Collaborative Translation Efforts (CTE) トライアル 報告

2019年2月

CTE のビジョン(仮案)

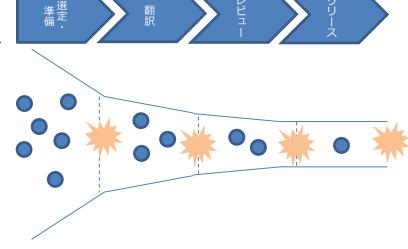
More productive translation in "Open Source" way; with more **Openness**, more **Collaboration**, and much more **Fun**!

目次

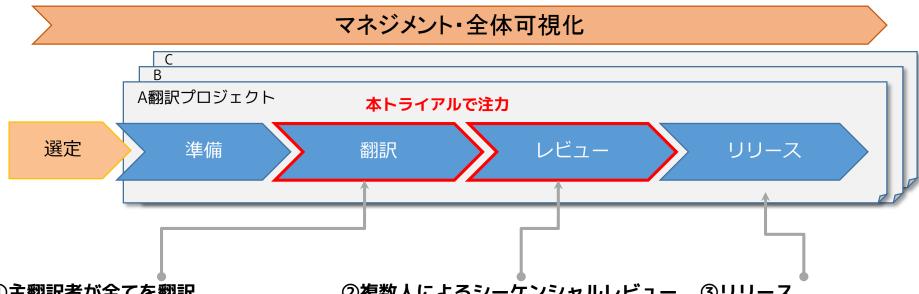
- 1. 翻訳活動における課題感
- 2. CTEの狙い、方向性
- 3. トライアル実施の方向性
- 4. 1st トライアル (1人)
- 5. 2nd トライアル (2人)
- 6. 現時点での考察
- 7. 知見、所感
- 8. 今後の展望

OSS関連の翻訳活動における課題認識

- **◆ 「質」の問題:OSS基礎知識と翻訳スキルの間のジレンマ**
 - 適切な翻訳には技術、歴史、カルチャーなどOSS 基礎知識が不可欠。有償の翻訳専門業者でも期待値に届かない
 - 一方で、OSSの基礎知識があっても翻訳スキルが属人的であり 期待値に届かない
- **◆ 「量」の問題:スケールしないプロセス**
 - 選定→翻訳→レビュー→リリース、 それぞれでボトルネックが顕在化



プロセスにおける主なボトルネック



①主翻訳者が全てを翻訳

- ⇒翻訳者の使える時間とスキルレベルで 時間がかかる
- ⇒さらに質の面でも属人的になりがちで レビューにも影響

②複数人によるシーケンシャルレビュー

- ⇒一人のレビューに時間がかかる
- ⇒さらにレビューのレビューが はいり時間がかかる
- ⇒さらにメールベースのやり取りで 時間がかかる

③リリース

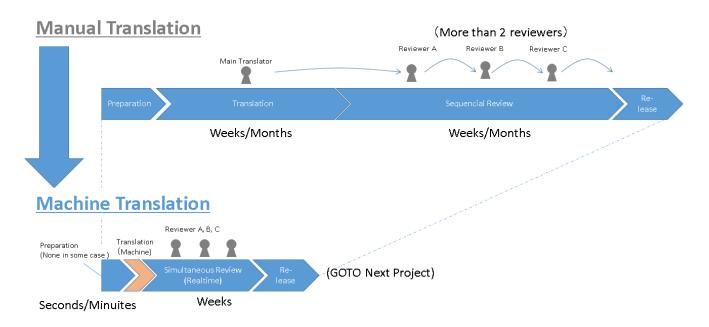
⇒文書整形、DTP等の スキル保有者が少なく 負荷が集中(なかなか リリースできない)

CTEの狙い、方向性

- 狙い:前頁①②の「量」の問題にフォーカスし、「質」への好循環を生み出す
 - まずは「多産」な翻訳活動にする
 - ピアレビューを活性化し、翻訳プロセスを「楽しく」する
 - 人が人を呼び、より多産な活動へとスケールする
- 方向性:ツールによる翻訳自動化とレビューのリアルタイム化
 - ・ ツール1:Google 機械翻訳⇒翻訳時間の短縮、レビューへの注力
 - ツール2: Hackmd⇒リアルタイムでの同時レビュー(md修正作業)
 - ツール3:Slack⇒リアルタイムでの同時レビュー(コミュニケーション)
- 評価指標:
- ①進捗効率⇒Words/day:
 - ⇒一日あたりの翻訳進捗度合。大きいほどよい。
- ②作業効率⇒Minuites/(man·word)
 - ⇒1人当たり、1文字にかかる作業時間。小さいほどよい

CTE の狙い、方向性 (つづき)

Manual Translation Process v.s. Machine Translation Process (Taniguchi's idea)



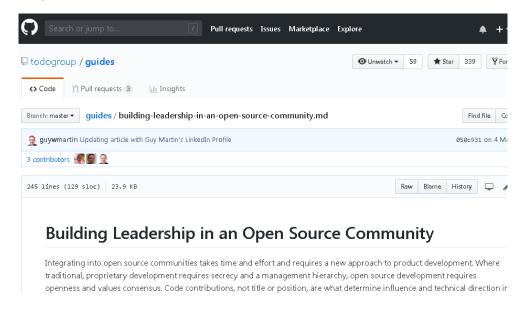
つまり上(手作業中心)から下(自動化活用)に向かい翻訳活動全体が効率化されることを期待する

トライアルにおける基本方針

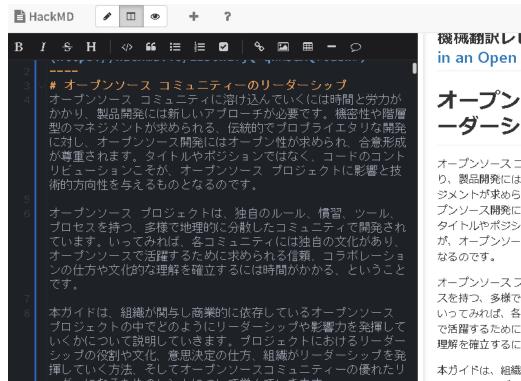
- **作業時間を測定し、記録に残すこと**
 - ⇒最終的な評価指標なので。ざっくりとでよいので記録に残す
- オンライン クロスレビューは短い時間で周期的に行うこと
 - ⇒一人で作業したり考え込む時間を極力なくす
 - ⇒まとまってやらない。細かく刻んで心理的障壁を低く
 - ⇒TODOを抽出し、確実につぶしていく(TODO管理)
- オンラインレビューのコミュニケーションはすべてチャットで行うこと
 - ⇒音声よりもチャットの方がスケールしやすい(心理的障壁を低くする)
- なによりも楽しめるように
 - ⇒内容を楽しむ(原文に書かれている執筆者のアイデア、考え)
 - ⇒やりとりを楽しむ (雑談も交えて)
 - ⇒進捗を楽しむ

1st トライアル(1人)

- 目的:まず1人だけでどれぐらい時間がかかるのかを検証する
- 翻訳対象:
 - TODO Group Γ<u>Building Leadership in an Open Source Community</u> <u>J</u>
 - 約3600ワード(改行なしで約24,000文字)
- 作業人数:1人(谷口)
- 開始時期:2018年10月28日



1st トライアル (1人):作業の様子 (レビュー)



機械翻訳レビユーサイト: I Building Leadership in an Open Source Community」

オープンソース コミュニティーのリ ーダーシップ

オープンソース コミュニティに溶け込んでいくには時間と労力がかかり、製品開発には新しいアプローチが必要です。機密性や階層型のマネジメントが求められる、伝統的でプロプライエタリな開発に対し、オープンソース開発にはオープン性が求められ、合意形成が尊重されます。タイトルやポジションではなく、コードのコントリビューションこそが、オープンソース プロジェクトに影響と技術的方向性を与えるものとなるのです。

オープンソース プロジェクトは、独自のルール、慣習、ツール、プロセスを持つ、多様で地理的に分散したコミュニティで開発されています。いってみれば、各コミュニティには独自の文化があり、オープンソースで活躍するために求められる信頼、コラボレーションの仕方や文化的な理解を確立するには時間がかかる、ということです。

本ガイドは、組織が関与し商業的に依存しているオープンソース プロジ

本トライアルで注力

● 成果物:

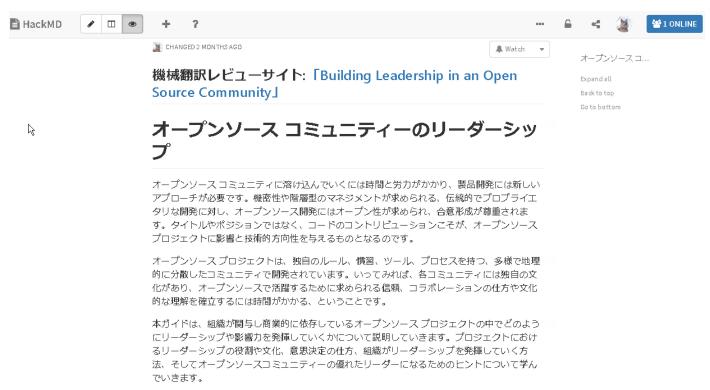
「オープンソース コミュニティのリーダーシップ」

https://hackmd.io/aibsz3_JTqStRbyTdVO7rA

- 作業期間: 2018年10月28日~2018年11月26日(32日間)
 - 翻訳:Google機械翻訳 ⇒30分(文字制限による切り貼り作業あり)
 - レビュー ⇒**870分** (14.5h)
 - レビュー(ツールによる校正)⇒30分
 - リリース:画像リンク作成 ⇒30分
 - 合計:960分(16h)
- 評価指標
 - 進捗効率 (3600ワード/32日間): 112.5 ワード/日
 - 作業効率(翻訳+レビュー): **0.26分/人・ワード** (930分/1人/3600ワード=0.26)

1st トライアル: 結果(成果物)

https://hackmd.io/zgthoZZcTI-s3JXAg1pgkw?view

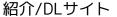


2nd トライアル

- 目的:2人でコラボレーションした場合の効果を検証する
- 翻訳対象:
 - LF Γ <u>Certification Preparation Guide</u> <u>J</u>
 - (1)紹介·DLサイト(104ワード、591文字)
 - (2) スライド(4,212 ワード、27,799文字、21頁)
- 作業人数: 2人(LF Japan 佐藤さん、谷口)
 - ※加えてエンジニア視点での内容チェックの必要性からNECソリューションイノベータの稲生氏が技術監修に協力
- 開始時期:2018年12月27日



This guide is full of helpful information, and best of all, it's completely free.





スライド

2nd トライアル:クロスレビューの様子



Hackmdでのリアルタイム同時編集

Slackでのチャットコミュニケーション

2nd トライアル: 結果

成果物:

「Linux Foundation 認定試験ガイド」

- (1)紹介・DLサイト https://hackmd.io/LCiwQGyfQKysQBVQDj61kw
- (2) PDFスライド https://github.com/maabou512/CertPrepGuide
- 作業期間:
 - (1) 2018年12月27日~2018年12月27日(1日間)
 - 翻訳:Google機械翻訳 ⇒5分
 - レビュー ⇒45分
 - (合計:50分)
 - (2) 2018年12月28日~2018年1月28日(32日間: Indesignによるリリース作業を多く含む)
 - 翻訳:Google機械翻訳 ⇒**30分**(切り貼り作業が発生)
 - レビューー: セルフレビュー ⇒**1140分** (19h: 谷口600分、佐藤540分)
 - レビュー:オンラインクロスレビュー ⇒550分(計5回実施)
 - ・ リリース:Indesignへの反映 ⇒**420分**
 - (合計: 2140分(35h))
 - クロスレビューでの抽出TODO⇒約20件(すべてクローズ)

● 評価指標

(1)紹介・DLサイト翻訳

進捗効率 (104ワード/0.5日)240 ワード/日

 作業効率(翻訳+レビュー): 0.24分/人・ワード (50分/2人/104ワード=0.24)

(2)スライドPDF翻訳

- 進捗効率 (4212ワード/32日間*)
- 作業効率(翻訳+レビュー*): 0.20分/人・ワード (1720分/2人/4212ワード=0.20)

2nd トライアル: 結果(成果物)

Webサイト紹介文



準備ガイド



トライアル結果まとめ

i b i v v (i Al V (i C v C v C v C v C v C v C v C v C v C			
	1st トライアル	2 nd トライアル(1)	2 nd トライアル(2)
人数	1人	2人	2人
ワード数	3600	104	4212
翻訳時間合計 (機械翻訳) [分]	30	5	30
レビュー時間合計 [分]	960	45	1690
結果①進捗効率 【ワード/日】 (大きいほどよい)	113 [*] 1	240 [*] 2	131*2
結果②作業効率 【分/人・ワード】 (小さいほどよい)	0.26*1	0.24*2	0.20*2
特記事項	_	_	20件ほどのTODO抽出 (全て解決)

※1:実際のところ1人でレビューは完結しないので指標はこれよりも悪くなる

※2:実際には翻訳とレビューに加えてリリース作業(Indesignチェック)が入っており指標はこれよりよくなる

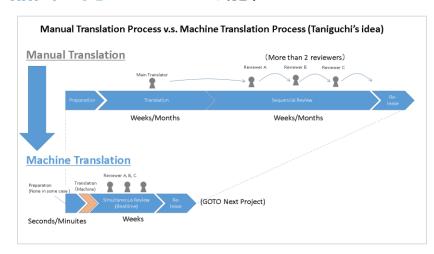
現時点での考察

- 翻訳を機械翻訳で省力化し、複数人でリアルタイムでクロスレビューを細かく 実施するやりかたは、1人の独力、複数人のシーケンシャルレビューよりも;
 - リードタイムを短くできる可能性がある(1人⇒2人の場合観測)
 - 作業そのものを効率化できる可能性がある(同上)
 - さらに、TODO抽出をしやすくし、品質を向上させる可能性もある



つまり、このやり方では1人でやるより 複数でやる方が、 早く、効率的でさらには高品質になることが 期待できそう

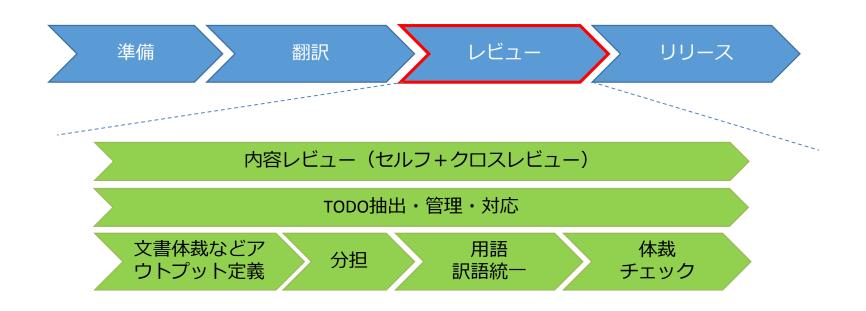
P7で意図したこと(右図)は直接比較ができないが 間接的には有効であることが期待できる



知見·所感

【プロセスについて】

- レビューはとてもしやすい。気を遣わなくていいので躊躇なく手を入れられる
- レビュープロセスは、以下のように細分化できそう(まだラフだが)



知見·所感

【Google機械翻訳について】

- 非常に興味深い翻訳体験。Google翻訳は、同じ原文や単語を同じ訳文にするとは 限らないのが不思議
- 基本的にほぼ翻訳として成立していない。99%はレビューで手を入れなくてはいけない
- ・ 機械翻訳の特徴:
 - ①文章間のつながりがとても悪く正直まともに読めない
 - ②主語を結構間違える
 - ③である調と、ですます調が混在する
 - 4 隠喩的な表現がとても弱い
 - ⑤用語が統一されない
 - ⑥人間がやらないミスを平気でやる。
 - ⑦本質的な意味までは捉えていない

今後の展望(課題感も含め)

- プロセスの改善→3rd トライアル?人数を3人~4人に増やすとどうなるか。
 - リードタイム短縮(事前作業計画とスケジュール確保)
 - 作業の効率化(進捗管理自動化など)
 - 品質の向上(チェックリスト整備などは意味がありそう)
 - 楽しさの増大
- ツール類の改善
 - Hackmd⇒評価指標測定機能(作業時間測定など)、チャット機能アドオン、レスポンス改善(東京リージョンに立ち上げてみる)など
 - Slackなど⇒TODO管理のしやすさ
 - Indesign⇒デザインチェックをリアルタイムにできないか
- 機械翻訳の質をあげるにはどうするか?
 - 機械翻訳の癖をなくすための再学習の仕組みはないか?
 - その仕組みが翻訳そのものを効率化、高品質化する期待がある

その他リソース

- 「Collaborative Translation Effort (CTE) 2nd トライアル作業仕様」 https://hackmd.io/xhHAQBZcTmmgEGRNgrzNhQ
 - →トライアルの背景、課題および2ndトライアルの進め方などについて説明