



Logística

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI (www.inpi.gov.br) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

Sumário

Aula 01 - Introdução a Logística.....	9
INTRODUÇÃO.....	10
INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA.....	10
HENRY FORD.....	11
LINHA DE MONTAGEM.....	11
O QUE É LOGÍSTICA?.....	12
ONDE ATUA A LOGÍSTICA.....	12
EXERCÍCIOS.....	18
Aula 02 - Funções da Administração na Logística.....	14
INTRODUÇÃO.....	15
INTRODUÇÃO A ADMINISTRAÇÃO.....	15
FUNÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO.....	15
FUNÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO NA EMPRESA.....	16
MERCADO DE TRABALHO DO ADMINISTRADOR.....	17
ADMINISTRAÇÃO LOGÍSTICA.....	17
Aula 03 - Logística de Produção.....	20
INTRODUÇÃO.....	21
INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO.....	21
BENEFÍCIOS DA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO.....	22
ETAPAS DA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO.....	22
COMO MELHORAR.....	23
IMPORTÂNCIA DA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO.....	24
VAMOS PRATICAR!.....	24
EXERCÍCIOS.....	24
Aula 04 - Crescimento da Logística.....	25
INTRODUÇÃO.....	26
CRESCIMENTO DA LOGÍSTICA.....	26
INTEGRAÇÃO NA LOGÍSTICA.....	26
O EQUILÍBRIO ENTRE A OFERTA E A DEMANDA.....	27
LOGÍSTICA NO BRASIL.....	28
SISTEMAS PARA APLICAR NA LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO.....	28
EXERCÍCIOS.....	29
EXERCÍCIOS.....	29
Aula 05 - Praticando preenchimento de planilhas.....	31
INTRODUÇÃO.....	32
IMPORTÂNCIA DE UMA PLANILHA.....	32

Logística

CONCLUSÃO.....	33
Aula 06 - Produção e Operações.....	34
INTRODUÇÃO.....	35
PROCESSO DE PRODUÇÃO OU TRANSFORMAÇÃO.....	35
TANGÍVEIS E INTANGÍVEIS.....	36
ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES.....	36
EXERCÍCIOS.....	37
Aula 07 - Departamento de Produção.....	39
INTRODUÇÃO.....	40
LOGÍSTICA NO DEPARTAMENTO DE PRODUÇÃO.....	40
PRODUÇÃO X CONSUMO.....	41
ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES (APO).....	42
Aula 08 - Planejamento de recursos de fabricação.....	43
INTRODUÇÃO.....	44
PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO.....	44
FERRAMENTAS DE GESTÃO.....	45
KAIZEN.....	46
EXERCÍCIOS.....	48
Aula 09 - Ferramentas fundamentais.....	50
INTRODUÇÃO.....	51
KANBAN.....	51
CICLO PDCA.....	52
POKA YOKE.....	52
10 SENSOS.....	53
Aula 10 - Acessórios de deslocamento de cargas.....	56
INTRODUÇÃO.....	57
ACESSÓRIOS DE DESLOCAMENTO DE CARGAS.....	57
LAYOUT.....	58
IMPORTÂNCIA DE UM BOM LAYOUT.....	59
LATOUT DE ARMAZÉNS.....	59
EXERCÍCIOS.....	61
Aula 11 - Métodos de previsão de estoque.....	63
INTRODUÇÃO.....	64
PREVISÃO DE DEMANDA.....	64
EQUIPAMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAS.....	65
EMBALAGENS.....	65
Aula 12 - Marketing e Logística.....	67
INTRODUÇÃO.....	68

Logística

MARKETING E LOGÍSTICA.....	68
ANÁLISE SWOT.....	69
EXEMPLO DE PLANEJAMENTO DE MARKETING.....	70
EXERCÍCIOS.....	71
Aula 13 - Empresas que obtiveram exito.....	73
INTRODUÇÃO.....	74
AMAZON.....	74
UNILEVER.....	75
NATURA.....	75
NETSHOES.....	76
WALMART.....	76
ERROS DE PLANEJAMENTO.....	77
CONCLUSÃO.....	78
Aula 14 - Ética.....	79
INTRODUÇÃO.....	80
ÉTICA.....	80
ANTIÉTICA.....	81
BENEFÍCIOS DA ÉTICA.....	82
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL.....	82
EXERCÍCIOS.....	84
Aula 15 - Revisão I.....	86
INTRODUÇÃO.....	87
HENRRY FORD.....	87
O QUE É LOGÍSTICA?.....	88
ADMINISTRAÇÃO.....	88
ADMINISTRAÇÃO LOGÍSTICA.....	88
INTRODUÇÃO A LOGÍSTICA DE PRODUÇÃO.....	89
CRESCIMENTO DA LOGÍSTICA.....	89
IMPORTÂNCIA DE UMA PLANILHA.....	89
ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES.....	90
Aula 16 - Revisão II.....	91
INTRODUÇÃO.....	92
FERRAMENTAS.....	92
ACESSÓRIOS DE DESLOCAMENTO DE CARGAS.....	93
AYOUT.....	93
PREVISÃO DE DEMANDA.....	94
EMBALAGENS.....	94
MARKETING E LOGÍSTICA.....	95

Logística

ERROS DE PLANEJAMENTO.....	95.
ÉTICA.....	96.
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL.....	96.
EXERCÍCIOS.....	98.
Aula 17 - Logística de Transporte.....	101
INTRODUÇÃO.....	102.
LOGÍSTICA DE TRANSPORTE: CONCEITO.....	102.
E-COMMERCE.....	103.
CAPACIDADE DE CARGA.....	103.
LEIS MUNICIPAIS.....	104.
NORMAS.....	104.
ACORDO DE PRAZO.....	106.
Aula 18 - Cadeia de Suprimento.....	107
INTRODUÇÃO.....	108.
CADEIA DE SUPRIMENTO: CONCEITO.....	108.
DIFERENÇA ENTRE LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTO.....	109.
GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTO.....	110.
IMPORTÂNCIA DA CADEIA DE SUPRIMENTO.....	110.
BENEFÍCIOS DE UMA CADEIA DE SUPRIMENTOS ORGANIZADA.....	111.
EXERCÍCIOS.....	114.
Aula 19 - Modais de Transporte.....	117
INTRODUÇÃO.....	118.
RODOVIÁRIO.....	120.
FERROVIÁRIO.....	120.
AQUAVIÁRIO.....	120.
AÉREO.....	121.
DUTOVIÁRIO.....	121.
ASSOCIAÇÕES E ÓRGÃOS.....	122.
Aula 20 - Matriz Modal.....	125
INTRODUÇÃO.....	126.
RODOVIÁRIO.....	126.
FERROVIÁRIO.....	127.
COMMODITIES.....	129.
AQUAVIÁRIO.....	130.
AÉREO.....	131.
DUTOVIÁRIO.....	132.
EXERCÍCIOS.....	134.
Aula 21 - Cargas Rodoviárias.....	136

Logística

INTRODUÇÃO.....	137
TIPOS DE CARGAS.....	137
CARACTERÍSCAS E RISCOS DA CARGA RODOVIÁRIA.....	140
CARGA LOTAÇÃO E CARGA FRACIONADA.....	143
LEGISLAÇÕES.....	143
Aula 22 - Operações especiais de Transporte.....	146
INTRODUÇÃO.....	147
OPERAÇÕES ESPECIAIS DE TRANSPORTE.....	147
SISTEMA MILK RUN.....	147
CROSS DOCKING.....	150
MERGE IN TRANSIT.....	150
ROTEIRIZAÇÃO.....	152
TRANSIT POINT.....	155
EXERCÍCIOS.....	156
Aula 23 - Noções de Formação de Preço do Transporte Rodoviário.....	159
INTRODUÇÃO.....	160
FRETE-PESO.....	160
FRETE-VALOR.....	160
TAXAS COMPLEMENTARES.....	161
PROCEDIMENTOS FISCAIS BÁSICOS.....	162
ERROS MAIS COMUNS.....	164
Aula 24 - Regras para Cargas.....	166
REGRAS PARA CARGAS.....	167
TRANSBORDO DE CARGA.....	167
PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO MAIS COMUNS.....	167
VEÍCULOS DE CARGA.....	168
CARGAS DIVISÍVEIS E INDIVISÍVEIS.....	169
LIMITE DE PESO E DIMENSÕES DA LEI DA BALANÇA.....	169
TIPOS DE EIXO.....	170
EXERCÍCIOS.....	172
Aula 25 - Materiais e Embalagens.....	175
INTRODUÇÃO.....	176
IMPORTÂNCIA DA EMBALAGEM PARA QUALIDADE DO PRODUTO.....	177
TIPOS DE EMBALAGENS UTILIZADAS NA LOGÍSTICA DE TRANSPORTE.....	178
MATERIAIS DE EMBALAGEM MAIS UTILIZADOS E SUAS INDICAÇÕES.....	179
EMBALAGEM NO SETOR DE ARMAZENAGEM.....	182
A EMBALAGEM COMO DIFERENCIAL.....	182
PRECAUÇÕES COM A ESCOLHA DA EMBALAGEM.....	183

Logística

ESCOLHA CORRETA DA EMBALAGEM PARA O TRANSPORTE	184
Aula 26 - Operador de Serviços.....	185
CONCEITO.....	186
TIPOS DE OPERADORES.....	186
CARACTERIZAÇÕES GERAIS.....	188
O QUE FAZEM OS OPERADORES LOGÍSTICOS.....	189
VANTAGENS E POSSÍVEIS PROBLEMAS:.....	190
EXERCÍCIOS.....	195
Aula 27 - Armazenagem.....	198
CONCEITO E TIPOS DE ARMAZENAGEM.....	199
COMO ESCOLHER SUA ARMAZENAGEM.....	200
QUANTO CUSTA MONTAR UMA OPERAÇÃO DE ARMAZENAGEM	201
VANTAGENS DA ARMAZENAGEM.....	203
MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS.....	204
Aula 28 - Centros de Distribuição.....	206
CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO: CONCEITO.....	207
FUNÇÕES E ATIVIDADES.....	207
UNITIZAÇÃO DE CARGAS.....	208
RECEBIMENTO DE MATERIAIS.....	208
PICKING.....	209
EXERCÍCIOS.....	211
Aula 29 - Logística Reversa.....	214
CONCEITO.....	215
COMO FUNCIONA A LOGÍSTICA REVERSA.....	215
OBJETIVOS DA LOGÍSTICA REVERSA.....	216
PÓS-VENDA E PÓS-CONSUMO.....	216
ETAPAS.....	217
VANTAGENS.....	218
ASPECTOS LEGAIS.....	219
Aula 30 - Manutenção de Frota.....	220
INTRODUÇÃO.....	221
MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	221
PRINCIPAIS ITENS QUE DEVEM SER INSPECIONADOS:.....	222
MANUTENÇÃO PREDITIVA.....	222
MANUTENÇÃO CORRETIVA.....	224
MANUTENÇÃO DETECTIVA.....	225
EXERCÍCIOS.....	226
Aula 31 - Emissão de Documentos.....	228

Logística

INTRODUÇÃO.....	229
NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E).....	230
DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA (DANFE).....	230
CONHECIMENTO DE TRANSPORTE ELETRÔNICO (CT-E).....	231
MANIFESTO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS FISCAIS (MDF-E).....	231
DOCUMENTO AUXILIAR DE CONHECIMENTO DE TRANSPORTE ELETRÔNICO (DACTE).....	232
RESPONSABILIDADE CIVIL DO TRANSPORTADOR RODOVIÁRIO DE CARGAS (RCTR-C).....	232
CÓDIGO IDENTIFICADOR DE OPERAÇÃO DE TRANSPORTE (CIOT).....	232
ROMANEIO.....	233
DOCUMENTAÇÃO PARA TRANSPORTE DE CARGAS PERIGOSAS.....	234
DOCUMENTAÇÃO DO MOTORISTA.....	234
DOCUMENTAÇÃO DA CARGA.....	235
Aula 32 - Tecnologia em Transporte de Carga.....	237
INTRODUÇÃO.....	238
SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE TRANSPORTE (TMS).....	238
WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS).....	239
GERENCIAMENTO DE RISCO NO TRANSPORTE DE CARGA.....	240
OS PRINCIPAIS RISCOS NO TRANSPORTE DE CARGA.....	240
PLANEJAMENTO.....	241
ESTRATÉGIAS E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.....	242
FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.....	243
MONITORAMENTO.....	244
EXERCÍCIOS.....	245