

Objetivo

Definir metodología para prevenir, controlar y establecer en tiempo real una restauración del sistema tanto a nivel de hardware o de software

Alcance

**Desde: Notificación de requerimiento
Hasta: Requerimiento resuelto con el usuario**

Responsable

Ingeniero de sistemas

Recursos

Equipos (hardware), software, recursos económicos, recursos físicos, recursos humanos comunicación y acceso a Internet, Cámara Fotográfica, Cinta de Seguridad.

N°	Nombre actividad	Descripción	Registro
1	Plan de contingencia:	<p>Con el fin de prevenir, controlar y establecer en tiempo real una restauración del sistema tanto a nivel de hardware o de software se implementa las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. verificación de copias de respaldo b. verificación de equipos c. verificación del sistema actual d. verificación de recursos. 	•Ninguno
2	Verificación:	Una vez verificado se apaga los equipos principales en horas de no oficina, es decir, en horas de la noche o fines de semana. Se toman dos equipos de reserva, se instalan los sistemas operativos, se hace copias de respaldo se hace la simulación de un proceso o de los procesos que corresponda (alzas, contable, entre otros)	•Ninguno
3	Seguimiento a los procesos:	En el momento en que un proceso falle se debe detener, se identifica el error y se realiza un seguimiento hasta darle solución.	•Ninguno

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción Cambio