**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Causas associada a ação tomada.  **Usuário não consegue finalizar a compra:** analisar o processo de requisição de compra por inteiro |
| **O que** | Ações que serão tomadas.  Revisão de todo o sistema de compra |
| **Quando** | Prazo para execução da ação.  15 Dias |
| **Quem** | Responsável pela ação.  Considerar: Programador back-end/front-end |
| **Onde** | Em qual setor a ação será aplicada.  Ambiente de desenvolvimento , para garantir que não haverá mais erros |
| **Como** | Passo a passo para execução da ação.  revisão da construção da pagina front-end e back-end , achar a causa raiz do problema corrigir o erro, e testar em todos os browser |
| **Quanto** | Impacto financeiro dessa ação.  Saldo negativo de vendas online |