

1 OBJETIVO

- Realizar un seguimiento constante al vehículo para que la mercancía llegue en el tiempo establecido.
- Minimizar los riesgos de hurto, contaminación y daños en la mercancía

2 ALCANCE

Aplica para el 100% de movimientos.

3 RESPONSABLE

Controlador de tráfico

Jefe de control de tráfico

4 Riesgos

El no saber la ubicación del vehículo conlleva a:

- Pérdida de la mercancía
- Contaminación o daños de la carga.
- Llegada inoportuna a destino

5 DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Solicitud a las Sedes Operativas de información de vehículos disponibles para el cargue	Controlador de Tráfico	NA
2	Se hace los reportes desde que el vehículo retira el contenedor hasta que entra a cargue: <ul style="list-style-type: none"> - Cargue contenedor vacío. - Pernocte contenedor vacío. - Cita de cargue en origen. - Llegada a sitio de cargue. - Cargue. 	Sedes Operativas.	Trazabilidad Sistrans.
3	Proceso de cargue	Controlador de Tráfico	NA
4	Verificar en Sistrans que vehículos han planillado y asentarlos en las hojas manuales de ruta.	Controlador de Tráfico	FOLG04
5	Consultar con las plantas o con los puertos citas de cargue y horas de salida.	Controlador de Tráfico	Trazabilidad Sistrans.
6	Verificar si el vehículo tiene satelital. Si lo tiene se debe abrir en el computador para apoyar el proceso de seguimiento, de lo contrario el proceso se apoya realizando llamadas periódicas al conductor.	Controlador de Tráfico	
7	Iniciar el proceso de tráfico con la salida del vehículo y se debe ingresar la salida en el Sistrans en los reportes de puestos de control para que el despacho sea activado por Destino Seguro.	Controlador de Tráfico	
8	Verificar que el despacho efectivamente haya sido activado en la página de destino seguro.	Controlador de Tráfico	
9	Si se trata de viajes urgentes y/o de productos de alto riesgo según el análisis de riesgos se debe iniciar los reportes con frecuencia de una hora entre cada uno.	Controlador de Tráfico	
10	Si se trata de materias primas o viajes de bajo riesgo según el análisis de riesgos, se debe iniciar los reportes con frecuencia de dos horas entre cada uno.	Controlador de Tráfico	
11	Se deben verificar que las ubicaciones telefónicas correspondan a la ubicación del satelital. Si hay alguna diferencia se debe informar al jefe de tráfico y a los coordinadores logísticos.	Controlador de Tráfico	
12	Se debe consultar la página de destino seguro para verificar los reportes en los puestos de control en carretera.	Controlador de Tráfico	
13	Si el cliente lo requiere se deben enviar correos con reportes de ubicación en ruta.	Controlador de Tráfico	Correo.
14	Los reportes en ruta deben ingresarse al Sistrans.	Controlador de Tráfico	Trazabilidad Sistrans.
15	En caso de incumplimiento en el tiempo definido para los lapsos de tiempo predeterminados, debe registrarse la observación en el Sistrans con el detalle de la causa de la demora.	Controlador de Tráfico	Trazabilidad Sistrans.

N°	Descripción	Responsable	Registro
16	En caso de que el Director Logístico, el Coordinador Logístico o el Jefe de Control de Tráfico autoricen el pernocte en un sitio no autorizado por la empresa, se debe dejar la nota en las observaciones del Sistrans.	Controlador de Tráfico	Trazabilidad Sistrans.
17	Una vez el vehículo llega a destino se debe coordinar con los funcionarios en la sede de destino los documentos referentes al descargue.	Controlador de Tráfico	NA
18	Se ingresa los reportes entre la llegada a destino y el descargue: <ul style="list-style-type: none"> - Esperando planilla de descargue en puerto (solo exportaciones). - Esperando turno para descargue. Estos reportes deben alimentarse cada 6 horas hasta que el vehículo efectivamente descargue en destino.	Controlador de Tráfico	Trazabilidad Sistrans.
19	Se debe informar si hay alguna novedad con el descargue o los documentos se están demorando.	Controlador de Tráfico	Trazabilidad Sistrans
20	Al momento del descargue se asienta el reporte en el Sistrans de entrega en destino.	Controlador de Tráfico	Trazabilidad Sistrans
21	Si se trata de una importación el proceso continúa con la gestión del control de contenedores vacíos. ** ver procedimiento PRLG13.	Controlador de Tráfico	PRLG12 Procedimiento de entrega de contenedores vacíos entrega al interior

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo	Paola Cardona Martínez Coordinadora Administrativa	Jorge Diego Cardona Bustamante
Asist. Sistemas de gestión y recursos humanos		
David Covelli Cardona Coordinador Logístico		Director Logístico
02/04/2012	02/04/2012	02/04/2012