

---

**Escola Tubarãozinho**

---

**SGIE – Sistema de Gerenciamento de Instituição de  
Ensino  
Visão**

**Versão 1.0**

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
28/07/2015	1,0	Criação do documento de Visão	Daniel Fonseca, Gustavo Armelin

# Índice

1.Introdução	5
1.1.Objetivo	5
1.2.Escopo	5
1.3.Definições, Acrônimos e Abreviações	5
1.4.Referências	5
IBM. RUP – Rational Unified Process (Software) Versão 7.0. USA: IBM Rational, 2006.	5
1.5.Visão Geral	5
2.Posicionamento	6
2.1.Oportunidade de Negócio	6
2.2.Declaração do Problema	6
2.3.Declaração da Posição do Produto	6
3.Descrições do Investidor e do Usuário	7
3.1.Demográficos de Mercado	7
3.2.Resumo do Investidor	7
3.3.Resumo de Usuários	7
3.4.Ambiente do Usuário	7
3.5.Perfis do Investidor	8
3.5.1.Dono	8
3.5.2.Supervisor	8
3.6.Perfis de Usuários	8
Consulte na seção anterior.	8
3.7.Necessidades Principais do Investidor ou Usuário	8
3.8.Alternativas e Competição	9
4.Visão Geral do Produto	10
4.1.Perspectiva do Produto	10
4.2.Resumo de Recursos	10
4.3.Premissas e Dependências	10
4.4.Custo e Preço	10
4.5.Licença e Instalação	10
5.Recursos do Produto	11
5.1.Efetuar Logon	11
5.2.Função Dashboard	11
5.3.Menu Cadastro	11
5.4.Função Nova Turma	11
5.5.Função Pauta	11
5.6.Menu Boletim	11
5.7.Função Atividade	11
5.8.Função Eventos	11
5.9.Menu Relatórios	11
6.Restrições	11
7.Intervalos de Qualidade	13
8.Precedência e Prioridade	14

9.Outros Requisitos de Produto	15
9.1.Padrões Aplicáveis	15
9.2.Requisitos do Sistema	15
9.3.Requisitos de Desempenho	15
9.4.Requisitos Ambientais	15
10.Requisitos de Documentação	16
10.1.Manual do Usuário	16
10.2.Ajuda On-line	16
10.3.Guias de Instalação, Configuração e Arquivo LEIA-ME	17
10.4.Etiquetagem e Empacotamento	17

# Visão

## 1.Introdução

### 1.1.Objetivo

Este documento tem como objetivo especificar os requisitos do sistema de gerenciamento de supermercado referente as necessidades do contratante.

### 1.2.Escopo

O presente documento é referente ao sistema SGIE – Sistema a ser desenvolvido pela empresa SPC. A equipe de desenvolvimento desta organização será responsável pelo sistema que fará interface com o banco de dados contendo as informações do contratante.

O SGIE possibilitará o gerenciamento da instituição de ensino de forma eficiente através da geração de relatórios.

### 1.3.Definições, Acrônimos e Abreviações

Consulte o Glossário.

### 1.4.Referências

IBM. RUP – Rational Unified Process (Software) Versão 7.0. USA: IBM Rational, 2006.

### 1.5.Visão Geral

O documento está dividido em: Introdução, Posicionamento, Descrições do Investidor e do Usuário, Visão Geral do Produto, Recursos do Produto, Restrições, Intervalos de Qualidade, Precedência e Prioridade, Outros Requisitos de Produto, Requisitos de Documentação, Atributos de Recursos.

## 2.Posicionamento

### 2.1.Oportunidade de Negócio

Este software irá automatizar o sistema de gerenciamento da instituição de ensino de modo a garantir o funcionamento do mesmo.

Até o presente momento o gerenciamento era feito através de planilhas eletrônicas que resultavam na inconsistência dos dados, este sistema portanto permitirá que a empresa contratante possa controlar o fluxo de alunos, turmas e cursos garantindo assim um melhor planejamento.

### 2.2.Declaração do Problema

O problema de	Falta de controle preciso de alunos, cursos e turmas, necessidade de uma ferramenta para gerar relatórios dos departamentos da empresa.
afeta	Diretor, auxiliares administrativos e instrutores dos cursos.
o impacto é o seguinte	Um gerenciamento ineficiente e a dificuldade de controlar alunos, cursos e turmas
uma solução bem-sucedida seria	Otimizar o fluxo de alunos e controle de cursos e turmas obtendo também uma ferramenta que possa mostrar para os gerentes o resultado de seus respectivos setores.

### 2.3.Declaração da Posição do Produto

Para	Diretor, auxiliares administrativos e instrutores dos cursos.
Quem	Administra a instituição de ensino.
O SGIE	Sistema de gerenciamento de instituição de ensino para empresas de pequeno, médio.
Que	Controla fluxo de alunos, cursos e turmas, ativa o registro de produtos(cursos), funcionários e estudantes.
Diferente	Design simples com fácil abstração e entendimento do sistema.
Nosso produto	Oferece informações atualizadas sobre cursos disponíveis, alunos e funcionários. Podendo gerar relatórios consistentes utilizando os dados obtidos através dos módulos do sistema.

### 3.Descrições do Investidor e do Usuário

Esta seção descreve os usuários do SGIE. Há 4 (quatro) tipos de usuários do sistema: diretor, auxiliares administrativos, instrutores e alunos dos cursos.

#### 3.1.Demográficos de Mercado

A comunidade de usuários da Escola Tubarãozinho falta com a flexibilidade e tempo da resposta de registro. Os usuários têm conhecimento básico sobre informática, a maioria conhecem computadores e o possuem em suas residências, os funcionários possuem livre acesso a internet no ambiente de trabalho. Como resultado, o SGIE será produzido para ampliar e melhorar o gerenciamento do estabelecimento.

#### 3.2.Resumo do Investidor

Nome	Descrição	Responsabilidades
Dono	Proprietário e responsável pela infraestrutura	Efetuar pagamentos, manutenção da infraestrutura
Diretor	Dirige a instituição de ensino	Gerar relatórios e gerenciar as ações dos outros colaboradores.

#### 3.3.Resumo de Usuários

Nome	Descrição	Investidor
Auxiliar administrativo	Controla o registro de cursos, turma e alunos. Controla os módulos disponíveis nos cursos.	Auto-representado
Professores	Ministram aulas, atribuem as notas dos alunos.	Auto-representado
Diretor	Dirige a instituição de ensino.	Auto-representado.
Aluno	Realiza consultas e envio de tarefas no sistema.	Auto-representado.

#### 3.4.Ambiente do Usuário

Os usuários têm conhecimento básico sobre informática, a maioria conhecem computadores e o possuem em suas residências, os funcionários possuem livre acesso a internet no ambiente de trabalho. Como resultado, o SGIE será produzido para ampliar e melhorar o gerenciamento do estabelecimento.

### 3.5.Perfis do Investidor

#### 3.5.1.Dono

<b>Representante</b>	Rodrigo Takashi
<b>Descrição</b>	Proprietário
<b>Tipo</b>	Possui apenas o ensino superior completo e o básico da informática.
<b>Responsabilidades</b>	Especificar as principais funcionalidades do sistema.
<b>Crítérios de Êxito</b>	Conclusão do projeto dentro do prazo e orçamento, atender as necessidades da instituição.
<b>Envolvimento</b>	Revisor de gerenciamento. Signatário de aprovação orçamentária. Envolvido em revisões de desempenho da equipe.
<b>Distribuíveis</b>	Nenhum.
<b>Comentários / Problemas</b>	Nenhuma.

#### 3.5.2.Supervisor

<b>Representante</b>	Kleberson Silva
<b>Descrição</b>	Supervisor
<b>Tipo</b>	Ensino Médio Completo, boa noção de informática e administração.
<b>Responsabilidades</b>	Garantir o bom funcionamento do super mercado.
<b>Crítérios de Êxito</b>	Conclusão do projeto dentro do prazo e orçamento, atender as necessidades do mercado.
<b>Envolvimento</b>	Revisor de gerenciamento. Signatário de aprovação orçamentária. Envolvido em revisões de desempenho da equipe.
<b>Distribuíveis</b>	Nenhum.
<b>Comentários / Problemas</b>	Nenhuma.

### 3.6.Perfis de Usuários

Consulte na seção anterior.

### 3.7.Necessidades Principais do Investidor ou Usuário

Resultados referentes a uma pesquisa de opinião do usuário, a fim de estabelecer os problemas do usuário com o sistema até então utilizado, são listados a seguir.

Necessidade	Prioridade	Assuntos	Solução Atual	Soluções Propostas
-------------	------------	----------	---------------	--------------------



Controle de Turmas, alunos e cursos.	Alto	Dificuldade na busca e administração de dados .	O controle da empresa é feita através de planilhas eletrônicas, o que gera redundância de dados .	Armazenamento de dados no banco de dados, de forma a diminuir as inconsistências, além da automatização de todo esse processo.
Gerenciamento de funcionários.	Médio	Gasta muito tempo para achar e manipular os cadastros.	O controle de cadastro, consulta e a exclusão de funcionários é feita manualmente, e arquivadas em pastas.	Automatizar este processo, por meio do módulo de gerenciamento de funcionário que permitirá fácil acesso e atualização das informações.
Gerar relatórios	Alto	A consulta aos dados de meses, ou até semanas anteriores é algo muito complexo e desprende de muito tempo.	É feito através de planilhas eletrônicas	Permitir que de forma rápida e eficiente o usuário tenha acesso a diversos relatórios

### 3.8.Alternativas e Competição

Os funcionários da instituição não se encontravam cientes com relação a alguma outra alternativa, a não ser a de informatizar os demais módulos, e para garantir a funcionalidade apropriada e a manutenção adequada, contrataram a empresa SPC, para o desenvolvimento do projeto.

## 4. Visão Geral do Produto

Esta sessão permite a visualização simplista dos recursos do SGIE, da interface e da base de dados a fim de facilitar na manutenção do sistema.

### 4.1. Perspectiva do Produto

O sistema SGIE, substituirá a atual forma de gerenciamento da instituição que era feito por meio de planilhas eletrônicas e arquivos. Ele constituirá de um componente do cliente e um do servidor. O sistema operacional a ser utilizado será o Windows e a interface com o banco de dados será por meio do SQL.

### 4.2. Resumo de Recursos

A tabela abaixo, lista os principais recursos do sistema. Os recursos são melhor descritos na seção 7 deste documento. Consulte o Glossário para obter uma descrição dos termos.

**Tabela 4-1 Sistema de Suporte ao Cliente**

Benefício do Cliente	Recursos de Suporte
Acesso a informações atualizadas de alunos, funcionários, turmas e cursos.	O sistema tem acesso a uma base de dados, para obter informações atualizadas quanto aos alunos, funcionários, turmas e cursos.
O acesso á relatórios	De forma automatizada, os funcionários terão acesso rápido as informações pertinentes.
Gerenciamento de funcionários e cursos.	Os assistentes administrativos e o diretor, terão acesso ao controle de funcionários e cursos, incluindo alunos e turmas em seus respectivos módulos.
Boletins escolares rapidamente atualizados e disponíveis online.	Os instrutores atribuirão as devidas notas para os alunos, que será atualizada em seus boletins em tempo real.

### 4.3. Premissas e Dependências

As premissas e dependências a seguir relacionam-se aos recursos do Sistema de Registro C conforme esboçado neste Documento de Visão:

- Os funcionários não possuem grande conhecimento quanto a informática
- Disponibilizar de conexão banda larga com a Internet, de no mínimo 10 Mb.

### 4.4. Custo e Preço

Para o desenvolvimento deste software, estima-se o preço de R\$ 50.000.00

### 4.5. Licença e Instalação

Não há requisitos de licença para a V1.0 do sistema, uma vez que estará disponível apenas para a escola Tubarãozinho.

A instalação do componente do cliente deve estar disponível através de CD ou download da Internet.

A instalação do componente do servidor deve fornecer as opções para gerar um novo Banco de Dados.

## **5. Recursos do Produto**

Esta seção define e descreve os recursos do Sistema de Gerenciamento de Instituição de Ensino, sendo que os recursos são as capacidades de alto nível do sistema necessárias para fornecer benefícios para os usuários.

### **5.1. Efetuar Login**

Os funcionários da instituição devem inserir um Username e senha válidos para terem acesso ao sistema. Os funcionários recebem seu ID e uma senha temporária, no momento do seu cadastro. E cada usuário tem seu nível de acesso, pois dependendo do seu cargo ele terá acesso a partes específicas do sistema.

### **5.2. Função Dashboard**

Este recurso do sistema traz uma visão geral sobre as estatísticas do sistema, tais como percentual de novos alunos, número de acessos, contas a pagar, novos e-mails, alunos por curso dentre outras informações relevantes ao administrador do sistema

### **5.3. Menu Cadastro**

O menu Cadastro traz quatro funções que possibilitam o cadastro rápido e intuitivo de novos Alunos, Funcionários, Módulos ou Cursos.

### **5.4. Função Nova Turma**

Esta função possibilita a criação de turmas para cursos específicos, desta forma a definição de módulos, professores, horários e alunos pertencentes à turma.

### **5.5. Função Pauta**

Esta função permite o fácil gerenciamento de presenças e ausências de um determinado módulo/turma.

### **5.6. Menu Boletim**

O menu Boletim traz duas funcionalidades básicas, consulta à um boletim específico, utilizada na maior parte do tempo por alunos, e também a função lançar notas, utilizadas pelos professores dos módulos.

### **5.7. Função Atividade**

Tal função permite a criação de atividades integradas ao portal, permitindo a definição de enunciados, datas e materiais complementares.

### **5.8. Função Eventos**

Nesta área é possível localizar um calendário de eventos do curso, possibilitando o controle das atividades existentes e também o cadastro de novas atividades.

### **5.9. Menu Relatórios**

Este menu traz seis funcionalidades que permitem ao usuário acesso rápido à diversos relatórios, dentre eles: relatórios de frequência de alunos, listagem de alunos ativos/inativos, listagem e informações de funcionários, informações sobre as turmas existente, ativas e já finalizadas, cursos disponíveis e obsoletos e também o gerenciamento dos módulos existentes.

## **6. Restrições**

Além das Restrições mencionadas em seções anteriores, as restrições a seguir aplicam-se ao Sistema de Gerenciamento de Instituição de Ensino:

- O sistema não deve solicitar a aquisição de nenhum hardware ou software adicional pago.
- O sistema é web e depende exclusivamente de um navegador atualizado, recomenda-se a utilização do Google Chrome, e conexão banda larga com a internet de, no mínimo 10Mb para administração (Coordenação e direção da instituição de ensino) e 1Mb para consultas (Estudantes/ Professores) para uma utilização confortável.
- A estabilidade e velocidade das requisições dependem da qualidade e velocidade de conexão com a Internet.

## **7. Intervalos de Qualidade**

Esta seção define os intervalos de qualidade quanto ao desempenho, força, tolerância a falhas, usabilidade e características semelhantes para o Sistema de Gerenciamento de Instituição de Ensino:

- Disponibilidade: O Sistema deve estar disponível em horário comercial 7 dias por semana.
- Usabilidade: O Sistema deve ser de fácil utilização e apropriado ao mercado de destino de funcionários do centro de ensino que possuam pouco conhecimento em informática.
- Usabilidade: O Sistema deve incluir uma opção ajuda ao usuário, para que não seja necessária a impressão do manual.
- Manutenção: O Sistema deve ser projetado de forma que sua manutenção seja fácil. Todos os dados específicos do centro de ensino, cliente, devem ser orientados formulários modificáveis sem necessidade de editar o código fonte da aplicação.

## **8.Precedência e Prioridade**

Esta seção fornece algum direcionamento sobre a importância relativa dos recursos do sistema proposto.

Conforme o desenvolvimento ocorre neste sistema, os atributos do recurso mencionados em seções anteriores eram utilizados para pesar a importância relativa dos recursos e para planejar o conteúdo a serem desenvolvidos. Os atributos de benefício, esforço e risco são utilizados para determinar a prioridade de um recurso.

O desenvolvimento do sistema é dividido em etapas, que ainda serão definidas, conforme a lista abaixo contém as funcionalidades a serem programadas:

- Efetuar login
- Interface para o banco de dados
- Gerenciar alunos (Notas, frequência, etc.)
- Gerenciar cursos (disciplinas, módulos e professores responsáveis)
- Gerenciar turmas
- Gerenciar funcionários
- Gerenciar calendário de atividades
- Gerar relatórios diversos

## **9.Outros Requisitos de Produto**

### **9.1.Padrões Aplicáveis**

A interface com o usuário de desktop deve estar em conformidade com qualquer sistema operacional.

### **9.2.Requisitos do Sistema**

O componente do cliente do sistema deve operar em qualquer computador com acesso à internet e plug-ins de navegação gratuitos instalados (Java e Flash Player) se aplicável à versão do navegador.

Não é necessário espaço em disco para acesso no modo usuário.

### **9.3.Requisitos de Desempenho**

- O sistema deve suportar até 50 usuários simultâneos utilizando o banco de dados web ao mesmo tempo.
- O sistema deve fornecer acesso ao Banco de Dados com um tempo de espera não maior que 10 segundos.
- O sistema deve concluir 80% de todas as transações dentro de 2 minutos.

### **9.4.Requisitos Ambientais**

Nenhum.

## **10.Requisitos de Documentação**

Esta seção descreve a documentação que deve ser desenvolvida para suportar a implementação do aplicativo.

### **10.1.Manual do Usuário**

Este tópico descreve a utilização do Sistema de Gerenciamento de Instituição de Ensino, do ponto de vista dos funcionários e alunos da instituição. E nele deve ser incluso:

- Requisitos básicos do sistema
- Efetuar Logon e Logoff
- Todos os recursos do sistema
- Informações de suporte

O Manual do Usuário deve variar de 10 - 30 páginas. As dimensões das páginas do Manual do Usuário devem ser de 7 por 9 polegadas. O Manual do Usuário deve estar disponível como cópia impressa e através da ajuda on-line.

### **10.2.Ajuda On-line**

O recurso de ajuda online deve estar disponível ao usuário para cada função do sistema. Sendo assim todos os tópicos contidos no manual, devem estar disponível em versão online.



### **10.3. Guias de Instalação, Configuração e Arquivo LEIA-ME**

O Guia de Instalação deve incluir:

- Requisitos Mínimos do Sistema
- Instruções de acesso para o Servidor e máquinas comuns
- Inicialização do Banco de dados
- Perguntas frequentes sobre o Sistema.
- Informações de suporte e como entrar em contato.

### **10.4. Etiquetagem e Empacotamento**

A aplicação é distribuída via Web, não sendo necessário etiquetagem e empacotamento.