

Как зарегистрировать номер телефона?



Мы высылаем вам регистрационный код, чтобы убедиться, что вы являетесь владельцем номера телефона, который хотите использовать в WhatsApp. Код является уникальным и будет меняться каждый раз при подтверждении нового номера телефона или устройства. Зарегистрироваться можно при помощи телефонного звонка или SMS-сообщения.

Примечание. Если вы регистрируете номер телефона повторно, мы можем отправить код на электронный адрес, если вы добавили этот адрес в свой аккаунт и подтвердили его во время первичной регистрации, при включении двухшаговой проверки или в настройках WhatsApp.

Зарегистрировав свой номер телефона в WhatsApp, в дальнейшем вы сможете использовать для подтверждения личности с помощью ключа доступа отпечаток пальца, лицо или блокировку экрана. Чтобы создать ключ доступа, прочитайте эту [статью](#).

Если у вас есть аккаунт Facebook, вы можете зарегистрироваться с помощью своих учетных данных на Facebook и добавить оба аккаунта в один и тот же Центр аккаунтов. Для этого примите Условия предоставления услуг WhatsApp, затем нажмите **Продолжить с аккаунтом Facebook**. Номер телефона, связанный с вашим аккаунтом Facebook, будет использован для регистрации аккаунта WhatsApp. Подробнее о Центре аккаунтов читайте в этой [статье](#).

Регистрационные требования

- Вы можете зарегистрировать только тот номер телефона, который принадлежит вам.
- У вас должна быть возможность принимать звонки и SMS на номер, который вы пытаетесь зарегистрировать.
- Убедитесь, что у вас на телефоне установлена последняя версия приложения WhatsApp.
- Вы должны отключить все настройки и приложения, блокирующие звонки, а также таск-киллеры.
- У вас должно быть действующее подключение к Интернету по мобильной сети или Wi-Fi. Если вы в роуминге или сигнал слишком

слабый, возможно, зарегистрировать номер не удастся. Чтобы проверить это, попробуйте открыть какой-либо веб-сайт.

- Если вы хотите одновременно использовать WhatsApp Business и WhatsApp, вам потребуется связать каждое приложение с отдельным номером телефона.
- Вам понадобится поддерживаемый номер телефона. Неподдерживаемые телефонные номера нельзя зарегистрировать в WhatsApp. К ним относятся:
 - номера VoIP;
 - стационарные номера телефонов;

(Примечание. Стационарные номера телефонов поддерживаются только в приложении WhatsApp Business.)

- номера бесплатного доступа;
- номера с платными входящими;
- универсальные номера доступа (UAN);

Как зарегистрироваться

Зарегистрировать номер телефона можно при помощи телефонного звонка или SMS-сообщения. В зависимости от условий тарифного плана вашего мобильного оператора с вас может взиматься плата за SMS и звонки.

Регистрация с помощью SMS

1. Введите свой номер телефона в полном международном формате.
 - Выберите свою страну из раскрывающегося списка. Поле с кодом страны, расположенное слева, будет заполнено автоматически.
 - Введите свой номер телефона в поле справа. Не добавляйте нули (0) перед номером телефона.
2. Нажмите **Далее**, чтобы запросить код.
 - **Примечание.** WhatsApp обычно отправляет код подтверждения с помощью SMS или автоматического аудиозвонка с номера телефона, имеющего код той страны, в которой вы проходили регистрацию.
3. Введите шестизначный код, который вы получили в SMS.
4. После регистрации электронный адрес можно добавить в аккаунт в любое время в **Настройках WhatsApp > Аккаунт > Электронный адрес**. Это поможет вам получить доступ к аккаунту при очередном входе.

Регистрация с помощью телефонного звонка

Если вы предпочитаете не использовать SMS, вы можете зарегистрироваться в WhatsApp с помощью пропущенного звонка или аудиозвонка. Подробнее о том, как зарегистрироваться с помощью телефонного звонка, читайте в этой [справочной статье](#).

Устранение проблем

Если вы не получили шестизначный код в SMS:

- Дождитесь, чтобы индикатор выполнения показал, что процесс завершён, и попробуйте ещё раз. Ожидание может занять до 10 минут.
- Не вводите код наугад: слишком частое введение кода может приостановить подтверждение.
- Если время истечет до того, как вы получите код, вам будет предложено запросить телефонный звонок. Запросите звонок, нажав **Позвонить мне**. Когда вы ответите на звонок, вам будет автоматически продиктован шестизначный код. Введите его для подтверждения номера.

Если у вас всё ещё возникают проблемы при регистрации, прочитайте эту [статью](#) с полезными советами.

