远程备份工具

# 法律声明

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于本公司所有。未经书面许可,任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定,本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

#### 关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等,仅用于解释和说明目的,与具体产品可能存在差异,请以实物为准。因产品版本升级或其他需要,本公司可能对本手册进行更新,如您需要最新版手册,请联系我们。

我们建议您在专业人员的指导下使用本手册。

#### 责任声明

- 在法律允许的最大范围内,本手册所描述的产品(含其硬件、软件、固件等)均"按照现状"提供,可能存在瑕疵、错误或故障,本公司不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证;亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险,包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等,本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途,本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。

# 前言

本页内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品,以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前,请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

### 适用产品

本手册适用于远程备份工具软件 V3.0 版本。

### 内容约定

为便于描述,做以下约定:

- 远程备份工具软件简称为软件。
- 网络硬盘录像机、混合型网络硬盘录像机、视频服务器、DVR、IP Camera 和 IP Dome 等统一简称为设备。

### 符号约定

对于文档中出现的符号,说明如下所示。

符号	说明
ÜÜ说明	说明类文字,表示对正文的补充和解释。
注意	注意类文字,表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的 伤害和财产损失危险。如果不加避免,有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
<b>企</b> 危险	危险类文字,表示有高度潜在风险,如果不加避免,有可能 造成人员伤亡的重大危险。

# 远程备份工具 用户手册

# 目 录

第	1章	概述	1
	1.1	简介	1
	1.2	录像备份流程	1
	1.3	运行环境	2
	1.4	更新说明	2
第	2章	系统配置	3
	2. 1	配置备份磁盘	3
	2.2	配置备份邮件通知	3
	2.3	配置其他参数	3
第	3章	设备管理	5
第		<b>设备管理</b>	
第	3. 1		5
第	3. 1 3. 2	通过 IP/域名添加设备	5 5
	3. 1 3. 2 3. 3	通过 IP/域名添加设备	5 5 5
	3.1 3.2 3.3 <b>4章</b>	通过 IP/域名添加设备   通过 IP 段添加设备   批量导入设备	5 5 7
	3.1 3.2 3.3 <b>4章</b> 4.1	通过 IP/域名添加设备	5 5 7
	3.1 3.2 3.3 <b>4章</b> 4.1 4.2	通过 IP/域名添加设备	5 5 7 7 8

# 第1章 概述

介绍远程备份工具和此版本更新的内容。

### 1.1 简介

远程备份软件是设备录像文件远程查询和备份的工具软件,适用于嵌入式网络硬盘录像机、混合型网络硬盘录像机、网络视频服务器、NVR等带本地录像功能的设备。 该工具软件可实现按时间备份,支持手动备份和计划备份等功能。

软件安装后,双击快捷方式图标启动软件,进入软件主界面。

### 1.2 录像备份流程

按照录像备份流程图,可以快速明确必须配置项和可选配置项,从而根据需求备份远程设备 录像文件。

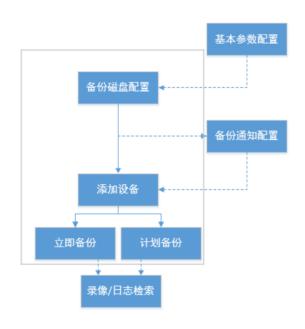


图 1-1 录像备份流程图

### ◯ⅰ说明

实线流程方向为配置必选项,虚线流程方向为配置可选项。

### 1.3 运行环境

软件运行环境需要操作系统、CPU、内存、显卡、显存和显示满足以下要求。

- 操作系统: Microsoft Windows 10 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 7 / Windows 2008 (32/64-bit) / Windows XP/Windows 2003 (32-bit)
- CPU: Intel Pentium IV 3.0 GHz 及以上
- 内存: 1GB 及以上
- 显卡: 256MB 及以上
- 显存: 256MB 及以上
- 显示: 支持 1024×768 及以上分辨率

### 1.4 更新说明

新版本工具相对上一版本提供了很多新功能, 罗列部分重要更新供参考。

新增邮箱配置, 启用邮箱备份通知, 可以将备 请参考 **配置备份邮件通知** 份信息发送至邮箱。

# 第2章 系统配置

软件支持配置系统通用参数,包括其他参数、备份磁盘和备份通知。

在远程备份主界面,单击 ,进入系统配置界面。

### 2.1 配置备份磁盘

配置备份磁盘是对远程备份录像的存放路径进行设置。

根据本地磁盘的存储空间信息,选择所存放的磁盘;当备份空间不足时,根据需要选择提示信息。

### lii说明

用户备份磁盘剩余空间需大于2G,否则无法备份。

### 2.2 配置备份邮件通知

启用邮件备份通知,可将备份情况和失败原因,发送邮件通知用户。

#### 操作步骤

- 1. 进入备份通知配置界面。
- 2. 勾选*开启*。
- 3. 可选操作:选择消息加密方式。
- 4. 选择提示消息类型,可多选。

### 道说明

不同邮箱支持的加密方式不同,部分邮箱(如QQ)需启用SSL加密后,才可连接成功。

- 5. 输入邮箱信息,包括收件人地址、发送服务器、发件人地址、端口、用户名和密码。
- 6. 单击测试,如果服务器连接成功,将会有成功信息提示。
- 7. 单击*确定*。

### 2.3 配置其他参数

配置其他参数是指,开机后是否启动自动远程备份录像计划的设置。

#### 最大重连次数

指连接设备失败后, 尝试重新连接的最大次数。

#### 立即备份并行数量

# 远程备份工具 用户手册



# 第3章 设备管理

运行工具软件后,将需要备份录像的设备添加到工具软件上,可以进行远程备份。

### 3.1 通过 IP/域名添加设备

软件支持通过 IP 地址或域名添加设备到远程备份工具上。

#### 操作步骤

- 1. 在远程备份主界面,进入设备管理界面。
- 2. 单击添加, 弹出添加设备窗口。
- 3. 添加模式选择 IP/域名。
- 4. 输入参数,包括设备别名、IP地址、端口、用户名和密码。

#### 流控

根据实际网络带宽和备份需占用多少网络资源的情况,对流量进行控制。

5. 单击 确定。

### 3.2 通过 IP 段添加设备

软件支持通过 IP 段添加设备到远程备份工具上。

#### 操作步骤

- 1. 在远程备份主界面,进入设备管理界面。
- 2. 单击添加, 弹出添加设备窗口。
- 3. 添加模式选择 IP 段。
- 4. 输入参数,包括 IP 地址、端口、用户名和密码。

#### 流控

根据实际网络带宽和备份需占用多少网络资源的情况,对流量进行控制。

5. 单击 确定。

### 3.3 批量导入设备

通过导入预先编辑好的.csv 文件,可以将设备信息批量添加到工具软件上。

#### 操作步骤

- 1. 在远程备份主界面,进入设备管理界面。
- 2. 单击添加, 弹出添加设备窗口。
- 3. 添加模式选择文件导入。
- 4. 单击*导出*,保存. csv 文件到本地。

# 远程备份工具 用户手册

- 5. 打开本地. csv 文件,输入添加的设备信息。
- 6. 单击 🖻 ,选择本地已编辑好的. csv 文件。
- 7. 单击*确定*。

# 第4章 远程备份

远程备份可以按照既定备份计划进行,也可以立即执行备份计划;同时支持备份日志查询和对已备份的录像文件进行查看。

### 4.1 计划备份

计划备份可以设置某一通道在某段时间内进行录像备份。

#### 前提条件

己添加设备到工具软件上,并且配置了备份存储磁盘。

#### 操作步骤

- 1. 讲入远程备份主界面。
- 2. 单击 计划备份。
- 3. 单击左下角添加计划,输入计划名称。
- 4. 设置码流格式。

# 道说明

如果选择自适应码流类型,则备份的录像码流格式优先备份主码流。

- 5. 选择备份通道。
  - 1) 单击添加通道,根据需求勾选需要备份的通道。
  - 2) 单击 确定。

#### 可选操作

删除通道 勾选一个或多个无需进行备份的通道,单击后则通道删除。

查看详情 单击后,可查看已添加通道的预览情况。

- 6. 对远程设备录像文件筛选。
  - 1) 勾选一周中某一天或几天。
  - 2) 设置录像文件时间,需手动修改。
  - 3) 单击下拉按钮,选择录像文件类型。
- 7. 设置录像备份时间。
  - 1) 设置备份执行时间, 需手动修改。
  - 2) 单击下拉按钮,选择备份日期,即在前几天的执行时间内开始备份录像文件。
- 8. 可选操作: 若需要制定多个备份计划,可重复 3<sup>~</sup>7 步骤。
- 9. 可选操作: 将备份计划时间复制到其他计划中。
  - 1) 单击复制备份时间到其他计划。
  - 2) 勾选一个或多个计划。
  - 3) 单击 确定。

10. 单击 确定。

### 4.2 立即备份

立即备份是指配置好备份计划后立即开始备份录像:可根据需要选择不同备份录像类型。

#### 前提条件

已添加设备到工具软件上,并且配置了备份存储磁盘。

#### 操作步骤

- 1. 进入远程备份主界面。
- 2. 单击立即备份。
- 3. 单击左下角添加计划,输入计划名称。
- 4. 根据需要,选择备份录像类型。

### i说明

备份远程设备录像类型,包括定时录像、报警录像、移动侦测录像和手动录像。

- 5. 设置需要备份的录像开始、结束时间。
- 6. 选择录像的码流类型。

## 

如果选择**自适应码流**类型,则备份的录像码流格式优先备份主码流。

- 7. 选择备份通道。
  - 1) 单击添加通道,根据需求勾选需要备份的通道。
  - 2) 单击 确定。

#### 可选操作

**删除通道** 勾选一个或多个无需进行备份的通道,单击后则通道删除。

**查看详情** 单击后,可查看已添加通道的预览情况。

- 8. 若需要制定多个备份计划,可重复上面 3~7 步骤。
- 9. 单击 确定。

界面弹出立即备份录像进程。



图 4-1 备份录像进程

### 4.3 检索备份文件

对保存在本地上的备份文件根据录像类型和时间进行检索,并支持预览。

#### 操作步骤

- 1. 讲入远程备份主界面。
- 2. 单击 录像检索。
- 3. 在左侧预览通道列表中, 勾选需要检索的录像通道。
- 4. 选择文件类型, 触发录像的事件类型包括定时、报警、移动侦测和手动录像。
- 5. 设置检索备份文件的开始、结束时间。
- 6. 单击*搜索*。

界面右侧显示检索备份文件。

7. 可选操作: 单击操作下方图标,可对检索录像文件进行回放,保存等操作。

#### 操作图标

- 回放录像
- 查看文件夹下的录像列表
- 导出该文件夹下的录像
- 8. 可选操作: 导出检索文件。
  - 1) 勾选需要导出的录像文件。
  - 2) 单击*导出文件*,设置文件保存路径。

### 4.4 日志检索

通过工具软件,查看保存在本地上的远程录像备份记录,以及软件所有操作记录和异常信息,支持按时间和文件类型搜索。

#### 操作步骤

- 1. 讲入远程备份主界面。
- 2. 单击日志检索。
- 3. 选择日志文件类型。
- 4. 设置查询日志的开始、结束时间。
- 5. 单击*搜索*。

界面右侧显示日志检索信息。

- 6. 可选操作:导出日志信息。
  - 1) 勾选需要保存的日志,单击*导出日志*。
  - 2) 选择保存路径,单击保存。

