



# Atendente de Farmácia

Este material é de propriedade de Bichiato & Barros Serviços LTDA-ME, CNPJ 24.445.753/0001-79, com nome fantasia Grupo Oportunidade®, registrada no INPI ([www.inpi.gov.br](http://www.inpi.gov.br)) sob nº 911246843 e 911246908. Nenhuma parte desta publicação, incluindo projeto gráfico e ilustrações, poderá ser reproduzida ou transmitida por qualquer meio, seja ele eletrônico, fotográfico, mecânico, fotocópia ou outros. Todos os logotipos e telas empregados, os sites acessados na Internet e impressos nesta apostila são produtos exclusivos e de total propriedade de seus criadores, utilizados apenas como exemplos, visando ilustrar o conteúdo do curso.

## **Sumário**

<b>Aula 01.....</b>	<b>1</b>
INTRODUÇÃO .....	1
FARMÁCIA .....	2
Definição .....	2
Símbolo .....	2
TIPOS DE FARMÁCIA.....	2
Drogaria.....	3
Farmácia de manipulação .....	3
Farmácia hospitalar .....	3
Farmácia Online .....	3
FARMACÊUTICO .....	4
<b>Aula 02.....</b>	<b>6</b>
INTRODUÇÃO À PROFISSÃO .....	6
PERFIL DO PROFISSIONAL.....	7
MERCADO DE TRABALHO .....	8
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS .....	10
ETIQUETA NO TRABALHO .....	11
ATENÇÃO PROFISSIONAL.....	13
HIGIENE PESSOAL.....	14
Mulheres .....	15
Homens .....	15
LAVAGEM DAS MÃOS .....	15
<b>Exercícios.....</b>	<b>18</b>
<b>Aula 03.....</b>	<b>21</b>
MARKETING EM FARMÁCIAS .....	21
GESTÃO DE MARKETING .....	22
PROCESSO DE GESTÃO DE MARKETING .....	23
ELABORAR PLANO DE MARKETING.....	24
MIX DE MARKETING.....	25
<b>Aula 4 .....</b>	<b>27</b>
FARMÁCIA POPULAR.....	27
HISTÓRICO .....	28
QUEM PODE PARTICIPAR .....	29
COMO PARTICIPAR .....	30
MEDICAMENTOS DO PROGRAMA .....	32
COMO CADASTRAR A FARMÁCIA NO PROGRAMA .....	33

---

# **Atendente de Farmácia**

---

<b>Exercícios .....</b>	<b>35</b>
<b>Aula 05 .....</b>	<b>38</b>
PRINCIPAIS CONCEITOS .....	38
FARMACOLOGIA .....	38
MEDICAMENTO E REMÉDIO.....	39
OUTROS TERMOS NECESSÁRIOS .....	40
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	41
FÓRMULA E FORMA FARMACÊUTICA .....	41
VIAS DE ADMINISTRAÇÃO .....	42
Via Enteral.....	42
Via Parenteral .....	43
EXEMPLOS DE ADMINISTRAÇÃO .....	43
<b>Aula 06.....</b>	<b>45</b>
CLASSIFICAÇÃO DOS MEDICAMENTOS .....	45
MEDICAMENTOS FITOTERÁPICOS .....	45
MEDICAMENTOS HOMEOPÁTICOS .....	46
MEDICAMENTOS ALOPÁTICOS .....	47
REFERÊNCIA, SIMILARES E GENÉRICOS .....	47
Medicamentos de Referência.....	48
Medicamentos similares .....	48
Medicamentos Genéricos .....	48
TESTES ENTRE MEDICAMENTOS.....	49
Teste de Equivalência.....	50
Teste de Biodisponibilidade .....	50
Teste de Bioequivalência .....	50
TARJAS DOS MEDICAMENTOS .....	51
<b>Exercícios .....</b>	<b>53</b>
<b>Aula 07 .....</b>	<b>55</b>
CLASSES FARMACOLÓGICAS .....	55
PRESCREVER MEDICAMENTOS .....	56
Médicos.....	56
Cirurgiões dentistas.....	57
Enfermeiros .....	57
Farmacêuticos .....	58
Médico veterinário .....	58
Nutricionistas.....	58
FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO CENTRAL.....	59
FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR.....	59

---

# **Atendente de Farmácia**

---

FÁRMACOS QUE ATUAM NO APARELHO RESPIRATÓRIO .....	60
FÁRMACOS QUE ATUAM NO TRATO GASTROINTESTINAL .....	60
FÁRMACOS QUE INTERFEREM NO METABOLISMO E NUTRIÇÃO .....	61
VITAMINAS .....	62
ANTICONCEPCIONAIS .....	62
ANTIALÉRGICOS .....	63
FÁRMACOS QUE AGEM CONTRA DORES E INFLAMAÇÕES .....	63
FÁRMACOS USADOS EM INFECÇÕES .....	63
<b>Aula 08.....</b>	<b>65</b>
LAYOUT E FATURAMENTO .....	65
TIPOS DE FARMÁCIAS E SEUS LAYOUTS .....	66
DICAS PARA MELHORAR O LAYOUT.....	66
<b>Exercícios.....</b>	<b>69</b>
<b>Aula 09.....</b>	<b>71</b>
CONHECENDO AS BULAS .....	71
RESULTADOS DE EFICÁCIA .....	72
CARACTERÍSTICAS FARMACOLÓGICAS .....	73
CONTRAINDICAÇÃO .....	73
REAÇÕES ADVERSAS .....	74
SUPERDOSAGEM .....	74
NOME DO FABRICANTE .....	75
<b>Aula 10.....</b>	<b>76</b>
RECEITUÁRIO .....	76
RECEITA MÉDICA .....	77
MEDICAMENTOS CONTROLADOS .....	77
RELAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS .....	78
RESUMO DE RECEITUÁRIO .....	79
Lista C1 .....	79
Lista C4 .....	79
Lista C5 .....	80
SNGPC .....	81
<b>Exercícios.....</b>	<b>82</b>
<b>Aula 11.....</b>	<b>84</b>
INTRODUÇÃO .....	84
INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	84
RECEBIMENTO DOS PRODUTOS .....	85
ESTOCAGEM .....	86
ORGANIZAÇÃO E EXPOSIÇÃO .....	87

---

# Atendente de Farmácia

---

LIMPEZA DO AMBIENTE .....	88
<b>Aula 12 .....</b>	<b>89</b>
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS .....	89
DISPENSAÇÃO COM BASE NA CLASSIFICAÇÃO .....	90
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS .....	91
PROCEDIMENTO DE AFERIÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR .....	91
<b>Exercícios .....</b>	<b>94</b>
<b>Aula 13 .....</b>	<b>96</b>
DOR .....	96
DIVISÃO DE DOR AGUDA.....	97
Dor Traumática.....	97
Dor Isquêmica.....	97
Dor infeciosa .....	98
DOR AGUDA X DOR CRÔNICA .....	98
CLASSIFICAÇÃO NEUROFISIOLÓGICA .....	99
SUBDIVISÃO DE DOR NOCICEPTIVA.....	100
<b>Aula 14 .....</b>	<b>101</b>
AVALIAÇÃO .....	101
Analgesia .....	102
TRATAMENTO .....	103
PRINCÍPIOS DA ESCADA ANALGÉSICA .....	104
Pela Escada .....	104
Via Oral.....	104
Intervalos Fixos .....	105
Individualização .....	105
Atenção aos detalhes .....	105
ANALGÉSICOS ADJUVANTES .....	106
<b>Exercícios .....</b>	<b>107</b>
<b>Aula 15 .....</b>	<b>109</b>
TEMPERATURA CORPORAL .....	109
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA .....	110
TIPOS DE TERMÔMETROS.....	111
Termômetro Digital.....	111
Termômetro Infravermelho.....	111
Termômetro de mercúrio ou vidro .....	113
<b>Aula 16 .....</b>	<b>114</b>
FEBRE .....	114
HIPERTERMIA.....	115

---

## **Atendente de Farmácia**

---

Causas .....	115
Sintomas.....	116
Tratamento .....	116
HIPOTERMIA .....	117
<b>Exercícios.....</b>	<b>118</b>
<b>Aula 17 .....</b>	<b>120</b>
INTRODUÇÃO .....	120
RESFRIADO .....	121
SINTOMAS .....	121
VÍRUS CAUSADORES DO RESFRIADO .....	122
TRANSMISSÃO.....	123
TRATAMENTO .....	125
<b>Aula 18 .....</b>	<b>126</b>
GRIFE .....	126
QUADRO CLÍNICO .....	127
DIAGNÓSTICO .....	129
TRATAMENTO .....	130
A VACINA DA GRIFE .....	131
<b>Exercícios.....</b>	<b>133</b>
<b>Aula 19 .....</b>	<b>135</b>
INTRODUÇÃO .....	135
SINAIS DA INFECÇÃO FÚNGICA .....	136
PRINCIPAIS TIPOS DE MICOSES .....	137
CONTÁGIO.....	139
PREVENINDO INFECÇÕES .....	139
TRATAMENTO .....	141
<b>Aula 20 .....</b>	<b>143</b>
O QUE É RINITE ALÉRGICA.....	143
AS CAUSAS DA RINITE ALÉRGICA .....	145
SINTOMAS DA RINITE ALÉRGICA.....	146
TRATAMENTO .....	147
Higiene ambiental.....	147
Tratamento medicamentoso .....	148
<b>Exercícios.....</b>	<b>150</b>
<b>Aula 21 .....</b>	<b>152</b>
PRESSÃO ARTERIAL .....	152
SÍSTOLE X DIÁSTOLE .....	153
HIPERTENSÃO ARTERIAL.....	154

---

# Atendente de Farmácia

---

MEDICAMENTOS .....	155
<b>Aula 22 .....</b>	<b>157</b>
HIPOTENSÃO ARTERIAL .....	157
CONSEQUÊNCIAS .....	158
TRATAMENTO .....	158
HIPOTENSÃO NA GRAVIDEZ .....	159
<b>Exercícios .....</b>	<b>161</b>
<b>Aula 23 .....</b>	<b>163</b>
IMPORTÂNCIA DA AFERIÇÃO .....	163
EQUIPAMENTOS UTILIZADOS .....	164
TIPOS DE ESFIGMOMANÔMETRO .....	165
Manual .....	165
Digital .....	166
CUIDADOS ANTES DA AFERIÇÃO .....	167
<b>Aula 24 .....</b>	<b>169</b>
POSTURAS CORRETAS .....	169
Sentado .....	170
Em pé .....	170
Deitado .....	170
AFERIÇÃO COM APARELHO DIGITAL .....	171
FREQUÊNCIA PARA AFERIÇÃO .....	172
CAUSAS DE ENGANO NA AFERIÇÃO .....	172
Enganos devido ao equipamento .....	173
Enganos devido à técnica .....	173
<b>Exercícios .....</b>	<b>175</b>
<b>Aula 25 .....</b>	<b>177</b>
INTRODUÇÃO .....	177
CORTES E MACHUCADOS .....	178
CORTES E PANCADAS NA CABEÇA .....	180
RECOMENDAÇÕES CORTES .....	182
QUEIMADURAS .....	182
<b>Aula 26 .....</b>	<b>185</b>
CONVULSÕES .....	185
O QUE NÃO FAZER EM UMA CRISE CONVULSIVA .....	186
ENGASGAMENTOS .....	187
PARADAS CARDIORESPIRATÓRIAS .....	189
<b>Exercícios .....</b>	<b>191</b>
<b>Aula 27 .....</b>	<b>193</b>

---

## **Atendente de Farmácia**

---

RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE .....	193
SUBGRUPOS DOS RESÍDUOS COM RISCO BIOLÓGICO .....	194
Subgrupo A1.....	194
Subgrupo A2.....	194
Subgrupo A3.....	195
Subgrupo A4.....	195
Subgrupo A5.....	195
MANEJO DOS RSS .....	196
<b>Aula 28.....</b>	<b>198</b>
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO .....	198
TIPOS DE POPS .....	199
RDC 44/2009 .....	200
EXEMPLO.....	201
<b>Exercícios.....</b>	<b>203</b>
<b>Aula 29.....</b>	<b>205</b>
MATEMÁTICA FARMACÊUTICA .....	205
CÁLCULO DE PORCENTAGEM .....	206
CÁLCULO DOSE/PESO .....	206
RASCUNHO.....	208
<b>Aula 30.....</b>	<b>210</b>
OPERADOR DE CAIXA.....	210
ABERTURA DE CAIXA.....	211
SANGRIA DE CAIXA.....	212
SUPRIMENTO DE CAIXA.....	213
FECHAMENTO DO CAIXA.....	214
<b>Exercícios.....</b>	<b>216</b>
<b>Aula 31.....</b>	<b>218</b>
INTRODUÇÃO .....	218
RDC Nº 44, DE 17/08/09 .....	219
RDC Nº 96, DE 17/12/08 .....	219
RDC Nº 80, DE 11/05/06 .....	221
<b>Aula 32.....</b>	<b>223</b>
DECRETO Nº 2018, DE 01/10/96 .....	223
<b>Exercícios.....</b>	<b>226</b>

---