

DIRIGIDO SEÑORES: ASOCIACIÓN DE EMPRESAS SEGURAS – AES

CERTIFICACIÓN PLAN DE CONTINGENCIA.

Por medio de la presente certificación, la sociedad DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA., da constancia de que cuenta con un plan de contingencia detallado y en ejecución, el cual cumple con los requisitos mínimos para la seguridad de la cadena de suministro establecidos por el Operador Económico Autorizado (OEA), lo cual puede ser corroborado por la certificación de la World Basc Organization anexa.

Así las cosas y tal y como fue presentado ante el BASC, la organización cuenta con un plan de contingencia y continuidad del negocio, el cual desarrolla ampliamente todos los posibles escenarios que podrían llegar a perjudicar el estado actual de las operaciones del negocio, derivándose éste de una política organizacional global, focalizada y especializada en las circunstancias especiales del negocio en Colombia, Tales Como : Desastres naturales, incendio, sabotaje, corte de energía, ataques cibernético, fallas en comunicaciones, situaciones de transporte en la detención inesperada, robo, bloqueo de vía, violación sellos de seguridad, desvió de rutas y accidentes de tránsitos y fallas mecánicas.

El mencionado plan de contingencia y continuidad del negocio, como lo entenderán, es un documento altamente sensible al interior de la compañía, al contener información sobre el negocio, sus operaciones, empleados claves y la forma como debemos afrontar ciertas situaciones críticas, por lo que el mismo es confidencial y reservado, no pudiendo ser compartido con terceros.

No obstante lo anterior y en aras de cumplir integralmente con los requerimientos de nuestros clientes, se preparó una versión del mencionado plan, la cual puede ser compartida, donde se especifican sumariamente los planes de contingencia de la compañía frente a situaciones que se puedan presentar.

El mencionado plan se encuentra adjunto a la presente certificación, el cual junto con la certificación expedida por el BASC COLOMBIA, los cuales esperamos sean de gran ayuda para los procesos o certificaciones que se encuentren realizando.

Agradeciendo su atención, se firma en Bogotá D.C., el día 12 de Marzo del año 2020.

Cordialmente,

DocuSigned by:

60054BC3376C4D8...

REPRESENTANTE LEGAL: JOSE ANTONIO MONTESDEOCA
IDENTIFICACIÓN: 778627
DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA.

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



POLÍTICA DE CONTINUIDAD

Todos los empleados de DHL Express Colombia deben conocer, gestionar y aplicar los lineamientos y estrategias de continuidad del negocio con el fin de proteger las personas, los bienes de la organización y la continuidad del negocio.

MARCO

DHL Express Colombia a través de la implementación de estrategias de continuidad para personas, procesos, tecnología e infraestructura desarrollará el Plan de Continuidad del Negocio, ejercitando la habilidad para responder adecuadamente ante eventos de interrupción de servicios y procesos críticos del negocio.

OBJETIVOS

- Garantizar la protección y seguridad del personal en caso de materialización de riesgos.
- Recuperar el nivel de funcionamiento deseado dentro de los márgenes de tiempos requeridos, en caso de materialización de riesgos.
- Garantizar que los Planes de Continuidad de Negocio se desarrollan e implementan de forma adecuada, teniendo en cuenta los procesos críticos a la prestación del servicio.
- Mantener actualizados de forma periódica los Planes de Continuidad de Negocio y fomentar su mejora continua.

ALCANCE

Este manual está dirigido al personal técnico y administrativo encargado de los procedimientos de DHL Express Colombia, para que mediante su utilización se pueda determinar la vulnerabilidad de dichos sistemas, plantear y desarrollar las estrategias que permitan reducir el impacto ante materialización de riesgos.

1

FASE DE ALERTA

2

FASE DE TRANSICIÓN

Aviso inmediato con el máximo detalle posible al Responsable de personal de turno o a Seguridad.

Aviso a la persona de contacto del Comité de Crisis.
Aviso a los equipos de emergencia (si procede).

El equipo del Comité se reunirá en un lugar acordado previamente. Este Comité deberá tomar la decisión de activar o no el Plan de Continuidad.

Iniciar árbol de llamadas.
Informar al comité de dirección.

1

*Materialización
del Riesgo*

2

Concentración de equipos en el centro de reunión o punto de encuentro designados en el plan de emergencia.

Poner en marcha el centro de recuperación, estableciendo infraestructura, hardware, software, comunicaciones y lo demás necesario.

3

FASE DE RECUPERACIÓN

4

FASE VUELTA A LA NORMALIDAD

Realizar una valoración detallada de los equipos e instalaciones dañadas para definir la estrategia de vuelta a la normalidad.

Deben establecerse los mecanismos que lleven a recuperar la normalidad total de funcionamiento. Estas acciones incluyen las necesidades de compra de nuevos equipos, mobiliario, material y etc.

3

4

*Vuelta a
Normalidad*

Comprobar el funcionamiento de los sistemas, realizar mantenimiento y protegerlos.

Los integrantes del equipo de unidades de negocio serán los encargados de su revisión.

Desarrollar los procedimientos que se llevan a cabo para restaurar los sistemas críticos

DHL Express - Colombia