



100 سيناريو وفكره لاختبار

PMP

المؤلف: دكتور احمد السنوسي

100 سيناريو وفكرة لاختبار PMP 2023

د. أحمد السنوسي

<https://www.linkedin.com/in/alsenosy/>

السيناريو	التصرف
1 عرض عليك وصف لمشروع برمجي يتضمن بعض المعلومات الواضحة عن المتطلبات وطريقة التنفيذ ولكن هناك أجزاء غامضة.	1 هذا يشير إلى أن المشروع هجين يجمع بين الطرق التقليدية والمرنة، سأحاول الحصول على مزيد من التوضيح حول الأجزاء الغامضة من خلال الاجتماع مع صاحب المصلحة.
2 بعد البدء في تنفيذ مشروع ما، تلقيت العديد من طلبات التغيير من العميل بشكل مستمر ويرغب في إجراء تحسينات وتعديلات مستمرة.	2 هذا يعني أن المشروع أجايل تكيفي مرن، سأتبع منهجية أجايل مثل السكرام للسماح بهذه التغييرات المستمرة دون التأثير على الجدول الزمني.
3 أنت مدير المشروع ولاحظت تدمير بعض أعضاء الفريق من زيادة الأعباء والضغط وعدم وجود وقت كافٍ للراحة.	3 كقائد خادم، عليّ التركيز على احتياجات الفريق، سأجتمع معهم لمناقشة هذه المشكلة ووضع آلية لتخفيف الضغط عنهم.
4 تم تشكيل فريق سكرام منفصلين لنفس المشروع لزيادة سرعة التطوير.	4 سأقوم بعقد اجتماعات دورية بين ممثلي الفريقين لتنسيق الجهود ضمن آلية سكرام أوف سكرامز.
5 تم تكليفك بتطوير منتج جديد، ويطلب منك تحديد المرحلة الأولى منه.	5 سأحدد متطلبات وخصائص المنتج الأساسية التي يحتاجها العميل في المرحلة الأولى ضمن الحد الأدنى للمنتج القابل للتسويق. MVP
6 انضم مستشار جديد إلى فريق المشروع وأنت غير متأكد من صلاحياته.	6 سأراجع مصفوفة RACI لتحديد المسؤوليات والصلاحيات الممنوحة لهذا المستشار الجديد.
7 أحد أعضاء فريق المشروع غاضب ورفض التعاون بسبب خلاف مع أحد المستشارين.	7 سأستخدم مهاراتي في الذكاء العاطفي لفهم مشاعره واحتياجاته والتواصل معه بشكل فعال لحل هذه المشكلة.
8 تم تكليفك بمشروع وأنت غير متأكد من كيفية تقدير التكاليف والمدة اللازمة له.	8 سأبحث عن مشروع مشابه تم تنفيذه سابقاً وأقوم بالمقارنة المرجعية لاستخدام بياناته في التقدير
9 لاحظت وجود تدمير بين الفريق بسبب قلة المعلومات المتدفقة لهم عن تقدم المشروع.	9 سأراجع خطة الاتصالات وتحديد كيفية تحسين تدفق المعلومات والتواصل مع الفريق.
10 طلب منك إعداد تحليل لنقاط القوة والضعف في المشروع قبل البدء في تنفيذه.	10 سأستخدم أداة تحليل SWOT لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية وكذلك الفرص والتهديدات الخارجية.

التصرف	السيناريو
سأقوم بإنشاء سجل للمشكلات يوثق جميع المعوقات والإشكاليات التي تواجه الفريق لمتابعتها.	11 حدثت العديد من المشكلات أثناء تنفيذ المشروع ولم يتم توثيقها.
عليّ تحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة وكذلك خطة إدارة المخاطر لتقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بهم.	12 تم إضافة بعض المستشارين الجدد إلى فريق المشروع.
كمدير مشروع، عليّ عقد اجتماع والاستماع للفريق بعناية لفهم احتياجاتهم ووضع آلية لمساعدتهم.	13 تضرر بعض أعضاء الفريق من زيادة أعباء العمل وعدم وجود وقت كافٍ لإنجاز المهام.
سأبحث عن مشروع مشابه تم تنفيذه سابقاً وأستخدم بياناته في التقدير التناظري للتكلفة والمدة.	14 تم تكليفك بمشروع ولا تملك خبرة كافية بتقدير التكاليف والجدول الزمني المطلوب.
سأحاول تقليل المدة عن طريق تقليل أوقات الأنشطة (Crashing) أو تداخل الأنشطة (Fast Tracking).	15 المشروع في خطر بسبب التأخر عن الجدول الزمني المخطط.
سأستخدم طريقة المسار الحرج Critical Path Method لتحديد الأنشطة الحرجة التي تؤثر على المدة.	16 أنت بصدد تخطيط جدول زمني تفصيلي لأنشطة المشروع.
سأركز بشكل أساسي على تدفق العمل المستمر وتسليم القيمة للعميل في كل شوط زمني.	17 تم اختيار منهجية أجايل مرنة لتنفيذ المشروع.
كمدير مشروع أجايل، سأركز على إضافة القيمة للعميل من خلال حذف الأعمال الزائدة غير الضرورية.	18 لاحظت وجود أنشطة زائدة لا تضيف قيمة في المشروع.
سأركز على تقديم أساسيات ومتطلبات المنتج التي يحتاجها العميل في صورة الحد الأدنى القابل للتسويق. MVP	19 طلب منك تطوير أول إصدار مبدئي لمنتج جديد.
سأقوم بعقد اجتماعات وقوف يومية مختصرة مع الفريق لمناقشة التقدم والمعوقات.	20 لاحظت صعوبة متابعة التقدم اليومي لأنشطة المشروع.

السيناريو	التصرف
21	تم انتقاد أداء فريق السكرام مؤخراً من قبل أحد كبار التنفيذيين.
21	سأوضح دور ومسؤوليات Product Owner في قيادة فريق السكرام نحو تحقيق أهداف المشروع.
22	يواجه فريق السكرام العديد من المعوقات والمشكلات التي تعيق تقدم العمل.
22	ك Scrum Master عليّ تسهيل عمل الفريق والعمل على حل هذه المشكلات وإزالة المعوقات.
23	لاحظت قصور أداء أحد أعضاء فريق السكرام في المهام الموكلة إليه.
23	عليّ تحديد احتياجات التدريب والتطوير لهذا العضو لتحسين مستوى أدائه.
24	طلب أحد أعضاء الفريق إجراء تعديل على النطاق أثناء تنفيذ الاسبرنت.
24	كمدير مشروع، لا يمكنني الموافقة على هذا التغيير أثناء تنفيذ السبرنت حسب قواعد السكرام.
25	تم إضافة متطلبات جديدة للمشروع من قبل أحد المستخدمين.
25	سأقوم بتوثيق هذه المتطلبات الجديدة في مستند متراكم المنتج (Product Backlog) لمراجعتها لاحقاً.
26	أنت بصدد التخطيط للسبرنت القادم في مشروع السكرام.
26	سأختار أولويات عالية القيمة وأهمية للتعامل من متراكم المنتج لإضافتها لسجل أعمال السبرنت.
27	انتهى فريق العمل للتو من تنفيذ السبرنت الأخير في المشروع.
27	سأقوم بعقد اجتماع ترو سبكتيف لاستعراض الدروس المستفادة وتحديد نقاط التحسين للسبرنت القادم.
28	المشروع يتضمن أنشطة مفصلة طويلة المدى إلى جانب أنشطة قصيرة المدى.
28	سأبني أسلوب التخطيط التدريجي بتفصيل الأنشطة قصيرة المدى وتخطيط عام للأنشطة طويلة المدى.
29	المشروع برمجي ويتضمن تطوير شفرات وأكواد متعددة.
29	سأطبق مفهوم التكامل المستمر لدمج وتوحيد التغييرات اليومية في الأكواد.
30	أنت ترغب في متابعة التقدم الفعلي مقابل التقدم المخطط أثناء تنفيذ السبرنت.
30	سأستخدم مخططات الحرق (Burn Down Charts) لقياس ومتابعة التقدم مقابل خطة العمل.
31	تعتقد أن أحد المستشارين في المشروع يفتقر للمهارات اللازمة.
31	سأقوم بتحليل احتياجاته التدريبية ووضع خطة برامج تدريبية لسد الفجوات في مهاراته.
32	لاحظت وجود خلافات مستمرة بين أعضاء الفريق أثناء اجتماعاتهم.
32	كمدير مشروع سأدخل لحل هذه الخلافات وتوجيه الفريق نحو ثقافة التعاون والعمل المشترك.

السيناريو	التصرف
33	شكا أحد أعضاء فريق المشروع من عدم وضوح الأدوار والمسؤوليات.
33	سأراجع مصفوفة RACI وميثاق الفريق لتوضيح الأدوار والمسؤوليات لجميع الأعضاء.
34	تلقيت شكاوى من قبل الفريق بخصوص سوء التواصل وتدفق المعلومات.
34	سأقوم بمراجعة خطة الاتصالات وتحديثها لتحسين آليات التواصل داخل الفريق.
35	تبين أن أحد مخرجات المشروع الرئيسية لن يتم تسليمه في الوقت المحدد.
35	سأقوم بإعادة تخصيص الموارد والنظر في خيارات تسريع الجدول الزمني مثل الـ Fast Tracking.
36	تبين أن الميزانية المخصصة للمشروع لن تكفي لإتمامه.
36	سأقوم بإجراء تحليل التكلفة والمنفعة لتبرير زيادة الميزانية أو إيجاد بدائل لتقليل التكاليف.
37	تعتقد أن المشروع لم يعد متماشياً مع أهداف المؤسسة.
37	سأقوم بمراجعة ميثاق المشروع والتحقق من مواءمته مع أهداف واستراتيجية المنظمة.
38	انتقد أحد كبار المسؤولين مخرجات المشروع.
38	سأحلل سبب هذه الانتقادات وأتخذ الإجراءات التصحيحية أو الوقائية المناسبة.
39	تبين أن أحد الموردين يواجه صعوبة في تلبية متطلبات الجودة.
39	سأزود المورد بالتغذية الراجعة لتحسين أدائه أو البحث عن مورد بديل إذا لزم الأمر.
40	ترك أحد أعضاء فريق المشروع الرئيسيين قبل إتمام المشروع.
40	سأعمل على نقل المعرفة منه ثم تعيين بديل ضمن خطة إدارة الموارد البشرية.
41	تبين وجود ثغرات في مهارات وخبرات الفريق.
41	سأعمل على تدريب وتطوير الفريق داخلياً أو الاستعانة بخبراء خارجيين لسد هذه الثغرات.
42	تعتقد أن تقارير الأداء الحالية غير كافية.
42	سأراجع خطة التقارير وأضيف تقارير أداء إضافية مثل تقارير الاتجاهات وتقارير التوقعات.
43	يرفض أحد أعضاء الفريق المشاركة في اجتماعات فريق العمل.
43	سأتحدث مع العضو لفهم سبب رفضه وأذكره بأهمية المشاركة حسب ميثاق الفريق.
44	تتنبأ التوقعات بتجاوز المشروع للميزانية المحددة.
44	سأضع خطة احتياطية للتكاليف وأبحث عن فرص تقليل التكاليف دون المساس بالنوعية.
45	أحد أعضاء فريق المشروع غير راضٍ عن توزيع المهام.
45	سأعقد اجتماعاً لمناقشة الأمر وتوضيح آلية توزيع المهام حسب خطة إدارة الموارد البشرية.
46	ظهرت مشكلة فنية غير متوقعة أثناء التنفيذ.
46	سأحلل المشكلة وأضع حلاً مؤقتاً ثم أحدث سجل المخاطر لتجنب حدوثها مستقبلاً.

التصرف	السيناريو
سأضع خطة طوارئ للتعاقد مع مورد بديل وفق إجراءات إدارة المشتريات والموردين.	47 أحد الموردين الرئيسيين أعلن إفلاسه وتوقف أعماله.
سأحقق في الحادثة وأتخذ الإجراءات التأديبية حسب سياسات الشركة.	48 تم تسريب معلومات سرية عن المشروع من قبل أحد الأفراد.
سأحقق في أسباب الحادث وأضع خطة لتجنب تكراره وضمان سلامة بيئة العمل.	49 تعرضت بيئة العمل إلى حادث أدى إلى إصابة أحد أفراد الفريق.
سأقوم بإعادة العمل وتصحيح المخرجات بناءً على متطلبات العميل الموثقة في بيان العمل.	50 تبين أن أحد مخرجات المشروع لا يحقق المتطلبات المطلوبة للعميل.

الجزء التالي
يوضح أهم 50 فكرة للاستعداد للاختبار

الفكرة

1	لا توجد أسئلة حسابية معقدة أو معادلات رياضية في اختبار PMP والتركيز على المفاهيم.
2	المشاريع الهجينة تجمع بين خصائص المشاريع التقليدية المنظمة والمشاريع المرنة التكيفية الرشيقة.
3	مشاريع الأجايل تنسم بالمرونة العالية والقدرة على التغييرات والتطورات المستمرة أثناء التنفيذ.
4	القائد الخادم يركز بشكل أساسي على خدمة فريق المشروع وتلبية احتياجاتهم وتسهيل عملهم لتحقيق النجاح.
5	تنسيق وتكامل عمل مختلف فرق السكرام مع بعضها البعض يسمى سكرام السكرامات. Scrum of Scrums.
6	الحد الأدنى للمنتج القابل للتسويق يمثل أول إصدار أساسي للمنتج بأدنى متطلبات العميل الضرورية.
7	مصفوفة RACI أداة مهمة توضح المسؤوليات وصلاحيات كل صاحب مصلحة في المشروع.
8	الذكاء العاطفي مهم جداً في التعامل مع فريق المشروع، وأصحاب المصلحة، وفهم مشاعرهم وانفعالاتهم.
9	المقارنة المرجعية تستخدم لقياس أداء المشروع مقابل أداء المشاريع المشابهة أو القريبة منه في الصناعة.
10	خطة الاتصالات تحدد الآليات والقنوات والأساليب المستخدمة للتواصل مع أصحاب المصلحة في المشروع.
11	تحليل SWOT أداة مهمة لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية والفرص والتهديدات الخارجية للمشروع.
12	سجل المشكلات يوثق جميع المشاكل والقضايا والمعوقات التي تواجه سير العمل وتقدم المشروع.
13	من الضروري إشراك المعنيين الجدد في المشروع وتحديث خطط إدارتهم وتوقعاتهم ومتطلباتهم.
14	يجب تحديث خطة إدارة المخاطر عند إشراك معنيين جدد لتقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بهم.
15	من واجب مدير المشروع الاستماع الفعال لأعضاء الفريق وفهم احتياجاتهم لتمكينهم من إتمام المهام المطلوبة.
16	يفضل استخدام التقدير التناظري عند توفر بيانات وخبرات كافية من مشاريع مماثلة سابقة يمكن الاستفادة منها.
17	من طرق تسريع الجدول الزمني للمشروع: الـ Fast Tracking والـ Crashing عن طريق تقليل أوقات الأنشطة.
18	تُستخدم طريقة المسار الحرج Critical Path Method لتحديد الأنشطة الحرجة التي تؤثر على مدة المشروع.
19	التركيز على تدفق العمل وتسليم القيمة والمنفعة للعميل باستمرار في طرق ومنهجيات الأجايل الرشيقة.
20	تجنب الأنشطة والأعمال الزائدة غير الضرورية والتركيز على إضافة القيمة في مشاريع ومنهجيات الأجايل.
21	قراءة مبادئ الأجايل الـ 12 مهمة ومحاولة ربطها بالممارسة الرشيقة.
22	تُعقد اجتماعات الوقوف اليومية Daily Standup في الأجايل لمتابعة ومراجعة تقدم العمل والتحديات والمعوقات اليومية.
23	من الضروري تحديد Product Owner واختصاصاته وصلاحياته بوضوح في مشاريع الأجايل وخاصة منهجية السكرام.
24	يلعب Scrum Master دوراً حيوياً في تسهيل عمل فريق السكرام وإزالة العقبات وتوفير بيئة عمل تعاونية داعمة.
25	تحديد احتياجات التدريب والتطوير المستمرة لأعضاء فريق المشروع لرفع مهاراتهم وخبراتهم الفنية والإدارية.

م	الفكرة
26	من الضروري الالتزام بالسprints أو الأشواط الزمنية المحددة للأنشطة في السكرام وعدم السماح بالتغيير أثناء التنفيذ.
27	توثيق متطلبات المستخدمين وقصص المستخدمين في سجل المنتج. Product Backlog
28	تحديد محتويات Sprint Backlog من أولويات ومتطلبات عالية القيمة تم اختيارها من سجل المنتج.
29	عقد اجتماعات Sprint Retrospective بعد كل شوط لاستعراض الدروس المستفادة وتحديد نقاط التحسين.
30	التخطيط التدريجي للأنشطة حيث يتم التخطيط للأنشطة قصيرة المدى بالتفصيل والأنشطة طويلة المدى بشكل عام.
31	أهمية التكامل المستمر Continuous Integration لدمج وتوحيد شفرات وأكواد البرمجيات بشكل يومي.
32	تُستخدم مخططات الحرق Burn Down Charts لقياس ومتابعة التقدم الفعلي مقابل المخطط أثناء عمليات السكرام.
33	تقسيم المهام والأنشطة إلى أشواط زمنية محددة Time Boxes مثل السبرنتات لضبط وتيرة العمل والتسليم.
34	توثيق قواعد وقيم العمل الجماعي لفريق المشروع في وثيقة ميثاق الفريق. Team Charter
35	تشكيل فرق المشروع من أعضاء متعددي المهارات لتفادي نقاط الفشل الفردية. Single Point Failures
36	تجنب اللجوء للعمل الإضافي وتوزيع المهام والأدوار بعدالة على أعضاء الفريق.
37	من دور مدير المشروع حل أي خلافات أو نزاعات داخل فريق العمل وتوجيههم نحو ثقافة التعاون والعمل المشترك.
38	مراجعة خطة الاتصالات وتحديثها عند وجود مشاكل في التواصل داخل الفريق أو مع أصحاب المصلحة.
39	التركيز على تلبية متطلبات أصحاب المصلحة وتحقيق أهداف المشروع وإضافة القيمة والمنفعة المرجوة.
40	إجراء تحليل التكلفة والمنفعة Cost Benefit Analysis قبل اتخاذ قرار إنهاء المشاريع التي لم تعد ذات جدوى اقتصادية.
41	مراجعة ميثاق المشروع Project Charter للتحقق من مواءمة أهداف المشروع مع استراتيجية وأهداف المنظمة.
42	من خطوات إغلاق المشروع: نقل المعرفة والخبرات من فريق المشروع قبل تسريحهم وتفريغهم من المشروع.
43	الاستعانة بخبراء متخصصين Subject Matter Experts لتغطية الجوانب والتخصصات الفنية المعقدة في المشروع.
44	فهم مختلف أنواع التقارير الدورية لرصد ومتابعة أداء وتقديم المشروع مثل: تقارير الحالة، والتوقع، والتباين، والاتجاه.
45	ميثاق الفريق يوثق قواعد وإجراءات العمل المشترك داخل فريق المشروع مثل: الاجتماعات وحل النزاعات واتخاذ القرارات.
46	تحليل المخاطر الكمي باستخدام النماذج والسيناريوهات الاحتمالية. Monte Carlo Simulation
47	تحليل السبب والنتيجة Cause and Effect Analysis باستخدام مخططات مثل السمكة لتحديد الأسباب الجذرية.
48	Resource Smoothing لتوزيع الموارد لا يؤثر على الأنشطة الحرجة أو المسار الحرج للمشروع.
49	توثيق استجابات وخطط معالجة المخاطر Risk Responses في سجل المخاطر. Risk Register
50	أهمية وثائق خطة إدارة التغيير Change Management Plan وخطة إدارة التكوين Configuration Management Plan في السيطرة على التغييرات والإصدارات.

كل ما يخص شهادة PMP من:
اختبارات – كورسات مسجلة – كورسات اونلاين تفاعلية – كورسات مراجعه
www.pmpmaster.com

معلومات التواصل (Contact Information)

LinkedIn



[Click here](#)

Facebook



[Click here](#)

WhatsApp Channel



[Click here](#)

X



[Click here](#)