

عقد شراكة وتقديم خدمات توصيل

بين شركة Express TaxiF والمطعم

الطرف الأول: شركة النقل الذكي الأولى (Express TaxiF) ش.م.م

العنوان: سلطنة عمان - محافظة مسقط - السيب - الخوض - مبنى سكوير الخوض - الدور الأول - مكتب رقم 1093

ويمثلها: عمران بن علي الهطالي

الطرف الثاني:

الاسم التجاري: مؤسسة العهد السعيد المتكاملة

العلامة التجارية: مطعم سيخ مشاوي

العنوان: المعيلة الجنوبية

رقم الهاتف: 99155573

البريد الإلكتروني: malmajrafi@hotmail.com

ويمثلها: محمود حمدان المجرفي

المقدمة

نظرًا لأن شركة Express TaxiF تعمل في مجال تقديم خدمات التوصيل من خلال تطبيق ذكي، وترغب في تقديم هذه الخدمات للمطاعم ومقدمي الخدمات الغذائية، وحيث أن المطعم يرغب في الانضمام إلى المنصة والاستفادة من خدمات التوصيل الإلكتروني والدفع والتوصيل وخدمة العملاء عبر التطبيق، فقد اتفق الطرفان وهما بكامل أهليتهما القانونية على الشروط التالية:

البند الأول: موضوع العقد

- تقوم الشركة بإدراج المطعم ضمن المنصة الإلكترونية الخاصة بها، لتمكين العملاء من الطلب إلكترونياً.
- تقوم الشركة بإرسال الكباتن المعتمدين لاستلام الطلبات من المطعم وتوصيلها للعملاء.
- تقدم الشركة خدمات الدفع الإلكتروني والتوصيل لصالح المطعم، وتخضع العمولة المتفق عليها قبل التحويل.
- يلتزم المطعم بتحديث حالة الطلبات عبر الجهاز المخصص فور جاهزية الطلب.

البند الثاني: مدة العقد

- يبدأ العقد من تاريخ توقيعه ويستمر لمدة سنة ميلادية واحدة، قابلة للتجديد تلقائيًا.
- يمكن لأي من الطرفين إنهاء العقد بإشعار كتابي قبل 30 يومًا من تاريخ الرغبة بإنهاء التعاقد.
- للشركة الحق في الإنهاء الفوري دون إشعار في حال مخالفة المطعم للشروط الجوهرية للعقد أو التعليمات الصادرة من الشركة.

البند الثالث: الرسوم والعمولات

- رسوم التسجيل، ورسوم التجديد السنوي، ونسبة العمولة تُحدد لاحقًا من قبل الشركة وفقًا للسياسات التشغيلية.
- تُخصم العمولة تلقائيًا من المبلغ المحصل من العميل قبل تحويل المستحقات للمطعم.
- يتم تحويل صافي المبلغ المستحق للمطعم حسب الجدول الزمني الذي تحدده الشركة وتخطر به المطعم.
- يحق للشركة مراجعة أو تعديل نسبة العمولة أو آلية التحصيل أو مواعيد التحويل وفقًا لاحتياجات العمل والتغيرات التشغيلية، على أن يتم إخطار المطعم بالتعديلات.

البند الرابع: المعدات والأجهزة

- تُسلم الشركة للمطعم جهازًا لوحيًا (Tablet) مخصصًا لتلقي الطلبات (يتم الاتفاق على دفع ثمنه بين الشركة والمطعم).
- يلتزم المطعم باستخدام الجهاز فقط لعرض التطبيق وعدم التعديل أو التفكيك أو الاستخدام غير المصرح.
- تبقى ملكية الجهاز والبرامج التابعة له للشركة.
- في حال تلف الجهاز أو إساءة استخدامه، يتحمل المطعم تكلفة الاستبدال أو الصيانة، ويتم خصمها من مستحقاته.
- المطعم ملزم بإرجاع الجهاز بحالة جيدة عند انتهاء العقد أو الإلغاء، وفي حال عدم الإرجاع، تتحمل المنشأة تكلفة الجهاز حسب ما تقررته الشركة.

البند الخامس: التزامات المطعم

- الالتزام بجودة الطلبات وتغليفها وتسليمها في الوقت المحدد.
- الالتزام باستخدام النظام الإلكتروني وعدم تغيير حالة الطلبات دون مبرر.
- المحافظة على سمعة الشركة، وعدم التواصل المباشر مع عملاء التطبيق خارج الإطار المسموح.
- عدم التعامل مع تطبيقات منافسة باستخدام نفس الجهاز أو نفس العلامة التجارية خلال مدة سريان العقد.
- الحفاظ على سرية بيانات العملاء وأي معلومات تجارية أو تقنية تخص الشركة.

البند السادس: التزامات الشركة

1. توفير كباتن مرخصين ومؤهلين لاستلام الطلبات من المطعم وتوصيلها للعملاء.

2. توفير الدعم الفني والتقني للمطعم حسب مواعيد العمل الرسمية للشركة.

3. صيانة الأنظمة ومتابعة التحصيلات وتحويلها وفقًا للسياسات المقررة من الشركة.

البند السابع: السرية والبيانات

1. يتعهد الطرفان بالحفاظ على سرية المعلومات التجارية، والتقنية، وقوائم العملاء وعدم إفشائها لأي طرف ثالث دون موافقة خطية.

2. لا يحق للمطعم مشاركة بيانات أو تقارير أو محتوى النظام مع أطراف أخرى دون إذن رسمي من الشركة.

3. في حال الإخلال بالسرية، يحق للشركة إنهاء العقد فورًا والمطالبة بالتعويض عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر.

البند الثامن: الحساب البنكي

تُحوّل مستحقات المطعم إلى الحساب التالي:

اسم البنك: بنك مسقط

اسم الحساب: 0000

رقم الآيبان (IBAN): 000

التوقيع والختم

اسم الموقع (الطرف الثاني): محمود المجرفي

الصفة: المالك

التوقيع: