

EMPREVI	Título: Plan de Calidad & Seguridad Operaciones Cali	Versión : 0 Fecha: 2005-08-15	Codigo: Q-CM-02
	Proceso: Control de la Mercancia	Revisión: 3 Fecha: 2010-09-20	Pagina 1 de 1

Objetivo: Administrar Cabalmente los Riesgos y tener una perfecta trazabilidad de la carga en el segmento de la cadena de distribución física en la cual sean contratados los servicios.

Alcance: Actividades de Control de la Mercancia dentro del segmento contratado

PROCESO	SUBPROCESO	VARIABLES	NORMAS LEGALES Y DE ESTANDARIZACIÓN.	DOCUMENTOS DE CALIDAD	FRECUENCIA CONTROL	METODO CONTROL	EQUIPO ASOCIADO	REGISTROS	RESPONSABLE
O P E R A C I O N E S C A L I	Control Aeroportuario Importaciones	Toma de Sobordos, inspección física de la mercancia, Pemanencias.	* Norma NTC ISO 9001:2008, Norma BASC.	Procedimiento Control Aeroportuario Importaciones P-CM-05	Permanente	Evaluacion, Visual, Norma BASC, Norma ISO 9001:2008	Filmadora, Camara Digital	Formato Control en planta importaciones F-CM-26, Reporte de Novedades F-CM-30, Control Permanencias en deposito F-CM-31, Registro Fotografico, Filmico, Control en planta importacion elaboracion manual F-CM-39, Informe de gestion diaria F-CM-38, Informe preliminar mercancia llegada por via aerea F-CM-35	Coordinador de Servicios, Controladores
	Control En Planta Exportaciones	Inspecciones Operativas, Filmación, Acompañamiento control Expo - Impo Aereas Clientes Directos, Información al cliente		Procedimiento Control en Planta Exportaciones P-CM-01				Formato Control al cargue de mercancías de exportación F-CM-24, Inspeccion seguridad al contenedor y vehiculo F-CM-27, Relación de etiquetas utilizadas F-CM-29, Registro Fotografico, Filmico, informe de gestion diaria F-CM-34, relacion de registros filmicos F-CM-36, Maestro Referencias F-CM-37	
	Instructivo Manejo de informacion, registros filmicos y fotograficos	Organizar, certificar y asegurar los registros		Instructivo manejo de informacion y registros fotograficos , filmicos I-CM-16			Camara digital, Computadores, CD limpios, cassettes MiniDV		
	Reconocimiento de Mercancias	Desarrollo del inventario, actividades documentales, novedades, información al cliente		Procedimiento Reconocimiento de Mercancias P-CM-06			Camara Digital	Formato informe inventario F-CM-32, Reporte de novedades F-CM-30.	

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FIRMA:			
NOMBRE:	Jhon J. Hurtado Ruiz & Claudia F. Morales.	Jhon J. Hurtado Ruiz & Claudia F. Morales.	Mauricio Barberán C.
CARGO:	Comité de Calidad - Representante Gerencia SGCS	Comité de Calidad - Representante Gerencia SGCS	Gerente General