

## Zeugnis

Herr Martin Mengersen, geboren am 14.01.1968 in Bad Karlshafen, wurde am 01.08.1984 als Auszubildender zum Fernmeldehandwerker bei der Deutschen Telekom AG und deren Vorgängerorganisationen eingestellt. Nach bestandener Prüfung am 15.07.1987 wurde er als Fernmeldehandwerker in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen. Die Eignung für den mittleren fernmeldetechnischen Dienst wurde Herrn Mengersen am 16.07.1989 zuerkannt. Am 26.01.1993 bestand er die Prüfung für den mittleren fernmeldetechnischen Dienst mit der Zuerkennung Technischer Fachwirt Telekom.

Vom 16.07.1987 bis 14.01.1990 wurde Herr Mengersen im Baubezirk in Horn- Bad Meinberg eingesetzt. Ab dem 15.01.1990 war er in der Fernmeldeübertragungstechnik in Detmold und Lemgo tätig. Am 01.10.1993 wechselte er zum Technischen Betrieb Übertragung in Detmold. Ab 07.04.1997 war er im Privatkundenvertrieb Detmold (zuletzt Front Office) beschäftigt. Zu seinen Aufgaben gehörte:

- Kunden möglichst abschließend telefonisch beraten, betreuen und zum Kaufabschluss führen
- Telefonische Aufträge aufnehmen, zur Produktionsreife führen oder ggf. weiterleiten
- Rechnungsanfragen und -auskünfte entgegennehmen, beantworten und ggf. weiterleiten
- Kritische Kundenäußerungen entgegennehmen, beantworten und ggf. weiterleiten
- Bei Bedarf (Arbeitsspitzen, Sicherstellen des Betriebs) sind Aufgaben aus dem Bereich des Premium Back Office wahrzunehmen
- Angaben für den Eintrag ins Telefonbuch aufnehmen
- Prospektmaterial und Preislisten an Kunden versenden

Herr Mengersen zeigte stets Engagement, Zielstrebigkeit und Fleiß. Er war ein ausdauernder und sehr belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben stets gut erledigte. Die Arbeitsweise von Herrn Mengersen war jederzeit in höchstem Maße geprägt von Zuverlässigkeit und Selbstständigkeit. Durch seine zielstrebige und umsichtige Arbeit hat er stets gute Qualitätserfolge erzielt.

Im Umgang mit schwierigen Privatkunden bewies er jederzeit Gewandtheit und hervorragendes diplomatisches Geschick. Sein Verhalten zu Vorgesetzten und Mitarbeitern war einwandfrei.

Er trug zu einer guten effizienten Teamarbeit bei. Seine ausgeprägte Kompetenz überzeugte.

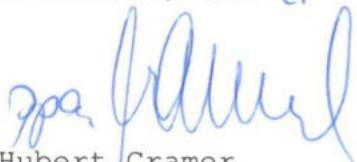
Ab 01.09.2000 wurde Herr Mengersen aus persönlichen Gründen unter Verzicht auf Vergütung beurlaubt.

— Herr Mengersen kündigte das Arbeitsverhältnis auf eigenen Wunsch mit Ablauf des 30.04.2004.

Wir bedauern das Ausscheiden und danken ihm für sehr gute Leistungen.

Wir wünschen Herrn Mengersen auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin Erfolg.

Bielefeld, den 27. Januar 2005



Hubert Cramer  
Leiter Zentrale Aufgaben