

Obchodní podmínky a právní informace

Obchodní podmínky

Provozovatel:

Veronika Hambergerová

IČO: 05474329

Sídlo: Úsilné 143, České Budějovice 37010

E-mail: veronicaabstracts@gmail.com

Telefon: +420 724 848 240

Nejsem plátce DPH.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím (provozovatelem webu) a kupujícím při prodeji originálních obrazů.

2. Objednávka a platba

Objednávka se stává závaznou odesláním a potvrzením platby. Platba probíhá přes Comgate.

Kupující obdrží potvrzení e-mailem.

3. Dodací lhůta a doprava

Každý obraz je odeslán nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí platby.

- ČR a EU: Fixní cena dopravy dle velikosti obrazu.

- Mimo EU: Cena dopravy se stanoví individuálně – zákazník bude kontaktován před odesláním.

4. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (neplatí pro zakázkovou výrobu). Obraz musí být vrácen nepoškozený, bezpečně zabalený a na náklady kupujícího.

5. Reklamace

Poškození při přepravě je třeba oznámit do 3 dnů od převzetí zásilky, ideálně s fotodokumentací. Reklamace se řeší individuálně.

6. Autorská práva

Všechna díla zůstávají autorským dílem Veroniky Hambergerové a jsou chráněna zákonem. Bez souhlasu autorky není možné díla kopírovat, upravovat nebo šířit.

Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. V případě uplatnění práva na odstoupení kontaktujte provozovatele na e-mailu: veronicaabstracts@gmail.com.

Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a řádně zabalené. Náklady na vrácení hradí kupující.

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Vaše osobní údaje (jméno, adresa, e-mail, telefon) jsou zpracovávány výhradně za účelem vyřízení objednávky.

Správcem osobních údajů je:

Veronika Hambergerová

IČO: 05474329

veronicaabstracts@gmail.com

Údaje nejsou předávány třetím stranám s výjimkou dopravců.

V souladu s platnou legislativou máte právo na přístup, opravu a výmaz svých osobních údajů.

Cenové informace

Všechny ceny uvedené na tomto webu jsou konečné.

Provozovatel není plátce DPH.