**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”, poniżej przekazujemy informację dotyczącą przetwarzania Państwa danych osobowych.

**Kto jest Administratorem Państwa danych?**

Administratorem Państwa danych jest: osoba fizyczna Marcin Zadrzyński (80-809) Gdańsk, ul. Szpora 3/22, nr tel.: +48 696 211 154, mail: [kontakt@umowzdalnie.pl](mailto:kontakt@umowzdalnie.pl), dalej: **„Administrator”.**

**W jakim celu będziemy przetwarzać Państwa dane? Jakie dane przetwarzamy?**

**Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane**? **Jakie są podstawy prawne przetwarzania Państwa danych?**

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe, tj. Użytkownika będącego Klientem lub Usługodawcą w następujących celach:

1. *Rejestracja i prowadzenie konta Użytkownika*

Administrator w ramach oferowanej usługi umożliwia utworzenie konta zarówno dla Klienta, jak i Usługodawcy. Dane osobowe w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu gromadzone są z chwilą założenie konta przez Użytkownika w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności strony umowzdalnie.pl, w tym rezerwacji wizyt oraz obsługi konta. Podając dobrowolnie dane osobowe, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z art. art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W celu rejestracji Użytkownika przetwarzamy Państwa dane osobowe w postaci adresu e-mail, numeru telefonu.

Państwa dane będą przechowywane przez okres istnienia konta, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z nawiązanego stosunku prawnego lub zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

1. *Realizacja rezerwacji wizyt*

Administrator w ramach oferowanej usługi umożliwia Użytkownikom umawianie wizyt, ich potwierdzanie, odwoływanie oraz wysyłkę powiadomień o tych zdarzeniach. Dane osobowe w postaci imienia i nazwiska Użytkownika, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, przetwarzane są w celu umożliwienia zarządzania umówioną wizytą przez Użytkownika. Podając dobrowolnie dane osobowe, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z art. art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Państwa dane będą przechowywane do czasu realizacji wizyty, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z nawiązanego stosunku prawnego lub zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

1. *Wysyłka powiadomień i przypomnień o umówionej wizycie*

Administrator w ramach oferowanej usługi przesyła powiadomienia oraz przypomnienia Użytkownikom o zbliżającej się wizycie. Dane osobowe w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu przetwarzane są w celu umożliwienia wysłania potwierdzenia oraz przypomnienia o wizycie. Podając dobrowolnie dane osobowe, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z art. art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Państwa dane będą przechowywane do czasu realizacji wizyty, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z nawiązanego stosunku prawnego lub zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

1. *Odpowiedzi na zgłoszenie dotyczące kontaktu lub pomocy w zakresie realizacji usługi*

Administrator oferuje możliwość dokonania zgłoszenia potrzeby kontaktu za pośrednictwem strony internetowej - zakładki ,,Pomoc” oraz ,,Kontakt”, a także poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej. Państwa dane osobowe w zakresie danych do kontaktu będą przetwarzane w celu odpowiedzi na zgłoszenia oraz udzielenia informacji wskazanych w zgłoszeniu oraz innych informacji dotyczących usługi   
i zgłoszonych zagadnień. Podając dobrowolnie dane osobowe, wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z art. art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W przypadku dalszego zainteresowania ofertą, dane osobowe są wykorzystywane w celu kontaktu związanego z zawarciem umowy i realizacją tej umowy. Cele te stanowią prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W celu odpowiedzi na Państwa zgłoszenie przetwarzamy Państwa dane osobowe   
w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu oraz innych opcjonalnych danych dobrowolnie podanych w formularzu zgłoszeniowym.

Państwa dane będziemy przechowywać do chwili zakończenia realizacji zgłoszenia, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z nawiązanego stosunku prawnego lub zawartej w następstwie zgłoszenia umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest wymogiem prawnym i nie są Państwo zobowiązani prawnie do ich podania. Podanie danych osobowych jest jednak warunkiem odpowiedzi na przesłane zgłoszenia oraz ewentualne zawarcie i realizację danej umowy w późniejszym etapie.

1. *Marketing własny*

Administrator może wysyłać własne informacje marketingowe dotyczące świadczonych usług. Państwa dane w postaci adresu poczty elektronicznej będą przetwarzane   
w celach otrzymywania treści marketingowych oraz informacji handlowych dotyczących usług świadczonych przez Administratora. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 pkt f RODO, czyli uzasadniony interes Administratora   
w promowaniu prowadzonej działalności.

W celu realizacji przesłania informacji marketingowych przetwarzamy Państwa dane osobowe w postaci adresu e-mail.

Państwa dane będziemy przechowywać do chwili cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz handlowych.

Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest wymogiem prawnym i nie są Państwo zobowiązani prawnie do ich podania. Podanie danych osobowych jest jednak warunkiem wykonywania wysyłki informacji marketingowych.

1. *Obsługa płatności*

Administrator udostępnia możliwość płatności on-line za pośrednictwem zewnętrznych operatów w celu ewentualnych płatności między Klientem a Usługodawcą. Zasady przetwarzania danych osobowych przez tych operatorów regulują regulaminy operatorów płatności.

Dodatkowo Administrator umożliwia płatność Usługodawcom za usługi oferowane przez Administratora zgodnie z Regulaminem. Oprócz zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z regulaminów operatorów płatności, Administrator w celu rozliczenia płatności za usługę zbiera dane w postaci imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz numeru transakcji, co umożliwia przetwarzanie tych danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Państwa dane będą przechowywane do czasu rozliczenia płatności, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z nawiązanego stosunku prawnego lub przepisów podatkowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

We wszystkich powyższych przypadkach Spółka może przetwarzać Państwa dane osobowe   
w okresie dłuższym niż to wynika z celu przetwarzania jedynie, gdy będzie to wymagane lub dozwolone obowiązującymi przepisami prawa.

**Komu możemy przekazać Państwa dane?**

Zgodnie z obowiązującym prawem, Państwa dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie lub innym odbiorcom danych, w szczególności współpracującym z Administratorem biurom rachunkowym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie. Ponadto dane przekazywane są Usługodawcom, u których dokonują Państwo rezerwacji oraz analogicznie Klientom w celu dokonania rezerwacji.

Państwa dane osobowe nie są udostępniane żadnym podmiotom trzecim w żadnym innym celu niż wskazany w niniejszej Polityce Prywatności. W zakresie informacji marketingowych nie przedstawiamy treści marketingowych lub handlowych innych niż dotyczące Administratora.

**Polityka cookies**

Strona wykorzystuje **pliki cookies zewnętrzne**, jak Google Analytics, któremu przekazujemy informacje zbierane za pomocą plików cookies (informacje statystyczne). Te informacje są anonimowe i nie stanowią danych osobowych.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (**tzw. cookies sesyjne**). Inne cookies są zachowywane na urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Państwa przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (**tzw. trwałe cookies**). Więcej na temat przetwarzania takich informacji można przeczytać tutaj: <https://policies.google.com/privacy>

Mogą Państwo zmienić ustawienia plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

**Przekazywanie danych poza EOG**

Administrator co do zasady nie przekazuje Państwa danych osobowych poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy). Może mieć to miejsce w związku z korzystaniem z narzędzi udostępnionych przez podmioty mające swoje siedziby poza EOG (np. Google) i tylko wtedy, gdy jest to konieczne.

W każdym przypadku zapewniamy bezpieczne przetwarzanie Państwa danych osobowych stosując skuteczne i odpowiednio dopasowane środki techniczno-organizacyjne.

**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Nie podejmujemy decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych,   
w tym profilowanie.

**Jakie mają Państwo prawa w stosunku do Państwa danych osobowych?**

Mają Państwo prawo do:

1. żądania dostępu do przekazanych danych, w tym otrzymania ich kopii;
2. sprostowania lub uzupełnienia danych niekompletnych;
3. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem;
4. otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody,   
   a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany;
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
6. cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność   
   z prawem przetwarzania przed ich cofnięciem, w przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody;
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**Kontakt**

Jeśli chcą Państwo skorzystać z ww. praw lub mają Państwo do nas jakiekolwiek pytania związane z Państwa danymi osobowymi przetwarzanymi w związku z realizacją któregokolwiek przedstawionego w Informacji celu, prosimy o kontakt bezpośrednio   
z Administratorem:

1. korespondencyjny (ul. Szpora 3/22, 80-809 Gdańsk)
2. drogą mailową na adres: kontakt@umowzdalnie.pl.

Administrator nie ma wyznaczonego inspektora danych osobowych.