



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

MANUAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: G-003-M

Revisión: 01

Fecha: 27 DE OCTUBRE 2016

ELABORADO POR: Director (a) Calidad.

Firma: _____

REVISADO POR: Gerente Administrativo y Financiero

Firma: _____

APROBADO POR: Gerente General

Firma: _____

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

REV	NATURALEZA DEL CAMBIO	FECHA	APROBO
1	Creación del documento en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013	27/10/2016	GG

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

COPIA N.	DISTRIBUCIÓN
COPIA MAGNETICO	DUÑO DEL PROCESO
Firma:	

1. OBJETIVO:

El presente Manual tiene por objeto adoptar las medidas pertinentes para el tratamiento de datos personales, para proteger el derecho constitucional que

tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos de propiedad de Cataluña Transporte de Carga S.A., y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013

Cataluña Transporte de Carga S.A. por todos los medios en los cuáles se solicita información, físico, electrónico, virtual, acceso telefónico, vía web, etc., está comprometida con el respeto de los derechos de sus clientes, colaboradores y demás asociados de negocio.

2. ALCANCE:

Todo el personal de la Compañía y de más asociados de negocio.

3. DISPOSICIONES GENERALES

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Cataluña Transporte de Carga S.A., informa la política aplicable a la entidad para el tratamiento de protección de datos personales.

4. NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA.

Cataluña Transporte de Carga S.A., identificada con NIT 900.179977-4, con domicilio en la Calle 13 # 68D – 80 Piso 3, Zona Industrial Montevideo, Bogotá Colombia, Conmutador: 411 90 50
Página Web: <http://catalunatransporte.net/>

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

La autorización para el tratamiento de los datos personales, permite a Cataluña Transporte de Carga S.A. recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con los objetivos establecidas por la ley.

En todo caso, el Titular del dato siempre tendrá la opción de revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.

El Titular del dato autoriza de manera previa, expresa e informada la inclusión de su información en las bases de datos administradas por Cataluña Transporte de Carga S.A cuando hagan uso de la página <http://catalunatransporte.net/> y de los demás canales de que disponga para tal fin, así como el tratamiento y la utilización de la misma por parte de Cataluña Transporte de Carga S.A.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Es tarea del Estado Colombiano y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Cataluña Transporte de Carga S.A. cuenta con las medidas de seguridad, que buscan proteger los datos de los Titulares e impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados.

9. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Datos de naturaleza pública.
3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Persona.

10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

1. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
2. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
3. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
4. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

11. MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Cataluña Transporte de Carga S.A. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado.

12. VIGENCIA.

El presente Manual rige a partir del primero (27) de Octubre de 2016.

13. MODELO AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante la Ley 1581 de 2012, se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, el cual de conformidad con su artículo 1º tiene por objeto "(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el Art. 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el Art. 20 de la misma". Teniendo en cuenta nuestras leyes, Cataluña Transporte de Carga S.A. se permite informar que los datos suministrados estarán bajo amparados bajo el Decreto antes mencionado y se aplican los artículos consagrados en este, cualquier inquietud reportarla direcciongh@catalunatransporte.com

14. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A., empresa de transporte de carga, debidamente habilitada por el Ministerio de Transporte Mediante Resolución No. 0081 de 2008, Somos una organización especializada en el transporte terrestre automotor de carga y en el desarrollo de operaciones logísticas, contamos con los más altos estándares de seguridad, cumplimiento y calidad, nuestra meta es siempre superar sus expectativas en transporte y logística.

FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades en relación con la naturaleza y las funciones propias del desarrollo de su objeto social.

- **Recurso Humano:**

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, (incluye, entre otros, empleados, ex empleados, practicantes y aspirantes a cargos).

- **Proveedores y Contratistas**

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo el proceso de gestión contractual de productos o servicios que **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente y el desarrollo normal de actividades.

- **Seguridad en las Instalaciones**

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**

DERECHOS DE LOS TITULARES

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

Ser informado por **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

DATOS SENSIBLES

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

DATOS DE MENORES DE EDAD

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.**, en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Sede Principal	Calle 13 No. 68D-80 piso 3 en la ciudad de Bogotá D.C., De lunes a viernes en el horario de atención al público (8:15 AM a 4:15 PM)
PBX:	(571) 411 9050
Celular:	320 232 3018- 320 493 9519
Correo electrónico:	direcciongh@catalunatransporte.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva responsable del Tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

- Reclamos

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de este Organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, podrán presentar un reclamo, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del Titular
- La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

Para más información ingrese a nuestra página Web
<http://www.catalunatransporte.net/>

Representante Legal Cataluña Transporte de Carga S.A.