

# Drehbuch Walkthrough

## 1. Technikcheck

- Anmeldezeiten geschickt?
- Zoom-Meeting kann aufgenommen werden?
- Wird Chrome benutzt?

## 2. Begrüßung der Testperson

- Begrüßen und fürs Mitmachen bedanken
- Kurze Vorstellung der Master-Arbeit

Diesen Test führe ich im Rahmen meiner Master-Arbeit durch. Ziel der Master-Arbeit ist es, herauszufinden, wie man Personen ohne große Erfahrung mit Big Data solche Daten zugänglich machen kann. Das ganze passiert mit Daten von Twitter. In den vergangenen Wochen habe ich dafür jeden deutschsprachigen Tweet zu Corona gesammelt und in eine Datenbank geworfen. Diesen Datensatz wirst du gleich genauer untersuchen können.

## 3. Vorstellung der Vorgehensweise

- Bedienbarkeit der Daten-Analyse wird untersucht
- Idee dahinter: eine Vogelperspektive auf Twitter bieten, wo sich viele öffentliche Diskussionen entfalten
- Es wird das System getestet, nicht der:die Teilnehmer:in
  - man kann nichts falsch machen; ich möchte schauen, wie mein Programm benutzt wird und wo Verbesserungspotenzial ist
- Test wird aufgezeichnet
- die Aufnahmen werden aber nur für meine Master-Arbeit genutzt und nicht weitergegeben
- **Während des Tests laut denken**
  - Also möglichst alles kommentieren, was man gerade tut, warum man stecken bleibt, was einem durch den Kopf geht, was einem hilft oder helfen würde

## 4. Vorstellung des Testablaufs

- Du kannst gleich auf den Link klicken, den ich dir schicke
- Du bekommst dann ein paar Minuten, in denen du das Programm ein bisschen erkunden kannst
- Denke dabei bitte schon laut: wieso hast du Sachen angeklickt, was möchtest du tun, etc.
- Das Programm ist in einem sogenannten „Notebook“ geschrieben, in dem Erklärtext und Code sich abwechseln. Unten im Notizbuch steht viel Code, den du nicht verstehen musst. Du kannst dir das natürlich trotzdem anschauen, wenn du willst
- Wenn du Fragen zur Bedienung hast, einfach direkt fragen
- Danach kriegst du Aufgaben, die du dann abarbeiten sollst
- Wenn alle Aufgaben erledigt sind, wird es noch ein kurzes Abschlussgespräch geben

## 5. Einverständniserklärung unterschreiben lassen

- ich schicke dir gleich noch eine Einverständniserklärung, die du mir bitte unterschrieben zurückschickst

## 6. Nutzertest durchführen

- öffne jetzt bitte den Link, den ich dir geschickt habe, und melde dich mit den Login-Daten an
- Noch fragen?
- Ansonsten kannst du jetzt gerne loslegen, dich ein wenig im Programm umzusehen
- **Laut denken!**

*zwei, drei Minuten Zeit geben, um sich im Notebook umzuschauen*

- Ich gebe dir jetzt Aufgaben. Wenn du etwas nicht verstehst, einfach bescheid sagen

## Aufgabe 1

- An welchem Tag wurden die meisten Tweets abgesendet?

## Aufgabe 2

- An welchem Tag wurden die meisten Tweets über Dr. Drosten gesendet?

## Aufgabe 3

- Bleiben wir bei Dr. Drosten. Wenn man die neutralen, nachrichtlichen Tweets außen vor lässt: waren die Tweets über ihn eher positiv oder eher negativ?

## Aufgabe 4

- Welche Auswirkung haben Retweets insgesamt auf die Stimmung auf Twitter?

## 6. Retrospektives Interview

- Wie war dein grundsätzlicher Eindruck von dem Tool?
- Benutzt du Twitter selbst?
- **Fragen stellen, die während des Testens aufgefallen sind**
- wie leicht ist es dir gefallen, die Aufgaben zu beantworten?
- hättest du gerne etwas gewusst, was du in den Visualisierungen nicht lesen konntest? Wenn ja, was?

## 7. Fragen zum Test beantworten

- hast du ansonsten noch Fragen zum Test?

## 8. Testunterlagen sichern und ablegen

- Zoo-Aufnahme mit Namen und Datum benennen („Max Mustermann 2020-08-24“) und in Dropbox hochladen
- Beobachtungsnotizen und Einverständniserklärung abspeichern
- Screening-Fragebogen zuschicken
- <https://forms.gle/dCVKGPjaRmLS4HWu7>