



POLLUX

We keep it simple.

Solicitante:

I.T.S. – Instituto Tecnológico Superior Arias - Balparda

Nombre de Fantasía del Proyecto: Pollux

Grupo de Clase: 3ºIC

Turno: Matutino

Materia: Análisis y Diseño de Aplicaciones

**Nombre de los Integrantes del Grupo: Mathias Huque
Wilson Antognazza
Santiago Maciel
Bruno Obispo**

Fecha de entrega: 06/08/2021

Instituto Tecnológico Superior F. Arias – L. Balparda

Gral. Flores 3591 esq. Bvar. José Batlle y Ordoñez - Montevideo

Objetivo

Como objetivo principal de la empresa nos planteamos lograr una buena imagen a través de nuestros trabajos causando buenas impresiones en nuestros clientes y así poder aumentar nuestro crecimiento no solo a nivel de empresa, sino también, como equipo para así tener éxito en futuro.

Alcance

Esta carpeta contendrá entre otras cosas la justificación de las técnicas de relevamiento de datos que utilizamos para obtener la información necesaria del spa, para poder llevar al cabo el sistema pedido, junto a este se incluirá el formulario utilizado para relevar estos datos. Otro punto de esa carpeta es el documento ESRE el cual incluye entre sus puntos: propósito, alcance, acrónimos, requerimientos funcionales y no funcionales y limitaciones. Por último, se presentará los roles de los diferentes usuarios para tener una rápida referencia de cuales son y cuáles son sus funciones.

Índice

Objetivo.....	2
Alcance	2
Índice.....	3
1. Justificación de Técnicas de Relevamiento de Datos.....	4
1.1 Para qué sirven las técnicas de relevamiento de datos:	4
1.2 Ventajas.....	5
1.3 A quiénes están dirigidas las preguntas.....	5
1.4 ¿Por qué?.....	5
2. Modelo de formulario empleado para relevar datos.....	6
2.1 Preguntas Cuantitativas y Cualitativas	6
3. Documento ESRE	7
3.1 Propósitos.....	7
3.2 Alcance del Proyecto.....	8
3.3 Alcance del Sistema	8
3.4 Acrónimos y Abreviaciones	9
3.5 Requerimientos Funcionales	9
3.6 Requerimientos No Funcionales.....	9
3.7 Limitaciones	11
Bibliografía	12
Hoja Testigo.....	13

1. Justificación de Técnicas de Relevamiento de Datos

1.1 Para qué sirven las técnicas de relevamiento de datos:

Son técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, estas pueden ser entrevistas, encuesta, cuestionario, la observación y lluvia de ideas. Las técnicas de relevamiento de datos que utilizaremos son la entrevista cerrada y la entrevista abierta, estas nos permiten comparar entre distintos puntos objetivos y profundizar en temas precisos en los cuales hacen falta más información. Mediante esta podremos recaudar información a través de preguntas formulada por nosotros mismos las cuales serán tanto cerradas como abiertas. En cuanto a las preguntas de tipo abierta las utilizaremos con los funcionarios del spa, debido a que con ellas podremos recoger datos concretos y precisos sobre lo que requiere la empresa sobre el programa a diseñar. Por su parte con las preguntas cerradas buscaremos obtener datos más generales con los cuales podremos hacer un mejor diseño en el programa, así el funcionario pueda tener un uso más efectivo en el programa, tanto a la hora de navegar por él, como el cansancio que pueda provocarle los colores a la vista.

1.2 Ventajas

-Facilita la comodidad e intimidad de los entrevistados

-Favorece la transmisión de información no superficial, pudiendo acceder a información difícil de obtener sin la mediación del entrevistador o de un contexto grupal de interacción.

-Da al investigador la posibilidad de clarificación y seguimiento de preguntas y respuestas, constituyéndose en una técnica flexible, diligente y económica que prevé errores, al generar puntos de vista, enfoques e hipótesis que complementan los intereses de la investigación y la demanda de los entrevistados.

-Por otro lado, la entrevista en profundidad es capaz de ofrecer el contraste cualitativo a los resultados obtenidos mediante procedimientos cuantitativos, y de facilitar su posterior comprensión.

1.3 A quiénes están dirigidas las preguntas

La entrevista está dirigida hacia el gerente y los administrativos.

1.4 ¿Por qué?

Con los funcionarios del spa recopilaremos los datos necesarios para así poder crear las funciones que cumplen cada uno de ellos y tener una idea del diseño que les gustaría que tuviera el programa para así asegurar la comodidad que tendrán al uso.

2. Modelo de formulario empleado para relevar datos.

2.1 Preguntas Cuantitativas y Cualitativas

Gerente:

- ¿Qué funciones cumple el programa actual?
- ¿Qué desearía implementar en el nuevo programa? ¿Por qué?
- ¿El nuevo programa interactuará con el antiguo?
- ¿Qué dificultades encuentra en el programa actual?
- ¿Por cuánto tiempo desearía guardar los datos?

Administrativo:

- ¿Qué funciones cumple en la empresa?
- ¿Qué funciones realizan en el programa?
- ¿Qué datos quiere ver en cada una de las ventanas?
- ¿Cómo prefiere la apariencia del programa?
- ¿Qué datos se relevan de los clientes?
- ¿Qué dificultades encuentra en el programa actual?
- ¿Qué datos se necesitan de los clientes?

3. Documento ESRE

3.1 Propósitos

Algunos de nuestros propósitos para la realización de nuestro programa son:

1. Proveer una herramienta de manejo de datos:

-Que posibilite realizar reservas, modificaciones y bajas de servicios.

-Que posibilite modificar precios y costos.

-Que posibilite realizar consultas sobre las reservas realizadas, precios, horas disponibles.

2. Brindar un soporte técnico estable sobre posibles fallas:

-Contamos con una comunidad de apoyo la cual nos ayudará con los problemas a futuro en los que no estemos capacitados en resolver.

-También nuestro servicio de soporte principal es el contacto directo con nuestros funcionarios especializados en el área.

3. Servicios:

-En este punto se definirán objetivos por el cliente, los cuales se proyectarán a largo plazo.

-Cualitativos: fiabilidad, calidad, satisfacción operadores, etc.

-Cuantitativos: beneficios de gestión, beneficios de funcionamiento, crecimiento, etc.

-Mantenimiento

3.2 Alcance del Proyecto

El alcance de nuestro proyecto es idear un sistema el cual cumpla con los requerimientos especificados por el cliente los cuales son de su necesidad. Los datos podrán ser consultados a través de una base de datos la cual estará conectada con dicho programa. También debemos recomendar el equipamiento necesario para llevar a cabo este trabajo con calidad y eficiencia.

3.3 Alcance del Sistema

La herramienta de gestión del spa a desarrollarse proveerá consultas de reservas, precios y costos.

3.4 Acrónimos y Abreviaciones

Acrónimos: LlenarV - es llenar datos de visita
ConsultarG - consultar gerente Interesado -es el cliente
P - es propiedad V – visita

3.5 Requerimientos Funcionales

RF1 – Reservar servicios y lugares.

Descripción: El usuario podrá realizar reservas de servicios y lugares.

RF2 – Expirar reservas.

Descripción: Las reservas serán eliminadas luego de 24 horas.

RF3 – Registrar datos del cliente.

Descripción: Se podrá registrar todos los datos tanto del cliente como del acompañante, incluida su documentación.

RF4 – Verificar disponibilidad de traslados.

Descripción: Al confirmar las reservas se verificará la disponibilidad de camionetas para traslados.

RF5 – Diferenciar niveles de acceso por tipo de usuario.

1 – Persona Gerente.

- Podrá realizar todas las tareas de nivel administrativo.
- Es el único usuario que podrá realizar modificaciones a los precios de servicios y costos.

2 – Persona Administrativo.

- Podrá realizar reservas.
- Podrá realizar modificaciones en las reservas.
- Podrá realizar todo tipo de consultas.

3.6 Requerimientos No Funcionales

RNF1 – Lenguaje de programación

Descripción: El programa deberá ser programado utilizando Visual C#.NET 2017.

RNF2 – Seguridad

Descripción: El programa contará con un sistema de usuario y contraseña para poder acceder a las distintas funcionalidades del sistema.

RNF3 – Características recomendadas del PC

Descripción: El manual de usuario contará con información sobre el hardware recomendado para utilizar el programa.

RNF4 – Programado en español

Descripción: Los nombres de variables métodos y parámetros deben ser programados en inglés.

RNF5 – Requisitos organizativos

Descripción: Estándares en los procesos a utilizar; requisitos de implementación tales como lenguajes de programación o el método de diseño a utilizar; y requisitos de entrega que especifican cuando se entregara el producto y su documentación.

RNF6 – Usabilidad

Descripción: Tiempo de aprendizaje del sistema menor a 10 minutos, errores del usuario menor a 1% Manual de usuario, Mensajes de error, Interfaces graficas bien formadas.

RNF7 – Mantenibilidad

Descripción: Gran facilidad a la hora de dar mantenimiento al sistema.

3.7 Limitaciones

Software: Visual C#.NET 2017(soporte), MySql Workbench 6.3, MariaDB, CentOS 7.

Redes y Seguridad: Software de Monitoreo se puede optar entre: PANDORA FMS, ZABIX o MANAGE ENGINE – OPMANAGER

Tiempo: 06/08/2021

Costo: Omitido

6. Roles de Usuario

- Administrativo:
 - Reserva de servicios.
 - Modificación de reservas.
 - Realización de todo tipo de consultas.
- Gerente:
 - Posibilidad de realizar todas las tareas de nivel administrativo.
 - Modificación de precio de servicios y costos.
 - Acceso a todas las secciones del sistema.

Bibliografía

Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830

Hoja Testigo

MATERIA: Análisis y Diseño de Aplicaciones

Nombre del Profesor: Jorge Álvarez

Nota Final

--