

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL VALLE  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERIA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
SUB SEDE ACADÉMICA LA PAZ



**MANUAL DE USUARIO TIENDA VIRTUAL DELTA STORE**

**ESTUDIANTE:**  
MARCO ARTURO CABRERA ESCOBAR

**ASIGNATURA:**  
PROGRAMACIÓN WEB I

**DOCENTE:**  
ING. HENRY MIRANDA ORDOÑEZ

LA PAZ – BOLIVIA

**2025**

# Manual de usuario

## DELTA STORE

---



Versión [V 1.0]

Fecha: Diciembre 2025

Autor: Marco Arturo Cabrera Escobar

Queda prohibido cualquier tipo de reproducción, transformación total y/o parcial por cualquier medio de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito del autor.

<b>Índice</b>	
Descripción del sistema	3
Funcionalidades	3
Página de Inicio	3
Navegación Básica (Sin Cuenta)	3
Creación de Cuenta	4
Inicio de Sesión	6
Estructura de la Interfaz Principal (Con Sesión Iniciada)	6
Cabeza (Header)	6
Panel de Control (Dashboard)	6
Filtro de Búsqueda	7
Secciones de Productos	7
Funcionalidades Principales	8
Buscar y Filtrar Productos	8
Aregar Productos al Carrito	8
Gestionar el Carrito	8
Comprar Productos	8
Vender Productos en Delta Store	9
Publicar un producto	10
Gestionar Tus Publicaciones	11
Historial de Compras	12
Noticias y contenido adicional	13
Contacto y soporte	13
Cerrar sesión	13
Vista móvil	13
Recomendaciones de Seguridad	14
Glosario	15
Soporte técnico	15
Diagrama de navegabilidad	15



## 1. Descripción del sistema

Delta Store es una plataforma diseñada para la compra y venta de productos electrónicos, consolas, accesorios gamer y más. Este manual de usuario explica de manera clara y sencilla cómo navegar por la plataforma, cómo registrarse, cómo usar el catálogo, cómo solicitar productos especiales y cómo administrar el carrito de compras, además te guiará paso a paso para que aproveches al máximo todas las funcionalidades de la tienda, ya seas un comprador, un vendedor o simplemente un visitante.

## 2. Funcionalidades

### 2.1 Página de Inicio

La página de inicio es el punto inicial de navegación del usuario. En ella encontrarás: Acceso al menú principal

The screenshot shows the 'Página de Inicio' (Home Page) of the Delta Store website. At the top, there's a navigation bar with links to 'Página principal', 'Consolas', 'Equipos gamer', 'Accesorios', 'Juegos', 'Noticias', 'Agregar productos', 'Carrito', 'Historial de compras', and 'Contáctanos'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder 'Buscar productos...' and a 'BUSCAR' button. The main content area is titled 'Consolas' and displays four product cards:

- PlayStation 5** \$499: Consola de última generación con procesador AMD Ryzen, gráficos RDNA 2, SSD ultra rápido de 625 GB, soporte para juegos en 4K hasta 120 FPS y retrocompatibilidad con títulos de PS4. Incluye mando DualSense con retroalimentación híbrida. [Agregar al carrito](#)
- Xbox Series X** \$499: Potente consola con CPU Zen 2 y GPU RDNA 2, almacenamiento SSD de 1 TB, soporte para juegos en 4K nativo, ray tracing y hasta 120 FPS. Compatible con miles de juegos de Xbox One y Xbox 360. [Agregar al carrito](#)
- Nintendo Switch OLED** \$349: Pantalla OLED de 7", modo portátil y dock para TV, mejor audio, almacenamiento ampliable y extensa biblioteca de exclusivos. [Agregar al carrito](#)
- Xbox Series S** \$299: Consola compacta, SSD de 512 GB, juegos hasta 1440p con reescalado a 4K, ideal para Game Pass y retrocompatibilidad. [Agregar al carrito](#)

### 2.2 Navegación Básica (Sin Cuenta)

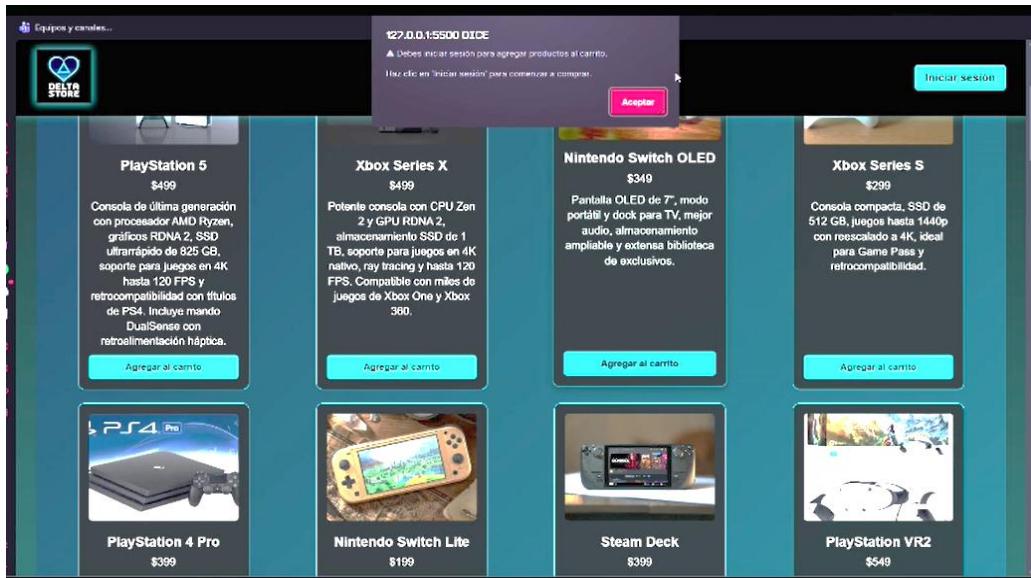
Como usuario sin registrar, puedes:

- ✓ Explorar productos en todas las categorías.
- ✓ Ver precios, descripciones, características y el usuario que publicó cada producto.
- ✓ Filtrar búsquedas por categoría, producto o especificaciones.
- ✓ Leer noticias relacionadas con tecnología y gaming.
- ✓ Acceder a la sección de contacto para enviar consultas.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Página de Inicio' of the Delta Store website. It features the same navigation bar, search bar, and 'Consolas' section with the same four console products. However, the 'Agregar al carrito' buttons have been removed from each product card, indicating a user session without a registered account.

### Limitantes:

- ✓ No podrás comprar ni publicar productos.
- ✓ No tendrás acceso al carrito, historial ni perfil personal.

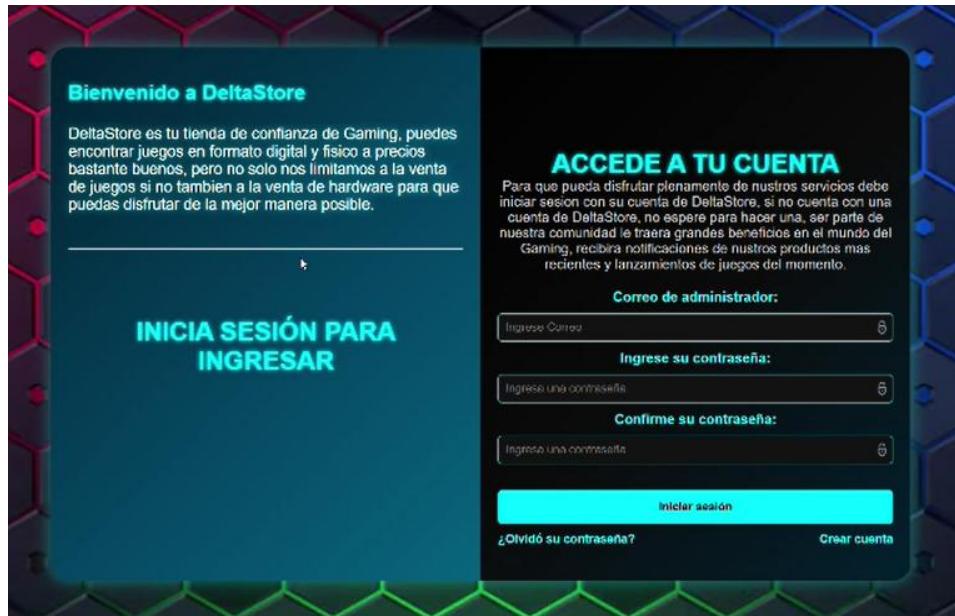


### 2.3 Creación de Cuenta

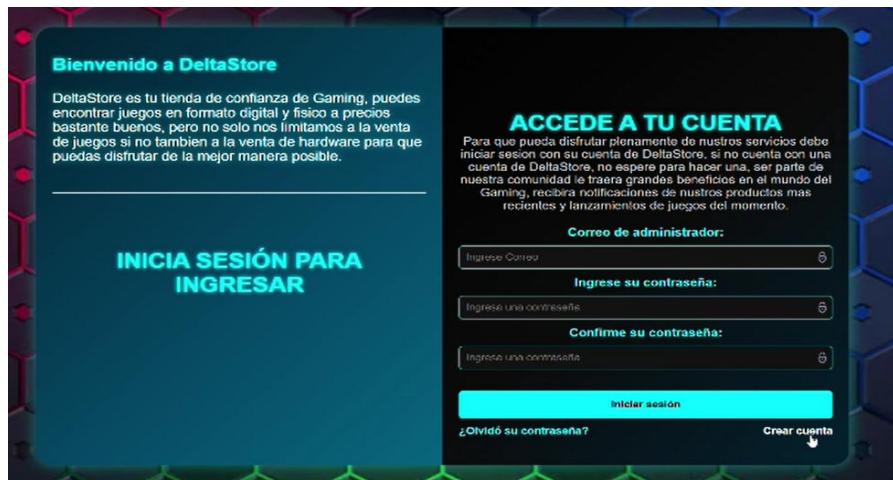
Para desbloquear todas las funciones, necesitas una cuenta.

Pasos para registrarte:

- Haz clic en "Iniciar Sesión" (ubicado generalmente en el header).



- Selecciona la opción "Crear Cuenta".



- c) Completa el formulario con los siguientes datos:

<b>Nombre completo:</b>	<input type="text" value="Marco Cabrera"/>
<b>Alias:</b>	<input type="text" value="MarcoMovo"/>
<b>Teléfono:</b>	<input type="text" value="61206307"/>
<b>Correo electrónico:</b>	<input type="text" value="marco070107@gmail.com"/>
<b>Contraseña:</b>	<input type="password" value="....."/>
<b>Confirmar contraseña:</b>	<input type="password" value="....."/>
<b>Crear cuenta</b>	

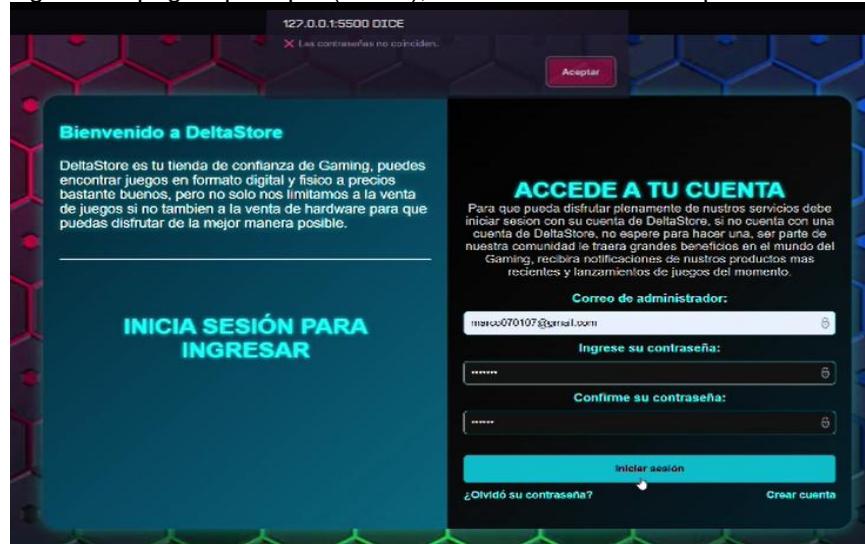
- Nombre completo (ej: Marco Cabrera)
- Alias (nombre visible público, ej: Marco Movo)
- Teléfono (según tu país/región)
- Correo electrónico
- Contraseña (debe coincidir en ambos campos)

- d) Confirma y tu cuenta será creada. Serás redirigido automáticamente a la página de inicio.

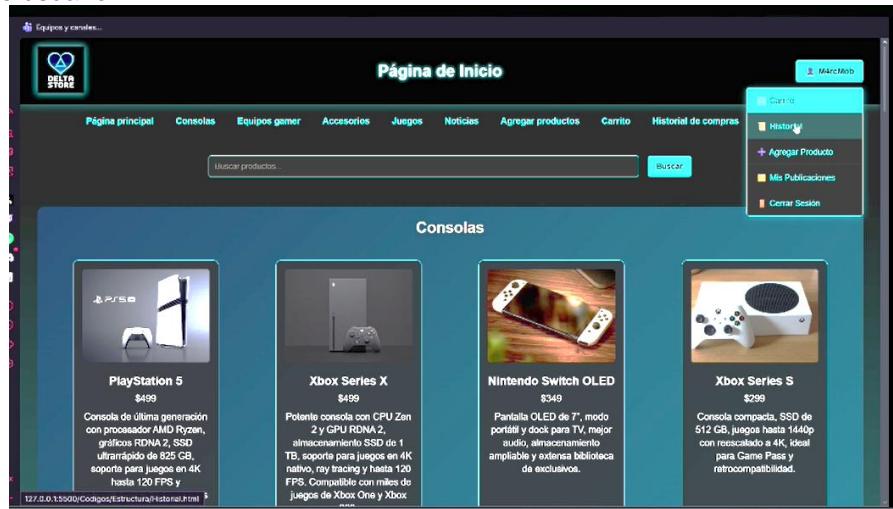
<b>Nombre completo:</b>	<input type="text" value="Marco Cabrera"/>
<b>Alias:</b>	<input type="text" value="MarcoMovo"/>
<b>Teléfono:</b>	<input type="text" value="61206307"/>
<b>Correo electrónico:</b>	<input type="text" value="marco070107@gmail.com"/>
<b>Contraseña:</b>	<input type="password" value="....."/>
<b>Confirmar contraseña:</b>	<input type="password" value="....."/>
<b>Crear cuenta</b>	

#### 4. Inicio de Sesión

- Haz clic en “Iniciar Sesión”.
- Ingresá tu correo y contraseña.
- Serás redirigido a la página principal (Home), ahora con acceso completo.



Se inicia sesión y se puede visualizar menú en el botón de Perfil donde aparece el Alias o nombre de usuario



#### 5. Estructura de la Interfaz Principal (Con Sesión Iniciada)

##### 5.1 Cabecera (Header)

Contiene:

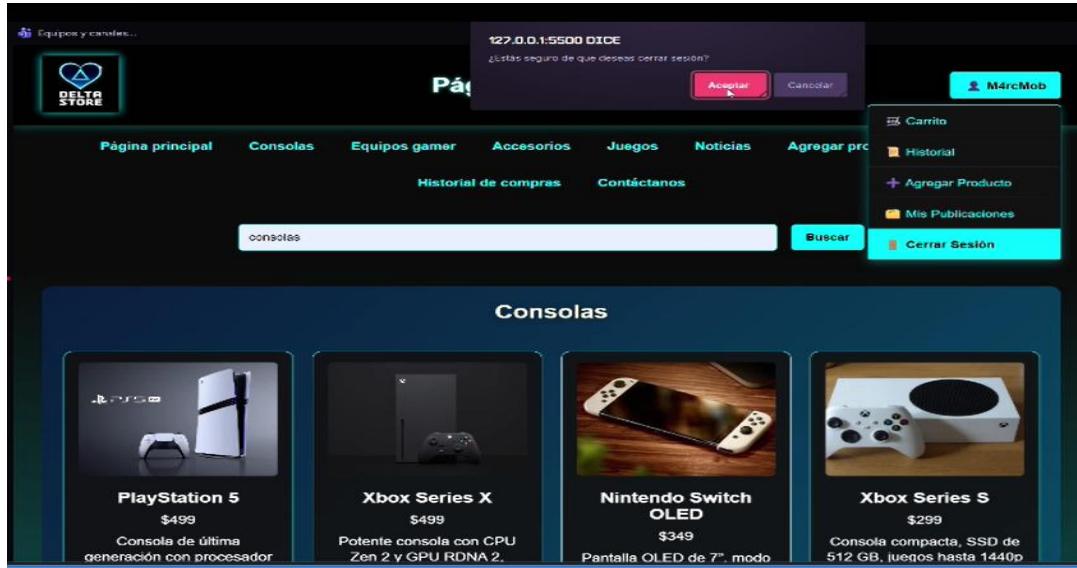
- ✓ Logo / Home: para volver al inicio.
- ✓ Menú de navegación: Consolas, Equipos Gamer, Accesorios, Juegos, Noticias.
- ✓ Icono de perfil: desplegable con opciones de usuario.

##### 5.2 Panel de Control (Dashboard)

Acceso rápido a:

- Perfil
- Carrito
- Agregar Producto

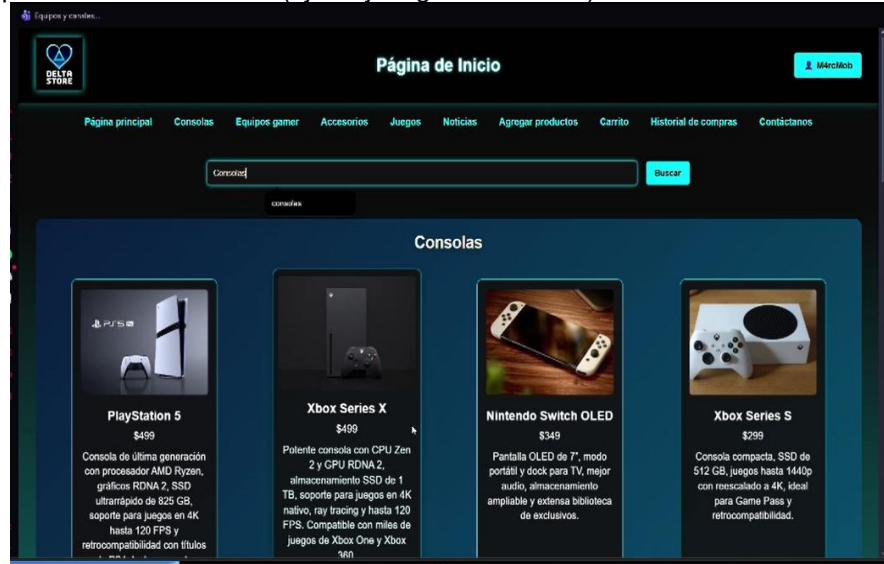
- Publicaciones
- Cerrar Sesión



### 5.3 Filtro de Búsqueda

Permite búsquedas inteligentes por:

- ✓ Categoría
- ✓ Nombre del producto
- ✓ Especificaciones técnicas (ej: "tarjeta gráfica Nvidia")



### 5.4 Secciones de Productos

Organizadas en tarjetas con:

- Imagen
- Nombre
- Precio
- Vendedor
- Botón "Agregar al Carrito"

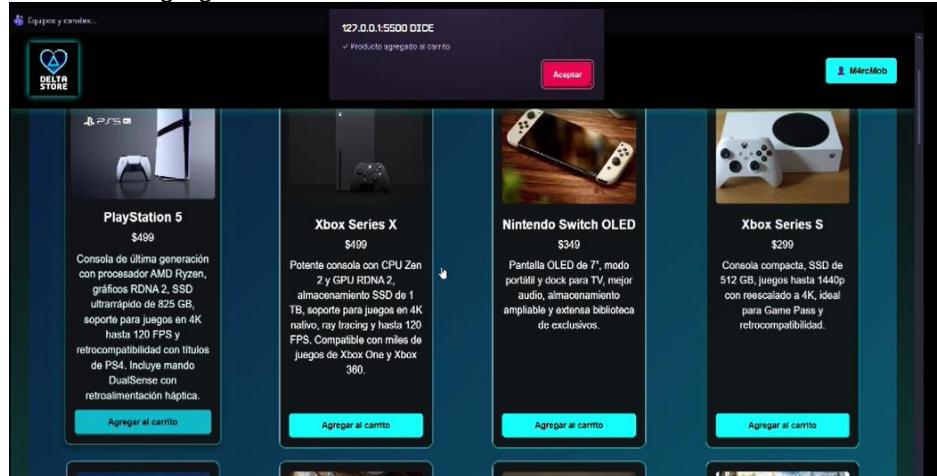
## 6. Funcionalidades Principales

### 6.1 Buscar y Filtrar Productos

- ✓ Usa la barra de búsqueda para escribir palabras clave.
- ✓ Usa filtros avanzados para refinar por categoría, precio o especificaciones.

### 6.2 Agregar Productos al Carrito

- ✓ Navega hasta el producto deseado.
- ✓ Haz clic en “Agregar al Carrito”.



- ✓ Recibirás una confirmación visual.
- ✓ Puedes agregar múltiples productos con stock ilimitado (por el momento).

### 6.3 Gestionar el Carrito

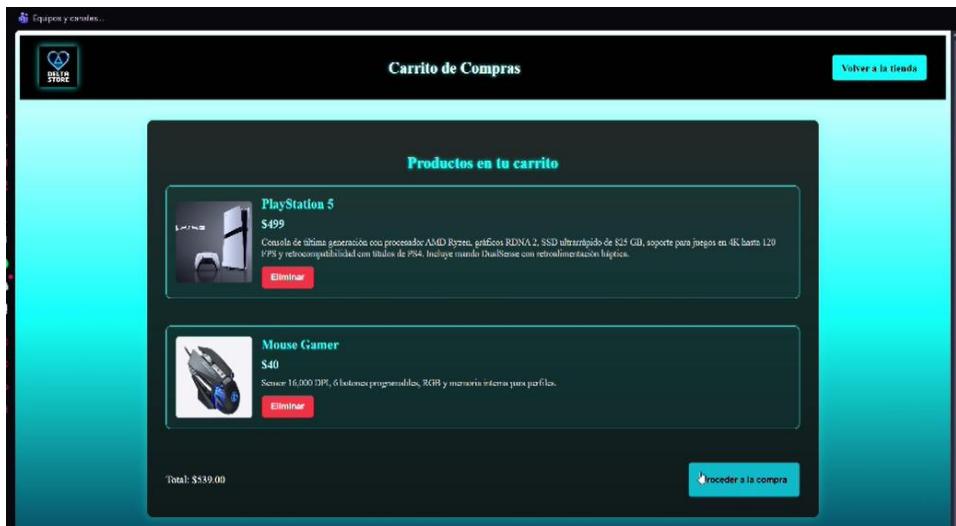
Accede desde el ícono del carrito en la cabecera o panel.

Ver productos agregados.

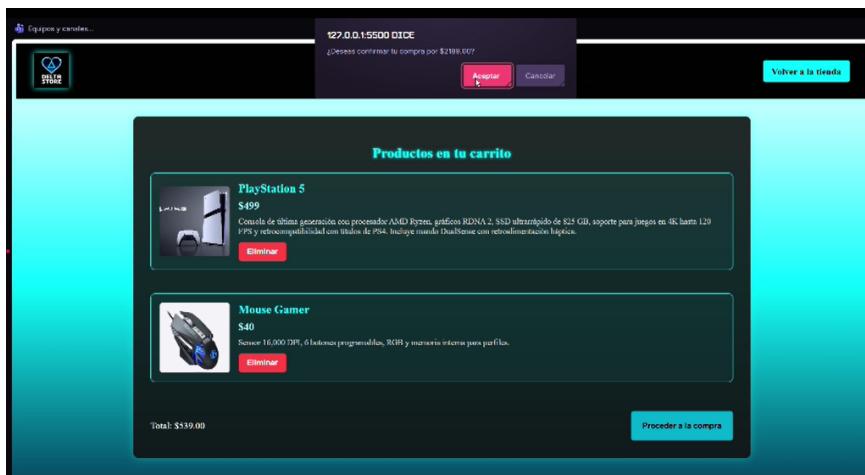
- Eliminar ítems que ya no deseas.
- Ajustar cantidades (si aplica).
- Proceder a la compra cuando estés listo.

### 6.4 Comprar Productos

Desde el carrito, haz clic en “Proceder a la Compra”.

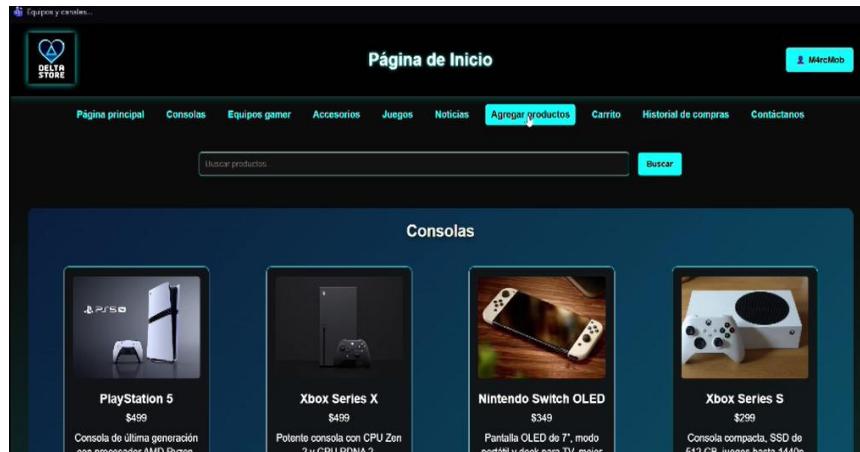


Confirma la transacción.



Recibirás una confirmación en pantalla y por correo.  
Tu compra se registrará en el Historial de Compras.

## 7. Vender Productos en Delta Store



## 7.1 Publicar un Producto

- Haz clic en “Agregar Producto” (disponible en tu perfil o dashboard).
- Completa el formulario:

Agregar Producto

Nombre del producto: PlayStation 2 fat

Categoría: Consolas

Características: Ejemplo: 16GB RAM, SSD 1TB

Descripción: Escriba una descripción detallada del producto...

Alias del usuario: Ejemplo: GamerPro

Nombre completo: Ejemplo: Juan Pérez

Teléfono: Ejemplo: 76543210

Imagen del producto:

- ✓ Categoría (ej: Consolas)
- ✓ Características (ej: Modelo Fat, color negro, cable de carga, memory cards incluidas)
- ✓ Descripción detallada
- ✓ Alias del vendedor (se autocompleta con tu alias registrado)
- ✓ Nombre real (opcional, para contacto)
- ✓ Teléfono de contacto
- ✓ Imagen del producto
- ✓ Precio en USD (ej: \$85)

Consolas

Características: Modelo Fat, color negro, con cable de carga y generador incluido, dos memory cards

Descripción: Modelo de playstation 2 retro, con toques azules y de gran calidad

Alias del usuario: M4rcm0b

Nombre completo: Marco Cabrera

Teléfono: 61208307

Imagen del producto: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Precio (USD): E\$ 199.99

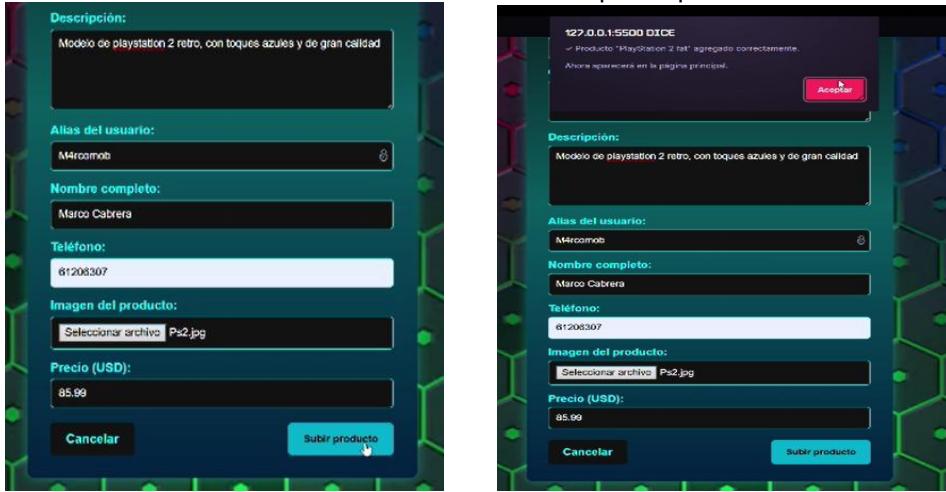
Cancelar Subir producto

PORTAPAPELES DESCARGADO

Px7.jpg FondoConnect.jpg

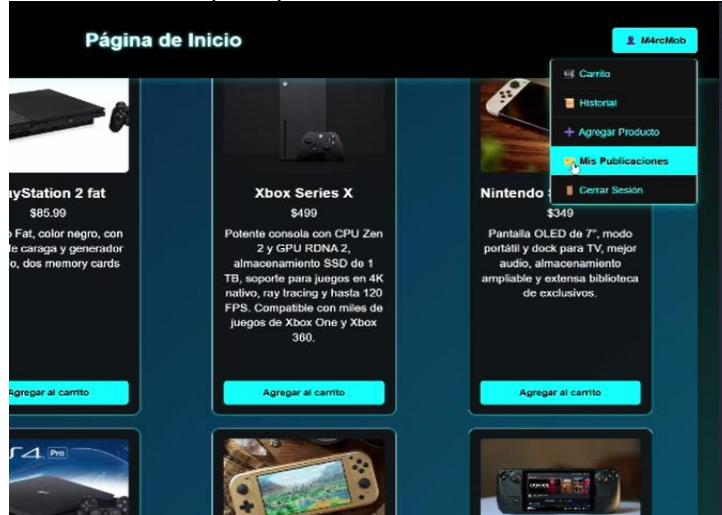
Mostrar todos los archivos

c) Haz clic en “Subir Producto”. Recibirás confirmación de que se publicó correctamente.

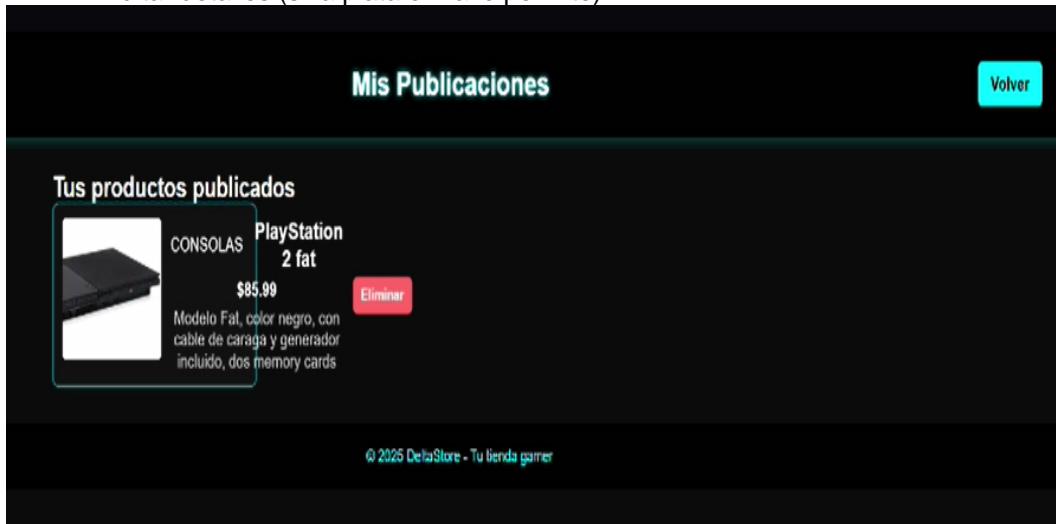


## 7.2 Gestionar Tus Publicaciones

Accede a “Publicaciones” desde tu perfil para:



- ✓ Ver todos los productos que has subido.
- ✓ Editar detalles (si la plataforma lo permite).



- Eliminar productos que ya no quieras vender.

Mis Publicaciones

Tus productos publicados

CONSOLAS PlayStation 2 fat \$85.99

Modelo Fat, color negro, con cable de carga y generador incluido, dos memory cards

Eliminar

© 2025 DeltaStore - Tu tienda gamer

## 8. Historial de Compras

Accede desde tu perfil o dashboard para:

Página de Inicio

Historial de compras

Consolas

Ver todos tus pedidos anteriores.

Histórico

Volver a la tienda

Tus compras

Fecha:	7/12/2025 12:03:35
Productos:	PlayStation 2 fat - 75
	PlayStation 2 fat - 75
	PlayStation 5 - \$499
	PC Gamer Titan - \$1500
	Mouse Gamer - \$40
Total:	\$2169.00

Revisar facturas virtuales.

Repetir compras si lo deseas.

## 9. Noticias y Contenido Adicional

Delta Store incluye una sección de Noticias con:

- ✓ Artículos sobre tecnología, gaming y lanzamientos.
- ✓ Enlaces a páginas externas con información ampliada.
- ✓ Relación con productos disponibles en la tienda.

## 10. Contacto y Soporte

Si tienes dudas, reclamos o sugerencias:



Ve a la sección "Contacto".

Completa el formulario:

- ✓ Tu correo electrónico
- ✓ Correo de Delta Store (autocompleteado)
- ✓ Tu mensaje (comentario, queja o sugerencia)

Envíalo y el equipo de soporte se pondrá en contacto contigo pronto.

## 11. Cerrar Sesión

Por seguridad, siempre cierra tu sesión al terminar, especialmente en dispositivos compartidos.

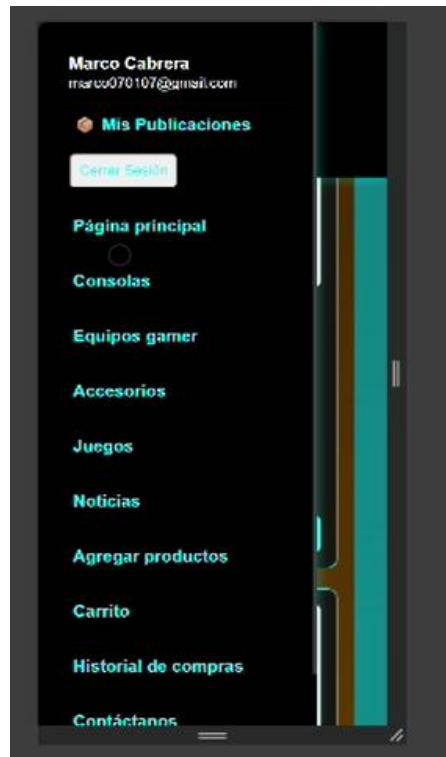
- a) Haz clic en tu ícono de perfil.
- b) Selecciona "Cerrar Sesión".
- c) Confirma la acción.
- d) Volverás a la vista de invitado, sin acceso a datos personales.

## 12. Vista Móvil

Delta Store también está optimizada para celulares:



Menú desplegable para navegación.

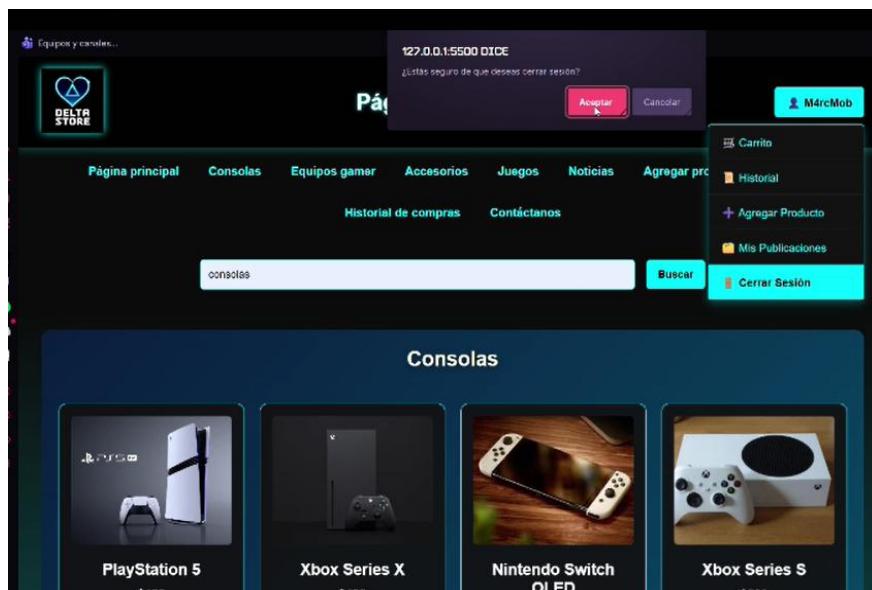


Interfaz adaptada para tactil.

Mismas funcionalidades que en escritorio.

### 13. Recomendaciones de Seguridad

- ✓ Usa una contraseña fuerte.
- ✓ No compartas tus credenciales.
- ✓ Cierra sesión después de usar la plataforma.
- ✓ Verifica siempre los datos del vendedor antes de comprar.



## 14. Glosario

**Alias:** Nombre público que eliges para mostrar en tus publicaciones.

**Dashboard:** Panel de control personal con acceso rápido.

**Factura virtual:** Comprobante digital de tu compra.

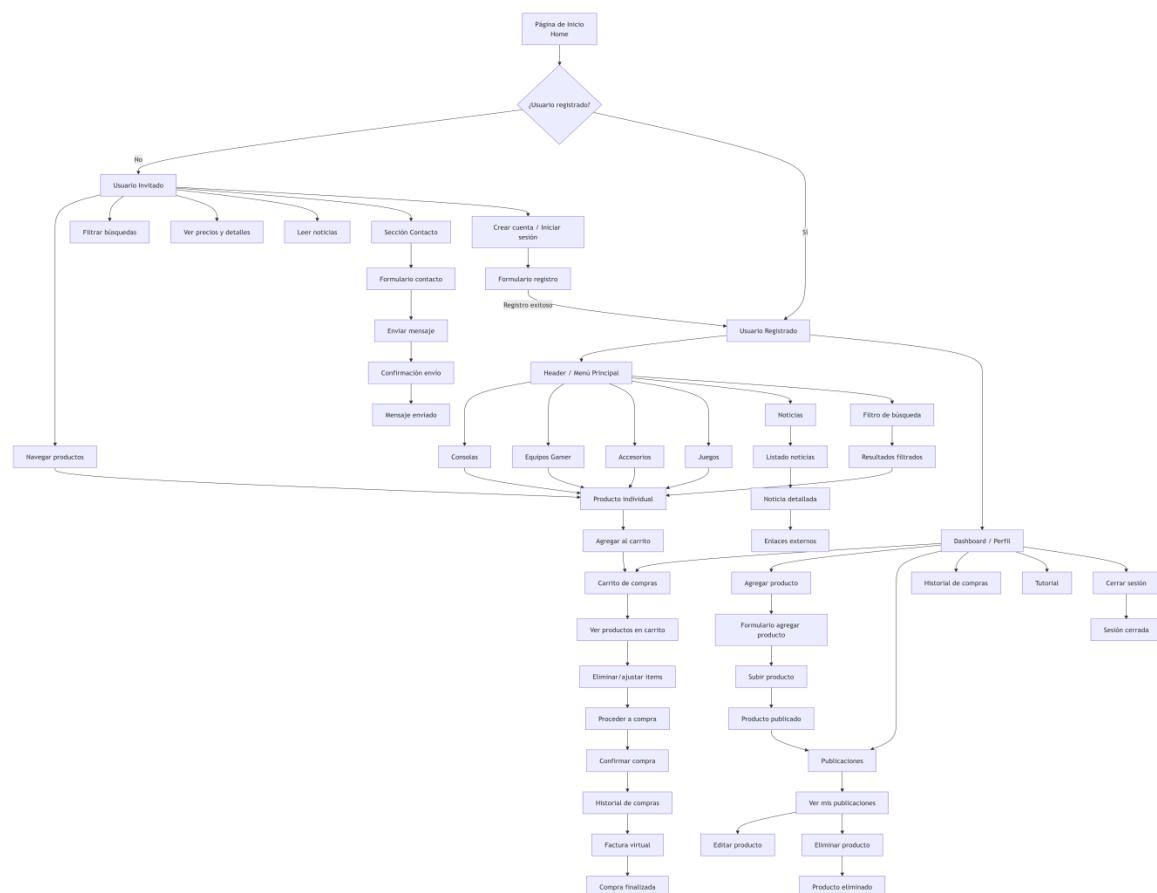
**Stock ilimitado:** Por el momento, no hay límite en la cantidad de productos disponibles para comprar.

## 15. Soporte Técnico

Si encuentras errores o necesitas ayuda:

- Correo: soporte@deltastore.com
- Teléfono: [Número de contacto según región]
- Formulario de contacto: disponible en la plataforma.

## 16. Diagrama de navegabilidad



Rutas Principales:

### 1. Ruta de Compra:

Inicio → Dashboard → Carrito → Proceder compra → Confirmación → Historial → Factura

### 2. Ruta de Venta:

Inicio → Dashboard → Añadir producto → Formulario → Publicar → Gestionar publicaciones

### 3. Ruta de Navegación:

Inicio → Header → Categorías → Productos → Detalles

### 4. Ruta de Soporte:

Inicio → Contacto → Formulario → Enviar → Confirmación