

**QU'EST CE QU'UN
MÉDIATEUR DE
SANTÉ-PAIR ?**

PRÉSENTATIONS

Bonjour, je m'appelle Mathieu 🖐️

Je suis né à l'hôpital de Morlaix

Je travaille en tant que Pair-aidant en santé mentale

mathieu.mescam@chu-brest.fr

1. DÉFINITION ET OBJECTIF

Un médiateur de santé-pair est une personne ayant vécu une expérience similaire à celle des personnes qu'elle aide.

L'objectif est d'utiliser cette expérience vécue comme un outil pour soutenir, conseiller et accompagner les autres dans leur parcours de soins et de bien-être.

2. FORMATION ET EXPÉRIENCE PERSONNELLE

La particularité du médiateur de santé-pair réside dans son expérience personnelle de la condition ou de la situation qu'il aide à gérer.

Cette expérience est complétée par une formation spécifique pour acquérir les compétences d'accompagnement nécessaires.

3. RÔLE DE SOUTIEN

Le médiateur offre un soutien émotionnel, pratique et parfois éducatif, qui facilite l'accès aux soins et la compréhension des traitements et des procédures médicales (aka ETP, Éducation Thérapeutique du Patient)

4. PROMOTION DE L'AUTONOMIE

Le médiateur aide les personnes à développer leur propre capacité à gérer leur santé, à prendre des décisions éclairées et à devenir plus autonomes dans leur parcours de soins.

5. LIAISON AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Le médiateur sert d'intermédiaire entre les patients et les soignants, et aide à améliorer la communication et la compréhension mutuelle.

6. TRAVAIL EN ÉQUIPE 🙌

Bien qu'il apporte une perspective unique, le médiateur de santé-pair travaille en étroite collaboration avec une équipe pluridisciplinaire de professionnels de santé pour offrir un accompagnement holistique.

Dans mon équipe à Brest, on a 1 assistante sociale, 1 ergothérapeute, 6 infirmières dont 1 cadre, 1 neuropsychologue, 1 psychiatre, et 1 MSP.

7. CONFIDENTIALITÉ ET ÉTHIQUE



Comme tout professionnel de santé, le médiateur de santé-pair respecte strictement la confidentialité des informations des patients et adhère à des principes éthiques rigoureux.

8. DIVERSITÉ DES DOMAINES D'INTERVENTION

Les médiateurs de santé-pair peuvent intervenir dans divers domaines, tels que la santé mentale, les addictions, le VIH, les maladies chroniques, etc., en fonction de leur expérience personnelle

PAR EXEMPLE

On m'a diagnostiqué une schizophrénie il y a 7 ans.

Je vais être plus à l'aise d'accompagner des schizo que des bipo même s'il y a des points communs entre ces deux troubles

9. IMPACT POSITIF SUR LE SYSTÈME DE SANTÉ

Les interventions des MSP ont montré des bénéfices tels que la réduction des hospitalisations, une meilleure adhésion aux traitements et une augmentation de la satisfaction des patients

10. RECONNAISSANCE ET INTÉGRATION

Le rôle de médiateur de santé-pair gagne en reconnaissance et en intégration dans les systèmes de santé à travers le monde, bien que le niveau de reconnaissance et d'intégration puisse varier selon les pays et les régions.

En Bretagne on est un peu en retard sur l'intégration dans les équipes mais j'ai envie de dire :
chaque chose en son temps



MERCI



Des questions ?