

Tipo	Orden #	Nombre	Parámetro	Definición de Negocio	Puntos de Vista	Como calculamos	Fórmula	Fecha de Revisión	Aprobado por	Owner / Stakeholder
Finanzas	1	Monto Total de Transacciones	total_transaction_amount	Valor total de todas las transacciones realizadas en la plataforma	Método de Pago - Categoría del Producto - Ubicación - Dispositivo - Usuario - Estado de la Transacción	Sumar el valor de todas las transacciones	SUM(product_amount)	21/9/2024	Finanzas, Contabilidad Data	Finanzas, Contabilidad
	2	Monto Promedio por Transacción	avg_amount_transaction	Valor promedio de cada transacción realizada en la plataforma	Método de Pago - Categoría del Producto - Ubicación - Dispositivo - Usuario	Dividir el monto total de las transacciones por el número total de transacciones.	total_transaction_amount / total_number_transactions	21/9/2024	Finanzas, Producto, Data	Finanzas, Producto
	3	Ganancias Totales	total_transaction_fee	Las ganancias totales obtenidas por las transacciones	Método de Pago - Usuario - Ubicación- Estado de la Transacción - Dispositivo	Sumar el valor de todos los fee por transacción	SUM(transaction_fee)	21/9/2024	Finanzas, Contabilidad, Data	Finanzas, Contabilidad
	4	Margen de Ganancia	fee_rate_total_sales	Proporción de comisión por la transacción por el monto facturado	Método de Pago - Usuario - Ubicación- Estado de la Transacción - Dispositivo	Dividir las ganancias totales por el monto total de transacciones	total_transaction_fee / total_transaction_amount	21/9/2024	Finanzas, Contabilidad, Data	Finanzas, Contabilidad
	5	Cashback otorgado	total_cashback_amount	Los cashbacks otorgados obtenidas por las transacciones	Método de Pago - Usuario - Ubicación- Estado de la Transacción - Dispositivo	Sumar el valor de todos los cashback otorgados por transacción	SUM(cashback)	21/9/2024	Finanzas, Producto, Data	Finanzas, Producto
	6	Tasa de Cashback sobre Ventas Totales	cashback_rate_total_sales	Proporción de dinero devuelto como cashback en relación al monto total de transacciones	Categoría del Producto - Ubicación - Dispositivo - Usuario - Estado de la Transacción	Dividir la suma de cashback recibido entre el monto total de las transacciones multiplicado por 100%	(total_cashback_amount / total_transaction_amount) * 100%	21/9/2024	Finanzas, Marketing, Data	Finanzas, Marketing
Usuarios	1	Número de Usuarios Activos	total_active_users	Cantidad de usuarios únicos que realizaron transacciones	Tiempo - Método de Pago - Ubicación - Dispositivo - Categoría del Producto	Contar los usuarios únicos que han realizado al menos una transacción.	COUNT DISTINCT(user_id)	21/9/2024	Producto, Marketing, Atención al Cliente, Data	Producto
	2	Frecuencia de Transacciones por Usuario	transaction_frequency_per_user	Mide cuántas veces, en promedio, un usuario realiza una transacción durante un periodo.	Tiempo - Método de Pago - Ubicación - Dispositivo - Categoría del Producto	Dividir el número total de transacciones entre el número de usuarios.	total_number_transactions / total_active_users	21/9/2024	Producto, Marketing, Data	Producto, Marketing
	3	Total de Puntos de Lealtad	total_loyalty_points	Cantidad de puntos de lealtad acumulados	Usuario - Ubicación - Dispositivo	El total de puntos de lealtad acumulados	SUM(loyalty_points)	21/9/2024	Finanzas, Atención al Cliente, Data	Finanzas
	4	Tasa de Acumulación de Puntos de Lealtad	loyalty_points_accumulation_rate	Proporción de puntos de lealtad acumulados por transacción.	Usuario - Categoría del Producto - Ubicación - Dispositivo	Dividir el total de puntos de lealtad acumulados entre el número de transacciones	total_loyalty_points / total_number_transactions	21/9/2024	Producto, Atención al Cliente, Data	Producto
Transacciones	1	Número Total de Transacciones	total_number_transactions	Cantidad total de transacciones realizadas.	Usuario - Categoría del Producto - Método de Pago - Estado de la Transacción - Ubicación - Dispositivo	Contar el número de transacciones	COUNT(transaction_id)	21/9/2024	Data, Finanzas, Producto	Finanzas, Producto
	2	Tasa de Conversión	conversion_rate	Proporción de transacciones exitosas en relación con el total de transacciones	Usuario - Método de Pago - Ubicación - Dispositivo	Dividir las transacciones exitosas entre el número total de transacciones.	((total_number_transactions donde transaction_status = 'Successful') / total_number_transactions)* 100%	21/9/2024	Producto, Marketing, Data	Producto
	3	Tasa de Abandono de Transacciones	transaction_abandonment_rate	Proporción de transacciones fallidas o pendientes en relación con el total de transacciones.	Usuario - Método de Pago - Ubicación - Dispositivo	Dividir el número de transacciones fallidas y pendientes entre el total de transacciones.	((total_number_transactions donde transaction_status = 'Failed' o 'Pending') / total_number_transactions) * 100%	21/9/2024	Producto, Marketing, Atención al Cliente, Data	Producto, Atención al Cliente