



## Offre *Supervision* By **IT**toolbox

Console de supervision fonctionnelle des échanges / services.

Vos enjeux :

### *Pilotage*

- Supervision/audit/statistiques des instances des échanges, des processus ou des services.
- Gestion des erreurs.
- Gestion de tâches planifiées (purge, émission de rapport statistique, etc...).
- Supervision de composants techniques applicatifs (ex webMethods Broker, TIBCO EMS, self).

### *Couplage Faible*

- Approche indépendante de la vision et de la technologie éditeur.
- API disponibles pour TIBCO et WebMethods.
- API génériques en JAVA et PHP.

### *Fonctions évolutives*

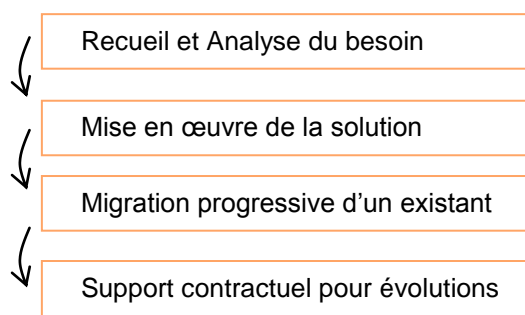
- Indicateurs métiers dynamiques et issues du contenu de l'échange.
- Statistiques, référentiel, transcodification, etc...



Le module Supervision existe déjà depuis plus de 10 ans et bénéficie donc d'un retour d'expérience à forte valeur ajoutée.

Leader sur le marché du suivi de services / échanges / workflow, elle bénéficie d'un montage backoffice unique pour le support.

### Nos prestations :

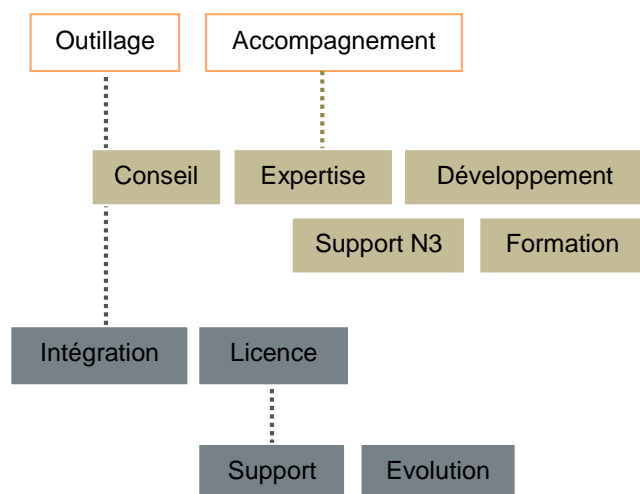


### Notre démarche :

1) Analyse de l'existant et proposition personnalisée



2) Mise en œuvre et contrat de maintenance



### Vous bénéficiez de :

- Référentiel des échanges et services.
- Suivi détaillé des instances et détail des erreurs.
- Tableaux statistiques.
- Planificateur de tâches intégrées.
- Rapports et notificateurs automatiques sur anomalie.
- Administration des flux et des solutions.

### Nous vous garantissons :

- Une vision globale et statistique de votre plateforme d'échanges.
- Une parfaite connaissance de l'état d'un service/flux/workflow et le respect des SLAs.
- Une mise en œuvre et une alerte rapide.



**it**toolbox



Consultez le site <https://it-toolbox.fr/go/openframework>  
ou écrivez à : [contact@it-toolbox.fr](mailto:contact@it-toolbox.fr)