# Matrix Maturity Model Questionnaire

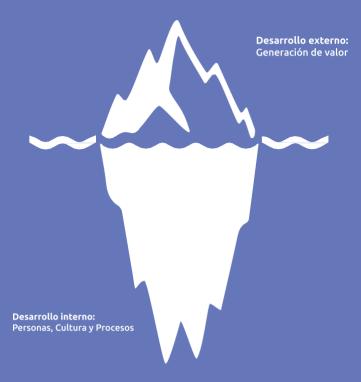




#### Un icebergorganizacional

Imagina por un momento la organización como un inmenso bloque de hielo. Por encima de la superficie ubicamos aquellos factores ligados al producto y cómo llevarlo al mercado, a un modelo de negocio rentable, a una excelencia operacional en sus líneas de producción. Factores visibles y a los que dedicamos la mayor parte del tiempo.

Pero ¿y qué pasa en la parte que no vemos, en la montaña de hielo bajo el mar? En esa zona nos encontramos con aquellos factores ligados alas Personas, la Cultura y los Procesos.



Factores con un componente intangible, a veces incluso invisible, y que son los pilares estratégicos en el crecimiento y maduración de las organizaciones, ya que sostienen a la otra parte visible del iceberg y que pueden hacer peligrar nuestro negocio si no son tomados en cuenta.



Ponemos en tus manos Matrix Maturity Model Questionnaire (M3Q), un modelo para el crecimiento, maduración y transformación de tu negocio:

¿Para qué?

¿Cómo?

¿Qué?

Ayudara las empresas a generar un marco de crecimiento sostenible para la mejora organizativa.

Identificar y saber administrar aquellos factores internos que impulsan su crecimiento y/o transformación

A través de una herramienta de análisis que permite establecer las áreas de fortaleza y de mejora, centrado en las dimensiones de Personas, Cultura y Procesos El M3Q es un instrumento de diagnóstico en forma de cuestionario digital que aporta una gráfica del estado actual de la empresa, y te ayuda a crear una hoja de ruta de hacia dónde debes seguir

#### Factores de crecimiento en las empresas del futuro

Desde que nace la idea de un negocio hasta que consigue su consolidación, una empresa atraviesa distintas etapas, y cada una conlleva determinados retos en su crecimiento. Entre estos retos ligados a la parte más invisible del iceberg, aquella referida a Personas, Cultura y Procesos nos podemos encontrar:

## **PERSONAS**



Saber cómo atraer nuevo talento a la empresa y desarrollar el que ya tenemos

Conocer y potenciar el valor que aportan las personas para generar equipos de alto rendimiento

Generar un entorno saludable en la organización para cuidar a las personas

Alinear una cultura de empresa con la estrategia de negocio

Crear un clima en la organización adecuado para potenciar la cultura

Definir los valores con los que todo el mundo se sienta identificado





## **PROCESOS**



Crear un modelo de gestión que nos ayude en el crecimiento

Tomar decisiones de forma eficiente y ágil para la misión y visión de la empresa

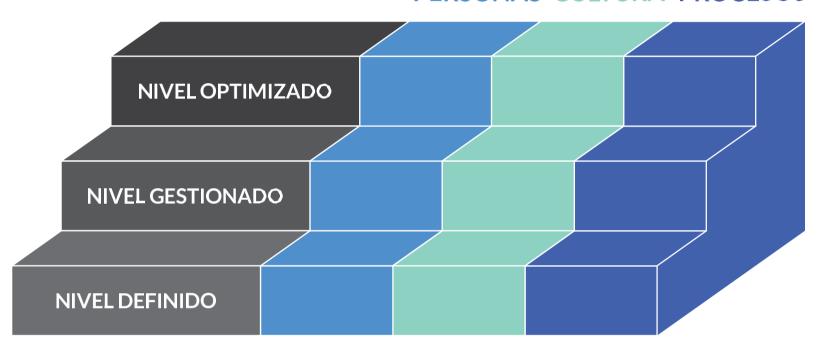
Responder con agilidad a los cambios y necesidades que se nos presentan

## MATRIX MATURITY MODEL

En **D'Alma Bussines Partners** creemos que las organizaciones evolucionan progresivamente en un proceso de maduración y transformación en sus **tres dimensiones** (personas, cultura y procesos) desde un nivel definido, pasando por uno de gestionado y hacia su máxima en el nivel optimizado

#### Niveles de maduración

#### PERSONAS CULTURA PROCESOS





Nivel Optimizado La organización representa una Best-Class en el área de desarrollo, un referente interno y externo. Ha sido capaz de optimizar su funcionamiento y excelencia, completamente integrada en su modelo



Nivel Gestionado La organización lleva a cabo acciones de forma proactiva para hacer crecer, mejorar, estructurar y gestionar el área de desarrollo



Nivel Definido La organización contempla el área de desarrollo, la ha identificado, definido y utiliza instrumentos para medir periódicamente su situación

## DIAGNÓSTICO M3Q

#### ¿Qué mide M3Q?

**Matrix Maturity Model Questionnaire** se estructura en 9 áreas de desarrollo agrupadas en 3 dimensiones. Contempla para cada una de ellas los tres niveles de maduración: definido, gestionado y optimizado

Las puntuaciones obtenidas son un reflejo de la situación que se encuentra cada área o nivel en la empresa, interpretadas como fortalezas, puntos de desarrollo u oportunidades de mejora

#### Gráfico circular

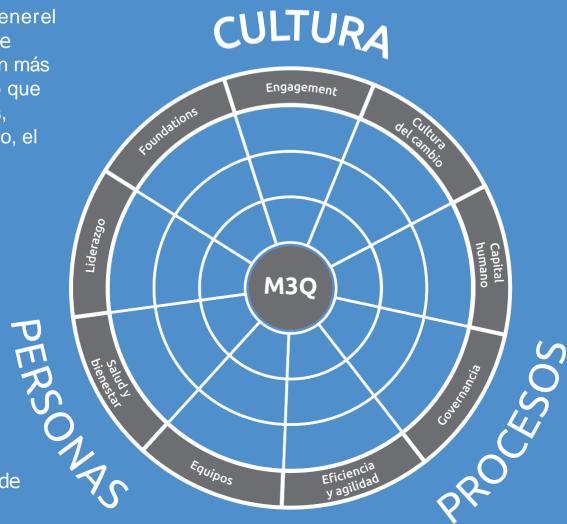
Los resultados del M3Q están perfilados en un gran gráfico circular que representa la estructura interna de la organización, su núcleo funcional, su corazón, su cuerpo y alma. Las puntuaciones bajas están cerca del centro y crecen hacia el exterior de forma ascendente

Se divide en tres dimensiones:

Personas: Capacidad de tenerel foco en los individuos que componen la organización más allá del puesto de trabajo que ocupan. Sus motivaciones, desarrollo, salud, liderazgo, el valor que aportan,..

Cultura: La visión, misión y valores de la empresa capaces de cohesionar a las personas y alinear a la organización hacia un mismo sueño

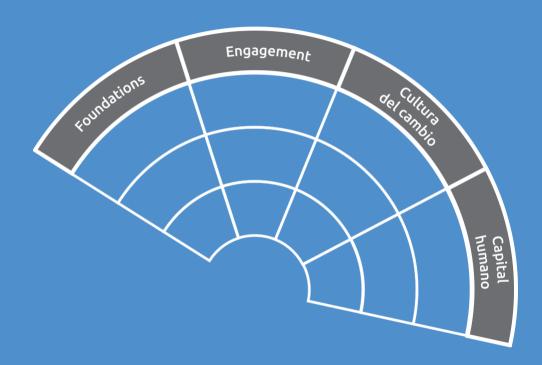
**Procesos**: El motor, el engranaje que facilita el correcto funcionamiento de la organización



Cada dimensión, a la vez, se constituye en tres áreas de desarrollo ubicadas alrededor del círculo, nueve en total:

Equipos, Salud y bienestar y Liderazgo para la dimensión Personas; Foundations, Engagement y Cultura del cambio para la dimensión Cultura; y Capital humano, Governancia y Eficiencia y agilidad para la dimensión Procesos

Mediante el gráfico circular, rápidamente somos capaces de responder a la pregunta: ¿Cómo se encuentran las áreas de desarrollo en nuestra organización?



#### Gráficas horizontales

Una vez conocida la evaluación global pasamos al detalle. Las gráficas horizontales representan visualmente para cada área de desarrollo

#### **Dimensión Personas**

Equipos					
Bienestar					
Liderazgo					
Liuerazgo					
Promedio del área					

## INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### ¿Cómo determino si un resultado es alto o bajo?

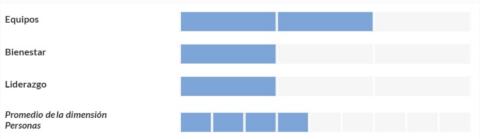
Para facilitar la comprensión e interpretación de los gráficos circular y horizontales se han agrupado los bloques de puntuaciones siguiendo el esquema:



#### Áreas críticas

La organización no las está teniendo en cuenta en el momento actual







### www.dalmabp.com

#### Encuéntranos en:

- Gran Via Corts Catalanes 581, 3r 2a 08011 Barcelona
- hola@dalmabp.com

