

## مورد کاربرد "ثبت نام در سیستم":

اکتور: کاربر (اکتور آغازگر) - شرکت های بیمه (اکتور پشتیبان)

پیش شرط: کاربر برنامه را نصب کرده باشد (بدیهی و قابل حذف است)

شرط موفقیت (پس شرط): کاربر در سیستم ثبت نام میشود و امکان استفاده از امکانات سیستم را خواهد داشت.

رویداد اصلی:

1. سیستم فرم اولیه اطلاعات را شامل اطلاعات شخصی (نام و نام خانوادگی - شناسه کاربری (username) - شماره ملی - شماره موبایل و ایمیل) و آدرس و اطلاعات بیمه را به کاربر نشان داده و این موارد را از کاربر میخواهد. (فیلدهای ضروری شامل 4 مورد اول اطلاعات شخصی و آدرس میباشد)
2. کاربر اطلاعات خود را وارد فیلدهای مشخص هر کدام میکند.
3. سیستم صحت اطلاعات وارد شده را بررسی میکند. به طور خاص نیز توسط API مختص برای ارتباط با سازمان بیمه صحت شماره بیمه وارد شده را بررسی میکند.
4. در صورت درستی اطلاعات کاربر یک sms شامل کد تایید برای شماره موبایل وارد شده ارسال میشود.
5. کاربر شماره کد دریافت شده در sms را وارد سیستم می کند.
6. سیستم صحت کد وارد شده را بررسی کرده و در صورت درست بودن از کاربر میخواهد که یک رمز عبور مناسب و یک سوال و جواب دلخواه برای بازیابی رمز عبور در صورت فراموشی را وارد کند.
7. کاربر رمز عبور, سوال و جواب دلخواه مورد نظر خود را وارد میکند.
8. سیستم میزان قدرت رمز عبور وارد شده را سنجش کرده و در صورت مناسب بودن تمامی اطلاعات کاربر را ذخیره کرده, یک پروفایل برای کاربر میسازد و کاربر را به صفحه اصلی برنامه هدایت میکند.

## رویداد فرعی:

- \*الف. کاربر می تواند در هر یک از مراحل ذکر شده از مورد کاربرد خارج شود.
- \*ب. در صورتی که در هر یک از مراحل ارتباط اپلیکیشن با سیستم قطع شد سیستم آخرین وضعیت را ذخیره کرده و در اولین برقراری ارتباط موفق با کاربر مراحل از آنجا دوباره resume خواهد شد.
- 4الف. در صورتی که هر یک از فیلدهای ضروری خالی مانده باشند سیستم به کاربر هشدار میدهد. ادامه از گام 2 رویداد اصلی انجام میشود با این تفاوت که فیلدهایی که کاربر قبلا پر کرده پر باقی می مانند و مواردی ضروری که پر نشده باقی مانده اند به کاربر اطلاع داده میشوند.
- 4ب. در صورتی که شماره موبایل وارد شده مطابق استاندارد شماره های موبایل نبود سیستم به کاربر هشدار نامناسب بودن شماره موبایل را داده و ادامه از گام 2 اصلی.
- 4ج. در صورتی که سازمان بیمه مشخص کند که شماره بیمه وارد شده معتبر نمیباشد و یا منقضی شده است به کاربر هشدار مناسب در زمینه بیمه وی داده شده و ادامه از گام 2 رویداد اصلی.
- 4د. در صورتی که شماره بیمه وارد شده مربوط به کد ملی داده شده توسط کاربر نمی باشد هشدار مناسب به کاربر داده شده و ادامه از گام 2 رویداد اصلی.
- 6الف. در صورتی که بعد از گذشتن 60 ثانیه کاربر هنوز کد ارسال شده را وارد نکرد دو گزینه برای وی فعال میشود. گزینه اول اینکه دوباره کد برای وی ارسال شده و گزینه دوم نیز اینکه کاربر شماره موبایل خود را عوض کند. در هر دو صورت ادامه از گام 5 اصلی.
- 9الف. در صورتی که هر یک از فیلدهای ضروری خالی مانده باشند سیستم به کاربر هشدار میدهد. ادامه از گام 7 رویداد اصلی انجام میشود با این تفاوت که فیلدهایی که کاربر قبلا پر کرده پر باقی می مانند و مواردی ضروری که پر نشده باقی مانده اند به کاربر اطلاع داده میشوند.

9. در صورتی که رمز عبور وارد شده مناسب نبود (دارای عدد و کاراکتر و حداقل به طول 8) آنگاه سیستم هشدار نامناسب بودن رمز عبور را به کاربر داده و ادامه از گام 7 رویداد اصلی

### مورد کاربرد "ورود کردن به سیستم (login)":

اکتور: کاربر (متقاضی آزمایش)

پیش شرط: کاربر در سیستم ثبت نام کرده باشد (بدیهی و قابل حذف است)

شرط موفقیت (پس شرط): کاربر وارد سیستم شده و امکان استفاده از امکانات سیستم را خواهد داشت.

رویداد اصلی:

1. سیستم صفحه مربوط به login را به کاربر نشان می دهد.
2. کاربر اطلاعات خود شامل نام کاربری و رمز عبور خود را وارد فیلدهای مشخص شده میکند.
3. سیستم صحت اطلاعات وارد شده را می سنجد و در صورت درست بودن موارد داده شده کاربر را به صفحه اصلی برنامه هدایت میکند.

### رویداد فرعی:

الف.\* کاربر می تواند در هر یک از مراحل ذکر شده از مورد کاربرد خارج شود.

1 الف: اگر قبلا کاربر احراز هویت شده بود و توکن آن ذخیره شده بود، مستقیم و بدون نمایش صفحه لاگین وارد برنامه می شود.

2 الف: در صورتی که کاربر رمز عبور را فراموش کرده باشد میتواند از سیستم در بازیابی اطلاعات خود کمک بخواند.

1. سیستم صفحه مربوط به بازیابی اطلاعات را به کاربر نشان میدهد. در این صفحه در ابتدا نام کاربری و سوال شخصی که کاربر هنگام ثبت نام مشخص کرده است از وی پرسیده میشود.
2. کاربر نام کاربری خود را وارد کرده و به سوال پرسیده شده نیز پاسخ میدهد.
3. سیستم صحت اطلاعات داده شده را بررسی میکند و در صورت درست بودن رمز عبور را به شماره موبایل ثبت شده برای کاربر ارسال خواهد کرد.

a. در صورتی که اطلاعات وارد شده درست نباشد سیستم خطا می دهد و ادامه روند نیز از مورد 1 مربوط

به گام فرعی 2 الف پیگیری می شود.

b. اگر سه بار متوالی اطلاعات وارد شده صحیح نباشد آنگاه سیستم امکان بازیابی رمز عبور را برای آن نام کاربری تا 24 ساعت غیرفعال کرده و ادامه از گام 1 رویداد اصلی.

3 الف: در صورتی که نام کاربری و یا رمز عبور درست نبود سیستم به کاربر هشدار میدهد و ادامه از گام 1 رویداد اصلی.

## مورد کاربرد: "ثبت سفارش":

**اکتور:** کاربر (متقاضی آزمایش: آغاز گر) - ادمین سیستم (اکتور پشتیبان) - نسخه خوان (اکتور پشتیبان) - درگاه پرداخت آنلاین (اکتور پشتیبان) - شرکت های بیمه (اکتور پشتیبان) - نمونه گیر (اکتور پشتیبان)  
**پیش شرط:** کاربر در سیستم لاگین کرده باشد. (بدیهی و قابل حذف است)  
**شرط موفقیت (پس شرط):** آزمایش فعلی به لیست آزمایش های در انتظار کاربر اضافه شود و کیت های لازم برای انجام آزمایش مهیا می شود.  
**رویداد اصلی:**

1. کاربر درخواست سفارش جدید را به سیستم می دهد.
2. سیستم لیست همه آزمایش هایی که در حال حاضر گرفته می شوند به همراه نام آزمایشگاه و بیمه هایی که می پذیرند، به کاربر نمایش می دهد.
3. کاربر لیست آزمایش های مورد نظر خود را در سیستم وارد می کند.
4. سیستم لیست آزمایشگاه هایی که واجد شرایط هستند و همچنین زمان برای رزرو کردن دارند را به همراه بیمه هایی که پشتیبانی می کنند و هزینه تک تک آزمایش ها و مجموع آن را به کاربر نشان می دهد.
5. کاربر یکی از آزمایشگاه های واجد شرایط را به دلخواه انتخاب می کند.
6. سیستم لیست بیمه های آزمایشگاه مورد نظر را به کاربر نمایش می دهد.
7. کاربر بیمه ای که اطلاعاتش را قبلاً ثبت کرده و تایید شده است را انتخاب می کند و سیستم آن بیمه را لحاظ می کند.
8. سیستم لیست زمان های موجود را به کاربر نمایش می دهد.
9. کاربر از میان زمان های خالی موجود یکی را برای خود انتخاب می کند.
10. اطلاعات این سفارش به همراه مشخصات کاربر نظیر آدرس و ... در سیستم ذخیره می شود و کاربر به درگاه پرداخت آنلاین ارجاع می شود.
11. کاربر مبلغ خواسته شده را پرداخت می کند.
12. سیستم از میان نمونه گیر های واجد شرایط و بر حسب الگوریتم انتخاب، یکی از نمونه گیرها را به آن آزمایش اختصاص می دهد.
13. سیستم لوازم مورد نیاز برای این آزمایش را به لیست لوازم روزانه ی روز آزمایش نمونه گیر اضافه می کند.
14. سیستم به کاربر sms ای با مضمون پیدا شدن نمونه گیر به همراه مشخصات نمونه گیر ارسال می کند.
15. سیستم به نمونه گیر مشخصات و زمان دقیق انجام آزمایش را ارسال می کند.

## رویداد فرعی:

- الف\*:** در صورتی که سیستم down باشد باید تا محله مورد نظر در سیستم ذخیره شده باشد و در ادامه که دوباره اتصال برقرار شد از ادامه قابل پیگیری باشد.
- ب\*:** در هر مرحله کاربر می تواند فرآیند سفارش را کنسل کند و از مورد کاربرد خارج شود.
- 2 الف:** کاربر می تواند نسخه خود را آپلود کند:
1. سیستم به نسخه خوان اطلاع می دهد که نسخه جدید آپلود شده است و باید لیست آزمایش های مورد نظر مشخص شود
  2. نسخه خوان لیست آزمایش های نسخه مربوطه را مشخص کرده و در سیستم وارد می کند.
  3. سیستم به کاربر اطلاع می دهد که لیست آزمایش های نسخه، تعیین شده و قابل مشاهده است.
  4. کاربر از گام 3 می تواند ادامه دهد.

- 4 الف: اگر آزمایشگاهی که همه ی آزمایش های مذکور را میگیرد وجود نداشت، پیامی مبنی بر این که فعلا این آزمایش ها مقدور نیست به کاربر نمایش داده می شود و کاربر از مورد کاربرد خارج می شود.
- 6 الف: اگر آزمایشگاه انتخاب شده بیمه ای را پشتیبانی نمیکرد، مورد کاربرد مستقیم به مرحله 8 منتقل می شود.
- 7 الف: کاربر می تواند بدون انتخاب بیمه به مرحله 8 منتقل شود
- 7 ب: اگر کاربر بخواهد بیمه جدید وارد کند:
1. کاربر بیمه جدید خود را انتخاب می کند.
  2. سیستم اطلاعات مورد نیاز برای بیمه را از کاربر درخواست میکند
  3. کاربر اطلاعات مورد نیاز را وارد میکند
  4. اطلاعات توسط API سایت بیمه مذکور اعتبار سنجی می شود و در صورت معتبر بودن، بیمه مورد نظر به لیست بیمه های فرد اضافه می شود.
- 7 پ: اگر لازم باشد که اطلاعات بیمه فعلی آپدیت شود :
1. سیستم از کاربر درخواست آپلود نسخه جدید می کند.
  2. کاربر نسخه جدید را آپلود میکند
  3. سیستم اعتبار سنجی کرده و بنابه آپلود، اطلاعات بیمه فرد را آپدیت می کند.
- 9 الف: کیت لازم برای آزمایش کاربر توسط سیستم در آزمایشگاه مورد نظر بررسی می شود و اگر در زمان انتخاب شده کیت خواسته وجود نداشت:
1. به کاربر اطلاع رسانی می شود که در زمان انتخاب شده امکانات لازم برای آزمایش شما فراهم نیست
  2. کاربر به مرحله 5 ارجاع داده می شود.
- 10 الف: اگر سیستم بانکی پرداخت down باشد ، سیستم به کاربر اطلاع می دهد که مشکلی رخ داده است و اطلاعات سفارش به مدت 24 ساعت نگهداری می شود و بعد از آن، سفارش به طور اتوماتیک توسط ادمین سیستم حذف می شود.
- 11 الف: اگر کاربر در همان لحظه اقدام به پرداخت نکند سیستم اطلاعات سفارش به مدت 24 ساعت نگهداری می شود و بعد از آن، سفارش به طور اتوماتیک توسط ادمین سیستم حذف می شود.
- 12 الف: اگر نمونه گیر تصمیم بگیرد که این آزمایش را انجام ندهد (بروز شرایط خاص برای نمونه گیر):
1. نمونه گیر سفارش را کنسل می کند.
  2. سیستم به علت کنسل شدن سفارش توسط نمونه گیر، جریمه ای برای او در نظر می گیرد.

### مورد کاربرد "دریافت لوازم آزمایشهای روز":

اکتور: نمونه گیر (اکتور آغازگر) - مسئول انبار آزمایشگاه (اکتور پشتیبان)

**پیش شرط:** در آن روز آزمایشی برای نمونه گیر در سیستم ثبت شده باشد.  
**شرط موفقیت (پس شرط):** نمونه گیر وسایل مورد نیاز روز خود را دریافت کرده و آماده انجام تمام آزمایش های مشخص شده برای او در طی روز میشود.  
**رویداد اصلی:**

1. نمونه گیر به انبار آزمایشگاه رفته و از مسئول انبار آزمایشگاه درخواست برنامه روزانه را میکند.
2. مسئول انبار آزمایشگاه از سیستم درخواست برنامه روزانه نمونه گیر را کرده و آن برنامه را در اختیار نمونه گیر قرار میدهد.
3. مسئول انبار آزمایشگاه لوازم مورد نیاز برای آزمایش را به همراه برچسب هایی با نام کاربر سفارش دهنده فراهم میکند. همچنین یک سری مواد قندی و مغذی هم به نمونه گیر داده می شود.
4. مسئول انبار آزمایشگاه بسته های آماده شده را به نمونه گیر میدهد.
5. نمونه گیر طبق موارد آزمایش آن روز که توسط سیستم مشخص شده است وسایل آزمایش داده شده به وی را بررسی کرده تا هیچ مورد کم و کاستی وجود نداشته باشد.
6. در صورت درست بودن چیز نمونه گیر از انبار آزمایشگاه خارج شده و ادامه از "گرفتن آزمایش از مشتری".

#### **رویداد فرعی:**

1الف. در صورتی که نمونه گیر در یک روز خاص به هر دلیل نمی تواند نمونه گیری انجام دهد از حداقل 24 ساعت قبل به مسئول آزمایشگاه خبر میدهد.

1. مسئول آزمایشگاه وارد سیستم شده و در قسمت تنظیمات مربوط به پروفایل آن نمونه گیر خاص گزینه "در دسترس نبودن" را در آن روز خاص فعال میکند.

2. سیستم بلافاصله اطلاعات آزمایش های تحت تاثیر قرار گرفته را جمع آوری میکند و پس از آن برنامه نمونه گیرهای آن آزمایشگاه را نیز در آن روز خاص در می آورد. سپس سعی میشود که با بهترین الگوریتم/سیاست آزمایش های تحت تاثیر قرار گرفته به نمونه گیرهای دیگر assign شوند.

2الف. در صورتی که تمامی آزمایش های در معرض خطر به درستی به نمونه گیرهای دیگر محول شدند ادامه از گام 1 فرایند اصلی

2ب. در صورتی که برخی از آزمایش های در معرض خطر هنوز هم بدون نمونه گیر باقی مانده باشند به کاربر اطلاع داده می شود که به علت مشکلی که پیش آمده در بازه زمانی دیگری آزمایش گرفته خواهد شد.

2الف. در صورتی که به هر علتی سیستم down باشد مسئول انبار به سیستم آزمایشگاه وصل شده و آخرین صورت وضعیت مربوط به آزمایش های آن روز که در واقع نسخه محلی از اطلاعات آن آزمایشگاه در سیستم می باشد را دریافت میکند. ادامه از گام 3 فرایند اصلی

6 الف. در صورتی که مغایرتی در وسایل داده شده با موارد ذکر شده در آزمایش های روز وجود داشته باشد نمونه گیر آن موارد را به اطلاع مسئول انبار رسانده و مسئول انبار نیز مغایرت ها را رفع میکند. ادامه از گام 5 فرایند اصلی.

#### **مورد کاربرد "گرفتن آزمایش از مشتری":**

اکتور: نمونه گیر (اکتور آغازگر) - کاربر (اکتور پشتیبان) - ادمین سیستم (اکتور پشتیبان)

**پیش شرط:** سفارش آزمایشی در آن زمان توسط کاربر ثبت شده باشد - نمونه گیر بسته های آزمایش را دریافت کرده باشد - آدرس داده شده توسط کاربر معتبر بوده و خود او حضور داشته باشد (مورد آخر بدیهی و قابل حذف است)

**شرط موفقیت (پس شرط):** نمونه گیر آزمایش درخواستی کاربر را انجام داده و گزارش را در سیستم ثبت میکند. نمونه های مربوط به آزمایش هم بدست می آید.

#### رویداد اصلی:

1. نمونه گیر نیم ساعت قبل از موعد مقرر با کاربر تماس گرفته تا دوباره قرار را به وی یادآوری کند.
2. متقاضی آزمایش تماس نمونه گیر را پاسخ داده و آماده ی دادن آزمایش میشود.
3. نمونه گیر به محل مورد نظر رسیده و به سیستم این مورد را اطلاع میدهد.
4. آزمایش های انتخاب شده توسط نمونه گیر انجام شده و پس از انجام آن نمونه گیر گزارش مربوط به آزمایش را در سیستم بارگذاری میکند.
5. سیستم گزارش آزمایش را بررسی میکند تا معلوم شود که تمامی موارد آزمایش انجام شده اند و چیزی باقی نمانده است.
6. نمونه گیر پایان عملیات آزمایش گیری را در سیستم ثبت میکند.
7. سیستم درخواست پایان عملیات را از سوی نمونه گیر دریافت کرده و یک کد تایید برای موبایل متقاضی آزمایش ارسال میکند. (هم از طریق sms و هم از طریق برنامه)
8. متقاضی آزمایش کد تایید را به نمونه گیر میدهد.
9. نمونه گیر کد تایید را در صفحه راستی آزمایی که درست بعد از ارسال پایان عملیات برای او نشان داده شده است وارد میکند.
10. سیستم صحت کد تایید وارد شده توسط نمونه گیر را بررسی کرده و در صورت درست بودن پیام پایان موفقیت آمیز عملیات را برای نمونه گیر می فرستد.
11. سیستم لینک فرم نظرسنجی کیفیت را برای موبایل متقاضی (توسط sms) فرستاده و از وی دعوت میشود که به خدمت انجام شده برای وی نمره و نظر بدهد.
12. کاربر وارد برنامه شده و به خدمت انجام شده نمره میدهد و نظر خود را ثبت میکند.

#### رویداد فرعی:

الف\*. در هر یک از موارد در صورتی که سیستم down باشد و لازم باشد که چیزی در سیستم ثبت شود نمونه گیر موارد لازم را در اپ خود وارد کرده و این اطلاعات به صورت draft ذخیره میشوند تا زمانی که ارتباط با سیستم دوباره برقرار شود.

1 الف. در صورتی که نمونه گیر به علت به وجود آمدن شرایط خاص قبل از شروع آزمایش اقدام به کنسل کردن آزمایش کند:

1. سیستم بنابر شرایط موجود و زمان های ممکن، نمونه گیر جدیدی برای آزمایش در نظر میگیرد
2. نمونه گیر اولیه بنابر سیاست های موجود جریمه می شود.
3. به کاربر از اطلاعات زمانی و نمونه گیر جدید به صورت sms و از طریق اپلیکیشن اطلاع رسانی می شود.
4. به نمونه گیر نیز اطلاعات آزمایش و کاربر ارسال می شود.
5. مورد کاربرد به اتمام می رسد.

2 الف. در صورتی که تماس نمونه گیر بدون پاسخ باشد:

1. نمونه گیر تا 15 دقیقه صبر کرده و در این 15 دقیقه از طریق تا دو بار دیگر پیگیری را انجام میدهد.
2. در صورتی که این پیگیری ها نتیجه بخش بوده و متقاضی آزمایش پیدا شود ادامه از گام 3 فرایند اصلی.

3. در صورتی که پیگیری ها نتیجه بخش نباشد:

3الف. نمونه گیر وارد سیستم میشود و در بخش مربوط به آن سفارش گزینه عدم پاسخگویی را وارد میکند.  
3ب. سیستم زمان سپری شده نسبت به ساعت اولیه قرار را سنجیده و اگر بیشتر از 15 دقیقه باشد به کاربر یک پیامک هشدار میدهد که سرویس مورد نظر شما به دلیل حضور نداشتن لغو شده است و آزمایش توسط ادمین سیستم لغو می شود.

3ج. 15 درصد مبلغ سفارش کم شده و بقیه مبلغ به حساب کاربر واریز میشود.

3 الف. در صورتی که سیستم down باشد به طور خودکار این فرض توسط سیستم انجام می شود که نمونه گیر با موفقیت در حال انجام آزمایش متقاضی میباشد. ادامه از گام 4 فرایند اصلی

4 الف. در صورتی که هنگام آزمایش گرفتن متقاضی از حال رفت! و یا مشکل دیگری به وجود آمد نمونه گیر از مواد قندی و مغذی که از انبار آزمایشگاه گرفته به وی میدهد. ادامه از گام 4 فرایند اصلی

5الف. در صورتی که موردی از موارد آزمایش باقی مانده باشد سیستم همان جا به نمونه گیر هشدار میدهد و آزمایش های باقی مانده را مشخص میکند. ادامه از گام 4 فرایند اصلی

8الف. در صورتی که موبایل متقاضی در دسترس وی نباشد:

1. نمونه گیر در سیستم گزینه عدم دسترسی متقاضی به موبایل را انتخاب میکند.

2. سیستم به طور پیشفرض آزمایش را انجام شده در نظر میگیرد اما وضعیت سفارش را تا زمان گرفتن کد تایید توسط نمونه گیر به صورت "انجام شده" در نظر نمیگیرد.

3. نمونه گیر از متقاضی می خواهد که در اولین فرصت کد تایید را برای او بفرستد تا بتواند در سیستم ثبت کند. ادامه نیز از گام 11 فرایند اصلی

10الف. در صورتی که کد وارد شده توسط نمونه گیر با کد فرستاده شده برای متقاضی متفاوت باشد سیستم به نمونه گیر هشدار داده و از وی میخواهد که دوباره کد را وارد کند. ادامه از گام 8 فرایند اصلی

**مورد کاربرد "تحويل آزمایش های روز به آزمایشگاه":**

**اکتور:** نمونه گیر (اکتور آغازگر) - مسئول آزمایشگاه (اکتور پشتیبان) - دیتابیس محلی آزمایشگاه (اکتور پشتیبان)

**پیش شرط:** سفارش های ثبت شده برای نمونه گیر در آن روز یا تمام شده اند و یا برخی کنسل شده باشند.  
**شرط موفقیت (پس شرط):** آزمایش های انجام شده تحویل آزمایشگاه شده و امکان شروع بررسی روی نمونه ها برقرار میشود.

#### رویداد اصلی:

1. نمونه گیر به آزمایشگاه مقصد می رسد و به سمت قسمت تحویل نمونه ها میرود.
2. نمونه گیر آزمایش های انجام شده را به ترتیب به مسئول آزمایش میدهد.
3. مسئول آزمایشگاه هر نمونه مختص به هر فردی را که دریافت میکند در سیستم ثبت میکند.
4. هنگامی که نمونه های مختص هر آزمایش تمام شد مسئول آزمایشگاه در سیستم اتمام اقلام را گزارش میدهد.
5. سیستم موارد تحویل گرفته شده را بررسی کرده و در صورتی که تمام موارد آزمایش دریافت شده بودند آن آزمایش را به وضعیت "دریافت شده" میبرد.
6. در صورتی که تمام آزمایش های انجام شده دریافت شدند شماره پذیرش توسط مسئول نمونه گیری در سیستم ثبت میشود.
7. سیستم شماره پذیرش را دریافت کرده و آن شماره را در گزارش های وارد شده توسط نمونه گیر در سیستم ضمیمه میکند.
8. مسئول آزمایشگاه نمونه های جمع آوری شده را به قسمت مخصوص بررسی آزمایشات برده تا بررسی شوند.

#### رویداد فرعی:

5الف. در صورتی که تمامی موارد درج شده در آزمایش متقاضی دریافت نشده بودند سیستم به مسئول آزمایشگاه هشدار داده و ادامه از گام 3 فرایند اصلی

6الف. در صورتی که تمامی آزمایش های انجام شده توسط نمونه گیر در آن روز پذیرش نشده باشند:

1. در صورتی که آزمایشی به هر طریقی (عدم حضور / کنسل کردن نمونه گیر) کنسل شده باشد سیستم آن آزمایش را به صورت معلق در آورده و الزام پذیرش آن آزمایش را بر میدارد.
2. در صورتی که آزمایشی "تمام شده" باشد (یعنی توسط نمونه گیر انجام شده باشد و متقاضی آزمایش نیز اتمام آن را تایید کرده باشد) و آن آزمایش پذیرش نشده باشد سیستم به مسئول آزمایشگاه هشدار عدم تکمیل آزمایش (بعلاوه مشخصات آزمایش) را داده و ادامه از گام 3 فرایند اصلی.

7الف. در صورتی که سیستم down باشد یک کپی از شماره پذیرش وارد شده توسط مسئول آزمایشگاه به همراه سایر اطلاعات دیگر مانند زمان پذیرش و غیره به طور local در سیستم آن آزمایشگاه ذخیره میشود و در اولین فرصتی که ارتباط با سیستم برقرار شد این اطلاعات به سیستم منتقل میشوند.

#### مورد کاربرد "مشاهده ی نتیجه ی آزمایش":

اکتور: کاربر (اکتور آغازگر) - مسئول آزمایشگاه (اکتور پشتیبان) - دیتابیس محلی آزمایشگاه (اکتور پشتیبان) - درگاه پرداخت آنلاین (اکتور پشتیبان)



**پیش شرط:** کاربر سفارش آزمایشی داده باشد و آن آزمایش انجام شده باشد - کاربر لاگین کرده باشد(بدیهی و قابل حذف است).

**شرط موفقیت (پس شرط):** نتیجه آزمایش های کاربر توسط او رویت میشوند.

**رویداد اصلی:**

1. کاربر وارد صفحه ی نمایش آزمایش های قبلی می شود و یکی از آن ها را انتخاب می کند و انتخاب می کند که می خواهد نتیجه ی آزمایش را به طور فیزیکی یا مجازی دریافت کند.
2. اگر مجازی را انتخاب کرد، نتیجه از دیتابیس آزمایشگاه گرفته شده و نمایش داده می شود.
3. اگر فیزیکی را انتخاب کرد، ابتدا کاربر یکی از زمان هایی که سیستم به او پیشنهاد می کند را انتخاب می کند. سپس آدرس تحویل را مشخص کرده و به صفحه ی پرداخت هزینه منتقل می شود. بعد از پرداخت موفق، به مسئول آزمایشگاه اطلاع رسانی می شود که نتیجه ی آزمایش کاربر را چاپ کرده و در موعد مشخص شده ارسال نماید.

**رویداد فرعی:**

- \*الف. اگر سیستم down باشد، به کاربر اطلاع رسانی می شود تا در زمانی دیگر برای دیدن نتیجه ی آزمایش تلاش کند.
- 2الف و 3الف. اگر نتیجه ی آزمایش مشخص نبود:
  1. سیستم به سیستم آزمایشگاه وصل شده و زمان تقریبی آماده شدن آزمایش را از آن دریافت میکند.
  2. سیستم زمان دریافت شده را در اپلیکیشن به کاربر نشان میدهد.
  - 3ب. کاربر می تواند در هر مرحله قبل از پرداخت هزینه، گرفتن نتیجه را لغو کرده و به صفحه ی اولیه برود.
  - 3پ. اگر کاربر زمان تحویل حاضر نبود، پیک باید نتیجه را تحویل مسئول ساختمان بدهد و در صورت عدم وجود مسئول ساختمان، نتیجه را به صندوق ساختمان بیاورد.