

Sistema da informação

Os sistemas de informação, que podem ser definidos como um conjunto de elementos componentes que mantem relação entre si. Têm a função de aperfeiçoar os serviços e operações da empresa, a fim de melhorar sua atuação no mercado, aumentar seus lucros e consequentemente o valor da empresa no mercado em que atua, além de apresentar os conceitos de sistema de gestão de indústrias, os famosos ERPs.

1.2 Componentes do Sistema de Informação

Segundo Stair (1998), os principais componentes de um sistema de informação baseado em computador, que estão configurados para coletar, manipular, armazenar e processar dados e transformá-los em informação são: hardware, software, banco de dados, telecomunicações, pessoas e procedimentos.

- O hardware consiste no equipamento usado para executar as atividades de entrada, processamento e saída.*
- O software é composto pelos programas e pelas instruções dadas ao computador e ao usuário.*
- Um banco de dados é uma coleção organizada de fatos e informações sobre diversas coisas, é uma das partes mais valiosas e importantes.*
- As telecomunicações permitem a conexão dos sistemas em redes de trabalho. As pessoas correspondem ao elemento mais importante, e se dividem em profissionais de sistemas de informação e usuários. Os procedimentos são as instruções operacionais para a utilização de um sistema de informação pelo homem.*

2. Contextualização do Sistema de informação no escritório contábil

O escritório de contabilidade, que pretende atender vários nichos no mercado, necessita de uma modernização na infraestrutura de

TI. Os nichos que o escritório pretende atender são pequenas empresas metalúrgicas, profissionais de informática e programadores de jogos. O escritório quer apresentar a aplicação que será utilizada pelos clientes para obter informações e receberem avisos.

*A aplicação será feita por meio do software de gerenciamento **ERP**, o sistema **ERP** centraliza todas as operações e informações da **empresa** em um único **software**. Assim, permite aos gestores o total controle de todos os processos para a tomada de decisões, como vantagem, todas as informações sobre o negócio estarão ao alcance dos gestores de cada área em uma plataforma unificada, facilitando a organização do gerenciamento dos nichos que o escritório contábil pretender atender. O software pode coletar praticamente qualquer tipo de informação, como:*

- *Coletar e exibir dados financeiros, como receitas diárias e despesas;*
- *Indicadores de desempenho, como a qualidade dos produtos que saem de uma linha de montagem e a quantidade vendida;*
- *Entrada e saída de produtos/informações armazenadas;*
- *Um sistema de informação de gestão pode facilitar a colaboração e também a comunicação. Os funcionários podem editar e compartilhar documentos e repassar de modo seguro e organizado as informações relevantes para os clientes de acordo com o seu nicho.*

2.1 Sistema de informação no escritório contábil (Beneficência)

- *Criação de relatórios: A capacidade de criar relatórios é uma das funcionalidades mais valiosas de um sistema de informação de gestão. Os relatórios internos apresentam a informação de uma forma que os clientes podem entender claramente, incluindo todos os dados relevantes e agrupando-os de maneira lógica.*

Por exemplo: um relatório visto por um gerente de uma rede de uma empresa pequena metalúrgica pode mostrar receitas, despesas e vários outros dados de cada filial, permitindo a ele ver qual delas dá mais lucro e quais têm maiores despesas.

- *Informação para todos os funcionários: Funcionários de todos os nichos dentro do escritório podem consultar o sistema para verificar os itens de banco de dados (ver informações/dados relacionados aos clientes específicos).*
- *O mesmo software consegue gerir todas as informações do escritório, tornando desnecessário o uso de sistemas individuais.*
- *Será possível integrar outros sistemas ao sistema ERP através de uma API (Application Programming Interface), onde facilitara o login do usuário (cliente) na plataforma digital de informações do escritório contábil.*
- *Caso aconteça algum problema, ou até mesmo alguma probabilidade de acontecer um no futuro, o cliente será informado urgentemente, para que ele possa tomar medidas suscetíveis.*
- *O sistema terá tecnologia de ponta, será segura, confiável, dará apoio de backup – preferencialmente com sistema nuvem integrado – pois assim, os armazenamentos das informações não, necessariamente, precisam ficar em ambiente fixo.*

O software ira possuir boa gestão, boas funcionalidades e bons recursos tecnológicos: rápido, eficaz e seguro.