



# Logística

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI ([www.inpi.gov.br](http://www.inpi.gov.br)) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

## Sumário

<b>Aula 01 - Introdução a Logística</b>	<b>9</b>
INTRODUÇÃO	10
INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA	10
HENRY FORD	11
LINHA DE MONTAGEM	11
O QUE É LOGÍSTICA?	12
ONDE ATUA A LOGÍSTICA	12
EXERCÍCIOS	18
<b>Aula 02 - Funções da Administração na Logística</b>	<b>14</b>
INTRODUÇÃO	15
INTRODUÇÃO A ADMINISTRAÇÃO	15
FUNÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO	15
FUNÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO NA EMPRESA	16
MERCADO DE TRABALHO DO ADMINISTRADOR	17
ADMINISTRAÇÃO LOGÍSTICA	17
<b>Aula 03 - Logística de Produção</b>	<b>20</b>
INTRODUÇÃO	21
INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO	21
BENEFÍCIOS DA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO	22
ETAPAS DA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO	22
COMO MELHORAR	23
IMPORTÂNCIA DA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO	24
VAMOS PRATICAR!	24
EXERCÍCIOS	24
<b>Aula 04 - Crescimento da Logística</b>	<b>25</b>
INTRODUÇÃO	26
CRESCIMENTO DA LOGÍSTICA	26
INTEGRAÇÃO NA LOGÍSTICA	26
O EQUILÍBRIO ENTRE A OFERTA E A DEMANDA	27
LOGÍSTICA NO BRASIL	28
SISTEMAS PARA APLICAR NA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO	28
EXERCÍCIOS	29
EXERCÍCIOS	29
<b>Aula 05 - Praticando preenchimento de planilhas</b>	<b>31</b>
INTRODUÇÃO	32
IMPORTÂNCIA DE UMA PLANILHA	32

CONCLUSÃO.....	33
<b>Aula 06 - Produção e Operações.....</b>	<b>34</b>
INTRODUÇÃO.....	35
PROCESSO DE PRODUÇÃO OU TRANSFORMAÇÃO.....	35
TANGÍVEIS E INTANGÍVEIS.....	36
ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES.....	36
EXERCÍCIOS.....	37
<b>Aula 07- Departamento de Produção.....</b>	<b>39</b>
INTRODUÇÃO.....	40
LOGÍSTICA NO DEPARTAMENTO DE PRODUÇÃO.....	40
PRODUÇÃO X CONSUMO.....	41
ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES (APO).....	42
<b>Aula 08 - Planejamento de recursos de fabricação.....</b>	<b>43</b>
INTRODUÇÃO.....	44
PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO.....	44
FERRAMENTAS DE GESTÃO.....	45
KAIZEN.....	46
EXERCÍCIOS.....	48
<b>Aula 09 - Ferramentas fundamentais.....</b>	<b>50</b>
INTRODUÇÃO.....	51
KANBAN.....	51
CICLO PDCA.....	52
POKA YOE.....	52
10 SENSOS.....	53
<b>Aula 10 - Acessórios de deslocamento de cargas.....</b>	<b>56</b>
INTRODUÇÃO.....	57
ACESSÓRIOS DE DESLOCAMENTO DE CARGAS.....	57
LAYOUT.....	58
IMPORTÂNCIA DE UM BOM LAYOUT.....	59
LAYOUT DE ARMAZÉNS.....	59
EXERCÍCIOS.....	61
<b>Aula 11 - Métodos de previsão de estoque.....</b>	<b>63</b>
INTRODUÇÃO.....	64
PREVISÃO DE DEMANDA.....	64
EQUIPAMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO DE MATÉRIAS.....	65
EMBALAGENS.....	65
<b>Aula 12 - Marketing e Logística.....</b>	<b>67</b>
INTRODUÇÃO.....	68



MARKETING E LOGÍSTICA.....	68
ANÁLISE SWOT.....	69
EXEMPLO DE PLANEJAMENTO DE MARKETING.....	70
EXERCÍCIOS.....	71
<b>Aula 13 - Empresas que obtiveram sucesso.....</b>	<b>73</b>
INTRODUÇÃO.....	74
AMAZON.....	74
UNILEVER.....	75
NATURA.....	75
NETSHOES.....	76
WALMART.....	76
ERROS DE PLANEJAMENTO.....	77
CONCLUSÃO.....	78
<b>Aula 14 - Ética.....</b>	<b>79</b>
INTRODUÇÃO.....	80
ÉTICA.....	80
ANTIÉTICA.....	81
BENEFÍCIOS DA ÉTICA.....	82
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL.....	82
EXERCÍCIOS.....	84
<b>Aula 15 - Revisão I.....</b>	<b>86</b>
INTRODUÇÃO.....	87
HENRRY FORD.....	87
O QUE É LOGÍSTICA?.....	88
ADMINISTRAÇÃO.....	88
ADMINISTRAÇÃO LOGÍSTICA.....	88
INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO.....	89
CRESCIMENTO DA LOGÍSTICA.....	89
IMPORTANCIA DE UMA PLANILHA.....	89
ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES.....	90
<b>Aula 16 - Revisão II.....</b>	<b>91</b>
INTRODUÇÃO.....	92
FERRAMENTAS.....	92
ACESSÓRIOS DE DESLOCAMENTO DE CARGAS.....	93
LAYOUT.....	93
PREVISSÃO DE DEMANDA.....	94
EMBALAGENS.....	94
MARKETING E LOGÍSTICA.....	95

ERROS DE PLANEJAMENTO.....	95
ÉTICA.....	96
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL.....	96
EXERCÍCIOS.....	98
<b>Aula 17 - Logística de Transporte.....</b>	<b>101</b>
INTRODUÇÃO.....	102
LOGÍSTICA DE TRANSPORTE: CONCEITO.....	102
E-COMMERCE.....	103
CAPACIDADE DE CARGA.....	103
LEIS MUNICIPAIS.....	104
NORMAS.....	104
ACORDO DE PRAZO.....	106
<b>Aula 18 - Cadeia de Suprimento.....</b>	<b>107</b>
INTRODUÇÃO.....	108
CADEIA DE SUPRIMENTO: CONCEITO.....	108
DIFERENÇA ENTRE LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTO.....	109
GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTO.....	110
IMPORTÂNCIA DA CADEIA DE SUPRIMENTO.....	110
BENEFÍCIOS DE UMA CADEIA DE SUPRIMENTOS ORGANIZADA.....	111
EXERCÍCIOS.....	114
<b>Aula 19 - Modais de Transporte.....</b>	<b>117</b>
INTRODUÇÃO.....	118
RODOVIÁRIO.....	120
FERROVIÁRIO.....	120
AQUAVIÁRIO.....	120
AÉREO.....	121
DUTOVIÁRIO.....	121
ASSOCIAÇÕES E ÓRGÃOS.....	122
<b>Aula 20 - Matriz Modal.....</b>	<b>125</b>
INTRODUÇÃO.....	126
RODOVIÁRIO.....	126
FERROVIÁRIO.....	127
COMMODITIES.....	129
AQUAVIÁRIO.....	130
AÉREO.....	131
DUTOVIÁRIO.....	132
EXERCÍCIOS.....	134
<b>Aula 21 - Cargas Rodoviárias.....</b>	<b>136</b>

INTRODUÇÃO.....	137
TIPOS DE CARGAS.....	137
CARACTERÍSTICAS E RISCOS DA CARGA RODOVIÁRIA.....	140
CARGA LOTACÃO E CARGA FRACIONADA.....	143
LEGISLAÇÕES.....	143
<b>Aula 22 - Operações especiais de Transporte.....</b>	<b>146</b>
INTRODUÇÃO.....	147
OPERAÇÕES ESPECIAIS DE TRANSPORTE.....	147
SISTEMA MILK RUN.....	147
CROSS DOCKING.....	150
MERGE IN TRANSIT.....	150
ROTEIRIZAÇÃO.....	152
TRANSIT POINT.....	155
EXERCÍCIOS.....	156
<b>Aula 23 - Noções de Formação de Preço do Transporte Rodoviário.....</b>	<b>159</b>
INTRODUÇÃO.....	160
FRETE-PESO.....	160
FRETE-VALOR.....	160
TAXAS COMPLEMENTARES.....	161
PROCEDIMENTOS FISCAIS BÁSICOS.....	162
ERROS MAIS COMUNS.....	164
<b>Aula 24 - Regras para Cargas.....</b>	<b>166</b>
REGRAS PARA CARGAS.....	167
TRANSBORDO DE CARGA.....	167
PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO MAIS COMUNS.....	167
VEÍCULOS DE CARGA.....	168
CARGAS DIVISÍVEIS E INDIVISÍVEIS.....	169
LIMITE DE PESO E DIMENSÕES DA LEI DA BALANÇA.....	169
TIPOS DE EIXO.....	170
EXERCÍCIOS.....	172
<b>Aula 25 - Materiais e Embalagens.....</b>	<b>175</b>
INTRODUÇÃO.....	176
IMPORTÂNCIA DA EMBALAGEM PARA QUALIDADE DO PRODUTO.....	177
TIPOS DE EMBALAGENS UTILIZADAS NA LOGÍSTICA DE TRANSPORTE.....	178
MATERIAIS DE EMBALAGEM MAIS UTILIZADOS E SUAS INDICAÇÕES.....	179
EMBALAGEM NO SETOR DE ARMAZENAGEM.....	182
A EMBALAGEM COMO DIFERENCIAL.....	182
PRECAUÇÕES COM A ESCOLHA DA EMBALAGEM.....	183

ESCOLHA CORRETA DA EMBALAGEM PARA O TRANSPORTE	184
<b>Aula 26 - Operador de Serviços</b>	<b>185</b>
CONCEITO	186
TIPOS DE OPERADORES	186
CARACTERIZAÇÕES GERAIS	188
O QUE FAZEM OS OPERADORES LOGÍSTICOS	189
VANTAGENS E POSSÍVEIS PROBLEMAS:	190
EXERCÍCIOS	195
<b>Aula 27 - Armazenagem</b>	<b>198</b>
CONCEITO E TIPOS DE ARMAZENAGEM	199
COMO ESCOLHER SUA ARMAZENAGEM	200
QUANTO CUSTA MONTAR UMA OPERAÇÃO DE ARMAZENAGEM	201
VANTAGENS DA ARMAZENAGEM	203
MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS	204
<b>Aula 28 - Centros de Distribuição</b>	<b>206</b>
CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO: CONCEITO	207
FUNÇÕES E ATIVIDADES	207
UNITIZAÇÃO DE CARGAS	208
RECEBIMENTO DE MATERIAIS	208
PICKING	209
EXERCÍCIOS	211
<b>Aula 29 - Logística Reversa</b>	<b>214</b>
CONCEITO	215
COMO FUNCIONA A LOGÍSTICA REVERSA	215
OBJETIVOS DA LOGÍSTICA REVERSA	216
PÓS-VENDA E PÓS-CONSUMO	216
ETAPAS	217
VANTAGENS	218
ASPECTOS LEGAIS	219
<b>Aula 30 - Manutenção de Frota</b>	<b>220</b>
INTRODUÇÃO	221
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	221
PRINCIPAIS ITENS QUE DEVEM SER INSPECIONADOS:	222
MANUTENÇÃO PREDITIVA	222
MANUTENÇÃO CORRETIVA	224
MANUTENÇÃO DETECTIVA	225
EXERCÍCIOS	226
<b>Aula 31 - Emissão de Documentos</b>	<b>228</b>



INTRODUÇÃO.....	229
NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E).....	230
DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (DANFE).....	230
CONHECIMENTO DE TRANSPORTE ELETRÔNICO (CT-E).....	231
MANIFESTO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS FISCAIS (MDF-E).....	231
DOCUMENTO AUXILIAR DE CONHECIMENTO DE TRANSPORTE ELETRÔNICO (DACTE).....	232
RESPONSABILIDADE CIVIL DO TRANSPORTADOR RODOVIÁRIO DE CARGAS (RCTR-C).....	232
CÓDIGO IDENTIFICADOR DE OPERAÇÃO DE TRANSPORTE (CIOT).....	232
ROMANEIO.....	233
DOCUMENTAÇÃO PARA TRANSPORTE DE CARGAS PERIGOSAS.....	234
DOCUMENTAÇÃO DO MOTORISTA.....	234
DOCUMENTAÇÃO DA CARGA.....	235
<b>Aula 32 - Tecnologia em Transporte de Carga.....</b>	<b>237</b>
INTRODUÇÃO.....	238
SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE TRANSPORTE (TMS).....	238
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS).....	239
GERENCIAMENTO DE RISCO NO TRANSPORTE DE CARGA.....	240
OS PRINCIPAIS RISCOS NO TRANSPORTE DE CARGA.....	240
PLANEJAMENTO.....	241
ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.....	242
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.....	243
MONITORAMENTO.....	244
EXERCÍCIOS.....	245