-**Vrste** učenja-**uvjetovanjem**-**klasično**-Pavlovljev pas, refleksi

-**operantno**-potkrepljenje (nagrada,kazna)

-učenje **pokušajima i pogreškama**

-**socijalno** učenje-**po modelu**-imitacija, promatranje

-**vikarijsko**-promatranje potkrepljenja drugih

-**spoznajno** određeno učenje-promjena ponašanja u području kojim se pojedinac bavi

-sustavno pristupanje podacima, pamćenje, obrađivanje, mijenjanje organizacije prilikom rješavanja problema; povezano s pamćenjem

-**stilovi** učenja-**vizualni, auditivni, verbalni, kinestetički**(tjelesni), **logički, društveni i individualni** stil

-**spoznajni model**-**senzorni registar**-podražaj osjetila, 1-2 s, ehoički(slušni) i ikonički(vidni) registar

-**radno pamćenje**-odabrani podaci, 15-20 s, 5-9 nepovezanih čestica

-**dugoročno pamćenje**-obrađeni podaci, doživotno, neograničen kapacitet

-**metakognicija**-znanje i nadgledanje vlastitih spoznajnih procesa

-**pažnja**-odabir podataka iz okoline, održavanje pozornosti, raspodjela kapaciteta

-**pohranjivanje**-prevođenje u dugoročno pamćenje, ključni procesi učenja

**-zaboravljanje**-nemogućnost **nalaženja podataka** u dugoročnom pamćenju

-**uzroci-gubljenje traga pamćenja** (zbog vremena)

-**namjerno zaboravljanje** (bolne uspomene)

-**retroaktivna interferencija** (učenje novog-->brisanje starog)

-**gubljenje znakova za dosjećanje**

-**čimbenici** učenja i zaboravljanja-pažnja, ponavljanje, razmak, obrada, razlikovnost, organiziranje

-izvačenje podataka iz pamćenja-ključne riječi, psihička stanja

-**mnemotehnike**-tehnike **olakšavanja zapamćivanja** materijala prilikom učenja; kognitivni procesi

-efikasno učenje-postaviti konkretan cilj(ili više manjih) i vremenski rok, osigurati nagrade

- **kritičko mišljenje**-**dobro** razmišljanje, suprotno od nelogičnog i iracioanlnog

-sastavni dio komunikacijskog procesa, važno kod **kritičkog i empatijskog** slušanja

-**vještine**-analiza, interpretacija, samoregulacija, zaključivanje, objašnjavanje, evaluacija

-kritički duh(afektivna dispozicija)-profesionalna radoznalost, logičko razmišljanje, pouzdane inform.

-**osobine** kritičkih ljudi-propitljivost, sistematičnost, analitičnost, otvorenost, samouvjerenost,

prosuđivanje, traženje istine

-**komponente**:

1. **percepcija**-način na koji primamo i prevodimo iskustvo, **kako percipiramo=kako razmišljamo**

2. **pretpostavke-nesvjesne**, ne nužno loše, temelje se na tome da su neke ideje očigledne

3. **emocije**-nemoguće ih izostaviti, kritički mislioc ih prihvaća i upravlja njima

4. **jezik**-namjene-informirati, uvjeriti i objasniti; denotira(opće) i konotira(karakteristično)

5. **argument**-kako bi **uvjerili** da nešto (ni)je; (ne)valjani; cilj-->**korištenje zdravih**

6. **obmane**-zaključivanje koje **ne** udovoljava kriterijima **zdravih argumenata**, **tipične greške**(vidi kraj)

7. **logika**-**deduktivna**(iz općeg zaključujemo pojedinačno) i **induktivna**(pojedinačno-opće) metoda

8. **rješavanje problema-sustavni načini**(vidi kraj)

Tipične greške zaključivanja:

-**non seguitur**(ne slijedi)-zaključak **ne slijedi** iz premisa (Berlin-Njemačka)

-**neosnovane generalizacije**-zaključivanje o grupi na temelju primjera koji nisu adekvatni (**premalo**).

-**post hoc**(ergo propter hoc)- Zaključivanje da je nešto uzrokovalo nešto zbog toga što se dogodilo

**prije toga** (Marko-izlasci-fakultet)

-**lančana reakcija**-**pretpostavljanje** lančane reakcije premisa koja nema **čvrstu osnovu**(životinje)

-**slaba analogija**-ako stvari nisu slične **u relevantnim aspektima**, analogija je slaba (noževi-puške)

-**pozivanje na autoritet**-ako autoritet **nema veze** s područjem(gluma-smrtna kazna)

-**ad populum**-**većina** ljudi...(brza hrana-zdravo)

-**ad hominem**(protiv osobe)-napada se **osoba**, a **ne argument**(nevina osoba-kriminalac)

-**tu quoque**-**ti također**(nacist-zločini-saveznici)

-**poziv na žaljenje**-stvaranje **osjećaja žaljenja**(problemi-loša zadaća)

-**apel na neznanje**-ako nešto **nije dokazano**, onda je suprotno(Bog)

Sustavni načini rješavanja problema:

-**analiza kritičnog puta**-aktivnosti, vrijeme, dijagram-->najduži put

-**drvo odlučivanja**-optimalno rješenje preko analize ishoda, odabiranje puta **najveće dobiti**

-**analiza polja sila**-argumenti **za i protiv**; snaga argumenta, zbroj snaga-->odluka

-**PMI analiza**-plus, minus, interesantno; **za i protiv** odluke; tri kolone

-**SWOT analiza**-snaga, slabosti, prilike i prijetnje