

Capítulo 14. Análise de servidores e obtenção de suporte

Análise e gerenciamento de servidores remotos

Ativar a interface de gerenciamento do console da web para gerenciar e monitorar remotamente o desempenho de um servidor Red Hat Enterprise Linux.

Descrever o console da web

O *console da web* é uma interface de gerenciamento baseada na web para o Red Hat Enterprise Linux.

A interface foi desenvolvida para gerenciar e monitorar seus servidores e é baseada no serviço de open source Cockpit.

Você pode usar o console da web para monitorar logs do sistema e visualizar gráficos de desempenho do sistema.

Além disso, você pode usar o navegador da web para alterar as configurações usando ferramentas gráficas na interface do console da web, incluindo uma sessão de terminal interativa totalmente funcional.

Ativar o console da web

A partir do Red Hat Enterprise Linux 7, o console da web é instalado por padrão em todas as variantes de instalação, exceto em uma instalação mínima. Use o seguinte comando para instalar o console da web:

```
[root@host ~]#dnf install cockpit
```

Depois, ative e inicie o serviço `cockpit.socket`, que executa um servidor web. Essa etapa é necessária se você precisar se conectar ao sistema por meio da interface web.

```
[root@host ~]#systemctl enable --now cockpit.socket
Created symlink /etc/systemd/system/sockets.target.wants/cockpit.socket -> /usr/lib/systemd/system/cockpit.socket.
```

Se estiver usando um perfil de firewall personalizado, você deve adicionar o serviço `cockpit` a `firewalld` para abrir a porta `9090` no firewall:

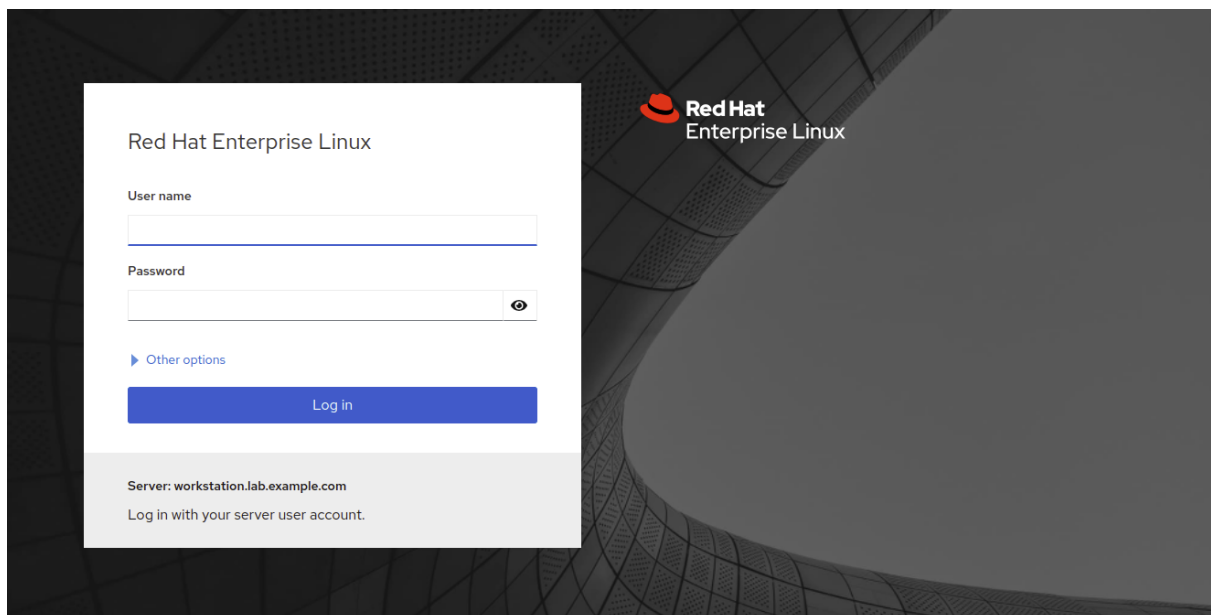
```
[root@host ~]#firewall-cmd --add-service=cockpit --permanent
t
success
[root@host ~]#firewall-cmd --reload
success
```

Login no console da web

O console da web fornece seu próprio servidor web. Inicie o navegador para fazer login no console da web.

Abra `https://servername:9090` no seu navegador da web, onde `servername` é o nome do host ou endereço IP do seu servidor. O console da web protege a conexão por uma sessão de *Segurança da camada de transporte* (TLS, *Transport Layer Security*). Por padrão, o serviço `cockpit` instala o console da web com um certificado TLS autoassinado. Quando você se conecta ao console da web pela primeira vez, o navegador da web provavelmente exibe um aviso de segurança. A página do man `cockpit-ws` (8) fornece instruções sobre como substituir o certificado TLS por um que esteja corretamente assinado.

Para fazer login no console da web, digite seu nome de usuário e senha na tela de login. Você pode fazer login com o nome de usuário e a senha de qualquer conta local no sistema, incluindo o usuário `root`.



Click **Log In**.

Depois que você fizer login, o console da web exibirá o nome do usuário no lado esquerdo da barra de título. O acesso padrão ao console da web é com direitos limitados, como você pode ver no botão **Limited access** a seguir e na mensagem "Console da web está em execução no modo de acesso limitado".



Se sua conta estiver configurada com os privilégios apropriados, você poderá escalar privilégios alternando para acesso administrativo, clicando nos botões **Limited access** ou **Turn on administrative access**. Durante o processo de escalonamento de privilégios, você precisa digitar sua senha. Quando você escalar privilégios, o botão **Limited access** muda para **Administrative access**.

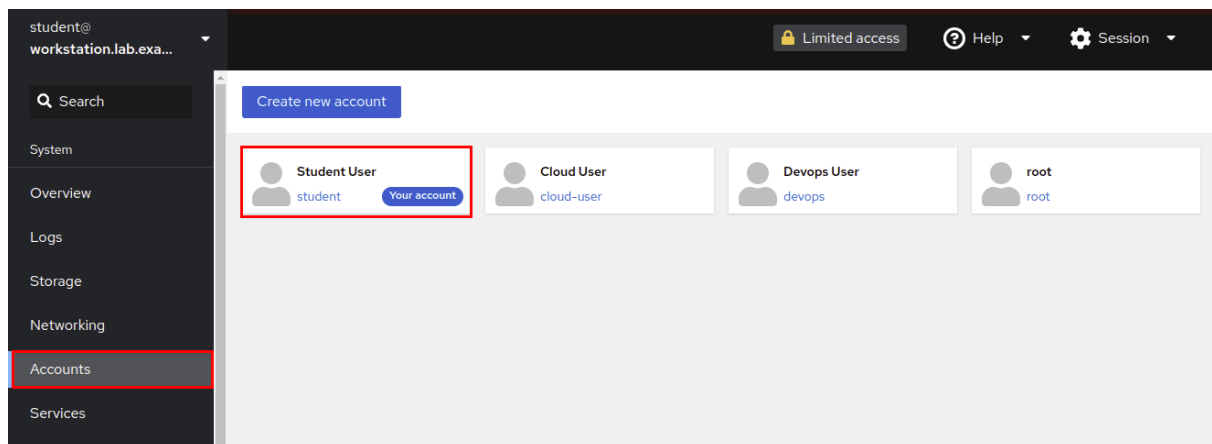
Você pode voltar para o modo de acesso limitado clicando no botão **Administrative access** e, em seguida, clicando no botão **Limit access** na janela pop-up exibida.



Alterar senhas no console da web

Você pode alterar sua própria senha quando estiver conectado ao console da web.

1. Clique no botão **Accounts** na barra de navegação
2. Clique no rótulo da sua conta para abrir a página de detalhes da conta.



3. Como um usuário sem privilégios, você está restrito a definir ou redefinir sua senha e gerenciar chaves SSH públicas. Para definir ou redefinir sua senha, clique no botão **Set password**.
4. Digite suas informações nos campos **Old password**, **New password** e **Confirm new password**. Clique no botão **Set password** para ativar a nova senha.

Set password

Old password	<input type="password" value="....."/>
New password	<input type="password" value="....."/> <div><div></div><div>Excellent password</div></div>
Confirm new password	<input type="password" value="....."/>
	<div><button>Set password</button><button>Cancel</button></div>

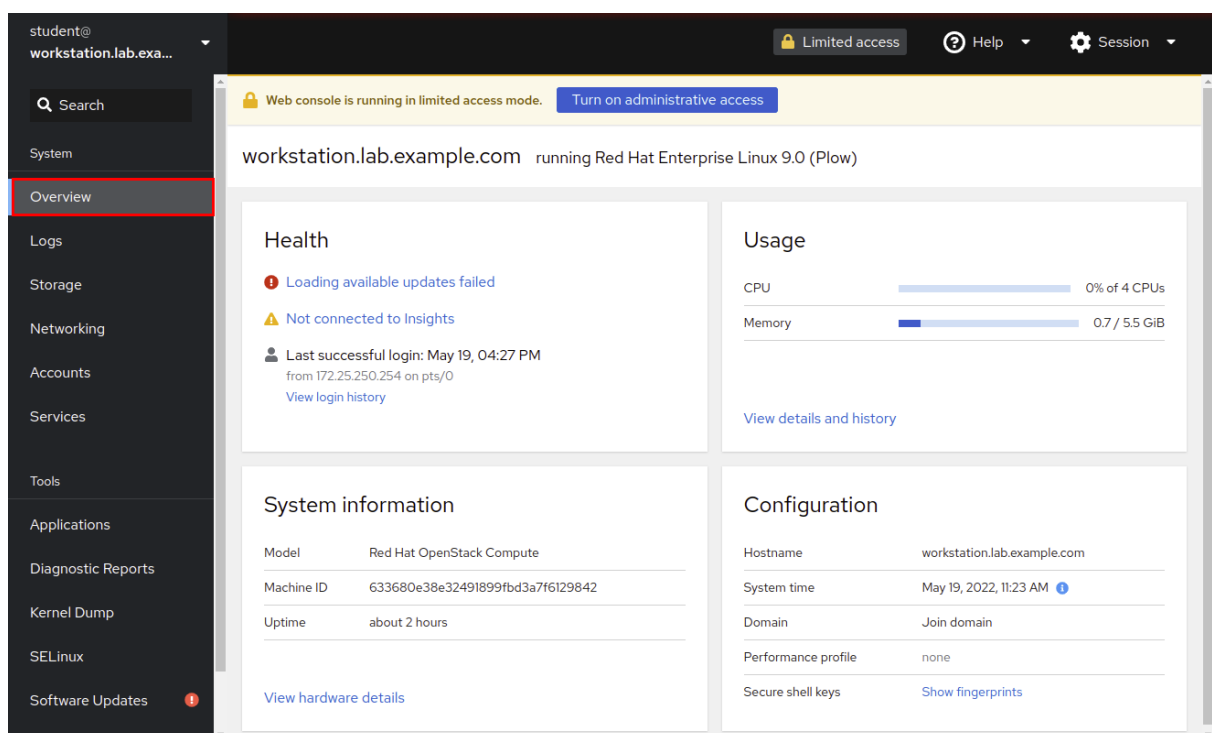
Solução de problemas com o console da web

O console da web é uma poderosa ferramenta de solução de problemas.

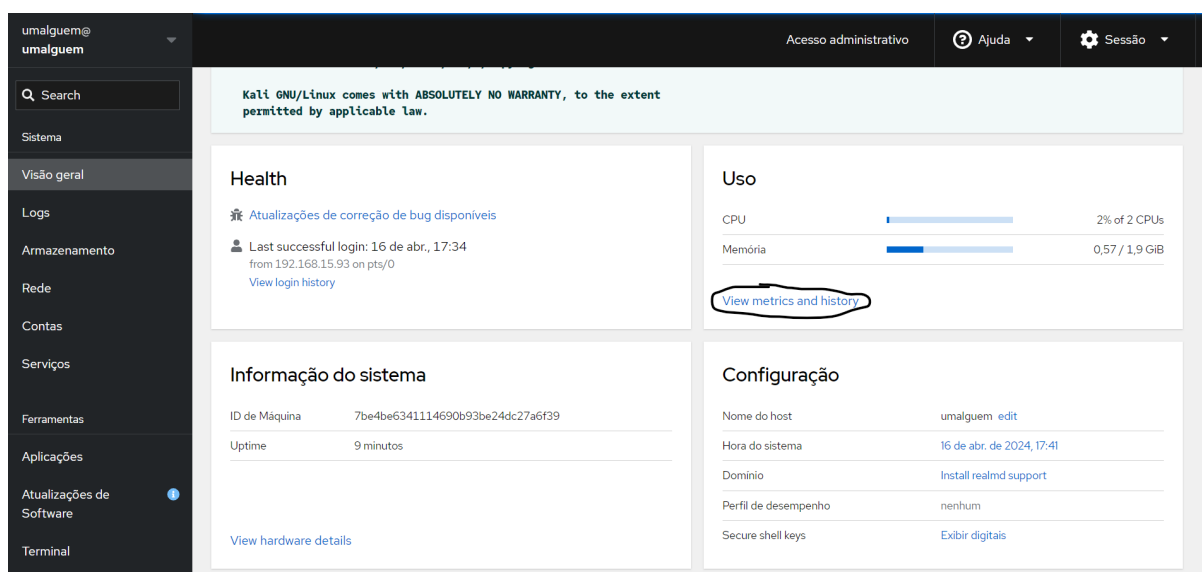
Você pode monitorar as estatísticas do sistema em tempo real, inspecionar os logs do sistema e alternar para uma sessão de terminal no console da web para coletar informações adicionais da interface de linha de comando.

Monitorar estatísticas do sistema em tempo real

- Clique no botão **Overview** na barra de navegação para visualizar informações sobre o sistema, como seu tipo de hardware, sistema operacional, nome do host e mais.
- Se você fizer login com um usuário sem privilégios, poderá ver todas as informações, mas não poderá modificar valores. A imagem a seguir exibe a página **Overview**.

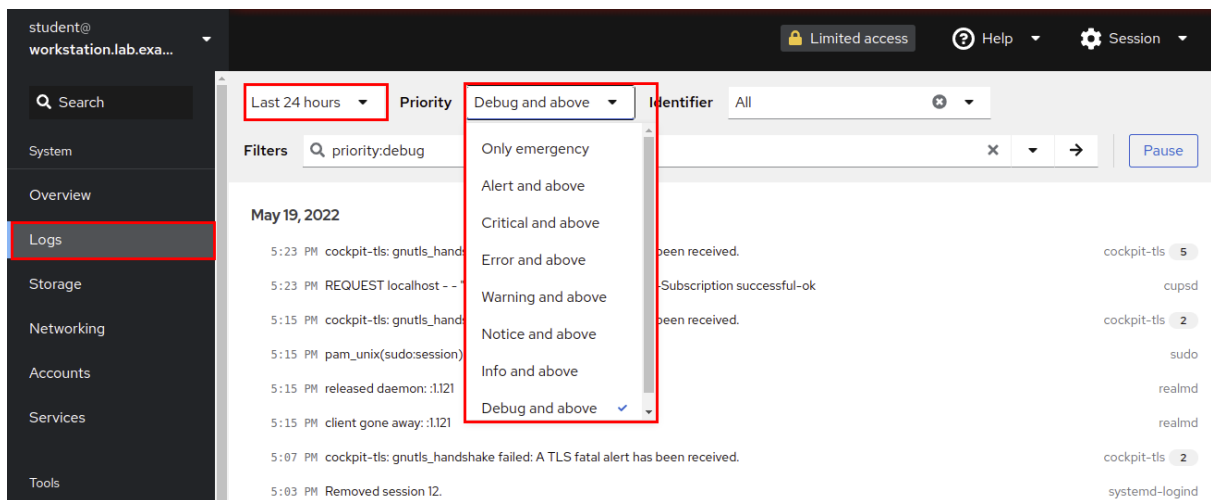


- Clique em **View details and history** na página **Overview** para ver detalhes do desempenho atual do sistema para atividade da CPU, uso de memória, E/S do disco e uso da rede.

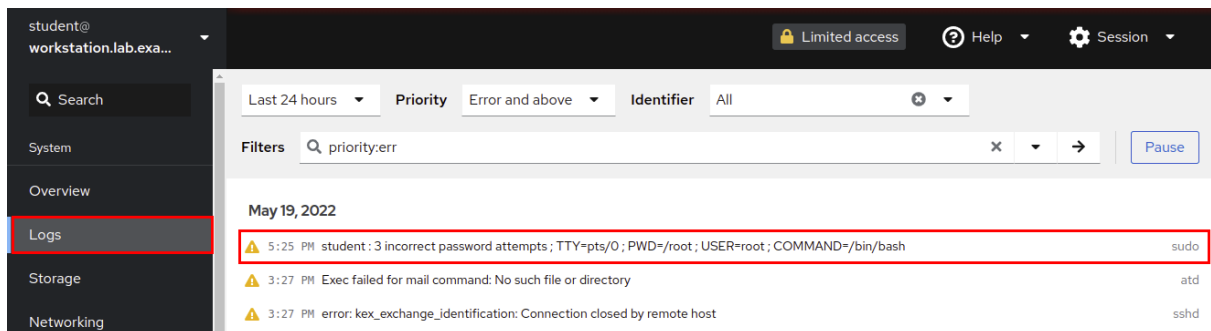


Inspecionar e filtrar eventos do syslog

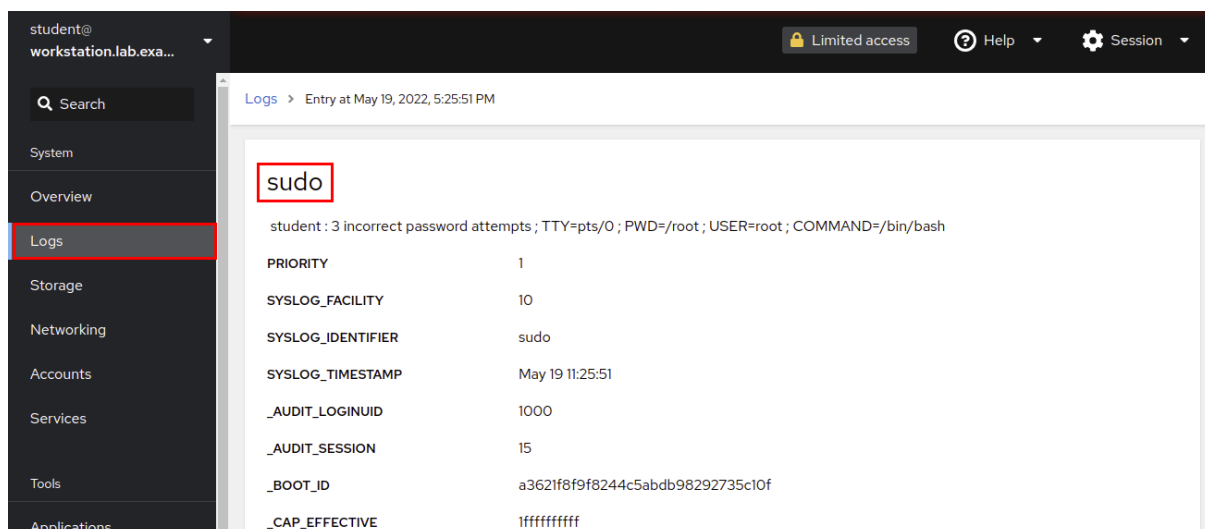
1. Na barra de navegação, a seção **Logs** fornece acesso a ferramentas de análise para os logs do sistema.
2. Você pode rolar os menus na página para filtrar mensagens de log por um intervalo de datas de registro, prioridade ou ambos.
3. O console da web usa a data atual como o padrão, mas você pode clicar no menu de datas e especificar um intervalo de datas.
4. Da mesma forma, o menu **Priority** fornece opções que vão de **Debug and above (o nível mais baixo)** a condições de gravidade mais específicas, como **Alert and above** ou **Error and above**.



5. Clique em uma linha para visualizar detalhes do relatório de log. No exemplo a seguir, observe a primeira linha, que relata em uma mensagem de log `sudo`.



6. O exemplo a seguir mostra os detalhes que o console da web exibe quando você clica na linha `sudo`. Os detalhes do relatório incluem a entrada de log selecionada (`sudo`), a data, a hora, a prioridade, o recurso de syslog da entrada de log, o nome do host do sistema que relatou a mensagem de log.



Executar comandos a partir de uma sessão de terminal

1. Na barra de navegação, o botão Terminal fornece acesso a uma sessão de terminal totalmente funcional na interface do console da web.
2. Nesse terminal do console da web, você pode executar comandos arbitrários para gerenciar e trabalhar com o sistema e para tarefas para as quais outras ferramentas do console da web não dão suporte.
3. A imagem a seguir exibe exemplos de comandos para coletar informações adicionais. Por exemplo, a listagem do conteúdo do diretório `/var/log` fornece lembretes sobre os arquivos de log que possam ter informações valiosas.
4. O comando `id` fornece informações, como associação de grupo, que podem ajudar a solucionar problemas de restrições de acesso a arquivos.
5. O comando `ps au` fornece uma visão dos processos em execução no terminal e do usuário associado ao processo.


```
student@workstation:~  
Font size: 16  
Appearance: Black  
Reset  
[student@workstation ~]$ ls /var/log  
audit dnf.log maillog speech-dispatcher  
boot.log dnf.rpm.log messages spooler  
btmptmp firewallld part-handler.log sssd  
chrony gdm private tallylog  
cloud-init.log hawkey.log README tuned  
cloud-init-output.log heat-provision.log qemu-ga wtmp  
cron insights-client rhsm  
cups kdump.log samba  
dnf.librepo.log lastlog secure  
[student@workstation ~]$ id  
uid=1000(student) gid=1000(student) groups=1000(student),10(wheel) context=unconfined_  
u:unconfined r:unconfined t:s0-s0:c0.c1023  
[student@workstation ~]$ pwd  
/home/student  
[student@workstation ~]$
```

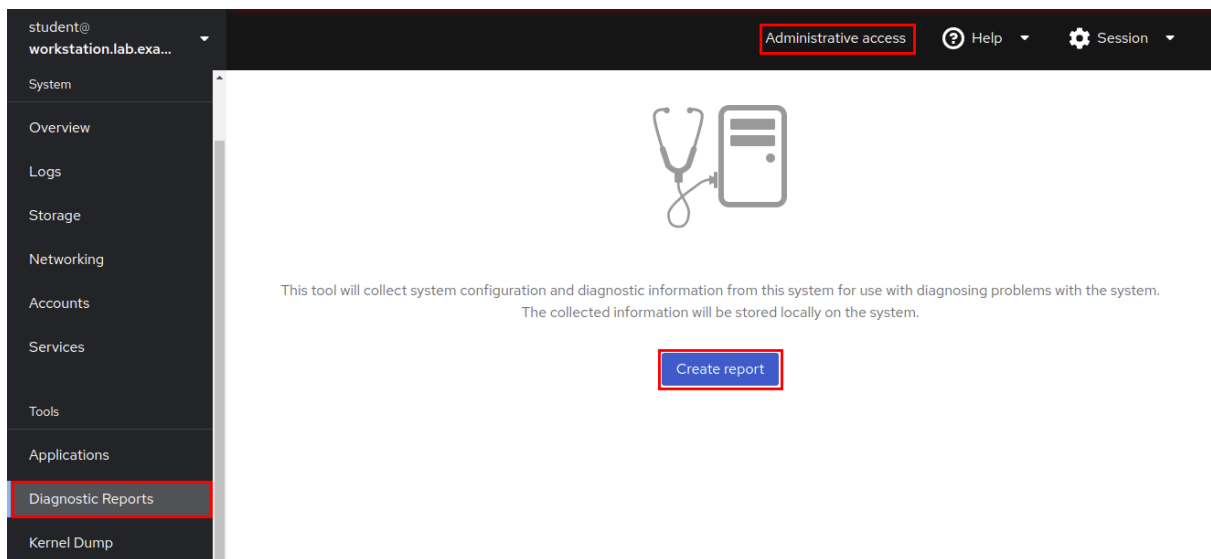
Criar relatórios de diagnóstico

Um relatório de diagnóstico é uma coleção de detalhes de configuração, informações do sistema e informações de diagnóstico de um sistema Red Hat Enterprise Linux.

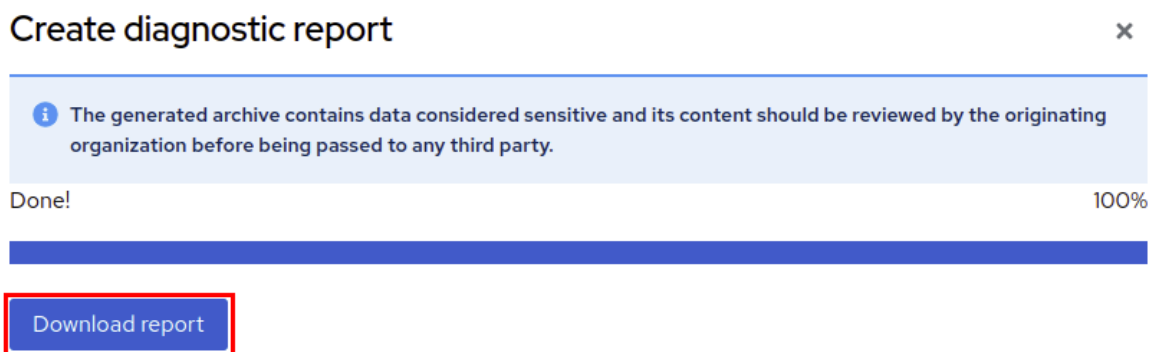
Os dados coletados no relatório incluem logs do sistema e informações para depuração que você pode usar para solucionar problemas.

Para gerar um relatório de diagnóstico:

- faça login no console da web como um usuário privilegiado
- Clique no botão **Diagnostic Reports** na barra de navegação para abrir a página que cria esses relatórios.
- Clique no botão **Create report** para gerar um novo relatório de diagnóstico.



Depois de alguns minutos, a interface exibe **Done!** quando o relatório estiver concluído. Clique no botão **Download report** para salvar o relatório em seu sistema local.



Clique em **Save File** e conclua o processo.

Gerenciar serviços do sistema com o console da web

- Como usuário com privilégios no console da web, você pode interromper, iniciar, ativar e reiniciar os serviços do sistema.

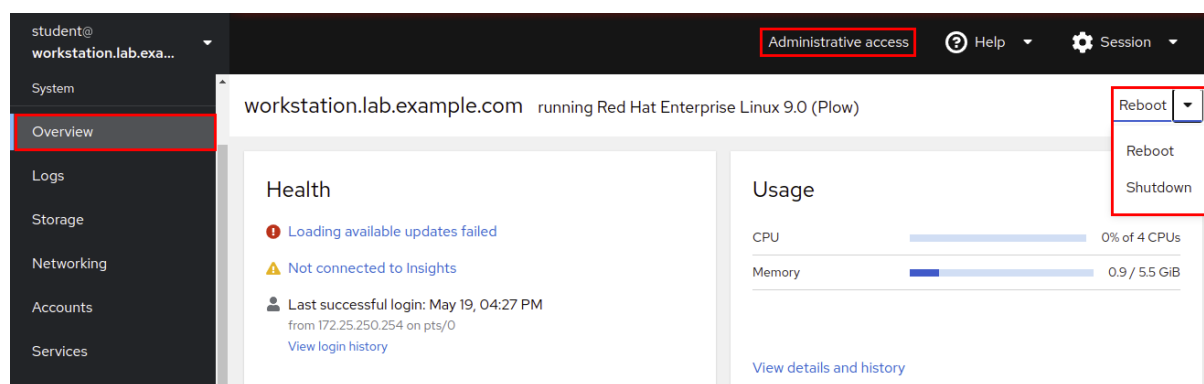
- Além disso, você pode configurar as interfaces de rede, configurar serviços de firewall, administrar contas de usuário e muito mais.

Opções de energia do sistema

No console da web, você pode reiniciar ou desligar o sistema.

- Para acessar as opções de energia do sistema, faça login no console da web como um usuário privilegiado. Clique no botão Overview na barra de navegação para acessar as opções de energia do sistema.

No menu no canto superior direito, selecione a opção adequada para reiniciar ou desligar um sistema.



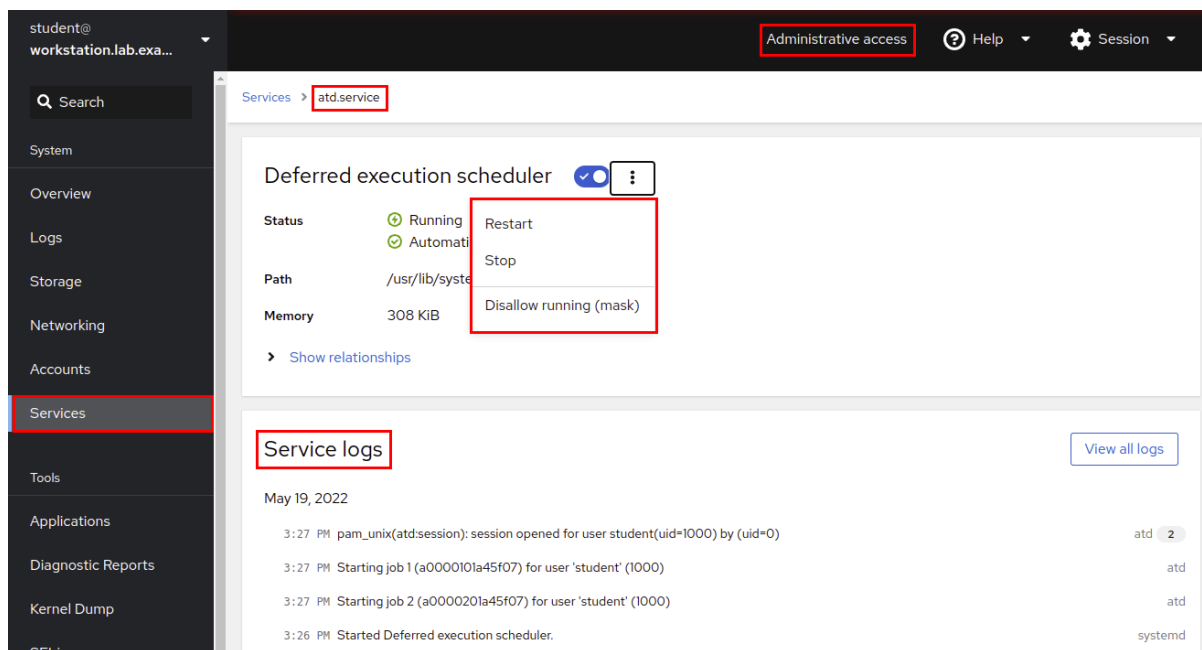
Controlar serviços do sistema em execução

Você pode iniciar, ativar, desativar e interromper serviços com ferramentas gráficas no console da web.

1. Para fazer isso, clique no botão **Services** na barra de navegação para acessar a página inicial de serviços do console da web.
2. A página **Services** mostra a guia de serviços do sistema por padrão. Você pode alterar para **Targets** ou **Sockets** clicando na guia apropriada. Use a barra de pesquisa ou percorra a página para selecionar o serviço que deseja gerenciar.

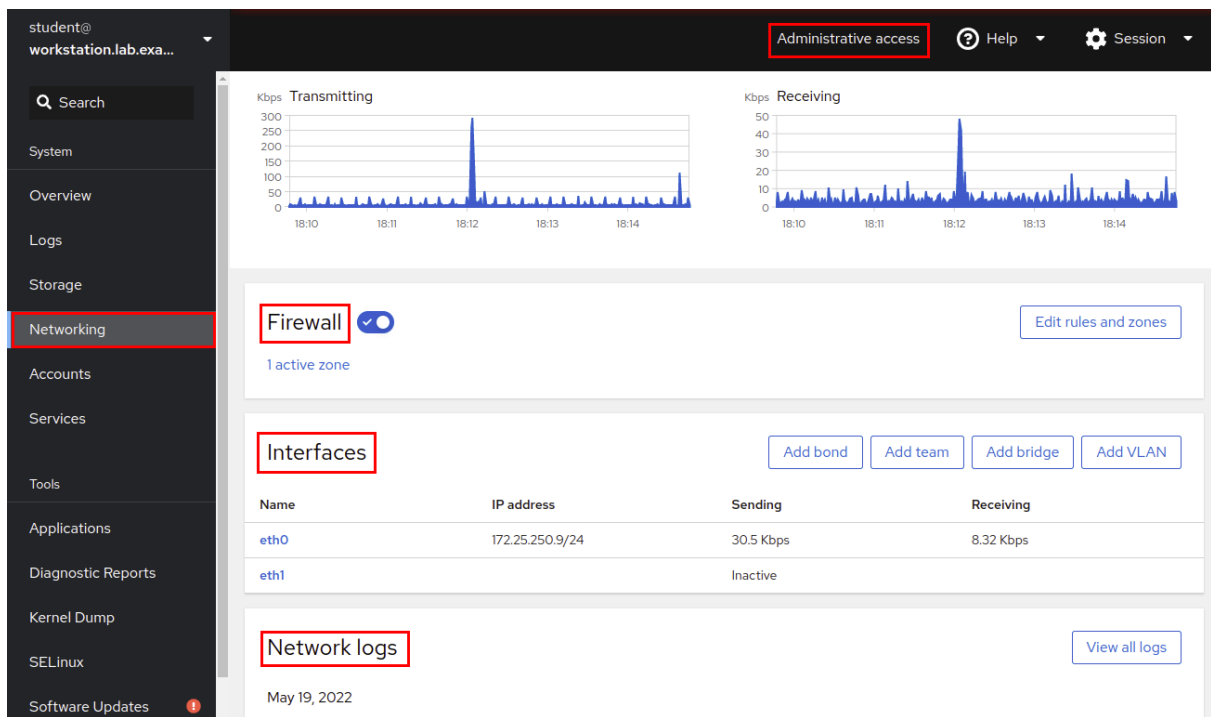
No exemplo a seguir, selecione a linha `atd.service` para abrir a página de gerenciamento de serviços.

1. Clique nos botões **Stop**, **Restart** ou **Disallow running (mask)** conforme adequado para gerenciar o serviço.
2. Neste modo de exibição, o serviço já está em execução.
3. Para ver informações adicionais relacionadas ao serviço, clique em qualquer um dos links destacados ou percorra os logs de serviço exibidos abaixo da seção de gerenciamento de serviços.

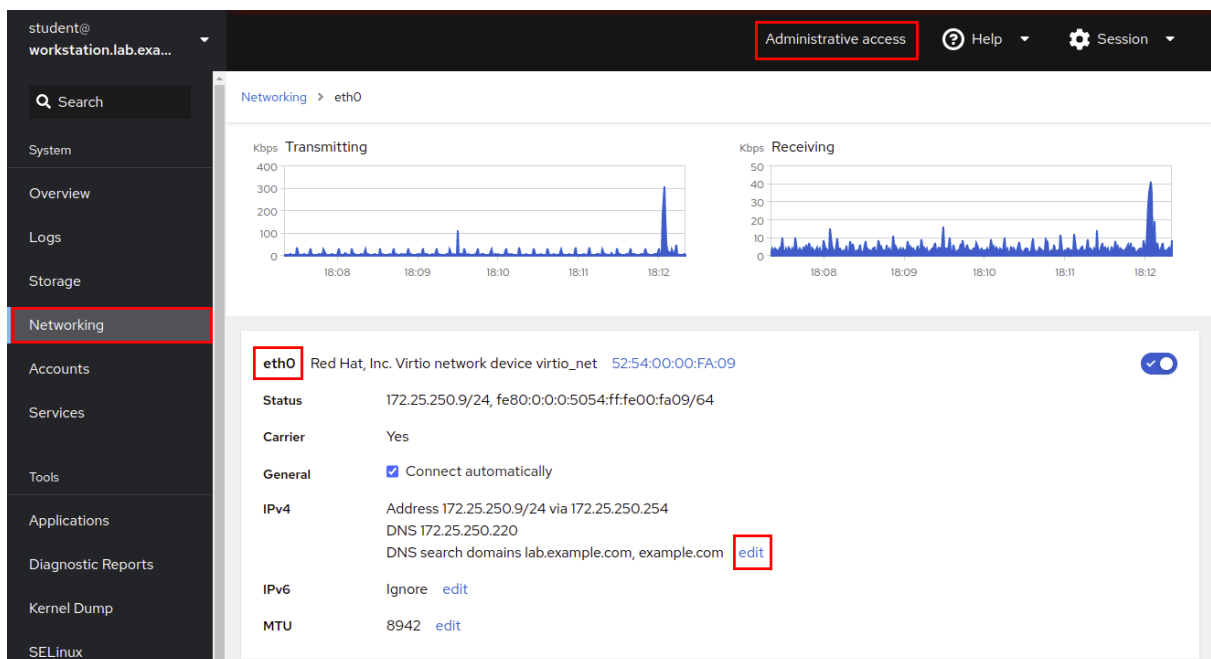


Configurar interfaces de rede e firewall

Para gerenciar regras de firewall e interfaces de rede, clique no botão **Networking** na barra de navegação. O exemplo a seguir mostra como coletar informações sobre interfaces de rede e como gerenciá-las.



Clique no nome da interface adequada na seção Interfaces para acessar a página de gerenciamento. Neste exemplo, a interface **eth0** está selecionada. A parte superior da página de gerenciamento exibe a atividade do tráfego de rede para o dispositivo selecionado. Role para baixo para visualizar as configurações e as opções de gerenciamento.



Para modificar ou adicionar opções de configuração a uma interface, clique nos links destacados para a configuração desejada. Neste exemplo, o link IPv4 mostra um único endereço IP e máscara de rede, **172.25.250.9/24**, para a interface de rede **eth0**. Para adicionar um endereço IP à interface de rede **eth0**, clique no link edit.

Clique no símbolo + no lado direito da seleção de lista Manual para inserir um endereço IP. Digite um endereço IP e uma máscara de rede nos campos apropriados. Clique em Apply para ativar as novas configurações.

IPv4 settings

Addresses Manual +

Address	Prefix length or netmask	Gateway
172.25.250.9	24	172.25.250.254
172.25.250.100	24	

DNS Automatic +

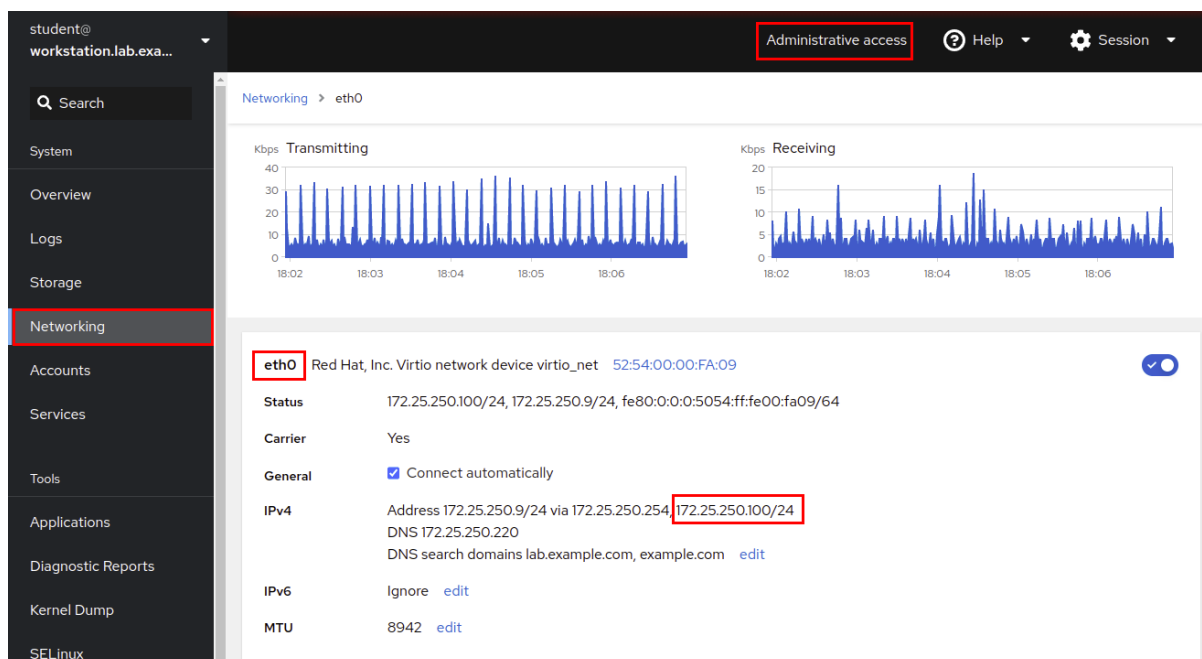
Server 172.25.250.220 -

DNS search domains Automatic +

Search domain

Apply Cancel

A exibição retorna automaticamente para a página de gerenciamento da interface, na qual você pode confirmar o novo endereço IP.



Administrar contas de usuário

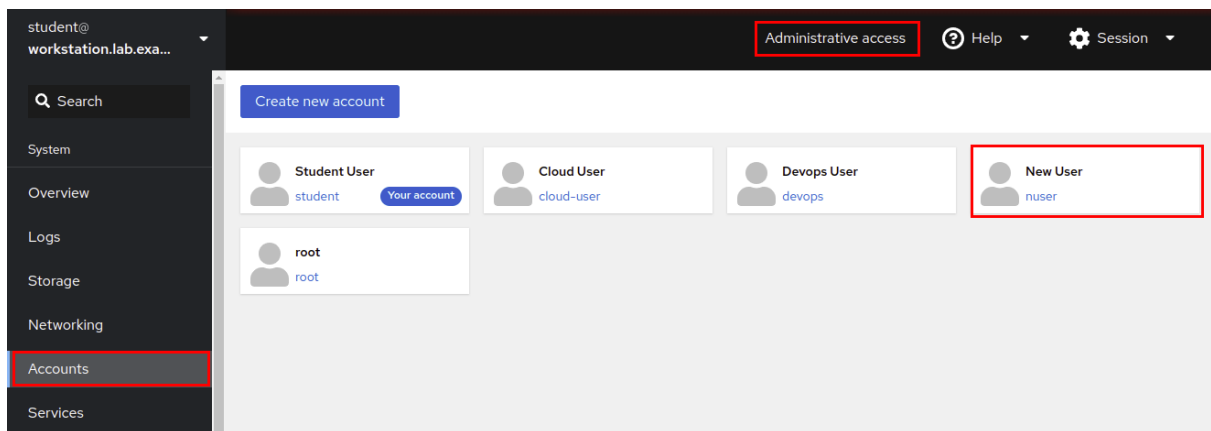
Como usuário com privilégios, você pode criar contas de usuário no console da web. Clique em **Accounts** na barra de navegação para visualizar as contas existentes.

- Clique em **Create new account** para abrir a página de gerenciamento de contas.
- Insira as informações da nova conta e clique em **Create**.

Create new account

Full name	<input type="text" value="New User"/>
User name	<input type="text" value="nuser"/>
Password	<input type="password" value="....."/> <div>Excellent password</div>
Confirm	<input type="password" value="....."/>
Options	<input type="checkbox"/> Disallow interactive password ?
<div><div>Create</div><div>Cancel</div></div>	

A exibição reverte automaticamente para a página de gerenciamento da conta, na qual você pode confirmar a nova conta de usuário.



Exercício orientado: Análise e gerenciamento de servidores remotos

Criar um relatório de diagnóstico

Exercício orientado: Criar um relatório de diagnóstico

Deteccção e solução de problemas com o Red Hat Insights