**Analyse des entretiens et identification des manques du prototype**

Après avoir analysé les réponses aux trois entretiens, voici les points communs et les besoins exprimés par les utilisateurs, ainsi que les fonctionnalités manquantes dans le prototype actuel :

**Tags récurrents :**

* **Clarté de l'interface** : Les utilisateurs apprécient la simplicité de l'interface, mais suggèrent quelques améliorations pour rendre les informations plus visibles (ex. : agrandir la police du temps de livraison).
* **Suivi en temps réel** : L'importance du suivi de la livraison en temps réel est fréquemment mentionnée. Les utilisateurs veulent plus de précisions, avec des fonctionnalités comme une barre de progression ou une carte dynamique.
* **Notifications supplémentaires** : Suggestions pour des notifications sonores ou visuelles lorsque la livraison approche.
* **Modifications de commande** : Les utilisateurs aimeraient avoir la possibilité de modifier leur commande tant qu'elle n'est pas expédiée.
* **Images des produits** : Ajouter des images des produits commandés pour plus de clarté.
* **Contact avec le livreur** : Option pour contacter directement le livreur en cas de problème.

**Ce qui manque dans le prototype :**

1. **Suivi de la livraison en temps réel** : Bien que le prototype inclue déjà un suivi avec un temps estimé, les utilisateurs aimeraient plus de dynamisme (ex. : barre de progression, mise à jour en temps réel de la position du livreur sur la carte, animation pour le temps restant).
2. **Notification sonore ou visuelle** : Proposer une notification supplémentaire (ex. : alerte sonore ou animation) lorsque le livreur se rapproche ou en cas de changement important dans la livraison.
3. **Images des produits** : Actuellement, le prototype n'affiche pas les images des produits dans le récapitulatif de commande. Cela pourrait rendre la présentation plus attrayante et facile à comprendre.
4. **Modifications de commande** : Ajouter une option permettant aux utilisateurs de modifier leur commande avant l'expédition serait une fonctionnalité utile.
5. **Contact avec le livreur** : Une fonctionnalité permettant aux utilisateurs de contacter directement le livreur pourrait être ajoutée à l'écran de suivi.
6. **Estimation des frais de livraison** : Dans le troisième entretien, un utilisateur a souligné l'absence de détails concernant les frais de livraison dans la vue récapitulative de la commande.

**Améliorations à intégrer dans le prototype**

* **Agrandir la police de l'estimation de la livraison** pour mieux la mettre en avant (entretien 1).
* **Ajouter une barre de progression** ou des animations pour rendre l'attente plus visuelle (entretien 3).
* **Inclure des images des produits commandés** dans le récapitulatif de la commande pour plus de clarté (entretien 2).
* **Intégrer une option pour modifier la commande** tant qu'elle n'a pas été expédiée (entretien 1).
* **Proposer des notifications supplémentaires** sous forme sonore ou visuelle lorsque le livreur est proche (entretien 2).
* **Ajouter un bouton de contact direct avec le livreur** sur l'interface de suivi (entretien 3).