

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
Новошахтинский техникум промышленных технологий филиал государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения Ростовской области "ШАХТИНСКИЙ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ТОПЛИВА И ЭНЕРГЕТИКИ им. ак. Степанов П.И."

УТВЕРЖДАЮ

Преподаватель: Деревлева А.А.

ИС онлайн магазина "Фанат автоваза"

Руководство пользователя

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Преподаватель: Деревлева А.А.

2025

Литера

УТВЕРЖДЕН

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Обозначение листа утверждения

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Наименование министерства или ведомства

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Название программного продукта

Руководство пользователя

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Обозначение документа

Листов: 18

Аннотация

Данное руководство пользователя предназначено для эффективного освоения и эксплуатации информационной системы «Учёт заказов и продаж», разработанной на платформе 1С:Предприятие для автоматизации бизнес-процессов интернет-магазина по продаже игрушек.

В системе реализованы основные подсистемы, обеспечивающие полный цикл управления продажами и закупками, складским учётом, товарами и ценообразованием. Руководство подробно описывает назначение системы, её возможности, условия применения, а также технологические операции, необходимые для работы с документами и справочниками.

Особое внимание уделено алгоритмам обработки данных, управлению остатками товаров, а также последовательности действий при оформлении заказов, реализации и поступлении товаров. В разделе аварийных ситуаций содержатся рекомендации по действиям при технических сбоях, ошибках данных и несанкционированном доступе, что позволяет обеспечить надёжность и безопасность работы.

Для быстрого освоения системы включены практические рекомендации и контрольный пример, позволяющий пользователю ознакомиться с основными функциями и проверить правильность выполнения операций.

Руководство содержит также глоссарий терминов и сокращений, используемых в системе, что облегчает понимание и работу с программой. Данная документация является незаменимым помощником для сотрудников предприятия, участвующих в процессах учёта и управления продажами, закупками и складом.

Содержание

Аннотация	2
1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
1.1. Область применения.....	4
1.2. Краткое описание возможностей	4
1.3. Уровень подготовки пользователя.....	5
1.4. Перечень эксплуатационной документации.....	5
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	7
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	8
3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	8
3.2. Порядок загрузки данных и программ	9
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	10
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....	16
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....	17
7. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	18

1. ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство предназначено для пользователей информационной базы онлайн магазина "Фанат Автоваза". Оно поможет вам разобраться в функционале системы, а также даст рекомендации по эффективному использованию всех ее возможностей.

Created with Dr.Explain
Unregistered version

1.1. Область применения

Назначение системы

Информационная система автоматизации учета заказов и продаж (далее — Система) предназначена для автоматизации бизнес-процессов небольшого интернет-магазина, осуществляющего розничную продажу товаров.

Целевые организации

Система предназначена для использования в:

- Небольших интернет-магазинах (до 5000 заказов/год)
- Торговых компаниях розничного сегмента
- Учебных заведениях (для практики студентов по специальностям: ИТ, логистика, коммерция)

Created with Dr.Explain
Unregistered version

1.2. Краткое описание возможностей

Функциональные возможности

Система обеспечивает:

- Ведение нормативно-справочной информации (товары, клиенты, склады, менеджеры);
- Управление заказами покупателей (создание, изменение статуса, контроль остатков);
- Учет поступления товаров на склады;
- Оформление реализации товаров;
- Формирование оперативной отчетности.

Created with Dr.Explain
Unregistered version

1.3. Уровень подготовки пользователя

Для эффективной работы с автоматизированной системой пользователи должны соответствовать определенным требованиям. Вот основные из них:

1. Базовые компьютерные навыки

- Умение работать с операционной системой
- Знание основных программ офисного пакета

2. Понимание принципов работы системы

- Знание функциональности и структуры автоматизированной системы
- Умение взаимодействовать с интерфейсом и пользоваться навигацией

3. Навыки работы с данными

- Умение вводить, редактировать и анализировать данные
- Знание основ работы с базами данных

4. Решение проблем

- Навыки диагностики и устранения простых проблем при работе с системой
- Умение обращаться за помощью и использовать справочные материалы

5. Коммуникационные навыки

- Способность взаимодействовать с коллегами и служб технической поддержки
- Умение формулировать запросы и отчеты для анализа системной информации

Created with Dr.Explain
Unregistered version

1.4. Перечень эксплуатационной документации

Пользователи автоматизированной системы должны ознакомиться с определенной эксплуатационной документацией для работы и понимания системы. Вот основные виды документации:

1. Руководство пользователя

- Подробное описание функций системы
- Инструкции по выполнению основных операций
- Советы по эффективному использованию

2. Техническая документация

- Описание архитектуры системы
 - Информация о программном обеспечении и аппаратных требованиях
 - Инструкции по установке
3. Документация по безопасности
- Правила рекомендации по обеспечению безопасности данных
 - Инструкция по работе с конфиденциальной информацией

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Система предназначена для решения следующих задач:

- Автоматизация учета заказов от регистрации до исполнения
- Контроль складских остатков в режиме реального времени
- Формирование аналитической отчетности по продажам
- Управление клиентской базой и историей заказов
- Обеспечение разграничения прав доступа для сотрудников

Система обеспечивает:

- Снижение ручного труда на 70% при обработке заказов
- Минимизацию ошибок учета ($< 0.5\%$ от общего объема операций)
- Сокращение времени формирования отчетов с 2 часов до 5 минут
- Предотвращение отрицательных остатков товаров
- Круглосуточную доступность данных для авторизованных пользователей

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Настоящий раздел содержит информацию, необходимую для начального развёртывания и проверки работоспособности автоматизированной системы. Здесь описывается состав поставки, порядок загрузки программных и пользовательских данных, а также действия по первичной проверке функционирования после установки.

Created with Dr.Explain
Unregistered version

3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

1) Отчеты

Остатки товаров на складах.

Продажи за период.

2) Продажи за период.

Клиенты (телефоны, email, адрес доставки).

Поставщики (контактные данные).

Менеджеры

3) Товар

Товар (Наименование, Категория).

Склады (Наименование).

Категория(Наименование).

4) Торговля

Поступление (Поставщик, Склад, количество товара).

Заказ (Клиент, Склад, Товар, Количество, Цена, Сумма).

Элемент Заказа (Товар, Цена).

Created with Dr.Explain
Unregistered version

3.2. Порядок загрузки данных и программ

Мы создаем руководство пользователя по ГОСТ, поэтому раздел "Порядок загрузки данных и программ" должен содержать четкие инструкции по установке и первоначальной настройке системы. Учитывая, что система разработана на 1С:Предприятие, опишем этапы:

1. Установка платформы 1С:Предприятие.
2. Загрузка информационной базы (конфигурации).
3. Первоначальный запуск и настройка.
4. Загрузка начальных данных (справочников).

4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

- 1) описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур;
- 2) описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур.

Для каждой операции обработки данных указывают:

- 1) наименование;
- 2) условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции;
- 3) подготовительные действия;
- 4) основные действия в требуемой последовательности;
- 5) заключительные действия;
- 6) ресурсы, расходуемые на операцию.

В описании действий допускаются ссылки на файлы подсказок, размещенные на магнитных носителях.

4.1 Вход в систему

Для входа в ИС ТП "Фанат Автоваза" необходимо запустить программу "1С:Предприятие". Выбрать ИС ТП "Фанат Автоваза" и нажать кнопку "1С:Предприятие" (Рисунок 1)

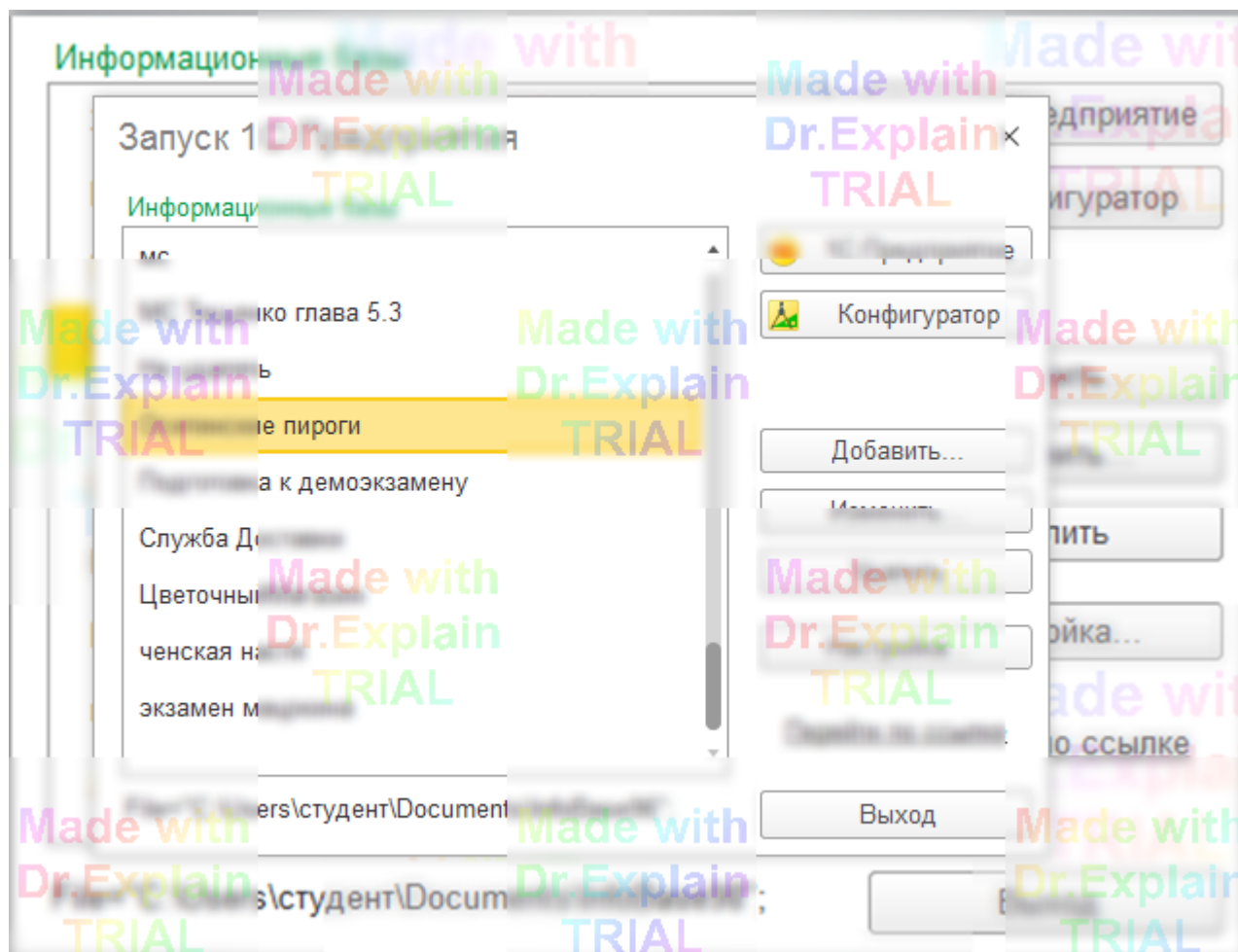


Рисунок 1 - Вход

После нам нужно выбрать пользователя (Рисунок 2)

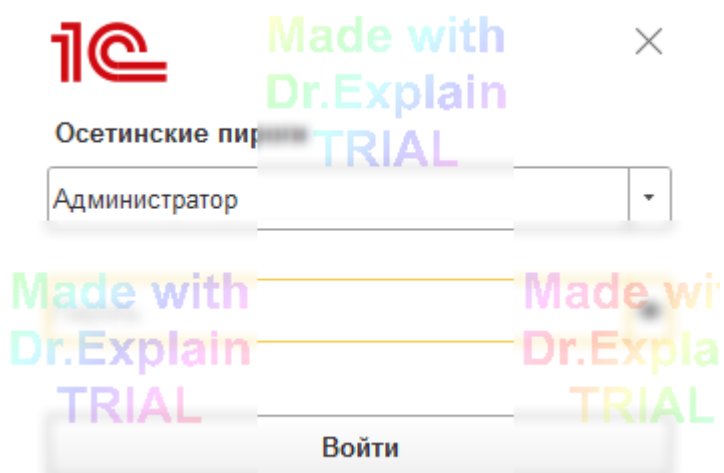


Рисунок 2 - Пользователь

4.2 Пользовательский интерфейс

После входа в систему появляется четыре основных подсистемы: Отчеты, заказы, склады, справочная информация (Рисунок 3)



Рисунок 3 - Основные подсистемы

В подсистеме Отчеты находятся "Остатки товаров" и "Продажи за период" .(Рисунок 4)

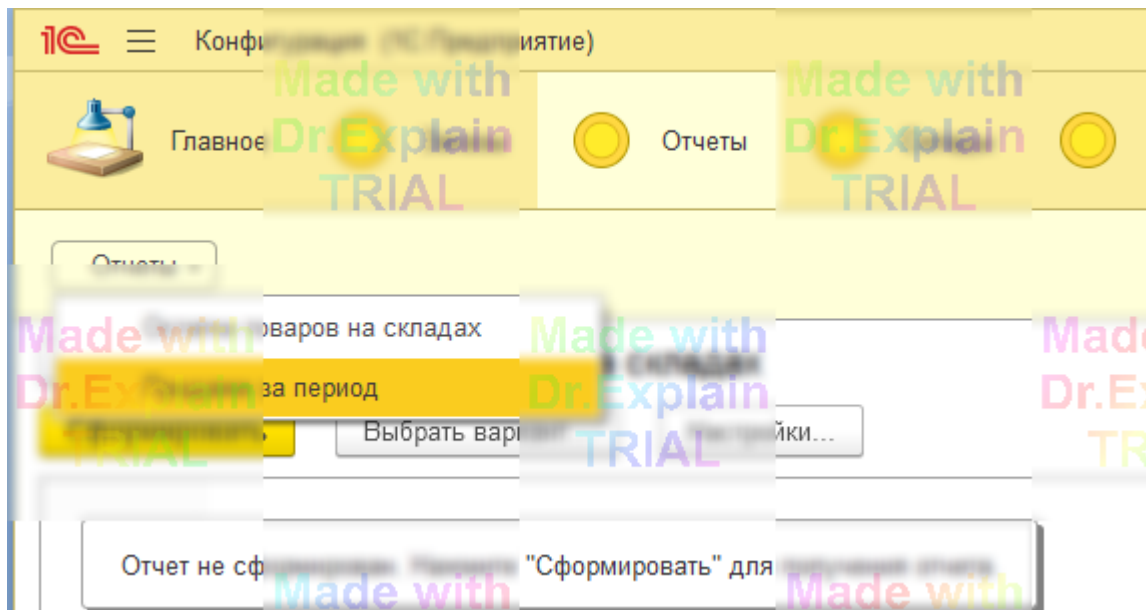


Рисунок 4 - Отчеты

Подсистема Справочная информация содержит: Клиенты, менеджеры, номенклатура, склады .(Рисунок 5)

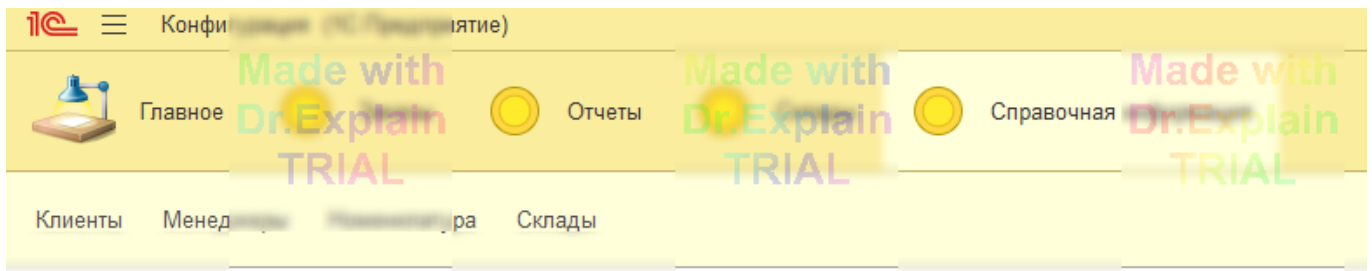


Рисунок 5 - Справочники

Подсистема Заказы содержат: Заказ покупателя, закупочные цены, реализация товара, цены. (Рисунок 6)

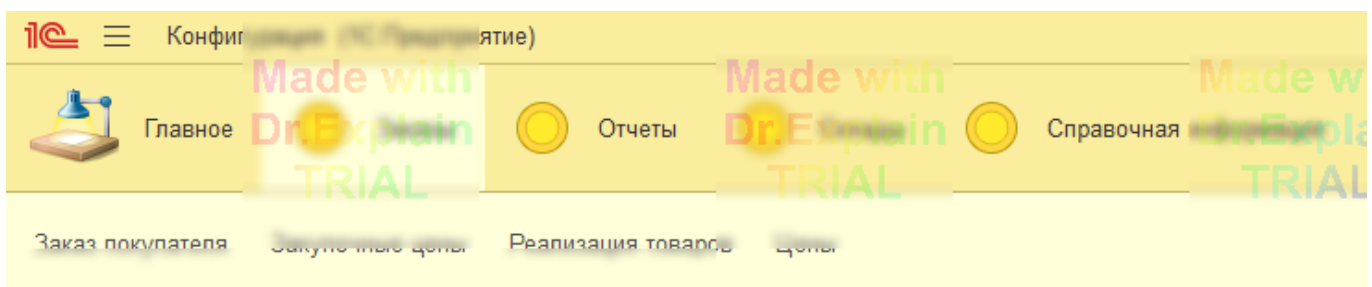


Рисунок 6 - Заказы

Подсистема Склады содержит: Поставщики, поступление товара, склады. (Рисунок 7)

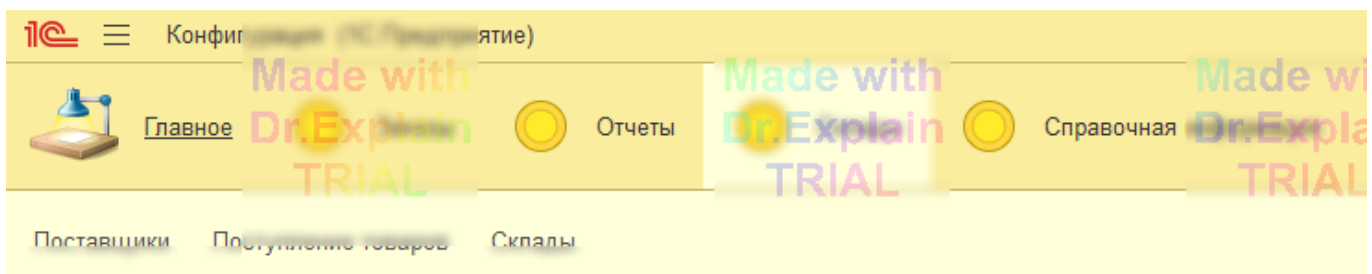


Рисунок 7 - Склады

4.3 Заполнение справочников

Для того чтобы добавить в справочник "Товары" нужно кликнуть на этот справочник и нажать кнопку "Создать". Далее высветится окно, где необходимо ввести данные и нажать кнопку "Записать и закрыть". (Рисунок 8) Аналогичного заполняются остальные справочники

Рисунок 8 - Заполнение данных

4.4 Создание документов

Для создания нового заказа необходимо зайти в подсистему "Заказ", нажать на документ "Заказ" и создать заказ (Рисунок 9-10). Аналогично заполняются остальные документы.

Рисунок 9 - Заказы

4.5 Создание отчетов

Для создания отчета необходимо зайти в подсистему "Отчеты", выбрать нужный отчет после нужно нажать сформировать (Рисунок 11-12). Аналогично формируются остальные отчеты.

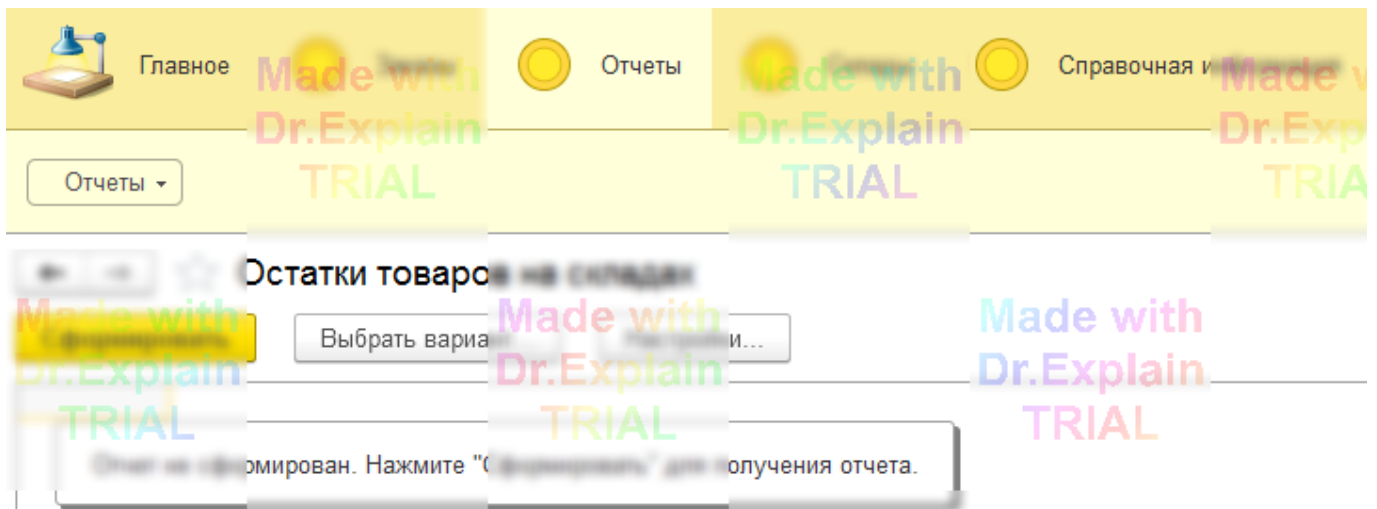


Рисунок 11 - Отчет по остаткам товаров

Наименование	Единица измерения	Количество
СТРИТУХА	Автомобильный аккумулятор	28
ТАЗВАЛИТ 4К	Автомобильный аккумулятор	38
ТАЗВАЛИТ 4К	Радиоприемник	19
ОПЕРСТАЙЛ	Радиоприемник	29

Рисунок 12 - Сформированный отчет

1. Сбои в системе

- Внезапное прекращение работы приложения или системы
- Ошибки и глюки во время выполнения функций

2. Проблемы с подключением

- Потеря интернет-соединения при работе с онлайн-сервисами
- Неправильные настройки сети или сервера

3. Данные повреждены

- Утрата или повреждение файлов данных системы
- Некорректная запись или чтение информации из базы данных

5. Конфликты с другим ПО

- Некорректная работа программы из-за конфликтов с антивирусом или другими

приложениями

- Проблемы с совместимостью версий ПО

При некорректном заполнении документа заказ то есть - в случае если товара недостаточно на складе выводится ошибка Рисунок 13



Рисунок 13 - Пример ошибки

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного и эффективного использования информационной системы «Учёт заказов и продаж» рекомендуется выполнять следующие действия по освоению и эксплуатации:

1. Последовательное изучение функционала Перед началом работы с системой рекомендуется последовательно ознакомиться с основными разделами и подсистемами, освоить работу со справочниками, документами и отчётами.

2. Использование справочной информации и подсказок В системе предусмотрены встроенные подсказки и справочные материалы, доступные по кнопке «Помощь» или через отдельный раздел.

3. Практические занятия с контрольным примером Для закрепления навыков работы с системой необходимо пройти контрольный пример, включающий выполнение типового технологического процесса:

- 1) Создание нового клиента в справочнике;
- 2) Оформление заказа покупателя с выбором нескольких товарных позиций;
- 3) Проведение документа «Реализация товаров» на основе заказа;
- 4) Регистрация поступления товара от поставщика;
- 5) Формирование отчёта по продажам за выбранный период;
- 6) Проверка остатков товара на складе.

4. Правила запуска и выполнения контрольного примера Выполнять операции в указанном порядке, без пропусков. Внимательно проверять правильность заполнения всех реквизитов, при возникновении ошибок пользоваться подсказками и обращаться к руководству пользователя. По завершении контрольного примера сравнить полученные данные с эталонными показателями (например, остатки товаров, суммы продаж). При успешном прохождении примера можно переходить к выполнению реальных рабочих операций.

7. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Полная форма
ИС	Информационная система
Справочник	Структурированный перечень данных, используемый для стандартизации и автоматизации ввода информации
Регистр сведений	Таблица базы данных, содержащая справочную информацию, например, цены на товары
Документ	Электронный формат регистрации хозяйственных операций
Проведение документа	Операция подтверждения и записи хозяйственной операции в базе данных с автоматическим формированием связанных движений
Отчёт	Формируемый на основе данных системы свод информации для анализа и контроля

Лист регистрации изменений

[illegible]