

Este material é de propriedade de Bichiatto & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI (www.inpi.gov.br) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

Sumário

Aula 01.....	1
INTRODUÇÃO	1
FARMÁCIA	2
Definição	2
Símbolo	2
TIPOS DE FARMÁCIA	2
Drogaria.....	3
Farmácia de manipulação	3
Farmácia hospitalar	3
Farmácia Online.....	3
FARMACÊUTICO.....	4
Aula 02.....	6
INTRODUÇÃO À PROFISSÃO	6
PERFIL DO PROFISSIONAL.....	7
MERCADO DE TRABALHO	8
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	10
ETIQUETA NO TRABALHO.....	11
ATENÇÃO PROFISSIONAL.....	13
HIGIENE PESSOAL.....	14
Mulheres	15
Homens	15
LAVAGEM DAS MÃOS	15
Exercícios.....	18
Aula 03.....	21
MARKETING EM FARMÁCIAS	21
GESTÃO DE MARKETING	22
PROCESSO DE GESTÃO DE MARKETING	23
ELABORAR PLANO DE MARKETING.....	24
MIX DE MARKETING.....	25
Aula 4	27
FARMÁCIA POPULAR.....	27
HISTÓRICO	28
QUEM PODE PARTICIPAR	29
COMO PARTICIPAR	30
MEDICAMENTOS DO PROGRAMA	32
COMO CADASTRAR A FARMÁCIA NO PROGRAMA	33

Exercícios	35
Aula 05	38
PRINCIPAIS CONCEITOS	38
FARMACOLOGIA	38
MEDICAMENTO E REMÉDIO.....	39
OUTROS TERMOS NECESSÁRIOS	40
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	41
FÓRMULA E FORMA FARMACÊUTICA.....	41
VIAS DE ADMINISTRAÇÃO	42
Via Enteral.....	42
Via Parenteral	43
EXEMPLOS DE ADMINISTRAÇÃO	43
Aula 06.....	45
CLASSIFICAÇÃO DOS MEDICAMENTOS	45
MEDICAMENTOS FITOTERÁPICOS	45
MEDICAMENTOS HOMEOPÁTICOS	46
MEDICAMENTOS ALOPÁTICOS	47
REFERÊNCIA, SIMILARES E GENÉRICOS	47
Medicamentos de Referência.....	48
Medicamentos similares	48
Medicamentos Genéricos	48
TESTES ENTRE MEDICAMENTOS.....	49
Teste de Equivalência.....	50
Teste de Biodisponibilidade.....	50
Teste de Bioequivalência	50
TARJAS DOS MEDICAMENTOS	51
Exercícios	53
Aula 07	55
CLASSES FARMACOLÓGICAS	55
PRESCREVER MEDICAMENTOS	56
Médicos.....	56
Cirurgiões dentistas.....	57
Enfermeiros	57
Farmacêuticos	58
Médico veterinário	58
Nutricionistas.....	58
FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO CENTRAL.....	59
FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR.....	59

Atendente de Farmácia

FÁRMACOS QUE ATUAM NO APARELHO RESPIRATÓRIO	60
FÁRMACOS QUE ATUAM NO TRATO GASTROINTESTINAL	60
FÁRMACOS QUE INTERFEREM NO METABOLISMO E NUTRIÇÃO	61
VITAMINAS	62
ANTICONCEPCIONAIS	62
ANTIALÉRGICOS	63
FÁRMACOS QUE AGEM CONTRA DORES E INFLAMAÇÕES	63
FÁRMACOS USADOS EM INFECÇÕES	63
Aula 08.....	65
LAYOUT E FATURAMENTO	65
TIPOS DE FARMÁCIAS E SEUS LAYOUTS	66
DICAS PARA MELHORAR O LAYOUT	66
Exercícios.....	69
Aula 09.....	71
CONHECENDO AS BULAS.....	71
RESULTADOS DE EFICÁCIA	72
CARACTERÍSTICAS FARMACOLÓGICAS	73
CONTRAINDICAÇÃO	73
REAÇÕES ADVERSAS	74
SUPERDOSAGEM.....	74
NOME DO FABRICANTE	75
Aula 10.....	76
RECEITUÁRIO.....	76
RECEITA MÉDICA.....	77
MEDICAMENTOS CONTROLADOS	77
RELAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS.....	78
RESUMO DE RECEITUÁRIO	79
Lista C1	79
Lista C4	79
Lista C5	80
SNGPC.....	81
Exercícios.....	82
Aula 11.....	84
INTRODUÇÃO	84
INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	84
RECEBIMENTO DOS PRODUTOS	85
ESTOCAGEM.....	86
ORGANIZAÇÃO E EXPOSIÇÃO	87

Atendente de Farmácia

LIMPEZA DO AMBIENTE	88
Aula 12	89
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	89
DISPENSAÇÃO COM BASE NA CLASSIFICAÇÃO	90
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS	91
PROCEDIMENTO DE AFERIÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	91
Exercícios	94
Aula 13	96
DOR	96
DIVISÃO DE DOR AGUDA.....	97
Dor Traumática.....	97
Dor Isquêmica.....	97
Dor infecciosa	98
DOR AGUDA X DOR CRÔNICA	98
CLASSIFICAÇÃO NEUROFISIOLÓGICA	99
SUBDIVISÃO DE DOR NOCICEPTIVA.....	100
Aula 14	101
AVALIAÇÃO	101
Analgesia.....	102
TRATAMENTO.....	103
PRINCÍPIOS DA ESCADA ANALGÉSICA	104
Pela Escada	104
Via Oral.....	104
Intervalos Fixos	105
Individualização	105
Atenção aos detalhes	105
ANALGÉSICOS ADJUVANTES	106
Exercícios	107
Aula 15	109
TEMPERATURA CORPORAL	109
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	110
TIPOS DE TERMÔMETROS.....	111
Termômetro Digital.....	111
Termômetro Infravermelho.....	111
Termômetro de mercúrio ou vidro	113
Aula 16	114
FEBRE	114
HIPERTERMIA.....	115

Atendente de Farmácia

Causas	115
Sintomas	116
Tratamento	116
HIPOTERMIA	117
Exercícios.....	118
Aula 17	120
INTRODUÇÃO	120
RESFRIADO	121
SINTOMAS	121
VÍRUS CAUSADORES DO RESFRIADO	122
TRANSMISSÃO.....	123
TRATAMENTO	125
Aula 18.....	126
GRIPE	126
QUADRO CLÍNICO	127
DIAGNÓSTICO	129
TRATAMENTO	130
A VACINA DA GRIPE	131
Exercícios.....	133
Aula 19.....	135
INTRODUÇÃO	135
SINAIS DA INFECÇÃO FÚNGICA	136
PRINCIPAIS TIPOS DE MICOSES	137
CONTÁGIO	139
PREVENINDO INFECÇÕES	139
TRATAMENTO	141
Aula 20.....	143
O QUE É RINITE ALÉRGICA.....	143
AS CAUSAS DA RINITE ALÉRGICA	145
SINTOMAS DA RINITE ALÉRGICA.....	146
TRATAMENTO	147
Higiene ambiental.....	147
Tratamento medicamentoso	148
Exercícios.....	150
Aula 21	152
PRESSÃO ARTERIAL	152
SÍSTOLE X DIÁSTOLE	153
HIPERTENSÃO ARTERIAL.....	154

Atendente de Farmácia

MEDICAMENTOS	155
Aula 22	157
HIPOTENSÃO ARTERIAL	157
CONSEQUÊNCIAS	158
TRATAMENTO	158
HIPOTENSÃO NA GRAVIDEZ	159
Exercícios	161
Aula 23	163
IMPORTÂNCIA DA AFERIÇÃO	163
EQUIPAMENTOS UTILIZADOS	164
TIPOS DE ESFIGMOMANÔMETRO	165
Manual	165
Digital	166
CUIDADOS ANTES DA AFERIÇÃO	167
Aula 24	169
POSTURAS CORRETAS	169
Sentado	170
Em pé	170
Deitado	170
AFERIÇÃO COM APARELHO DIGITAL	171
FREQUÊNCIA PARA AFERIÇÃO	172
CAUSAS DE ENGANO NA AFERIÇÃO	172
Enganos devido ao equipamento	173
Enganos devido à técnica	173
Exercícios	175
Aula 25	177
INTRODUÇÃO	177
CORTES E MACHUCADOS	178
CORTES E PANCADAS NA CABEÇA	180
RECOMENDAÇÕES CORTES	182
QUEIMADURAS	182
Aula 26	185
CONVULSÕES	185
O QUE NÃO FAZER EM UMA CRISE CONVULSIVA	186
ENGASGAMENTOS	187
PARADAS CARDIORESPIRATÓRIAS	189
Exercícios	191
Aula 27	193

Atendente de Farmácia

RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE	193
SUBGRUPOS DOS RESÍDUOS COM RISCO BIOLÓGICO	194
Subgrupo A1.....	194
Subgrupo A2.....	194
Subgrupo A3.....	195
Subgrupo A4.....	195
Subgrupo A5.....	195
MANEJO DOS RSS	196
Aula 28.....	198
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	198
TIPOS DE POPS	199
RDC 44/2009	200
EXEMPLO	201
Exercícios.....	203
Aula 29.....	205
MATEMÁTICA FARMACÊUTICA	205
CÁLCULO DE PORCENTAGEM	206
CÁLCULO DOSE/PESO	206
RASCUNHO	208
Aula 30.....	210
OPERADOR DE CAIXA	210
ABERTURA DE CAIXA.....	211
SANGRIA DE CAIXA.....	212
SUPRIMENTO DE CAIXA.....	213
FECHAMENTO DO CAIXA	214
Exercícios.....	216
Aula 31.....	218
INTRODUÇÃO	218
RDC Nº 44, DE 17/08/09	219
RDC Nº 96, DE 17/12/08	219
RDC Nº 80, DE 11/05/06	221
Aula 32.....	223
DECRETO Nº 2018, DE 01/10/96	223
Exercícios.....	226
