**USER'S GUIDE**

**Create New Attention**

1. Enter to the module “Atenciones”.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

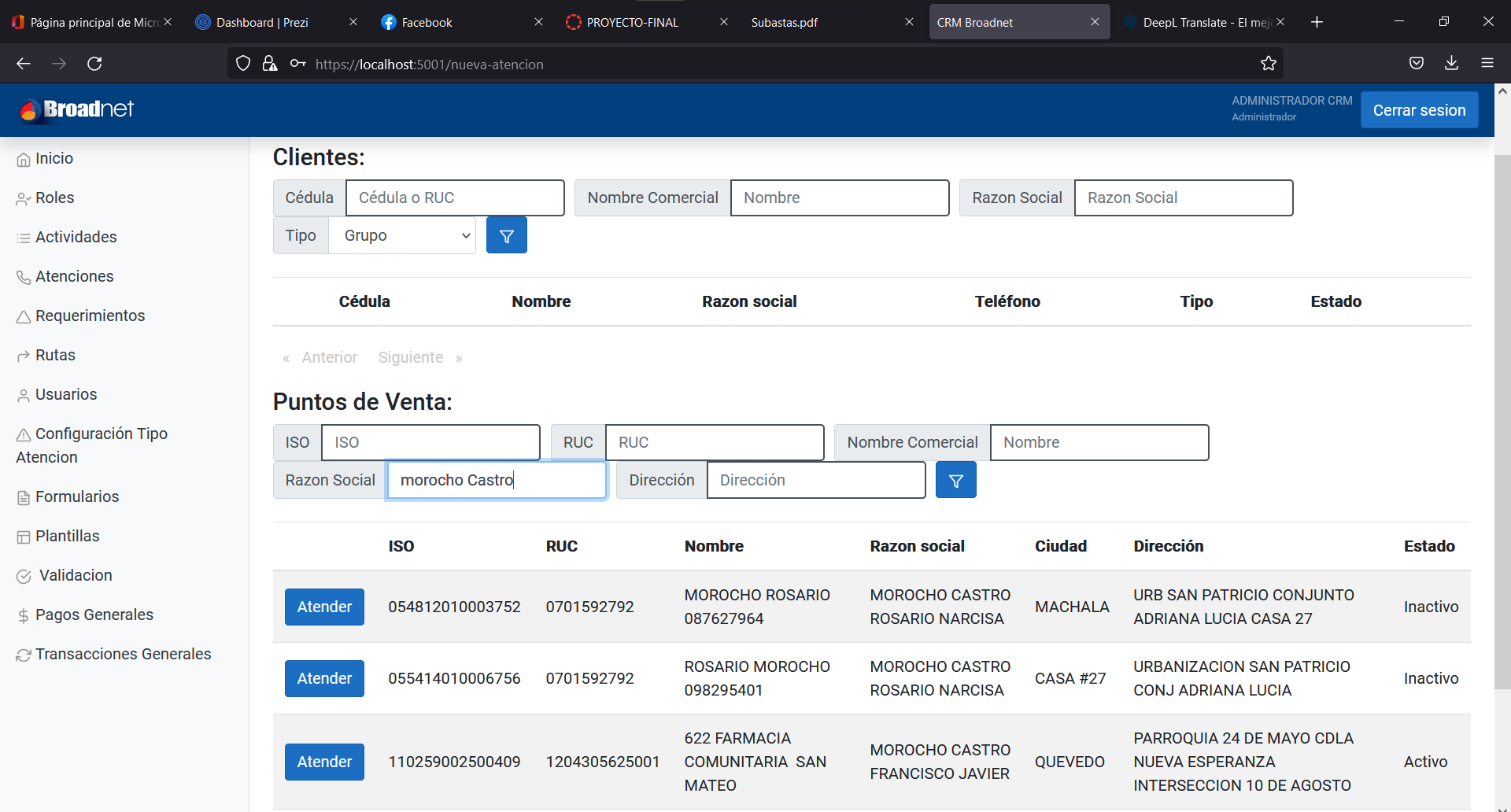
Descripción generada automáticamente

1. Click on “Nueva Atención”.

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

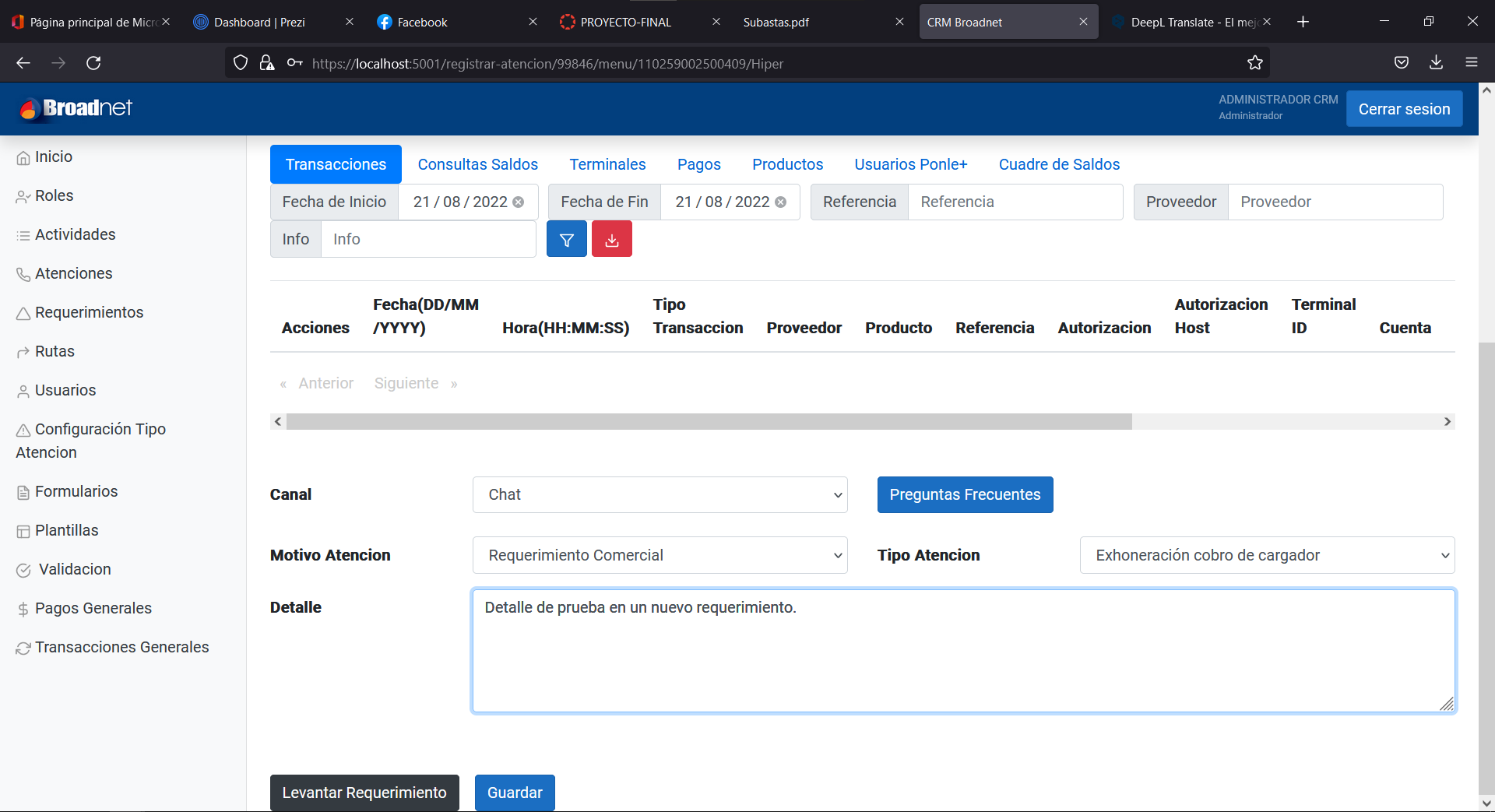
Descripción generada automáticamente

1. In the section “Punto de venta” enter the ID in “RUC” or the company name in “Razón Social” to filter the customer requesting the service.



1. Choose the customer and select the channel, motive and typology (the typologys that appear are according to the selected motive).

You can detail the reason of the service in “Detalles” (This option is optional). Finally, click on “Levantar Requerimiento”.



1. Choose the priority: “Baja”, “Media”, “Alta”, “Urgente”.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

1. Select the follower users. You can choose one or more users. (This is optional).

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

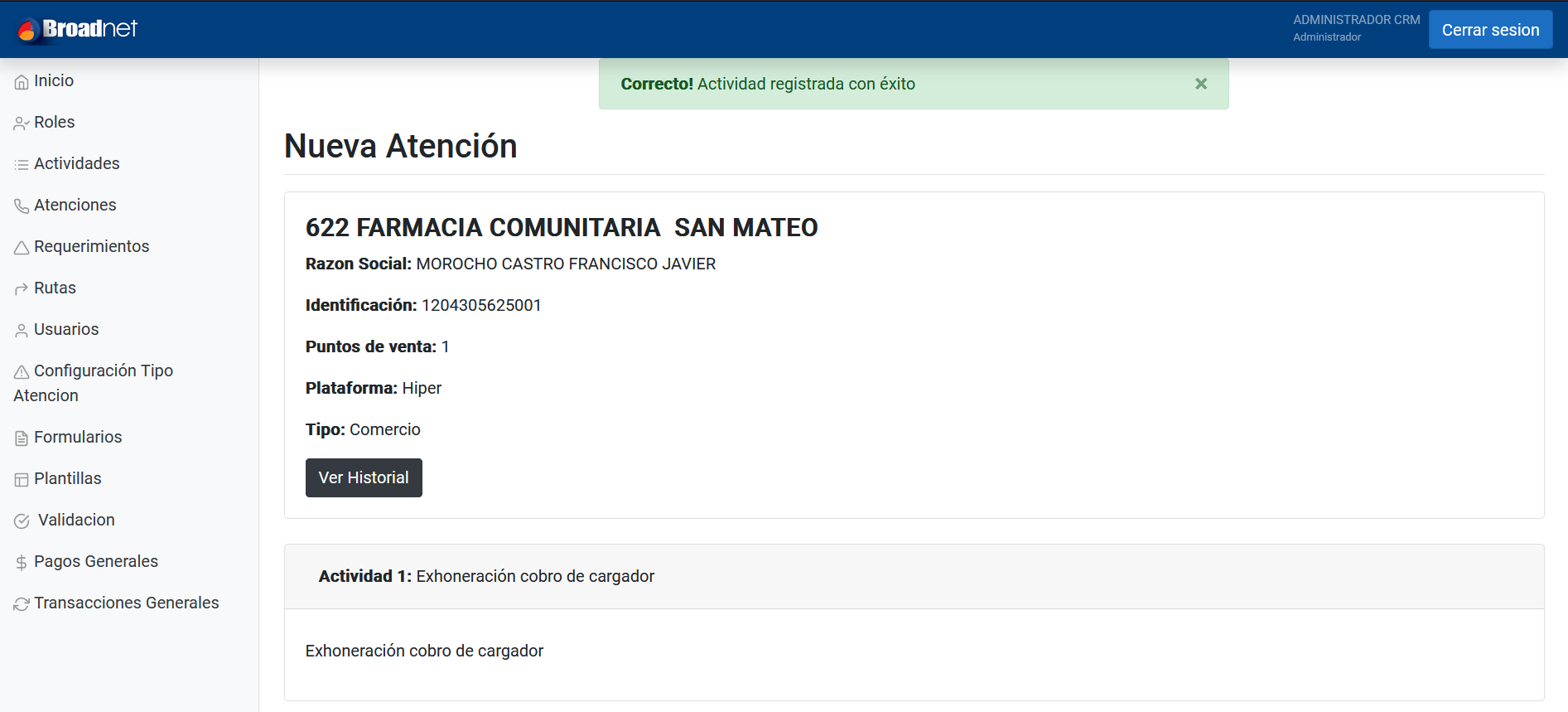
Descripción generada automáticamente

1. Select the assigned user. You can only select one assigned user. (obligatory option).

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Click on “Guardar y Registrar Actividad” to save the requirement on the system.



**Requirement’s LifeLine**

1. Enter to the module “Requerimientos”.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

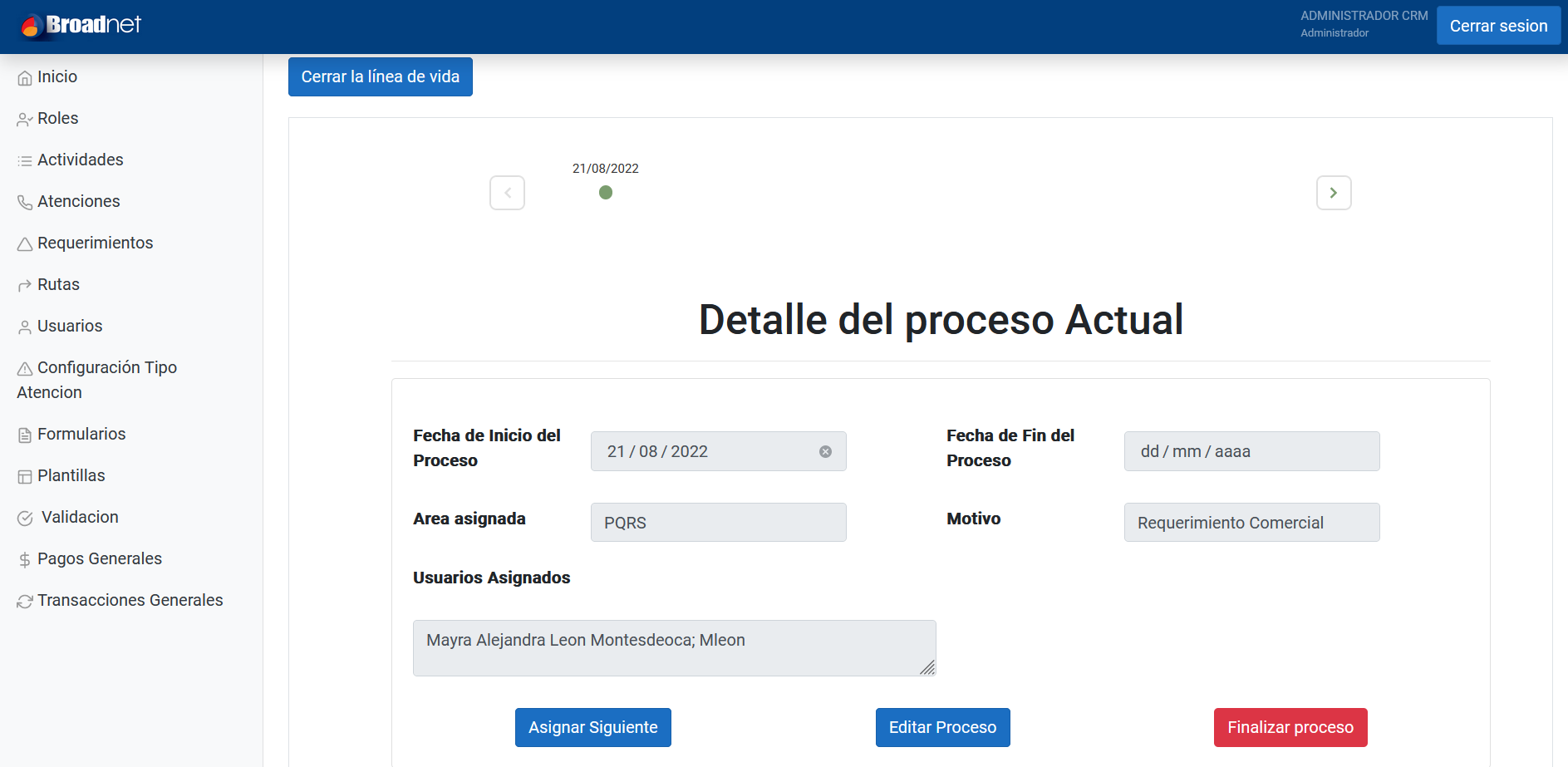
1. Select a date range to display the requirements (date range cannot exceed 10 days).

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente

1. Click on “Detalle” to load the lifeline window. Later, click on “Cargar Línea de vida”.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente 

**Upload file on the Lifeline**

1. Click on “Editar Proceso”.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Click on “Examinar…” to select the file on the computer.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Write some observation of the requirement and click on “Guardar”. Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams

Descripción generada automáticamente

1. Click on “Asignar Siguiente” and select the rol.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Choose an assigned user and click on “Asignar Proceso”.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

1. Refresh the website and you can visualize the new point on the lifeline and the section “Detalles del proceso actual” update.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente