



Offre Supervision iT-Toolbox

mardi 12 avril 2016

© Groupe CGI inc. CONFIDENTIEL

iTtoolbox

CGI

La force de l'engagement^{MD}

Agenda

- 1 Pourquoi cette solution ?
- 2 Principes et enjeux de la solution
- 3 Les modules & fonctionnalités
- 4 Architecture logicielle
- 5 Quelques écrans
- 6 Notre démarche



Pourquoi cette solution ?

- La majorité des solutions de mise en œuvre de plateforme d'échanges ne contient pas de module de supervision fonctionnelle. Ces solutions permettent un suivi des instances avec indicateurs de bout-en-bout et au-delà de leurs périmètres d'actions.
- Notre module Supervision est une solution **autonome** qui permet de compléter une solution d'échanges en proposant ce suivi détaillé ainsi que différents tableaux statistiques.
- Elle s'inscrit dans une démarche de suivi fonctionnel des échanges en temps réel, avec une vision **globale** et **transverse**.
- Elle permet une première approche d'urbanisation au travers de son référentiel interne.
- Cette offre existe déjà depuis plus de 12 ans et bénéficie de ce fait d'un retour d'expérience unique.



Principe de la solution

- Supervision / audit des instances d'échanges, des processus ou des services par son approche indépendante de la vision éditeur.
- Gestion des erreurs.
- Traitement des indicateurs métiers paramétrables de façon dynamique et issus du contenu ou de manière statique (personnalisation métier).
- Problématique de transcodification de données.
- Gestion de tâches planifiées (ex: purge, émission de rapport statistique, etc...).
- Supervision de composant technique applicatif (ex : webMethods Broker, TIBCO EMS, self).
- Gestion du domaine métier via un gestionnaire d'habilitation (filtrage par profil et par domaine).
- Suite d'outils d'exploitation.



Principe de la solution

Principaux enjeux

- ✓ Connaître à tout moment l'état d'un flux ou d'un process et respecter les SLA fixés.
- ✓ Etre alerté au plus tôt: être proactif.
- ✓ Avoir une vision globale et statistique de la plateforme ESB.



Principe de la solution

Couplage faible avec les applications

- Chaque brique supervisée utilise une sonde (API) pour tracer son état.
- Différentes technologies sont possibles: sondes propriétaires (Tibco, webMethods) ou génériques (java, .net, web service).

Application autonome

- Elle n'est pas dépendante de la plateforme d'échange.
- C'est une brique transverse.

Référentiel d'échange

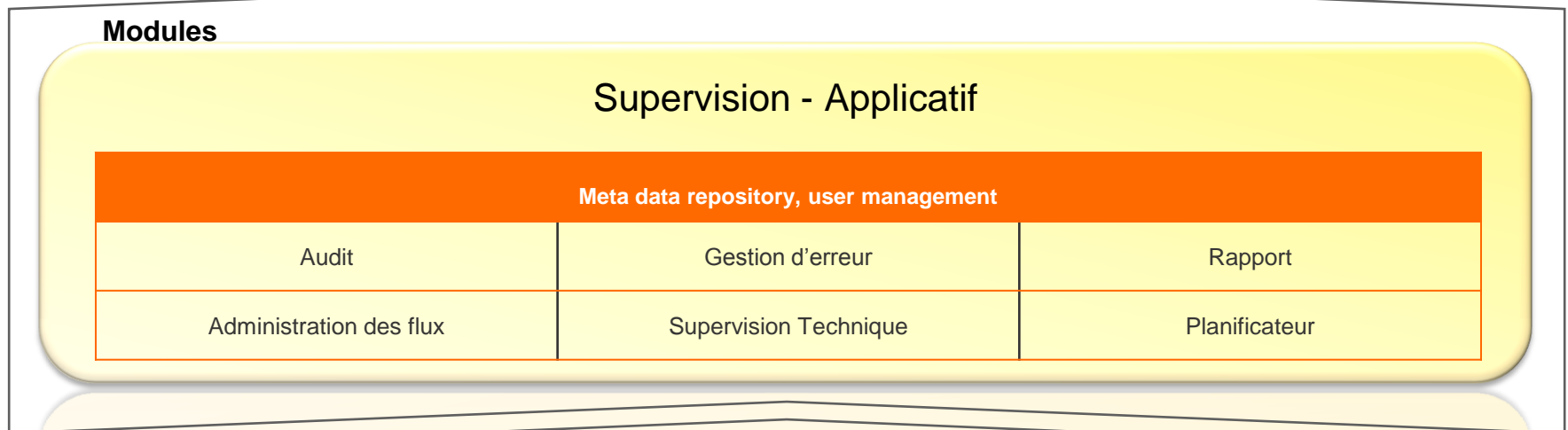
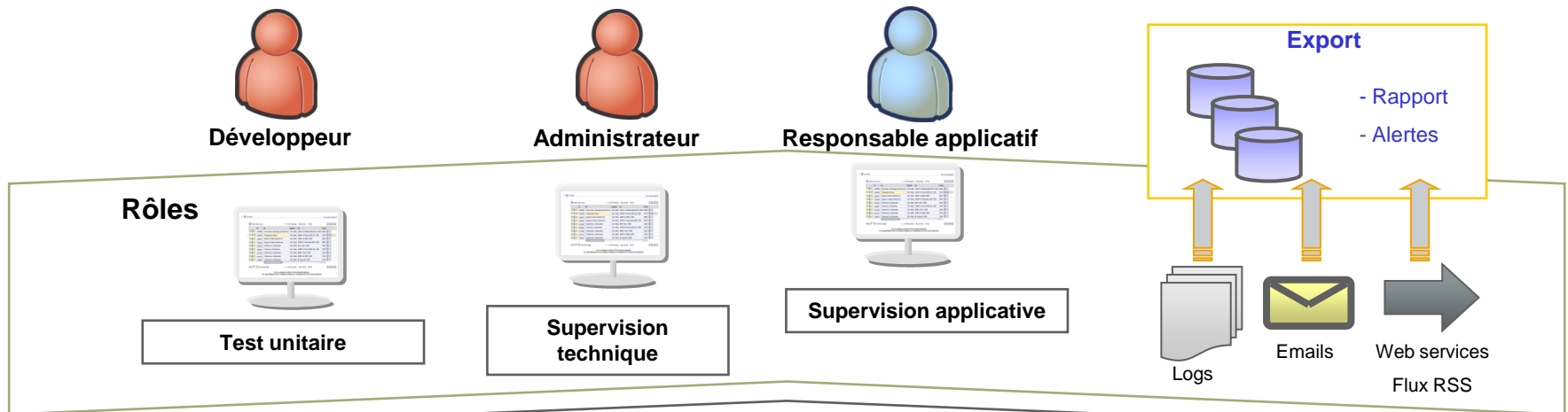
- Ce référentiel donne un sens à la collecte des traces de supervision.
- Son référentiel repose sur un panel de patterns d'échanges: process, flux, médiation, composant.
- Indicateurs métiers dynamiques et statiques.

Pilotage de l'activité

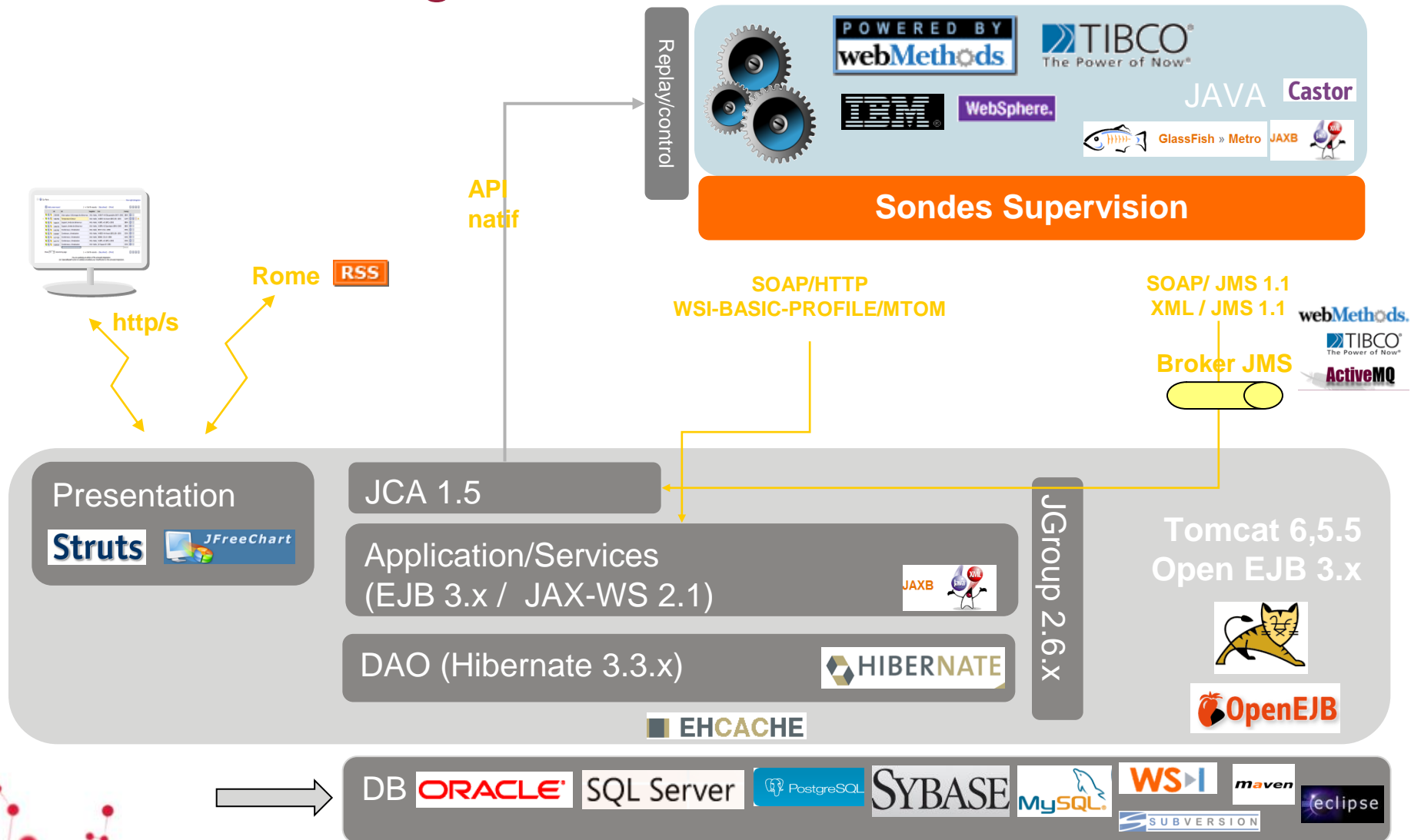
- Suivi des erreurs.
- Paramétrage d'alertes sur les flux critiques (notificateurs) : flux RSS, SNMP, SMTP, Log.
- Suivi statistique des indicateurs, respect des SLA.



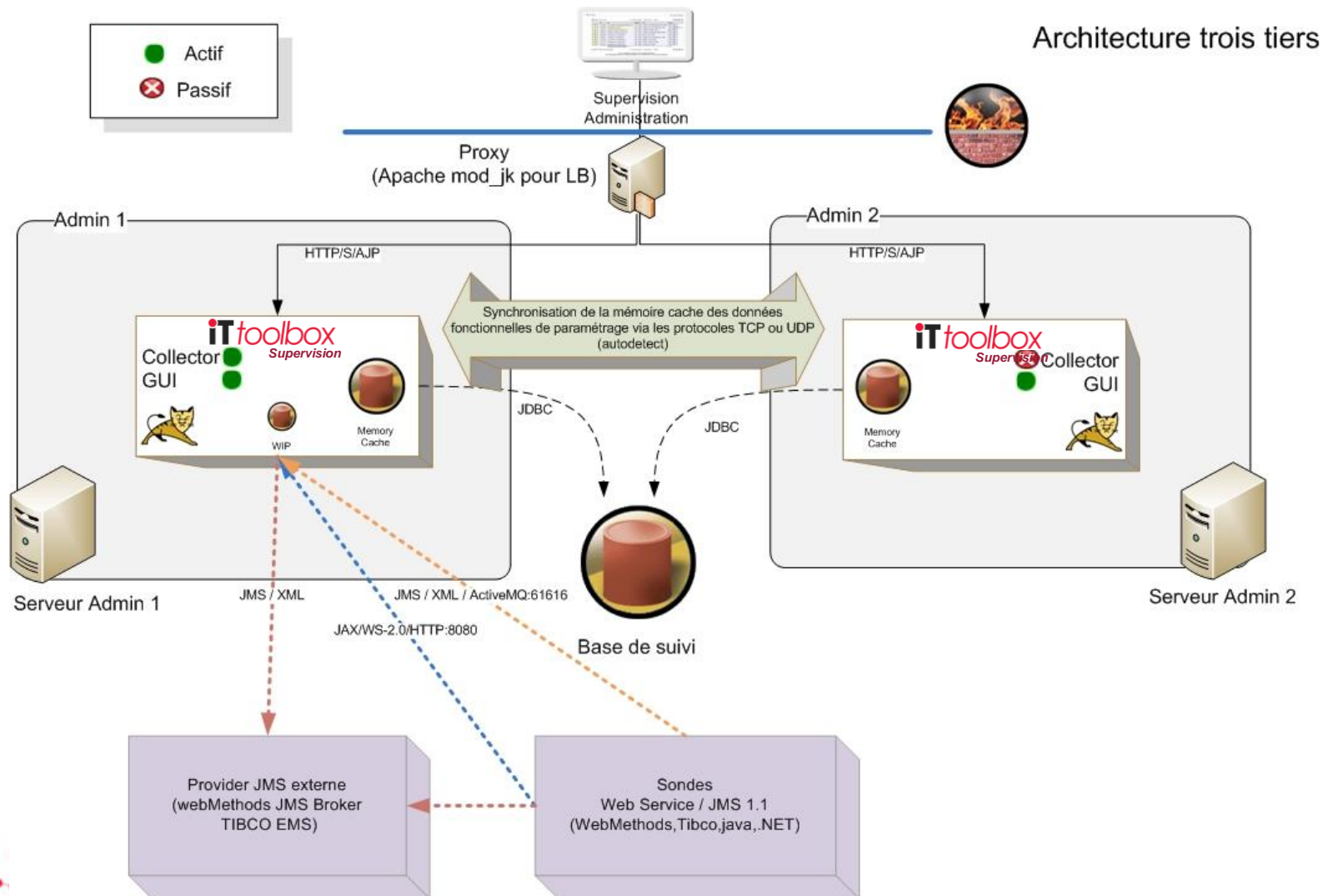
Les modules & fonctionnalités



Architecture logicielle



Implémentation type

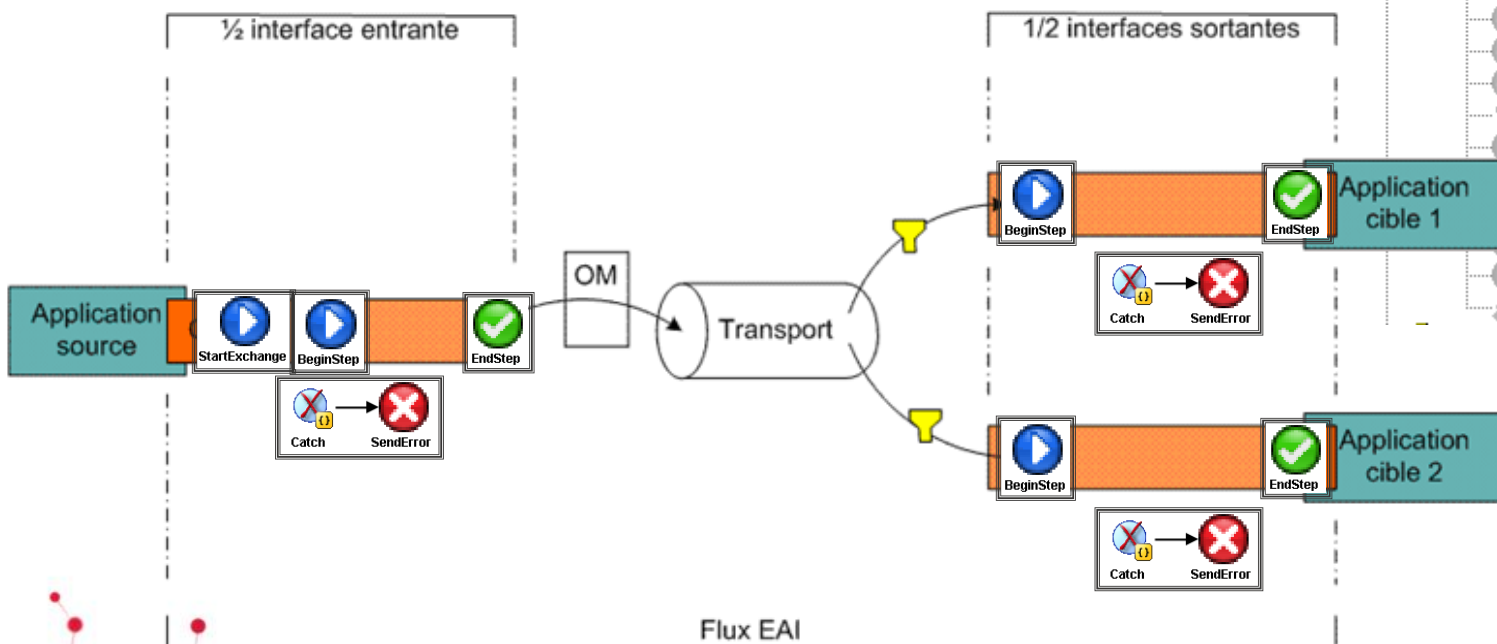
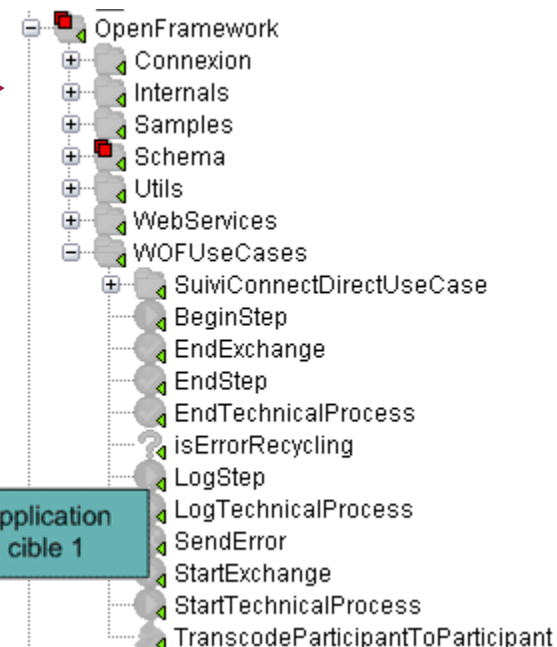


API

Exemple d'utilisation des API TIBCO



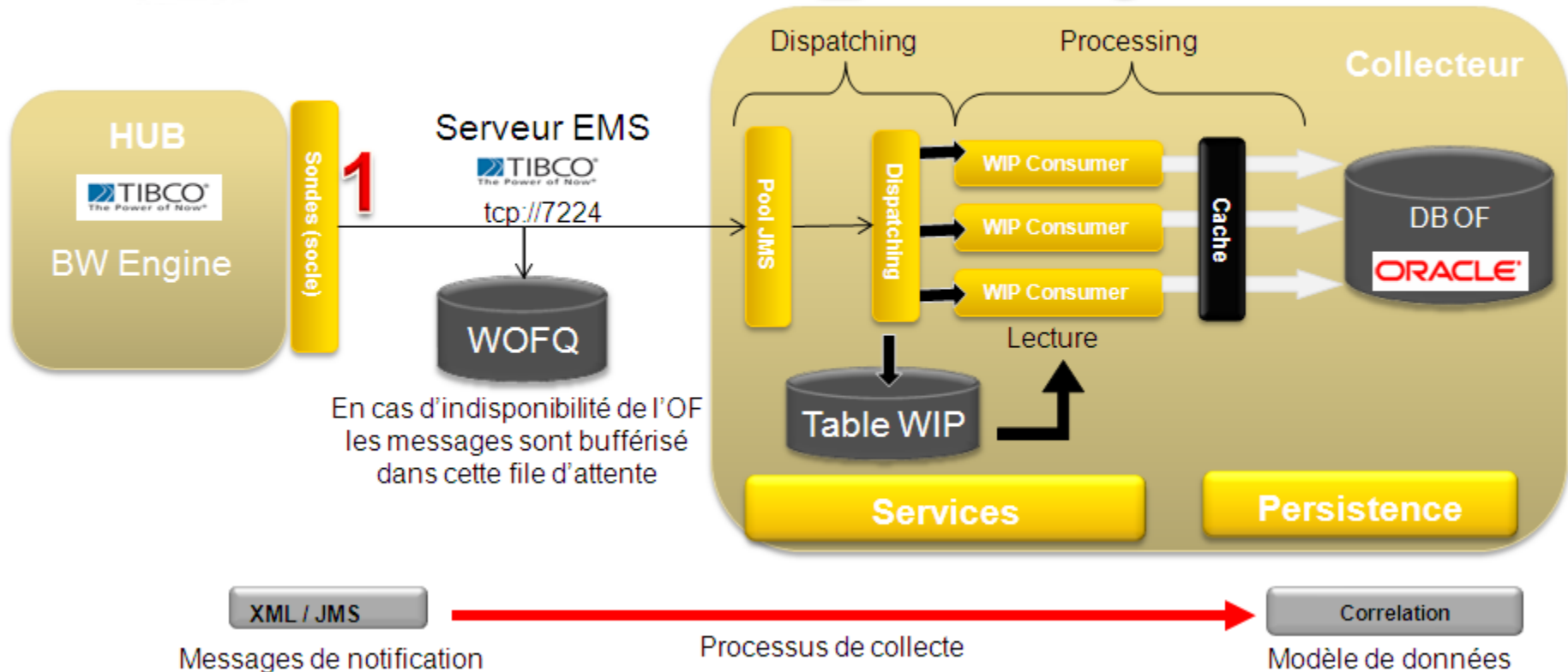
Configuration Project Settings Design Time Libraries	
File Alias	Description
Ariane.projlib	
WOFJMSProjLib_5_6_9.projlib	



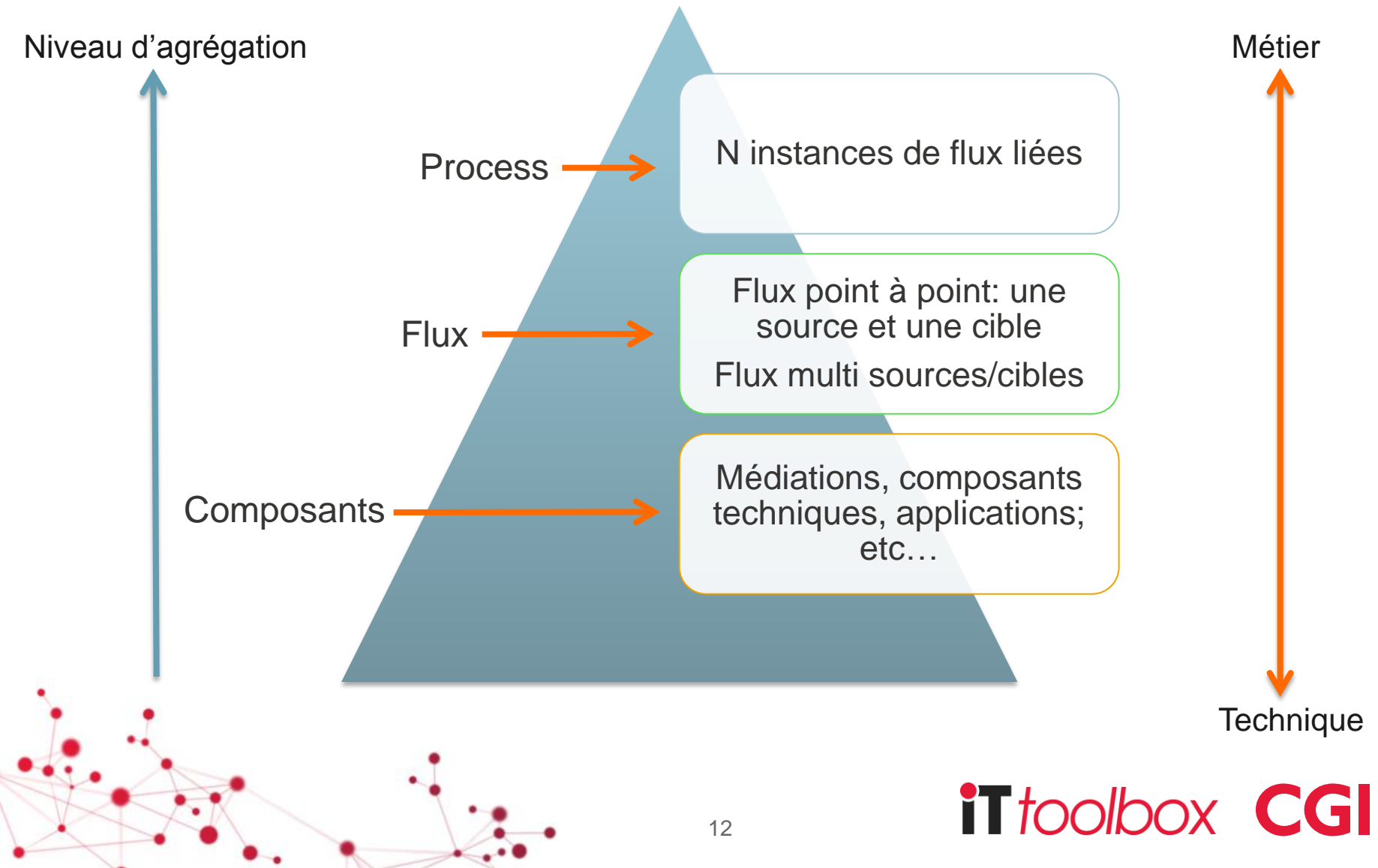
Moteur de collecte



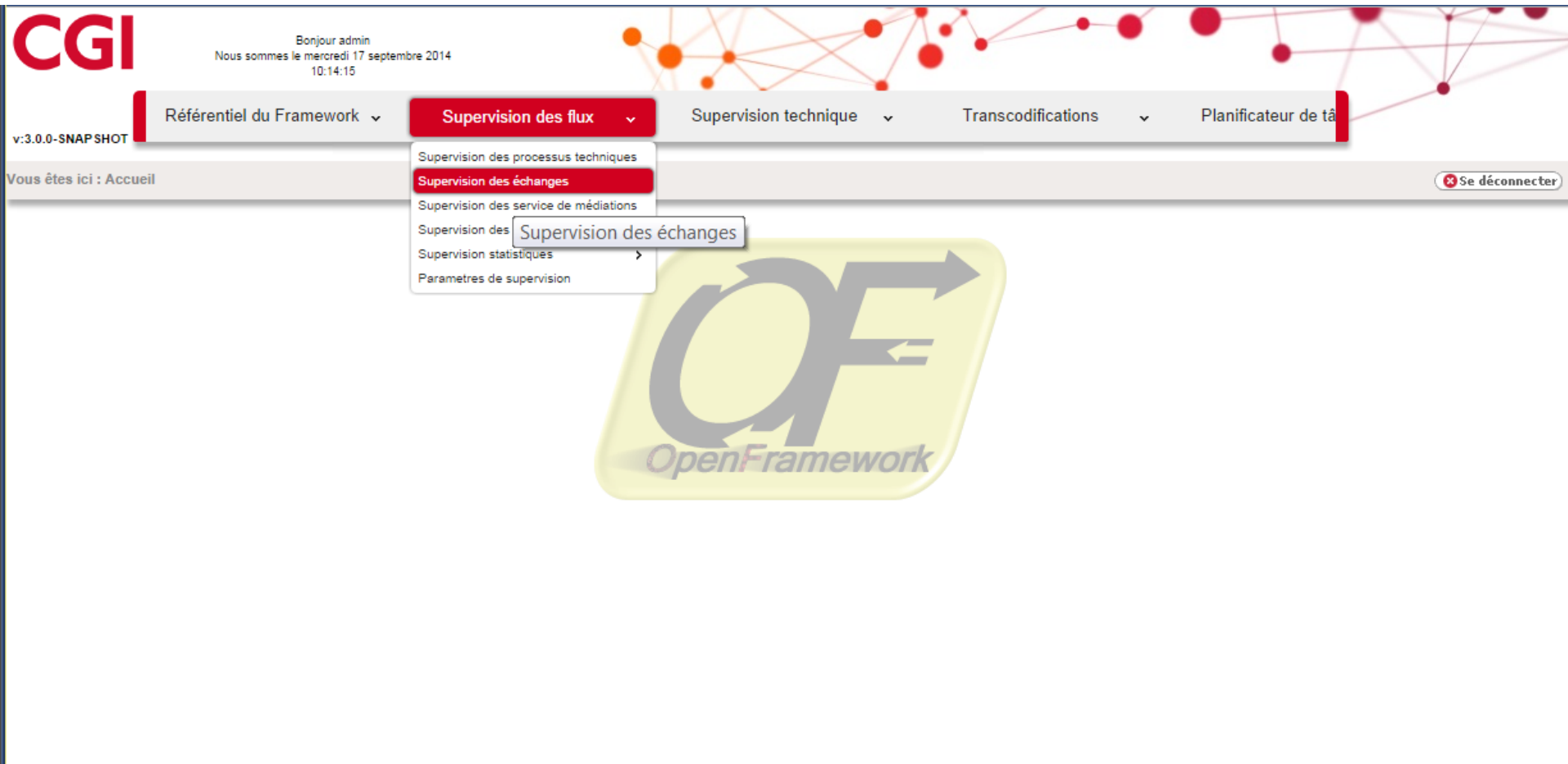
Technologies TIBCO
à titre d'exemple



Exemple d'utilisation



Principe de fonctionnement



Principe de fonctionnement

Recherche des erreurs

Code échange	<input type="text"/>	N° d'échange	<input type="text"/>
Code médiation	<input type="text"/>	Application	<input type="text"/>
Catégorie	<input type="text"/>	Type erreur	<input type="text"/>
Mediation n°	<input type="text"/>	N° Processus technique	<input type="text"/>
Code erreur	<input type="text"/>	Criticité	<input type="text"/>
Etat de l'erreur	<input type="text" value="Non traitée"/>	Identifiant interne de l'erreur	<input type="text"/>
Id Correlation	<input type="text"/>		
Periode de temps	<div> <div>17</div> <div>09</div> <div>2014</div> <div>00</div> <div>00</div> <div>...</div> </div> <div> <div>17</div> <div>09</div> <div>2014</div> <div>23</div> <div>59</div> <div>59</div> <div>...</div> </div>	<input type="checkbox"/> Utiliser la date de mise à jour	
Colonne à afficher	<input checked="" type="checkbox"/> Code d'identification des descriptifs <input checked="" type="checkbox"/> Champs métier <input checked="" type="checkbox"/> Application <input checked="" type="checkbox"/> Code erreur <input checked="" type="checkbox"/> Catégorie <input checked="" type="checkbox"/> Type erreur <input checked="" type="checkbox"/> Criticité <input checked="" type="checkbox"/> Date apparition <input checked="" type="checkbox"/> Date de maj. <input checked="" type="checkbox"/> Description <input checked="" type="checkbox"/> Etat de l'erreur		

Critères métiers: Afficher/Cacher

Statique	Oper.	Valeur	Dynamique	Oper.	Valeur	Afficher
			Party Identification	like <input type="text"/>	%1%	<input checked="" type="checkbox"/>
			Offer Identification	= <input type="text"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Exporter

☐ Popup

Résoudre

Effacer

Rech&comptage

Rechercher

Réafficher

Nom de la recherche :

Enregistrer



Principe de fonctionnement

liste acquise : au moins 20 enregistrement(s) trouvé(s)

Liste des échanges

Sélectionner / Désélectionner

1/2

Annuler

N°	Sel.	Code processus métier	Code échange	Champs métier	App source	App cible	Id Correlation	Date début ▲▼	Date fin	Durée	Etat global	Sync. Async.	Nb recy.	Nb ress.	Action
13517	<input type="checkbox"/>		BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 1331739009393895188263691001 Offer Identification 133173900939400465629849110	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:30:09	2012-03-14 16:30:09	0.200	✗	✓ ✗	0	0	Détails
13516			BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 13317390050647382011075289213 Offer Identification 133173900506484681058661131	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:30:05	2012-03-14 16:30:05	0.200	✓	✓ ✓	0	0	Détails
13515			BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 13317387144769846741762918039 Offer Identification 13317387144769840611530499130	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:25:14	2012-03-14 16:25:14	0.200	✓	✓ ✓	0	0	Détails
13514	<input type="checkbox"/>		BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 13317387044508675761333768741 Offer Identification 133173870445100120771543345	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:25:04	2012-03-14 16:25:04	0.200	✗	✓ ✗	0	0	Détails
13513	<input type="checkbox"/>		BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 13317384130699043651280074672 Offer Identification 13317384130700049691417699376	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:20:13	2012-03-14 16:20:13	0.200	✗	✓ ✗	0	0	Détails
13512			BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 13317384086240889711625824621 Offer Identification 13317384086242259191289702326	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:20:08	2012-03-14 16:20:08	0.200	✓	✓ ✓	0	0	Détails
13511	<input type="checkbox"/>		BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 13317381110258158951954196535 Offer Identification 13317381110259257011791454908	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:15:11	2012-03-14 16:15:11	0.200	✗	✓ ✗	0	0	Détails
13510			BIV-SIP (BIV-SIP)	Party Identification 13317381045402296692031281165 Offer Identification 1331738104540349223979827878	MEDIATION / PARC / SCA CGW / SCA OSDP / SENDER_ID	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP		2012-03-14 16:15:04	2012-03-14 16:15:04	0.200	✓	✓ ✓	0	0	Détails



Principe de fonctionnement

détail de l'échange 13517 : 1331739009401792213294191458

Etat	Etat global	✗ En erreur	Etat recyclage	Nb recy. : 0 Nb ress. : 0
	Etat synchrone	✓ Terminé		
	Etat asynchrone	✗ En erreur		

Description technique

Echange	Code échange	BIV-SIP	Nom échange	BIV-SIP
	Id Correlation			
Dates	Date début	2012-03-14 16:30:09.0	Date fin	2012-03-14 16:30:09.0
	Durée	0.200	Niveau SLA	

Champs métier

Party Identification (ENTERPRISE_ID) :	1331739009393895188263691001
Offer Identification (OFFER_ID) :	133173900939400465629849110

Services de médiation synchrone

Sélectionner / Désélectionner

Annuler

N° ▲ ▼	Sel.	Code étape	App source	App cible	Durée	Etat	Nb recy.	Nb ress.	Action
0		PARC (Service Management)	SENDER_ID	MEDIATION	0.199	✓	0	0	Détails

Services de médiation asynchrone

Sélectionner / Désélectionner

Annuler

N° ▲ ▼	Sel.	Code étape	App source	App cible	Durée	Etat	Nb recy.	Nb ress.	Action
1		MEDIATION (Mediation sync services)	PARC	MEDIATION	0.198	✓	0	0	Détails
2	<input type="checkbox"/>	MEDIATION_EVENT (Mediation async services)	MEDIATION / SCA CGW / SCA OSDP	SCA CGW / SCA OSDP	0.198	✗	0	0	Détails

Retour

Annuler

Réafficher

Principe de fonctionnement

Contenu métier

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SalesOrderDME>
  <ApplicationArea>
    <sender>
      <logicalID>1331739009393895188263691001</logicalID>
    </sender>
  </ApplicationArea>

```

détail de l'étape 40551 : 13317390094035939632066584120

Etat	✖ En erreur	Etat recyclage	Nb recy. : 0 Nb res. : 0
------	-------------	----------------	--------------------------

Description technique

Echange	Code échange	BIV-SIP	Nom échange	BIV-SIP
	Id Correlation		Action	Détails
Médiation	Code étape	MEDIATION_EVENT	Nom étape	Mediation async services
Dates	Date début	2012-03-14 16:30:09.0	Date fin	2012-03-14 16:30:09.0
	Durée	0.198		

Liste des message échangés

N°	Document	Application	Direction	Identifiant message	Contenu métier	Requête originale	Etat
	DeliverCustomerOrder (DeliverCustomerOrder)	MEDIATION (MEDIATION)	Emetteur				✔
	ConfigurationRequest (ConfigurationRequest)	SCA CGW (SCA CGW)	Emetteur	1			✔
	ConfigurationRequest (ConfigurationRequest)	SCA OSDP (SCA OSDP)	Emetteur	2	Détails		✖ En erreur
	ConfigurationReport (ConfigurationReport)	SCA CGW (SCA CGW)	Récepteur	1			✔
	ConfigurationReport (ConfigurationReport)	SCA OSDP (SCA OSDP)	Récepteur	2			✔

Liste des erreurs

Annuler les erreurs : [Sélectionner](#) / [Désélectionner](#)

Re-soumettre : [Sélectionner](#) / [Désélectionner](#)

[Annuler](#) [Résoudre](#)

N°	Ann.	Rejeu	Application	Identifiant message	Code erreur ▲	Description	Type erreur	Criticité	Date apparition ▲	Date de maj.	Etat	Action
3793	<input type="checkbox"/>		SCA OSDP	2	MESCHMS301	Indisponibilité de la cible	Technique externe	●	2012-03-14 16:30:09		📄	Détails

[Retour](#) [Annuler](#) [Réafficher](#)

Principe de fonctionnement

Critères de recherche

Domaines fonctionnels Type d'échange

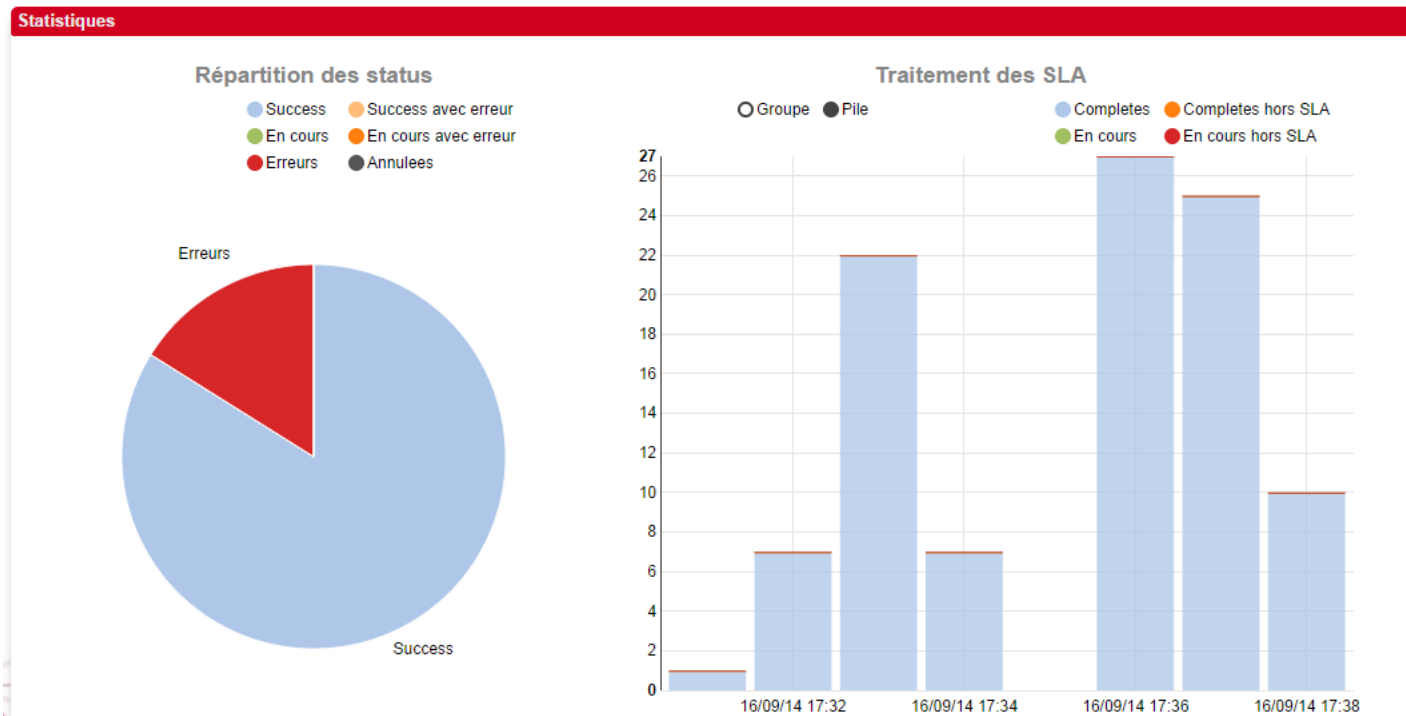
Code échange

Tranche Horaire

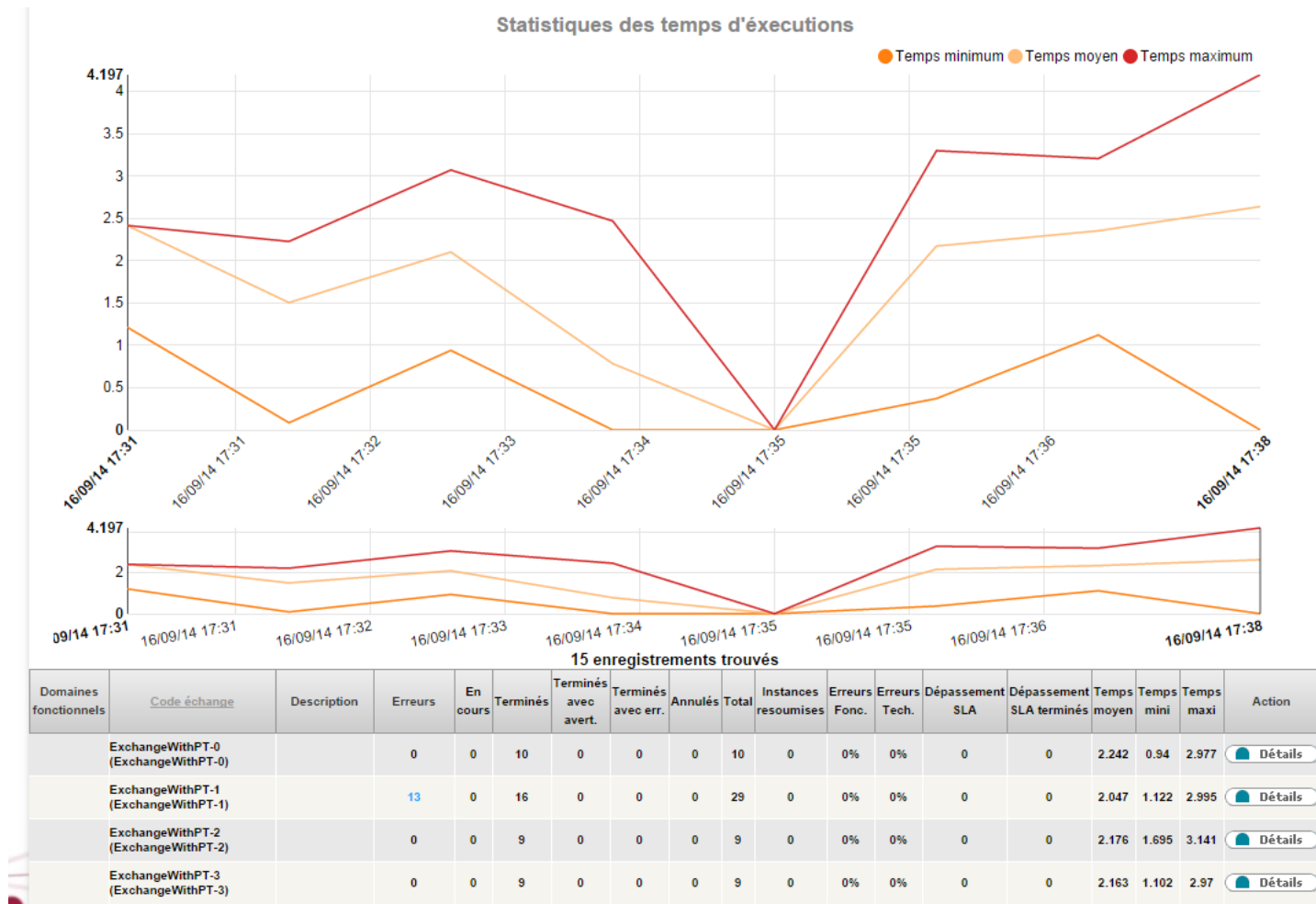
Periode de temps

10	09	2014	00	00	00	...
17	09	2014	23	59	59	...

Durée de la requête : 0 sec.



Principe de fonctionnement



Principe de fonctionnement

Référentiel des échanges

Codification

Paramétrage audit

Etapes associées

Application source/cible
Spécifique échange

Domaine métier

Critères métiers

Notificateurs

[Liste des descriptifs de processus métiers](#)
[Liste des descriptifs de processus techniques](#)
[Liste des descriptifs d'échanges](#)
[Liste des descriptifs de médiations](#)
ITEM_SYNCH (Processus d'échange)

Mise à jour du descriptif d'échange ITEM_SYNCH

Code: ITEM_SYNCH
 Type de descriptif: Processus d'échange
 Descriptif de référence: [Détails](#)
 Nom: ITEM_SYNCH
 Nom technique:
 Description:
 Durée d'exécution max (msec):
 Niveau SLA:
 Ilot:
 Sauvegarde du contenu: Oui ☐ Non ☒
 Niveau de log: 1-Normal
 Type d'échange: A-Interne
 Appartient au processus métier:
 Appartient au processus technique:

N° de séquence	Code	Nom	Obligatoire	Action
0	RECEIVE_ITEM	RECEIVE_ITEM	Oui	
1	UPDATE_ITEM_SEGMENT	UPDATE_ITEM_SEGMENT	Oui	
2	INSERT_ITEM	INSERT_ITEM	Oui	

[Ajouter](#)

Applications sources:

Applications source disponibles:

BE_LOAD_TEST_SRC (BE_LOAD_TEST_SRC)
 BE_LOAD_TEST_TGT (BE_LOAD_TEST_TGT)
 DEFAULT (DEFAULT)
 JDEWS (JDEWS)
 RMS (RMS)

 >> <<

 Applications source choisies:

Applications cibles:

Applications cibles disponibles:

BE_LOAD_TEST_SRC (BE_LOAD_TEST_SRC)
 BE_LOAD_TEST_TGT (BE_LOAD_TEST_TGT)
 DEFAULT (DEFAULT)
 JDEWS (JDEWS)
 RMS (RMS)

 >> <<

 Applications cibles choisies:

Domaines fonctionnels:

Domaines fonctionnels disponibles:

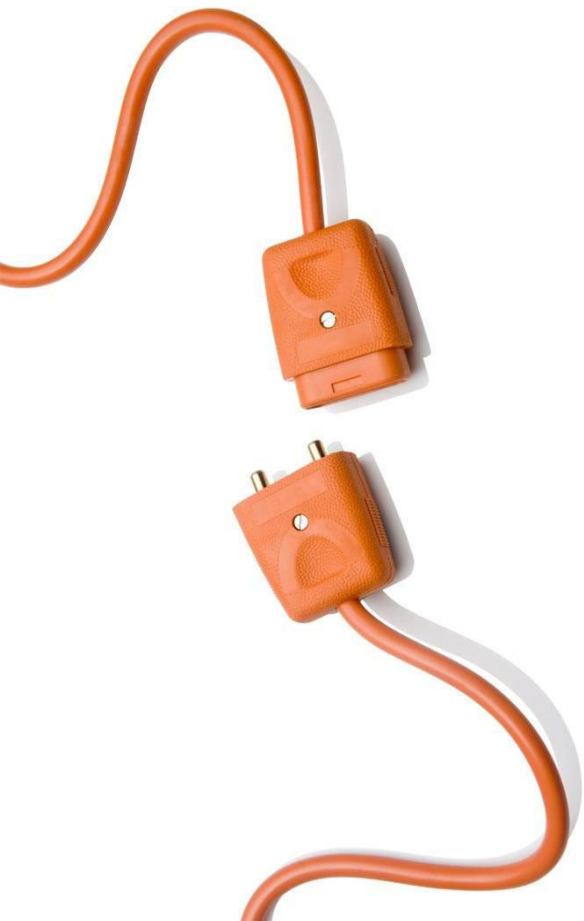
 >> <<

 Domaines fonctionnels choisis:

Liste des champs fonctionnels dynamiques: [Ajouter](#)
 Liste des champs fonctionnels statiques: [Ajouter](#)
 Liste des notificateurs d'erreurs: [Ajouter](#)

[Retour](#)
[Enregistrer](#)

Notre démarche



- **Une démarche générale**

Un cadre méthodologique expliquant les différentes étapes et concepts pour la mise en œuvre et l'industrialisation d'une plateforme d'échange.

- **Une bibliothèque d'outils**

Les sources spécifiques et binaires de la solution, les différentes API d'interfaçage (Java, WebService, Tibco, WebMethods, etc...), des outils en ligne de commande (bench et configuration) et une base documentaire classique.

- **Licence**

Couvre la résolution des anomalies, l'accès aux outils en ligne et aux évolutions du reste de la communauté.

- **Un support réactif**

Sous la forme de contrat de maintenance par tickets (corrections, évolutions et conseils), assuré par une équipe de 7 personnes.

- **Accompagnement à la mise en œuvre**

Prise en compte de l'existant, étude de faisabilité, aide à la mise en œuvre.

- **Une équipe et un socle**

Une équipe d'experts techniques expérimentés sur les technologies SOA/ESB. Un support accessible (bug tracker, wiki, forum, etc...) pour plus d'agilité.



Notre démarche

1| Analyse de l'existant et proposition personnalisée

Analyse

Présentation

Proposition

2| Mise en œuvre et contrat de maintenance

Outillage

Accompagnement

Conseil

Expertise

Développement

Formation

Intégration

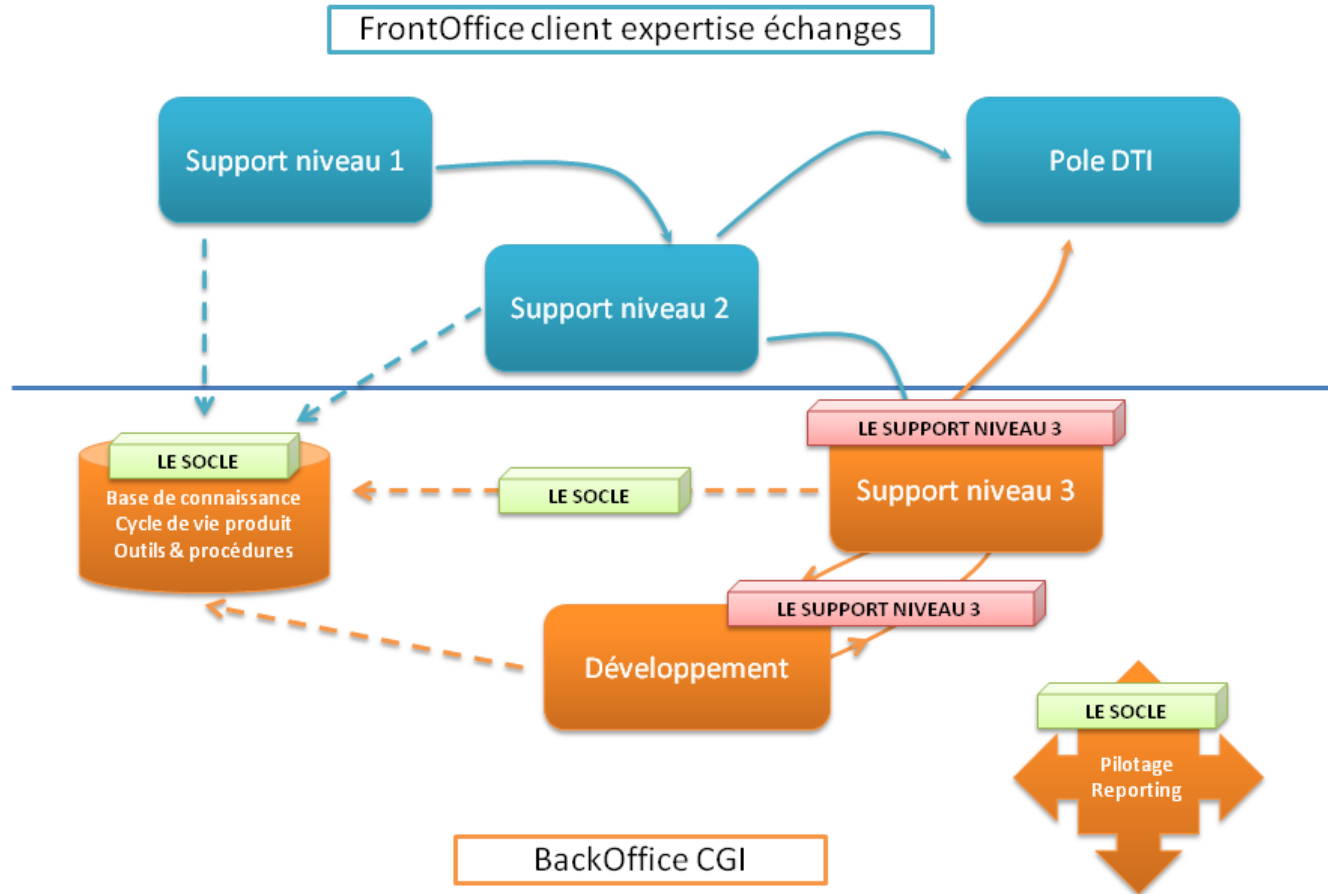
Licence

Support

Evolution



Notre démarche



Nos plateformes



ittoolbox

Outillage et conseil




itprojects

Hébergement et gestion

itcommunities

Capitalisation et échanges



 <https://cgi.it-toolbox.fr/>
 <https://cgi.it-communities.fr/>
 <https://cgi.it-projects.fr/>



Toute l'équipe vous remercie



CGI

La force de l'engagement^{MD}