

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA  
BENGKEL “SelaluBeres”**

**TUGAS INDIVIDU**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Analisis dan Perancangan Sistem Informasi



Disusun Oleh :

Muhammad Raihan Nur Azmii (1193020)

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK INFORMATIKA 1A**

**POLITEKNIK POS INDONESIA**

**2020**

## **Sebuah Study Kasus Kecil Mengenai Sebuah Bengkel “SelaluBeres”**

Sebuah bengkel mobil “SelaluBeres” berkeinginan membangun sistem aplikasi berbasis web untuk mengelola service bengkel-nya dengan proses bisnis sebagai berikut:

- a. Customer harus melakukan booking sebelum datang ke bengkel
- b. Bagian front office kemudian mencatat transaksi service customer sesuai nomor booking dan diberikan ke bagian operasional
- c. Bagian operasional mendapatkan informasi service yang akan ditanganinya (jenis service, keluhan dan nomor mobil). setelah selesai bagian operasiona memberikan hasil service ke bagian front office,
- d. Bagian front office akan melakukan pencatatan detail informasi service dan total transaksi yang dapat dicetak sebagai lembar bukti service dan diberikan ke customer
- e. Kasir akan menerima pembayaran dari customer dan harus melakukan validasi dan input pembayaran setiap menerima lembar bukti service dan mencetaknya sebagai bukti pembayaran dan diberikan ke customer

Hasil Identifikasi :

### **User Requirement**

No	Informasi yang Dibutuhkan	Tujuann	Frekuensi
1	Transaksi Online	Konsumen	Sesuai jam kerja
2	Bukti Booking(mengisi Keluhan)	Front Office	Setiap transaksi
3	Bukti pembayaran	Konsumen	Setiap transaksi
4	Laporan Pembayan	Kasir	Setiap Shift

### **Functional Requirement**

No	Kode Kebutuhan	Deskripsi Kebutuhan	Keterangan
1	REQ-100	Mengolah Data Keluhan	Entry dan rekam data keluhan
2	REQ-110	Mencatat Nomor Transaksi	Entry dan rekam nomor booking
3	REQ-120	Mencatat Data Transaksi	Entry dan rekam data transaksi
4	REQ-130	Mencetak Pembayaran	Entry dan rekam data pembayaran

### Nonfunctional Requirement

No	Kode Kebutuhan	Deskripsi Kebutuhan	Keterangan
1	REQ-140	Penggunaan system aplikasi	Aplikasi dapat digunakan pada Android, IOS, dan PC
2	REQ-150	Proses penampilan aplikasi	Waktu loading untuk membuka aplikasi
3	REQ-160	Pelindungan system aplikasi	Melindungi server dari akses yang tidak berwenang
4	REQ-170	Besar aplikasi	Besar Penyimpanan yang digunakan