

REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DEL CLIENTE

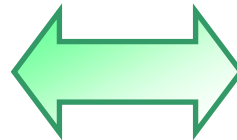
## PROCESOS DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

**GESTION  
GERENCIAL**

**GESTIÓN DE  
LOS SISTEMAS  
INTEGRADOS**

## PROCESOS MISIONALES

**GESTION  
COMERCIAL**



**OPERACIONES  
CUSTOMS**

CLIENTES SATISFECHOS

## PROCESOS DE APOYO

**GESTIÓN  
HUMANA**

**GESTION  
COMPRAS**

**GESTION  
INFORMATICA**

**GESTIÓN DE  
SEGURIDAD PARA LA  
CADENA DE  
SUMINISTROS**

**GESTIÓN  
FINANCIERA**