

Detecção e solução de problemas com o Red Hat Insights

Introdução ao Red Hat Insights

A Red Hat entrega o Red Hat Insights como um software como serviço (SaaS), para que você possa implantá-lo e dimensioná-lo, sem requisitos adicionais de infraestrutura. Além disso, você pode aproveitar as recomendações e atualizações mais recentes da Red Hat que se aplicam aos seus sistemas implantados.

A Red Hat atualiza regularmente a base de conhecimentos, com base em riscos comuns de suporte, vulnerabilidades de segurança, configurações inválidas conhecidas e outros problemas que a Red Hat identifica. A Red Hat valida e verifica as ações para mitigar ou corrigir esses problemas.

Com esse suporte, você pode identificar, priorizar e resolver problemas proativamente antes que eles se tornem um problema maior.

Para cada problema detectado, o Red Hat Insights fornece estimativas do risco apresentado e recomendações sobre como atenuar ou remediar o problema.

Essas recomendações podem fornecer materiais como os playbooks do Ansible ou instruções passo a passo para ajudar você a resolver o problema.

O Red Hat Insights personaliza recomendações para cada sistema registrado no serviço.

Para começar a usar o Red Hat, instale o agente em cada sistema cliente para coletar metadados sobre a configuração de tempo de execução do sistema.

Esses dados são um subconjunto do que você pode fornecer ao Suporte da Red Hat usando o comando `sosreport` para resolver um tíquete de suporte.

Você pode limitar ou ofuscar os dados que os sistemas de clientes enviam. Ao limitar os dados, você pode bloquear o funcionamento de algumas regras analíticas, dependendo do que você limitar.

Depois de registrar um servidor e concluir a sincronização inicial de metadados do sistema, você poderá ver seu servidor e todas as recomendações para ele no console do Insights no Red Hat Cloud Portal.

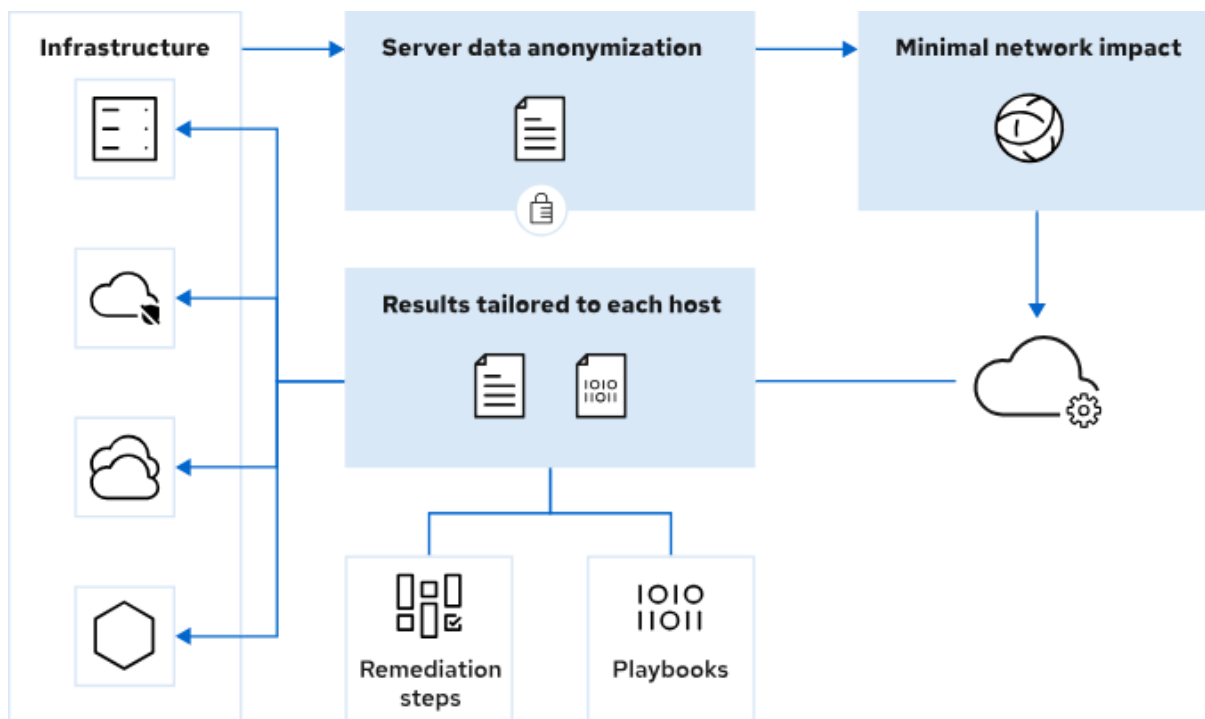
O Red Hat Insights atualmente fornece análises preditivas e recomendações para esses produtos da Red Hat:

- Red Hat Enterprise Linux 6.4 e posteriores
- Red Hat Virtualization
- Red Hat Satellite 6 e posteriores
- Red Hat OpenShift Container Platform
- Red Hat OpenStack Platform 7 e posteriores
- Red Hat Ansible Automation Platform

Descrição da arquitetura do Red Hat Insights

Quando você registra um sistema com o Red Hat Insights, ele imediatamente envia metadados sobre sua configuração atual para a plataforma Red Hat Insights. Após o registro, o sistema atualiza periodicamente os metadados fornecidos ao Red Hat Insights. O sistema envia os metadados com criptografia TLS para protegê-los em trânsito.

A plataforma Red Hat Insights analisa os dados recebidos e exibe o resultado no site <https://console.redhat.com/insights>.



Instalar clientes do Red Hat Insights

O Insights está incluído no Red Hat Enterprise Linux 9 como parte da subscrição. Versões anteriores dos servidores do Red Hat Enterprise Linux exigem a instalação do pacote `insights-client` no sistema. O pacote `insights-client` substituiu o pacote `redhat-access-insights` a partir do Red Hat Enterprise Linux 7.5. A seção a seguir fornece uma orientação detalhada para instalar o pacote `insights-client` e registrar seu sistema no Red Hat Insights.

O cliente do Insights atualiza periodicamente os metadados fornecidos ao Insights. Use o comando `insights-client` para atualizar os metadados do cliente.

```
[root@host ~]#insights-client
Starting to collect Insights data for host.example.com
Uploading Insights data.
Successfully uploaded report from host.example.com to account 1460291.
View details about this system on console.redhat.com:
https://console.redhat.com/insights/inventory/dc480efd-4782-417e-a496-cb33e23642f0
```

Registrar um sistema RHEL com o Red Hat Insights

Registrar um servidor RHEL no Red Hat Insights é uma tarefa rápida.

Registre interativamente o sistema com o serviço Red Hat Subscription Management.

```
[root@host ~]#subscription-manager register --auto-attach
```

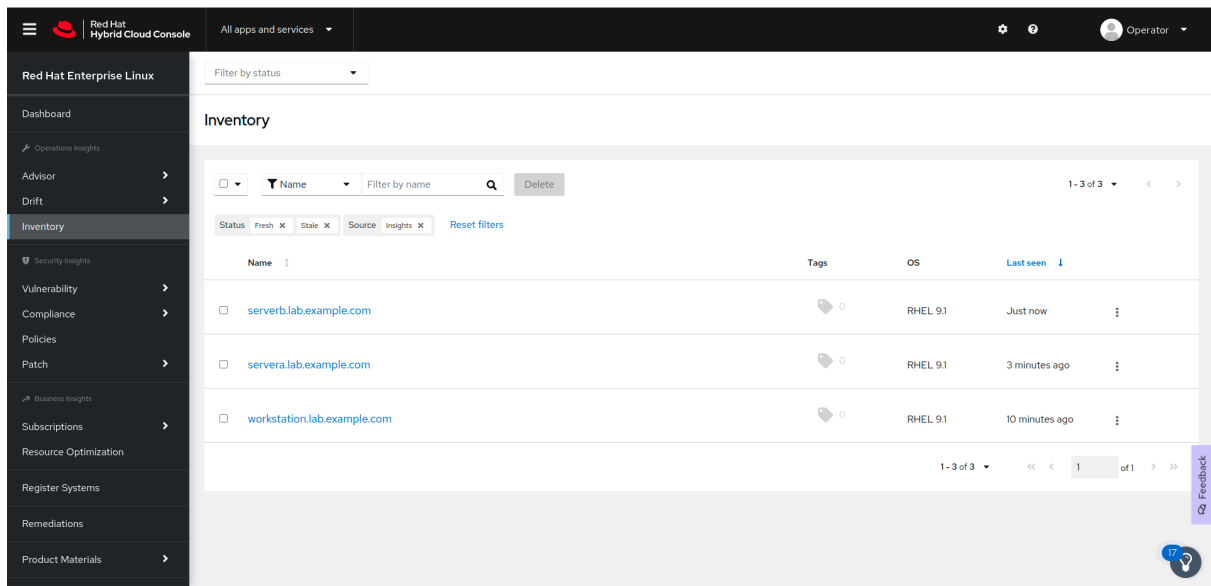
Certifique-se de que o pacote `insights-client` está instalado no sistema. O pacote é instalado por padrão no RHEL 8 e sistemas posteriores.

```
[root@host ~]#dnf install insights-client
```

Use o comando `insights-client --register` para registrar o sistema com o serviço Insights e fazer o upload dos metadados iniciais do sistema.

```
[root@host ~]#insights-client --register
```

No Red Hat Insights (<https://console.redhat.com/insights>), certifique-se de estar logado e de que o sistema esteja visível na seção **Inventory** da IU da web.



Navegação no console do Red Hat Insights

O Red Hat Insights oferece uma família de serviços que você acessa com um navegador no site <https://console.redhat.com/insights>.

Detectar problemas de configuração com o serviço Advisor

O serviço Advisor relata os problemas de configuração que afetam seus sistemas. Você pode acessar o serviço no menu **Advisor** → **Recommendations**.

Name	Added	Category	Total risk	Risk of change	Systems	Ansible
"SMBLoris" Samba denial of service with externally listening process	5 years ago	Security	Important	Very Low	1	Yes
Decreased security: Adobe Flash Player installed	6 months ago	Security	Moderate	Moderate	1	Yes
Decreased security: Yum GPG verification disabled (third-party repos)	4 years ago	Security	Important	Very Low	1	No
Traffic occurs or services are allowed unexpectedly when firewall zone drifting is enabled	2 years ago	Availability	Moderate	Moderate	1	No
Performance degradation of I/O when commands timeout due to faulty storage hardware	5 years ago	Stability	Important	Very Low	0	No
D-Bus timeout occurs when there are a large number of existing abort crash directories	2 years ago	Availability	Moderate	Moderate	0	Yes
Asynchronous I/O related operations fail when kernel parameter fs.aio-max-nr limit is reached	3 years ago	Performance	Moderate	Low	0	No
Low density nodes detected	3 years ago	Performance	Moderate	Low	0	No
Running workload on nodes of an OpenShift cluster with an over-provisioned instance type size can result in cost increase	3 years ago	Performance	Moderate	Low	0	No

Para cada regra, o Red Hat Insights oferece informações para ajudar você a entender o problema, priorizar o trabalho para resolvê-lo, determinar qual mitigação ou remediação está disponível e automatizar sua resolução com o Playbook do Ansible. O Red Hat Insights também fornece links para artigos da base de conhecimentos no Customer Portal.

Name	Added	Category	Total risk	Risk of change	Systems	Ansible
"SMBLoris" Samba denial of service with externally listening process	5 years ago	Security	Important	Very Low	1	Yes

Description: A denial of service flaw exists in Samba that allows a remote attacker to supply crafted NetBIOS Session Service headers and cause an out-of-memory state. A remote attacker in a position to supply the crafted data can render system unusable.

Knowledgebase article: [View the affected system](#)

Total risk: Important. The total risk of this remediation is **important**, based on the combination of likelihood and impact to remediate.

Risk of change: Very Low. The risk of change is **very low**, because the change takes very little time to implement and there is minimal impact to system operations.

System reboot is not required.

O serviço Advisor avalia o risco que um problema apresenta ao seu sistema em duas categorias.

Risco total

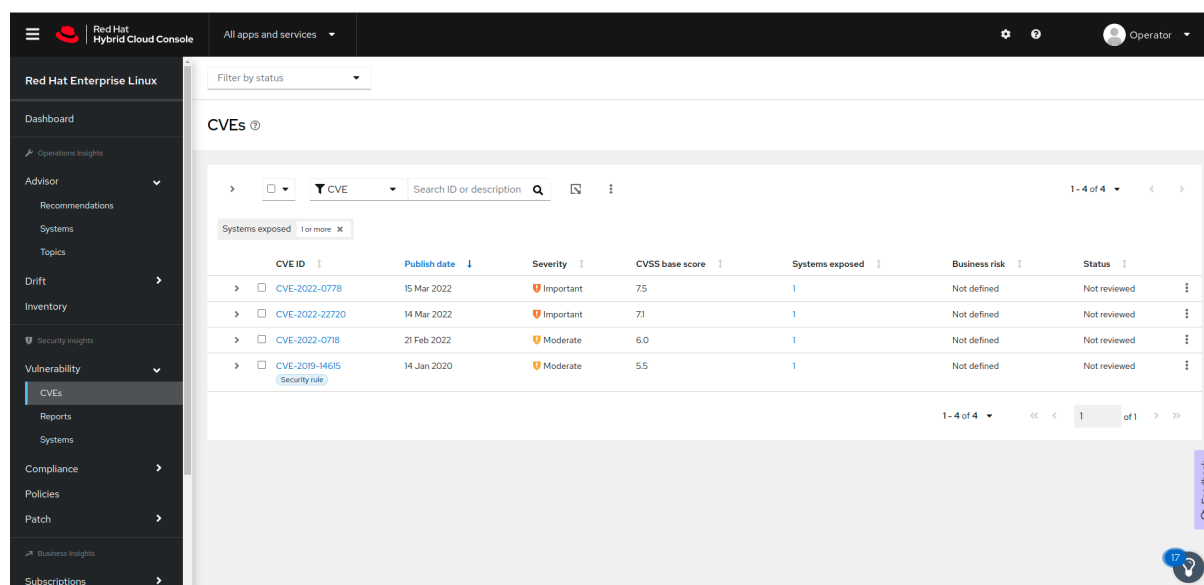
Indica o impacto do problema no seu sistema.

Risco de mudança

Indica o impacto da ação de correção no seu sistema. Por exemplo, talvez seja necessário reiniciar o sistema.

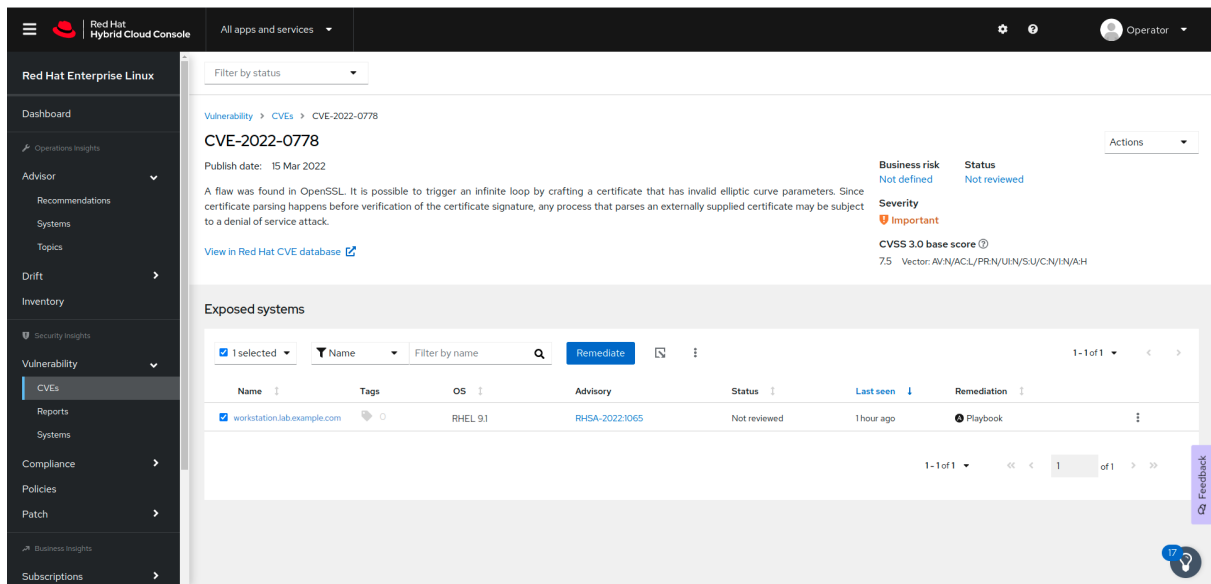
Avaliar a segurança usando o serviço Vulnerability

O serviço Vulnerability relata vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs) que afetam seus sistemas. Acesse o serviço no menu **Vulnerability** → **CVEs**.



CVE ID	Publish date	Severity	CVSS base score	Systems exposed	Business risk	Status
CVE-2022-0778	15 Mar 2022	Important	7.5	1	Not defined	Not reviewed
CVE-2022-2720	14 Mar 2022	Important	7.1	1	Not defined	Not reviewed
CVE-2022-0718	21 Feb 2022	Moderate	6.0	1	Not defined	Not reviewed
CVE-2019-14615	14 Jan 2020	Moderate	5.5	1	Not defined	Not reviewed

Para cada CVE, o Insights fornece informações adicionais e lista os sistemas expostos. Você pode clicar no botão **Remediate** para criar um Playbook do Ansible para correção.

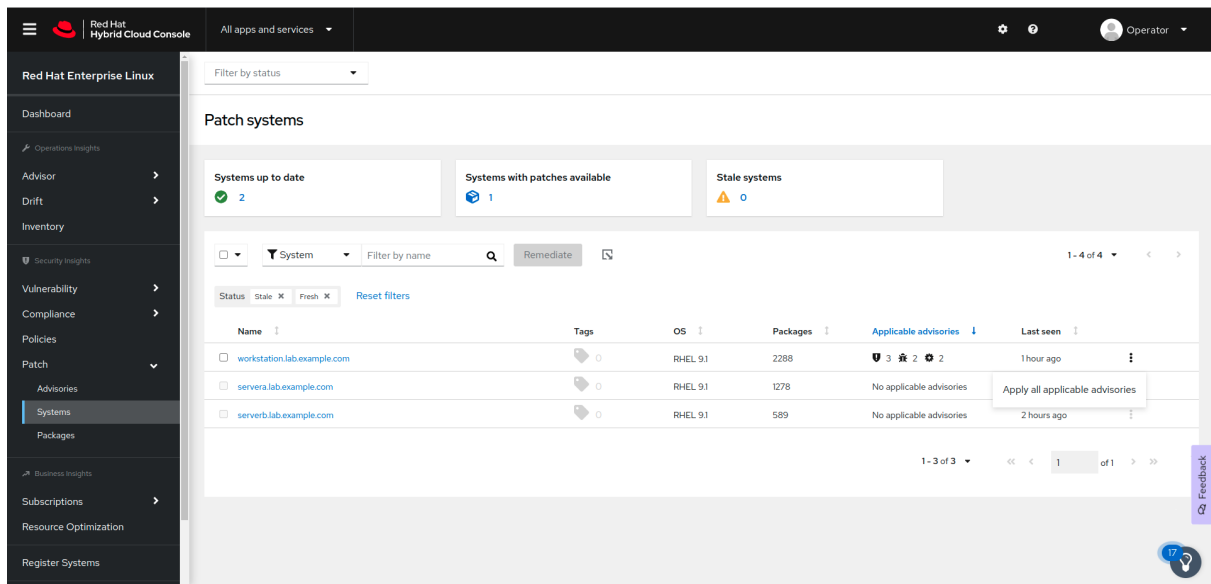


Analisar a conformidade usando o serviço Compliance

O serviço Compliance analisa seus sistemas e relata seu nível de conformidade a uma política do OpenSCAP. O projeto OpenSCAP implementa ferramentas para verificar a conformidade de um sistema com um conjunto de regras. O Red Hat Insights fornece as regras para avaliar seus sistemas em relação a diferentes políticas, como o padrão de segurança de dados da indústria de pagamento com cartão (PCI DSS).

Atualizar pacotes usando o serviço Patch

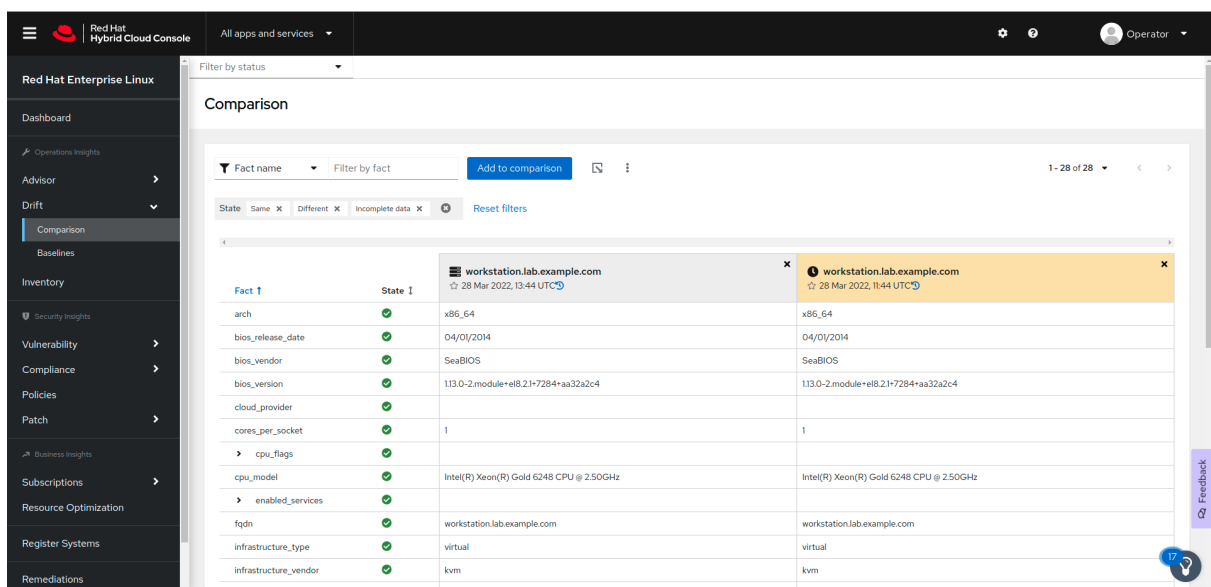
O serviço Patch lista os avisos de produto da Red Hat aplicáveis aos seus sistemas. Ele também pode gerar um Playbook do Ansible que você possa executar para atualizar os pacotes RPM relevantes para os avisos aplicáveis. Para acessar a lista de avisos de um sistema específico, use o menu **Patch** → **Systems**. Clique no botão **Apply all applicable advisories** para gerar o Playbook Ansible para um sistema.



Comparar sistemas usando o serviço Drift

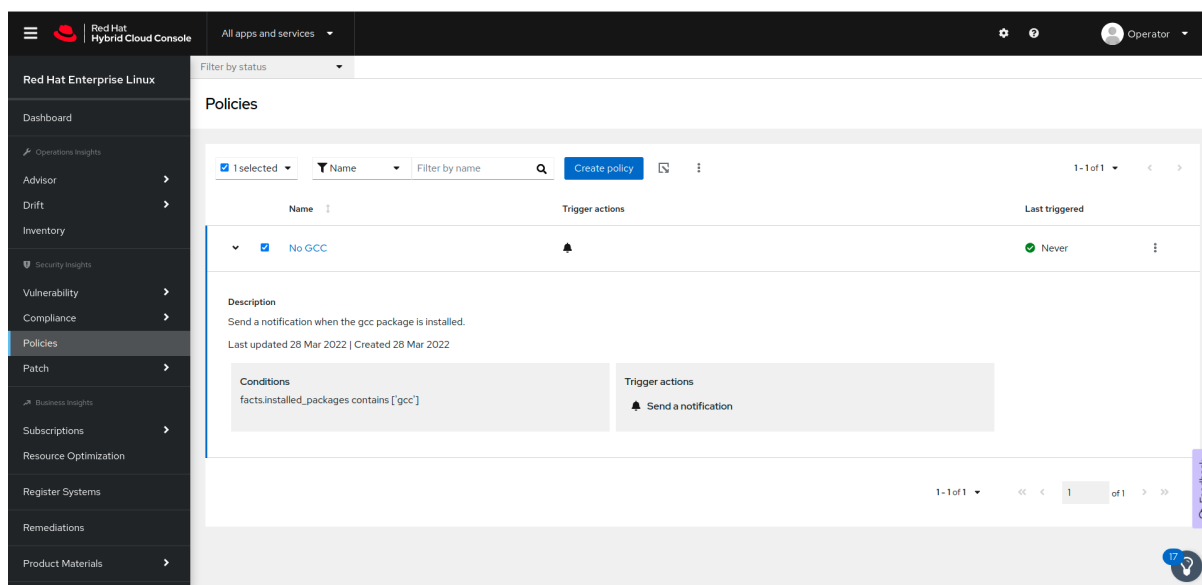
Usando o serviço Drift, você pode comparar sistemas ou um histórico do sistema. Você pode usar esse serviço solucionar problemas, comparando um sistema a um sistema semelhante ou a um estado anterior do sistema. Você pode acessar o serviço no menu **Drift** → **Comparison**.

A figura a seguir mostra que você pode usar o Red Hat Insights para comparar o mesmo sistema em dois momentos diferentes:



Acionar alertas usando o serviço Policies

Usando o serviço Policies, você cria regras para monitorar seus sistemas e enviar alertas quando um sistema não está de acordo com suas regras. O Red Hat Insights avalia as regras toda vez que um sistema sincroniza seus metadados. Você pode acessar o serviço Policies no menu **Policies**.



Inventário, Playbooks de correção e monitoramento de subscrições

A página **Inventory** fornece uma lista dos sistemas que você registrou com o Red Hat Insights. A coluna **Last seen** exibe a hora da atualização de metadados mais recente para cada sistema. Ao clicar em um nome de sistema, você pode revisar seus detalhes e acessar diretamente os serviços Advisor, Vulnerability, Compliance e Patch desse sistema.

A página **Remediations** lista todos os Playbooks do Ansible que você criou para correção. Você pode fazer o download dos Playbooks nessa página.

Na página **Subscription**, você pode monitorar o uso da subscrição da Red Hat.