

Задание 2.3. ВСП

Изучить прикладное программное обеспечение информационно-вычислительной системы предприятия (организации). В этом разделе необходимо кратко охарактеризовать решаемые в организации (в отделе, группе) задачи, связанные с автоматизированной обработкой информации. Выяснить, используются ли проблемно-ориентированные пакеты программного обеспечения, если да, то для решения каких задач (проектирование, бухгалтерия и т.д.). Привести список программного обеспечения, используемого для решения задач общего назначения.

Изучение прикладного программного обеспечения информационно-вычислительной системы предприятия

Введение

В данном разделе проведено исследование прикладного программного обеспечения, используемого в информационно-вычислительной системе предприятия для автоматизации различных процессов и задач.

Описание задач, решаемых с использованием ПО

В организации (отделе/группе) используется разнообразное программное обеспечение для автоматизации следующих задач:

1. Бухгалтерия и финансовый учет:
 - 1С: Бухгалтерия - используется для ведения учета, налоговой отчетности и анализа финансовых данных.
 - SAP ERP - интегрированная система управления предприятием, включающая модули для бухгалтерии и финансового учета.
2. Управление проектами:
 - Microsoft Project - используется для планирования, управления и контроля проектов.
 - Trello - онлайн-доска для организации задач и управления проектами в команде.
3. Управление клиентскими отношениями (CRM):

- Salesforce - CRM-система для автоматизации маркетинга, продаж и обслуживания клиентов.
- Bitrix24 - CRM и социальная сеть для управления бизнесом.

4. Администрирование и IT-инфраструктура:

- Microsoft Active Directory - для управления пользователями и ресурсами в сети.
- VMware vSphere - для виртуализации серверов и управления виртуальными машинами.

Проблемно-ориентированные пакеты программного обеспечения

Организация также использует проблемно-ориентированные пакеты программного обеспечения для решения специфических задач:

- AutoCAD - для проектирования и создания чертежей.
- MATLAB - для численных вычислений и научных исследований.

Список программного обеспечения общего назначения

В организации используется следующее программное обеспечение общего назначения:

- Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint) - для офисных задач и создания документации.
- Adobe Creative Cloud (Photoshop, Illustrator) - для дизайна и редактирования графики.

Заключение

Использование разнообразного программного обеспечения в информационно-вычислительной системе предприятия позволяет эффективно автоматизировать бизнес-процессы, повышать производительность и качество обслуживания клиентов. Понимание специфики и целей каждого используемого ПО помогает достигать оптимальных результатов в каждой функциональной области организации.