

---

**Escola Tubarãozinho**

---

**Escola Tubarãozinho**  
**Pedidos do Investidor**

**Versão 1.0**

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
27/07/2015	1.0	Primeira entrevista – Dados iniciais.	Erick Castilho

## Índice

1.Introdução	4
1.1.Objetivo	4
1.2.Escopo	4
1.3.Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4.Referências	4
IBM. RUP – Rational Unified Process (Software) Versão 7.0. USA: IBM Rational, 2006.	4
1.5.Visão Geral	4
2.Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário	4
3.Avaliando o Problema	4
4.Entendendo o Ambiente do Usuário	5
5.Recapitulação para Entendimento	5
6.Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)	5
7.Avaliando Sua Solução (se aplicável)	5
8.Avaliando a Oportunidade	6
9.Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte	6
9.1.Outros Requisitos	6
10.Wrap-Up	6
11.Resumo do Analista	6

# Pedidos do Investidor

## 1.Introdução

### 1.1.Objetivo

Saber através do cliente quais são suas necessidades para podermos auxiliá-lo com nossos softwares para a facilitação dos processos da empresa.

### 1.2.Escopo

O projeto será criado através dos dados coletados a partir das entrevistas com o cliente para então dar início a fase de desenvolvimento.

### 1.3.Definições, Acrônimos e Abreviações

Estão definidos no glossário.

### 1.4.Referências

IBM. RUP – Rational Unified Process (Software) Versão 7.0. USA: IBM Rational, 2006.

### 1.5.Visão Geral

O documento apresenta os dados do contratante, tal documento estará disponível em nosso software de controle.

## 2.Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

- Nome: Rodrigo Takashi Empresa / Escola Tubarãozinho
- Cargo: Proprietário
- Quais são suas responsabilidades principais? Controlar notas, controlar atividades, e gerenciamento de turmas e funcionarios
- Quais distribuíveis você oferece? Para quem? Quais quer tipos de curso, para diversos setores.
- Como o sucesso é medido? Com a qualidade de ensino e o aumento de margem de lucro.
- Quais problemas interferem em seu sucesso? Controle preciso de cadastros de usuários e cursos, necessidade de uma ferramenta para gerar relatórios dos departamentos da empresa.
- Quais, se houver, tendências tornam seu trabalho mais fácil ou mais difícil? Entender como funciona todo o fluxo de ações internas da empresa e como essas ações estão sendo feitas atualmente, tornaria mais simples para elaborar o projeto.

## 3.Avaliando o Problema

- Para quais problemas faltam boas soluções? São os mesmos problemas acima citados ao que se refere a pergunta “Quais problemas interferem em seu sucesso?”.
- Quais são elas? Otimizar o fluxo de cadastros de usuários, controle de cursos e obter uma ferramenta que possa mostrar para os coordenadores o resultado de seus respectivos setores.

*Para cada problema, pergunte:*

- Por que este problema existe?  
A empresa se desenvolveu de forma inesperada, saindo um pouco do controle pela forma que era gerenciado os dados patrimoniais.
- Como você o resolve agora?  
Através de planilhas eletrônicas para cada departamento.

- Como você gostaria de resolvê-lo?  
Com um software que faça a interligação dos dados dessa planilha e com informações mais exatas.

#### 4.Entendendo o Ambiente do Usuário

- Quem são os usuários? Professores, Alunos, Auxiliar administrativo e Diretores.
- Qual é seu background educacional? Ensino médio completo.
- Qual é seu background de computador? Conhece o básico da informática.
- Os usuários têm experiência com este tipo de aplicativo? Não
- Quais plataformas estão em uso? Ainda não há nenhum sistema informatizado em uso.
- Quais são seus planos para plataformas futuras? Ter em funcionamento um sistema web na empresa armazenando os dados em um servidor e o backup nas nuvens.
- Quais aplicativos adicionais você utiliza com os quais nós precisamos fazer interface? Apenas planilhas eletrônicas (Excel).
- Quais são suas expectativas em relação à utilidade do produto? O cliente acredita que o software irá criar certa agilidade nos processos e irá atender suas necessidades.
- Quais são suas expectativas para o tempo de treinamento? O contratante não se importa tanto com o tempo de treinamento, mas sim com as informações que serão adquiridas sobre o sistema.
- De quais tipos de documentação impressa e on-line você precisa? Um manual completo impresso e algo não tão aprofundado e de fácil abstração on-line.

#### 5.Recapitulação para Entendimento

- Você me disse:
  - Problemas para controle de funcionários e alunos.
  - Problemas para controle de cursos.
  - Problemas para verificar os índices negativos e positivos da empresa.
- Isso representa os problemas que você está tendo com a solução existente?  
Sim.
- Quais, se houver, são outros problemas que você está tendo? O cliente não tem outros problemas.

#### 6.Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)

- Quais se houver, problemas estão associados com:
  - Controlar cadastros
  - Controlar funcionários, alunos e cursos.
- *Para cada problema sugerido, pergunte:*
  - Este é um problema real? Sim.
  - Quais são os motivos para este problema? Controle feito apenas através de planilhas eletrônicas.
  - Como você resolve o problema atualmente? Manualmente, por meio de planilhas.
  - Como você gostaria de resolver o problema? Através da utilização de um sistema para escola.
  - Como você classificaria a resolução desses problemas em comparação com outros mencionados? Futuramente será implantado um sistema que agilizará todo esse controle que antes era feito manualmente.

#### 7.Avaliando Sua Solução (se aplicável)

- E se você pudesse...
  - Criar um software com funções que atendem a necessidade do cliente, sendo também de fácil

entendimento e abstração de informações.

- Como você classificaria a importância deles?

É de grande importância a existência de um sistema informatizado, pois se o crescimento da empresa continuar nesse ritmo o diretor não conseguirá gerenciar todos os departamentos.

## 8. Avaliando a Oportunidade

- Quem precisa deste aplicativo em sua organização? Todos os departamentos da empresa.
- Quantos desses tipos de usuários utilizariam o aplicativo? Todos os funcionários.
- Como você avaliaria uma solução bem-sucedida? Inovar no quesito de gerenciamento de dados e tornar o fluxo de ações internas entre departamentos ágil e com informações consistentes.

## 9. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

- Quais são suas expectativas para confiabilidade? Muito confiável para uma escola de pequeno a médio porte.
- Quais são suas expectativas para desempenho? Desempenho excelente de acordo com os requisitos levantados.
- Você ou outras pessoas suportarão o produto? Sim.
- Você tem necessidades especiais para suporte? E com relação ao acesso de manutenção e serviço? Não.
- Quais são os requisitos de segurança? Servidor protegido com senha, e backups diários.
- Quais são os requisitos de instalação e configuração? Não é necessária instalação, a execução do sistema deve ocorrer em computadores com Dual Core e 2GB de Memória RAM, no mínimo.
- Quais são os requisitos de licença especiais? Nenhum
- Como o software será distribuído? Será disponibilizada através de um link de acesso a aplicação.
- Quais são os requisitos de identificação e empacotamento? Nenhum

### 9.1. Outros Requisitos

- Quais, se houver, requisitos ou padrões reguladores ou ambientais devem ser suportados? Não existe.
- Você acha que há algum outro requisito que devemos saber? Uma nova análise de requisitos para melhoria do sistema caso a escola cresça muito.

## 10. Wrap-Up

- Há outras perguntas que devem ser feitas a você? Não há.
- Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você? Sim.
- Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos? Sim.

## 11. Resumo do Analista

1. Necessidade de melhoria para controle de alunos e cursos.
2. Manutenção de seus computadores.
3. Gerenciamento de contas de usuário para não haver furos no sistema de segurança.