

1 OBJETIVO

Tener un conductor regular para manejar una situación de contaminación de carga.

2 ALCANCE

Aplica en caso de presentarse una contaminación de la carga en un despacho de ICSA.

3 RESPONSABLE

- Director Logístico

4. GLOSARIO

- **Contaminación:** Es la introducción en un medio cualquiera de un contaminante, es decir, la introducción de cualquier sustancia o forma de energía con potencial para provocar daños, irreversibles o no, en el medio inicial.

El vehículo puede ser contaminado por:

- Contrabando
- Narcotráfico
- Terrorismo

5. Riesgos

- No tomar medidas con los tipos de contaminación del vehículo.
- Ser cómplices de dichas contaminaciones.

6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

6.1. Escenario 1 – La contaminación se detecta en el contenedor vacío.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Si el contenedor aún no se ha retirado del patio rechazarlo inmediatamente y reportarle a la administración del patio.	<ul style="list-style-type: none"> Asistente operativo. Coordinador de sede. 	Inspección a contenedor
2	Ubicar al conductor y garantizar que permanezca en el sitio hasta que se adelante la investigación pertinente.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador logístico. 	NA
3	<p>Si el contenedor es inspeccionado camino al lugar de cargue se debe inmovilizar el vehículo y solicitar presencia de un funcionario ICESA en el sitio. En caso que las autoridades inicien un proceso de investigación se deben seguir los lineamientos exigidos en acompañamiento con la compañía de seguros y el cliente.</p> <p>En este momento se debe tomar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Registros fotográficos (vehículo, conductor, sellos, etc). Copias de los documentos generados por las autoridades (croquis, reportes, etc). Nombres de las autoridades que están llevando en proceso, testigos. Declaraciones del conductor, testigos, autoridades, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Asistente operativo. Coordinador de sede. 	<ul style="list-style-type: none"> Registros fotográficos Documentos de autoridades Declaraciones
4	Si la contaminación es detectada en el lugar de cargue, se debe proceder conjuntamente con el cliente y las autoridades.	<ul style="list-style-type: none"> Inhouse. Asistente operativo. Director logístico Cliente Coordinador de sede. Coordinador Logístico. 	NA
5	Informar al director logístico y a la gerencia sobre lo ocurrido.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador logístico 	E-mail
6	Informar al generador de la carga para que esté al tanto de la situación.	<ul style="list-style-type: none"> Director Logístico. 	E-mail
7	Revisar todo el recorrido del vehículo para identificar los puntos vulnerables en que se pudo haber contaminado la carga.	<ul style="list-style-type: none"> Director Logístico. Gerencia. Coordinadores Logísticos. 	Trazabilidad.
8	Informar a las autoridades sobre el hecho y presentar declaraciones de lo ocurrido.	<ul style="list-style-type: none"> Director Logístico. 	NA
9	Dejar la investigación en manos de la Policía y	<ul style="list-style-type: none"> Director Logístico 	Informe de la policía

	hacer seguimiento a la misma.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador Logístico • Gerente 	
10	Informar a la compañía de seguros sobre el hecho y las posibles hipótesis.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente. 	Informe
11	Seguir el proceso de investigación tal como lo resuelva el generador, las autoridades y la compañía de seguros.	<ul style="list-style-type: none"> • Director logístico • Coordinador logístico • Gerente 	Informe

6.2. Escenario 2 – La contaminación se detecta durante el desplazamiento del contenedor cargado.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Si la contaminación se detecta a través de una inspección aleatoria en ruta según el procedimiento, se procede inmediatamente a informar al director logístico, quien a su vez informa al cliente para solicitar autorización de reporte a las autoridades.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico • Asistente Operativo. • Coordinador Logístico. 	E-mail
2	Si la contaminación es detectada por las autoridades en una inspección del contenedor en ruta, inmediatamente se informa al cliente y a la compañía de seguros para atender los requerimientos y la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> • Control de tráfico. • Director Logístico. • Coordinador Logístico. 	E-Mail
3	Revisar todo el recorrido del vehículo para identificar los puntos vulnerables en que se pudo haber contaminado la carga y prepara un informe para el cliente, las autoridades y la compañía de seguro.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Gerencia. • Coordinadores Logísticos. 	Trazabilidad.
4	Ubicar al conductor y garantizar que permanezca en el sitio hasta que se adelante la investigación pertinente.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador logístico. 	NA
5	<p>Trasladar hasta el sitio un funcionario de ICESA o una persona autorizada por la empresa. Allí, se deben tomar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registros fotográficos (vehículo, conductor, sellos, etc). • Copias de los documentos generados por las autoridades (croquis, reportes, etc). • Nombres de las autoridades que están llevando en proceso, testigos. • Declaraciones del conductor, testigos, autoridades, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionario de ICESA o persona autorizada 	<ul style="list-style-type: none"> • Registros fotográficos • Documentos de autoridades • Declaraciones
6	Dejar la investigación en manos de la Policía y hacer seguimiento a la misma.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico • Coordinador Logístico • Gerente • Policía 	Informe de la policía

N°	Descripción	Responsable	Registro
7	Hacer la investigación junto con la compañía de seguros sobre el hecho y las posibles hipótesis.		Informe
8	Seguir el proceso de investigación tal como lo resuelva el generador, las autoridades y la compañía de seguros.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico • Coordinador Logístico • Gerente 	Informe

6.3. Escenario 3 – La contaminación se detecta dentro del puerto o en el país de destino.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	En este caso es el cliente quien debería reportar la contaminación ya que a ellos les llega primero la información ya sea del puerto o de destino.	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente 	e- Mail
2	El director logístico debe informar a la gerencia sobre el caso y solicitar un informe detallado de la trazabilidad del despacho y un informe de pesos de salida de planta y de ingreso a puerto.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. 	Informe
3	Revisar todo el recorrido del vehículo para identificar los puntos vulnerables en que se pudo haber contaminado la carga y prepara un informe para el cliente, las autoridades y la compañía de seguro.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Gerencia. • Coordinadores Logísticos. 	Trazabilidad.
4	Ubicar al conductor y solicitar un informe de paradas en ruta para validar con el informe de trazabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador logístico. 	NA
5	La gerencia reporta a la compañía de seguros el evento y se solicita acompañamiento jurídico.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia 	Documentos a la aseguradora
6	<p>Trasladar hasta el sitio un funcionario de ICESA o una persona autorizada por la empresa. Allí, se deben tomar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registros fotográficos (vehículo, conductor, sellos, etc). • Copias de los documentos generados por las autoridades (croquis, reportes, etc). • Nombres de las autoridades que están llevando en proceso, testigos. • Declaraciones del conductor, testigos, autoridades, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionario de ICESA o persona autorizada 	<ul style="list-style-type: none"> • Registros fotográficos • Documentos de autoridades • Declaraciones
7	Dejar la investigación en manos de la Policía y hacer seguimiento a la misma.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Gerencia. • Coordinadores Logísticos. • Policía 	Informe de Policía
8	Hacer la investigación junto con la compañía de seguros sobre el hecho y las posibles hipótesis.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia. 	Informe
9	Seguir el proceso de investigación tal como lo resuelva el generador, las autoridades y la compañía de seguros.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Gerencia. • Coordinadores Logísticos. 	Informe

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo	Paola Cardona Martínez	Paola Cardona Martínez
Asist. Sistemas de gestión y recursos humanos	Coordinadora Administrativa	
David Covelli Cardona	David Covelli Cardona	Coordinadora Administrativa
Coordinador Logístico	Coordinador Logístico	
16/04/2014	16/04/2014	16/04/2014