



GESTÃO DE PESSOAS 3.0

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI (www.inpi.gov.br) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

Sumário

AULA 1.....	8
INTRODUÇÃO.....	8
VISÃO GERAL DE UMA ORGANIZAÇÃO.....	8
DEPARTAMENTO DE PESSOAL.....	10
RECURSOS HUMANOS.....	13
GESTÃO DE PESSOAS.....	14
AULA 2.....	22
GESTÃO DE PESSOAS – RECURSOS HUMANOS.....	22
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO.....	22
RECRUTAMENTO.....	22
ETAPAS DO RECRUTAMENTO.....	26
AULA 3.....	38
GESTÃO DE PESSOAS – SELEÇÃO DE PESSOAL.....	38
ETAPAS DA SELEÇÃO - CURRÍCULO.....	39
ENTREVISTAS.....	39
PROVAS E TESTES.....	43
DINÂMICAS.....	44
AULA 4.....	49
DEPARTAMENTO DE PESSOAL - ADMISSÃO.....	49
ADMISSÃO DE PESSOAS.....	49
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O REGISTRO.....	50
JORNADA DE TRABALHO.....	56
TRABALHO EM REGIME PARCIAL.....	57
INTERJORNADAS.....	57

INTRAJORNADAS	57
DESCANSO SEMANAL REMUNERADO	58
TRABALHO NOTURNO	59
AULA 5.....	66
DEPARTAMENTO DE PESSOAL - FOLHA DE PAGAMENTO	66
DESCONTOS - TRIBUTOS.....	66
INSS.....	67
COMO CALCULAR O INSS.....	68
CONTRIBUIÇÃO SINDICAL.....	73
FGTS	73
COMO CALCULAR O FGTS.....	73
IRRF – IMPOSTO DE RENDA RETIDO NA FONTE	75
DESCONTOS – FALTAS OU ATRASOS	76
FOLHA DE PAGAMENTO	78
AULA 6.....	85
DIREITOS DO FUNCIONÁRIO.....	85
HORAS EXTRAS	85
COMO CALCULAR AS HORAS EXTRAS.....	86
BANCO DE HORAS.....	89
FÉRIAS.....	89
CÁLCULO DAS FÉRIAS	90
FÉRIAS PROPORCIONAIS.....	93
PERDA DO DIREITO DE FÉRIAS.....	93
TABELA DE FÉRIAS	94

DÉCIMO TERCEIRO.....	94
COMO CALCULAR O DÉCIMO TERCEIRO	95
DÉCIMO TERCEIRO PROPORCIONAL.....	98
DIREITOS GESTANTES – SALÁRIO MATERNIDADE	99
AULA 7.....	103
SALÁRIO FAMÍLIA.....	103
CÁLCULO DO SALÁRIO FAMÍLIA.....	103
BENEFÍCIOS	107
EXEMPLOS DE BENEFÍCIOS	108
COMO CALCULAR UM BENEFÍCIO	109
REMUNERAÇÃO E RECOMPENSAS	112
DESCANSO SEMANAL REMUNERADO	113
PIS	113
CARTÃO DE PONTOS.....	114
AULA 8.....	118
GUIA DA PREVIDÊNCIA	118
PREENCHIMENTO DA GUIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	119
MODELO DE GPS:.....	120
ADVERTÊNCIA	120
CAGED – CADASTRO GERAL DE EMPREGADOS E DESEMPREGADOS	123
ADICIONAIS DO SALÁRIO – INSALUBRIDADE.....	124
PERICULOSIDADE	128
ATESTADO MÉDICO	133
MODELO DE ATESTADO MÉDICO:	134

AUXÍLIO DOENÇA OU ACIDENTE.....	134
AULA 9.....	139
AULA DE REVISÃO.....	139
AULA 10.....	148
TIPOS DE FUNCIONÁRIOS	148
ESTAGIÁRIOS.....	148
MENOR DE IDADE	149
FUNCIONÁRIOS POR TURNO	149
TRABALHO TEMPORÁRIO	151
APLICAR PESSOAS.....	152
DESENHO DE CARGOS	152
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.....	159
AULA 11.....	163
MANTER PESSOAL	163
TREINAMENTO.....	163
CICLO DE TREINAMENTO.....	164
RESULTADO DOS TREINAMENTOS.....	165
MOTIVAÇÃO	168
FORMAS DE MOTIVAÇÃO	169
PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS	170
IMPLANTAÇÃO DE PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS.....	170
FORMAS DE PREMIAÇÃO.....	172
QUALIDADE DE VIDA	173
AULA 12.....	177
GESTÃO DE CARREIRA	177

ESTRUTURAS DE PLANO DE CARREIRA	178
GESTÃO DE CONFLITOS	189
DEMISSÃO.....	192
AVISO PRÉVIO	193
MULTA RESCISÓRIA	194
AULA 13.....	202
RESCISÃO	202
DISPENSA SEM JUSTA CAUSA	202
RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA	203
DISPENSA SEM JUSTA CAUSA	215
RESCISÃO SEM JUSTA CAUSA COM MAIS DE UM ANO DE SERVIÇO COM AVISO INDENIZADO	216
AULA 14.....	230
DISPENSA COM JUSTA CAUSA	230
DISPENSA COM JUSTA CAUSA	234
DEMISSÃO POR JUSTA CAUSA	235
AULA 15.....	243
PEDIDO DE DEMISSÃO	243
DEMISSÃO POR JUSTA CAUSA	244
PEDIDO DE DEMISSÃO	249
AULA 16.....	255
GUIAS DE RECOLHIMENTO	255
GRF	255
GPS.....	256
DARF	256

ANEXO 1 – Tabela Simples Nacional – Comércio – 2021 ..	260
Anexo II do Simples Nacional 2021	260
Anexo III do Simples Nacional 2021	261
Anexo IV do Simples Nacional 2021	261
Anexo V do Simples Nacional 2021	262
RAIS.....	262
AULA 17.....	266
PLANEJAMENTO DO RH.....	266
TIPOS DE PLANEJAMENTO.....	268
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE RH	269
ROTATIVIDADE DE PESSOAL	273
ROTATIVIDADE DE PESSOAL - CUSTOS	274
TIPOS DE DESLIGAMENTO	274
CAUSAS DE DESLIGAMENTO.....	274
ROTATIVIDADE DE PESSOAL - REDUÇÃO	275
AULA 18.....	279
SEGURO DESEMPREGO.....	279
COMO REQUERER.....	280
SUSPENSÃO E CANCELAMENTO	281
AULA 19.....	288
AVALIAÇÃO FINAL.....	288