



عقد شراكة وتقديم خدمات توصيل
بين شركة TaxiF Express والمطعم
تم تحرير هذا العقد في يوم
بين كل من:

الطرف الأول:

شركة النقل الذكي الأولى (TaxiF Express) ش.م.م
مرخصة من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
العنوان: سلطنة عمان - محافظة مسقط - السيب - الخوض - مبني سكوير الخوض -
الدور الأول - مكتب رقم 1093
ويمثلها / عمران بن علي الهطالي
ويشار إليها فيما بعد بـ "الشركة" أو "TaxiF".

الطرف الثاني:

الاسم التجاري
السجل التجاري: رقم
العلامة التجارية
العنوان
رقم الهاتف
البريد الإلكتروني
ويمثلها
ويشار إليه لاحقاً بـ "المطعم".

المقدمة

نظرًا لأن شركة Taxif Express تعمل في مجال تقديم خدمات التوصيل من خلال تطبيق ذكي ، وترغب في تقديم هذه الخدمات للمطاعم ومقدمي الخدمات الغذائية،
وحيث أن المطعم يرغب في الانضمام إلى المنصة والاستفادة من خدمات التوصيل
الإلكتروني والدفع والتحصيل وخدمة العملاء عبر التطبيق،
فقد اتفق الطرفان وهما بكمال أهليةهما القانونية على الشروط التالية:



البند الأول: موضوع العقد

1. تقوم الشركة بإدراج المطعم ضمن المنصة الإلكترونية الخاصة بها، لتمكين العملاء من الطلب إلكترونياً.
2. تقوم الشركة بإرسال الكباتن المعتمدين لاستلام الطلبات من المطعم وتوصيلها للعملاء.
3. تقدم الشركة خدمات الدفع الإلكتروني والتحصيل لصالح المطعم، وتخصم العمولة المتقد عليها قبل التحويل.
4. يلتزم المطعم بتحديث حالة الطلبات عبر الجهاز المخصص فور جاهزية الطلب.

البند الثاني: مدة العقد

1. يبدأ العقد من تاريخ توقيعه ويستمر لمدة سنة ميلادية واحدة، قابلة للتجديد تلقائياً.
2. يمكن لأي من الطرفين إنهاء العقد بإشعار كتابي قبل 30 يوماً من تاريخ الرغبة بإنهاء التعاقد.
3. للشركة الحق في إنهاء الفوري دون إشعار في حال مخالفة المطعم للشروط الجوهرية للعقد أو التعليمات الصادرة من الشركة.

البند الثالث: الرسوم والعمولات

1. رسوم التسجيل، ورسوم التجديد السنوي، ونسبة العمولة تُحدد لاحقاً من قبل الشركة وفقاً للسياسات التشغيلية.
2. تُخصم العمولة تلقائياً من المبلغ المحصل من العميل قبل تحويل المستحقات للمطعم.
3. يتم تحويل صافي المبلغ المستحق للمطعم حسب الجدول الزمني الذي تحدده الشركة وتخطر به المطعم.
4. يحق للشركة مراجعة أو تعديل نسبة العمولة أو آلية التحصيل أو مواعيد التحويل وفقاً لاحتياجات العمل والتغيرات التشغيلية، على أن يتم إخطار المطعم بالتعديلات.

البند الرابع: المعدات والأجهزة

1. تُسلم الشركة للمطعم جهازاً لوحياً (Tablet) مخصصاً لتلقي الطلبات (يتم الاتفاق على دفع ثمنه بين الشركة والمطعم)



2. يلتزم المطعم باستخدام الجهاز فقط لغرض التطبيق وعدم التعديل أو التفكيك أو الاستخدام غير المصرح.
3. تبقى ملكية الجهاز والبرامج التابعة له للشركة
4. في حال تلف الجهاز أو إساءة استخدامه، يتحمل المطعم تكلفة الاستبدال أو الصيانة، ويتم خصمها من مستحقاته.
5. المطعم ملزم بإرجاع الجهاز بحالة جيدة عند انتهاء العقد أو الإلغاء، وفي حال عدم الإرجاع، تتحمل المنشأة تكلفة الجهاز حسب ما تقرره الشركة.

البند الخامس: التزامات المطعم

1. الالتزام بجودة الطلبات وتغليفها وتسليمها في الوقت المحدد.
2. الالتزام باستخدام النظام الإلكتروني وعدم تغيير حالة الطلبات دون مبرر.
3. المحافظة على سمعة الشركة، وعدم التواصل المباشر مع عملاء التطبيق خارج الإطار المسموح.
4. عدم التعامل مع تطبيقات منافسة باستخدام نفس الجهاز أو نفس العلامة التجارية خلال مدة سريان العقد.
5. الحفاظ على سرية بيانات العملاء وأي معلومات تجارية أو تقنية تخص الشركة.

البند السادس: التزامات الشركة

1. توفير كباتن مرخصين ومؤهلين لاستلام الطلبات من المطعم وتوصيلها للعملاء.
2. توفير الدعم الفني والتقني للمطعم حسب مواعيد العمل الرسمية للشركة.
3. صيانة الأنظمة ومتابعة التحصيلات وتحويلها وفقاً للسياسات المقررة من الشركة.

البند السابع: السرية والبيانات

1. يتعهد الطرفان بالاحفاظ على سرية المعلومات التجارية، والتقنية، وقوائم العملاء وعدم إفشائها لأي طرف ثالث دون موافقة خطية.
2. لا يحق للمطعم مشاركة بيانات أو تقارير أو محتوى النظام مع أطراف أخرى دون إذن رسمي من الشركة.
3. في حال الإخلال بالسرية، يحق للشركة إنهاء العقد فوراً والمطالبة بالتعويض عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر.



البند الثامن: الحساب البنكي
تُحول مستحقات المطعم إلى الحساب التالي:

اسم الحساب.....
 رقم الحساب.....
 البنك.....
 رقم الآستان.....
تُسدد المستحقات للشركة (إن وُجدت) على الحساب التالي:
 اسم الحساب : **TaxiF Express LLC**
 البنك : بنك ظفار أو بنك مسقط
 رقم الحساب.....
 رقم الآستان.....

البند التاسع: التعهادات القانونية

1. يقر المطعم بأن جميع التراخيص والسجلات التجارية الخاصة به قانونية وسارية.
2. يتعدى المطعم بعدم التنازل عن الاسم التجاري أو النشاط أو تغيير المالك أو الشريك إلا بعد إشعار الشركة وموافقتها الخطية المسبقة.

البند العاشر: التعديلات والإشعارات

1. لا يُعتد بأي تعديل على هذا العقد إلا بموافقة كتابية من الطرفين أو إشعار رسمي معتمد من الشركة.
2. تُعتبر المراسلات الإلكترونية الرسمية بين الطرفين (بما فيها البريد الإلكتروني والتطبيقات المعتمدة من الشركة) وسيلة توثيق معتمدة.

البند الحادي عشر: المخالفات والجزاءات

1. في حال التأخير المتكرر في تسليم الطلبات أو تكرار التقييمات السلبية، يحق للشركة إيقاف المطعم مؤقتاً أو دائمًا.
2. للشركة الحق في فرض غرامات أو تعويضات إدارية في حال الإخلال بالتعليمات التشغيلية أو الإضرار بسمعة التطبيق.
3. تعتبر أي إساءة استخدام للأجهزة أو النظام أو البيانات سبباً فورياً لإنها العقد دون تعويض للمطعم.



البند الثاني عشر: القانون والاختصاص القضائي

1. يخضع هذا العقد لأحكام وقوانين سلطنة عُمان.

2. تختص المحاكم العُمانية في محافظة مسقط أو محافظة شمال الباطنة (حسب عنوان المطعم) بالنظر في أي نزاع ينشأ بين الطرفين.

البند الثالث عشر: النسخ والتنفيذ

تم تحرير هذا العقد من نسخة الالكترونية ويعتبر بالتصوير الالكتروني بها

التوقيع والختم

عن شركة TaxiF Express

الاسم.....

الصفة.....

الختم والتوقيع

عن المطعم

الاسم.....

الصفة.....

الختم والتوقيع