



SERVICIO TALLER

ALUMNA: MARIA JOSE VILLARROEL.

PROFESOR: FRANSHEKO HERRERA
DOCUMENTACION PROYECTO FINAL
DESARROLLO BACKEND.

PUERTO MONTT, CHILE

2021

1 INTRODUCCION

A continuación, se detalla proyecto para pyme en crecimiento, que requiere asistencia en el manejo de la información al interior de la organización.

La empresa se dedica a la mantención de vehículos automotores (motos, autos, camiones), llevan siete años en el mercado como pyme de menor tamaño, con mucho potencial para crecimiento económico.

Sus principales dificultades se deben a la falta de estructura organizativa a nivel de administrativo, falta de control interno de flujos de trabajo, cotizaciones, inventario, etc. Por lo que a través del proyecto se pretende dar el puntapié inicial al desarrollo de protocolos de trabajo y gestión de la información.

2 Planteamiento del problema

Este proyecto tiene fines académicos, pero parte de la necesidad real de establecer una conexión de la información al interior de la organización que se dedica al mantenimiento automotriz, enfocados en el área de chapa y pintura. El proyecto pretende aportar información que permita definir cargos, responsabilidades, gestión de la información y control, a través de un motor que permita a los diversos actores involucrados usar y brindar información de manera pertinente. Esta información es posible de recabar gracias a que su directa participación en el mercado y la atención personalizada ayudara a conocer de primera fuente lo que realmente buscan los clientes en el servicio.

2.1 Objetivos

Objetivo general:

Mejorar la gestión de la información en la organización a través de un sistema que permita la administración eficiente.

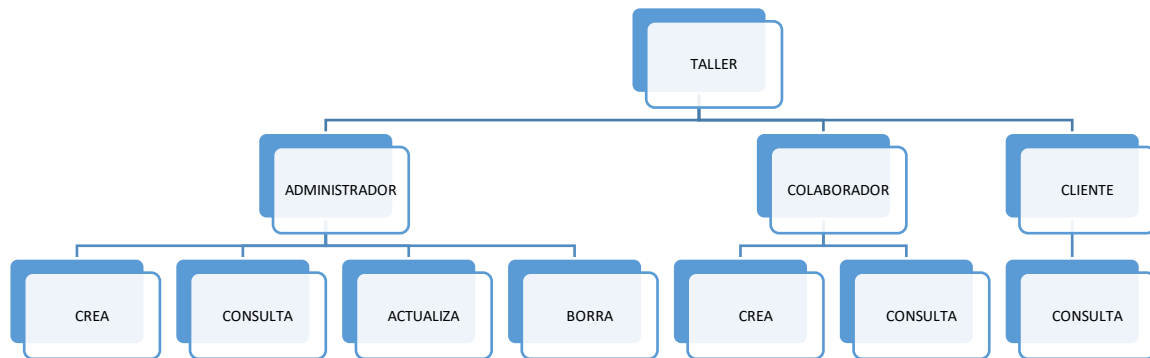
Objetivos específicos:

- Crear un servicio que enlace a los diversos actores involucrados en el desarrollo de la actividad económica.

- Elaborar una estructura de flujo de información que permita optimizar la administración de la organización.
- Establecer registros que permitan crear alianzas estratégicas para potenciar la organización y su desarrollo.

2.2 Requisitos:

- Se determinarán roles y usuarios para garantizar la seguridad de la información.



- El sistema debe ser API Rest
- Se elabora una base de datos con integridad relacional
- La base de datos se elabora en MySQL

2.3 Reglas de negocio

Fase 1:

- En la fase 1, se crea un servicio que lea, cree, actualicé y borre direcciones.
- En la fase 1, se crea un servicio que lea, cree, actualicé y borre colaboradores, clientes y vehículos.
- El sistema limita Crud a través de sencilla restricción de consulta y borrado de información, determinada por el rol de administrador quien posee todas las facultades.

Fase 2:

- El sistema debe recoger la información brindada por los clientes. Esta fase deberá desarrollarse de manera independiente dado que sus alcances no son posibles de concluir antes del término de curso de backend.

Fase 3:

- La información debe ser administrada a través del sistema, por el usuario administrador.
- El administrador podrá introducir todos los datos relacionados con la reparación de un vehículo nuevo o que ya estuviera registrado.
- El administrador podrá modificar, si así lo desea, cualquier dato relacionado con la reparación de un vehículo o con los datos del propio vehículo que previamente hayan sido insertados en el sistema.
- El administrador y los colaboradores podrán ver todo el historial de reparaciones realizadas en el taller. Obtendrán datos, modificaran los datos y eliminaran la reparación o todo el historial de un vehículo.
- El administrador podrá gestionar los servicios de mano de obra. Podrá añadir, modificar o eliminar el que desee.
- Esta fase deberá concluirse con posterioridad al curso de backend

2.4 Diccionario de datos

I. Tabla dirección

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id dirección	identificador del usuario	Int not null auto-incremental
Calle	Nombre de la calle	Varchar(45) not null
Numero	Numeración de la dirección	Int not null
Comuna	Nombre de la comuna	Varchar(45) not null

II. Tabla proveedor

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id proveedor	número identificador de proveedor	int not null auto-incremental
Nombre empresa	nombre de la empresa que provee	varchar(45) not null
Rut	rol único tributario de la empresa	int not null

Id dirección	Número identificador de dirección del proveedor	int not null
Teléfono	número fijo de la empresa	int not not null
Celular	número de red móvil de la empresa	int not null
Correo	email empresario	int not null

III. Tabla cliente

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id cliente	Número identificador de cliente	Int not null auto-incremental
Nombre	Nombre del cliente	Varchar (45) not null,
Apellido	Apellido de el cliente	Varchar (45) not null,
Telefono fijo	Telefono fijo del cliente	Int not not null,
Celular	Celular de el cliente	Int not null,
Id dirección	Nro identificador de direccion cliente	Int not null,
Rut	Rut rol unico tributario	Int not null,
Correo	Correo de el cliente	Varchar (45) not null

IV. Tabla colaborador

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id colaborador	Número identificador de cliente	Int not null auto-incremental
Nombre	Nombre del colaborador	Varchar (45) not null
Apellido	Apellido del colaborador	Varchar (45) not null
Telefono	Teléfono fijo del colaborador	Int not null
Celular	Numero móvil de contacto	Int not null
Id direccion	Numero identificador de dirección del colaborador	Int not null
Rut	Rol único tributario del colaborador	Int not null
Funcion	Función del colaborador	Varchar (45) not null
Jornada	Horario del colaborador	Varchar (45) not null
Correo	Correo electrónico del colaborador	Varchar (45) not null

V. Tabla vehículo

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id vehiculo	Número identificador de vehículo	Int not null auto-incremental
Marca	Identificación comercial del vehículo	Varchar (45) not null

Modelo	Modelo del vehículo	Varchar (45) not null
Año	Año del vehículo	Int not null
Tipo	Modelo del vehiculo	Varchar (45) not null
Color	Código color del vehículo	Varchar (45) not null
Patente	Matrícula del vehículo	Varchar (45) not null
Id cliente	Numero identificador de cliente	Int not null

VI. Tabla repuestos

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id repuestos	número identificador de repuesto	Int not null auto-incremental
Tipo	Descripción tipo de repuesto	Varchar (50) not null
Valor	Valor del repuesto	Double not null
Id proveedor	Numero identificador de proveedor	Int not null

VII. Tabla presupuesto

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id presupuesto	número identificador de presupuesto	Int not null auto-incremental
Id repuesto	Numero identificador de repuesto	Int not null
Tipo daño	Descripción del tipo de daño vehicular	Varchar (150) not null
Mo pintura	Descripción mano de obra pintura	Varchar (150) not null
Mo chapa	Descripción mano de obra chapa	Varchar (150) not null
Mo detailing	Descripción mano de obra detailing	Varchar (150) not null
Mo mecánica	Descripción mano de obra mecánica	Varchar (150) not null
Mo otros servicios	Descripción mano de obra otros servicios	Varchar (150) not null
Valor	Valor de servicio de mano e obra con repuestos incluidos	Double not null

VIII. Tabla cotización

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id cotizacion	Número identificador de cotización	Int not null auto-incremental
Id cliente	Número identificador de cliente	Int not null
Id vehiculo	Número identificador de vehículo	Int not null
Fecha	Fecha de emisión de cotización	Date not null

Detalle presupuesto	Descripción del presupuesto general	Varchar (120) not null
Valor neto	Valor libre de impuestos	Double not null
Iva	Impuesto de valor agregado	Double not null
Valor total	Valor con impuestos	Double not null
Tipo de pago	Descripción medio de pago	Varchar (50) not null
Observaciones	Descripción de información adicional	Varchar (120) not null

IX. Tabla orden de trabajo

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id orden de trabajo	número identificador de orden de trabajo	Int not null auto-incremental
Id cotización	Numero identificador de cotización	Int not null
Fecha de inicio	Fecha de comienzo del trabajo	Date not null
Fecha de termino	Fecha de término del trabajo	Date not null
Fecha de entrega	Fecha de entrega del trabajo	Date not null
Id colaborador	Numero identificador de colaborador	Int not null
Detalle	Explicación detallada de los procesos	Varchar (120) not null
Valor final	Cantidad monetaria expresada en pesos	Duble not null

X. Tabla Rol

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id rol	número identificador de compra	Int not null auto-incremental
Name	Nombre del usuario	Int not null

I. Tabla User

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id user	número identificador de usuario	Int not null auto-incremental
Name	Nombre del usuario	Int not null

I. Tabla Resource

Campos	Descripción	Tipo de dato
Id resource	número identificador de recurso	Int not null auto-incremental
Name	Nombre del recurso	Int not null

3 Anexos

Diagrama entidad relacional en MySQL

