

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL VALLE  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERIA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
SUB SEDE ACADÉMICA LA PAZ



**MANUAL DE USUARIO TIENDA VIRTUAL DELTA STORE**

**ESTUDIANTE:**  
MARCO ARTURO CABRERA ESCOBAR

**ASIGNATURA:**  
PROGRAMACIÓN WEB I

**DOCENTE:**  
ING. HENRY MIRANDA ORDOÑEZ

LA PAZ – BOLIVIA

**2025**

# Manual de usuario

## DELTA STORE

---



Versión [V 1.0]  
Fecha: Diciembre 2025  
Autor: Marco Arturo Cabrera Escobar

Queda prohibido cualquier tipo de reproducción, transformación total y/o parcial por cualquier medio de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del autor.

Índice	
Descripción del sistema	3
Funcionalidades	3
Página de Inicio	3
Navegación Básica (Sin Cuenta)	3
Creación de Cuenta	4
Inicio de Sesión	6
Estructura de la Interfaz Principal (Con Sesión Iniciada)	6
Cabecera (Header)	6
Panel de Control (Dashboard)	6
Filtro de Búsqueda	7
Secciones de Productos	7
Funcionalidades Principales	8
Buscar y Filtrar Productos	8
Agregar Productos al Carrito	8
Gestionar el Carrito	8
Comprar Productos	8
Vender Productos en Delta Store	9
Publicar un producto	10
Gestionar Tus Publicaciones	11
Historial de Compras	12
Noticias y contenido adicional	13
Contacto y soporte	13
Cerrar sesión	13
Vista móvil	13
Recomendaciones de Seguridad	14
Glosario	15
Soporte técnico	15
Diagrama de navegabilidad	15

## 1. Descripción del sistema

Delta Store es una plataforma diseñada para la compra y venta de productos electrónicos, consolas, accesorios gamer y más. Este manual de usuario explica de manera clara y sencilla cómo navegar por la plataforma, cómo registrarse, cómo usar el catálogo, cómo solicitar productos especiales y cómo administrar el carrito de compras, además te guiará paso a paso para que aproveches al máximo todas las funcionalidades de la tienda, ya seas un comprador, un vendedor o simplemente un visitante.

## 2. Funcionalidades

### 2.1 Página de Inicio

La página de inicio es el punto inicial de navegación del usuario. En ella encontrarás:  
Acceso al menú principal



### 2.2 Navegación Básica (Sin Cuenta)

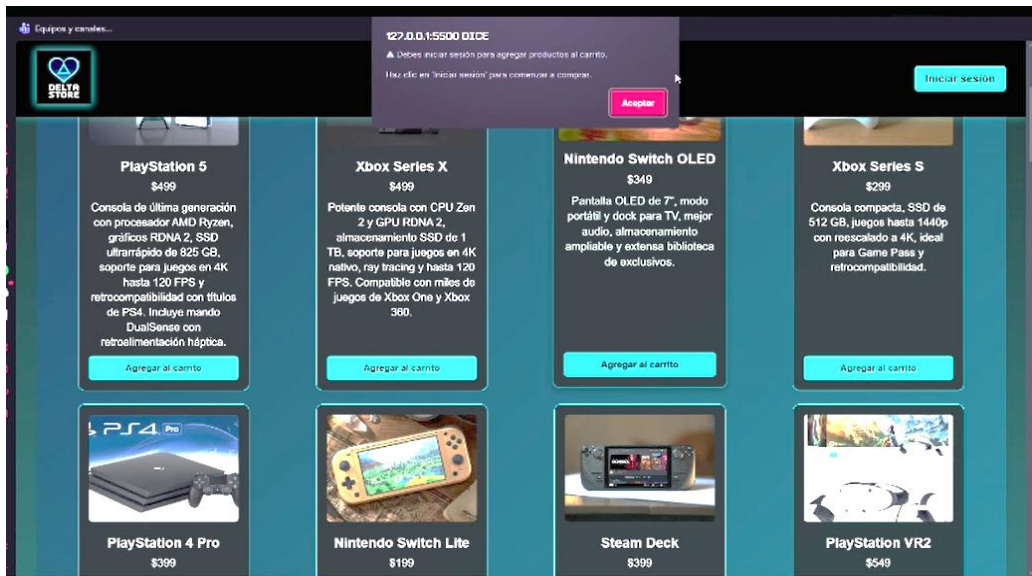
Como usuario sin registrar, puedes:

- ✓ Explorar productos en todas las categorías.
- ✓ Ver precios, descripciones, características y el usuario que publicó cada producto.
- ✓ Filtrar búsquedas por categoría, producto o especificaciones.
- ✓ Leer noticias relacionadas con tecnología y gaming.
- ✓ Acceder a la sección de contacto para enviar consultas.



Limitantes:

- ✓ No podrás comprar ni publicar productos.
- ✓ No tendrás acceso al carrito, historial ni perfil personal.

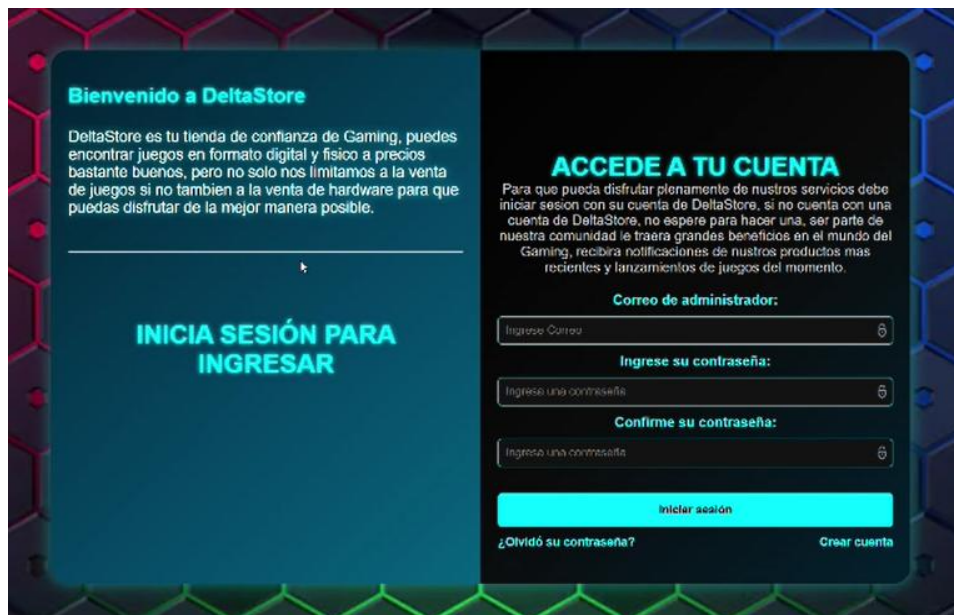


## 2.3 Creación de Cuenta

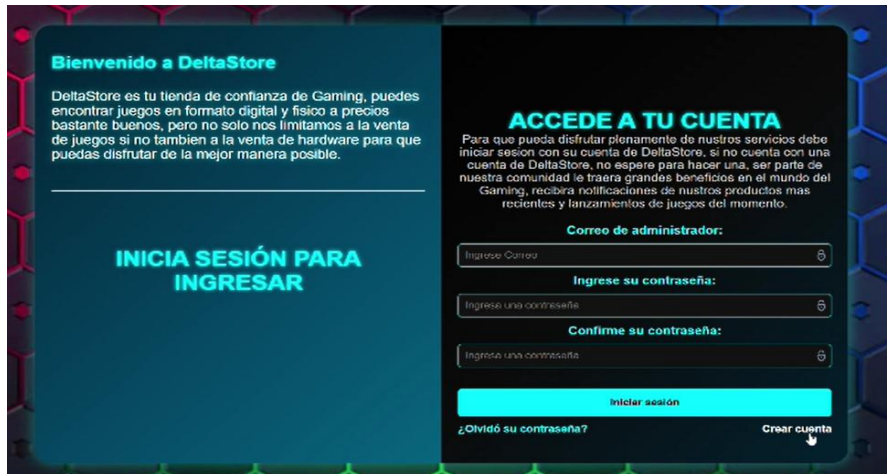
Para desbloquear todas las funciones, necesitas una cuenta.

Pasos para registrarte:

- Haz clic en “Iniciar Sesión” (ubicado generalmente en el header).



- Selecciona la opción “Crear Cuenta”.



**Bienvenido a DeltaStore**

DeltaStore es tu tienda de confianza de Gaming, puedes encontrar juegos en formato digital y físico a precios bastante buenos, pero no solo nos limitamos a la venta de juegos si no también a la venta de hardware para que puedas disfrutar de la mejor manera posible.

---

**INICIA SESIÓN PARA INGRESAR**

**ACCEDE A TU CUENTA**

Para que puedas disfrutar plenamente de nuestros servicios debes iniciar sesión con su cuenta de DeltaStore, si no cuenta con una cuenta de DeltaStore, no espere para hacer una, ser parte de nuestra comunidad le traerá grandes beneficios en el mundo del Gaming, recibirá notificaciones de nuestros productos más recientes y lanzamientos de juegos del momento.

**Correo de administrador:**

Ingrese Correo

**Ingrese su contraseña:**

Ingrese una contraseña

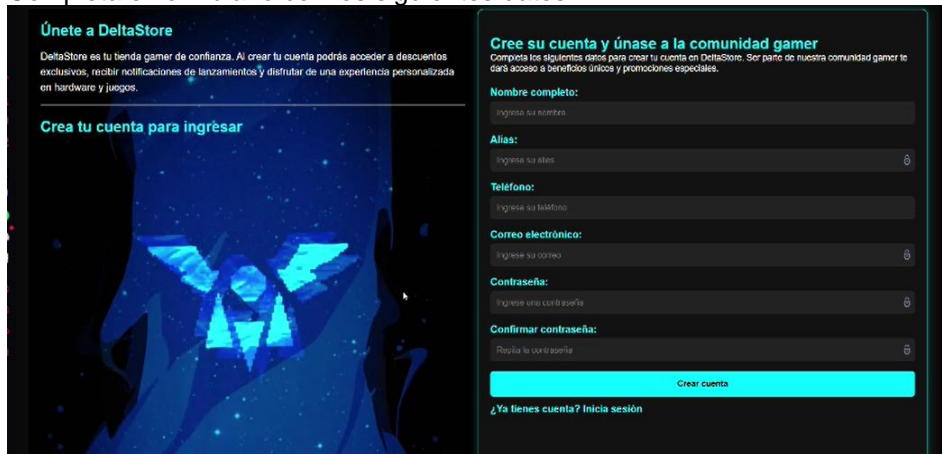
**Confirme su contraseña:**

Ingrese una contraseña

**Iniciar sesión**

[¿Olvidó su contraseña?](#) [Crear cuenta](#)

c) Completa el formulario con los siguientes datos:



**Únete a DeltaStore**

DeltaStore es tu tienda gamer de confianza. Al crear tu cuenta podrás acceder a descuentos exclusivos, recibir notificaciones de lanzamientos y disfrutar de una experiencia personalizada en hardware y juegos.

---

**Crea tu cuenta para ingresar**

**Cree su cuenta y únase a la comunidad gamer**

Completa los siguientes datos para crear tu cuenta en DeltaStore. Ser parte de nuestra comunidad gamer te dará acceso a beneficios únicos y promociones especiales.

**Nombre completo:**

Ingrese su nombre

**Alias:**

Ingrese su alias

**Teléfono:**

Ingrese su teléfono

**Correo electrónico:**

Ingrese su correo

**Contraseña:**

Ingrese una contraseña

**Confirmar contraseña:**

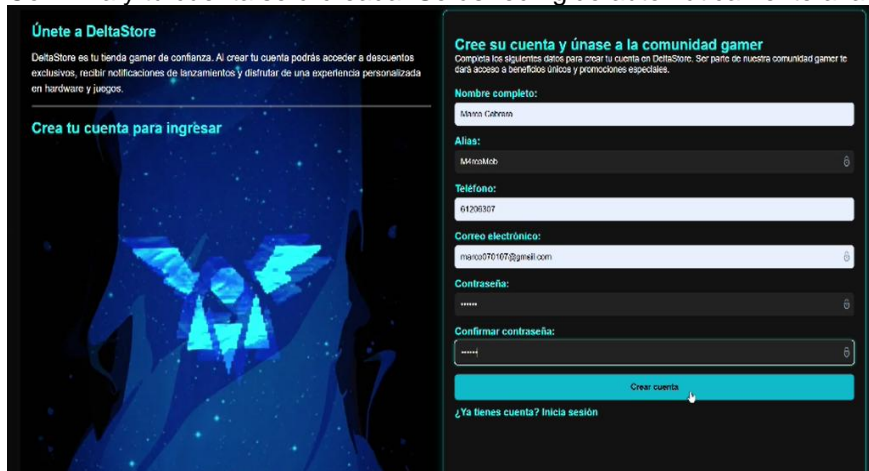
Repita la contraseña

**Crear cuenta**

[¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión](#)

- Nombre completo (ej: Marco Cabrera)
- Alias (nombre visible público, ej: Marco Movo)
- Teléfono (según tu país/región)
- Correo electrónico
- Contraseña (debe coincidir en ambos campos)

d) Confirma y tu cuenta será creada. Serás redirigido automáticamente a la página de inicio.



**Únete a DeltaStore**

DeltaStore es tu tienda gamer de confianza. Al crear tu cuenta podrás acceder a descuentos exclusivos, recibir notificaciones de lanzamientos y disfrutar de una experiencia personalizada en hardware y juegos.

---

**Crea tu cuenta para ingresar**

**Cree su cuenta y únase a la comunidad gamer**

Completa los siguientes datos para crear tu cuenta en DeltaStore. Ser parte de nuestra comunidad gamer te dará acceso a beneficios únicos y promociones especiales.

**Nombre completo:**

Marco Cabrera

**Alias:**

MarcoMovo

**Teléfono:**

61200367

**Correo electrónico:**

marco076107@gmail.com

**Contraseña:**

.....

**Confirmar contraseña:**

.....

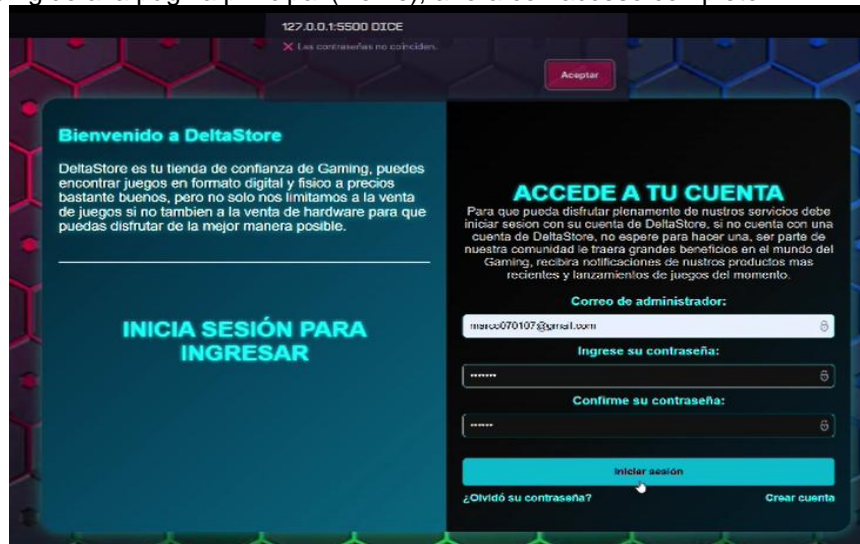
**Crear cuenta**

[¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión](#)

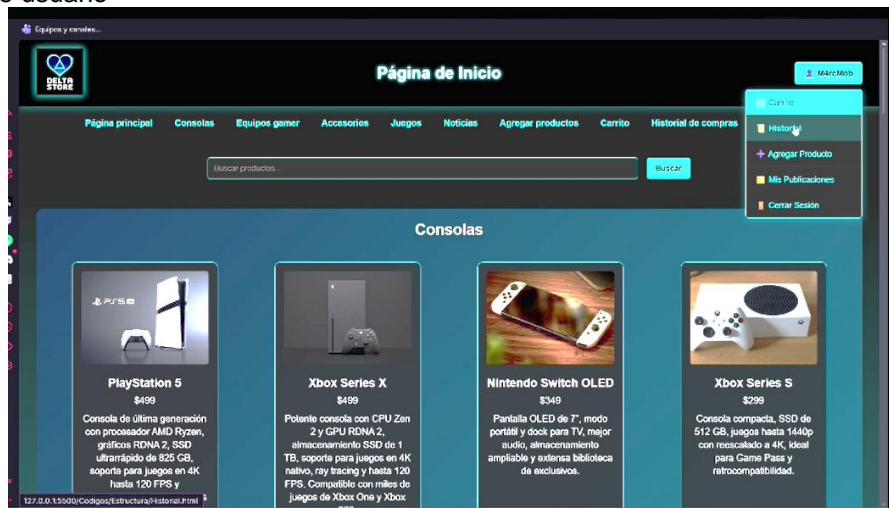


#### 4. Inicio de Sesión

- Haz clic en "Iniciar Sesión".
- Ingresa tu correo y contraseña.
- Serás redirigido a la página principal (Home), ahora con acceso completo.



Se inicia sesión y se puede visualizar menú en el botón de Perfil donde aparece el Alias o nombre de usuario



#### 5. Estructura de la Interfaz Principal (Con Sesión Iniciada)

##### 5.1 Cabecera (Header)

Contiene:

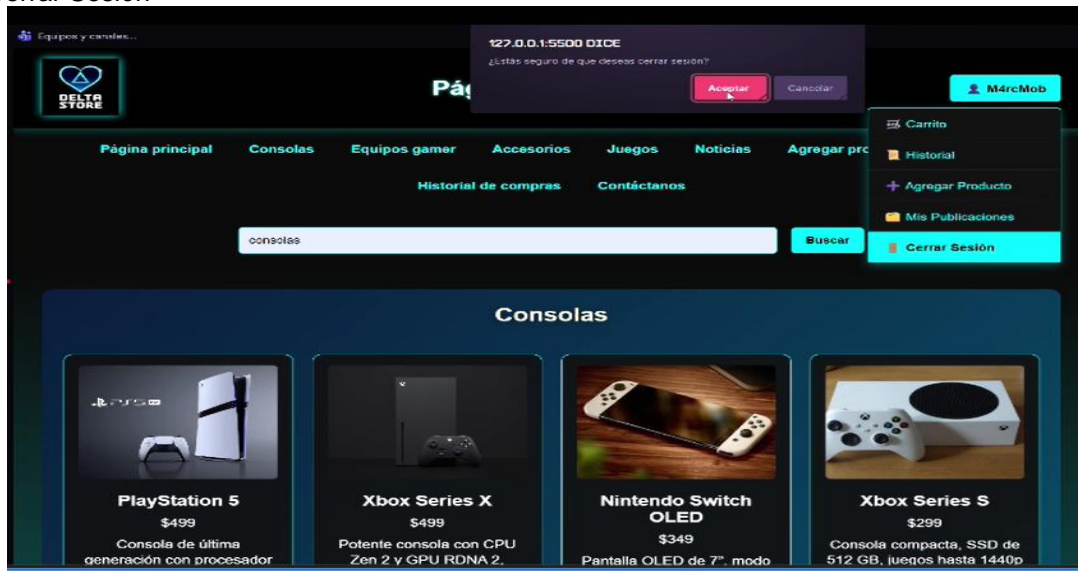
- ✓ Logo / Home: para volver al inicio.
- ✓ Menú de navegación: Consolas, Equipos Gamer, Accesorios, Juegos, Noticias.
- ✓ Icono de perfil: desplegable con opciones de usuario.

##### 5.2 Panel de Control (Dashboard)

Acceso rápido a:

- Perfil
- Carrito
- Agregar Producto

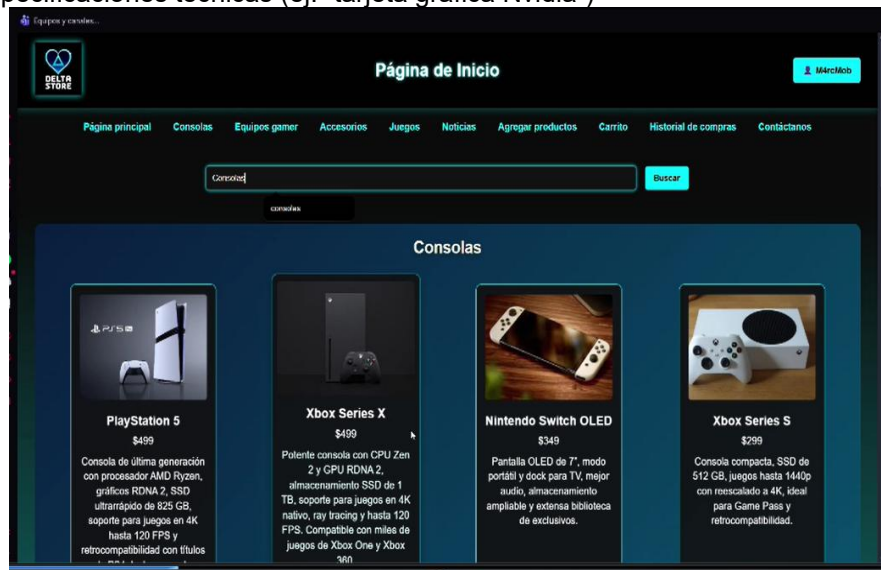
- Publicaciones
- Cerrar Sesión



### 5.3 Filtro de Búsqueda

Permite búsquedas inteligentes por:

- ✓ Categoría
- ✓ Nombre del producto
- ✓ Especificaciones técnicas (ej: "tarjeta gráfica Nvidia")



### 5.4 Secciones de Productos

Organizadas en tarjetas con:

- Imagen
- Nombre
- Precio
- Vendedor
- Botón "Agregar al Carrito"



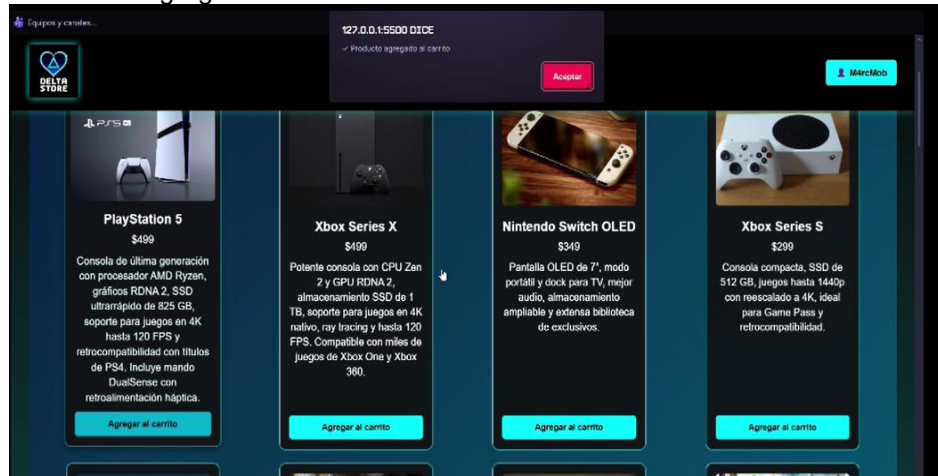
## 6. Funcionalidades Principales

### 6.1 Buscar y Filtrar Productos

- ✓ Usa la barra de búsqueda para escribir palabras clave.
- ✓ Usa filtros avanzados para refinar por categoría, precio o especificaciones.

### 6.2 Agregar Productos al Carrito

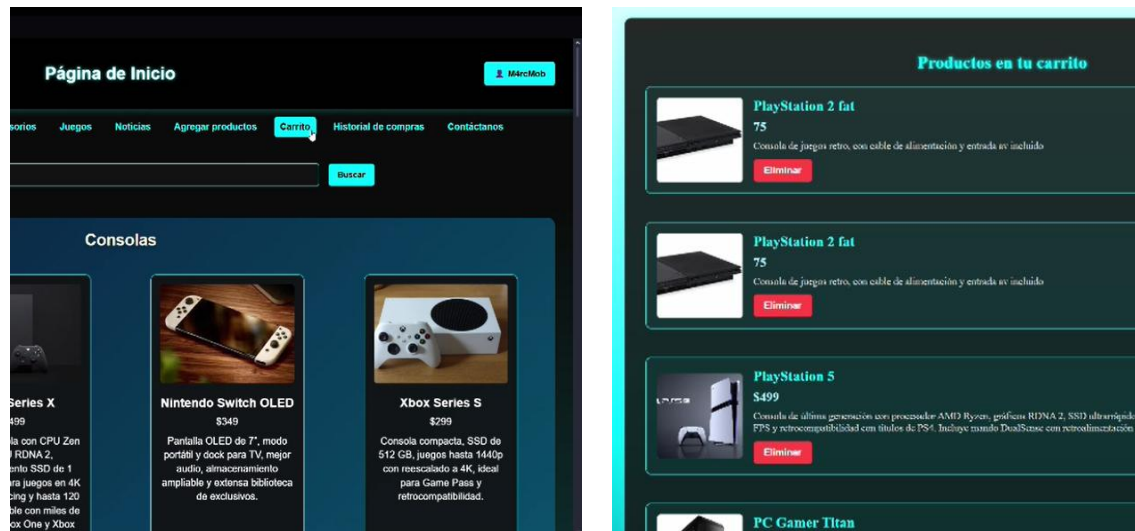
- ✓ Navega hasta el producto deseado.
- ✓ Haz clic en “Agregar al Carrito”.



- ✓ Recibirás una confirmación visual.
- ✓ Puedes agregar múltiples productos con stock ilimitado (por el momento).

### 6.3 Gestionar el Carrito

Accede desde el icono del carrito en la cabecera o panel.

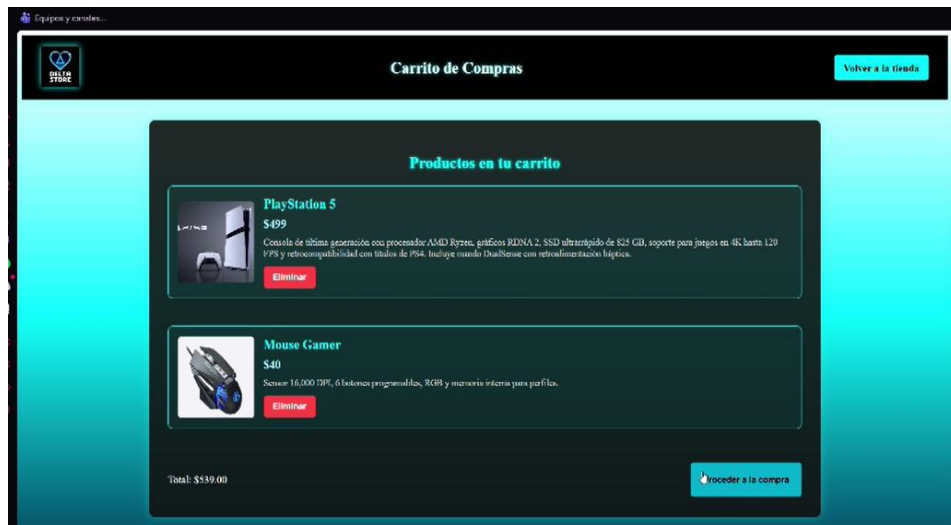


Ver productos agregados.

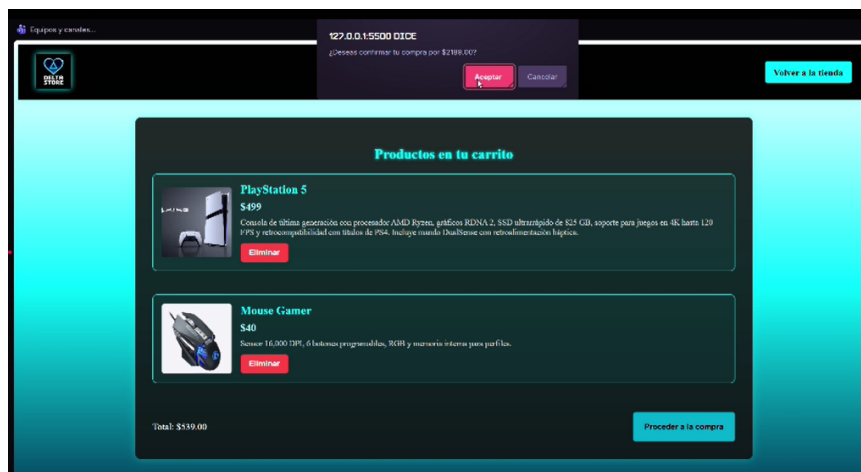
- Eliminar items que ya no desees.
- Ajustar cantidades (si aplica).
- Proceder a la compra cuando estés listo.

### 6.4 Comprar Productos

Desde el carrito, haz clic en “Proceder a la Compra”.

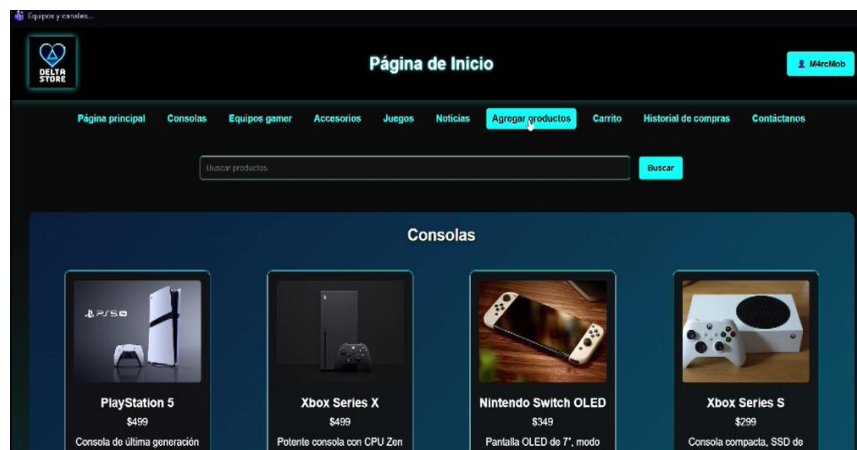


Confirma la transacción.



Recibirás una confirmación en pantalla y por correo.  
Tu compra se registrará en el Historial de Compras.

## 7. Vender Productos en Delta Store



## 7.1 Publicar un Producto

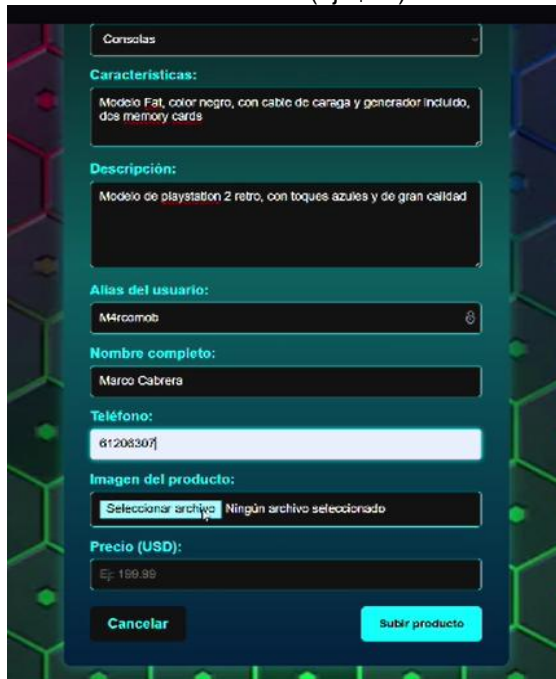
- Haz clic en “Agregar Producto” (disponible en tu perfil o dashboard).
- Completa el formulario:



The screenshot shows the 'Agregar Producto' form with the following fields and values:

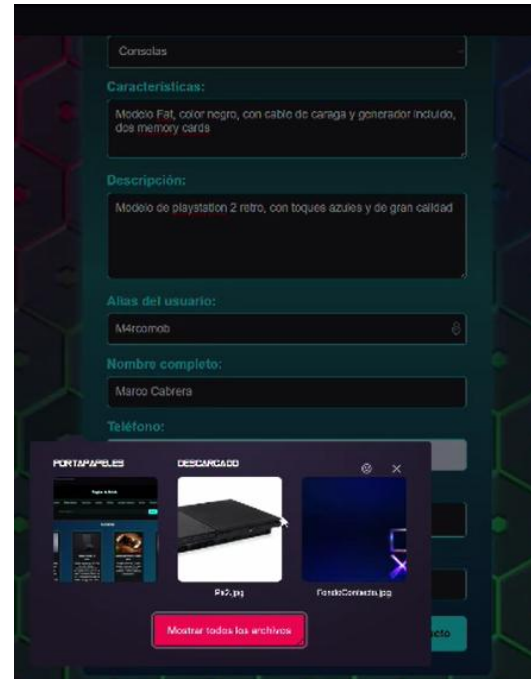
- Nombre del producto:** PlayStation 2 fat
- Categoría:** Consolas (dropdown menu)
- Características:** Ejemplo: 16GB RAM, SSD 1TB
- Descripción:** Escribe una descripción detallada del producto...
- Alias del usuario:** Ejemplo: GamePro
- Nombre completo:** Ejemplo: Juan Perez
- Teléfono:** Ejemplo: 76543210
- Imagen del producto:** (empty field)

- ✓ Categoría (ej: Consolas)
- ✓ Características (ej: Modelo Fat, color negro, cable de carga, memory cards incluidas)
- ✓ Descripción detallada
- ✓ Alias del vendedor (se autocompleta con tu alias registrado)
- ✓ Nombre real (opcional, para contacto)
- ✓ Teléfono de contacto
- ✓ Imagen del producto
- ✓ Precio en USD (ej: \$85)



The screenshot shows the 'Agregar Producto' form with the following filled data:

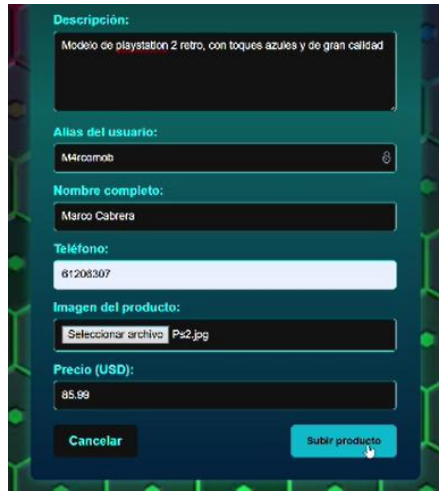
- Categoría:** Consolas
- Características:** Modelo Fat, color negro, con cable de carga y generador incluido, dos memory cards
- Descripción:** Modelo de playstation 2 retro, con toques azules y de gran calidad
- Alias del usuario:** M4roomob
- Nombre completo:** Marco Cabrera
- Teléfono:** 61208307
- Imagen del producto:** Seleccionar archivo (Ningún archivo seleccionado)
- Precio (USD):** Ej: 199.99
- Buttons:** Cancelar, Subir producto



The screenshot shows a file selection dialog with the following details:

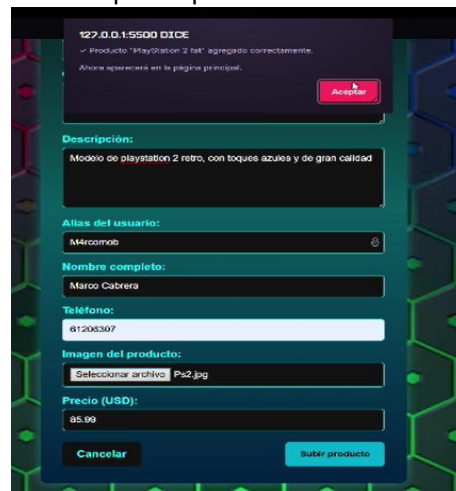
- Tabs:** PORTAPABLES, DESCARGADO
- Files:** Pk2.jpg, FondoConecta.jpg
- Buttons:** Mostrar todos los archivos

c) Haz clic en “Subir Producto”. Recibirás confirmación de que se publicó correctamente.



Formulario de subida de producto con los siguientes campos:

- Descripción:** Modelo de playstation 2 retro, con toques azules y de gran calidad
- Alias del usuario:** M4rc0m0b
- Nombre completo:** Marco Cabrera
- Teléfono:** 81208307
- Imagen del producto:** Seleccionar archivo Ps2.jpg
- Precio (USD):** 85.99
- Botones:** Cancelar, Subir producto

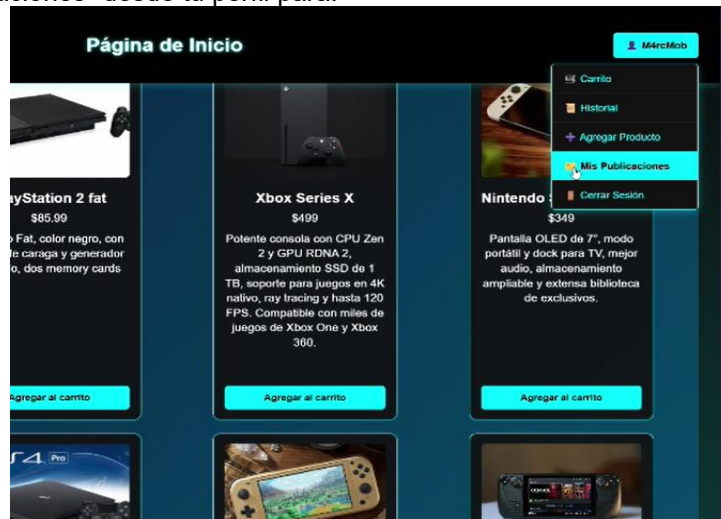


Confirmación de subida de producto:

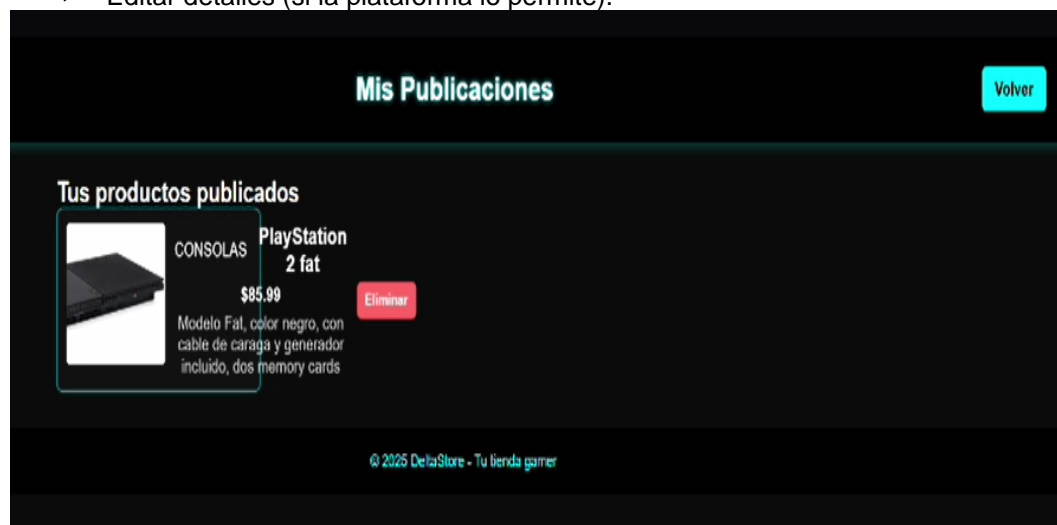
- 127.0.0.1:5500 DICE**
- Producto "PlayStation 2 fat" agregado correctamente.**
- Ahora aparecerá en la página principal.**
- Botón:** Aceptar

## 7.2 Gestionar Tus Publicaciones

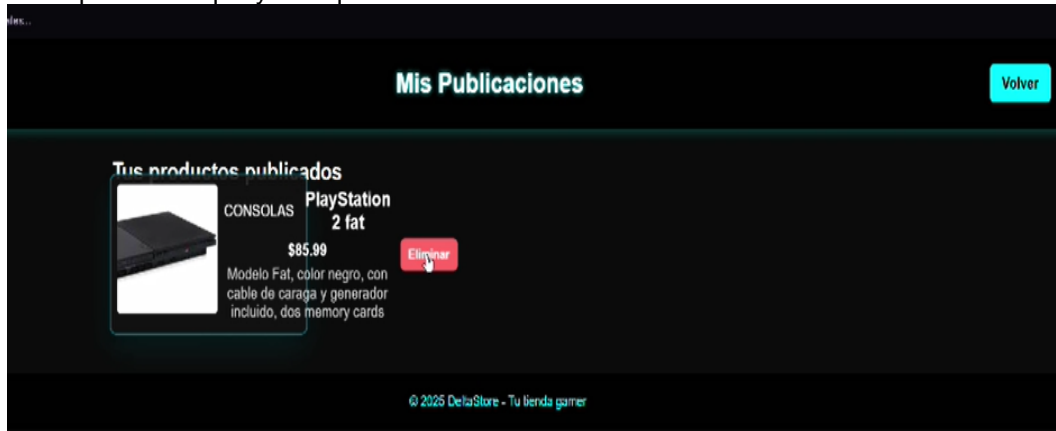
Accede a “Publicaciones” desde tu perfil para:



- ✓ Ver todos los productos que has subido.
- ✓ Editar detalles (si la plataforma lo permite).



- Eliminar productos que ya no quieras vender.

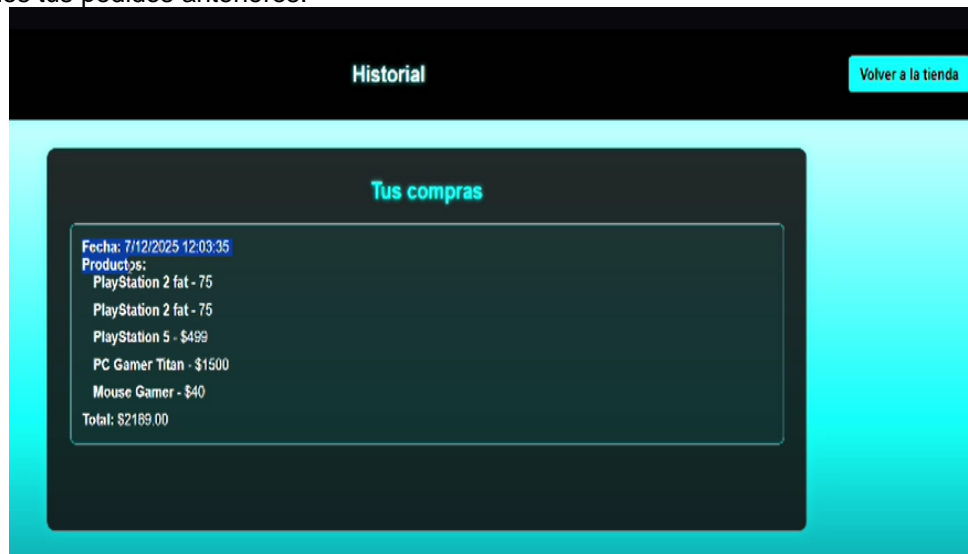


## 8. Historial de Compras

Accede desde tu perfil o dashboard para:



Ver todos tus pedidos anteriores.



Revisar facturas virtuales.  
Repetir compras si lo deseas.

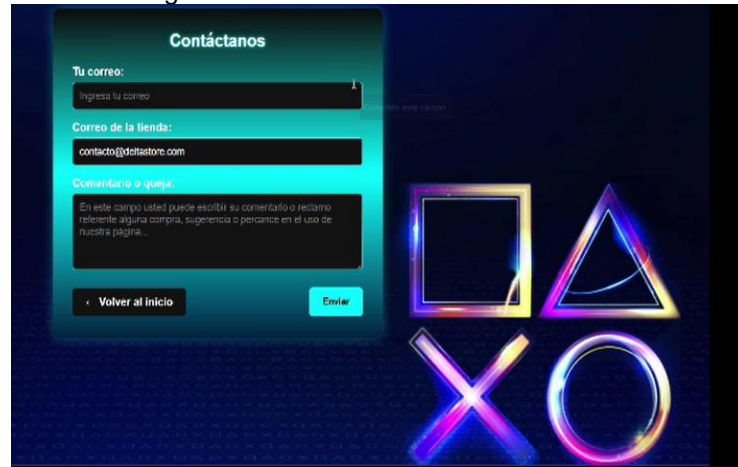
## 9. Noticias y Contenido Adicional

Delta Store incluye una sección de Noticias con:

- ✓ Artículos sobre tecnología, gaming y lanzamientos.
- ✓ Enlaces a páginas externas con información ampliada.
- ✓ Relación con productos disponibles en la tienda.

## 10. Contacto y Soporte

Si tienes dudas, reclamos o sugerencias:

El formulario de contacto se encuentra en una pantalla con fondo oscuro y efectos de luz. El título "Contáctanos" está en la parte superior. Hay tres campos de entrada: "Tu correo:" con el placeholder "Ingresa tu correo", "Correo de la tienda:" con el valor prellenado "contacto@deltastore.com", y un campo de texto más grande para "Comentario o queja" con el placeholder "En este campo usted puede escribir su comentario o reclamo referente alguna compra, sugerencia o percepción en el uso de nuestra página...". En la parte inferior del formulario hay dos botones: "Volver al inicio" y "Enviar". A la derecha del formulario, se ven los iconos de la interfaz de usuario de PlayStation (cuadrado, triángulo, X y círculo) con un efecto de brillo.

Ve a la sección "Contacto".

Completa el formulario:

- ✓ Tu correo electrónico
- ✓ Correo de Delta Store (autocompletado)
- ✓ Tu mensaje (comentario, queja o sugerencia)

Envíalo y el equipo de soporte se pondrá en contacto contigo pronto.

## 11. Cerrar Sesión

Por seguridad, siempre cierra tu sesión al terminar, especialmente en dispositivos compartidos.

- Haz clic en tu icono de perfil.
- Selecciona "Cerrar Sesión".
- Confirma la acción.
- Volverás a la vista de invitado, sin acceso a datos personales.

## 12. Vista Móvil

Delta Store también está optimizada para celulares:





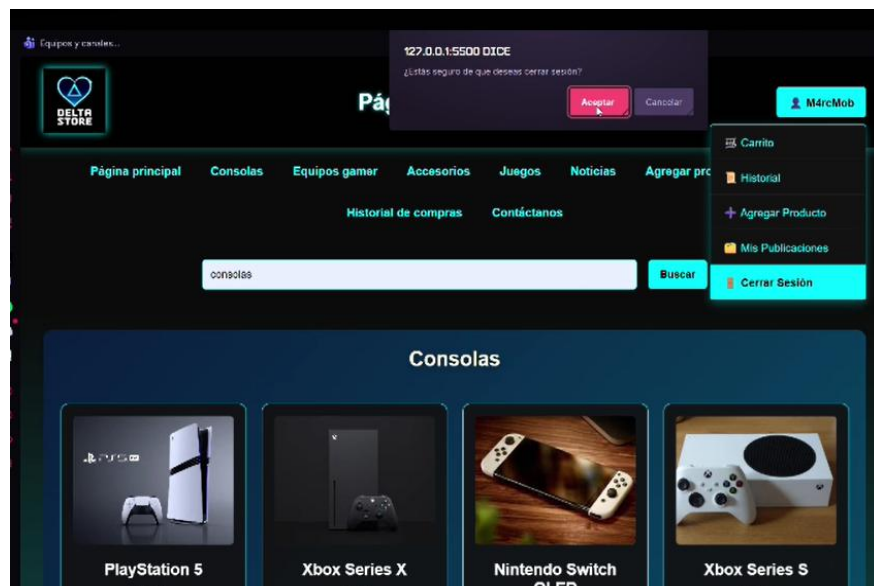
Menú desplegable para navegación.



Interfaz adaptada para táctil.  
Mismas funcionalidades que en escritorio.

### 13. Recomendaciones de Seguridad

- ✓ Usa una contraseña fuerte.
- ✓ No compartas tus credenciales.
- ✓ Cierra sesión después de usar la plataforma.
- ✓ Verifica siempre los datos del vendedor antes de comprar.



## 14. Glosario

**Alias:** Nombre público que eliges para mostrar en tus publicaciones.

**Dashboard:** Panel de control personal con acceso rápido.

**Factura virtual:** Comprobante digital de tu compra.

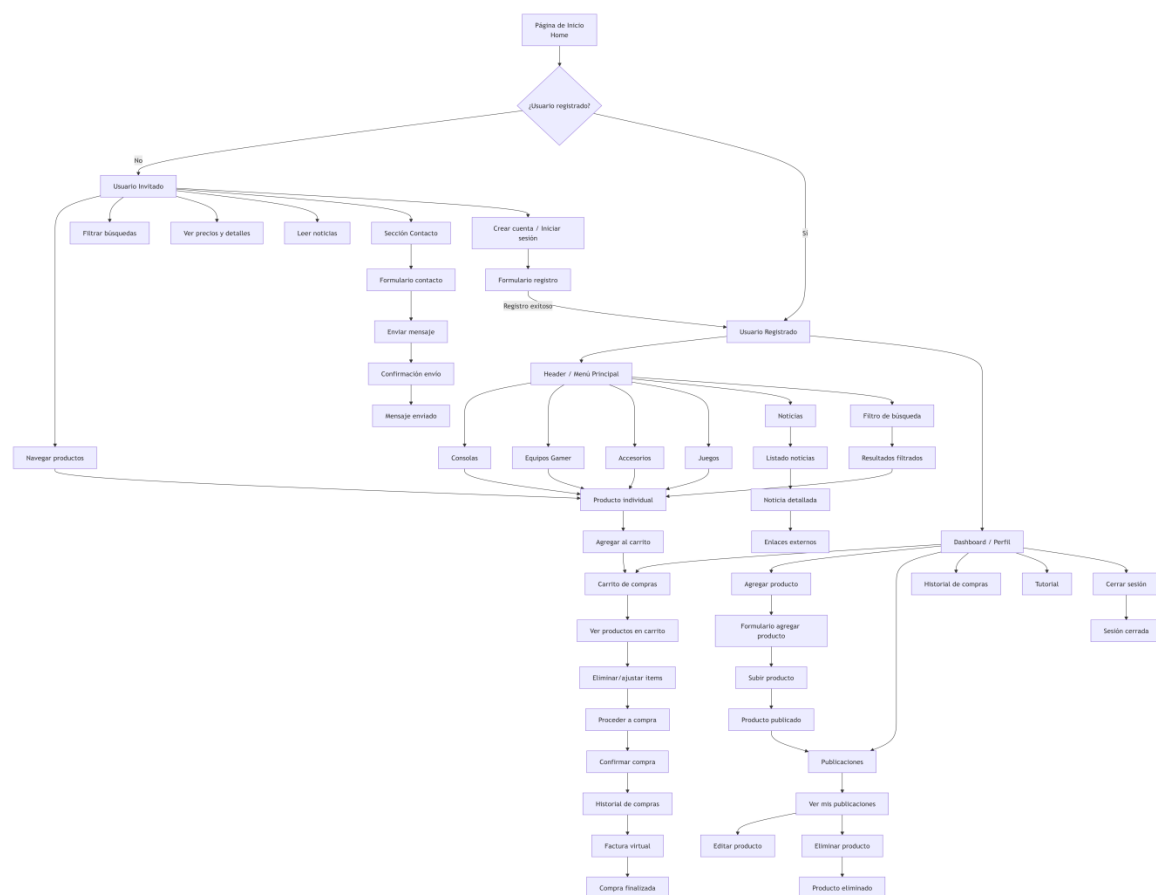
**Stock ilimitado:** Por el momento, no hay límite en la cantidad de productos disponibles para comprar.

## 15. Soporte Técnico

Si encuentras errores o necesitas ayuda:

- Correo: soporte@deltastore.com
- Teléfono: [Número de contacto según región]
- Formulario de contacto: disponible en la plataforma.

## 16. Diagrama de navegabilidad



Rutas Principales:

1. Ruta de Compra:

Inicio → Dashboard → Carrito → Proceder compra → Confirmación → Historial → Factura

2. Ruta de Venta:

Inicio → Dashboard → Agregar producto → Formulario → Publicar → Gestionar publicaciones

3. Ruta de Navegación:

Inicio → Header → Categorías → Productos → Detalles

4. Ruta de Soporte:

Inicio → Contacto → Formulario → Enviar → Confirmación