

Projeto Integrador Transdisciplinar de Engenharia de Software 1

Nome: Matheus da Silva Baptista

RGM: 25728598

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcakes:

Histórias de Usuário

ID: CM-001
Título: Página Inicial
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero acessar a página inicial do aplicativo para navegar pelas funcionalidades principais.
Comentários: Esta história é crucial para proporcionar uma experiência de usuário amigável e intuitiva.
<p>Critérios de aceitação: CA#1: A página inicial deve incluir uma barra de pesquisa para pesquisar produtos disponíveis no aplicativo.</p> <p>CA#2: A página inicial deve conter quatro botões:</p> <ul style="list-style-type: none">- Botão 1: "Cardápio Completo", que direciona o usuário para a visualização do cardápio completo de cupcakes.- Botão 2: "Fazer Login", que permite aos usuários fazer login em suas contas existentes.- Botão 3: "Registrar-se", que permite aos usuários criar uma nova conta no aplicativo.- Botão 4: "Atendimento ao Cliente", que fornece acesso a informações de contato para suporte ao cliente.
Regras de negócio: RN #1: Os botões devem ser claramente visíveis e facilmente acessíveis na página inicial.
Requisito não funcional: RN F#1: O tempo de resposta ao clicar nos botões não deve exceder 2 segundos.
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: 8



ID: CM-002
Título: Visualizar Cardápio de Cupcakes
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder visualizar o cardápio de cupcakes disponíveis no aplicativo.
Comentários: Essa história é fundamental para que os usuários possam explorar os cupcakes disponíveis para compra.
Critérios de aceitação: CA#1: O cardápio deve exibir uma variedade de cupcakes com imagens, nomes e preços. CA#2: Os cupcakes devem ser categorizados por tipo (por exemplo, doces, salgados).
Regras de negócio: RN #1: Os cupcakes devem ser exibidos em ordem alfabética dentro de suas categorias.
Requisito não funcional: RN F#1: O tempo de carregamento do cardápio não deve exceder 3 segundos.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: CM-003
Título: Adicionar Cupcake ao Carrinho
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder adicionar cupcakes ao meu carrinho de compras.
Comentários: Essa história é crucial para permitir que os usuários selecionem os cupcakes desejados para compra.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver um botão "Adicionar ao Carrinho" visível ao lado de cada cupcake no cardápio. CA#2: Após adicionar um cupcake ao carrinho, o usuário deve receber uma confirmação visual.
Regras de negócio: RN #1: O usuário só pode adicionar cupcakes que estejam disponíveis em estoque.
Requisito não funcional: RN F#1: O botão "Adicionar ao Carrinho" deve ser facilmente acessível na interface do usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: CM-004
Título: Visualizar Detalhes do Cupcake
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder visualizar os detalhes de um cupcake específico antes de decidir comprá-lo.
Comentários: Essa história permite que os usuários tenham informações detalhadas sobre cada cupcake.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma página de detalhes para cada cupcake, exibindo sua descrição. CA#2: Os usuários devem poder navegar facilmente de volta ao catálogo a partir da página de detalhes do cupcake.
Regras de negócio: RN #1: As informações dos cupcakes devem ser precisas e atualizadas regularmente.
Requisito não funcional: RN F#1: A página de detalhes do cupcake deve ser responsiva e funcionar bem em dispositivos móveis.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: CM-005
Título: Pesquisar Cupcakes por Palavra-chave
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder pesquisar cupcakes por palavra-chave para encontrar rapidamente o que estou procurando.
Comentários: Essa história facilita a navegação para usuários que têm preferências específicas de cupcakes.
Crítérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma barra de pesquisa visível na página inicial. CA#2: Os resultados da pesquisa devem ser relevantes e exibidos instantaneamente conforme o usuário digita.
Regras de negócio: RN #1: A pesquisa deve considerar o nome do produto.
Requisito não funcional: RN F#1: A funcionalidade de pesquisa deve ser rápida e eficiente, mesmo com grandes volumes de dados.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: CM-006
Título: Gerenciar Carrinho de Compras
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder visualizar e editar o conteúdo do meu carrinho de compras antes de fazer o checkout.
Comentários: Essa história permite que os usuários revisem e ajustem seus pedidos antes de finalizá-los.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma página dedicada ao carrinho de compras, acessível a partir de qualquer tela do aplicativo. CA#2: Os usuários devem poder adicionar, remover e atualizar a quantidade de cupcakes no carrinho.
Regras de negócio: RN #1: As alterações feitas no carrinho devem ser refletidas instantaneamente no subtotal do pedido.
Requisito não funcional: RN F#1: A interface de gerenciamento do carrinho deve ser intuitiva e de fácil utilização.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: CM-007
Título: Processo de Entrega
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder finalizar minha compra de forma rápida e simples, preenchendo apenas as informações essenciais de entrega.
Comentários: Essa história é essencial para permitir que os usuários concluam suas transações de forma eficiente.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1: Deve haver uma página onde o usuário possa preencher apenas as informações essenciais de entrega, incluindo CEP, endereço, bairro, número da residência e complemento.</p> <p>CA#2: O sistema deve calcular automaticamente a taxa de entrega assim que o cliente preencher o CEP.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1: Os usuários só podem prosseguir para o pagamento se o CEP inserido estiver correto.</p> <p>RN #2: Os usuários só podem prosseguir para o pagamento se o número da residência estiver inserido.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1: O processo de entrega deve ser otimizado para minimizar o número de etapas necessárias.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: 8



ID: CM-008
Título: Realizar Pagamento
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, desejo ser capaz de concluir o pagamento de forma rápida e segura para finalizar minha compra.
Comentários: Esta história é crucial para garantir que os usuários possam efetuar pagamentos sem problemas, proporcionando uma experiência de compra satisfatória.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma página de pagamento onde o usuário possa inserir os detalhes de pagamento e finalizar a transação. CA#2: O sistema deve aceitar diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, Pix, entre outros, oferecendo uma variedade de opções aos clientes.
Regras de negócio: RN #1: O sistema só deve permitir que o usuário finalize o pagamento se todos os itens do carrinho estiverem disponíveis para entrega.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de pagamento deve ser otimizado para proporcionar uma experiência rápida e intuitiva ao cliente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



ID: CM-009
Título: Login do Cliente
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário registrado, quero poder fazer login no aplicativo para acessar minha conta e histórico de pedidos.
Comentários: Essa história permite que os usuários acessem facilmente suas informações personalizadas.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma página de login com campos para e-mail e senha. CA#2: Os usuários devem poder recuperar suas senhas caso as esqueçam.
Regras de negócio: RN #1: As credenciais dos usuários devem ser verificadas com segurança durante o processo de login.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de login deve ser rápido e eficiente, sem atrasos perceptíveis.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: CM-010
Título: Visualizar Histórico de Pedidos
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder acessar meu histórico de pedidos para acompanhar minhas compras anteriores.
Comentários: Essa história oferece aos usuários transparência e controle sobre seus pedidos anteriores.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma seção dedicada ao histórico de pedidos na conta do cliente. CA#2: Os usuários devem poder ver detalhes de cada pedido, incluindo itens comprados, data e status do pedido.
Regras de negócio: RN #1: Os usuários só podem visualizar seus próprios pedidos e não os de outros clientes.
Requisito não funcional: RN F#1: A navegação pelo histórico de pedidos deve ser rápida e fácil, mesmo com grandes volumes de dados.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: CM-011
Título: Registrar-se como Cliente
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder me registrar no aplicativo para acessar recursos exclusivos e acompanhar meus pedidos.
Comentários: Essa história estabelece uma relação mais próxima entre o usuário e o aplicativo.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver um formulário de registro simples, solicitando informações básicas do usuário. CA#2: Os usuários devem receber um e-mail de confirmação após o registro bem-sucedido.
Regras de negócio: RN #1: As informações dos usuários devem ser armazenadas com segurança e conformidade com as leis de privacidade de dados.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de registro deve ser fácil e rápido, incentivando os clientes a se inscreverem.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: CM-012
Título: Configurar Preferências de Conta
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder personalizar minhas preferências de conta, como nome, data de aniversário, telefone, endereço e informações de pagamento.
Comentários: Essa história oferece aos usuários controle sobre sua experiência no aplicativo.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma seção de configurações de conta acessível na página do perfil do usuário. CA#2: Os usuários devem poder ajustar suas preferências de acordo com suas necessidades e preferências individuais.
Regras de negócio: RN #1: As alterações feitas nas preferências da conta devem ser salvas e refletida em toda a plataforma do aplicativo.
Requisito não funcional: RN F#1: A interface de configurações de conta deve ser intuitiva e fácil de navegar.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID: CM-013
Título: Recuperação de Senha
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário esquecido da senha, quero poder recuperar o acesso à minha conta do Cupcake Mania para continuar desfrutando dos serviços oferecidos pelo aplicativo.
Comentários: A recuperação de senha é essencial para garantir uma experiência contínua e sem problemas para os usuários que podem ter esquecido suas credenciais de senha.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1: O usuário deve ter a opção de redefinir a senha por meio de um processo de recuperação de senha.</p> <p>CA#2: O processo de recuperação de senha deve solicitar ao cliente o endereço de e-mail associado à sua conta.</p> <p>CA#3: Após inserir o endereço de e-mail, o cliente deve receber um e-mail com um código de uso único para redefinir sua senha.</p> <p>CA#4: O link de recuperação de senha enviado por e-mail deve expirar após um determinado período de tempo por motivos de segurança.</p> <p>CA#5: O cliente deve inserir o código no aplicativo e efetuar a troca de senha.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1: A recuperação de senha deve ser um processo seguro, protegendo a privacidade e a segurança das informações dos clientes.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1: O processo de recuperação de senha deve ser intuitivo e fácil de seguir para garantir uma experiência do usuário satisfatória.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: 5



ID: CM-014
Título: Atendimento ao Cliente
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder entrar em contato com o suporte ao cliente do aplicativo para resolver problemas ou fazer perguntas.
Comentários: Essa história garante que os usuários recebam assistência quando necessário, aumentando a confiança no aplicativo.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1: Deve haver uma opção de suporte ao cliente visível no aplicativo, com diferentes canais de comunicação disponíveis (por exemplo, e-mail, telefone).</p> <p>CA#2: Os usuários devem receber respostas rápidas e úteis de agentes de suporte ao cliente.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1: O suporte ao cliente deve estar disponível durante horários comerciais específicos e responder dentro de um tempo de resposta aceitável.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1: Os canais de comunicação com o suporte ao cliente devem ser fáceis de usar e acessíveis em todos os dispositivos.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input type="checkbox"/> A</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: 3



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

100%



ID: CM-015
Título: Acompanhar Status do Pedido
Requerente: Usuário
Ação: Como usuário, quero poder acompanhar o status do meu pedido em tempo real para saber quando ele será entregue.
Comentários: Essa história proporciona transparência e tranquilidade aos usuários durante o processo de entrega.
Critérios de aceitação: CA#1: Os usuários devem poder visualizar o status atual de seu pedido, incluindo etapas como processamento, preparo e entrega. CA#2: O status do pedido deve ser atualizado automaticamente à medida que progride no sistema.
Regras de negócio: RN #1: As informações de rastreamento do pedido devem ser precisas e atualizadas em tempo real.
Requisito não funcional: RN F#1: A funcionalidade de rastreamento do pedido deve ser acessível no aplicativo, se aplicável.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



ID: CM-016
Título: Gerenciar Configurações da Loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador precisa acessar e ajustar as configurações da loja, tais como métodos de pagamento e forma de entrega.
Comentários: Modificar as configurações da loja permitirá ao administrador adaptar a plataforma de acordo com as exigências e demandas dos clientes, contribuindo para uma experiência de compra mais personalizada e satisfatória.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1: O administrador terá um login e senha master que dará acesso a interface de administração.</p> <p>CA#2: O administrador deve ter a capacidade de acessar e modificar várias configurações da loja, como opções de pagamento aceitas e outras informações pertinentes.</p> <p>CA#3: Alterações realizadas nas configurações da loja devem ser imediatamente refletidas para os usuários, garantindo consistência e precisão das informações exibidas.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN#1: Mudanças nas configurações da loja devem estar em conformidade com regulamentações legais e políticas internas da empresa.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1: A interface de administração das configurações da loja deve ser clara e organizada para facilitar a eficiente gestão das preferências, proporcionando uma experiência de usuário intuitiva e sem complicações.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: 8



ID: CM-017
Título: Adicionar Novos Produtos
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, desejo poder adicionar novos cupcakes ao catálogo do aplicativo.
Comentários: Esta história permite que o administrador atualize o catálogo de cupcakes com novos produtos.
Critérios de aceitação: CA#1: Deve haver uma interface de administração onde o administrador possa inserir os detalhes do novo produto, incluindo nome, descrição, categoria, imagem e preço. CA#2: Os produtos adicionados devem ser exibidos corretamente no cardápio do aplicativo para os clientes.
Regras de negócio: RN #1: Os produtos adicionados devem ser revisados e aprovados antes de serem disponibilizados no catálogo.
Requisito não funcional: RN F#1: A interface de administração deve ser segura e acessível apenas por administradores autorizados.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



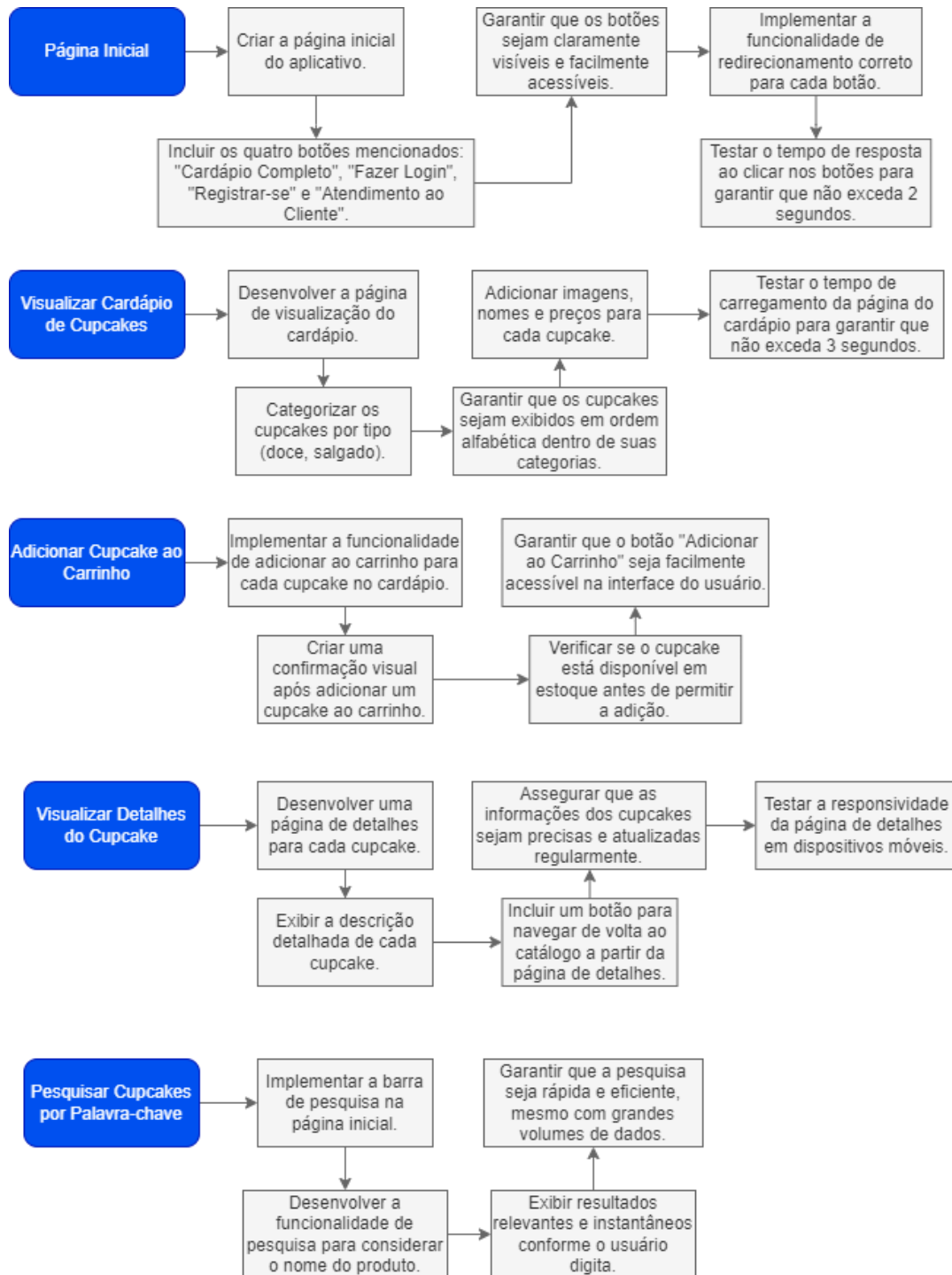
Mapa de Afinidade

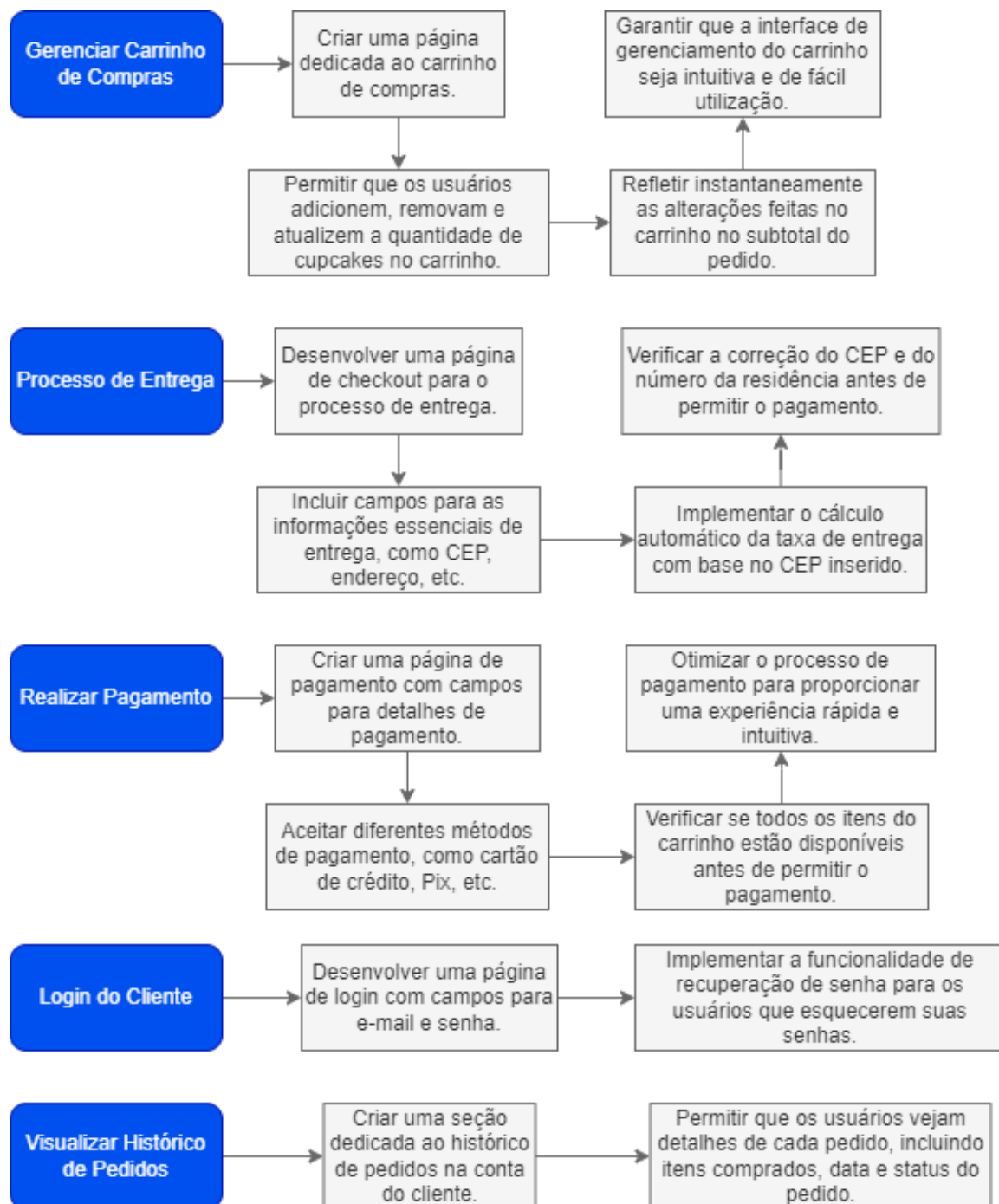
Navegação e Autenticação	Visualização e Interatividade com os Cupcakes	Gerenciamento de Compras	Gestão de Conta e Suporte ao Cliente	Gerenciamento da Loja (Administrador)
Página Inicial	Visualizar Cardápio de Cupcakes	Gerenciar Carrinho de Compras	Visualizar Histórico de Pedidos	Gerenciar Configurações da Loja
Login do Cliente	Adicionar Cupcake ao Carrinho	Processo de Entrega	Configurar Preferências de Conta	Adicionar Novos Produtos
Registrar-se como Cliente	Visualizar Detalhes do Cupcake	Realizar Pagamento	Recuperação de Senha	
	Pesquisar Cupcakes por Palavra-chave	Acompanhar Status do Pedido	Atendimento ao Cliente	

Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados por tema.

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
1	Página Inicial	8	A
2	Visualizar Cardápio de Cupcakes	5	A
3	Adicionar Cupcake ao Carrinho	3	A
4	Visualizar Detalhes do Cupcake	5	A
5	Pesquisar Cupcakes por Palavra-chave	3	C
6	Gerenciar Carrinho de Compras	5	A
7	Processo de Entrega	8	A
8	Realizar Pagamento	8	A
9	Login do Cliente	3	A
10	Visualizar Histórico de Pedidos	5	B
11	Registrar-se como Cliente	5	A
12	Configurar Preferências de Conta	8	C
13	Recuperação de Senha	5	A
14	Atendimento ao Cliente	3	B
15	Acompanhar Status do Pedido	8	C
16	Gerenciar Configurações da Loja	8	A
17	Adicionar Novos Produtos	8	A

Tarefas:





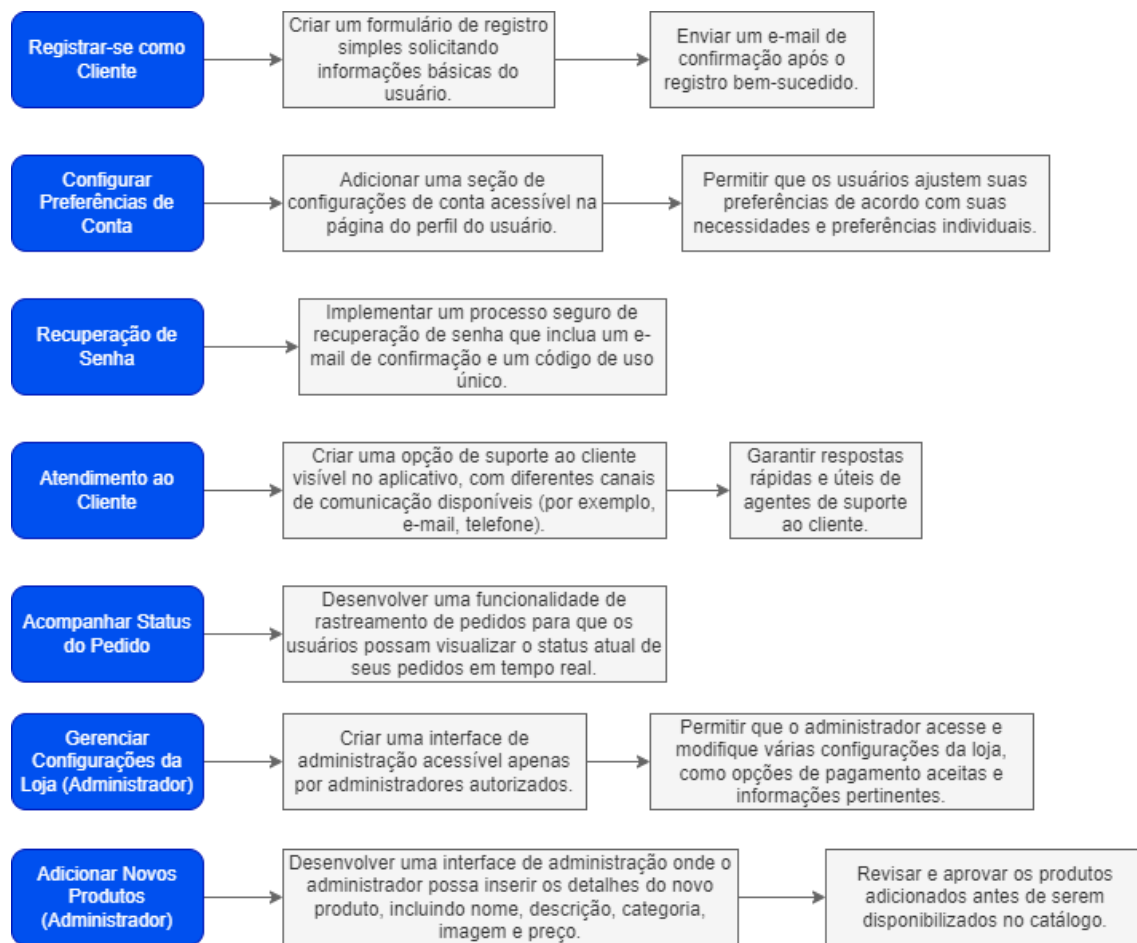
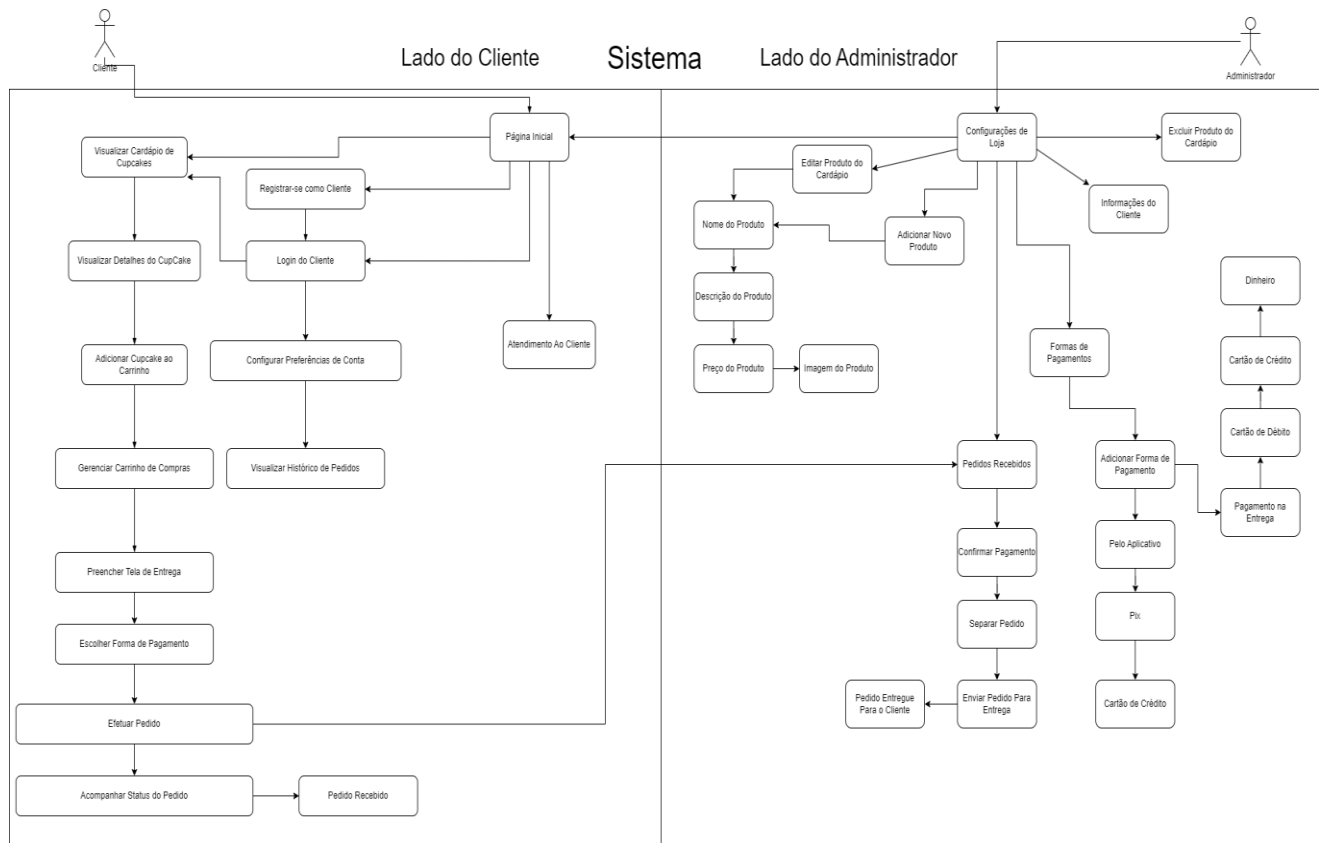


Diagrama de Caso de uso geral

O diagrama busca mostrar todas as funcionalidades do aplicativo, mostrando como o usuário acessa diferentes partes do sistema. O ator terá seu próprio ambiente para acessar as funcionalidades correspondentes.





Caso de Uso Expandido: Página Inicial (CM-001)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode acessar a página inicial do aplicativo Cupcake Mania para navegar pelas funcionalidades principais.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário possui o aplicativo instalado.

Fluxo Básico:

1. O usuário abre o aplicativo Cupcake Mania.
2. O sistema exibe a página inicial do aplicativo.
3. O usuário visualiza a barra de pesquisa para pesquisar produtos disponíveis.
4. O usuário visualiza os quatro botões principais: "Cardápio Completo", "Fazer Login", "Registrar-se" e "Atendimento ao Cliente".
5. O usuário pode clicar em qualquer um dos botões para acessar suas respectivas funcionalidades.

Fluxo Alternativo:

- Se o tempo de resposta ao clicar nos botões exceder 2 segundos, o sistema exibe uma mensagem de erro.

Pós-condições:

O usuário acessou com sucesso a página inicial e pode navegar pelas funcionalidades principais do aplicativo.

Caso de Uso Expandido: Visualizar Cardápio de Cupcakes (CM-002)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode visualizar o cardápio de cupcakes disponíveis no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a página inicial.
2. O usuário seleciona a opção "Cardápio Completo".
3. O sistema exibe uma lista de cupcakes disponíveis, categorizados por tipo.
4. Cada item do cardápio exibe uma imagem, nome e preço do cupcake.
5. O usuário pode rolar para baixo para visualizar mais opções de cupcakes.

Fluxo Alternativo:

- Se o cardápio não puder ser carregado devido à falta de conexão com a internet, o sistema exibe uma mensagem de erro.

Pós-condições:

O usuário visualizou com sucesso o cardápio de cupcakes disponíveis no aplicativo.



Caso de Uso Expandido: Adicionar Cupcake ao Carrinho (CM-003)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode adicionar cupcakes ao seu carrinho de compras no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo.

Fluxo Básico:

1. O usuário navega até o cardápio de cupcakes.
2. O usuário seleciona um cupcake desejado.
3. O sistema exibe o cupcake selecionado com a opção "Adicionar ao Carrinho".
4. O usuário clica no botão "Adicionar ao Carrinho".
5. O sistema adiciona o cupcake ao carrinho e exibe uma confirmação visual.

Fluxo Alternativo:

- Se o cupcake selecionado estiver fora de estoque, o sistema exibe uma mensagem informando ao usuário que o item não está disponível para compra.

Pós-condições:

O usuário adicionou com sucesso o cupcake ao carrinho de compras.



Caso de Uso Expandido: Visualizar Detalhes do Cupcake (CM-004)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode visualizar os detalhes de um cupcake específico antes de decidir comprá-lo no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo.

Fluxo Básico:

1. O usuário navega até o cardápio de cupcakes.
2. O usuário seleciona um cupcake específico.
3. O sistema exibe os detalhes do cupcake selecionado, incluindo sua descrição.
4. O usuário pode navegar de volta ao catálogo a partir da página de detalhes do cupcake.

Fluxo Alternativo:

- Se os detalhes do cupcake não puderem ser carregados corretamente, o sistema exibe uma mensagem de erro.

Pós-condições:

O usuário visualizou com sucesso os detalhes do cupcake selecionado.



Caso de Uso Expandido: Pesquisar Cupcakes por Palavra-chave (CM-005)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode pesquisar cupcakes por palavra-chave para encontrar rapidamente o que está procurando no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a página inicial.
2. O usuário utiliza a barra de pesquisa para digitar uma palavra-chave relacionada a cupcakes.
3. O sistema exibe resultados relevantes instantaneamente conforme o usuário digita.
4. O usuário pode selecionar um dos resultados exibidos ou continuar digitando para refinar a pesquisa.

Fluxo Alternativo:

- Se nenhum resultado for encontrado para a palavra-chave inserida, o sistema exibe uma mensagem informando ao usuário.

Pós-condições:

O usuário encontrou rapidamente cupcakes específicos utilizando a funcionalidade de pesquisa.



Caso de Uso Expandido: Gerenciar Carrinho de Compras (CM-006)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode visualizar e editar o conteúdo do seu carrinho de compras antes de fazer o checkout no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo e possui itens no carrinho de compras.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa o carrinho de compras.
2. O sistema exibe uma lista dos itens no carrinho, juntamente com as opções para adicionar, remover e atualizar a quantidade de cupcakes.
3. O usuário realiza as alterações desejadas no carrinho.
4. O sistema atualiza o subtotal do pedido conforme as alterações são feitas.

Fluxo Alternativo:

- Se o usuário decidir remover todos os itens do carrinho, o sistema exibe uma mensagem solicitando confirmação antes de limpar o carrinho.

Pós-condições:

O usuário revisou e ajustou com sucesso o conteúdo do seu carrinho de compras.



Caso de Uso Expandido: Processo de Entrega (CM-007)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode finalizar sua compra de forma rápida e simples, preenchendo apenas as informações essenciais de entrega no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo e possui itens no carrinho de compras.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a página de processo de entrega a partir do carrinho de compras.
2. O sistema solicita ao usuário que preencha as informações essenciais de entrega, incluindo CEP, endereço, bairro, número da residência e complemento.
3. O usuário preenche as informações solicitadas.
4. O sistema calcula automaticamente a taxa de entrega com base no CEP fornecido.
5. O usuário revisa as informações de entrega e prossegue para o pagamento.

Fluxo Alternativo:

- Se o CEP inserido pelo usuário estiver incorreto, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o usuário insira um CEP válido.

Pós-condições:

O usuário preencheu com sucesso as informações essenciais de entrega e está pronto para prosseguir para o pagamento.



Caso de Uso Expandido: Realizar Pagamento (CM-008)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode concluir o pagamento de forma rápida e segura para finalizar sua compra no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário preencheu as informações de entrega e revisou o pedido no carrinho de compras.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a página de pagamento a partir do processo de entrega.
2. O sistema exibe opções de pagamento, como cartão de crédito, Pix, entre outros.
3. O usuário seleciona o método de pagamento desejado.
4. O usuário insere os detalhes de pagamento necessários.
5. O sistema verifica se todos os itens do carrinho estão disponíveis para entrega.
6. O usuário confirma o pagamento.

Fluxo Alternativo:

- Se ocorrer um erro durante o processamento do pagamento, o sistema exibe uma mensagem de erro e permite que o usuário tente novamente ou escolha outro método de pagamento.

Pós-condições:

O usuário concluiu com sucesso o pagamento e finalizou sua compra.



Caso de Uso Expandido: Login do Cliente (CM-009)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um cliente registrado pode fazer login no aplicativo Cupcake Mania para acessar sua conta e histórico de pedidos.

Ator Principal:

Cliente

Pré-condições:

O cliente está registrado no aplicativo Cupcake Mania e possui credenciais de login válidas.

Fluxo Básico:

1. O cliente abre o aplicativo Cupcake Mania.
2. O sistema exibe a tela de login.
3. O cliente insere seu e-mail e senha nos campos correspondentes.
4. O cliente clica no botão "Login".
5. O sistema verifica as credenciais do cliente.
6. O sistema autentica o cliente e permite o acesso à conta.

Fluxo Alternativo:

- Se o cliente inserir credenciais inválidas, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o cliente tente novamente ou redefina a senha.

Pós-condições:

O cliente realizou com sucesso o login no aplicativo Cupcake Mania e tem acesso à sua conta e histórico de pedidos.



Caso de Uso Expandido: Visualizar Histórico de Pedidos (CM-010)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode visualizar seu histórico de pedidos anteriores no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa sua conta no aplicativo Cupcake Mania.
2. O sistema exibe o painel de controle da conta do usuário.
3. O usuário seleciona a opção "Histórico de Pedidos".
4. O sistema exibe uma lista dos pedidos anteriores do usuário, incluindo detalhes como data, itens comprados e status do pedido.
5. O usuário pode clicar em cada pedido para ver mais detalhes.

Fluxo Alternativo:

- Se o usuário não tiver histórico de pedidos, o sistema exibe uma mensagem informando que ainda não há pedidos registrados.

Pós-condições:

O usuário visualizou com sucesso seu histórico de pedidos anteriores.



Caso de Uso Expandido: Registrar-se como Cliente (CM-011)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode se registrar no aplicativo Cupcake Mania para acessar recursos exclusivos e acompanhar seus pedidos.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está acessando o aplicativo Cupcake Mania pela primeira vez.

Fluxo Básico:

1. O usuário abre o aplicativo Cupcake Mania.
2. O sistema exibe a opção de registro ou login.
3. O usuário seleciona a opção de registro.
4. O sistema solicita ao usuário que preencha um formulário de registro com informações básicas, como nome, endereço de e-mail, senha, data de nascimento, telefone, etc.
5. O usuário preenche o formulário de registro.
6. O sistema verifica a validade das informações inseridas e cria uma nova conta para o usuário.
7. O sistema envia um e-mail de confirmação para o endereço de e-mail fornecido pelo usuário.
8. O usuário verifica seu e-mail e clica no link de confirmação para ativar sua conta.

Fluxo Alternativo:

- Se o usuário tentar registrar-se com um endereço de e-mail que já está em uso, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o usuário forneça um endereço de e-mail diferente.

Pós-condições:

O usuário concluiu com sucesso o registro e agora possui uma conta ativa no aplicativo Cupcake Mania.



Caso de Uso Expandido: Configurar Preferências de Conta (CM-012)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode configurar suas preferências de conta, incluindo nome, data de aniversário, telefone, endereço e informações de pagamento.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está conectado ao aplicativo Cupcake Mania e acessou suas configurações de conta.

Fluxo Básico:

1. O usuário navega até a seção de configurações de conta no aplicativo.
2. O sistema exibe opções para ajustar as preferências de conta, como nome, data de aniversário, telefone, endereço, informações de pagamento, etc.
3. O usuário seleciona as preferências que deseja atualizar.
4. O usuário insere os novos valores para as preferências selecionadas.
5. O sistema salva as alterações feitas nas preferências da conta do usuário.

Fluxo Alternativo:

- Se o usuário tentar salvar informações inválidas ou incompletas, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o usuário corrija os campos destacados.

Pós-condições:

As preferências de conta do usuário foram atualizadas e salvas com sucesso.



Caso de Uso Expandido: Recuperação de Senha (CM-013)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário esquecido da senha pode recuperar o acesso à sua conta no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está tentando acessar sua conta, mas esqueceu a senha.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a tela de login do aplicativo Cupcake Mania.
2. O sistema exibe a opção "Esqueceu a senha?" abaixo do campo de senha.
3. O usuário clica na opção "Esqueceu a senha?".
4. O sistema solicita que o usuário insira o endereço de e-mail associado à sua conta.
5. O usuário insere seu endereço de e-mail e confirma.
6. O sistema gera um código de uso único e o envia para o endereço de e-mail fornecido.
7. O usuário verifica seu e-mail e recebe o código de recuperação.
8. O usuário retorna ao aplicativo e insere o código de recuperação.
9. O sistema verifica o código inserido pelo usuário.
10. O sistema permite que o usuário redefina a senha da sua conta.
11. O usuário escolhe uma nova senha e confirma a alteração.

Fluxo Alternativo:

- Se o usuário inserir um endereço de e-mail que não está associado a nenhuma conta no sistema, o sistema exibe uma mensagem informando que o e-mail não foi encontrado.

Pós-condições:

O usuário recuperou com sucesso o acesso à sua conta, definindo uma nova senha.



Caso de Uso Expandido: Atendimento ao Cliente (CM-014)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode entrar em contato com o suporte ao cliente do aplicativo Cupcake Mania para resolver problemas ou fazer perguntas.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário está usando o aplicativo Cupcake Mania e precisa de assistência.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a seção de suporte ao cliente no aplicativo.
2. O sistema exibe opções de contato, como e-mail, telefone, chat ao vivo, etc.
3. O usuário seleciona a opção de contato preferida.
4. O sistema redireciona o usuário para o canal de comunicação selecionado.
5. O usuário envia sua consulta ou problema para o suporte ao cliente.
6. O sistema registra o pedido de suporte e encaminha para um agente.

Fluxo Alternativo:

Se o usuário estiver enfrentando um problema técnico grave, o sistema pode oferecer suporte direto por meio de telefone ou e-mail para resolver o problema imediatamente.

Pós-condições:

O usuário enviou com sucesso sua consulta ou problema para o suporte ao cliente e aguarda uma resposta.

Caso de Uso Expandido: Acompanhar Status do Pedido (CM-015)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um usuário pode acompanhar o status do seu pedido em tempo real no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Usuário

Pré-condições:

O usuário realizou pelo menos um pedido no aplicativo e está logado na sua conta.

Fluxo Básico:

1. O usuário acessa a seção de "Meus Pedidos" ou "Histórico de Pedidos" no aplicativo.
2. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo usuário, incluindo o status atual de cada pedido.
3. O usuário seleciona o pedido que deseja acompanhar.
4. O sistema exibe os detalhes do pedido selecionado, incluindo seu status atual.
5. O usuário verifica o status do pedido, que pode incluir etapas como processamento, preparo, envio e entrega.
6. O sistema atualiza automaticamente o status do pedido conforme ele progride no processo de entrega.

Fluxo Alternativo:

- Se não houver pedidos registrados para o usuário, o sistema exibe uma mensagem informando que não há pedidos disponíveis para acompanhamento.

Pós-condições:

O usuário acompanhou com sucesso o status do seu pedido em tempo real.



Caso de Uso Expandido: Gerenciar Configurações da Loja (CM-016)

Resumo:

Este caso de uso descreve como o administrador pode acessar e ajustar as configurações da loja no aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Administrador

Pré-condições:

O administrador está autenticado no sistema como um usuário com permissões de administração.

Fluxo Básico:

1. O administrador acessa o painel de administração do aplicativo Cupcake Mania.
2. O sistema exibe uma lista de configurações disponíveis para ajuste, como métodos de pagamento aceitos, opções de entrega, etc.
3. O administrador seleciona a configuração que deseja ajustar.
4. O sistema permite que o administrador modifique as configurações selecionadas de acordo com as necessidades da loja.
5. O administrador salva as alterações feitas nas configurações da loja.

Fluxo Alternativo:

- Se o administrador tentar fazer alterações não autorizadas ou violar as políticas da empresa, o sistema pode exibir uma mensagem de erro e impedir as alterações.

Pós-condições:

O administrador ajustou com sucesso as configurações da loja de acordo com as necessidades da empresa.



Caso de Uso Expandido: Adicionar Novos Produtos (CM-017)

Resumo:

Este caso de uso descreve como um administrador pode adicionar novos cupcakes ao catálogo do aplicativo Cupcake Mania.

Ator Principal:

Administrador

Pré-condições:

O administrador está autenticado no sistema como um usuário com permissões de administração.

Fluxo Básico:

1. O administrador acessa o painel de administração do aplicativo Cupcake Mania.
2. O sistema exibe uma opção para adicionar novos produtos ao catálogo.
3. O administrador seleciona a opção de adicionar novo produto.
4. O sistema apresenta um formulário para inserir os detalhes do novo produto, como nome, descrição, categoria, imagem e preço.
5. O administrador preenche os campos do formulário com as informações do novo produto.
6. O administrador envia o formulário para adicionar o novo produto ao catálogo.
7. O sistema valida os dados inseridos e adiciona o novo produto ao catálogo.

Fluxo Alternativo:

- Se o administrador tentar adicionar um produto que já existe no catálogo, o sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o produto já está cadastrado.

Pós-condições:

O administrador adicionou com sucesso um novo produto ao catálogo do aplicativo Cupcake Mania.

Diagrama de Classes

No processo de desenvolvimento do aplicativo Cupcake Mania, o diagrama de classes desempenha um papel crucial. Ele orienta a criação do banco de dados MySQL e a codificação JavaScript para interagir com o site. O diagrama mapeia as classes do sistema para tabelas no banco de dados e define os métodos para operações dinâmicas no site, proporcionando uma experiência de usuário fluida.

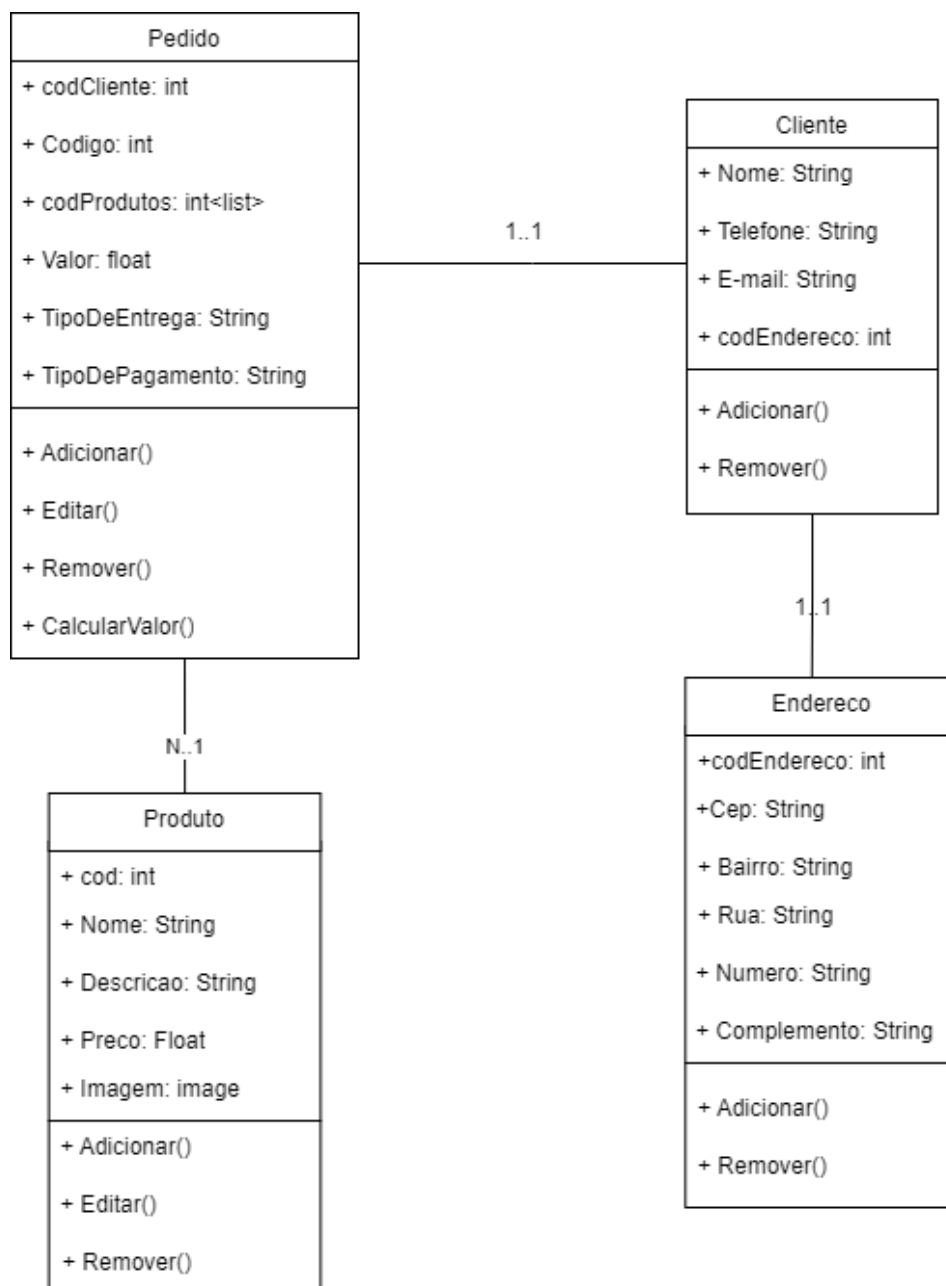


Diagrama de Sequência (Venda de um produto):

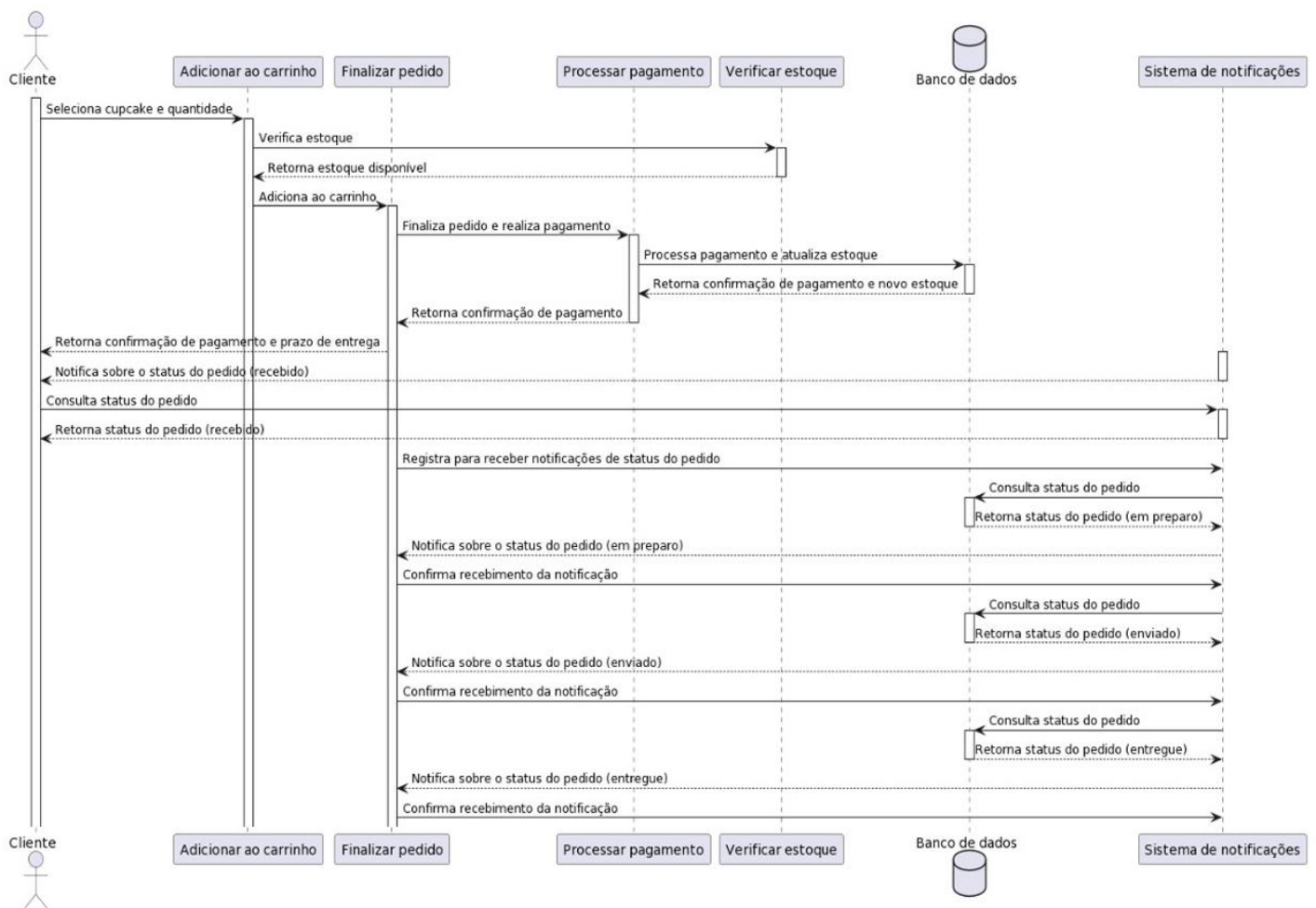




Diagrama de Sequência (Cadastro do Cliente):

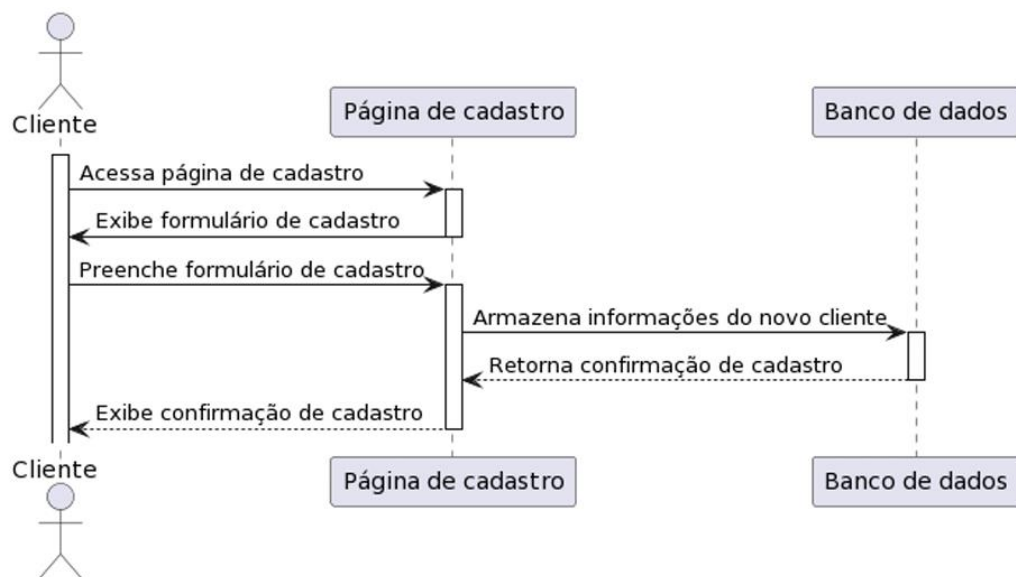
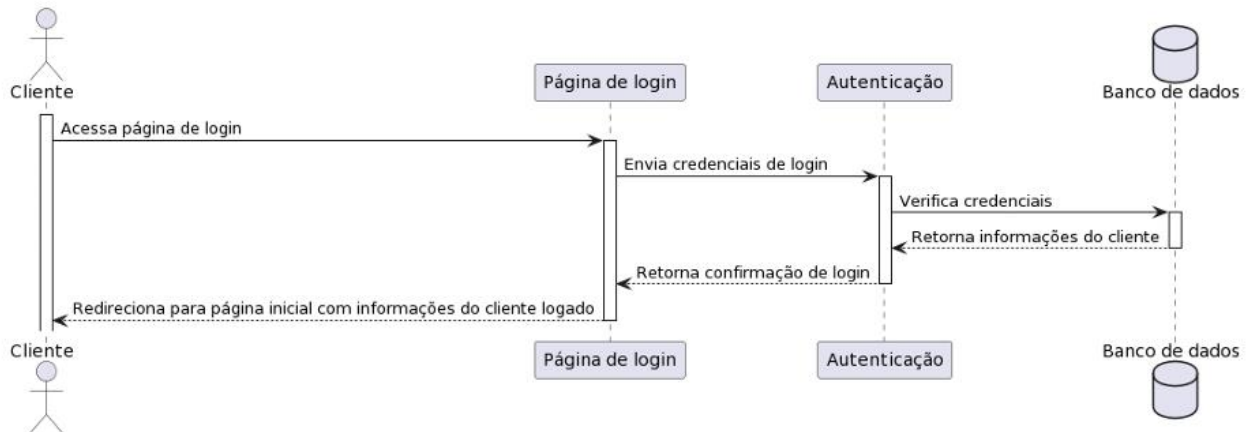




Diagrama de Sequência (Login do Cliente):

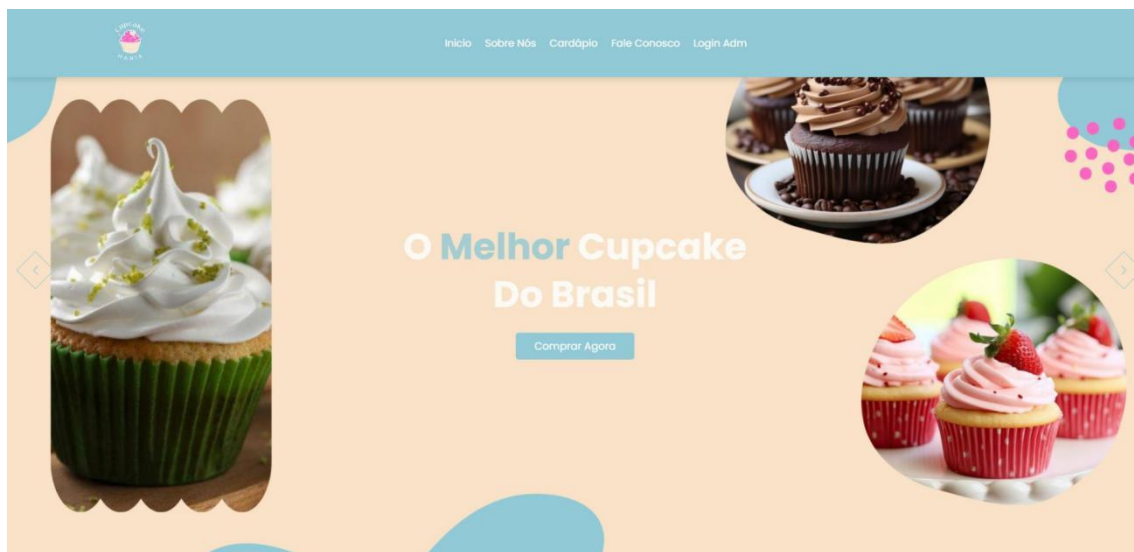




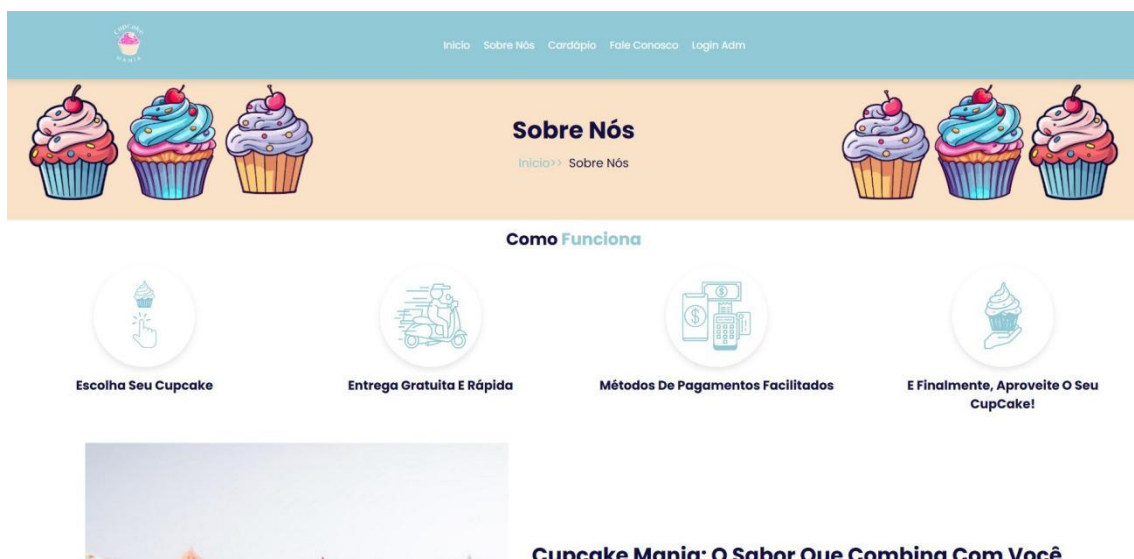
Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

A partir daqui, utilize as páginas para adicionar os demais itens solicitados no conteúdo, como, por exemplo, *mockups* e *wireframes*.

Página Inicial




Sobre Nós






Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância


Cardápio


[Início](#) [Sobre Nós](#) [Cardápio](#) [Fale Conosco](#) [Login Adm](#)



Cardápio

[Início](#) >> Delivery






CupCake De Chocolate

O Melhor CupCake Do Brasil!

★★★★★

R\$ 9,99

[Adicionar Ao Carrinho](#)




CupCake De Baunilha

O Melhor CupCake Do Brasil!

★★★★★

R\$ 8,99

[Adicionar Ao Carrinho](#)




CupCake De Morango

O Melhor CupCake Do Brasil!


★★★★★


R\$ 10,99

[Adicionar Ao Carrinho](#)

 Carrinho De Compras (0)


Fale Conosco


[Início](#) [Sobre Nós](#) [Cardápio](#) [Fale Conosco](#) [Login Adm](#)



Atendimento Ao Cliente


[Início](#) >> Fale Conosco






Nosso Telefone

(11) 98161-4122



Nosso E-Mail

Atendimento@Cupcakemania.Com.Br



Localização

Rua São Donato, Nº123
Vila Guilhermina - SP

Envie Sua Sugestão Por E-Mail

<input type="text" value="Nome"/>	<input type="text" value="E-mail"/>
<input type="text" value="Telefone"/>	<input type="text" value="Assunto"/>
<input type="text" value="Sua Mensagem"/>	



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Login Administrador

Login

Entrar

Não tem uma conta? [Cadastre-se.](#)

Voltar à Página Inicial

Cadastro Administrador

Cadastro

Cadastrar

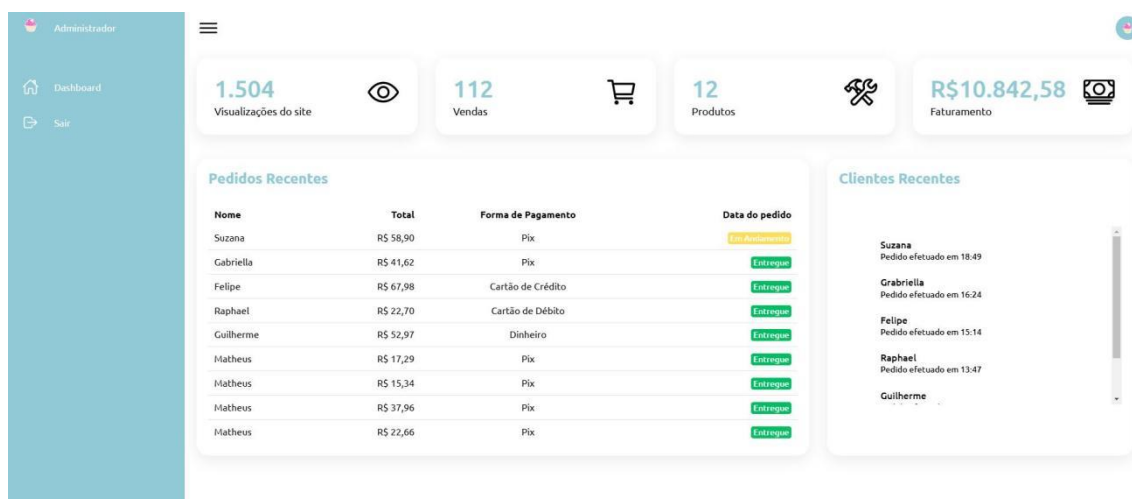
Já tem uma conta? [Faça o Login](#)

Voltar à Página Inicial



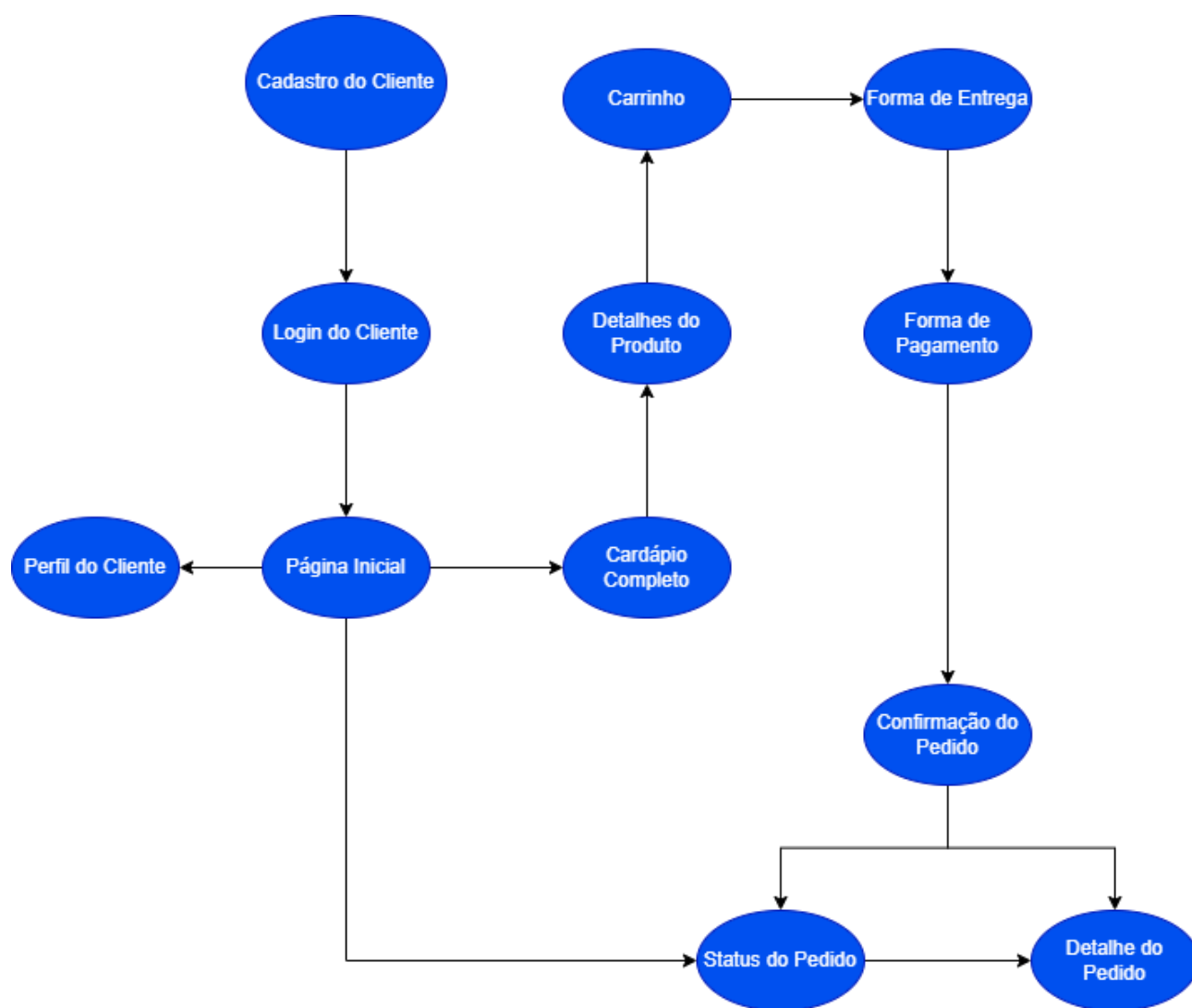
Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Dashboard Administrador





Mapa Conceitual





Mapa Navegacional

