

Política de Privacidad

Español

Política de Privacidad

En Zolve, nos comprometemos a proteger su privacidad y garantizar que su información personal esté segura. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información.

1. Información Recopilada

- **Información Personal:** Recopilamos información personal que usted nos proporciona al registrarse en nuestra aplicación, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago.
- **Información de Uso:** Recopilamos información sobre su uso de la aplicación, como la ubicación, servicios solicitados, y preferencias.
- **Información del Dispositivo:** Recopilamos información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestra aplicación, incluyendo el tipo de dispositivo, sistema operativo y dirección IP.

2. Uso de la Información

- Utilizamos su información personal para proporcionarle nuestros servicios, incluyendo la conexión con proveedores de servicios mecánicos y la gestión de pagos.
- Utilizamos la información de uso y del dispositivo para mejorar nuestra aplicación, personalizar su experiencia y realizar análisis de rendimiento.

3. Seguridad de las Contraseñas

- Las contraseñas de los usuarios son encriptadas utilizando métodos de cifrado avanzados. Solo el usuario conoce su contraseña. No almacenamos las contraseñas en texto plano.
- En caso de olvido de contraseña, proporcionamos un proceso seguro para restablecerla.

4. Manejo de Tarjetas de Crédito

- Utilizamos Stripe para procesar los pagos. Stripe maneja y almacena de forma segura toda la información relacionada con tarjetas de crédito.
- No almacenamos información sensible de las tarjetas de crédito en nuestros servidores. Los detalles de pago son gestionados por Stripe de acuerdo con sus estrictos protocolos de seguridad.

5. Compartición de Información

- No compartimos su información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionar nuestros servicios, cumplir con obligaciones legales o con su consentimiento.
- Compartimos información con proveedores de servicios mecánicos solo cuando sea necesario para completar una solicitud de servicio.

6. Derechos del Usuario

- Usted tiene derecho a acceder, actualizar y eliminar su información personal almacenada en nuestra aplicación.
 - Puede solicitar la eliminación de su cuenta y todos sus datos personales enviándonos una solicitud a través de nuestro servicio de atención al cliente.
- 7. Cambios en la Política de Privacidad**
- Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio significativo a través de la aplicación o por correo electrónico.
 - Continuar utilizando nuestra aplicación después de la publicación de los cambios implica su aceptación de los mismos.
- 8. Contacto**
- Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestra política de privacidad, por favor contáctenos a través de nuestro servicio de atención al cliente en theonezolve@hotmail.com.
-

English

Privacy Policy

At Zolve, we are committed to protecting your privacy and ensuring that your personal information is secure. This privacy policy describes how we collect, use, and protect your information.

1. Information Collected

- **Personal Information:** We collect personal information that you provide to us when registering on our application, such as your name, email address, phone number, and payment details.
- **Usage Information:** We collect information about your use of the application, such as location, requested services, and preferences.
- **Device Information:** We collect information about the device you use to access our application, including device type, operating system, and IP address.

2. Use of Information

- We use your personal information to provide our services, including connecting you with mechanic service providers and managing payments.
- We use usage and device information to improve our application, personalize your experience, and perform performance analyses.

3. Password Security

- User passwords are encrypted using advanced encryption methods. Only the user knows their password. We do not store passwords in plain text.
- In case of a forgotten password, we provide a secure process to reset it.

4. Credit Card Handling

- We use Stripe to process payments. Stripe securely handles and stores all credit card information.

- We do not store sensitive credit card information on our servers. Payment details are managed by Stripe in accordance with their strict security protocols.

5. Information Sharing

- We do not share your personal information with third parties except when necessary to provide our services, comply with legal obligations, or with your consent.
- We share information with mechanic service providers only when necessary to complete a service request.

6. User Rights

- You have the right to access, update, and delete your personal information stored in our application.
- You can request the deletion of your account and all your personal data by sending us a request through our customer service.

7. Changes to the Privacy Policy

- We reserve the right to modify this privacy policy at any time. We will notify users of any significant changes through the application or by email.
- Continuing to use our application after changes have been posted signifies your acceptance of the changes.

8. Contact

- If you have any questions or concerns about our privacy policy, please contact us through our customer service at theonezolve@hotmail.com.