

Einführung:

Herzlich Willkommen zu unserer Studie zur Erforschung von Benutzerfreundlichkeit von den zwei gemeinnützigen Seiten GoVolunteer & Help Here, die auf soziales Engagement ausgelegt sind und dieses deutschlandweit organisieren wollen. Es handelt sich hier um einen Vergleich von der Webseite GoVolunteer und der App Help Here.

Zur Auswertung der Studie werden wir Videomaterial erheben müssen d.h. du wirst gefilmt. Dein Gesicht wird nicht zu erkennen sein und aufgrund des Benutzercodes wirst du nicht mehr zum jeweiligen Bildmaterial zuzuordnen sein.

Erklärung Durchführung:

Im Laufe dieses Experiments werde ich dir Aufgaben sagen, die du dann bitte selbstständig durchführen sollst.

Fragen während der Bewältigung der Aufgaben sind nicht erlaubt und werden mit einer Standard Antwort beantwortet.

Bist du der Meinung du hast die Aufgabe erfolgreich gelöst teile mir das einfach mit indem du z.B. sagst „bin fertig“ oder „ich glaube ich habe die Aufgabe gelöst“

Wichtig für die Durchführung ist, dass du bitte alle Gedanken, negative sowie positive Auffälligkeiten innerhalb der Webseite oder App laut mitteilst. Nur so ist es uns möglich auch die emotionale Wirkung der Webseite zu erforschen.

1. Wir beginnen mit GoVolunteer, der Browser ist schon geöffnet vor dir. Bitte benutze nicht den „zurück“ Button sondern versuche dich allein über die von der Webseite zur Verfügung gestellten Auswahlmöglichkeiten zu bewegen.
2. Wir beginnen mit Help Here, die App ist auf dem Handy vor dir schon geöffnet. Bitte benutze nicht den „zurück“ Button sondern versuche dich allein über die von der App zur Verfügung gestellten Auswahlmöglichkeiten zu bewegen.

Falls die Versuchsperson sagt ich weiß nicht weiter:

- versuche bitte die Aufgabe selbstständig zu lösen

🕒 bei wiederholtem Fragen

- wenn du der Meinung bist die Aufgabe nicht vervollständigen zu können, dann teile mir das bitte mit

Falls die Versuchsperson nicht redet:

- Bitte versuche (bei der nächsten Aufgabe) mündlich mehr positive sowie negative Auffälligkeiten zu äußern, es gibt keine falschen Äußerungen, es ist alles hilfreich für uns