Material de apoio

Tecnologia da Informação – Virando Informação

**Dado – Fato. Registro.**

Conjunto de fatos, registros e observações que traduzem o que está acontecendo em uma organização. Quando isolados, os dados não possuem relevância, pois não possibilitam uma compreensão aprofundada do ambiente. Eles são mais objetivos.

**Informação – Significado do dado. Contexto.**

É a estruturação e organização dos dados, conferindo-lhes significado. A informação traz a profundidade e o contexto necessários para interpretar o que os dados representam, convertendo-os em uma mensagem com relevância e propósito

**Conhecimento – Inteligência. Análise.**

É a utilização das informações para produzir um efeito, ou seja, uma ação que gere mudanças no ambiente e, consequentemente, traga novos resultados. O conhecimento inclui a capacidade de reflexão, síntese e contexto e é um conteúdo de alto valor derivado do pensamento humano.

Tecnologia da Informação – Introdução

**O que é TI?**

É um conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação que visam a produção, o armazenamento, a transmissão, o acesso, a segurança e o uso das informações.

**Quando a TI pode ser um problema?**

Não cuidar. Atualizações. Monitoramento. Causa raiz dos problemas. Vacinas (igual criança). Processos. Documentação (relação infra x sistemas). Agilidade. Resultados em tempo real. Confiança.

**O que é Tecnologia?**

É o conjunto de técnicas, habilidades, métodos e processos usados na produção de bens ou serviços, ou na realização de objetivos, como em investigações científicas.

Documentação de Projetos de TI

**Como nascem os projetos?**

✓ Necessidade de negócio;

✓ Oportunidades;

✓ Melhoria de processo;

✓ Inovação;

✓ Demandas Normativas

***Como começar:***

**Iniciação**

A primeira etapa da gestão de projetos de TI consiste na definição do seu propósito. Ou seja, em identificar para quê e porque o projeto está sendo criado. Que problema será endereçado nesse projeto??

**Planejamento**:

Na segunda etapa devem ser definidas quais estratégias serão utilizadas para que o projeto se inicie e alcance o objetivo proposto. Aqui, também pode ser definida a equipe que participará do projeto e quais recursos são necessários para que seja criado. Ferramentas como 5W2H podem ser muito úteis.

**Execução:**

É o início, propriamente dito, do projeto. Fase na qual os profissionais de TI colocarão em prática as ideias para que o projeto se torne realidade. Nessa etapa são feitas análises da evolução do projeto. Para isso, deve-se utilizar indicadores e parâmetros que o ajudem a identificar se o andamento do projeto está de acordo com o programado. Caso não esteja, é importante redefinir estratégias, de modo que consiga, juntamente com sua equipe, atingir as metas e objetivos propostos inicialmente.

**Encerramento:**

Fase final da gestão de projetos. Isso indica que os testes foram satisfatórios e que já é possível entregar o produto ao solicitante. Verifica-se se os objetivos foram alcançados e aponta para planos futuros. Nessa fase avalia-se a eficácia do projeto e a necessidade de continuar com novas fases do projeto, replanejar o escopo e até mesmo encerrar o projeto.

Projetos de TI – Contexto

Contexto é o conjunto de circunstâncias em que se produz a mensagem que se deseja emitir - lugar e tempo, emissor e receptor, etc. - e que permitem sua correta compreensão.

• Inter-relação de circunstâncias que acompanham um fato ou uma situação.

• Conjunto de palavras, frases, ou o texto que precede ou se segue a determinada palavra, frase ou texto, e que contribuem para o seu significado; encadeamento do discurso.

•Qual é a situação / problema que este projeto endereça?

•Por que este projeto é realmente necessário?

•Qual o motivo, importância e relevância deste projeto?

• Não precisa ser sucinto. Pelo contrário: se aprofundar. Trazer dados e informações de pesquisa que embasam a justificativa do projeto.

Projetos de TI – Objetivos

O que você planeja alcançar ao final do seu projeto. Isso pode incluir entregáveis e ativos, ou objetivos mais intangíveis, como o aumento da produtividade ou da motivação.

• O Objetivo tem que ser sucinto e abrangente envolvendo aspectos de negócio e o que se espera do produto ou serviço do projeto;

• Os objetivos do seu projeto devem ser: específicos, possíveis, com prazos determinados e mensuráveis.

Projetos de TI – Justificativa

A justificativa é apresentação de um argumento muito convincente para aquele patrocinador específico. Ao ler a sua justificativa, o responsável deve ficar com uma vontade incontrolável de te dar dinheiro. A justificativa responde à pergunta: “Por que iremos dispender pessoas e recursos para esse projeto?”

Projetos de TI – Escopo

O escopo do projeto descreve o trabalho necessário para entregar um produto, um serviço ou um resultado tangível, é o mapeamento de todo o trabalho que será necessário para a conclusão do projeto. Além disso, a documentação do escopo explica os limites de um projeto, estabelece responsabilidades para os membros da equipe e define os procedimentos de verificação e aprovação.

Projetos de TI - Restrições

As restrições do projeto podem ser definidas como limitações que comprometem a execução de um trabalho. São situações impostas por alguém ou por um contexto que podem afetar o desempenho e até o resultado de um projeto. Normalmente, as principais restrições de um projeto são o prazo, escopo e custos.

Projetos de TI – Requisitos

Os Requisitos definem os detalhes relativos ao escopo. São os requisitos que determinam o caminho a ser tomado, as especificidades de qualidade e desempenho, as funcionalidades e apetrechos, os detalhes e os desejos que devem (ou não) estar presentes no produto final.

Projetos de TI – Coleta de Requisitos

Coletar os requisitos é o processo de definir e documentar as necessidades das partes interessadas para atingir os objetivos dos projetos; Os requisitos devem ser obtidos, analisados e registrados em detalhes suficientes para serem medidos durante a execução do projeto; Podemos dizer que bons requisitos são aqueles que atendem as necessidades específicas, são verificáveis, claros e compreensíveis, além de alcançáveis; Segundo o Gartner Group, dos projetos que falham, 70% ocorrem por problemas relacionados a requisitos.

Projetos de TI – Backlog

Backlog refere-se a um log de acumulação de trabalho num determinado intervalo de tempo. Backlog é uma espécie de estoque de folhas de requisições/encomendas relativas a produtos ainda não produzidos. Grosso modo, backlog é uma "pilha de pedidos" em espera.