldige, dass es dazu gekommen ist. Es liegt uns sehr am Herzen, dass du zufrieden mit uns bist. Dazu möchten wir uns deinen Vertrag und den aktuellen Stand gern einmal für dich ansehen und mit dir zusammen alle offenen Punkte klären. Schick uns bitte eine E-Mail mit allen Infos rund um deinen Vertrag an unser Postfach trustpilot@eon.de. Wir unterstützen dich gern bei der Beantwortung deiner Fragen und suchen gemeinsam mit dir nach einer Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Holger Kutz DE • 13 Bewertungen

29. Jan. 2026



#### Unbedingt einen anderen Anbieter wählen!

Wer auf Frust, Lügen, Inkompotenz und schleppend bis überhaupt nicht bearbeiten steht, den wird mein Kommentar nicht interessieren. An alle anderen, welche besseres zu tun haben, als sich mit einem simplen Vorgang einer Strombelieferung zu befassen und Zeit, Geld und Nerven zu investieren, denen sei geraten, lasst die Finger weg von E.On Energie Deutschland!!! Nur leere Versprechungen, Inkompotente Aussagen bis hin zu knallharten Lügen, mehr ist hier nicht zu erwarten. Seit 09/25 nicht in der Lage eine ordnungsgemäße Belieferung auf die Beine zu stellen. Sind ja nur 4 Monate....

1. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 4 ☰ Teilen



 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 29. Jan. 2026

Hallo Holger, es tut uns leid, dass es bei deiner Lieferanmeldung zu solchen Schwierigkeiten gekommen ist. Wir sehen, dass du sehr unzufrieden bist und möchten nachvollziehen, was genau passiert ist. Ohne weitere Informationen ist das allerdings nicht möglich. Wenn du magst, schick uns bitte eine kurze Mail an trustpilot@eon.de mit deinen Vertragsdaten. Dann können wir uns das Ganze anschauen und für dich klären. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Betrüger!!

Betrüger!!! Kundensupport - Gleich Null !!!

29. Januar 2026

Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    ☽ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**e.on** 29. Jan. 2026

Hallo Fighter, es tut uns leid, dass du eine negative Erfahrung gemacht hast. Ohne weitere Informationen können wir leider nicht nachvollziehen, was genau passiert ist – aber wir möchten das gern gemeinsam klären. Melde dich dafür bitte noch einmal über unseren Kundenservice unter [eon.de/kontakt](#). Dort können wir dein Anliegen direkt prüfen und dir weiterhelfen. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Maddy maddy

DE • 1 Bewertung

29. Jan. 2026



Fehlende Vertragsdokumente seit 4 Monaten. Weder Vertrag noch Strom von Eon.

Ich habe am 01.10.2025 einen Stromvertrag bei Eon zum 01.11.2025 abgeschlossen. Seit dem ich am 01.11.2025 neu in meine Wohnung eingezogen bin, steht mein Vertrag auf „in belieferung nicht aktiv“. Nach mehrmaligen anrufen und im Chat geschriebene Nachrichten wurde ich immer wieder unfreundlich darauf hingewiesen das ich mich gedulden solle und ab Ende November dann meine Vertragsdaten erhalten werde. Dies war im Dezember immer noch nicht der Fall. Nach wiederholten Nachfragen hat es geheißen es fehltet irgendetwas und durch Personalmangel dauert dies noch ca. 6 Tage. Nun haben wir den 29.01.2026 ich erhalten nun von dem Grundstrombetreiber Rechnungen die alle mal mäßig erhöht sind weil EON es nicht auf die Reihe bekommt. Anfang Januar hat es dann geheißen in 2 Wochen bekomme ich per Post meine Vertragsdaten. Bis heute habe ich nix erhalten. Wie lange soll dass denn noch so weiter gehen? Ebenso hat es geheißen ich bekomme die erhöhten Rechnungen vom Grundstrombetreiber zurück erstattet sobald der Vertrag aktiv ist. Also nie so wie es aussieht.

seit OKTOBER warte ich auf den Strom von eon sowie auf meine vertragsdokumente.

Frage mich wie es zu so einer Bewertung von eon kommt.

28. Januar 2026

Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 4    ☽ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**e.on** 29. Jan. 2026

Hallo Maddy, danke dir, dass du deine Erfahrung so offen mit uns teilst. Es ist absolut verständlich, dass dich die lange Wartezeit und die fehlende Rückmeldung ärgern – gerade wenn du seit deinem Einzug auf eine Klärung hoffst und parallel Rechnungen vom Grundversorger erhältst. Damit wir uns deinen Fall anschauen können, benötigen wir ein paar Details. Wenn du uns eine kurze Mail an [trustpilot@eon.de](#) sendest, prüfen wir deinen Vorgang Schritt für Schritt und sorgen dafür, dass wir eine klare Übersicht über den aktuellen Stand bekommen. So können wir am schnellsten herausfinden, was genau passiert ist und wie wir das für dich lösen können. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Birgit Engelfried

DE • 4 Bewertungen

28. Jan. 2026



Katastrophe e.on

Ich würde Minus Sterne vergeben, wenn das ginge. Seit 14.07.2025 habe ich eine Vertragsbestätigung von e.on mit Lieferbeginn ab 01.08.2025. Bis zum heutigen Tag habe ich keinen Abschlagsplan. Als ich am 14.01.2026 fristgerecht zum 31.07.2026 gekündigt habe, hat e.on mir geschrieben, dass sie meinen Widerspruch annehmen. Seit 22.01.2026 bin ich nun in der Grundversorgung der EnBW gelandet zu einem hohen Tarif. Ich habe sofort widersprochen, doch weder EnBW oder e.on interessiert das. EnBW meint es geht sie nichts an, ich soll mich an e.on wenden, und e.on erbittet sich 2 Wochen Bedenkzeit. Man ist den Energieversorgern EnBW und e.on total ausgeliefert. Trustpilot wollte mir helfen, doch nachdem ich Ihnen alle Unterlagen zugesandt hatte (2 Mal!) habe ich auch von Trustpilot nichts mehr gehört. Jetzt kann ich nur noch eins tun. Es an allen möglichen Stellen zu veröffentlichen um andere Nutzer zu warnen. Ich gebe es auch an die Schlichtungsstelle Energie,

↪ nützlich 4 ☺ Teilen ⌂



**Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 29. Jan. 2026

Hello Birgit, danke dir für deine ausführliche Rückmeldung. Wir verstehen, dass die Situation für dich gerade sehr unübersichtlich wirkt. Damit wir das im Detail prüfen können, benötigen wir noch ein paar Informationen von dir. Wenn du uns eine kurze Mail an trustpilot@eon.de schickst, schauen wir uns deinen Fall direkt an und klären die nächsten Schritte. Unser Ziel ist es immer, solche Vorgänge transparent und nachvollziehbar aufzuarbeiten und gemeinsam zu einer Lösung zu finden. 😊 Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝 PS: Unsere 4,3 Sterne sind tatsächlich das Ergebnis vieler echter Bewertungen – von sehr positiv bis sehr kritisch.

 **Franz K.**  
DE • 13 Bewertungen

28. Jan. 2026



### Lasst die Finger von E.ON und macht einen großen Bogen

Außer schöne Werbung und auf negative Bewertungen, mit Heuchelei und Lügen zu antworten, ist dort nicht viel los.

--- Ein weiteres Beispiel dazu findet sich unter meiner letzten Bewertung vom 25.01.2026 ---

Der Bitte eine Mail an E.ON zu schreiben bin ich natürlich nachgekommen - ganz nach dem Sprichwort: Auch ein blindes Huhn findet mal ein Korn (oder einen anständigen E.ON Mitarbeiter). Die Hoffnung stirbt bekanntlich zuletzt.

Zur Erinnerung nachfolgend nochmals meine letzte Bewertung:

Ich kann leider nur bestätigen, was viele andere hier bei Trustpilot berichten.

Die Mitarbeiter sind mehrheitlich (bei mir waren es im Grunde alle – mehr als 20!) gänzlich unmotiviert, kognitiv nicht in der Lage und/oder nicht autorisiert, auf meine Hinweise sachlich Stellung zu nehmen.

Aus diesem Grunde zog es dann auch einer der „anonymen“ Mitarbeiter vor, die unberechtigte Forderung an das Inkassounternehmen PAIR Finance zu verkaufen.

Das geht bei E.ON „per Knopfdruck“ und der Sachbearbeiter ist das Problem los.

Da E.ON nach wie vor der Meinung ist, dass u.a. die Preiserhöhung von 180% (!!) nach billigem Ermessen war (also auf Grundlage der >tatsächlichen< Kostensteigerung), dürfen sich nun die Anwälte mit dieser de facto gesetzeswidrigen Preiserhöhung beschäftigen.

Gerne dürfen sich der Sammelklage noch weitere Betroffene anschließen. Siehe dazu meine anderen Bewertungen.

↪ nützlich 3 ☺ Teilen ⌂



**Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 29. Jan. 2026

Hello Franz, danke dir, dass du dir die Zeit genommen hast, deine Erfahrung erneut zu schildern. Wir haben deine E-Mails erhalten und dein Anliegen bereits intern weitergegeben, damit wir alle notwendigen Informationen zusammentragen und die nächsten Schritte prüfen können. Uns ist wichtig, Rückmeldungen wie deine ernst zu nehmen und korrekt zu bearbeiten. Genau deshalb schauen jetzt die zuständigen Kolleginnen und Kollegen auf deinen Fall. Sobald die interne Prüfung abgeschlossen ist, melden sie sich schnellstmöglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 **Armin Last**  
DE • 1 Bewertung

28. Jan. 2026



↗ Auf Einladung

### Ich wurde von Ihnen gebeten

Ich wurde von Ihnen gebeten, meinen Zählerstand aufzugeben. Funktioniert leider nicht.

↪ nützlich 1 ☺ Teilen ⌂

Hallo Armin, danke dir für dein Feedback. Dass die Zählerstandseingabe nicht klappt, sollte natürlich nicht passieren. Manchmal liegt das zum Beispiel daran, dass der Vertragsbeginn noch nicht erreicht ist – in anderen Fällen kann es auch an technischen Themen liegen. Wenn du magst, schick uns eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), dann prüfen wir das direkt für dich. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine gute Lösung finden. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 MA Malek Albarhow  
DE • 1 Bewertung

28. Jan. 2026



### Einfach Betrug

Ihr Mitarbeiter hat meine Tür geklopft und hat er zu viel geredet, er meinte, er würde ein Angebot für mich machen und dann kann ich entscheiden ob ich akzeptiere oder nicht, dann nach zwei Wochen wurde ich bei meinem Strom Anbieter gekündigt, und bei e.on einen Vertrag abgeschlossen ohne mich zu informieren

Ich wohne in Bremen ( Vahr )

Einfach Betrug

7. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ☺ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
 29. Jan. 2026

Hallo Malek, vielen Dank für dein Feedback. Grundsätzlich nutzen wir – wie viele Energieanbieter – verschiedene Wege, um mit Menschen in Kontakt zu kommen, dazu gehört auch die persönliche Beratung an der Haustür. Dabei legen wir großen Wert auf einen fairen und transparenten Umgang. Unsere Außendienstteams werden sorgfältig ausgewählt, intensiv geschult und regelmäßig überprüft, damit genau solche Situationen nicht passieren. Damit wir deinen Fall prüfen und klären können, schick uns bitte eine kurze Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir schauen uns das direkt an und finden sicher gemeinsam eine gute Lösung. Herzliche Grüße  
deine E.ON Energie Deutschland 😊

Zurück

Nächste Seite

### So funktioniert Trustpilot \*

Unser Portal steht allen offen



Verifizierte Bewertungen



Kampf gegen gefälschte Bewertungen



Präsentation der neuesten Bewertungen



Konstruktives Feedback



Wir verifizieren Bewerter



Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit



Erfahren Sie mehr



Andi Knoche  
DE • 2 Bewertungen

28. Jan. 2026



Kündigungen werden nicht bearbeitet, Auf viele Anschreiben keine Antwort !!

Meine Mutter ist im November 2020 (!!!!) verstorben. Seit dem versuche ich, sowie der Nachlassverwalter, den Stromvertrag für ihr ehemaliges Wochenendhaus zu kündigen. Von unserer Seite dutzende Anschreiben -- Man bekommt nicht mal eine Antwort. Dafür mehrere Angebote zum wechseln des Stromtarifes. Auf erneute Anfrage wurde erneut eine Sterbeurkunde angefordert. Anders könne man meinem Anliegen nicht nachkommen. Gesagt, getan ! Wieder keine Antwort in Form einer Vertragsauflösung.... Erneute Rückfrage -- Man bräuchte noch die Vertragsnummer und Zählernummer. Wieder sofort die geforderten Unterlagen zugeschickt. Wieder keine Reaktion. Nachdem das Nachlasskonto vom Nachlassverwalter mittlerweile geschlossen wurde und EON dort nichts mehr abbuchen konnte, habe ich jetzt eine Mahnung für angeblich offenen Rechnungen erhalten. Und ei erneutes Angebot zum Tarifwechsel..... Diese Firma ist absolut nicht zu Empfehlen !! Finger weg bei EON !!

28. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3 ☺ Teilen



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 29. Jan. 2026

Hallo Andi, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns sehr leid zu lesen, durch welche Umstände du seit dem Verlust deiner Mutter gehen musst und wie viel Aufwand du bereits in die Klärung gesteckt hast. Das hätte deutlich einfacher laufen müssen. Bitte entschuldige. Damit wir uns deinen Fall direkt anschauen und alles für dich klären können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns dann darum und sind sicher, dass wir gemeinsam eine gute Lösung finden. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Pixie Plattenbau  
DE • 1 Bewertung

28. Jan. 2026



Kündigen ist ne Falle

Ich habe ein schreiben zwecks preiserhöhung bekommen mit sonderkündigungsrecht. Habe mich bei ein neuen stromanbieter angemeldet und erst heute 28.1 festgestellt das den wechsel wohl nicht im Januar aber in Februar stattfindet, obwohl ich immernoch(!!!) in mein sonderkündigungsfirst von 31jan bin weigern die mir den vertrag in die nächsten tagen zu kündigen, das man das nur persönlich kündigen darf damkit den sonderkündigungsrecht greift steht nirgendwo im schreiben, das is tauschung!

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☺ Teilen



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 28. Jan. 2026

Hallo Pixie, vielen Dank, dass du dich hier meldest und uns über das Erlebte informierst. Wir verstehen gut, dass die Situation für dich total ärgerlich ist. Ganz besonders, wenn du dein Sonderkündigungsrecht fristgerecht nutzen wolltest und jetzt feststellst, dass hier etwas gar nicht gut verlaufen ist. Bitte entschuldige, dass es dazu gekommen ist. Uns ist wichtig, dein Anliegen für dich zu klären. Dazu schauen wir uns das gern gemeinsam mit dir an und prüfen, wie wir dich bestmöglich bei der Klärung unterstützen können. Schreib uns bitte eine E-Mail mit deinen Daten und dem hier geschilderten Sachverhalt an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns gern um die Klärung und suchen gemeinsam mit dir nach einer guten Lösung. Herzliche Grüße und dir noch einen schönen Nachmittag deine E.ON Energie Deutschland 😊



Hellmann  
DE • 2 Bewertungen

28. Jan. 2026



BETRUG!

Was E.ON hier seit Jahren zeigt, ist strukturelles Versagen auf ganzer Linie.

Ich erhalte seit fast 4 Jahren immer wieder Mahnungen für denselben falschen Zeitraum, obwohl ich dort längst nicht mehr gewohnt habe.

ignoriert jede E-Mail

ignoriert Einschreiben mit Frist

verweigert jede Klärung

schiebt Verantwortung konsequent auf Rivery

Telefonische Kontakte sind zwecklos.

Das Gespräch mit Herrn Botow war exemplarisch für den Zustand dieses Unternehmens:  
keine Auskunft, kein Interesse, keine Lösung – nur Abwimmeln.

E.ON lässt Probleme jahrelang eskalieren, statt sie zu lösen.

Für Kund:innen bedeutet das: Zeitverlust, Nervenverlust, Dauerstress.

28. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ☰ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 28. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, vielen Dank für deine ausführliche Schilderung. Es tut uns leid, dass wir dich bisher bei der Klärung deines Anliegens alles andere als gut unterstützt haben. Deinen Ärger können wir vollkommen nachvollziehen, bitte entschuldige. Wir haben den Sachverhalt per E-Mail an unser Postfach erhalten. Unser entsprechender Fachbereich ist bereits darüber informiert und wird sich schnellstmöglich - ganz bestimmt mit einer guten Lösung - mit dir in Verbindung setzen. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 **Wrenger**  
DE • 1 Bewertung

28. Jan. 2026



Eon ist leider nicht in der Lage einen...

Eon ist leider nicht in der Lage einen Anbieterwechsel, trotz Vorlauf von 4 Monaten, durchzuführen.

Auf eMails wird generell nicht geantwortet. Eon scheitert schon in der Abwicklung simpler Prozesse.

Vertrag fristlos gekündigt.

28. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ☰ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 28. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, vielen Dank für deine Bewertung hier auf Trustpilot. Es tut uns leid, dass du dich aktuell über uns ärgerst, weil sich die Bestätigung deines Vertrags so ungewöhnlich verzögert. Wir bedauern sehr, dass du dich deshalb bereits für einen anderen Anbieter entschieden hast. Vielleicht können wir dich ja zukünftig doch noch einmal wieder von uns überzeugen 👍 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> - wir würden uns freuen. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🤝

 **Siegfried Fischer**  
DE • 1 Bewertung

28. Jan. 2026



Auf Einladung

Auf meine frage wurde überhaupt...

Auf meine frage wurde überhaupt eingegangen  
werde demnächst über eine Kündigung entscheiden

17. Januar 2026

↪ nützlich 2 ☰ Teilen

Hello Siegfried, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns leid, dass du offene Fragen und Punkte hast, bei deren Beantwortung und Klärung wir bisher nicht gut helfen konnten. Wir würden es sehr bedauern, dich deshalb als unseren Kunden zu verlieren. Setz dich am besten noch einmal über einen unserer Kontaktkanäle👉 <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> mit unserem Kundenservice in Verbindung. Unsere Kolleginnen und Kollegen stehen dir mit Rat und Tat zur Seite und beantworten deine Fragen gern. Schön, dass du ein Teil der E.ON - Community bist! Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Daniel Brockhoff  
DE • 1 Bewertung

28. Jan. 2026



Ich kann jeden nur vor EON warnen

Ich kann jeden nur vor EON warnen!

Ich wollte Mitte Juli 2025 einen Vertrag abschließen und die Mitarbeiter waren zu inkompotent, diesen im System zu bestätigen.

Nach einem dritten Versuch, habe ich dann Anfang Oktober einen Vertrag abschließen können und auch eine Bestätigung erhalten, dass ich ab Oktober mit Strom beliefert werden würde.

Ab dann kam nichts mehr bis heute - keine Rechnung und keine Abbuchung. Ich habe jeden Monat angerufen, Emails geschrieben und nachgefragt. Emails werden pauschal in 4/5 Fällen nicht beantwortet.

Eine Mitarbeiterin sagte mir dann am Telefon im Dezember, es seien Tausende von Verträgen anzupassen und daher würde sich das verzögern. Mir würde aber kein finanzieller Nachteil entstehen und ich soll mich noch ein bisschen gedulden.

Ich rufe jetzt Ende Januar wieder an und dann sagt mir ein Mitarbeiter, ich würde den Strom immer noch über den Grundversorger bekommen und der Vertrag wäre noch nicht bestätigt (obwohl ich schriftlich die Bestätigung habe, ab dem 06.10. mit Strom beliefert zu werden).

Unter dem Strich entsteht mir jetzt dadurch ein finanzieller Schaden von ca. 150€ durch die Preisdifferenz zum Grundversorger und viele verlorene Nerven.

28. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

👍 nützlich 2 💬 Teilen



 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
28. Jan. 2026

Hello Daniel, vielen Dank, dass du deine Erfahrung so ausführlich mit uns teilst. Es tut uns wirklich leid zu lesen, wie viel Aufwand, Frust und Unsicherheit dir durch den gesamten Prozess entstanden sind. Weder die wiederholten Probleme beim Vertragsabschluss noch die fehlenden Rückmeldungen per E-Mail oder die widersprüchlichen Aussagen am Telefon entsprechen dem Service, den wir anbieten wollen. Wir möchten dich jetzt gern bei der Klärung unterstützen. Dazu sende uns bitte eine E-Mail mit (noch einmal) einer Schilderung deiner offenen Fragen und Punkte und zusätzlich deine Daten (dein Name, die Lieferadresse und deine Zählernummer würden uns sehr helfen) an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Mit diesen Informationen machen wir uns gern auf den Weg und finden so gemeinsam ganz bestimmt mehr heraus. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 T. Stahl  
DE • 3 Bewertungen

27. Jan. 2026



Drückerkolonnenniveau ....

Obwohl ich in Mein E.ON keinerlei Einwilligung für werbliche Kontaktaufnahme erteilt habe, wurde ich heute zunächst im Festnetz und danach auf dem Handy angerufen. Ich habe die Anrufe nicht angenommen und erhielt stattdessen im Postfach ein grottiges Angebot wie folgt ...

"... vielen Dank für Ihr Interesse an E.ON ÖkoStrom Solarpark 24. Wie besprochen erhalten Sie heute ein Auftragsformular mit allen wichtigen Informationen rund um den neuen Tarif. Damit es für Sie einfach ist, haben wir das Formular bereits vorausgefüllt. Bitte prüfen Sie Ihre Daten noch einmal und ergänzen Sie, was fehlt."

Ich denke, sollte sich das wiederholen, werde ich rechtliche Schritte einleiten.

Erst wird mir eine Kündigung bestätigt, die ich nie ausgesprochen habe, und dann sowas. Unterirdischer geht es kaum noch ...

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

28. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, deine Schilderung liest sich wirklich alles andere als gut. Wir können völlig verstehen, dass du mit diesem Vorgehen und Ablauf alles andere als zufrieden bist. Bitte entschuldige. Wir möchten uns gern einen Überblick verschaffen um dem Ganzen nachgehen zu können. Bitte schick uns im Bezug auf deine offenen Fragen und Punkte eine E-Mail mit (noch einmal) einer Schilderung des Ganzen sowie deinen Kundendaten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Mit diesen Informationen finden wir ganz bestimmt mehr heraus und können uns um eine guten Lösung für dich kümmern. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 



Silvio Irrgang  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026



### Stromliefervertrag wurde nicht umgesetzt, letztlich in Grundversorgung gefallen

Ich hatte im November einen Stromliefervertrag für einen Wärmepumpenstrom bei E.ON abgeschlossen, die entsprechende Auftragsbestätigung folgte prompt. Im Kundenkonto wurde allerdings eine Fehlermeldung bezüglich Probleme bei der Anmeldung und der Hinweis "Wir klären das aktuell für Sie. Sie brauchen nichts weiter tun und bei Bedarf kommen wir auf Sie zu." angezeigt.

Im Mitte Dezember 2025 erklärte man mir, dass am Problem gearbeitet wird. Kurz vor dem Jahreswechsel wurde auf telefonische Nachfrage bestätigt, dass das Problem gelöst wurde und der Stromliefervertrag zum 01.01.2026 aktiviert wird. Anfang Januar 2026 hat sich am angezeigten Vertragsstatus nichts geändert, man bat mich um Geduld.

Mitte Januar erhielt ich einen Stromliefervertrag meines Grundversorger, also hatte die Belieferung durch E.ON nicht geklappt. Der Kundendienst tröstete mich, ich solle noch einige Tage Geduld haben. "Wir haben gerade eine Systemumstellung und haben dadurch Probleme, andere Kunden warten bereits einige Wochen".

Solche Aussagen sind nicht nachvollziehbar, letztendlich habe ich meinen Auftrag storniert. Der Kundendienst ist eine absolute Katastrophe, aus dieser negativen Erfahrung kann ich E.ON nicht empfehlen!

7. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 3  



e.on Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

28. Jan. 2026

Hallo Silvio, vielen Dank für deine Bewertung. Das klingt wirklich alles andere als gut. So sollte ein Wechsel zu uns natürlich auf keinen Fall ablaufen. Bitte entschuldige, dass wir da so einen schlechten gemeinsamen Start haben. Damit wir uns deinen Fall anschauen und die offenen Punkte klären können, schick uns bitte eine kurze Mail mit deinen Daten und einer Beschreibung des Sachverhaltes an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir prüfen dann gern anhand deiner Informationen, wie wir helfen können und kümmern uns um alles Weitere für dich. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 

T.  T.S.  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026



### Falsche Zusagen, keine Information, kein funktionierender Wechsel

Leider eine durchweg enttäuschende Erfahrung mit E.ON.

Ich habe am 22.07.2025 aufgrund eines Umzugs einen Stromvertrag bei E.ON abgeschlossen. In den darauffolgenden zwei Monaten gab es keinerlei Kommunikation. Im Kundenportal wurde mir angezeigt, dass der Wechsel läuft und ich nichts weiter unternehmen müsse.

Erst am 10.09.2025 erhielt ich eine E-Mail mit der Information, dass noch Daten fehlen. Nachdem der Netzbetreiber den Wechsel zunächst abgelehnt hatte, habe ich die geforderten Unterlagen nachgereicht. Danach herrschte erneut völlige Funkstille. (Im E.ON Kundenportal steht weiterhin: "Ihr Netzbetreiber lehnte die Anmeldung ab. Wir klären das aktuell für Sie. Sie brauchen nichts weiter tun und bei Bedarf kommen wir auf Sie zu.")

Erst nachdem ich im Dezember selbst beim Kundenservice nachgehakt habe, wurde mir mitgeteilt, dass der Vertrag seitens E.ON storniert worden sei, da der Wechsel nicht fristgerecht erfolgt sei. Über diese Stornierung wurde ich vorher in keiner Weise informiert. Eine Klärung sei angeblich nicht möglich gewesen, da wegen der Weihnachtszeit „niemand zuständig“ sei. Man versprach mir eine Rückmeldung im Januar – diese blieb aus.

Übernahme der Stromkosten (Angebotspreis) für die Monate, in denen ich Notwendigkeiten in der Grundversorgung verblieben bin. Ich musste ausschließlich den Grundpreis bei meinem Grundversorger bezahlen. Zusätzlich wurde mir ausdrücklich zugesichert, dass Neukundenbonus und Online-Bonus trotz des neu abgeschlossenen Vertrags nicht entfallen würden, was aus meiner Sicht fachlich höchst fragwürdig ist, da es sich eindeutig um einen neuen Vertrag handelte.

Auf Grundlage dieser Zusagen habe ich am 13.01.2026 erneut einen Vertrag abgeschlossen. Mir wurde zugesichert, dass der Wechsel innerhalb von 48 Stunden erfolgt.

Stand Ende Januar: kein Wechsel, keine Rückmeldung. Auf erneute Nachfrage hieß es plötzlich, der Netzbetreiber habe den Wechsel wieder abgelehnt. Auch darüber wurde ich nicht aktiv informiert. Zusätzlich wurde mir erklärt, dass die zuvor gemachten Zusagen intern gar nicht möglich seien und der Mitarbeiter mir damit falsche Aussagen gemacht habe.

Mein aktueller Grundversorger bestätigte mir hingegen, dass ich seit Juli ordnungsgemäß in der Grundversorgung bin und kein technisches oder vertragliches Hindernis für einen Anbieterwechsel besteht.

Fazit: wiederholte Fehlinformationen, keine proaktive Kommunikation, falsche Versprechungen durch den Kundenservice – inklusive Zusagen zu Boni, die offensichtlich nicht haltbar waren – und insgesamt extrem unprofessionelles Vertragsmanagement. So stelle ich mir einen zuverlässigen Energieversorger nicht vor. Für mich nicht empfehlenswert.

22. Juli 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
28. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, uns hier von deinem Anliegen zu berichten. Wir verstehen gut, dass es frustrierend ist, so lange auf eine Bestätigung deines korrekten Vertrages zu warten und immer wieder um Geduld gebeten zu werden. Es ist uns wirklich sehr wichtig, dass das Ganze für dich geklärt wird und du schnellstmöglich über den aktuellen Status deines Wunschvertrages informiert wirst. Bitte schick uns dazu eine Nachricht mit deiner Schilderung und deiner Vertragsnummer an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns gern für dich um alles Weitere und unterstützen dich bestmöglich bei der Klärung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 Heinz Günter Wolf  
DE • 1 Bewertung

Aktualisiert am 28. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★

Absolut unprofessionell

Absolut unprofessionell. Webangebote entsprechen nicht der Wahrheit. Es gibt dutzende Beispiele von unprofessionellen Verhalten sogenannter Servicemitarbeiter.

Nachtrag: Eon hat sich auf die Bewertung meldet. Nur nicht zum Problem.

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
28. Jan. 2026

L Hallo Heinz Günter, vielen Dank für deine Rezension. Es tut uns leid, dass du aktuell nicht zufrieden mit uns bist. Bitte geh mit deinem Anliegen noch einmal direkt über einen unserer Kontaktkanäle <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> auf unseren Kundenservice zu. Die Kolleginnen und Kollegen stehen dir immer gern mit Rat und Tat zur Seite. Wenn du einen anderen Weg bevorzugst, kannst du uns auch gern eine E-Mail mit deinen offenen Fragen und Punkten sowie deinen Kundendaten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) senden. Wir haben direkten Zugriff auf dieses Postfach und prüfen dann gern, wie wir helfen können. Wir würden uns freuen, wenn du bald wieder ein zufriedener Teil der E.ON - Community bist! Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

 CHRISTOPH  
DE • 3 Bewertungen

27. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★

Seit Wochen Chaos statt Stromlieferung! - Helfen Sie mir bitte!

Trotz klarer Vertragsbestätigung von E.ON am 05.10.2025 für die Belieferung ab 01.01.2026 ist der Vertrag bis heute nicht aktiv.

wirkt das Sattelernt sogar generativ.

Niemand kann mir eine klare Auskunft geben. Check24 kümmert sich, von E.ON kommen nur nichts sagende Standardmails.

Ich erwarte keinen besonderen Service, sondern einfach Strom wie vereinbart. Stattdessen nur Frustration, Aufwand und völlige Planlosigkeit.

Sehr enttäuschend. Kümmert sich bei E.ON überhaupt jemand?

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 28. Jan. 2026

Hello CHRISTOPH, vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, deine Erfahrung so ausführlich zu schildern. Es tut uns sehr leid zu lesen, dass dein Vertragsstart trotz bestätigtem Lieferbeginn noch immer nicht abgeschlossen ist. Das darf natürlich nicht passieren – vor allem nicht über einen so ungewöhnlich langen Zeitraum. Auch die widersprüchlichen Aussagen im Chat und die Probleme mit der Hotline entsprechen nicht dem Kundenkontakt, wie wir ihn anbieten wollen. Um deinen Fall schnell und gezielt prüfen zu können, wäre es super, wenn du uns die wichtigsten Details (die Vertragsnummer deiner Vertragsbestätigung) per E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) schicken könntest. Wir kümmern uns dann gern um alles Weitere für dich. Vielen Dank noch einmal für deine Geduld und entschuldige bitte den ganzen Aufwand, der dadurch entstanden ist. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Udo Lingelbach  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026

 Auf Einladung

#### MEINUNG ZU EON

Zu Eon gewechselt .Mir wurde 6Monate kein Abschlag abgebucht. Kundeneinsicht war nicht möglich. Jetzt wurde mir der Gesamtbetrag für ein halbes Jahr auf einmal abgebucht. Hoffentlich klappt das in Zukunft besser

21. Januar 2026

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 28. Jan. 2026

Hello Udo, vielen Dank für deine Schilderung. Es tut uns wirklich leid, dass es bei deinem Wechsel zu diesen Unannehmlichkeiten gekommen ist und die Abschläge über so lange Zeit nicht korrekt abgebucht wurden - bitte entschuldige. Dass du dann den gesamten Betrag auf einmal zahlen musstest, ist natürlich besonders ärgerlich – das verstehen wir gut. Sollte so etwas in Zukunft erneut auftreten oder dir etwas komisch vorkommen, melde dich jederzeit direkt bei uns. Wir unterstützen dich gern und möchten sicherstellen, dass solche Situationen künftig nicht mehr passieren. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein komplett zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Philipp Einsele  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026



Wurde gestern 26.01 in...

Wurde gestern 26.01 in Berlin-Wilmersdorf von sehr aggressiven Vertrieblern an der Haustür "überfallen", ich empfand das Gespräch mit den beiden Herren als sehr unangenehm, ich wurde komplett überfahren, ich dachte erst die seien vom Netzanbieter. War alles sehr undurchsichtig und in keiner Weise fair, v.a. ggü. älteren oder nicht informierten Menschen. Das sollte nicht gemacht werden!

26. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

Like nützlich 2 Share

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 28. Jan. 2026

mit den wichtigsten Details (Datum, Adresse und ungefähre Uhrzeit) an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir geben das dann direkt an den zuständigen Fachbereich weiter, damit der Sachverhalt nachvollzogen und weiterverfolgt werden kann. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Klaus W.  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026



#### Eon ist zum Schlecht werden

Eon ist zum Schlecht werden. Das Wort mit K.. wurde nicht akzeptiert. Ein läpische Anfrage wurde mit 7 Tagen Antwortzeit angegeben. Seitdem sind 15 Tage vergangen und immer noch keine Antwort.  
Gut das es noch andere Anbieter gibt. Weg von E-on.

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
28. Jan. 2026

Hallo Klaus, es tut uns leid zu lesen, dass du so lange auf eine Rückmeldung warten musstest und dass diese dann für dich leider nicht hilfreich war. Das entspricht auf keinen Fall unserer Vorstellung von einem guten Kundenservice, bitte entschuldige. Damit wir dein Anliegen schnell prüfen und klären können, wäre es super, wenn du uns eine E-Mail mit deinen offenen Punkten und deinen Daten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) senden könntest. Wir kümmern uns gern darum. Vielen Dank für deine Unterstützung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 JG  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026



#### Lieber der teurere Grundversorger als die E.ON!

Da die E.ON recht viel im TV vertreten ist/war und ganz oben erscheint, wenn man die verschiedenen Stromanbieter vergleicht, habe ich mich für einen Vertrag bei dem Versorger entschieden.

Zum 01.10.25 habe ich den Vertrag abgeschlossen, dieser hat sich nach 2 Wochen immer noch nicht in Belieferung befunden - dann kam das Schreiben, dass der Vertrag ab dem 14.10.25 aktiv wird.

Auch danach ist nichts geschehen.

Wenige Wochen später habe ich beim Kundenservice angerufen und nach einer halben Ewigkeit endlich jemanden erreicht.

Es hieß, dass die E.ON noch keine Rückmeldung vom Grundversorger erhalten hätte und deshalb der Vertrag nicht starten kann.

Ich solle mich bitte gedulden.

In der Zwischenzeit kam schon die erste Abschlagszahlung.

Ich habe 2 Abschläge bezahlt, bis ich dann im Januar darum gebeten habe, eine Auskunft dazu zu erhalten, wann denn mein Vertrag endlich aktiv werden würde und wenn er es bis Ende Januar nicht wird, ich den Vertrag widerrufen werde.

Ohne weitere Infos habe ich dann nur das Schreiben zu dem Widerruf erhalten.

Bezüglich meiner geleisteten Abschlagszahlungen musste ich dann eigenständig hinterher telefonieren und warte seit Anfang Januar auf die Rückzahlung meines Guthabens.

Was ich äußerst interessant finde, ist dass der Grundversorger von dem Vertrag bei der E.ON wusste und nachvollziehen kann, dass der bis Anfang Januar lief.

Wieso bekommt es die E.ON dann nicht hin, meinen Vertrag zu aktivieren?

Am Telefon hängt man mindestens 15 Minuten in der Warteschlange und es grenzt an einem Weltwunder, wenn man auf Mails eine Antwort bekommt.

Meine Erfahrung mit der E.ON ist so dermaßen schlecht, dass ich es jedem empfehlen würde, lieber einen Vertrag beim „teureren“ Grundversorger abzuschließen, sich aber keine Gedanken um den Vertrag machen zu müssen, als den Strom über die E.ON zu beziehen. Die paar Euro ist es echt nicht wert.

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☰ Teilen

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, vielen Dank für deine Bewertung. Oje, deine Schilderung liest sich wirklich überhaupt nicht gut. Natürlich freuen wir uns, dass du dich für einen Vertrag bei und mit uns entschieden hast. Deshalb ist es auch nur umso ärgerlicher, dass wir dabei einen so holperigen, gemeinsamen Start haben. Deinen Ärger über den bisherigen Ablauf können wir vollkommen nachvollziehen, bitte entschuldige. Um prüfen zu können, wo es "hakt" und uns um eine gute Lösung zu kümmern, benötigen wir noch einmal deine Unterstützung. Bitte schick uns dein Anliegen kurz zusammen mit deinen Daten, wie der Lieferanschrift, deinem Namen und der Zählernummer per E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Mit diesen Informationen finden wir ganz bestimmt mehr heraus und können uns so auch um eine gute Lösung kümmern. Wir hoffen sehr, dass du bald ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Thomas Atzler  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026



Auf Einladung

### Miese Planung und Umsetzung

Ihr begrüßt mich am 30.11.25 als Kunden, kündigt über Verivox die Verträge zum 11.12.25 und dann beginnt ihr erst am 18.01.26 mit der Stromversorgung?!?

Ich kriege stattdessen vom regionalen Energieanbieter eine völlig überteuerte Zwischenrechnung weil ich in deren ERSATZTARIF war!!!  
Was läuft denn bei euch schief??=

27. Januar 2026

↳ nützlich 1    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

e.on  
27. Jan. 2026

Hallo Thomas, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Energielieferanten entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass unser gemeinsamer Start so holprig verläuft. Wir würden uns freuen, wenn du uns eine E-Mail mit den Details an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) sendest. Wir sehen uns das dann gern an und melden uns so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Petra Weigel  
DE • 15 Bewertungen

Aktualisiert am 29. Jan. 2026



### Kundendienst nicht kompetent

Ich versuche seit 06.01.26 eine Angelegenheit zu klären. Es ist einfach nicht möglich. Auf Mails bekommt man nur automatisierte Antworten, wir kümmern uns um deine Angelegenheit, und es passiert nichts. Habe dann eine Bewertung über Trustpilot geschrieben, darauf kam als Antwort ich solle auf die angegebene Mailadresse nochmals den Vorgang schildern, sie melden sich. Es passierte natürlich nichts!! Dann habe ich mehrmals den Kundenservice telefonisch kontaktiert. Jeder Mitarbeiter erzählt etwas anderes, nicht kompetent. Als ich einen Vorgesetzten verlangte, wurde das verweigert. Der Kundenservice ist nicht akzeptabel!!!

29.01.2026 Ich habe jetzt zwar eine Antwort von EON bekommen, aber ich habe den Eindruck, weder die Mitarbeiter am Telefon hören richtig zu, noch wurden meine Mails gelesen. Mein eigentliches Anliegen, die Rückzahlung des Guthabens ist immer noch nicht erfolgt!!!! Ich frage mich wie dort gearbeitet wird. Wer richtig zuhören und lesen kann ist klar im Vorteil!!!!

27. Januar 2026    Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

e.on  
27. Jan. 2026

Hallo Petra, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns sehr leid, dass wir dein Anliegen bisher nicht zu deiner Zufriedenheit gelöst haben. Bitte entschuldige, dass das Ganze etwas mehr Zeit in Anspruch nimmt. Unsere Kolleginnen und Kollegen kümmern sich gerade um alles Weitere für dich. Sie melden sich in Kürze bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Ella  
IS • 4 Bewertungen

27. Jan. 2026



### Fehlende Kommunikation

Kundenservice bleiben unbeantwortet. Lieferbestätigung ist weiter ausbleibend für die Vertragskontonummer 232096594868. Mittlerweile habe ich einen Widerruf des Vertrages gestellt, welcher ja weiterhin nicht rechtskräftig abgeschlossen ist- weiterhin keine Antwort. Die Kommunikation ist unterirdisch und das Vertrauen nicht mehr gegeben. Liebe trustpilot@eon sie dürfen sich gerne selbst bei mir melden, falls sie etwas zu sagen haben...

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 1 ☾ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 27. Jan. 2026

Hallo Ella, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Erdgaslieferanten entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass unser gemeinsamer Start so gar nicht gut verläuft und wir das Ganze bisher nicht für dich klären konnten. Wir haben das Ganze sehr gern direkt an unseren zuständigen Fachbereich für dich weitergeleitet. Unsere Kolleginnen und Kollegen melden uns so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

**MR** M. R. H.  
DE • 20 Bewertungen

27. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★

Grenzt an Betrug

Was dieses Unternehmen ab liefert ist unglaublich. Ich habe 2023 einen Vertrag abgeschlossen, diesen aber wegen einer nicht verfügbaren Prämie fristgerecht widerrufen und einen anderen Vertrag abgeschlossen. Nun wurden mir im Dezember für den, im System als inaktiv gekennzeichneten widerrufenen Vertrag, unberechtigterweise von Eon zwei Abschläge abgebucht. Seit Dezember reklamiere ich nun mehrmals schriftlich und telefonisch. Angeblich liegt ein Systemfehler vor, Eon ist aber unfähig diesen zu beheben. Stattdessen erhalte ich ungerechtfertigte Rechnungen und nach deren Reklamation erhalte ich wieder eine ungerechtfertigte Rechnung. Was stimmt bei dieser Bude nicht? Der Vorgang geht jetzt zu Bundesnetzagentur, Verbraucherschutz und an die Presse.

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3 ☾ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 27. Jan. 2026

Hallo M. R. H., vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns wirklich leid, dass da gerade anscheinend etwas gar nicht rund läuft. Wir sehen uns das Ganze sehr gern einmal ganz genau für dich an. Bitte sende uns eine E-Mail mit der Vertragsnummer an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) und wir melden uns so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland

**d** demir Demir  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★

nicht zu empfehlen seit 5monaten immer...

nicht zu empfehlen seit 5monaten immer noch nicht vertrag abgeschlossen  
jedesmal wird geschrieben bitte um gedult

27. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2 ☾ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 27. Jan. 2026

Hallo Demir, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Energielieferanten entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass unser gemeinsamer Start so holprig verläuft und wir das Ganze bisher nicht für dich klären konnten. Wir würden uns freuen, wenn du uns eine E-Mail mit den Details an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de) sendest. Wir sehen uns das dann gern an und melden uns so schnell wie möglich bei dir zurück. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Andreas Michael Wagner  
DE • 1 Bewertung

27. Jan. 2026



Der Service bei einer Reklamation,

Der Service bei einer Reklamation,  
ist sehr schlecht.

26. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 27. Jan. 2026

Hallo Andreas, vielen Dank für dein Feedback. Es tut uns sehr leid, dass du nicht zufrieden mit uns bist. Solche Probleme beim Kontakt mit uns sollten natürlich nicht vorkommen, bitte entschuldige. Wenn wir dich bei der Klärung offener Fragen unterstützen können, sende uns gern eine E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Team RoyalGamingArmy  
DE • 4 Bewertungen

27. Jan. 2026



Schlechter anbieter

Schlechter anbieter.

Support ist eine Katastrophe.

Nicht zu empfehlen, wir waren jetzt 4 Jahre da & haben es satt.

23. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 27. Jan. 2026

Hallo und vielen Dank für dein Feedback. Es tut uns sehr leid, dass du so enttäuscht von uns bist. Solche Probleme beim Support sollten natürlich nicht vorkommen, bitte entschuldige. Wenn wir dich bei der Klärung offener Fragen und Punkte unterstützen können, schick uns dafür gern eine E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Jonas Balsys  
DE • 1 Bewertung

26. Jan. 2026



↗ Auf Einladung

Ich habe gespare +- 280€ und zurück...

Ich habe gespare +- 280€ und zurück bekommen nuhr 106€. Fielen dank. Das bedeutet ich kan nichts sparen?????

26. Januar 2026

↳ nützlich 1    ☺ Teilen    F



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 27. Jan. 2026

Hallo Jonas, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns sehr leid zu lesen, dass du unzufrieden bist. Sende uns gern eine E-Mail mit deinen Fragen und deiner Vertragsnummer an unser Postfach [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir sehen uns das dann gern für dich an. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Auf Einladung

## Schlechte Kommunikation

Schlechte Kommunikation.  
keine Rückmeldung auf emails.  
Abschlag passt nicht zum abgeschlossenen Vertrag  
und lässt sich auch nur auf max. 50€ anpassen.

1. Januar 2026

↪ nützlich 2 ☰ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

eon 27. Jan. 2026

Hallo M.D., vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns wirklich leid zu lesen, dass du unzufrieden mit der Kommunikation und deinem Abschlag bist. Wir möchten uns das Ganze gern ansehen und für dich lösen. Schreib uns bitte eine E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir dein Anliegen direkt prüfen und dir weiterhelfen können. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

HM Herr MCL  
GB • 2 Bewertungen

26. Jan. 2026



Auf Einladung

## Man konnte kein Dokument hochladen

Man konnte kein Dokument hochladen. Ich habe dann am 23.11. das Dokument per E-Mail geschickt und erhalte am 15.1. einen Brief, dass sie das Dokument immer noch nicht erhalten haben.

26. Januar 2026

↪ nützlich 3 ☰ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

eon 27. Jan. 2026

Hallo Herr MCL, vielen Dank für Ihre Bewertung. Es tut uns wirklich leid, wenn hier etwas nicht gut geklappt hat. Wir sehen uns das gern einmal für Sie an. Senden Sie uns dazu gern eine E-Mail mit Ihrem Anliegen und sicherheitshalber dem genannten Dokument an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns dann gern für Sie um alles Weitere. Herzliche Grüße Ihre E.ON Energie Deutschland 😊

P. P.A.  
DE • 1 Bewertung

26. Jan. 2026



Auf Einladung

## Unübersichtlich und missverständlich

Unübersichtlich und missverständlich. Vertragsangelegenheiten lassen sich nicht klären und eine Hotline als Rückfallebene ist nicht eingerichtet. Ein Beantwortung von E-Mailanfragen erfolgt ebensowenig.  
Kurzum am falschen Ende gespart. Von einem renommierten Anbieter erwarte ich mehr.

26. Januar 2026

↪ nützlich 3 ☰ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

eon 27. Jan. 2026

Hallo P.A., vielen Dank dafür, dass du dir die Zeit genommen hast, deine Erfahrung zu teilen. Es tut uns wirklich leid zu lesen, dass deine Fragen nicht beantwortet wurden. Wir möchten deine offenen Punkte gern klären und dir schnell weiterhelfen. Schreib uns dazu gern eine E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

MG MG  
DE • 1 Bewertung

26. Jan. 2026

e.on hat den alten Energieversorger entgegen des Auftrags nicht rechtzeitig gekündigt. Erst auf mehrfacher Nachfrage nach dem Stand der Dinge wurde reagiert und mitgeteilt, dass der Wechsel sich nunmehr um zwei Monate verzögert (aufgrund Versäumnis e.on, nicht aufgrund Mindestvertragslaufzeiten oder ähnlichem!). Dieses Versäumnis zog indes Mehrkosten im dreistelligen Bereich nach sich.

1. Januar 2026

↪ nützlich 3 ☺ Teilen ⌂



**eon** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
27. Jan. 2026

Hallo MG, vielen Dank für deine Bewertung. Wir freuen uns sehr, dass du dich für uns als deinen Energieversorger entschieden hast. Umso mehr tut es uns leid, dass dein Wechsel nicht reibungslos funktioniert hat. Wir sehen uns gern einmal an, was da schiefgelaufen ist. Wenn du magst, sende uns eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **Jens D**  
DE • 6 Bewertungen

Aktualisiert am 26. Jan. 2026



#### Auch Vorstandsbeschwerde hilft nicht

Nachdem sämtliche "normalen" Beschwerdewege ohne Lösung ausgeschöpft wurden habe ich vor 2 Wochen mal den Weg einer Vorstandsbeschwerde versucht. Leider hat auch das nicht dazu geführt das Eon aktiv mit mir kommuniziert hat - ich habe heute lediglich, nachdem ich aktiv nachgefragt habe, ein "Bitte haben Sie Geduld" standardschreiben bekommen (Wofür die Mitarbeiterin nichts kann, E-Mails mit freitext müssen erst genehmigt werden und brauchen erfahrungsgemäß 1-2 Wochen bis sie beim Kunden ankommen 🤦). Nach mittlerweile 51 Anrufen und über 10 Stunden in der Hotline ist mir das etwas wenig. Noch 2 Tage bis ich einen Fall bei der Schlichtungsstelle anlege.  
Ich kann allen betroffenen nur raten so schnell wie möglich auf die Schlichtungsstelle zuzugehen - vielleicht hilft es ja Prozesse zu beschleunigen wenn tatsächliche Kosten auf EON zukommen.

Mein Beileid an die Mitarbeitenden im 1st und 2nd Level-Support die sich die Kundenbeschwerden anhören müssen ohne die Möglichkeit zu haben an die Leute weiterzuleiten die tatsächlich etwas ändern könnten wenn sie denn wollten.

Edit: eine mail an die in der Antwort genannte Adresse habe ich bereits nach meiner ersten Bewertung vor vielen Wochen geschrieben. Kam auch an, hat als einzige für mich sichtbare Auswirkung aber nur eine "Bitte haben Sie Geduld"-Mail mit Standardtext ergeben.

26. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☺ Teilen ⌂

**eon** Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
26. Jan. 2026

Hallo Jens, vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, deine Erfahrung so ausführlich zu schildern. Es tut uns wirklich leid zu lesen, dass du dein Anliegen mehrfach schildern musstest und trotzdem keine Lösung erhalten hast. Es ist uns wichtig zuverlässig zu unterstützen. Wir finden es mehr als schade, dass uns das bei dir nicht gelungen ist. Wenn du magst, sende uns die Details per E-Mail an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir kümmern uns gern darum. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 **Holger Kutz**  
DE • 13 Bewertungen

26. Jan. 2026



#### Was genau rauchen die bei E.On eigentlich?

Tja E.ON. Heute versucht ihr es mal per mail. Spannend. Sehr geehrter Herr K., bezugnehmend auf Ihre Anfrage vom 20.01.26. Interessant, wenn man auch gleich noch meine mail von 05.01.!!! anhängt. Angeblich sei nun eine Rückwirkende Anmeldung zum 01.01.26 nicht mehr möglich.. Na E.ON, was habt ihr dann auf meine Telefonate vom 22.12. und 30.12.25 getan? Wohl nichts, genau so wie meine Reklamationen vom 02.01./05.01./07.01./08.01./09.01./12.01./13.01./14.01./15.01./16.01./19.01., etc... E.On, ihr seid so verlogen und unfähig!! Ach ja, der Netzbetreiber sagt übrigens eine rückwirkende Anmeldung ist kein Problem. Ihr müsst es nur mal anstossen. Aber seinen Job zu machen, dass ist nun mal gar nicht so das Ding von E.ON!

Ach ja, ihr könnt Euch das hinhalten sparen. Nach Ablauf der 4 Wochen der Verbraucherbeschwerde erfolgt Schiedstelle, Bundesnetzagentur und

5. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 1 ☺ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 26. Jan. 2026

Hallo Holger, vielen Dank für deine Bewertung. Es tut uns leid, dass du dich weiterhin über uns ärgerst. Danke, dass du dir die Zeit für eine Bewertung hier auf Trustpilot genommen hast. Solltest du offene Fragen haben, beantwortet unser Kundenservice diese gern. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland

IO Ioannis  
DE • 9 Bewertungen

26. Jan. 2026



Sehr enttäuscht mit eon

Ich bin wirklich sehr enttäuscht mit eon. Nur Preiserhöhungen. Dieses Mal für die Preiserhöhung war es schuld der Moderner Zähler der seinem Preis erhöht würde. Was genau hat sich geändert bei dem Modernen Zähler? Es war schon installiert. Ich finde es unverschämt für eine kleine Wohnung weniger als 25 m<sup>2</sup> und Stromverbrauch unter 900kWh pro Jahr das ist jetzt statt 49 Euro 53 Euro zahlen muss für nichts. Es ist wirklich sehr ärgerlich. Ich bin momentan bei der eon Grundversorgung weil ich kein Vertrag abschließen will. Ich mag einfach keine Verträge. Aber 53 Euro pro Monat für so eine kleine Wohnung ist wirklich heftig. Arbeitspreis Brutto ist von 45,27 ct/kWh auf 31,58 ct/kWh. Grundpreis wurde von 130 Euro pro Jahr einfach auf 266 Euro pro Jahr gestiegen!! Nur zahlen, zahlen, zahlen, ich kann wirklich nicht mehr. Vor 4-5 Jahre habe ich nur 35 Euro bezahlt pro Monat und ich fande es Fair. Jetzt leider nicht mehr... Schade... Ich hoffe nur dass mit die neue Abrechnung dass ich nicht drüber in kWh werde. Deswegen ich habe jetzt alles ausgeschaltet. Kühlschrank habe ich komplett ausgeschaltet ist halt ja Winter ich kann die Sachen auch draußen auf die Terrasse lagern, Der Backofen ist nun einmal pro Woche eingesetzt, Herd auch nur einmal pro Woche, statt Licht Abends ich nutze nun nur Kerzen... Das Router schaltet ich es komplett aus von 20 Uhr bis 6 Uhr morgens. Fernseher ist auch Luxus geworden und ich schaue Fernseher nur einmal pro Woche für ca. 1 Stunde max. Danke eon für das kostenloses Diät Programm...

8. Dezember 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ☺ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 26. Jan. 2026

Hallo Ioannis, bitte entschuldige, dass wir dich verärgert haben. Das war auf keinen Fall unsere Absicht. Wenn du magst, sehen wir uns alles einmal für dich an und unterstützen dich bei der Klärung. Melde dich dazu bitte bei unseren Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice. Sie stehen dir gern zur Seite und beantworten deine Fragen. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

KV Klaus Veeser  
DE • 8 Bewertungen

26. Jan. 2026



↗ Auf Einladung

Lange keine Nachricht über den...

Lange keine Nachricht über den aktuellen Stand. Trotz persönlichen Kontakt mit Mitarbeiter von Eon wurde mein Wunsch nach Stornierung der Anfrage ignoriert. Jetzt kann und will ich nicht mehr stornieren.

7. Januar 2026

↪ nützlich 2 ☺ Teilen F

L **Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH**  
**eon** 26. Jan. 2026

Hallo Klaus, oh je, dass klingt nach keinem guten Klärungsverlauf. Bitte entschuldige, dass du keine Info über den aktuellen Stand deines Anliegens bekommen hast. Das war nicht unsere Absicht und wir wollten dich auf keinen Fall verärgern. Es ist uns wichtig, dass du dich bei uns wohl fühlst und wenn du magst, sehen wir uns das Ganze für dich einmal genau an. Melde dich dazu bitte bei unseren Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice. Sie stehen dir gern zur Seite und suchen gemeinsam mit dir nach einer Lösung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Markus Teska  
DE • 1 Bewertung

25. Jan. 2026

Seit mehreren Jahren versuche ich für eine vermietete Immobilie korrekte Vertrags- und Abrechnungsunterlagen zu erhalten. Es kommt immer wieder zu Fehlern bei der Adresszuordnung und Postzustellung. Trotz mehrfacher Klärung per Telefon und schriftlicher Bestätigung meiner Liefer- sowie Rechnungsauftrag erhalte ich wiederholt Schreiben, in denen nach der angeblich „fehlenden“ Postanschrift gefragt wird.

Vertragsabschlüsse kommen teils nicht zustande, es erfolgt ein Wechsel in die Grundversorgung und eine durchgehende Jahresabrechnung (01.01.-31.12.) ist bis heute nicht möglich, was die ordnungsgemäße Weiterberechnung an Mieter verhindert.

Ich wünsche mir eine systematische Lösung und bessere interne Datenabgleiche, damit ähnliche Fälle nicht dauerhaft im Kreis laufen.

25. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 26. Jan. 2026

Hallo Markus, vielen Dank, dass Du Dir die Zeit genommen hast, deine Erfahrung mit uns hier zu schildern. Es tut uns wirklich leid zu lesen, dass Du wiederholt Schwierigkeiten mit den dir zugesandten Vertragsunterlagen hast. Es ist für uns total verständlich, dass korrekte Unterlage wichtig für dich sind. Es liegt uns sehr am Herzen, dass dies für dich so schnell wie möglich geklärt wird. Melde Dich bitte direkt per E-Mail bei uns, damit wir uns dein Anliegen im Detail anschauen und gemeinsam eine Lösung finden können. Schick uns dazu bitte deine Nachricht mit allen Informationen rund um dein Anliegen an trustpilot@eon.de. Wir unterstützen dich sehr gern bei der Klärung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 MI Michael  
DE • 2 Bewertungen

25. Jan. 2026

★★★★★

#### Warnung

Verträge werden nicht umgesetzt, auch nach mehr als einem halben Jahr. Emails, Telefonate sind nur ein Hinhalten.

Letztendlich hat EON einfach von sich aus einen bestehenden Vertrag gekündigt um einen Kundenbonus nicht bezahlen müssen.

EON nie wieder. Wir sind seit Oktober trotz gültigem Vertrag und gefühlten tausend Anrufen in einen sehr teuren Grundtarif gerutscht, aufgrund der absoluten Unfähigkeit EON's.

Wir werden jetzt rechtliche Schritte einleiten!

Und wenn uns der uns zu stehende Kundenbonus nicht ausgezahlt wird geht es auch an ein Fersehformat!

Wir können vor EON einfach nur warnen!.

1. Oktober 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 5 ☰ Teilen ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 26. Jan. 2026

Hallo Michael, das klingt tatsächlich alles andere als gut. Bitte entschuldige, dass wir euch bei der Klärung eurer Fragen bisher nicht besser zur Seite gestanden haben. Das hätte anders sein müssen und es ist nur verständlich, dass ihr euch ärgert. Es ist uns total wichtig, alles rund um euren Vertrag für euch zu klären und euch über den aktuellen Stand der Dinge zu informieren. Dazu haben wir eine kleine Bitte an euch. Damit wir uns einen guten Überblick verschaffen können brauchen wir die Daten unseres Vertragspartners und alle Informationen zu dem abgeschlossenen Vertrag. Es wäre schön, wenn uns unser Vertragspartner dazu eine E-Mail an unser Postfach trustpilot@eon.de schickt. Im Anschluss daran, kümmern wir uns gern darum, dass unsere zuständige Fachabteilung informiert und das Ganze schnellstmöglich für euch geprüft wird. Unsere Kolleginnen und Kollegen melden sich schnellstmöglich bei unserem Vertragspartner zurück. Herzliche Grüße eure E.ON Energie Deutschland 😊

 RE Rebref  
DE • 2 Bewertungen

25. Jan. 2026

★★★★★ ↗ Auf Einladung

Ein halbes Jahr lang war es nicht...

Ein halbes Jahr lang war es nicht möglich für meinen blinden Sohn einen neuen Vertrag abzuschließen, zumal er bereits im Juni 2025 von ihnen wegen Umzug gekündigt wurde. Gekündigt von wem? Von uns nicht. Er wohnt bei uns (Eltern). Ca. 30 - 40 Seiten Briefe und ca. 10 Std. Telefon, aber nichts ist passiert. Außerdem habe ich zwei Auftragsbestätigungen von ihnen bekommen und ebenso auch Widerrufe. Keiner weiß warum? Ich hoffe es klappt jetzt.

25. Juni 2025

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

26. Jan. 2026

Hello Rebref, es tut uns leid, dass hier etwas gar nicht gut verlaufen ist. Dass du dich über uns ärgerst, können wir gut verstehen. Das entspricht auch gar nicht dem Anspruch, den wir an unseren Service haben. Es tut uns leid, dass es dazu gekommen ist - bitte entschuldige. Es liegt uns sehr am Herzen, das Anliegen deines Sohnes zu klären. Daher wäre es klasse, wenn er uns - wenn möglich - eine E-Mail an unser Postfach trustpilot@eon.de schickt. Solltest du dich weiterhin um das Anliegen kümmern, dann benötigen wir in diesem Fall eine Vollmacht von unserem Vertragspartner. Einen passenden Vordruck dazu findest du auf unserer Internetseite unter <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> (relativ weit unten auf der Seite unter "Vollmacht erteilen"). Einfach ausfüllen, unterschreiben und uns per E-Mail direkt an trustpilot@eon.de zusenden. Bitte fügen füg deiner Nachricht noch eine kleine Schilderung hinzu. So wissen wir gleich, um welchen Sachverhalt es geht und unterstützen euch sehr gern bei der Klärung. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 TA tamarin  
DE • 4 Bewertungen

25. Jan. 2026



#### Einfach nur Unfähigkeit

Wir haben für den 01.10. eigentlich eine Stromversorgung vertraglich abgeschlossen, nun haben wir fast Ende Januar und EON hat es immer noch nicht geschafft dues umzusetzen.

Alle Telefonate, Emails völlig umsonst.

Wir haben viel Zeit, Geld und Nerven verloren, da wir seit Oktober in die Grundversorgung reingerutscht sind.

EON, NIE WIEDER!!!;

1. Oktober 2025 | Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 4 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 26. Jan. 2026

Hello tamarin, vielen lieben Dank für deine offenen Worte. Es ist total verständlich, dass du dich über den ganzen Werdegang sehr ärgerst. Es tut uns leid, dass wir hier alles andere als einen guten Start hingelegt haben. Es liegt uns sehr am Herzen, dass dein Anliegen so bald wie möglich für dich geklärt und du über den aktuellen Stand der Dinge informiert wirst. Dazu haben wir eine kleine Bitte an dich: Damit wir uns alles einmal ansehen und für dich klären können, schick uns bitte eine E-Mail mit deinen Daten (am besten wären hier Name, die Anschrift und die Zählnummer) an unser Postfach trustpilot@eon.de. Sobald deine Nachricht bei uns angekommen ist, sorgen wir dafür, dass deine Fragen rund um deinen Vertrag so schnell wie möglich beantwortet werden. Bis dahin herzliche Grüße und dir einen schönen Start in diese Woche deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Michael Hußmann  
DE • 2 Bewertungen

25. Jan. 2026



#### Keine Antwort von E.on oder serviceleistungen

Wir sind seit Juli 2025 bei Eon angemeldet und warten seit dem dass, wir Abschläge bezahlen dürfen oder wir endlich mal in der App sehen können wie unser Vertrag oder generell der Abschlag angezeigt wird.

Jedoch sagt uns keiner was oder hilft uns weiter.

Auch im kundencenter direkt in Paderborn wurde uns nicht weiter geholfen nur wir sollen warten bis die so weit sind.

Der Service ist unter aller Würde .

Als ich mehr Mals gekündigt habe, haben wir keine Antwort bekommen, wir mussten erst per Brief mit Rückantwort drauf warten das die Kündigung ankam.

Und bis heute kann ich meinen Vertrag nicht einsehen 25.01.2026

Kann nur empfehlen wo anders Strom zu beziehen.

Wir gehen wieder zu Vattenfall hier nach da hatten wir nie Probleme immer super Service.

17. Juli 2025 | Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 3 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**e.on** 25. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern



Franz K.

DE • 13 Bewertungen

25. Jan. 2026



### Lasst die Finger von E.ON und macht einen großen Bogen

Außer schöne Werbung und auf negative Bewertungen, mit Heuchelei und Lügen zu antworten, ist dort nicht viel los.

Ich kann leider nur bestätigen, was viele andere hier bei Trustpilot berichten.

Die Mitarbeiter sind mehrheitlich (bei mir waren es im Grunde alle – mehr als 20!) gänzlich unmotiviert, kognitiv nicht in der Lage und/oder nicht autorisiert, auf meine Hinweise sachlich Stellung zu nehmen.

Aus diesem Grunde zog es dann auch einer der „anonymen“ Mitarbeiter vor, die unberechtigte Forderung an das Inkassounternehmen PAIR Finance zu verkaufen.

Das geht bei E.ON „per Knopfdruck“ und der Sachbearbeiter ist das Problem los.

Da E.ON nach wie vor der Meinung ist, dass u.a. die Preiserhöhung von 180% (!!) nach billigem Ermessen war (also auf Grundlage der >tatsächlichen< Kostensteigerung), dürfen sich nun die Anwälte mit dieser de facto gesetzeswidrigen Preiserhöhung beschäftigen.

Gerne dürfen sich der Sammelklage noch weitere Betroffene anschließen. Siehe dazu meine anderen Bewertungen.

14. Januar 2026

Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    Ⓜ Teilen    ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

25. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



PeterB

DE • 6 Bewertungen

25. Jan. 2026



### Das Einzige was E-on wirklich gut kann...

Das Einzige was E-on wirklich gut kann ist die monatliche Rate für Strom und Gas einzuziehen. Auf Anfragen (die wichtig sind) zu den Verträgen bekommt man keine Antwort. Wenn man die Servicenummer anruft bekommt man mal weniger freundlich oder auch freundlich lapidare Auskünfte. Ich bin froh wenn die Verträge auslaufen. Schlimmer kann es nicht mehr werden.

21. Januar 2026

Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 2    Ⓜ Teilen    ⌂

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

25. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Patrick

DE • 1 Bewertung

25. Jan. 2026



### Mega schlechter Services.



Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Holger Kutz  
DE • 13 Bewertungen

25. Jan. 2026



### Ein Stern ist viel zu viel

Guten Morgen E.ON, und wieder mal bin ich Zeuge Eurer absoluten Inkompotenz und Lügerei geworden. Zu meinem Problem habt Ihr euch doch tatsächlich per Telefon bei mir gemeldet. Der Mann hat auf seine Kollegen geschimpft, wie unfähig diese doch sind, da hier noch nichts passiert ist. Also versprach er mir, alles in meinem Slnne zu regeln und mir die nächsten Minuten darüber auch eine mail zukommen zu lassen.

Tja, guter Mann..., was Sie nicht wissen, ist, dass ich mittlerweile leidgeprüft bin und ein deja vu hatte, da mir 3!!!!!! Ihrer Kollegen dasselbe versprochen hatten und was ist passiert? Richtig! NICHTS!!! Wie Sie selbst festgestellt haben, ist noch nicht passiert und es hätte mich auch gewundert, wenn gerade Sie endlich einmal Ihren Job machen würden und vor allem nicht Lügen und die email senden würden.

Aber das scheint Methode bei diesem Unternehmen zu sein, wie die Vielzahl an schlechten Bewertungen und Erfahrungen im Netz zeigt. Ich freue mich, wenn die 4 Wochen-Frist der Verbraucherbeschwerde vorbei sind und die Bundesnetzagentur und mein Anwalt endlich loslegen können...

23. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

nützlich 2 Teilen



Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

Zurück

Nächste Seite

### So funktioniert Trustpilot \*

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Präsentation der neuesten Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Wir verifizieren Bewerter
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit



Regina Ne  
DE • 2 Bewertungen

24. Jan. 2026



### Service geht garnicht

Service geht garnicht , man hängt 40 min in der Warteschleife um den Abschlag zu erhöhen und noch nicht mal das klappt,

16. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 3 ☰ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 25. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



M. Müller  
DE • 2 Bewertungen

24. Jan. 2026



### Gefühlt keine Kommunikation.

24. Januar 2026

↳ nützlich 3 ☰ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 25. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Bernhard Rahr  
DE • 1 Bewertung

24. Jan. 2026



### Ich strebe eine Energieversorgung aus einer Hand an. ...

Ich strebe eine Energieversorger aus einer Hand an. Leider lehnen sie meine am 6.11. 2025 getätigte Gasbestellung ab .Meine Gasvertragsnummer ist 408 363 014 .Ihre Vorgehensweise hierzu ist insich widersprüchlich.

24. Januar 2026

↳ nützlich 1 ☰ Teilen ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 25. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Auf Einladung

## Ewig gedauert

Ewig gedauert, dann irgendwann der Hinweis , an die Fachabteilung weitergeleitet zu werden. Keinerlei Information auf welchem Wege oder wann ich kontaktiert werde. Auf Nachfrage erhielt ich die Antwort, Wahrscheinlich (??) per Email und wahrscheinlich bald. Bis jetzt hat sich noch niemand bei mir gemeldet. Fazit:

Ich hätte mir das alles sparen können, weil ich genauso dumm bin wie vorher!!

Sehr miese Erfahrung.

23. Januar 2026

↳ nützlich 3    ☺ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** 25. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Stefan Thiel

DE · 16 Bewertungen

24. Jan. 2026



unfähig, unfähiger oder auch e-on genannt

Gibt es noch etwas unfähigeres als Mitarbeiter des Kundendienstes von e-on ??? NEIN !!!!!!! Seit Oktober gibt es keine Reaktion dieses Saftladens denn Unternehmen kann man e-on wirklich nicht nennen.

Auch Fachabteilungen gibt es dort nicht oder fähiges Personal den Antworten auf E-Mails gibt es keine !!!!

e-on ist ein einziger Sauladen !!!!!!!!!! Außer Werbung können die rein garnichts !!!!!

1. Oktober 2025    Bewertung ohne vorherige Einladung

↳ nützlich 4    ☺ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



BEA

DE · 1 Bewertung

24. Jan. 2026



Geballte Inkompotenz: Die rechte Hand weiß nicht was die linke tut

Am liebsten gar keinen Stern: Neuabschluss eines Gasvertrags weil der alte auslief hat hinten und vorne nicht geklappt, letztlich bin ich an den teureren Grundversorger gefallen obwohl ich mich intensiv um Klärung des Sachverhalts bemüht hatte. Immer wieder Telefonate mit wechselnden Mitarbeitern der Hotline, die einen verträostenen und falsche Informationen geben. Das Resultat: Alles bleibt liegen, ein einziges Chaos!!

1. November 2025    Bewertung ohne vorherige Einladung

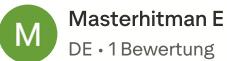
↳ nützlich 4    ☺ Teilen    ⌂



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

**eon** 24. Jan. 2026

besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Masterhitman E  
DE · 1 Bewertung

24. Jan. 2026



#### Leider keine 0 Sterne Bewertung möglich

Leider keine 0 Sterne Bewertung hier möglich. Widerruf meines Stromvertrags wurde vor einem Monat über Check24 eingereicht, dieser wurde mir bis jetzt nicht bestätigt, weshalb mein neuer Anbieter seinen Stromvertrag nicht anmelden kann. In der Kundenhotline einfach abgewimmelt worden, erst an eine Umfrage weitergeleitet von einer Kollegin die meinte sie stellt mich durch, beim zweiten Versuch wurde von einer Drecks-KI gesagt "wir können heute leider nicht mit ihnen sprechen, der Kundenservice lädt seine Akkus auf" auf, obwohl sie laut Öffnungszeiten noch 2h geöffnet haben.

Fazit: Schlechtestes Energieunternehmen, mit dem ich je zutun hatte und ich kann nur dringend davon abraten zu E.ON zu wechseln. Finger Weg!

24. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 4 ☺ Teilen



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



Hanna Klb  
DE · 1 Bewertung

24. Jan. 2026



#### Schlechte Kommunikation und sehr lange Wartezeiten

Am 13.06.2025 habe ich bei E.ON einen Gas- und Strom-Kombivertrag mit geplantem Lieferbeginn zum 01.07.2025 beauftragt. Der Gasvertrag wurde wie vorgesehen zum 01.07. aufgenommen, was zeigt, dass der zeitliche Rahmen grundsätzlich umsetzbar war.

Beim Stromvertrag kam es hingegen zu erheblichen Problemen. Erst am 07.08. erhielt ich ein Schreiben von E.ON mit dem Hinweis, dass die von mir angegebene Stromzählernummer angeblich nicht mit den Daten des Netzbetreibers übereinstimme. In diesem Schreiben wurde jedoch eine Zählernummer genannt, die an keinem unserer Zähler existiert und sich deutlich von der bei der Bestellung angegebenen unterschied. Auf dieser Grundlage begann die Strombelieferung erst am 29.08.2025.

Selbst wenn intern eine falsche Zählernummer vorgelegen haben sollte, ist für mich völlig unverständlich, warum es vom 13.06. bis 29.08. fast zweieinhalb Monate dauerte, bis der Stromvertrag korrekt umgesetzt wurde – zumal ich erst am 07.08. überhaupt davon erfuhr, dass angeblich ein Problem vorliegt. Auf meine wiederholten schriftlichen Anfragen nach einer nachvollziehbaren Erklärung erhielt ich keine inhaltliche Rückmeldung. Telefonisch hieß es stets nur, alles sei in Ordnung oder die Umstellung laufe, ergänzt durch automatische Mails mit dem Hinweis, man kümmere sich.

Zusätzlich stellte ich Mitte Oktober zufällig fest, dass mein Gaszähler bereits am 04.09. vom Netzbetreiber ausgetauscht worden war. Da ich mich zuvor im Internet darüber informiert hatte, wie Zählerwechsel normalerweise ablaufen, ging ich davon aus, dass der Netzbetreiber diese Information automatisch an den Energieversorger weitergibt. In der E.ON-App war der Wechsel jedoch wochenlang nicht hinterlegt, und auch eine direkte Information erhielt ich nicht. Auf Nachfrage im Kundenservice-Chat wurde mir mitgeteilt, ich müsse selbst ein Zählerwechselprotokoll einreichen – das mir jedoch nie vorlag. Eigentlich sollte dieser Prozess automatisch laufen. Offenbar ist auch hier intern etwas schiefgelaufen.

Mein Fazit: schlechte Kommunikation, widersprüchliche Aussagen, keine Transparenz und keinerlei verlässliche Rückmeldungen. Wer Wert auf funktionierende Abläufe und Kundenservice legt, sollte sich gut überlegen, ob er hier richtig ist.

1. Juli 2025 Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 4 ☺ Teilen



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 24. Jan. 2026

besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Wolfgang  
IT • 13 Bewertungen

24. Jan. 2026

  Auf Einladung

Seit über 1 Woche werden in der App...

Seit über 1 Woche werden in der App meine Ladungen nicht mehr angezeigt.

Ich habe bereits 2 E-Mails weggeschickt, aber es tut sich nichts

Gruß Wolfgang Maier

23. Januar 2026

 nützlich 3  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 AYKUT  
DE • 3 Bewertungen

23. Jan. 2026

 Nur noch abzocke

23. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

 nützlich 2  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

 Paul Stevenson  
DE • 2 Bewertungen

23. Jan. 2026

  Auf Einladung

Zählerstand abgeben

Have mindestens 4 x probiert Zählerstand abzugeben ohne erfolg, auch über Chat und Telefon Nur probleme.

18. Dezember 2025

 nützlich 3  Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊



E.ON ist anscheinend im Winterschlaf

E.ON ist anscheinend im Winterschlaf

Auf meine Bewertung vom 18. August 2025 wurde bisher immer nur mit lapidaren Phrasen reagiert, Arbeitsüberlastung ins Feld geführt.

Man ist nicht in der Lage, nach Vorlage aller Beweise eine stimmige Endabrechnung zu erstellen. Zumaldest wurde das ungerechtfertigte Mahnverfahren gestoppt.

Wenn der Aufwand nicht so groß wäre, würde ich einen Anwalt einschalten. Ich erwäge jedoch mal ein Fernsehteam vom MDR einzuladen. Vllt. kann das die Sache etwas beschleunigen.

Mein Rat: lasst die Finger von EON. Solange die fleißig abbuchen können sind sie freundlich. Müssten sie aber etwas zahlen, tauchen sie ab und schieben die KI vor. Armseliger Laden....

Nachtrag 24.01.2026

"oh-jeh nur ein Stern" - das lässt schon wieder die Wut in mir hochkochen. Vertragsnummer werde ich hier nicht mitteilen, und auf eMails antwortet sowieso immer nur die KI mit den selben Textbausteinen, dass sie sich kümmern und momentan ja sooo viel zu tun haben. Wenn da eine „Fachabteilung“ wäre, würden sie anhand des Datums und des Namens mit ein wenig gutem Willen schon einen Vorgang finden. Es ist und bleibt ein Saftladen.

23. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ⚡ Teilen 📄



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

e.on 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

GS Gabriele Schramm  
DE • 1 Bewertung

23. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★ ↗ Auf Einladung

Ich konnte leider die Zählerstände auch...

Ich konnte leider die Zählerstände auch nach mehrmaligen Versuchen nicht eingeben. Auch die Mitarbeiter am Telefon konnten mir nicht helfen. Ich habe es dann mit Fotos versucht. Leider weiß ich bis jetzt nicht, ob es mit den Fotos geklappt hat oder ob sich die neuen Zähler selber auslesen können. Auch dazu konnten mir die Mitarbeiter nur unterschiedliche Angaben machen. Ich denke es liegt an den neuen Zählern, die die Avacon hat bei uns einbauen lassen. Ich habe jetzt eine Abrechnung bekommen, die auch in Ordnung ist. Aber ,wie gesagt, wie Sie an die Zählerstände gekommen sind, weiß ich immer noch nicht.

31. Dezember 2025

↪ nützlich 3 ⚡ Teilen 📄



Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

e.on 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

IN Ihr Name  
DE • 2 Bewertungen

23. Jan. 2026

★ ★ ★ ★ ★ ↗ Auf Einladung

Sehr schlechte Erfahrung

Schlechte Kundenberatung, viel zu lange Wartezeiten, zu schneller Vertragsabschluss, bei Unwissenheit abwimmeln, kein online Zugriff auf Zählerstandsangabe und Abschlagsangabe trotz mehrfacher Meldung telefonisch.

Like nützlich 3 Share

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

BB Brigitte Bernauer  
DE • 3 Bewertungen

23. Jan. 2026

★ ★ | ★ | ★ | ★ Auf Einladung

B.Bernauer

Völlig undurchsichtiges Verfahren bei der Abrechnung. Es wird eine Rückerstattung von 2024 im Jahr 2025 als korrigierte Rechnung zurückverlangt. Auf schriftliche Korrespondenz wird in keinster Weise reagiert und geantwortet. Personen am Telefon sind teilweise sehr inkompetent.

23. Januar 2026

Like nützlich 2 Share

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

TP A  
DE • 3 Bewertungen

23. Jan. 2026

★ ★ | ★ | ★ | ★ Auf Einladung

Man ruft 100 mal an und es wird...

Man ruft 100 mal an und es wird trotzdem nichts geklärt

23. Januar 2026

Like nützlich 4 Share

L Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
eon 24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

LD Lea Deifel  
DE • 1 Bewertung

23. Jan. 2026

★ ★ | ★ | ★ | ★

schlimmster Verein

schlimmster Verein, den es überhaupt gibt. habe seit über einem Jahr einen Ratenzahlungplan für eine Rechnung und E.ON selber bucht mir jeden Monat die fällige Rate ab. Nun habe ich einen Inkassoverfahren bekommen, weil ich die Zahlungen nicht beglichen habe. Da frage ich mich wie blöd kann denn eine Firma sein? Diese Firma bucht mir jeden Monat von meinem Konto die monatliche Rate ab, um mir dann am Telefon zu sagen,

23. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 4 ☺ Teilen

L  Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

24. Jan. 2026

Liebe Trustpilot Nutzerin, lieber Trustpilot Nutzer, oh je - ein Stern. Da scheint etwas gar nicht rund zu laufen 😞. In diesem Fall können wir gut verstehen, dass du verärgert bist. Genau das sollte bei einem Kontakt mit uns natürlich nicht passieren. Danke, dass du dir Zeit für eine Bewertung genommen hast. Schreib uns gern eine E-Mail mit deiner Vertragsnummer an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de), damit wir uns dein Anliegen ansehen können. Wir hoffen sehr, dass du bald wieder mit einem besseren Gefühl ein geschätzter Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

J Jörg  
DE • 1 Bewertung

23. Jan. 2026

★ ★ ★ ★

Ich bin Vermieter und das Unternehmen...

Ich bin Vermieter und das Unternehmen versucht wiederholt offene Posten meiner Mieter bei mir einzutreiben. Des Weiteren werden Leerstände wie bewohnte Einheiten betrachtet und die Abschläge sind unberechtigt hoch.

Bei versuchen das zu klären helfen weder Anrufe (ewige Wartezeiten und Personal das ohne die notwendigen Kompetenzen ausgestattet ist) noch Emails. Mails werden systematisch ignoriert.

23. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 3 ☺ Teilen

L  Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

23. Jan. 2026

Hallo Jörg, es tut uns leid, wenn bei der Abrechnung deiner Mietobjekte nicht alles optimal funktioniert. Dabei ist es natürlich zusätzlich überhaupt nicht hilfreich, dass wir dich telefonisch alles andere als gut unterstützt haben. Wenn wir dir bei der Klärung einzelner, offener Punkte helfen können, sind wir gern an deiner Seite. Wenn du magst, sende uns kurz eine E-Mail mit deinen offenen Anliegen und den jeweiligen Vertragsnummern an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir prüfen gern, wie wir helfen können und kümmern uns um alles Weitere für dich. Wir hoffen, dass du bald wieder ein zufriedener Teil unserer E.ON Community bist. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

H Hendrik Blumenthal  
DE • 1 Bewertung

23. Jan. 2026

★ ★ ★ ★

Kommunikation und Kundenservice extrem...

Kommunikation und Kundenservice extrem schlecht!

23. Januar 2026 | Bewertung ohne vorherige Einladung

↪ nützlich 2 ☺ Teilen

L  Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH

23. Jan. 2026

Hallo Hendrik, es tut uns leid, dass du mit unserem Kundenservice bisher keine guten Erfahrungen gemacht hast. Wenn es weiterhin nicht klappen möchte, probiere doch bitte einmal einen unserer anderen Kontaktkanäle  <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt.html> aus. Eine weitere Möglichkeit bietet unser Kontaktformular  <https://www.eon.de/de/pk/service/kontakt/email.html> - füll es einfach entsprechend deines Anliegens aus. Es landet dann in unserem genau richtigen Fachbereich und gemeinsam mit den dortigen Kolleginnen und Kollegen findet ihr ganz bestimmt eine gute Lösung. Schön, dass du ein Teil der E.ON - Community bist! Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 🌟

M Marc B.  
DE • 2 Bewertungen

23. Jan. 2026

★ ★ ★ ★

Seit über einem Jahre versuche ich...

Gernach nicht funktioniert hat und man dort wieder auf das Telefon verwiesen wird. Darauf habe ich es mit Emails versucht. Diese werden schlichtweg ignoriert! Kundenservice ist bei Eon scheinbar ein Fremdwort, bin sehr verärgert über den nicht vorhandenen Service und die Zeit, die ich vergebens investiert habe. Am besten sofort wechseln, was ich jetzt auch tun werde!

12. Januar 2026 Bewertung ohne vorherige Einladung

1 nützlich 2 Teilen 

 Antwort von E.ON Energie Deutschland GmbH  
**eon** 23. Jan. 2026

Hallo Marc, es tut uns wirklich leid, wieviel Zeit du schon in die Klärung deines Anliegens gesteckt hast und dass du dabei weder telefonisch noch per E-Mail weitergekommen bist. Das sollte so auf keinen Fall passieren, bitte entschuldige. Wir können verstehen, dass du deshalb über einen Wechsel nachdenkst. Wir möchten dich jetzt gern bei der Klärung des Sachverhaltes unterstützen. Bitte schreib uns dazu kurz eine E-Mail mit deinen Fragen und offenen Punkten sowie deinen Vertrags- bzw. Zählerdaten an [trustpilot@eon.de](mailto:trustpilot@eon.de). Wir schauen uns das Ganze dann gern genauer an und prüfen, wie wir dir am besten und schnellsten helfen können. Herzliche Grüße deine E.ON Energie Deutschland 😊

[Zurück](#)

[Nächste Seite](#)

### So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen



Verifizierte Bewertungen



Kampf gegen gefälschte Bewertungen



Präsentation der neuesten Bewertungen



Konstruktives Feedback



Wir verifizieren Bewerter



Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit



[Erfahren Sie mehr](#)



Land auswählen



[Über Trustpilot](#)

[Über uns](#)

[Jobs](#)

[Kontakt](#)

[Community](#)

[Bewertungen Ihres Vertrauens](#)

[Hilfecenter](#)

[Einloggen](#)

[Unternehmen](#)

[Trustpilot Business](#)

[Produkte](#)

[Leistungen und Preise](#)

Folgen Sie uns auf

