

Tomador
Depto
Fone
E-mail

Vendedor
Depto
Fone
E-mail

Pág. 1/4

Contato

Entrada

Nº Proposta

Pág/Total

Data

Proposta Técnica e Comercial.

Prezados Senhores,

Conforme solicitado, apresentamos proposta Técnica e Comercial para assistência técnica de campo em equipamentos eletrônicos, como segue:

I. Escopo

Preço fechado para o escopo acima:

II. Tabela Tarifária – Preço Base (agosto/24)

- Técnico especialista:
- Impostos: Inclusos

hora normal de trabalho

IMPORTANTE

As horas são computadas a partir da saída da ELO, até as dependências do cliente e retorno para ELO.

Serão consideradas, também, as despesas de traslado, passagem aérea, hospedagem e diária, conforme especificado abaixo (**item III - IX**).

A cobrança do valor do serviço e despesas não estão vinculadas ao resultado dos trabalhos, pois pode haver problemas externos e/ou de hardware que impeçam o funcionamento correto e o resultado esperado.

Adicionais por Hora Extra

Horário	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo Feriados
5:00 às 8:00	100%	100%	100%	100%	100%	100%	150%
8:00 às 18:00	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal	100%	150%
18:00 às 22:00	100%	100%	100%	100%	100%	100%	150%
22:00 às 5:00	150%	150%	150%	150%	150%	150%	200%

- Adicional Noturno já incluso nos valores da tabela acima.
- **DSR** (descanso semanal remunerado) de 25%, à ser acrescido nas horas extras trabalhadas.

III. Classificação das Horas**1. Horas Nominais**

- Período de nove horas de trabalho por dia compreendidas no intervalo das 8:00 às 18:00 horas de segunda à sexta-feira (exceto em dias de feriado).

2. Horas de Espera

- Serão consideradas como horas normais de trabalho (exceto em dias de feriado).

3. Horas de Translado

- São aquelas necessárias para o deslocamento dos nossos funcionários a partir do ponto de partida (Elo / Residência / Qualquer outro local) até o local da prestação de serviços e retorno (Elo/Residência/Qualquer outro local).
- Tais horas são consideradas horas de trabalho e serão cobradas de acordo com classificação das horas descritas no campo adicionais de horas extras ou horas normais. Incluem também deslocamentos hotel-obra-hotel.

IV. Adicionais de Periculosidade

Nos serviços não estão inclusos adicionais de periculosidade e/ou insalubridade, específico da área se caso existir, conforme Norma Regulamentadora NR 16 – Atividades e Operações Perigosas (116.000-1). Informar caso os serviços ocorram em áreas denominadas “áreas perigosas e/ou de riscos”, para revisão da proposta

V. Despesas

- Todas as despesas de viagem tais como: passagem aérea, diária, hospedagem, táxi, despacho de bagagem, veículo alugado e combustível, pedágio, telefonemas a serviço, etc. Serão de responsabilidade de nosso cliente, ficando as reservas e/ou agendamento dos mesmos por conta da ELO.
- Caso seja utilizado veículo próprio ou da ELO, as despesas de quilometragem serão cobradas à razão de _____ por quilômetro rodado. Sempre que os serviços ultrapassarem um mês, deverá ser prevista uma viagem mensal de retorno à ELO e as horas relativas a esta viagem serão cobradas como horas de viagem, incluindo as despesas incorridas.

VI. Materiais Utilizados

Todos os materiais e peças utilizados para realização dos serviços deverão ser devidamente aprovados através da assinatura do responsável no Formulário de Utilização de Material – FUM, onde constam os preços e quantidades dos respectivos materiais e peças utilizados, compreendemos como aprovado e estaremos efetuando o devido faturamento após a execução dos serviços.

VII. Diária (Refeição e Lavanderia)

VIII. Hospedagem

O padrão mínimo de hospedagem é hotel de categoria três estrelas. Em serviços com duração superior a seis meses, a contratante deverá colocar moradias mobiliadas à disposição do funcionário.

IX. Observações Importantes

Todas as despesas acima referidas serão acrescidas de uma taxa de administração de 10% (dez por cento) mais recuperação do ISS/PIS/COFINS. Sempre que possível serão apresentadas cópias dos comprovantes relativos (ficando os originais à disposição para conferência na Administração - ELO).

Na eventual necessidade de extensão dos serviços em questão encontram-se inclusos nos preços ofertados, salvo indicação em contrário. Quaisquer tributos (impostos, taxas e contribuição de melhoria, empréstimos compulsórios, contribuições sociais, etc.), encargos e/ou obrigações que venham a ser criados, alterados ou extintos, após a data da proposta e que repercutam direta ou indiretamente nos preços, implicarão na revisão automática destes, para mais ou para menos, conforme o caso.

Serviços com duração de 01 (um) mês e/ou acima desse período, serão cobrados parcialmente a cada quinze dias trabalhados.

Após a execução dos serviços o técnico apresentará um relatório denominado FSE (Folha de Serviços Externos), que deverá ser assinado pelo responsável técnico e posteriormente o nosso departamento de administração de contratos enviará através de e-mail um relatório técnico e a planilha de cálculos com todas as horas utilizadas, assim como todas as despesas com impostos, diárias e administrativas.

Adicionalmente ressaltamos que a planilha de cálculo dos custos apresentados deverá ser aprovada em até no máximo 03 (três) dias úteis, sendo que após este prazo entenderemos como aprovada e estaremos emitindo o faturamento de acordo com os valores nela apresentados.

Ratificamos que os valores com horas técnicas e despesas, posteriormente apresentadas na planilha, serão cobradas independentemente da solução dos problemas descritos pelo cliente no momento da assistência técnica.

X. Condição de Pagamento

XI. Garantia

A garantia limita-se a reelaboração dos serviços e substituição dos materiais aplicados comprovadamente defeituosos verificados no período indicado acima, desde que em operação dentro das características nominais e de acordo com as recomendações da ELO ou na falta destes, de acordo com a melhor prática. Com o reparo fica plenamente satisfeita a garantia, sem qualquer outra responsabilidade à ELO.

A Elo garantirá pelos serviços executados somente se forem realizados todos os testes que julgar necessário e principalmente o acompanhamento em produção a plena carga por no mínimo 3 (três) horas.

XII. Validade da Proposta

Para eventuais esclarecimentos, favor contatar os responsáveis pelo assunto.