


La SOA était une mode.
Nous en avons fait un standard.

iTtoolbox

Agenda

- 
- 1 Présentation
 - 2 Les solutions iT-Toolbox
 - 3 Notre valeur ajoutée
 - 4 Le centre d'excellence
 - 5 Equipe et démarche
 - 6 Plateformes
 - 7 Plaquettes, démo et outils en ligne



La force de l'engagement ®

Agenda

- 1 Présentation
- 2 Les solutions iT-Toolbox
- 3 Notre valeur ajoutée
- 4 Le centre d'excellence
- 5 Equipe et démarche
- 6 Plateformes
- 7 Plaquettes, démo et outils en ligne



La force de l'engagement ®

iT-Toolbox

- Acteur majeur dans la mise en place de plateformes d'échanges et dans le conseil sur les architectures SOA.
- Notre savoir-faire nous a permis de vous proposer des solutions techniques packagées, nécessaires à la réalisation de nos missions d'intégration : la communauté iT-Toolbox est née.
- Nos solutions ont pour but de vous apporter une réelle valeur ajoutée et de vous garantir une amélioration de votre retour sur investissement.



Une histoire démarrée il y a 10 ans



Nous vous proposons un vaste portefeuille de solutions logicielles exclusives.

Nous vous offrons un catalogue complet de services.

Notre offre témoigne de notre savoir-faire en services-conseils ainsi qu'en mise en œuvre et maintenance.

Notre équipe est constituée d'experts reconnus dans le secteur de l'outillage de plateformes d'échanges.



Positionnement


- Nous vous proposons un vaste portefeuille de solutions logicielles exclusives.
- Nous vous offrons un catalogue complet de services.
- Notre offre témoigne de notre savoir-faire en services-conseils ainsi qu'en mise en œuvre et maintenance.



- Notre équipe est constituée d'experts reconnus dans le secteur de l'outillage de plateformes d'échanges.



Agenda

- 
- 1 Présentation
 - 2 Les solutions iT-Toolbox
 - 3 Notre valeur ajoutée
 - 4 Equipe et démarche
 - 5 Le centre d'excellence
 - 6 Plateformes
 - 7 Plaquettes, démo et outils en ligne



La force de l'engagement ®

Principe de la plateforme

Nos assets

ittoolbox



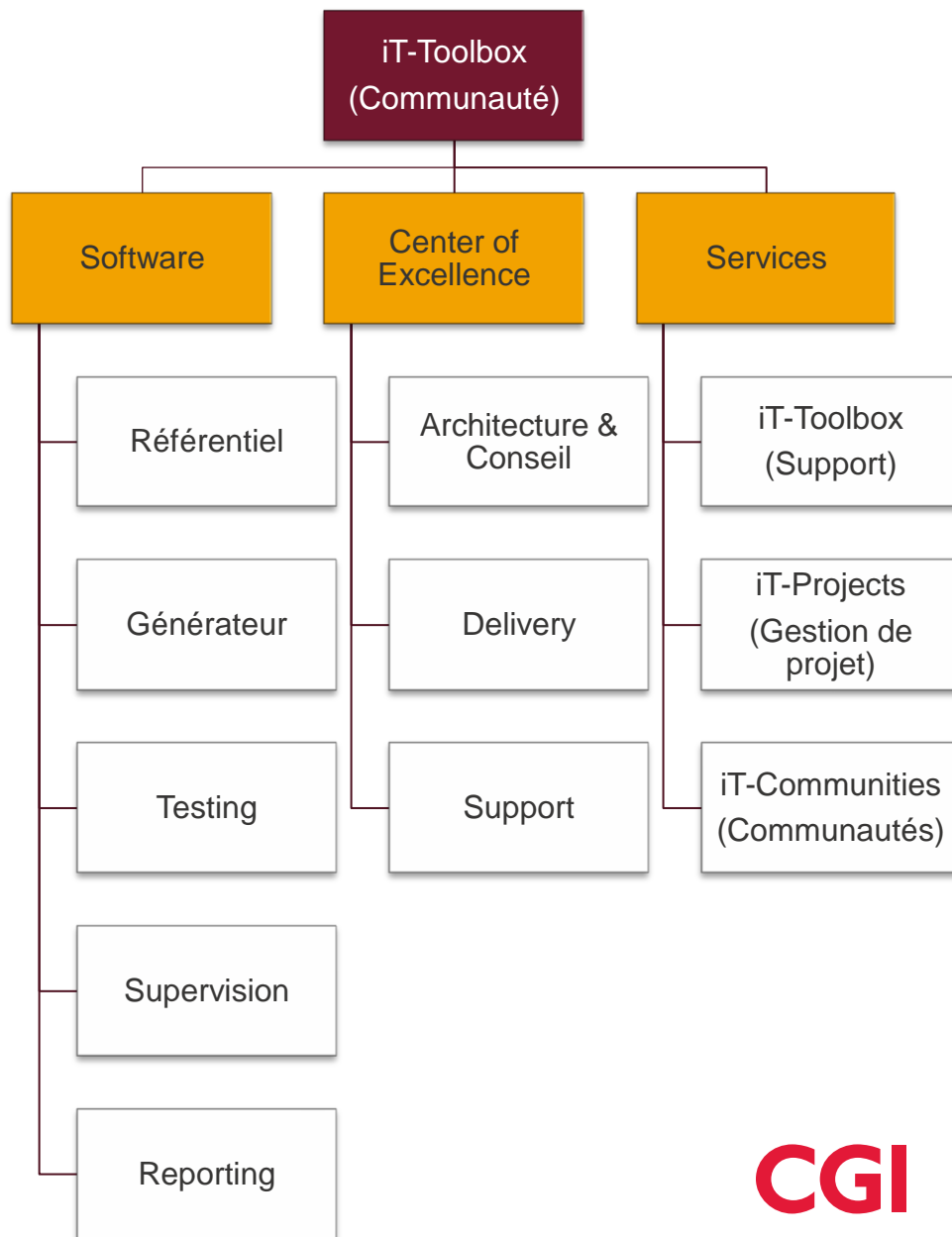
ittoolbox

Acteur majeur dans la mise en place de plateformes d'échanges et dans le conseil sur les architectures SOA.

Notre savoir-faire nous a permis de vous proposer des solutions techniques packagées, utiles pour la mise en place de plateformes d'échanges : la communauté iT-Toolbox est née.

Nos produits et services en détail sur

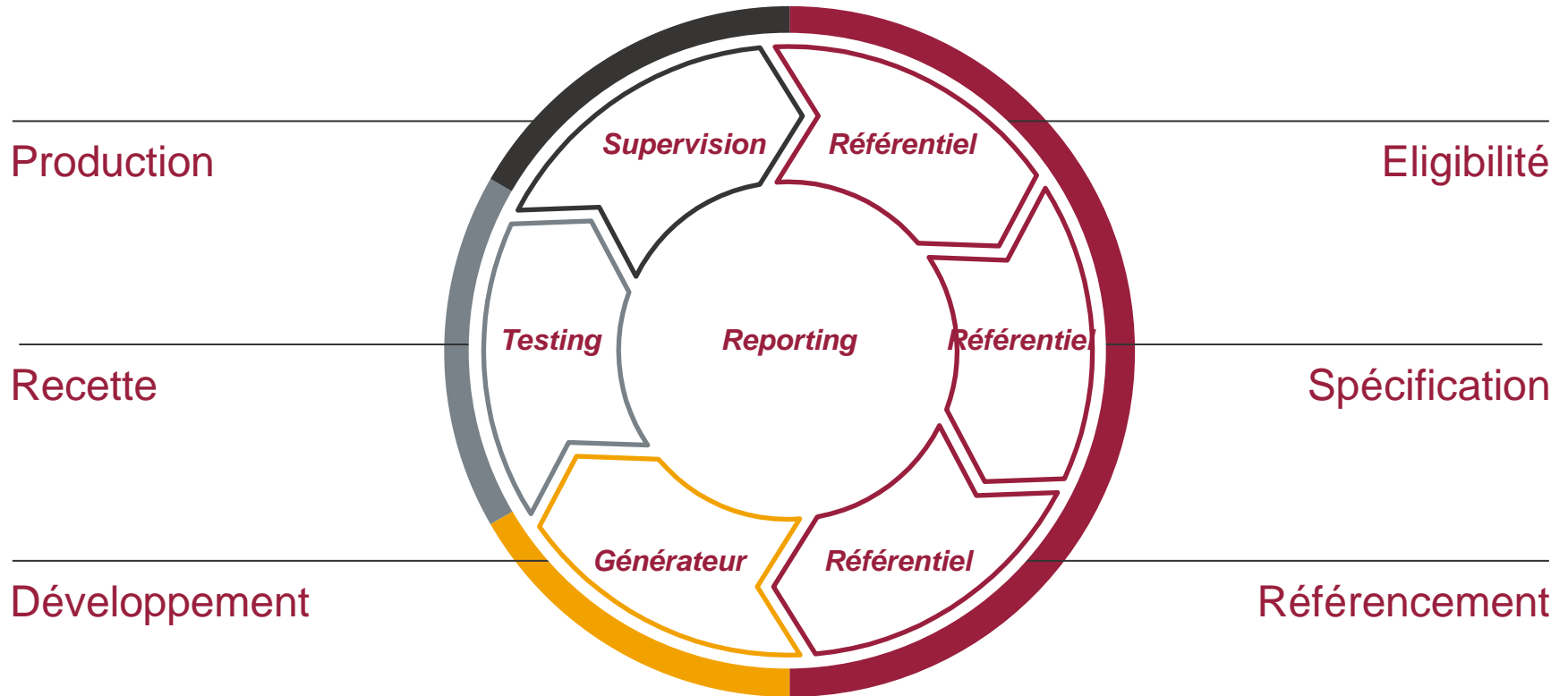
<https://it-toolbox.fr>



CGI

Principe de la plateforme

Les modules iT-Toolbox



Support au cycle de vie d'un échange



Principe du module Référentiel

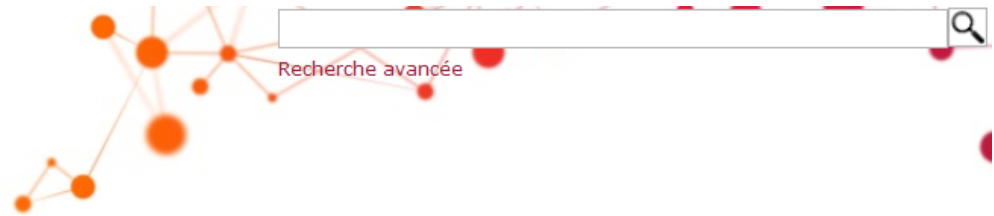
- A la définition
 - De se baser sur l'existant pour initier les spécifications
 - D'être une référence pour la matrice d'éligibilité d'un nouvel échange/service
 - De connaître l'existant et le potentiel de réutilisabilité des éléments de la plateforme
- A la construction
 - D'être le support de description des projets de développement
 - D'être le support de déploiement d'un packaging sur un environnement
- A l'exécution
 - D'être le support opérationnel aux équipes d'exploitation (ex: automatisation des déploiements)
 - D'alimenter un outil de supervision fonctionnelle
 - De bénéficier d'IHM pratiques et d'un outillage avancé d'imports/exports/imports



Principe du module Référentiel



Version : 1.5.0
Révision : 8f2ea82 - Date : X



▼ Ressources

Accueil
Déconnexion
Mon profil

► Favori

► Assistant de saisie

► Exploitation

► Conception technique

▼ Conception fonctionnelle

Objets de base

Pied de page

▼ Liste des entités Applications (76)

	Code Application	Nom Application	Partenaire	Description Application
Nombre de résultat par page: 5 10 15 20 25 50 100 200 500 Page 1 sur 4				
	A0014			PRODUITS
	A0015			REFERENTIEL POSTAL
	A0024			SELLIGENT MDE
	A0029			BASE PERSONNE - BP
	A0044			DEPENDANCE-VENTE GESTION DES CONTRATS - DEPENDANCE vente-gestion ctr
				GESTION DES PRESTATIONS

▼ Variables globales

Nom variable	Valeur courante	-	Selection 1		Alertes	
▼ (b - b)/						
bw.container.service					EMPTY	
bw.container.service.rmi.port	9995		9995	9994	≠	
bw.engine.autoCheckpointRestart	true		true	true	=	
bw.engine.emaEnabled	false		false	false	=	
bw.engine.enableJobRecovery	false		false	false	=	

Principe du module Générateur

- Diminuer les délais et réduire les coûts de développement
- Augmenter la réutilisabilité du code
- Faciliter les montées de version des échanges
- Proposer des bibliothèques centralisées
- Pérenniser la plateforme (qualité durable)
- Offrir la possibilité d'orienter le BUS vers un référentiel de services
- Accroître la maîtrise de la plateforme d'échanges
- Méthodes standardisées et adaptables aux différentes technologies

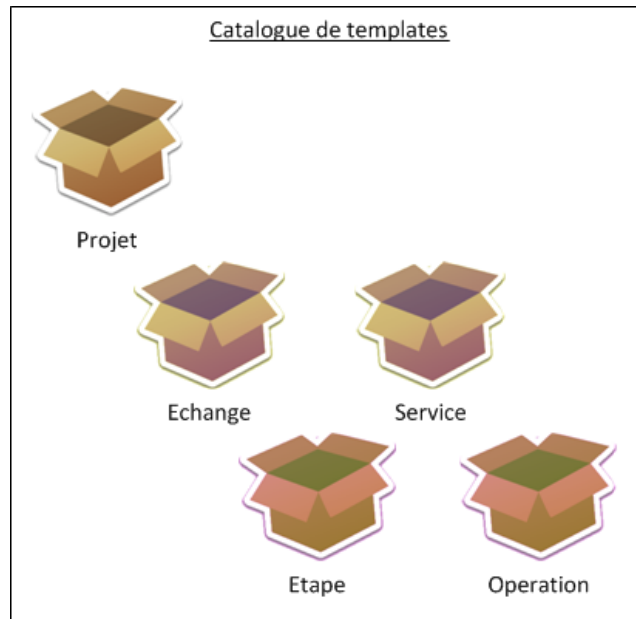


Principe du module Générateur

Référentiel

ittoolbox

0



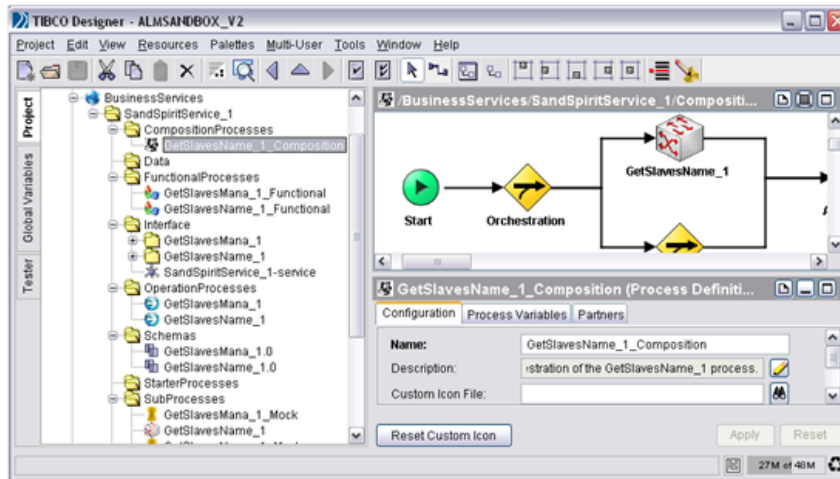
```
<Projects>
<Project>
  <Template>Template_PROJET_ESB</Template>
  <Constant>
    <Static>
      <ProjectName>TestFluxSub</ProjectName>
      <DEFAULT_HTTP_PORT>11666</DEFAULT_HTTP_PORT>
    </Static>
    <Dynamic>
      <!-- Generate SOAPFault on functional error (Y/N) -->
      <Key>WSSOAPFuncException</Key>
      <Value>N</Value>
    </Dynamic>
    <Dynamic>
      <Key>Location</Key>
      <Value>Z:/UNILOG/LOG/workspace/tmp/FLOWS/Tests/</Value>
    </Dynamic>
  </Project>
</Projects>
```

Descriptif des projets & paramétrage

1



2



3

Principe du module Testing

- Contrôle de la non-régression
 - Comparaison entre flux de données effectifs et flux attendus
 - Identification des problèmes précis
 - Génération de rapports de tests
- Fonctionnement en boîte noire
 - Comparaison en masse de nombreux cas de tests (attendus/effectifs)
 - Obtention de la sortie effective à partir d'un flux d'entrée
- Exécution autonome ou sur un serveur d'intégration continue
- Prise en compte des spécificités des formats de données
 - XML, fichier plat délimité, fichier plat à largeur fixe, texte seul
 - Compérateurs adaptés et paramétrables
 - Remontée d'erreurs précises et ciblées



Principe du module Supervision

- Supervision / audit des instances d'échanges, des processus ou des services par son approche indépendante de la vision éditeur.
- Gestion des erreurs.
- Traitement des indicateurs métiers paramétrables de façon dynamique et issus du contenu ou de manière statique (personnalisation métier).
- Problématique de transcodification de données.
- Gestion de tâches planifiées (ex: purge, émission de rapport statistique, etc...).
- Supervision de composant technique applicatif (ex : webMethods Broker, TIBCO EMS, self).
- Gestion du domaine métier via un gestionnaire d'habilitation (filtrage par profil et par domaine).
- Suite d'outils d'exploitation.

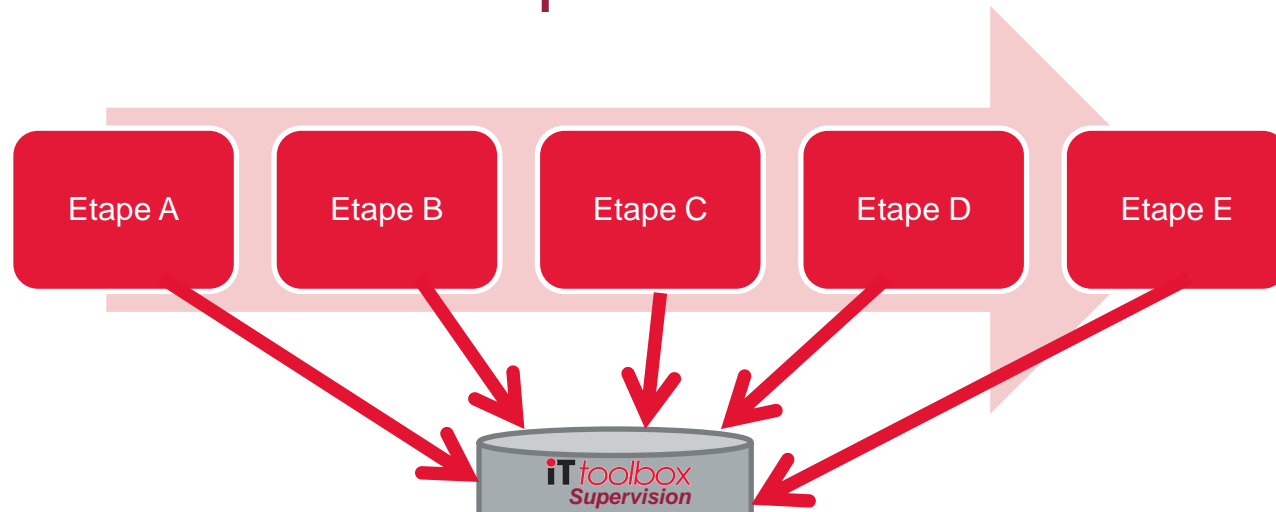


Principe du module Supervision

- Enjeux techniques :
 - S'assurer que les messages sont bien passés sans erreur et que l'information a transité normalement au travers du SI
 - Être capable de définir si les messages devant passer sont bien passés dans l'intervalle voulu : pro activité vis-à-vis des échanges
 - Avoir une vision globale de l'état de santé de la plateforme à un instant donné, le nombre d'erreurs rencontrées, leurs typologies
- Enjeux fonctionnels :
 - Pouvoir visualiser si les messages et les processus s'exécutent de manière extra-applicative dans les SLAs convenus et nécessaire à la bonne marche des métiers
 - Pouvoir suivre l'intégration des messages dans chaque application métier
 - Pouvoir également rechercher un message sur un identifiant défini par les équipes métiers
- Enjeux Métier :
 - Permettre une vision consolidée et statistique des Echanges du SI
 - Améliorer le pilotage du SI par des KPI Métiers compréhensibles et monitorables
 - Comprendre et résoudre rapidement les anomalies liées au métier



Principe du module Supervision



Liste des échanges

Sélectionner / Désélectionner

Annuler Inspecter échanges Inspecter erreurs

Colonne à afficher

☒ Code échange ☒ Champs métier ☒ App source ☒ App cible ☐ Id Correlation ☒ Date début ☒ Date fin ☒ Durée ☒ Etat global ☐ Nb recy. ☐ Nb res.

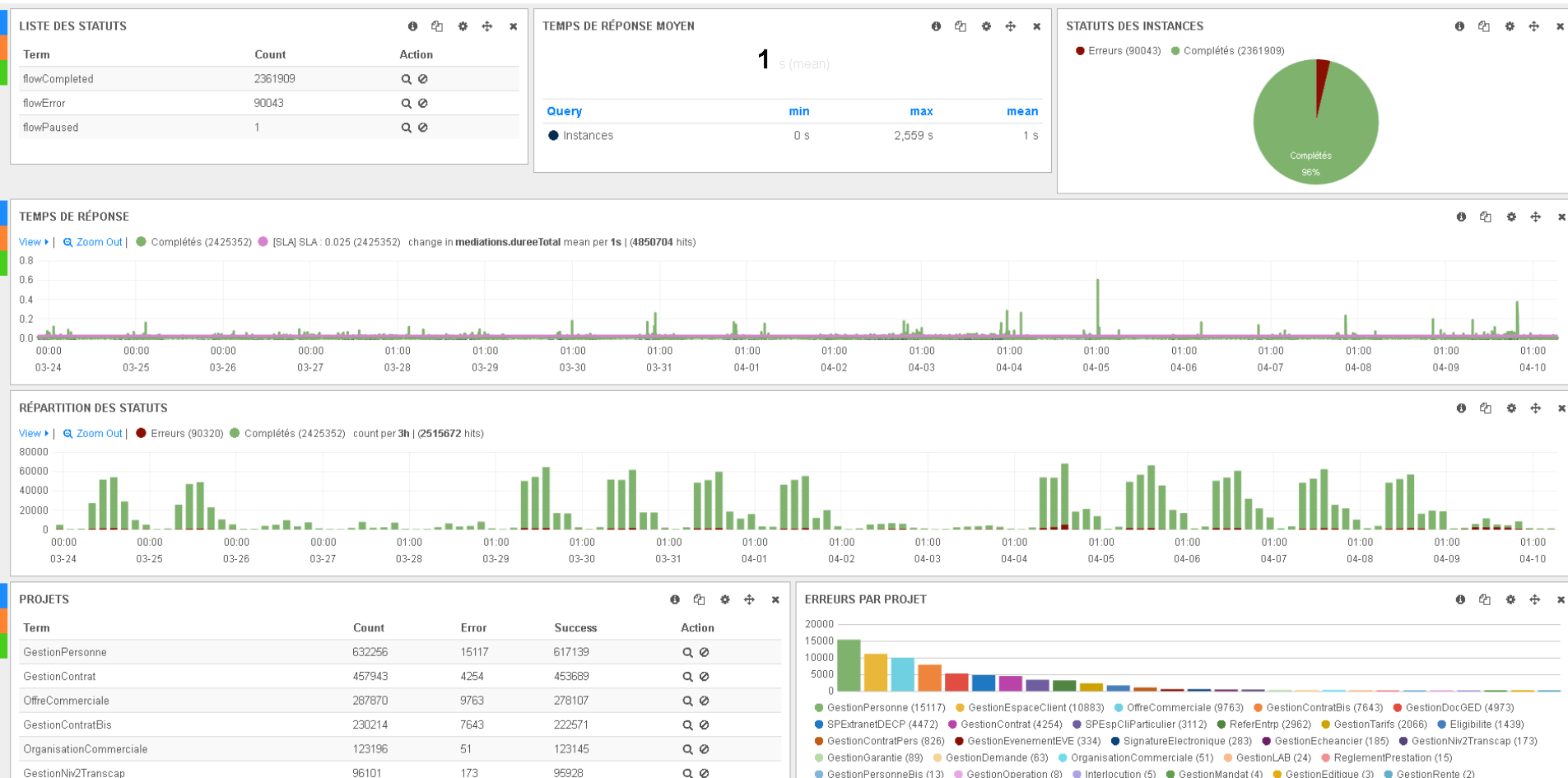
N°	Sel.	Code échange	Champs métier	App source	App cible	Date début	Date fin	Durée	Etat global	Action
893922	<input type="checkbox"/>	1 - Reception fichier 515 (1)	NonFichier	Banque	Bus d'entreprise	2016-01-04 10:24:48	2016-01-04 10:24:48	0.043	✓	Détails
893933	<input type="checkbox"/>	2 - Archivage (2)	IN_SGPBAOOP.F1211553 NombreMessageFIN 4	Bus d'entreprise	Tiers archiveur	2016-01-04 10:24:48	2016-01-04 10:24:48	0.017	✓	Détails
893924	<input type="checkbox"/>	3 - Traitement FIN (3)	15062015 DateValeur Devise EUR NumeroCompte 00000001697000 PrixUnitaire QuantiteValeur 00000000004700	Bus d'entreprise	Bus d'entreprise	2016-01-04 10:24:48	2016-01-04 10:24:48	0.064	✓	Détails
893928	<input type="checkbox"/>	3 - Traitement FIN (3)	11062015 DateValeur Devise EUR NumeroCompte 00080711657 PrixUnitaire 000000025985100 QuantiteValeur 00000000000004	Bus d'entreprise	Bus d'entreprise	2016-01-04 10:24:48	2016-01-04 10:24:48	0.085	✓	Détails
893926	<input type="checkbox"/>	3 - Traitement FIN (3)	11062015 DateValeur Devise USD NumeroCompte 00080705063 PrixUnitaire 000000607222000 QuantiteValeur 000000000000006 15062015 DateValeur Devise	Bus d'entreprise	Bus d'entreprise	2016-01-04 10:24:48	2016-01-04 10:24:48	0.069	✓	Détails

Principe du module Reporting

- Permettre l'agrégation de sources d'information multiples tout en bénéficiant une lecture simple et compréhensible.
- Pouvoir conserver un historique / volume important de données.
- Identification la source et le détail d'un probleme.
- Donner une vue simple de la masse, des impacts applicatifs / métiers et effets de bord.
- Avoir un outil simple d'utilisation.
- Deux cas d'utilisation IHM: une vue dashboard et une approche « drill down ».
- Deux dashboards importants: vue ensembliste et une vue recherche.
- Permettre un « lien » vers plus de détail, dans les applications responsables de la donnée.



Principe du module Reporting



Pourquoi iT-Toolbox ?

➤ Nos solutions vous permettent :

- De standardiser facilement une plateforme d'échanges / services
- D'acquérir une maîtrise technique au service du métier
- D'intégrer des outils adaptés aux logiciels du marché

➤ Nous nous engageons à :

- Vous garantir un accompagnement en amont
- Mettre nos experts à votre disposition et vous assurer leur réactivité
- Vous garantir une qualité durable de nos prestations



Agenda

- 1 Présentation
- 2 Les solutions iT-Toolbox
- 3 Notre valeur ajoutée
- 4 Le centre d'excellence
- 5 Equipe et démarche
- 6 Plateformes
- 7 Plaquettes, démo et outils en ligne



La force de l'engagement ®

Valeur ajoutée

Solution iT-Toolbox

- Standardiser facilement une plateforme d'échanges / services
- Acquérir une maîtrise technique au service du métier
- Intégrer des outils adaptés aux logiciels du marché
- Améliorer la visibilité de composants

Bénéfices apportés

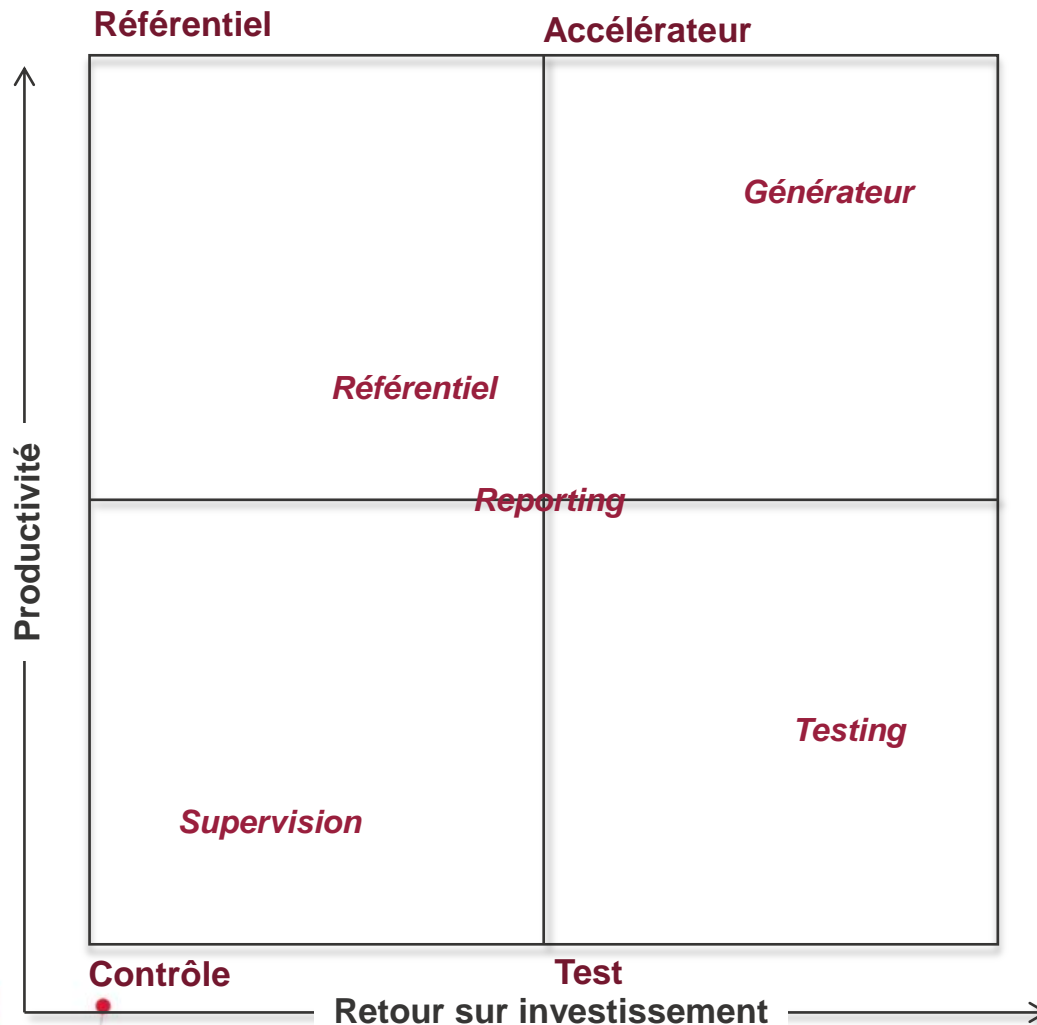
- Accélérer le développement: jusqu'à 70%
- Réduire les anomalies de production
- Baisser les coûts de développement
- Améliorer le retour sur investissement
- Unifier la méthodologie et structurer le développement

Pourquoi CGI?

Les spécifications et fonctionnalités de nos solutions ont été définies à travers les besoins de nos clients




Valeur ajoutée



- Améliorer le retour sur investissement
- Baisser les coûts de développement et d'exploitation
- Réduire de 2/3 les anomalies de production

Agenda

- 
- 1 Présentation
 - 2 Les solutions iT-Toolbox
 - 3 Notre valeur ajoutée
 - 4 Le centre d'excellence
 - 5 Equipe et démarche
 - 6 Références et plateformes
 - 7 Plaquettes, démo et outils en ligne

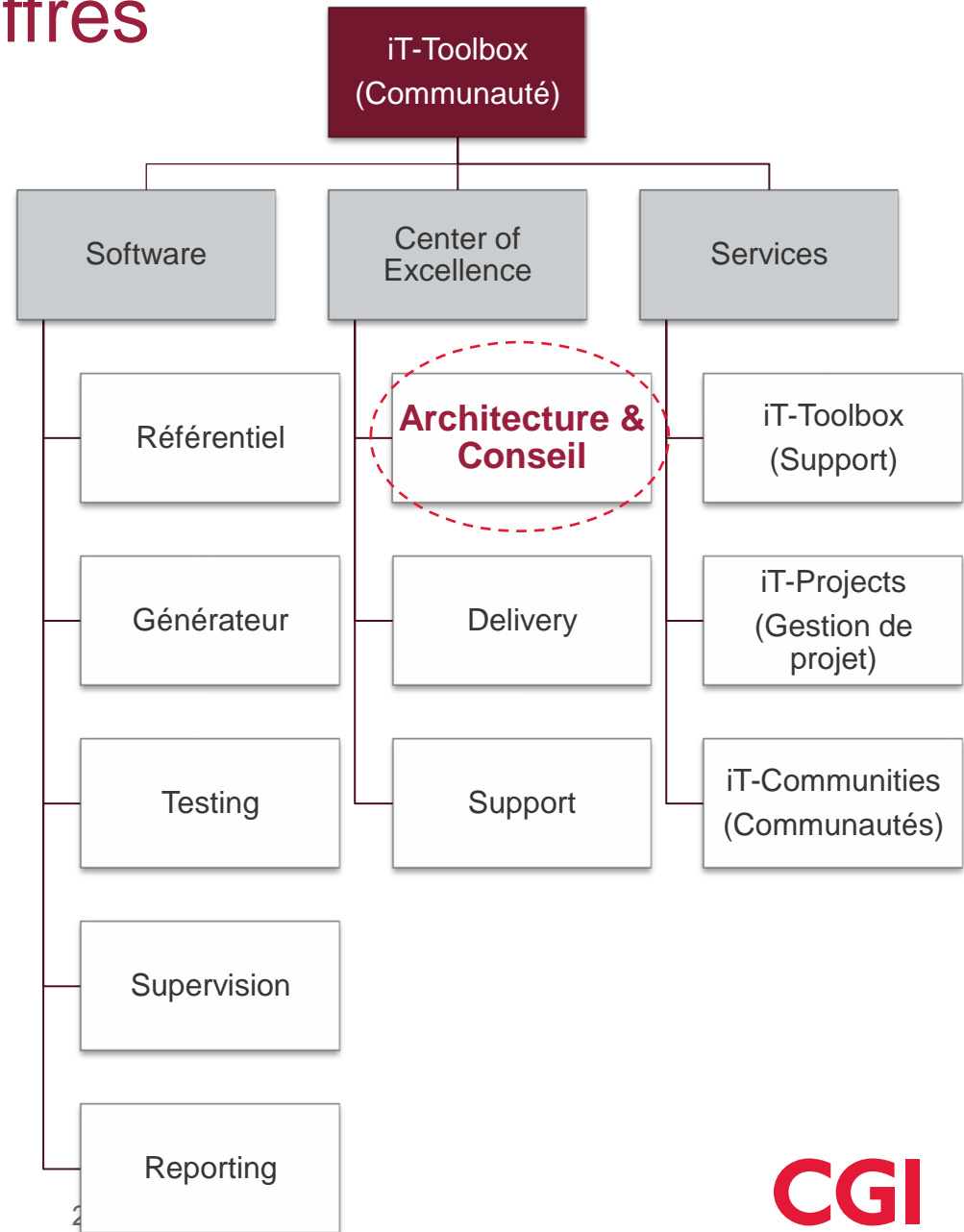


La force de l'engagement ®

Présentation de nos offres

Architecture & Conseil

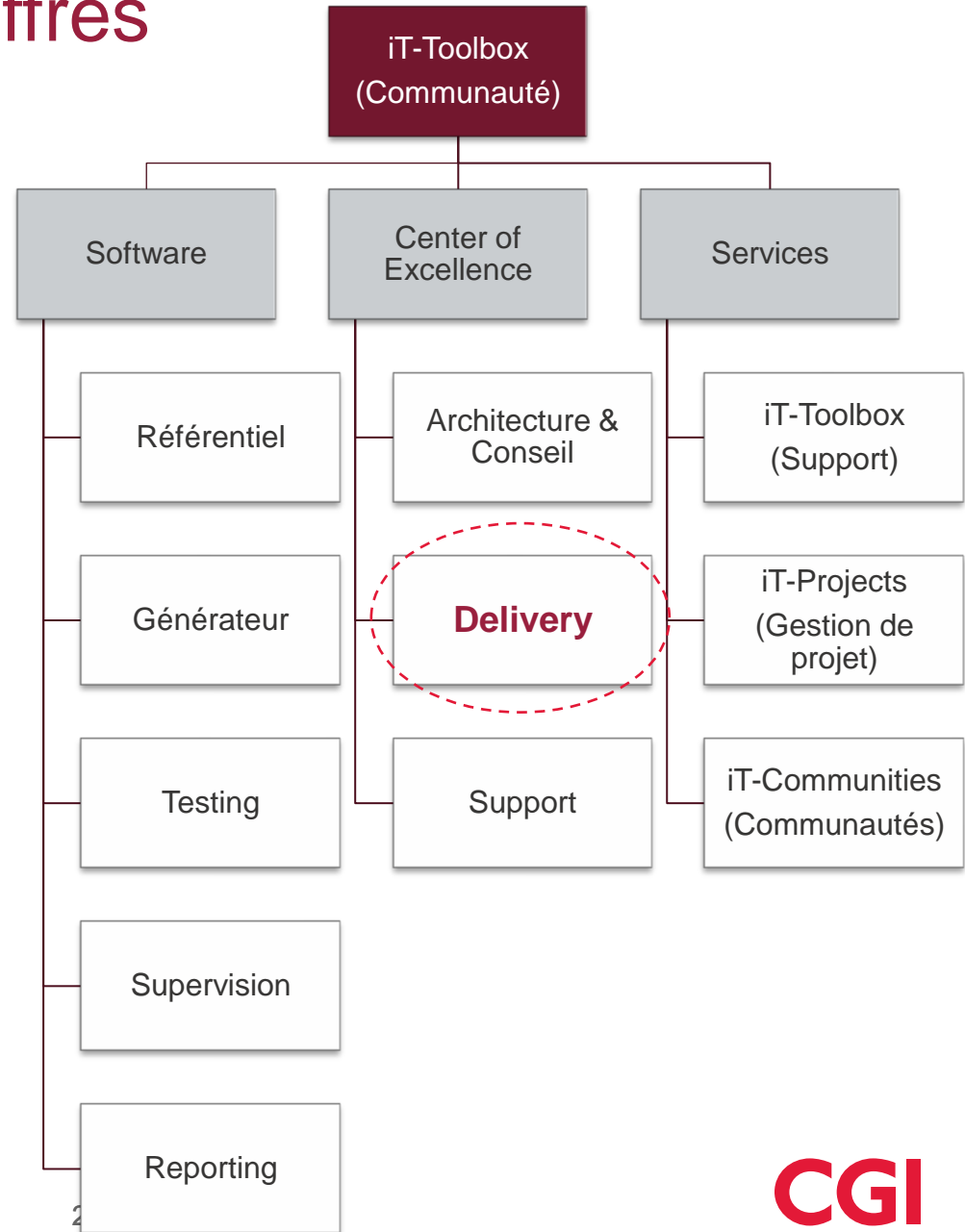
- Maîtriser les coûts et assurer la fiabilité du dispositif.
- S'affranchir des contraintes de formation de ressources et de pilotage.
- Garantir un accompagnement et un support composé d'experts reconnus.



Présentation de nos offres

Delivery

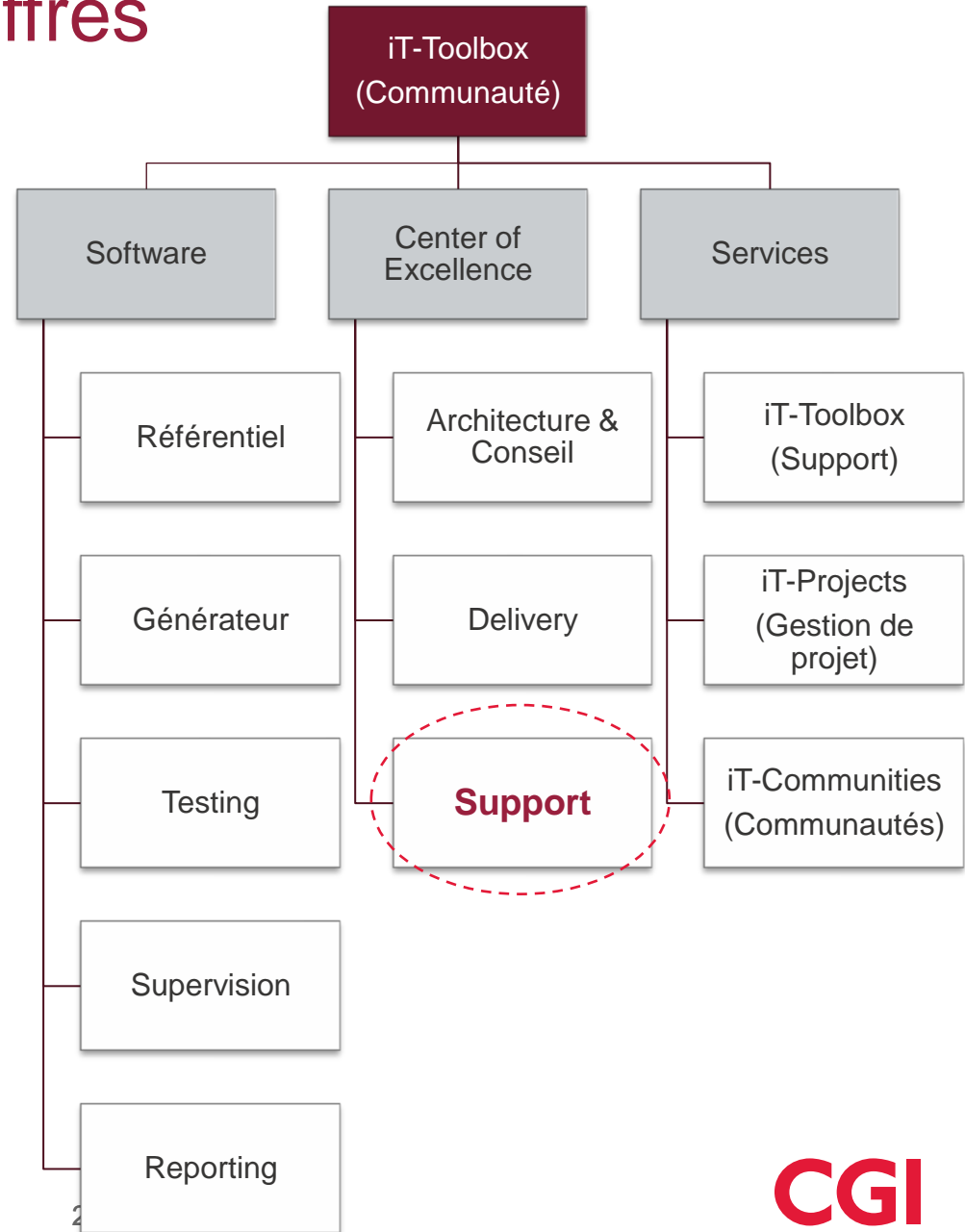
- Intégrer notre centre de service optimisé « échanges ».
- Bénéficier de l'efficacité du rapprochement avec nos experts du CoE.
- Fournir des résultats de qualité grâce à un modèle innovant.
- Transparence sur notre gestion et abaques adaptés au contexte de la SOA.



Présentation de nos offres

Support

- Externaliser l'expertise dédiée au support de niveau 3.
- Bénéficier d'un retour d'expérience unique intégrateur / éditeur.
- Accès à nos outils d'intégrateur de plateforme d'échange.
- Conserver une certaine proximité au travers d'un engagement de présence.



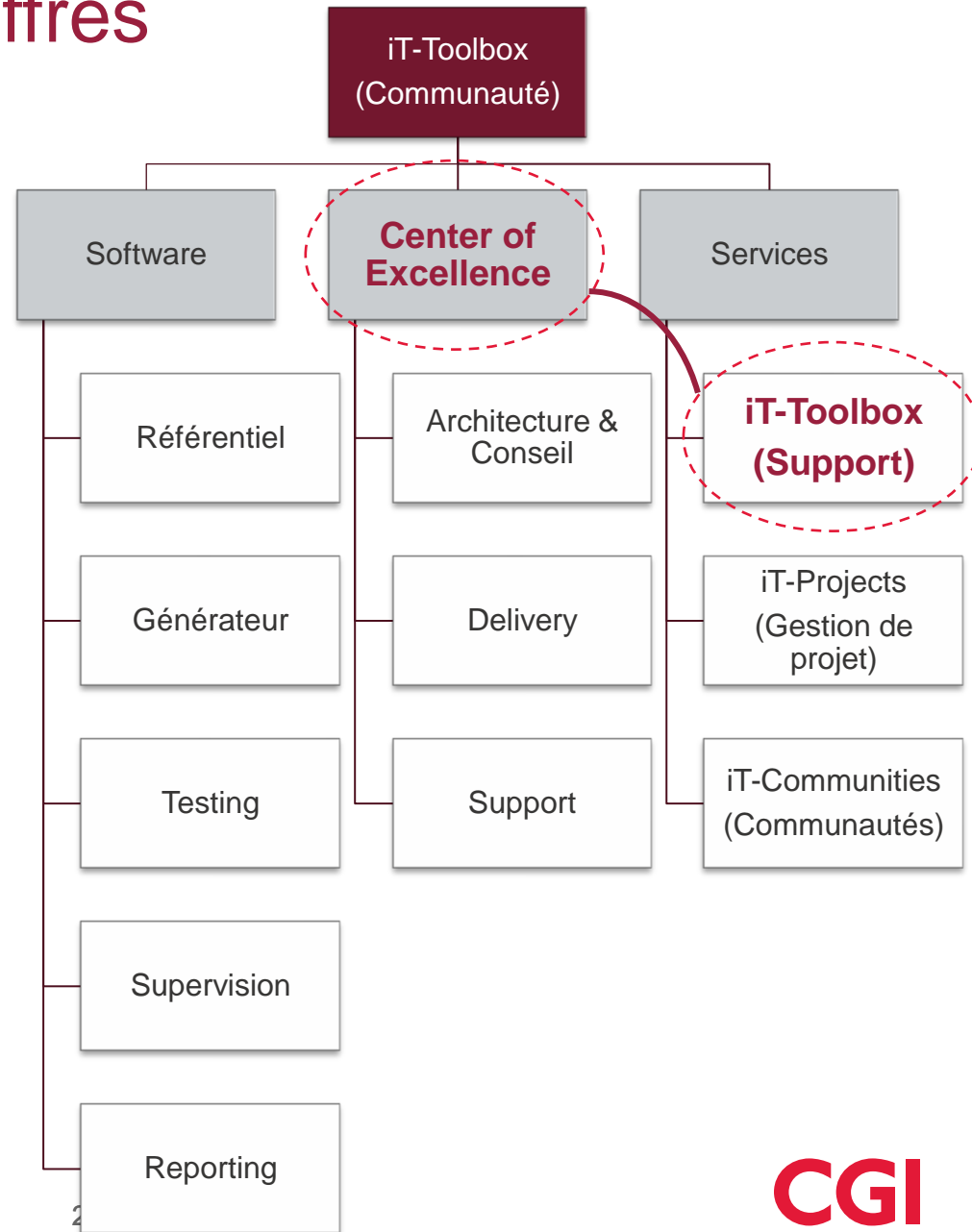
Présentation de nos offres

L'adhésion au package **complet Center Of Excellence** est proposée dans les cas où le volume d'engagement est supérieur ou égal à 0.8 ETP.

Vous bénéficiez de :

- Vous bénéficiez d'une réduction sur le cout unitaire du ticket
- Des activités de suivi de projet plus détaillées (indicateurs, comités de projet, comités de pilotage, etc.)

L'exhaustivité de l'activité du CoE est réalisée et suivie au travers de notre plateforme collaborative <https://it-toolbox.fr>



Principe du CoE

Modalités de fonctionnement

- Un ticket au tarif unique
Dans le cadre du CoE : 1 jour = 1 ticket
- Un engagement sur plusieurs années
- Un ratio Front / Back de : 30% (site client) / 70% (agence)
- Une synergie avec l'écosystème CGI
- Une capitalisation et une montée en compétence assurées

Valeur ajoutée client

- Garantir un accompagnement et un support par une équipe d'experts reconnus
- Sourcing ciblé et réactif
- S'affranchir des contraintes de formation de ressources et de pilotage
- Garantir la fiabilité du dispositif
- Permettre de maîtriser les coûts

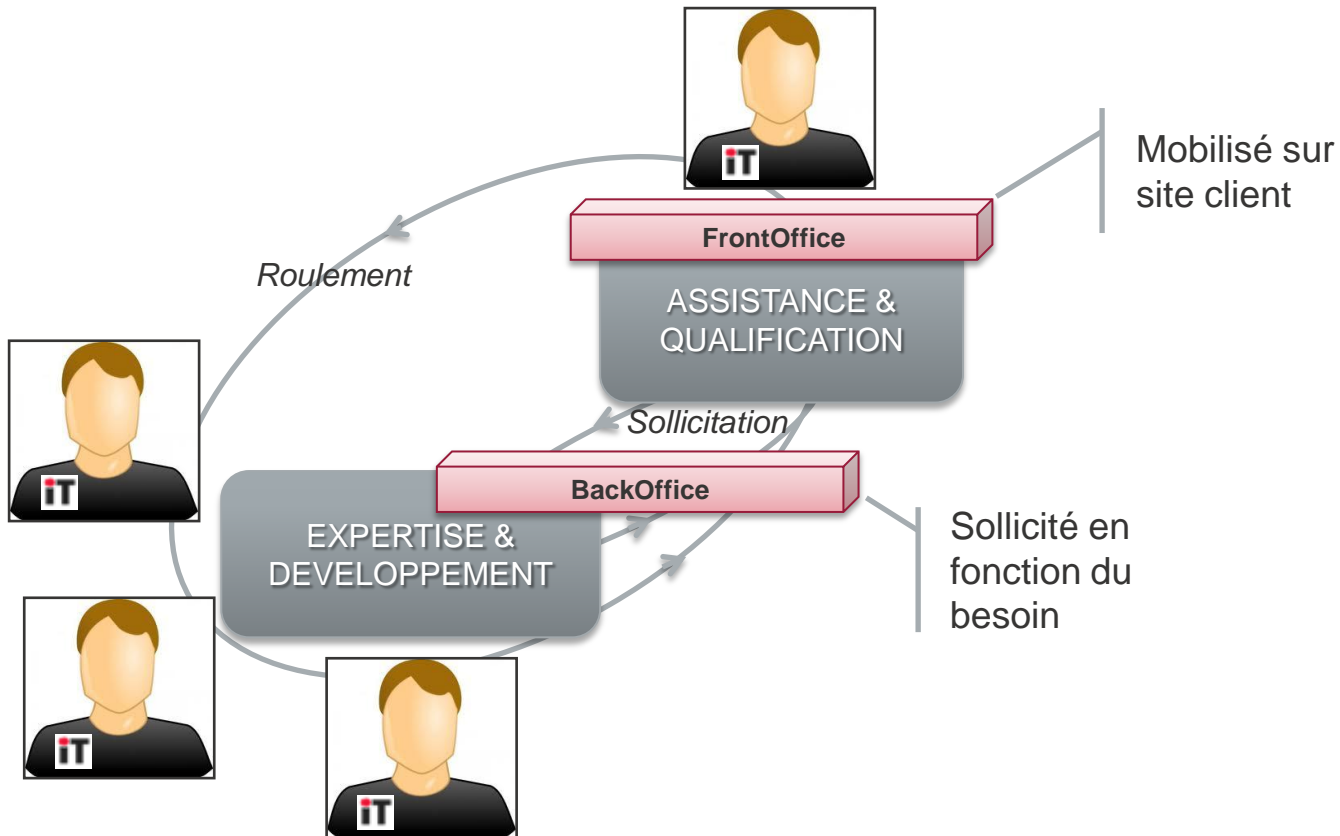


Passer d'une relation client - fournisseur traditionnelle à un partenariat durable




Principe du CoE

Fonctionnement FrontOffice / BackOffice



Agenda

- 
- 1 Présentation
 - 2 Les solutions iT-Toolbox
 - 3 Notre valeur ajoutée
 - 4 Le centre d'excellence
 - 5 Equipe et démarche
 - 6 Plateformes
 - 7 Plaquettes, démo et outils en ligne



La force de l'engagement ®

Présentation des intervenants



Community Manager

Product Manager
Un PM par IP

Bid Manager

Platform Manager

Project Manager

Sales Manager



Une équipe spécialisée et structurée

Community Manager

- Animation des plateformes
- Marketing
- Organisation des événements
- Synthèse des activités
- Partage des informations et des résultats

Product Manager

- Suivi de la RoadMap
- Point d'entrée
- Standardisation des supports
- Gestion des demandes
- Encadrement et mise en œuvre des évolutions

Bid Manager

- Avant-ventes
- Accompagnement commerce
- Responsable des engagements
- Responsable des offres

Platform Manager

- Infra
- Mises à jour
- Evolutions
- Migrations
- Demandes spécifiques
- Référent technique

Project Manager

- Gestion et pilotage projet
- Agrégation des résultats
- Prise en compte des demandes
- Organisation des interventions
- Pilotage financier
- Responsable de la qualité



Notre démarche

1I Analyse de l'existant et proposition personnalisée

Analyse

Présentation

Proposition

2I Mise en œuvre et contrat de maintenance

Outillage

Accompagnement

Conseil

Expertise

Développement

Support N3

Formation

Intégration


Licence

Support

Evolution



Agenda

- 
- 1 Présentation
 - 2 Les solutions iT-Toolbox
 - 3 Notre valeur ajoutée
 - 4 Le centre d'excellence
 - 5 Equipe et démarche
 - 6 Plateformes
 - 7 Plaquettes, démo et outils en ligne



La force de l'engagement ®

Nos plateformes

ittoolbox

Outillage et conseil

itprojects

Hébergement et gestion

itcommunities

Capitalisation et échange



Consultez le site: <http://cgi.it-toolbox.fr>
ou écrivez à : contact@it-toolbox.fr



Agenda

- 1 Présentation
- 2 Les solutions iT-Toolbox
- 3 Notre valeur ajoutée
- 4 Le centre d'excellence
- 5 Equipe et démarche
- 6 Plateformes
- 7 Plaquettes, démo et outils en ligne



La force de l'engagement ®

Plaquettes, démo et outils en ligne



ittoolbox

Rémy DELMOTTE
+33 (0)7 86 96 90 48
remy.delmotte@cgi.com

Thomas PINTO
+33 (0)6 33 45 61 99
thomas.pinto@cgi.com

Architecture technique | Consultants IT-Toolbox

<https://it.toolbox.fr>
contact@ittoolbox.fr

CGI
La force de l'engagement

Plaquettes, démo et outils en ligne



Notre engagement

Nous réalisons chaque mandat dans un seul but : contribuer au succès de nos clients.



CGI

La force de l'engagement^{MD}