

			Externo		Temporal			Extem- porâneo
Capacidades	Nº	Evento	Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	
Tratar o orçamento.	FB	1 Loja solicita orçamento		X				
		2 Fábrica Gera orçamento				X		
Tratar o pedido.	FB	3 Departamento de vendas realiza resposta ao orçamento	x(2)					
		4 Departamento de vendas confirma pagamento em dinheiro				x(3)		
		5 Departamento de vendas fatura o pedido				x(3)		
		6 Departamento de financeiro consulta o boleto	x(5)					
		7 Departamento de financeiro gera o boleto			x(6)			
		8 Departamento Financeiro inicia consulta ao TED				x(3)		
		9 Departamento Financeiro finaliza a consulta ao TED	x(8)					
		10 Departamento Financeiro inicia transação com cartão				x(3)		
		11 Departamento Financeiro finaliza transação com cartão	x(10)					
	FA	12 Departamento de vendas recusa o pedido.	x(3)					
Tratar o Cancelamento do pedido.	FB	13 Cliente cancela o pedido.		X				
		14 Departamento de logística Cancela o envio.	X					
		15 Departamento financeiro cancela nota fiscal.				x(13)		
		16 Departamento financeiro realiza devolução dos valores.				x(12)		