



ENTRADA DE ADUANAS CHILE

VICENTE MUÑOZ
MAURICIO GAJARDO
VICENTE COLICHEO

CONTEXTO DEL CASO

- Alto flujo de pasajeros y vehículos.
- Procesos manuales.
- Insuficiente infraestructura.
- Falta de integración con sistema de aduanas.
- Demoras en los controles del SAG y PDI.

El servicio nacional de aduanas enfrenta desafíos significativos en los pasos fronterizos, como el paso de Los Libertadores.





PROPOSITO

El propósito de hacer un prototipo de una aplicación es visualizar, probar y mejorar la idea antes de desarrollarla completamente, ahorrando tiempo, dinero y errores.

¿QUE USAMOS?

Usamos figma, github, drive,
excel y canva.



claveúnica

OficialInternet

requiere autenticación

RUN

Ej: 12345678-9

Tu ClaveÚnica

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

Autenticar

[¿No tienes ClaveÚnica? Consigue la tuya](#)

INFORMACIÓN CIUDADANO CHILENO

Gobierno de Chile



* NOMBRES:

Marcelo Paulo

* APELLIDO PATERNO

Villa

* APELLIDO MATERNO

Meza

* CORREO

mar.villa@duocuc.cl

* RUN

22.333.444-5

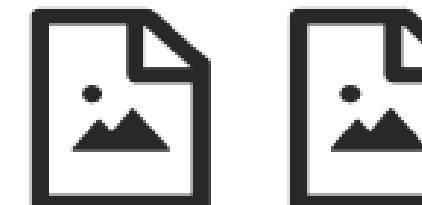
* OCUPACIÓN

Mecanico Automotriz

* N° DOCUMENTO

XXX.XXX.XXX

* ADJUNTAR IMG DOCUMENTO



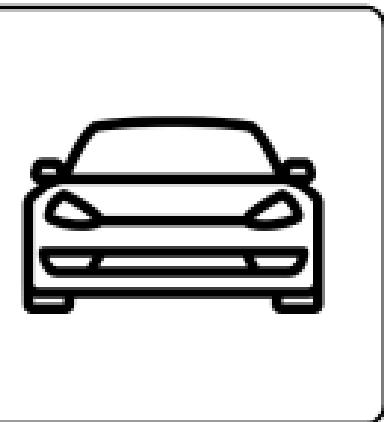
Atrás

SIGUIENTE

REGISTRO DE VEHÍCULOS



VEHÍCULO



ELEGIR LAS OPCIONES QUE REQUIERA.

Atrás

DATOS DEL VEHÍCULO



PLACA PATENTE:

ESCRIBE AQUI...

MARCA:

ESCRIBE AQUI...

MODELO:

ESCRIBE AQUI...

TIPO DE VEHÍCULO:

OPCIONES...



VEHICULO DE ARRASTRE:

Si:



No:



Atrás

SIGUIENTE



Gobierno de Chile

DOCUMENTOS



Si no cuenta con estos archivos, los puede solicitar mediante los siguientes links.

[Para solicitar el padrón del vehículo haz click acá.](#)

[Para solicitar sag haz click acá.](#)

REVISION TECNICA:



SUBIR

PERMISO DE CIRCULACIÓN:



SUBIR

PADRÓN DEL VEHÍCULO:



SUBIR

SOAP:



SUBIR

CONTROL SAG:



SUBIR

SIGUIENTE



DATOS DEL VEHÍCULO DE ARRASTRE

PLACA PATENTE VEHICULO ARRASTRE:

ESCRIBE AQUI...

TIPO DE VEHÍCULO:

Opciones...



Atrás

SIGUIENTE



Gobierno de Chile



RESUMEN

C A M P O	R E S P U E S T A
P A T E N T E	D E P E N D E P A I S .
M A R C A	C H E V R O L E T
M O D E L O	A U T O / C A M I O N E T A / C A M I O N
R E V I S I O N T E C N I C A	
P E R M I S O D E C I R C U L A C I Ó N	
P A D R Ó N	
S O A P	
C O N T R O L S A G	

[Enviar solicitud](#)

Lista de personas a ingresar

Lista personas a ingresar a Chile

Personas

RUT	NOMBRE	VEHICULO ARRASTRE	PATENTE	DOCUMENTOS	RESPUESTA
12345678-2	Vicente Muñoz	✗	GB-PT-81	✓ ✗	ACEPTE ✘ ⚠
12345678-3	Vicente Colchero	✓	GB-PT-82	✓	ACEPTE ✘ ⚠
12345678-4	Mauricio Gajardo	✗	GB-PT-83	✗	ACEPTE ✘ ⚠
12345678-5	Max Verstappen	✓	RB-MB-04	✓	ACEPTE ✘ ⚠

Vista fiscalizador

SIGUIENTE



Listado de personas a ingresar, información incompleta

Listado personas a ingresar a Chile información incompleta

Personas

RUT	NOMBRE	VEHICULO ARRASTRE	PATENTE	DOCUMENTOS	RESPUESTA FINAL
12345678-2	Vicente Muñoz	X	GB-PT-81	✓ X	<button>ACCEPT</button> X
12345678-3	Vicente Colicheo	✓	GB-PT-82	✓ X	<button>ACCEPT</button> X
12345678-4	Mauricio Gajardo	X	GB-PT-83	✓ X	<button>ACCEPT</button> X
12345678-5	Max Verstappen	✓	RB-MB-04	✓ X	<button>ACCEPT</button> X

Vista jefe aduana

SIGUIENTE

EVALUACION DE CALIDAD DE NIELSEN

Nº	Principio de Usabilidad de Nielsen	Criterio de Evaluación	¿Se cumple? (✓/✗)	Observaciones / Evidencia	Gravedad del problema
1	Visibilidad del estado del sistema	¿El sistema informa claramente al usuario de lo que está ocurriendo (cargas, acciones)?	✗	No se muestra un indicador de carga al enviar datos del vehículo, lo que puede generar confusión.	3 – Grave
2	Correspondencia entre el sistema y el mundo real	¿La terminología y flujos se relacionan con el lenguaje y lógica del usuario?	✓	Se usan términos comunes como "patente", "marca", "número de chasis", que el usuario entiende.	1 – Menor
3	Control y libertad del usuario	¿El usuario puede deshacer/repetir acciones fácilmente?	✗	No existe opción de "Cancelar" en el proceso de ingreso o edición de datos del vehículo.	2 – Media
4	Consistencia y estándares	¿Se mantiene un diseño coherente entre pantallas, botones y mensajes?	✓	Las pantallas mantienen un diseño uniforme, botones están ubicados de forma consistente.	0 – Ninguno
5	Prevención de errores	¿El diseño evita que ocurran errores antes de que sucedan?	✗	No hay validación inmediata en campos como "año de fabricación", lo que permite ingresar datos inválidos.	3 – Grave
6	Reconocimiento mejor que recuerdo	¿Las opciones y funciones son visibles sin que el usuario deba recordar información?	✓	Los formularios muestran etiquetas claras y mantienen la información visible (no hay menús ocultos).	1 – Menor
7	Flexibilidad y eficiencia de uso	¿Permite atajos o personalización para usuarios avanzados?	✗	No se ofrecen atajos o autocompletado para usuarios frecuentes, lo que reduce eficiencia.	2 – Media
8	Diseño estético y minimalista	¿La interfaz evita información innecesaria o ruido visual?	✓	La interfaz es limpia, con solo los campos necesarios para cada etapa del proceso.	1 – Menor
9	Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	¿Los mensajes de error son claros, comprensibles y ofrecen solución?	✗	Los mensajes de error no indican cómo solucionar el problema (solo dicen "error en el envío").	4 – Crítico
10	Ayuda y documentación	¿Existe ayuda accesible, clara y orientada a la tarea cuando el usuario lo necesita?	✗	No existe sección de ayuda ni guía para explicar cómo usar el sistema o qué hacer en caso de errores.	3 – Grave

CONTROL DE VERSIONES

The screenshot shows a GitHub repository page for 'maaurissio/Plantilla calidad'. The repository has 4 commits and was last updated 7 minutes ago. It contains files like DAS 1.0.1.pdf, DAS 1.0.2.pdf, Gantt.xlsx, README.md, and plantilla de calidad de software de Nilsen.xlsx. A file named README is currently selected. The page also features sections for 'Ingeniería de Software' and 'Integrantes'.

maaurissio Plantilla calidad

15b19b0 · 7 minutes ago 4 Commits

DAS 1.0.1.pdf Repository DAS 1 hour ago

DAS 1.0.2.pdf Repository DAS 1 hour ago

Gantt.xlsx Mas cosas 23 minutes ago

README.md hola 23 minutes ago

plantilla de calidad de software de Nilsen.xlsx Plantilla calidad 7 minutes ago

README

Ingeniería de Software

Este repositorio contiene archivos del ramo.

Integrantes

Vicente Colicheo, Vicente Muñoz y Mauricio Gajardo

FIN

Muchas gracias.

