**REGULAMIN SERWISU UMOWZDALNIE.PL**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis internetowy umowzdalnie.pl, dalej jako **,,Serwis”.**
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Marcin Zadrzyński, ul. Prof. Stanisława Szpora 3/22, 80-809 Gdańsk, adres e-mail: [kontakt@umowzdalnie.pl](mailto:kontakt@umowzdalnie.pl).
3. Serwis umożliwia Użytkownikom tworzenie oraz zarządzanie kalendarzami oraz umawianie wizyt drogą elektroniczną.
4. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz zawarciem umowy na usługi korzystania z Serwisu.

**II, Definicje**

1. **Administrator –** podmiot wskazany w pkt I.2.
2. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem umowzdalnie.pl wraz ze wszystkimi podstronami i funkcjonalnościami.
3. **Użytkownik** – Klient lub Usługodawca.
4. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z usług Usługodawca za pośrednictwem Serwisu.
5. **Usługodawca** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, oferująca swoje usługi Klientom za pośrednictwem Serwisu.
6. **Kalendarz** – narzędzie dostępne w Serwisie umożliwiające zarządzanie terminami i wizytami Użytkownikom.

**III. Rejestracja Użytkownika. Usunięcie konta**

1. W celu korzystania z Serwisu, Użytkownik musi założyć konto poprzez udostępniony formularz rejestracyjny lub konto Google.
2. Rejestracja Użytkownika wymaga podania adresu e-mail oraz ustawienia hasła. Dane te Użytkownik podaje dobrowolnie.
3. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności danych logowania.
4. Dokonanie rejestracji nie jest możliwe bez akceptacji postanowień Regulaminu.
5. Z chwilą rejestracji Użytkownik zawiera z Administratorem umowę na korzystanie z Serwisu na czas nieokreślony.
6. Użytkownik w terminie 14 dni od rejestracji może odstąpić od umowy korzystania z Serwisu poprzez przesłanie oświadczenie o odstąpieniu od umowy do Administratora. Odstąpienie od umowy jest równoznaczne z usunięciem konta Użytkownika w Serwisie.
7. Użytkownik może w każdym czasie usunąć swoje konto poprzez przesłanie wniosku do Administratora Serwisu. Usunięcie konta jest równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem umowy na korzystanie z Serwisu. Opłata za bieżący okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi.

**IV. Korzystanie z Serwisu. Licencja**

1. Serwis udostępnia następujące funkcjonalności dla Usługodawców:
2. tworzenie i personalizacja Kalendarzy;
3. zarządzanie dostępnością terminów;
4. przyjmowanie rezerwacji wizyt od Klientów;
5. powiadomienia e-mail o nowych rezerwacjach;
6. udostępnianie Kalendarza Klientom.
7. Serwis udostępnia następujące funkcjonalności dla Klientów:
8. zarządzanie wizytą w Kalendarzu udostępnionym przez Usługodawcę;
9. umawianie nowych wizyt u Usługodawcy;
10. powiadomienia e-mail o nadchodzących wizytach.
11. Warunkiem możliwości korzystania z Kalendarza przez Użytkownika jest opłacenie usługi na kolejny okres 30 dni.
12. Rezerwacja terminu przez Użytkownika nie jest równoznaczna z zawarciem umowy o wykonanie usługi. Warunki świadczenia usługi określa Usługodawca, w tym obowiązującym u Usługodawcy cenniku, regulaminie lub innym tożsamym dokumencie. Usługodawca ma obowiązek poinformować Klienta o warunkach świadczenia usługi. Serwis nie pobiera opłat od Klienta w związku z wykonaniem usługi przez Usługodawcę lub w związku z dokonaniem rezerwacji terminu w Kalendarzu.
13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie rezerwacji terminu w Kalendarzu przez Użytkownika. Nie wyłącza to uprawnień Użytkownika do dochodzenia roszczeń od drugiej strony z uwzględnieniem warunków świadczenia usług przez Usługodawcę oraz przepisów prawa powszechnie obowiązujących.
14. Administrator dołoży wszelkich starań by Serwis był dostępny 24 godziny na dobę, jednak z przyczyn technicznych może dojść do przerwy w dostępie.
15. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączeniu Serwisu w celu przeprowadzenia prac technicznych.
16. Na czas korzystania z Serwisu Administrator udziela Użytkownikom nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej oraz nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Serwisu, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet. Licencja uprawnia Użytkowników do wyświetlania Serwisu w przeglądarce i korzystania z jego funkcjonalności. Licencja nie obejmuje innych praw, w tym praw własności intelektualnej oraz wykorzystania kodu źródłowego Serwisu.
17. Naruszenie zasad korzystania z licencji może skutkować naruszeniem majątkowych praw autorskich Administratora. W takiej sytuacji Administrator uprawniony jest do dochodzenia swoich roszczeń z tego tytułu.

**V. Opłaty i płatności**

1. Korzystanie z Serwisu w zakresie zarządzania i udostępniania Kalendarza jest odpłatne.
2. Każdy nowy Użytkownik ma prawo **do okresu próbnego** trwającego 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia dokonania rejestracji konta w Serwisie. Okres próbny jest bezpłatny.
3. Po zakończeniu okresu próbnego w celu dalszego korzystania z Serwisu, Użytkownik musi uiścić opłatę w wysokości **20,00 zł brutto** miesięcznie za usługę zarządzania i korzystania z Kalendarza.
4. Opłaty należy dokonywać z góry za każdy rozpoczęty okres 30 dni kalendarzowych korzystania z usługi zarządzania i udostępniania Kalendarza.
5. Warunkiem możliwości zarządzania i udostępniania Kalendarza przez Użytkownika po zakończeniu okresu próbnego jest opłacenie usługi na kolejny okres.
6. Brak uiszczenia opłaty po zakończeniu okresu próbnego lub za kolejny okres skutkuje zawieszeniem dostępu do Kalendarza, tj. brak możliwością jego zarządzania, udostępniania i wprowadzania modyfikacji przez Użytkowników.
7. Płatności za udostępnianie Kalendarza można dokonać poprzez:
8. przelew bankowy,
9. płatność on-line dostępną w Serwisie.
10. Płatności obsługiwane przez podmioty zewnętrzne posiadają własne regulaminy transakcji, które są obowiązujące w przypadku płatności za korzystanie   
    z Serwisu w wybrany sposób.

**VI. Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny   
   z obowiązującymi przepisami oraz Regulaminem oraz w zakresie udzielonej Licencji.
2. Użytkownik jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia danych do logowania do Serwisu i nieudostępniania tych danych osobom trzecim.
3. W przypadku nieuprawnionego dostępu do konta Użytkownika, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Administratora Serwisu.
4. Użytkownik nie może wprowadzać do Serwisu treści obraźliwych, nielegalnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub normami współżycia społecznego, naruszających prawa osób trzecich, o zabarwieniu seksualnym lub związanych z narkotykami, alkoholem, dopalaczami, innymi używkami lub grami hazardowymi, a także podejmować działań zakłócających pracę Serwisu, a także kopiować, modyfikować lub rozpowszechniać materiały dostępne w Serwisie bez zgody Administratora.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści publikowane w Serwisie.
6. **Odpowiedzialność**
7. W przypadku naruszenia Regulaminu Administrator ma prawo do zablokowania lub usunięcia konta Użytkownika – wedle uznania, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony drogą e-mailową.
8. Użytkownik ma prawo do złożenia wyjaśnień w zakresie wykrytych naruszeń   
   w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zablokowaniu lub usunięciu konta.
9. Administrator po zapoznaniu się z wyjaśnieniami ma prawo do odblokowania lub przywrócenia konta Użytkownika lub utrzymania blokady i usunięcia konta Użytkownika.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku   
    z:
11. nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, w tym prawdziwości umieszczanych przez Użytkownika danych, umieszczania przez Użytkownika danych niezgodnych z pkt VI.4 Regulaminu;
12. z zablokowaniem lub usunięciem konta Użytkownika zgodnie z pkt 1 i 3 powyżej;
13. utratą danych Użytkownika spowodowaną działaniem osób trzecich;
14. skutkami niedostępności Serwisu z przyczyn technicznych.
15. Administrator nie jest stroną żadnych umów pomiędzy Usługodawcą   
    a Klientem. W związku z tym nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów za usługi Usługodawcy. W celu skorzystania ze swoich praw w tym zakresie lub złożenia reklamacji Klient powinien kontaktować się bezpośrednio z Usługodawcą.
16. W innych przypadkach odpowiedzialność Administratora ograniczona jest do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące szkodę.

**VIII. Reklamacje**

1. Reklamacje w zakresie działania Serwisu, umieszczenia w serwisie obraźliwych lub niedozwolonych treści oraz wyjaśnienia określone w pkt VII.2. można składać drogą mailową lub listownie na dane kontaktowe wskazane w Regulaminie.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika, opis problemu   
   i ewentualnie proponowane rozwiązanie.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Administrator zastrzega sobie prawo żądania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień.
4. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na dane kontaktowe Użytkownika powiązane z kontem Użytkownika.
5. Reklamacje dotyczące usługi świadczonej przez Usługodawcę, należy kierować bezpośrednio do niego.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność względem Klienta za rozpatrywanie zgłoszonych reklamacji.

**IX. Wypowiedzenie umowy. Usunięcie konta**

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Serwisu w każdym czasie bez podawania przyczyny.
2. Usunięcie konta jest możliwe poprzez przesłanie stosownej prośby do Administratora.
3. Administrator może wypowiedzieć umowę na korzystanie z Serwisu   
   w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa przez Użytkownika lub podejmowania przez Użytkownika działań szkodzących Serwisowi   
   w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Uiszczona opłata za Serwis nie podlega zwrotowi.
4. Wypowiedzenie umowy przez Administratora wymaga co najmniej wysłania oświadczenia na e-mail Użytkownika.
5. Wypowiedzenie umowy na korzystanie z Serwisu jest równoznaczne   
   z usunięciem konta Użytkownika z Serwisu.

**X. Postanowienia końcowe**

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności.
2. Administrator zastrzega prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
3. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez powiadomienie na adres e-mail powiązany z kontem Użytkownika.
4. Brak sprzeciwu w terminie 7 dni od powiadomienia jest równoznaczny z akceptacją zmiany Regulaminu.
5. W przypadku złożenia sprzeciwu przez Użytkownika, umowę uznaje się rozwiązaną ze skutkiem na koniec aktualnego okresu rozliczeniowego.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
7. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
8. W przypadku, kiedy którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.

**Stan na 14.10.2025 r.**