

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 1 de 2	

PREPARACION Y RESPUESTA ANTE ACCIDENTE VEHICULAR Y/O CAIDA DE CARGA

CHOQUE VEHICULAR

- Verifique su estado de salud para establecer si presenta golpes o traumas en su cuerpo.
- Mantenga la calma, controle su pánico.
- No entregar declaraciones de lo sucedido hasta no recibir instrucciones de su superior.
- Identifique y evalúe la magnitud de la situación.
- Verifique si existen terceras personas heridas.
- Verifique si existen daños a la propiedad de la compañía, del cliente o de terceros.
- Llame o haga llamar a su superior, encargado de seguridad industrial e informe la situación y su magnitud.
- Si se está en capacidad de hacerlo, brinde ayuda a personas que lo requieran, llame o haga llamar a los servicios de emergencia para prestar asistencia a personas lesionadas.

CAIDA DE CARGA

- Mantenga la calma, controle su pánico.
- No entregar declaraciones de lo sucedido hasta no recibir instrucciones de su superior.
- Identifique y evalúe la magnitud de la situación.
- Verifique si existen terceras personas heridas.
- Verifique si existen daños a la propiedad de la compañía, del cliente o de terceros.
- Señalice el área con conos.
- Seguir las indicaciones del equipo escolta.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 2 de 2	

- Llame o haga llamar a su superior, encargado de seguridad industrial e informe la situación y su magnitud.

OTRAS RECOMENDACIONES

Comunicaciones con la Empresa

- En el caso de que una situación implique un retraso (accidente, caravanas, retenciones, entre otras) notifíquelo a la base para que avisen al cliente.
- Cuando se haya completado el servicio.
- Cuando se presente algún problema, incidencia o emergencia o tenga alguna duda (debe aplicarse el plan de contingencia establecido.)

Averías

- Estacione donde no haya peligro para la circulación y señalice la parada.
- Informe al tracking cualquier incidencia y de que se trata. Confirme la avería y estime si la podrá reparar o no y cuánto tiempo le llevará.
- Intente hacer la reparación con medios propios (herramientas y repuestos). Si no es posible, comuníquese con el tracking y espere instrucciones.
- No abandone el vehículo o la carga en ningún caso

CONTACTOS		
NOMBRE	NUMERO	CARGO
BORIS BORREGO	3106351677	GERENTE
LUIS BERMUDEZ	3116601488	DIRECTOR DE GESTION INTEGRAL
NORIS MEDINA	3206977924	JEFE SSTA
DUSTY LOPEZ	3218900373	COORDINADOR HSE
YESID DE LA HAYES	3135062176	COORDINADOR DE OPERACIONES
HUGO MACHACON	3205179759	COORDINADOR TRACKING
JOSE PADILLA	3215233889	JEFE DE MANTENIMIENTO

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 1 de 2	

PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS NATURALES

VIENTOS FUERTES

- Mantenga la calma, controle su pánico.
- Identifique y evalúe la magnitud de la situación.
- Llame o haga llamar a su superior, brigadista o encargado de seguridad industrial e informe la situación y su magnitud.
- Evaluar la situación, según evaluación coordina con el encargado de producción y coordinador general de evacuación la necesidad de evacuar las áreas de trabajo.
- Antes de evacuar apague y asegure maquinas y equipos, elimine fuentes calor o llamas abiertas, protéjase de objetos que puedan caer, aléjese de ventanas u objetos de vidrio.
- Diríjase según procedimiento de evacuación al lugar definido como refugio para amenazas naturales.
- Brinde ayuda a personas que lo requieran, llame o haga llamar a brigadistas para prestar asistencia a personas lesionadas.
- Brigadistas evalúan la situación y de ser necesario aplican PON para Atención en Salud.
- El director de emergencias evalúa periódicamente la evolución de la emergencia y coordina con encargado de producción y coordinador general de evacuación para reanudar operaciones de producción.

INUNDACION

- Mantenga la calma, controle su pánico.
- Identifique y evalúe la magnitud de la situación.
- Llame o haga llamar a su superior, brigadista o encargado de seguridad industrial e informe la situación y su magnitud.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 2 de 2	

- Director de la emergencia (superior o encargado de seguridad industrial) evalúa la situación.
- Evaluar y coordinar colocar fuera de servicio equipos y maquinas de áreas afectadas por la inundación.
- Según evaluación coordina con el encargado de producción y coordinador general de evacuación la necesidad de evacuar las áreas de trabajo afectadas hacia el área definida como refugio
- Según instrucciones coloque fuera de servicio maquinas o equipos, controle fuentes de energía critica (eléctrica, mecánica, hidráulica, neumáticas)
- Coordinar con encargado de producción el proceso para desalojar el agua de las áreas afectadas.
- Brinde ayuda a personas que lo requieran, llame o haga llamar a brigadistas para prestar asistencia a personas lesionadas.

CONTACTOS		
NOMBRE	NUMERO	CARGO
BORIS BORREGO	3106351677	GERENTE
LUIS BERMUDEZ	3116601488	DIRECTOR DE GESTION INTEGRAL
NORIS MEDINA	3206977924	JEFE SSTA
DUSTY LOPEZ	3218900373	COORDINADOR HSE
YESID DE LA HAYES	3135062176	COORDINADOR DE OPERACIONES
HUGO MACHACON	3205179759	COORDINADOR TRACKING
JOSE PADILLA	3215233889	JEFE DE MANTENIMIENTO



PLAN DE EMERGENCIAS

PL-04

Versión 05

02/10/2019

Página 1 de 2

PREPARACION Y RESPUESTA AMBIENTAL ANTE EMERGENCIAS POR COLAPSO ESTRUCTURAL

1. Tipo de emergencia o accidente (Enuncie la posible emergencia que podría presentarse)	<ul style="list-style-type: none">• COLAPSO estructurales en Pisos, Paredes, Vigas, columnas, Techos.
2. Fuente del accidente o emergencia (Describa los factores que podrían originar el accidente o emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Mal estado Estructuras.• Deterioro de las estructuras por falta mantenimiento.• Incendio, Explosión• Causa natural (Arroyo, inundación, Vendaval, etc.)• Filtraciones de Agua.
3. Controles existentes (Relacione los controles actuales para prevenir la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Plan de Emergencia y Evacuación.• Control y seguimiento de riesgos y peligros del panorama.• Inspecciones.
4. Posibles desviaciones (Acciones o actividades que pueden conducir a la aparición de la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Falta de mantenimiento a la infraestructuras y redes alimentación.• Incremento Fenómenos naturales.• No Identificación y control de Riesgos y Peligros del Proceso
5. Impacto potencial y Ambiental (Posibles impactos en caso de presentarse la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Lesiones, Muerte.• Vertimiento de aguas residuales, con material particulado.• Humos por incendio y explosión.• Residuos sólidos
6. Acciones de mitigación (Acciones a tomar para minimizar el impacto; igualmente, manejo de residuos que se generan después de controlada la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento a la edificación, estructura, redes de alimentación (Aguas, electricidad).• Refuerzo de vigas, columnas, techos, canales, muros de contención.• Inspección periódica de estructuras, redes de alimentación (Aguas, eléctrica).• Programa Inspecciones.• Actualización de Panorama.
7. Equipos a utilizar (Equipo con que se cuenta para atender la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Extintores• Señalización• Alarmas• Botiquines, inmovilizadores.
8. Acción de respuesta prevista (Describa paso a paso como se afrontará la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Identificación del daño, Peligro ó emergencia.• Alertar al personal• Activar Plan de Emergencia y Evacuación
9. Instructivos relacionados (En caso de presentarse una emergencia adicional, relacione el	<ul style="list-style-type: none">• Aplicar MEDEVAC, guías Tácticas.



PLAN DE EMERGENCIAS

PL-04

Versión 05

02/10/2019

Página 2 de 2

instructivo que se debe aplicar)	
10. Responsabilidades	
10.1 De dirigir la acción (Quién dirigirá la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Jefe / Líder de la emergencia, Brigada y evacuación
10.2 De actuar o combatir (Qué personal debe participar en la acción)	<ul style="list-style-type: none">• Debe estar entrenado todo el personal de la oficina y personal operativo.
10.3 De apoyo (Quiénes no participan en forma directa pero, por ejemplo, controlan el tránsito, el ingreso a las instalaciones, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Personal que no esté directamente relacionado con el área afectada
10.4 De no estorbar (Cómo actuarán el personal que no interviene en la acción)	<ul style="list-style-type: none">• Ayudar a suministrar información a las demás personas que estén el proceso de evacuación de la empresa y personal externo presente
11. Comunicaciones	
11.1 Comunicaciones internas (A quiénes se comunica y mediante qué medios)	<ul style="list-style-type: none">• (Antes) Socialización de Riesgos, Peligros, Panorama, Plan de Emergencia y Evacuación. (Carteleras, Reuniones)• (Durante) Activación Sistema de Alarma.• (Después) A todas las áreas de la empresa para su divulgación y aprendizaje de lo sucedido. (Carteleras, Reuniones) – A la Prensa (Comunicado Gerencia).
11.2 Comunicaciones externas (Entidades a las cuales se avisará)	<ul style="list-style-type: none">• ARL• EPS• BOMBEROS• DEFENSA CIVIL• POLICIA
12. Entrenamientos (Entrenamientos requeridos por el personal para el tipo de emergencia presentado)	<ul style="list-style-type: none">• Manejo de situaciones de emergencia• Primeros auxilios• Uso de extintores.• Simulacros evacuación
13. Simulacros (Definir el propósito, mínima frecuencia y responsable de su ejecución)	<ul style="list-style-type: none">• Aplicar Guía planeación simulacros.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 1 de 8	

PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE CASOS DE ROBO Y SALTOS

Protocolos de actuación para las contingencias:

Establecer los niveles de referencia aceptados, con las condiciones mínimas de seguridad que se deben tener en cuenta ANTES – DURANTE – DESPUÉS de un los diferentes eventos que se puedan presentar.

Estos protocolos se documentan y será responsabilidad del personal de seguridad y salud ocupacional de BOOM LOGISTICS S.A.S. divulgar al personal involucrado.

1. AGRESIÓN FÍSICA Y VERBAL EN EL PUESTO DE TRABAJO O EN LAS CALLES.

ANTES:

- Abstenerse de realizar acciones o comentarios que puedan provocar a otras personas.
- Reconocer los sitios donde se haya presentado agresión física o verbal.
- Estar atentos los movimientos extraños o personas sospechosas que generen desconfianza.
- Variar los recorridos y conocer el sector para huir en caso de detectar movimientos sospechosos.
- No cargar armas.
- Entre menos tiempo se demore haciendo su trabajo menos vulnerable será.
- Trate a todas las personas con respeto.
- Evite asistir a sitios bajo llamadas sospechosas.
- No trate mal a otras personas en la calle.
- Conduzca con calma sin ejecutar maniobras bruscas o intimidantes hacia otros.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 2 de 8	

DURANTE:

- Conserve la calma, Evite responder con agresión
- Piense en las consecuencias de sus actos antes de actuar
- No emita comentarios o actos que puedan provocar más al agresor.
- Procure que el ritmo de la respiración sea parecida a la normal, Esto le ayudará a tomar control de sus reacciones.
- Evite desafiar con la mirada o los actos al agresor.
- Pida la calma de la otra persona.
- Nunca pierda de vista a la persona que intenta agredirlo.

DESPUÉS:

- Conserve la calma o ponga toda su voluntad en recuperarla, En caso de no lograrlo, desahóguese hablando del evento.
- Intente identificar si usted tuvo algo de responsabilidad de frente a la agresión para corregirlo en futuros acontecimientos.
- Analice lo sucedido y aprenda de la experiencia, Comuníquelo para evitar que les pase a otros.
- Busque ayuda psicológica si lo necesita

2. INTIMIDACIÓN EN LOS BARRIOS

ANTES:

- Sea consciente de que esto puede llegar a sucederle.
- Sea neutral y respete las normas de cada zona.
- Varíe las rutas.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 3 de 8	

- Tenga un estado de ánimo equilibrado y optimista.
- Reconozca las zonas que sean más afectadas por la violencia.
- No le tema a la presencia de estos grupos, respételos y no se involucre con ellos.
- Evite enfrentamientos verbales con personas indigentes que se encuentren en el sector.
- No de información personal ni de la empresa.
- Respete a todas las personas sin importar creencias.

DURANTE:

- No perder la calma.
- Haga caso a las instrucciones que esos grupos le ordenen para permanecer en la zona y seguir trabajando en ella, si las solicitudes son ilegales anuncie a las autoridades.
- Evitar hacer negociaciones por su cuenta.

DESPUÉS:

- Evalúe con su jefe inmediato la magnitud de la intimidación
- Aprenda de lo sucedido y siga trabajando normalmente, siempre y cuando su integridad no se vea afectada, acatando las recomendaciones de la empresa.
- Busque ayuda psicológica en caso de que se sienta afectado por lo sucedido.

3. AMENAZAS.

ANTES:

- Sea consciente de que esto puede llegar a sucederle.
- Mantener un estado de ánimo equilibrado
- Conocer y utilizar técnicas de negociación

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 4 de 8	

- Tener carácter para no dejarse intimidar
- Tenga siempre un trato respetuoso con todas las personas

DURANTE:

- Mantener la calma
- Reconocer si las amenazas son aisladas o reiteradas
- No hable de lo que no sabe o no conoce
- Deje que la otra persona hable y advierta lo que deba, insista en la posibilidad de dialogo para aclarar la situación.
- No caiga en el miedo y mantenga informado a la empresa para notificar a las autoridades

DESPUÉS:

- Evalúe con su jefe inmediato la magnitud de la amenaza
- Conserve la calma
- Analice la situación que llevo a esta condición y evite conductas que la produjeron

4. RETEN ILEGAL / SECUESTROS

ANTES:

- Infórmese con las autoridades viales, empresas transportadoras u otros conductores acerca de la situación en la vía que va a transitar.
- Si es necesario viajar por vía terrestre: Identifique las más expuestas a retenes ilegales.
- Con el objeto de conocer el lugar al que se dirige, estudie y lleve en su equipaje un mapa de las regiones por la que va a transitar.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 5 de 8	

- Planee con anticipación qué hacer y con quién comunicarse, en caso de que alguna persona sea retenida de forma permanente.
- No porte armas.
- Lleve indumentaria adecuada para caminar.
- Lleve un celular escondido en un lugar estratégico del vehículo, preferiblemente en vibrador y en silencio, y tenga a mano o memorice el número de emergencias: 123
- Esté atento al contraflujo vehicular y en caso de que no se encuentre con vehículos en dirección contraria en un lapso prudencial, deténgase y devuélvase a la población más cercana (tenga en cuenta el volumen del tránsito en esa vía en condiciones normales).
- Lleve consigo el mínimo de documentación posible y evite llevar papeles que den información sobre usted, su jerarquía en el trabajo, su familia y su estado financiero.
- Maneje un bajo perfil.
- Solo cargue una tarjeta (preferiblemente una que no sea de crédito y que contenga el saldo justo para el viaje) y el efectivo necesario.
- Evite comentarios sobre las rutas de trabajo con amigos, conocidos y mucho más con extraños.
- Maneje bajo perfil del vehículo y evite usar accesorios llamativos cuando esté en los barrios
- Transite por las carreteras preferiblemente durante el día
- En lo posible viaje en caravana con otros vehículos.
- Esté atento a los comentarios de la comunidad.
- Reporte a sus superiores las señales anormales del entorno.

DURANTE:

- Conserve la calma, evite gritar, caer en pánico o reaccionar de manera Violenta, Recuerde que “todo pasa” y que pronto todo retornará a la

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 6 de 8	

normalidad.

- Evite llamar la atención con actitudes o argumentos durante el retén; pórtese natural.
- No se involucre con los agresores y recuerde que el líder es el que toma la vocería y la comunicación con los móviles del retén.
- No hable más de lo necesario.
- Hable poco y frente a las preguntas que le hagan los agresores sea concreto en las respuestas buscando dar el mínimo de información posible.
- En caso de que los móviles del retén los obliguen a caminar o desplazarse hacia otro sitio, acate las instrucciones de los agresores conservando su dignidad. Trate de dejar señales en el camino.
- Acepte el suceso y busque adaptarse a las circunstancias, mantenga una posición serena, manténgase con el grupo y nunca se disperse por voluntad propia.
- Actúe con discreción.
- Haga uso del autocontrol para manejar emociones negativas. No actúe contestatario o agresivamente.
- No muestre rechazo o aversión frente a las ideas planteadas por los agresores.
- Evite actos heroicos. No arriesgue su vida por evitar robos o quema de vehículos

DESPUES:

- No persiga a los agresores.
- Diríjase a un lugar seguro y avise a la Empresa
- Ayude a calmar a quienes estén alterados.
- Saque provecho de la experiencia hablando sobre lo sucedido.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 7 de 8	

- Evalúe la situación para detectar los puntos fuertes y corregir los débiles.
- Busque ayuda psicológica o comparta la experiencia con otros.
- Refuerce las normas de seguridad y téngalas presentes para posteriores ocasiones.

5. BALACERA

- Si usted va manejando, detenga el auto y ponga su pecho al piso del automóvil.
- En caso de estar cerca del lugar del conflicto, retírese con precaución a pie o en vehículo según sea el caso.
- Si está en la calle tírese al piso. Debido a que normalmente las balaceras se llevan a cabo entre elementos de bandas rivales o entre los maleantes y las autoridades, lo mejor que puede hacer es tirarse al suelo. De esta manera reduce la probabilidad de ser alcanzado por una bala.
- Ruede por el suelo. Una vez que esté tirado en el suelo, si hay un lugar cercano donde esconderse, desplácese a ese lugar, pero hágalo sin levantarse. La manera más segura de hacerlo es rodando su cuerpo por el suelo o arrastrándose hacia ese lugar.

6. NORMAS GENERALES DE SEGURIDAD FÍSICA, EN CASO DE AMENAZA DE BOMBA O ATENTADO, A NIVEL GENERAL Y OTROS:

Estos son algunos aspectos importantes en nuestra labor para garantizar el control y disminución de los riesgos en la empresa o en la Calle.

- Si usted detecta la amenaza cerca y es anunciado, conserve la calma.
- Siga las instrucciones del Coordinador de Evacuación de la Sede donde se encuentra.
- Evite sobresaltarse y gritar, pues generará pánico en los demás.
- Controle sus emociones, permita que sea la persona encargada quien

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 8 de 8	

avise a las autoridades y confíe en que ellos están haciendo su labor.

- Por ningún motivo regrese o se acerque al lugar donde se está generando la emergencia; evite la formación de tumultos y controle su curiosidad.
- Evite comentarios sobre el trabajo con amigos o conocidos.
- No suministre información de la empresa.
- Cuando existan riesgos en su labor informe a su jefe.
- Evite hacer negocios o venta de elementos como joyas, ropa, juguetes, etc. en las instalaciones.
- Los vigilantes deben revisar los activos, mercancía, paquetes, bolsos que ingresan o salen de las instalaciones. Por su seguridad permita el desarrollo de estos controles.
- Guarde y proteja la información, evite que otras personas tengan acceso a ella.
- Evite guardar dinero u objetos de valor en escritorios o archivadores.
- Al iniciar sus labores, verifique que todas las herramientas de trabajo estén en el lugar donde las dejó el día anterior.
- En caso de encontrar artefactos sospechosos, informe de inmediato a su jefe, a la vigilancia y jefe de seguridad.

CONTACTOS		
NOMBRE	NUMERO	CARGO
BORIS BORREGO	3106351677	GERENTE
LUIS BERMUDEZ	3116601488	DIRECTOR DE GESTION INTEGRAL
NORIS MEDINA	3206977924	JEFE SSTA
DUSTY LOPEZ	3218900373	COORDINADOR HSE
YESID DE LA HAYES	3135062176	COORDINADOR DE OPERACIONES
HUGO MACHACON	3205179759	COORDINADOR TRACKING
JOSE PADILLA	3215233889	JEFE DE MANTENIMIENTO

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 1 de 2	

PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE CASOS DE ROBO Y ASALTOS

En caso de sufrir un asalto o robo, deben tomarse las siguientes medidas de manera inmediata:

1. Procure actuar con tranquilidad y prudencia ante situaciones de riesgo o de intimidación. Recuerda que lo primero que hay que poner a salvo es tu seguridad, salud e integridad física. No intente actos heroicos, tu seguridad es lo primer y lo más importante. Respire profundamente. No oponga resistencia, menos aún si los delincuentes portan armas. Trate de memorizar lo que escucha.
2. En caso de asalto, lo recomendable es no resistirte con el fin de evitar un trato violento de los asaltantes, ya que muchas veces se drogan para lograr su objetivo. Entregue sus pertenencias de valor sin vacilar y trate todo para evitar que usted u otras personas sufran daños. Nunca vea a los asaltantes a los ojos. Si los delincuentes escapan en un vehículo memorice y anote el número de placas, el modelo, el color y marca del mismo.
3. Si lo toman como rehén, no se resista, ni trate de escapar. No toque ningún objeto que haya sido tocado por los asaltantes. En caso de disparos tírese al suelo y cúbrase la cabeza. Si el atacante tiene una pistola y no lo tiene sometido no intente la posibilidad de correr. Las probabilidades de dar en un blanco son en extremo riesgosas. Utilice su intuición y sus instintos de supervivencia para tomar esta decisión. Por ningún motivo persiga a los asaltantes.
4. Reportar el incidente de manera inmediata al Jefe Inmediato. Es importante hacer el reporte de manera inmediata, ya que en cuestión de minutos, puede encontrarse a los responsables. Asimismo, trata de no perder la calma y realiza el proceso indicado o pide orientación telefónica al Jefe Inmediato o Coordinador SSTA.
5. Avise inmediatamente a la policía y deles la dirección exacta del lugar donde ocurrió esta situación y proporcione un teléfono para su localización. Solicite asistencia médica si es necesario al Jefe Inmediato o Coordinador SSTA.
6. No toque nada que pueda servir para obtener el rastro de huellas u otros indicios sobre los autores. Mantenga libre la línea telefónica hasta que llegue la policía. Fíjese en las características físicas de los ladrones y en los detalles que puedan ayudar a la policía a identificarlos posteriormente: vestimenta, dirección de la huida, Placa de vehículos, etc.
7. Acude de inmediato a una delegación y levanta el acta o denuncia. Te van a pedir toda la información sobre cómo y en qué circunstancias ocurrió el incidente.

	PLAN DE EMERGENCIAS	PL-04	
		Versión 05	02/10/2019
		Página 2 de 2	

- Si fuiste asaltado y estás en condiciones de hacer todo lo anterior, hazlo de inmediato, si no, acude a su Jefe Inmediato que te pueda ayudar en esta situación. Recuerda que dos cabezas piensan mejor que una. Si por algún motivo no sabes cómo proceder, comunícate a con su Jefe Inmediato o Coordinador SSTA para que te indiquen como proceder o pide orientación.

Medidas de Seguridad Personales.

- Determine objetivamente su grado de riesgo y vulnerabilidad y tome las medidas de seguridad necesarias. No sea ostentoso, ni haga públicos sus éxitos financieros. Sea discreto en lo que habla si trata temas personales, hágalo con las personas de su absoluta confianza.
- Procure traer consigo algo de dinero y no grandes cantidades, sólo lo necesario. Cuando salga de compras, hágalo portando sólo una tarjeta de crédito o débito, recordando su Numero de Identificación Personal (NIP) Bancario, ya que no de saberlo le puede costar la vida.
- Evite que las identificaciones que utilice contengan la dirección y el teléfono de su casa. Manténgase siempre en contacto con su familia u oficina, señalando el lugar en donde está y a dónde se dirige. No acuda a lugares extraños o que considere sospechosos y que no tengan referencia de ellos, nunca haga citas con desconocidos.
- No tome en exceso, además de ser dañino y riesgoso, le provoca hablar de más, y se encontrará en una situación vulnerable al robo. Nunca proporcione a extraños datos que pudieran ubicarle en su negocio, sitios de frecuencia, horarios de trabajo, dirección de su hogar o familiares.
- Esté siempre atento. Examine su entorno, informe inmediatamente a las autoridades cualquier situación sospechosa y sobre todo, cuando tema que le están siguiendo, busque rutas alternas a su destino, evitando las establecidas por costumbre. Siempre busque vías alternativas concurridas, esto ocasionara que el atacante se desmotive.

CONTACTOS		
NOMBRE	NUMERO	CARGO
BORIS BORREGO	3106351677	GERENTE
LUIS BERMUDEZ	3116601488	DIRECTOR DE GESTION INTEGRAL
NORIS MEDINA	3206977924	JEFE SSTA
DUSTY LOPEZ	3218900373	COORDINADOR HSE
YESID DE LA HAYES	3135062176	COORDINADOR DE OPERACIONES
HUGO MACHACON	3205179759	COORDINADOR TRACKING
JOSE PADILLA	3215233889	JEFE DE MANTENIMIENTO



PLAN DE EMERGENCIAS

PL-04

Versión 05

02/10/2019

Página 1 de 4

PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS POR INCENDIO

1. Tipo de emergencia o accidente (Enuncie la posible emergencia que podría presentarse)	<ul style="list-style-type: none">• INCENDIOS POR:• Materiales combustibles Sólidos, líquidos y gases.• Maquinas• Electricidad. (Cortos Circuitos, Fluctuaciones. Etc.)
2. Fuente del accidente o emergencia. (Describa los factores que podrían originar el accidente o emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Almacenamiento de equipos, materiales, cajas.• Procesos de trabajos en caliente y en espacios confinados.• Equipos de soldadura, oxicorte, Maquinas, de alimentación Eléctrica,• Plantas de eléctricas• Motores, Compresores, Gases Industriales.• Redes eléctricas de Media Tensión.• Subestaciones eléctricas.
3. Controles existentes (Relacione los controles actuales para prevenir la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Panorama De riesgos.• Plan de Emergencias y Evacuación.• Inspección de áreas.• Sistemas de contraincendios (Extintores).• Señalización de áreas, riesgos, peligros
4. Posibles desviaciones (Acciones o actividades que pueden conducir a la aparición de la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">• Falta de mantenimiento a Equipos, maquinas, redes eléctricas,• Almacenamiento Inadecuado de papelería, documentos, productos.• Uso Inadecuado de Maquinas y equipos.• No Identificación y control de Riesgos y Peligros del Proceso.• Reparaciones, mantenimientos que generen chispas.• Encender fuego cerca de Puntos con materiales combustibles• Control inadecuado de puntos eléctricos, cigarrillo, etc. En áreas de almacenamiento de productos con características combustibles.



PLAN DE EMERGENCIAS

PL-04

Versión 05

02/10/2019

Página 2 de 4

	<ul style="list-style-type: none">Almacenamiento material combustible en lugares con poca ventilación
5. Impacto potencial y Ambiental (Posibles impactos en caso de presentarse la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">Lesiones, Muerte.Vertimiento de aguas residuales.Escape – Emisiones de gases, humos por incendio y explosión.Proyección de material particuladoResiduos sólidos del Incendio
6. Acciones de mitigación (Acciones a tomar para minimizar el impacto; igualmente, manejo de residuos que se generan después de controlada la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">Mantenimiento a Equipos, maquinas, Redes eléctricas.Inspección periódica de maquinas, equipos, red eléctrica.Programa Inspecciones.Charlas a personal prevención de incendios. Usos de adecuado de extintores.Adecuar lugares para almacenamientoEPP y elementos de seguridad para protección al personal que realizan actividades de riesgo.Actualización Panorama.
7. Equipos a utilizar (Equipo con que se cuenta para atender la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">ExtintoresBotiquines,Camillas
8. Acción de respuesta prevista (Describa paso a paso como se afrontará la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">Identificación del daño, Peligro ó emergencia.Alertar al personalActivar Plan de Emergencia y Evacuación Alertar al personalLlamar a las autoridades competentesPrimeros auxilios a victimasSuministrar adecuada atención por parte de un centro asistencialDesconectar los equipos eléctricos
9. Instructivos relacionados (En caso de presentarse una emergencia adicional, relacione el instructivo que se debe aplicar)	<ul style="list-style-type: none">Desarrollar Guías tácticas. MEDEVAC
10. Responsabilidades	
10.1 De dirigir la acción (Quién dirigirá la emergencia)	<ul style="list-style-type: none">Jefe brigada, Jefe Emergencia, Brigadistas.
10.2 De actuar o combatir (Qué personal debe participar en la	<ul style="list-style-type: none">Debe estar entrenado todo el personal de la oficina y operativos



PLAN DE EMERGENCIAS

PL-04

Versión 05

02/10/2019

Página 3 de 4

acción)	
10.3 De apoyo (Quiénes no participan en forma directa pero, por ejemplo, controlan el tránsito, el ingreso a las instalaciones, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Personal que no esté directamente relacionado con el área afectada
10.4 De no estorbar (Cómo actuarán el personal que no interviene en la acción)	<ul style="list-style-type: none"> Ayudar a suministrar información a las demás personas que estén el proceso de evacuación de la oficina y personal externo presente
11. Comunicaciones	
11.1 Comunicaciones internas (A quiénes se comunica y mediante qué medios)	<ul style="list-style-type: none"> (Antes) Socialización de Riesgos, Peligros, Panorama, Plan de Emergencia y Evacuación. (Carteleras, Reuniones) (Durante) Activación Sistema de Alarma. (Después) A todas las áreas de la empresa para su divulgación y aprendizaje de lo sucedido
11.2 Comunicaciones externas (Entidades a las cuales se avisará)	<ul style="list-style-type: none"> ARL EPS BOMBEROS DEFENSA CIVIL POLICIA
12. Entrenamientos (Entrenamientos requeridos por el personal para el tipo de emergencia presentado)	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de situaciones de emergencia Primeros auxilios Uso de extintores Evacuación - Simulacros
13. Simulacros (Definir el propósito, mínima frecuencia y responsable de su ejecución)	<ul style="list-style-type: none"> Seguir Guía Planeación Simulacros.



PLAN DE EMERGENCIAS

PL-04

Versión 05

02/10/2019

Página 4 de 4

CONTACTOS

NOMBRE	NUMERO	CARGO
BORIS BORREGO	3106351677	GERENTE
LUIS BERMUDEZ	3116601488	DIRECTOR DE GESTION INTEGRAL
NORIS MEDINA	3206977924	JEFE SSTA
DUSTY LOPEZ	3218900373	COORDINADOR HSE
YESID DE LA HAYES	3135062176	COORDINADOR DE OPERACIONES
HUGO MACHACON	3205179759	COORDINADOR TRACKING
JOSE PADILLA	3215233889	JEFE DE MANTENIMIENTO