



MARGARITA AMBRIZ ZUÑIGA

Ingeniera en Gestión Empresarial

✉ ma.ambrizuniga@gmail.com | 📞 +52 (443) 379 9777 | 📍 Morelia, Michoacán

🌐 <https://maambrizuniga.github.io/cv/> – Portafolio en línea

Más de 6 años de experiencia liderando proyectos de transformación digital 🚀

- **Certificación en SCRUM Master.**
 - **Certificación en Estrategias de Mercadotecnia.**
 - **Certificado en Project Management.**
 - **Sectores de experiencia:** Salud / hospitalaria, Consumo / Retail, Educación, Capacitación Y Consultoría, Administración Pública.
 - **Cursos impartidos:** Design thinking (PGR, 2018), Transformación digital (Aceleradora BlueBox, 2019), Innovación abierta (Cinépolis, 2019), Mercadotecnia para tu negocio (JA Worldwide, 2020), Tipos de innovación, (Incubadora BlueBox, 2019), Identifica a tu cliente: Mapa de empatía (Tres Marías 2021), SCRUM Master (Tres Marías, 2022).
-

EDUCACIÓN

Agosto 2013 - Diciembre 2018: Instituto Tecnológico de Morelia,

Ingeniería en Gestión Empresarial con especialidad en **Dirección de Empresas.**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Emkode, Morelia, Michoacán (**Dirección Comercial y Proyectos**) Septiembre 2021 - Actual

Lidero la estrategia comercial y la gestión de proyectos, definiendo precios, supervisando cobranza y negociando directamente con clientes para maximizar resultados. Coordino y dirijo equipos de desarrollo y ventas, asegurando la entrega de proyectos según los requerimientos del cliente mediante metodologías ágiles, cumpliendo objetivos, plazos y estándares de calidad, impulsando el crecimiento del negocio y la satisfacción del cliente.

Kiritek, Morelia, Michoacán (**Gerente Comercial**) Junio 2020 - Octubre 2021

Dirección del equipo de mercadotecnia y ventas, trabajando para lograr el posicionamiento de los servicios de software a nivel nacional, con ayuda de la medición de KPI's, análisis de consumidor y servicio al cliente.

Kiritek, Morelia, Michoacán (**Product Owner**) Febrero 2020 - Junio 2020

Dirección del equipo de trabajo mediante la metodología SCRUM para el desarrollo de nuevos productos de software, dando servicio a clientes en todo México.

Bluebox, (Innovación y Proyectos Estratégicos) Morelia, Michoacán - Julio 2017 - Enero 2019

Consultor de innovación para PyMEs mexicanas impartiendo cursos para incubación y aceleración de sus empresas.

En el área de proyectos estratégicos se creaba toda la planeación para los nuevos proyectos a implementar dentro de la empresa desde la asignación de tareas, recursos y capital humano.

Chumbarindo, (Dirección General) Morelia, Michoacán - Marzo 2014 - Diciembre 2017

Empresa encargada de crear alimentos funcionales a base de alimentos regionales, como el nopal y el tamarindo, comenzó como un emprendimiento de escuela y se constituyó legalmente en el 2015.

Proyectos Inteligentes, (Líder de proyectos) Ciudad de México Octubre 2015 - Febrero 2016

Desarrollo de proyectos tecnológicos en los cuales era la encargada de alinear y desarrollar los procesos necesarios para lograr los objetivos de los clientes (gobiernos o iniciativa privada) utilizando diversas herramientas del conocimiento y aplicando metodologías y mejores prácticas de acuerdo al sector y necesidades específicas de cada organización.

PROYECTOS DESTACADOS



Star Médica – Digitalización de expedientes clínicos

Unificación de procesos a nivel nacional y mejora de trazabilidad de historiales clínicos.



Botanas Anita – ERP personalizado

Control total de operación diaria, reducción de errores contables y mejor toma de decisiones.



INMUJERES – Sistema de Gestión de Proyectos

Plataforma integral para planeación, ejecución y seguimiento de programas de beneficio a la mujer.



Concurso internacional – Plataforma de participación de videos

Gestión masiva de participaciones, votación pública y selección automatizada de ganadores.



ONU – Sistema de Indicadores de Género

Mejora en análisis de brechas de género y soporte par toma de decisiones públicas.

IDIOMAS

- Inglés: Fluido
- Español: Nativo