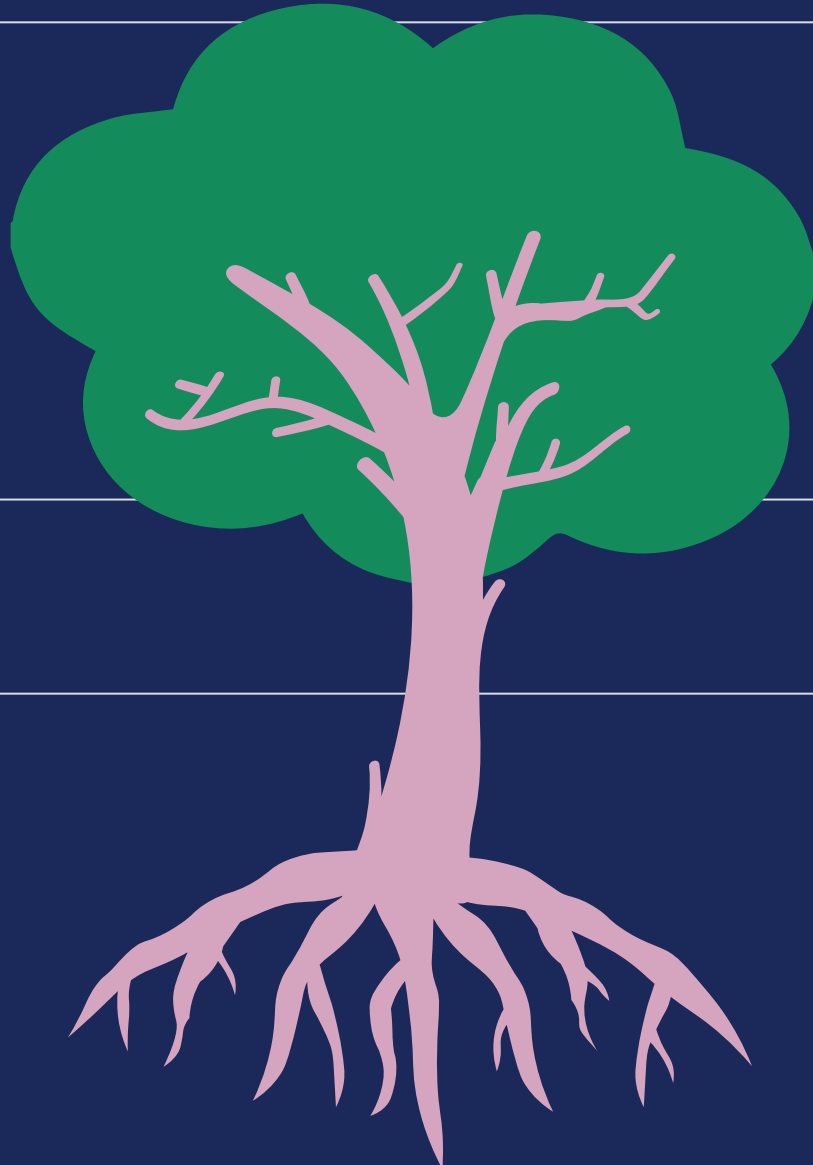


# ÁRBOL DE PROBLEMAS

## CERRAJERIA GM



### EFEECTO CENTRAL

- Mal manejo de citas genera pérdida de potenciales clientes.
- Dificultad para expandir o atender más áreas por falta de un sistema eficiente.

### EFEECTO DE LA DISPONIBILIDAD

El administrador pierde demasiado tiempo monitoreando manualmente cada proceso y se pierde la posibilidad de asignar más citas y servicios

### EFEECTO A FALTA DE COMUNICACION

- Tiempo perdido en desplazamientos innecesarios.
- Poca capacidad para optimizar rutas de servicio y aumentar la cantidad de trabajos por día.

### PROBLEMA PRINCIPAL

Dificultades en la gestión de la cerrajería para optimización de servicios y satisfacción al cliente debido a faltas en puntos claves de comunicación

### CAUSA DEL PROBLEMA CENTRAL

- Falta de un sistema para registrar y asignar trabajos a los cerrajeros.
- Uso de sistemas manuales (papel o llamadas) que son propensos a errores.

### DISPONIBILIDAD

- No existe una forma clara de saber qué cerrajero está disponible o ocupado.
- Problemas para monitorear el tiempo de los trabajos en curso.

### COMUNICACION CON CLIENTES

- Dificultad para confirmar horarios de servicio o dar estimaciones de tiempo.
- Los clientes no saben con precisión cuándo llegará el cerrajero.