

PLAN ESTRATÉGICO CONTINUIDAD SISTEMAS

1. OBJETIVOS

Determinar las acciones normalizadas para la preparación, prevención, atención y recuperación de emergencias, permitiendo la continuidad de las operaciones y la restauración de sus procesos críticos a través de la protección y recuperación de la información y los sistemas informáticos.

2. ALCANCE

Este plan de continuidad es aplicable para garantizar la continuidad del negocio en los siguientes casos:

Daños o fallos en los sistemas de información (SIIGO, INHOUSE, FORWARD PRO).

Perdida de información disco duro externo servidor.

Fallos en equipos procesos críticos (Sistemas, Contabilidad, Reservas, Tesorería, Reportes, carga seca, aeropuerto y cartera).

Emergencias por fenómenos naturales

3. ACTIVIDADES

Evaluación del impacto de la situación presentada

Tomar acciones para aplicar el plan de continuidad de acuerdo a las alertas y escenarios que se especifican en este documento.

Coordinar y dirigir las acciones necesarias, cuando procesos críticos reporten un fallo o pérdida de información.

Proveer y distribuir los recursos materiales necesarios.

Divulgar el Plan de Continuidad de Sistemas a procesos críticos.

4. ANALISIS DEL PROCESO DE NEGOCIO

Detallar las funciones de negocio e identifica aquellas que son críticas según las siguientes jerarquías:

Jerarquía "A". La función es crítica para el negocio. Una función es crítica cuando al no contar con ésta, la operación del negocio no puede realizarse.

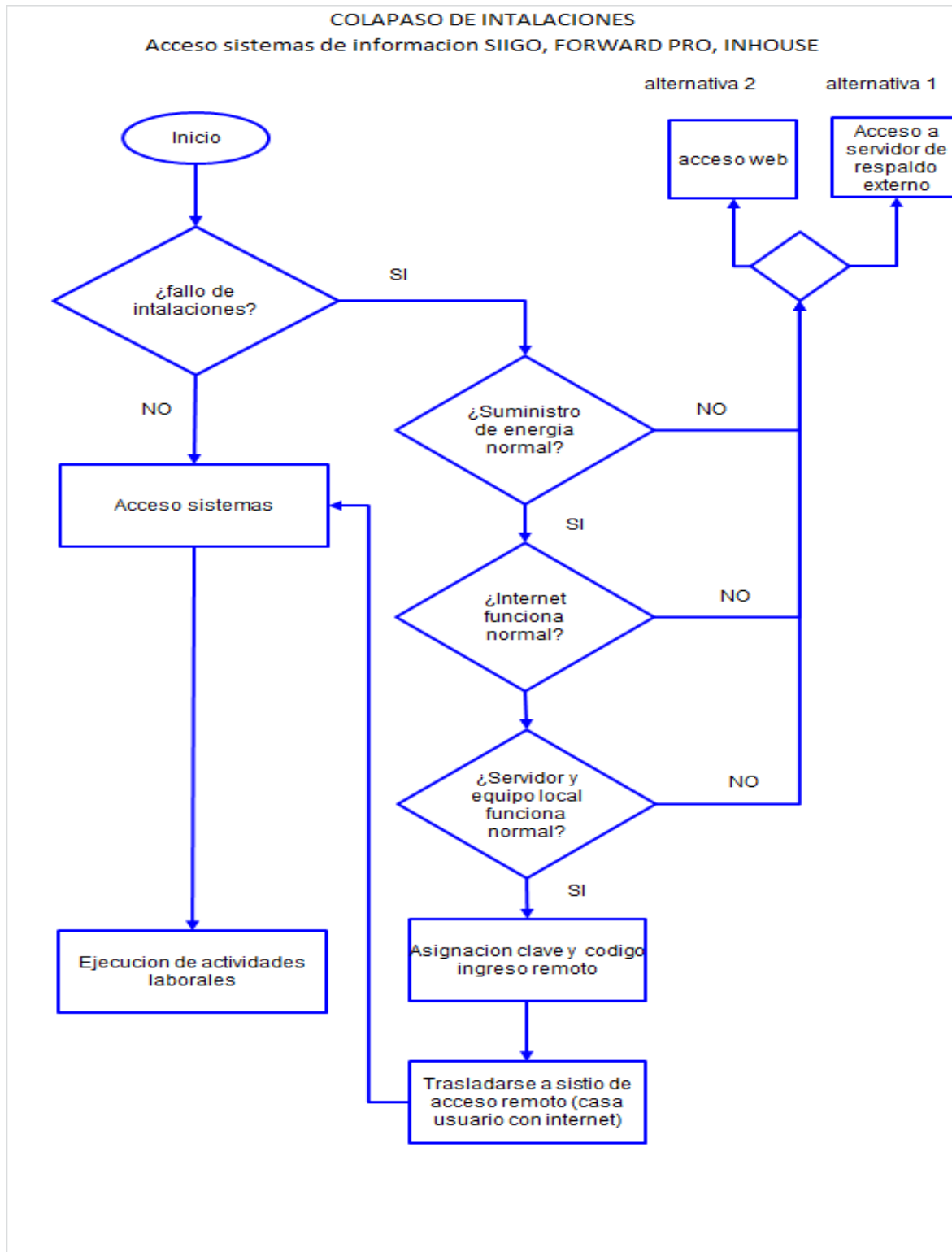
Jerarquía “B”. La función es una parte integral del negocio, sin ésta el negocio no podría funcionar normalmente, pero la función no es crítica.

Jerarquía “C”. La función no es una parte integral del negocio.

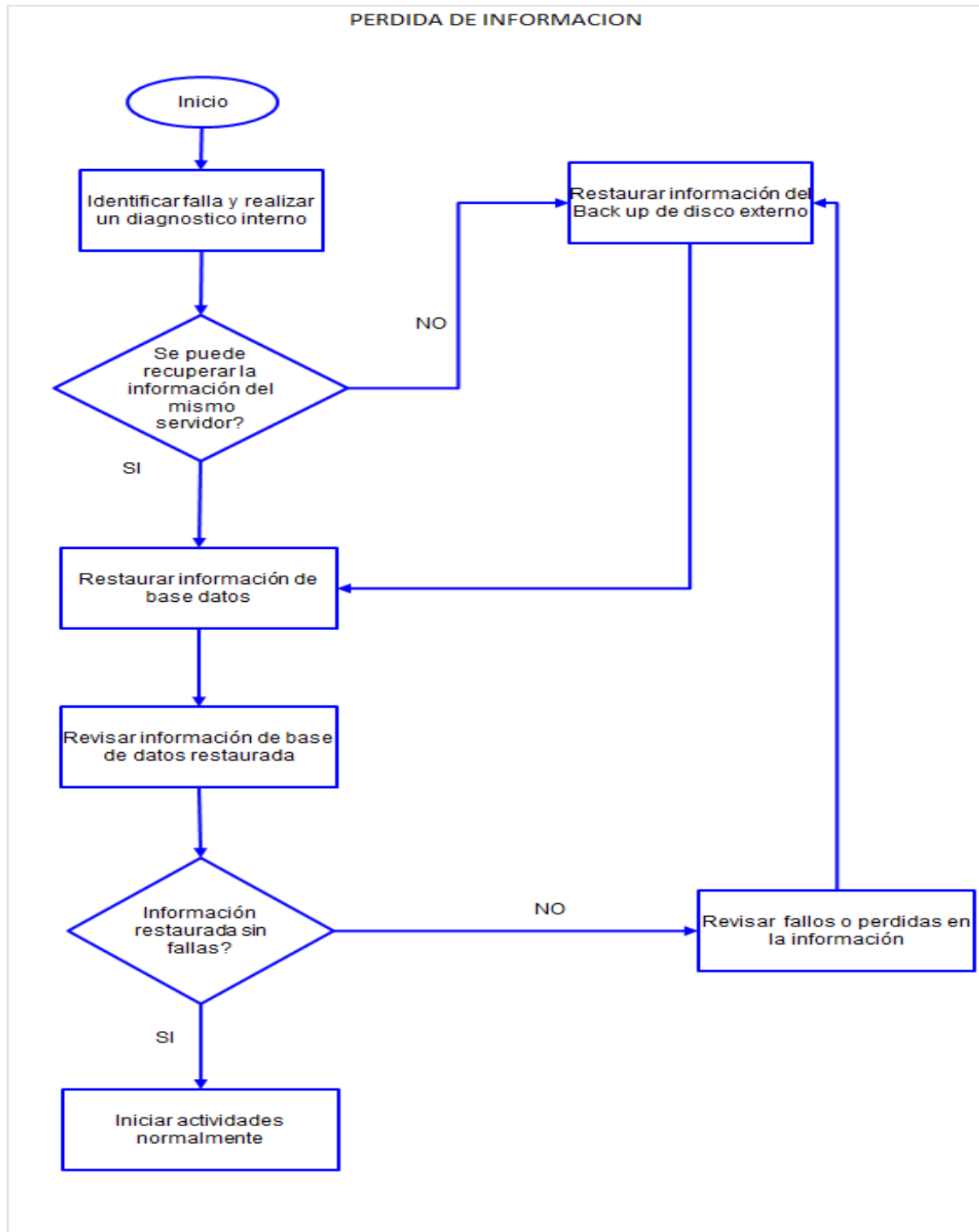
Reporte de Análisis de Impacto de Sistemas													
Jerarquía	ACTIVIDAD	Tolerancia Horas	ELEMENTOS										
			Aplicaciones			Infraestructura Tecnológica					Otros		
			INHOUSE	SIIGO	FORWARD PRO	Información servidores	Almacenamiento	Energía de Respaldo (AC)	Respaldo de Información	Acceso internet	Equipo Oficina PC's	Energía Respaldo (UPS)	Instalaciones
A	Asignación de guías		X			X	X	X	X	X	X	X	
A	Elaboración guías aerolíneas		X			X	X	X	X	X	X	X	
B	Elaboración de cotizaciones carga seca				X	X	X	X	X		X	X	X
A	Ingreso de información de operaciones para creación de DO				X	X	X	X	X		X	X	X
A	Liquidación de D.O				X	X	X	X	X		X	X	X
A	Facturación de D.O			X		X	X	X	X		X	X	X
A	Facturación fletes guías aéreas		X	X		X	X	X	X		X	X	X
A	Pagos a proveedores			X		X	X	X	X	X	X	X	X
B	Recaudo de cartera			X		X	X	X	X	X	X	X	X
B	Reportes CASS					X	X	X	X	X	X	X	X

5. PLANES DE ACCION

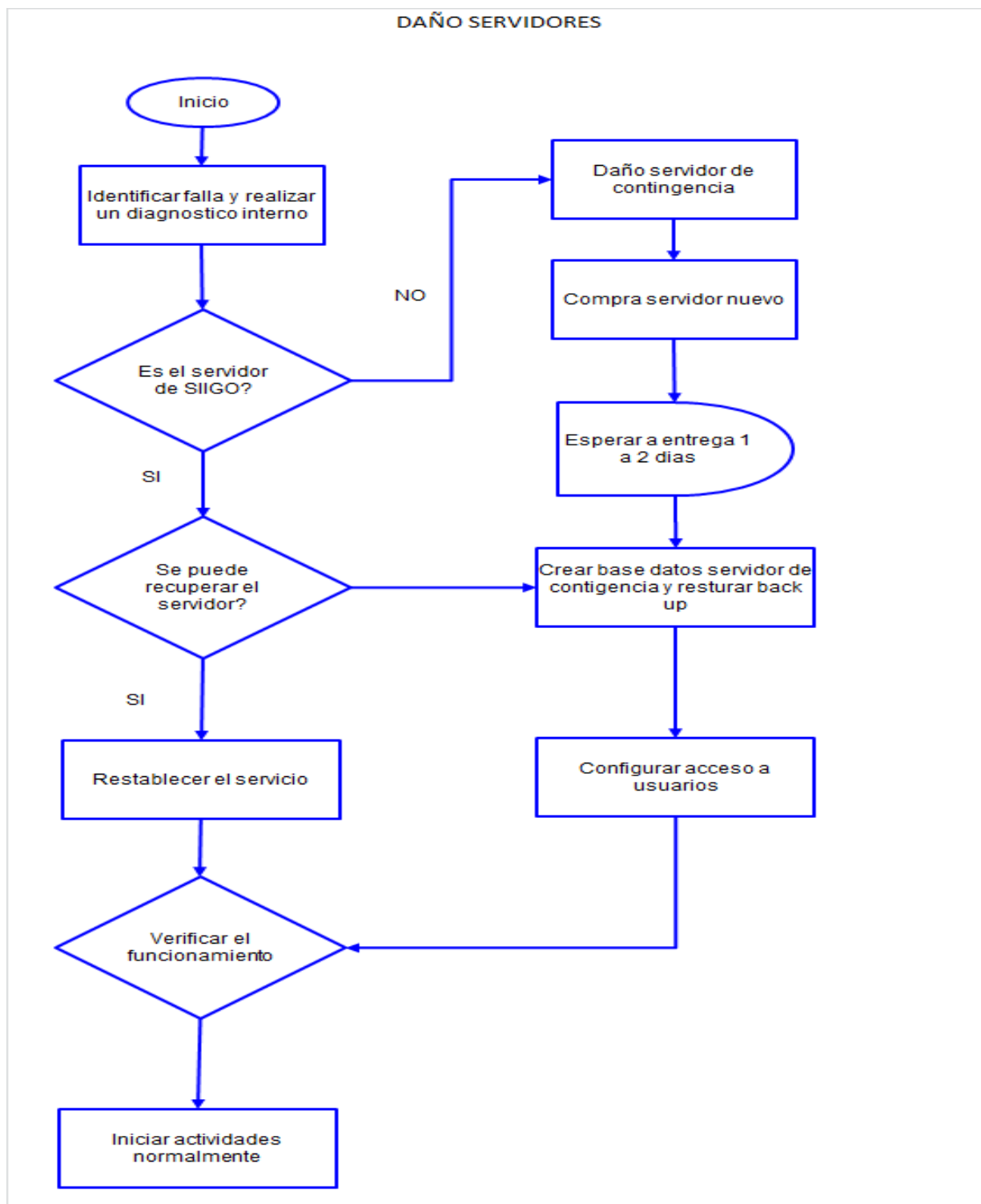
5.1 COLAPSO DE INSTALACIONES



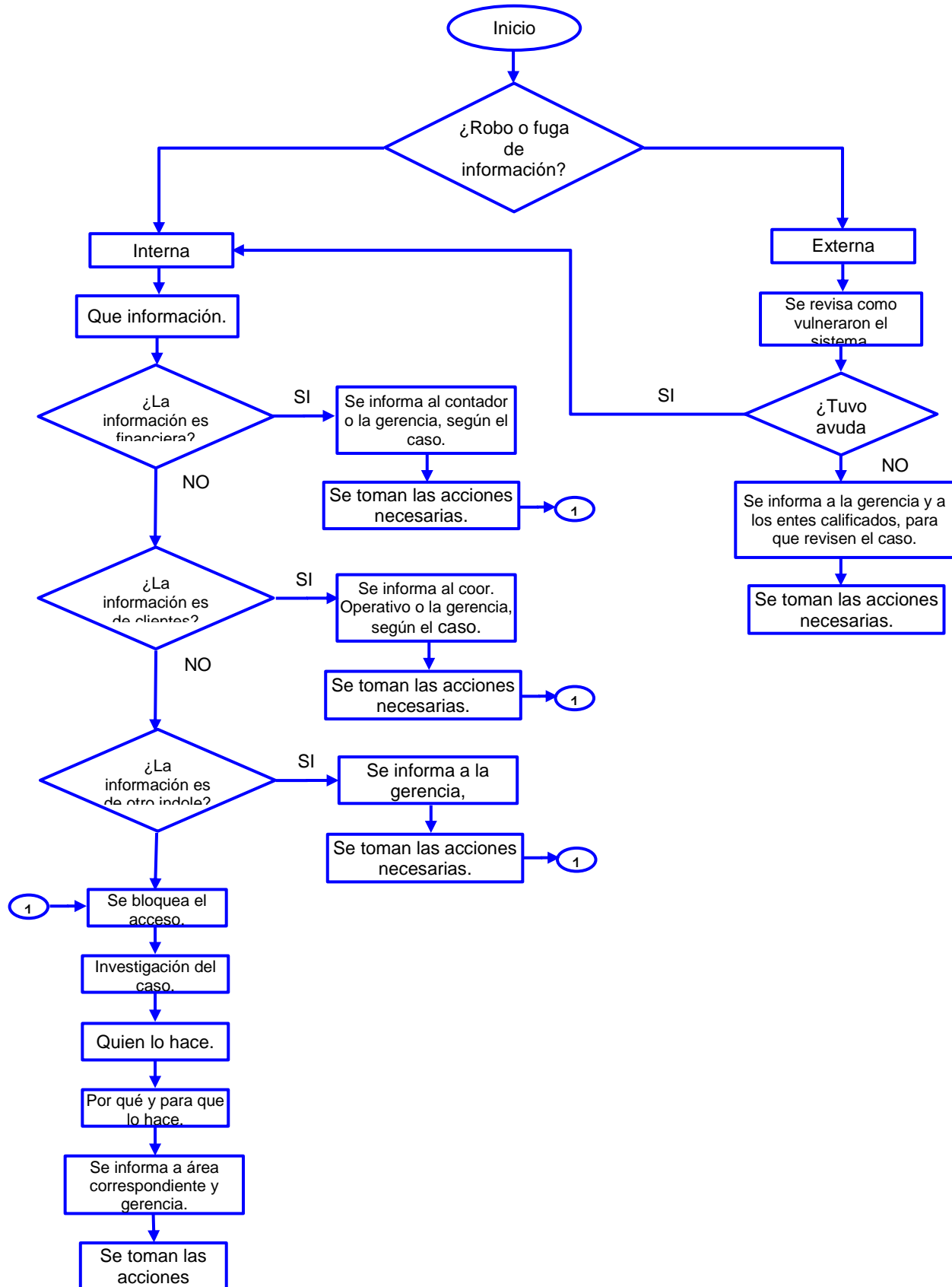
5.2 PERDIDA DE INFORMACION



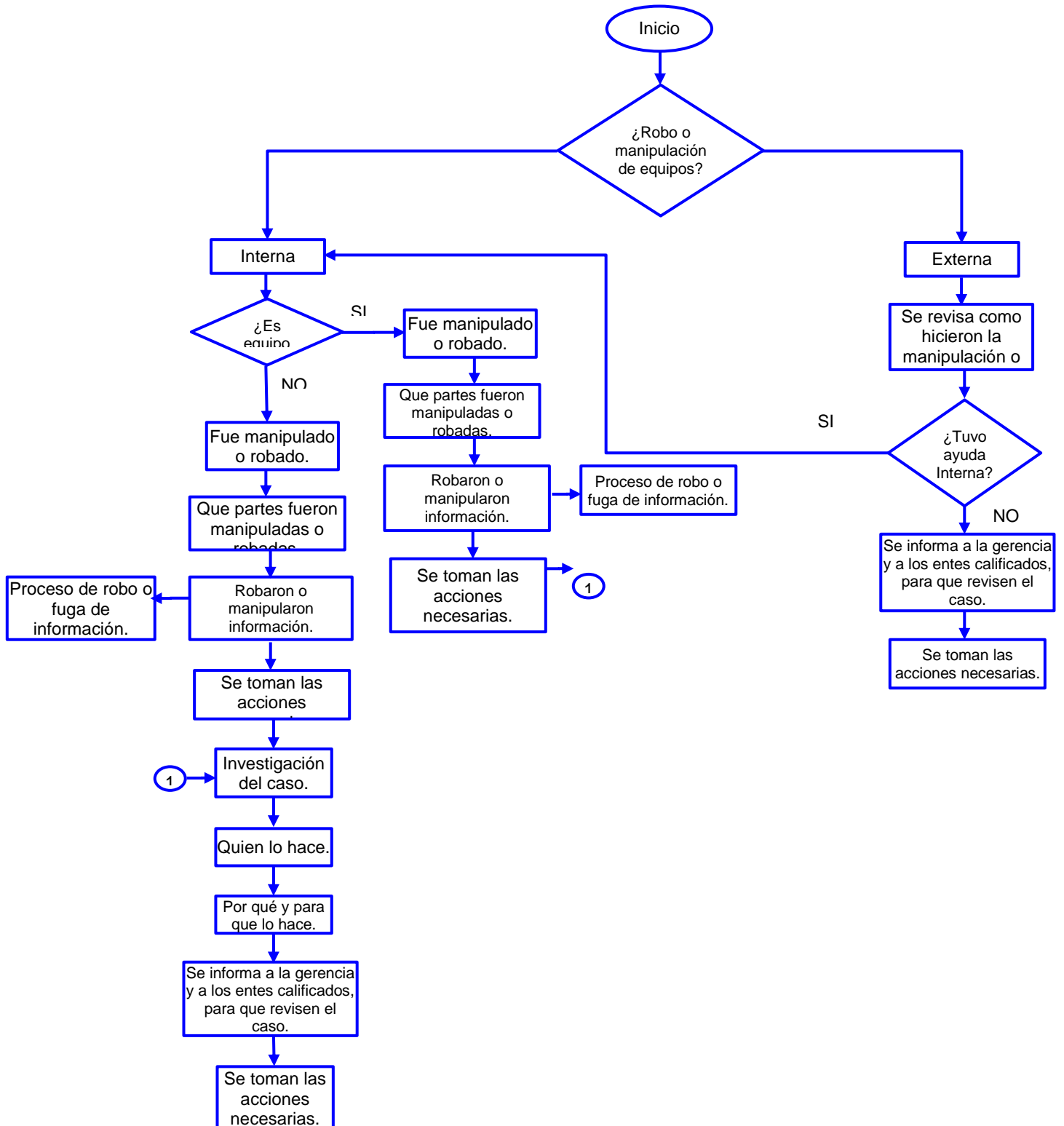
5.3 DAÑO SERVIDORES



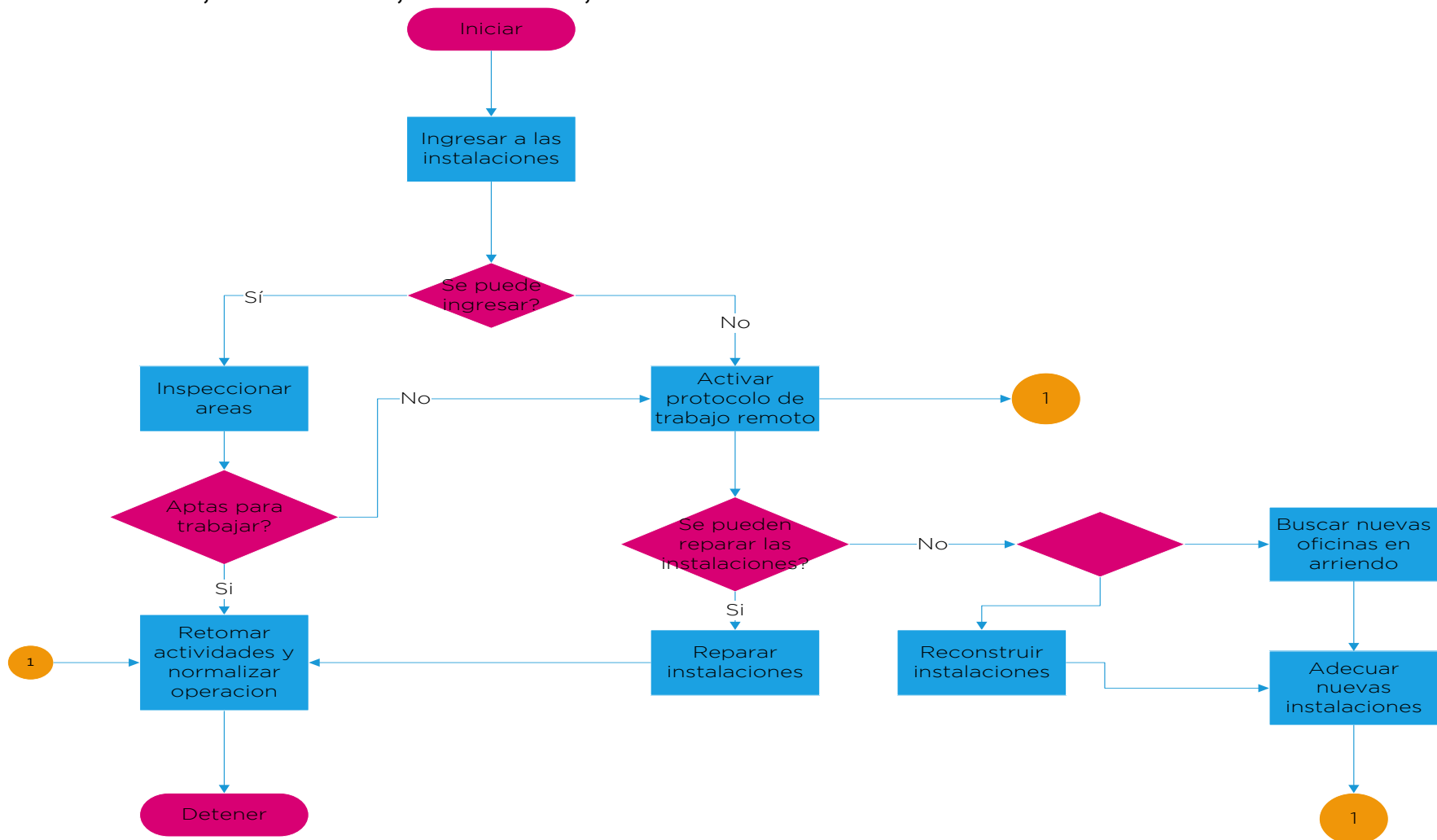
5.4 ROBO O FUGA DE INFORMACION



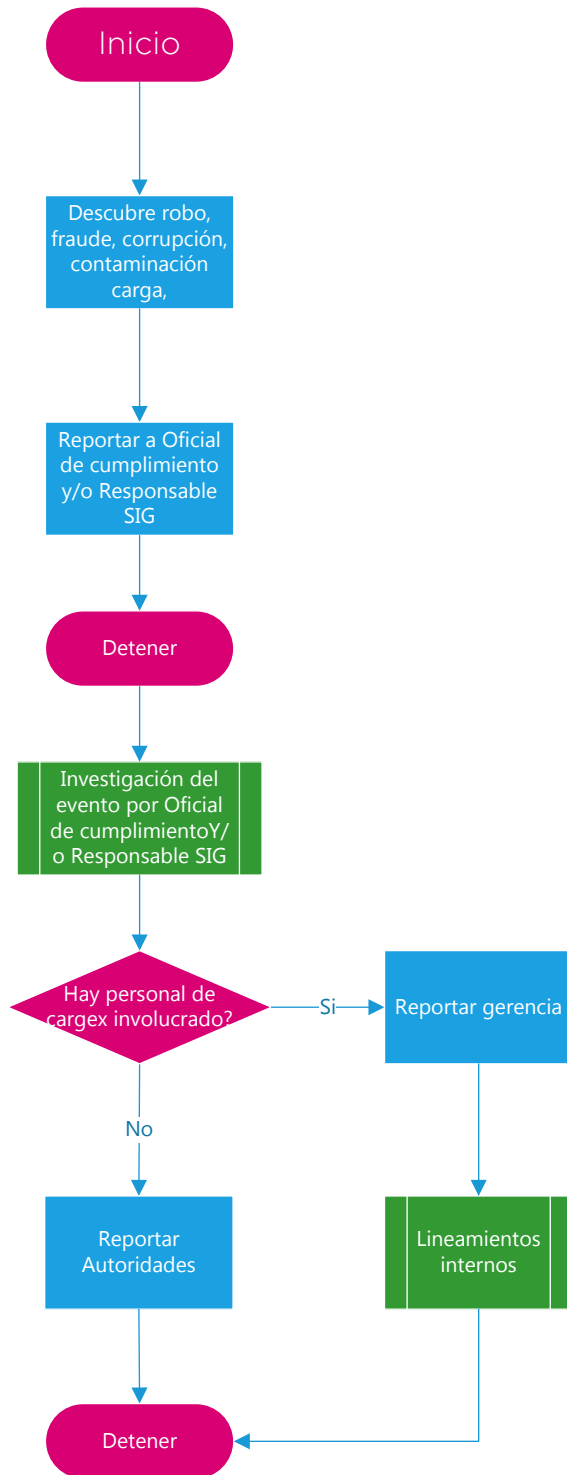
5.5 ROBO O MANIPULACION DE EQUIPOS



5.6 SISMOS, VENDABALES, GRANIZADAS, INCENDIOS.



5.7 FRAUDE, ROBO, CONTAMINACION DE CARGAS Y/O CORRUPCION



6. CONTROL DE CAMBIO AL DOCUMENTO

NUMERO	DESCRIPCION DEL CAMBIO	VERSION	FECHA
5	Se incluyen dentro de los planes de acción los procedimientos para eventos naturales, fraude, robo, corrupción y contaminación de cargas	0	15-Jul-2015

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
COORDINADOR SISTEMAS	DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO Y	GERENTE GENERAL

Bogotá D.C., 25 de Febrero de 2015.

COTIZACIÓN

ACTUALIZACION PLATAFORMA TECNOLOGICA CARGEX S.A.S.

Señores **CARGEX S.A.S.**

La Ciudad.

Por medio de la presente presento el valor de los siguientes servicios:

UNIDAD	ITEM	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	<ul style="list-style-type: none">Conversión de sistema operativo Windows 2003 server a máquina virtual en Hyper-V y luego actualizar sistema operativo a Windows server 2008.	US\$ 330.00	US\$ 330,00
1	<ul style="list-style-type: none">Actualizar sistema operativo Linux Debian a última versión con servicios postgresql y XAMPP (Apache, PHP) Cargonet.	US\$ 360.00	US\$ 360.00
1	<ul style="list-style-type: none">Actualizar sistema operativo Linux Debian a última versión con servicio SAMBA (ARCHIVOS COMPARTIDOS) Cargonet.	US\$ 280.00	US\$ 280.00
1	<ul style="list-style-type: none">Implementación nueva versión de Firewall pfSense virtualizado para manejar dos canales a internet de proveedores distintos con redundancia para balanceo de carga y tolerancia a fallos.	US\$ 800.00	US\$ 800.00
1	<ul style="list-style-type: none">Implementación de servidor de correo electrónico Zimbra para trabajo en grupo con calendarios, carpetas, agendas, libretas de direcciones y archivos compartidos. Con espacio de almacenamiento sin restricción*, cuentas de correo ilimitadas*, tiempo ilimitado de vigencia de cuentas, espacio ilimitado por buzón*, indexación de todo el contenido para búsquedas inmediatas. Almacenamiento centralizado de correos que reduce la pérdida de tiempo de gestión de los buzones sin pérdida de tiempo. Acceso por navegador Web con tecnología Ajax que permite trabajar como una aplicación de escritorio, opción de cliente	US\$ 1.900.00	US\$ 1.900.00

ANEXOS

	<p>desktop gratuito. *(según espacio discos duros instalados)</p> <p>1. Se requiere servidor nuevo cotizado por separado.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de servidor de recuperación de desastres en caso de un daño que deje inutilizado el centro de cómputo de las instalaciones principales de Cargex S.A.S. y sin producción. Para este caso se implementará servidor Windows Hyper-V Server 2012 R2* de costo de licenciamiento cero y se replicarán todos los servidores virtuales en otro servidor y otro sitio físico usando una conexión a Internet: Aeropuerto, Medellín o un servidor arrendado en un proveedor fuera del país. Este servicio incluye la obligatoria actualización del servidor Hyper-V 2008 del servidor de producción actual a Windows Hyper-V Server 2012 R2. 2. Se requiere servidor nuevo adicional para montar en sitio remoto de características similares al que está en producción actualmente. Cotizado por separado en compra o en arriendo. 	US\$ 3.400.00	US\$ 3.400.00
1	<ul style="list-style-type: none"> Implementación redundancia de resolución de nombres para que los usuarios de página web y servidor de correo en caso de caída de uno de los proveedores de Internet puedan seguir trabajando de manera transparente y sin inconvenientes. Este servicio modificará la conversión del nombre www.cargex.com.co, mail.cargex.com.co, etc. a la IP disponible en caso de que la dirección IP principal que se usa no esté disponible. 	US\$ 1.100.00	US\$ 1.100.00

Forma de pago: 50% AL INICIAR Y 50% RESTANTE AL FINALIZAR LABORES.

Bogotá D.C., 27 de Febrero de 2015.

PROPUESTA

COTIZACION SERVIDOR ESPECIFICO SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO ZIMBRA, FIREWALL Y DNS + SERVIDOR DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES.

OBJETIVO

- Presentar una configuración para servidor que cumpla con los requerimientos necesarios para el servicio de correo electrónico Zimbra, firewall pfSense y DNS bind9 y un servidor adicional para recuperación en caso de desastre en la sede principal de Cargex S.A.S..

1.) SERVIDOR CORREO-E, FIREWALL, DNS:

SERVIDOR RACK 1U	x3250 M5, Xeon 4 nucleos E3-1220v3 3.1GHz/1600MHz/8MB, ServeRaid H1110 (Raid 0,1,10), Fuente de poder hot-swap 460W opcional redundante, Rack, Garantía 1 año.
DISCO 1	IBM 1TB 2.5in SFF HS 7.2K 6Gbps NL SATA HDD
RAM	8 GB RAM
RED	4 puertos de red 10/100/1000
SISTEMA OPERATIVO	Microsoft Hyper-V Server 2012 R2, libre.

Costo: SEIS MILLONES QUINIENTOS DIECISIETE MIL PESOS
MDA/CTE **COP\$6.517.000.**

Forma de pago: 90% anticipo y 10% a la entrega del servidor.

2.) SERVIDOR RECUPERACION DE DESASTRES:

SERVER RACK 2U	x3630 M4, Xeon 6 NUCLEOS E5-2420v2 2.2GHz/1600MHz/15MB, ServeRAID M5100 Series 512MB Cache/RAID 5, Rack, Garantía 1 año.
DISCO 1	IBM 1TB 7.2K 6Gbps NL SATA 3.5in G2HS HDD
DISCO 2	IBM 1TB 7.2K 6Gbps NL SATA 3.5in G2HS HDD
DISCO 3	IBM 1TB 7.2K 6Gbps NL SATA 3.5in G2HS HDD
RAM	12 GB RAM
RED	2 puertos de red 10/100/1000
SISTEMA OPERATIVO	Microsoft Hyper-V Server 2012 R2, libre.

Costo: NUEVE MILLONES CIENTO CUATRO MIL PESOS MDA/CTE
COP\$9.104.000.

Forma de pago: 90% anticipo y 10% a la entrega del servidor.

- Tiempo de entrega servidor: Según disponibilidad en mayorista puede llegar hasta 30 días alguna de sus partes.

Cordialmente,

Diego G. Bautista A.

Especialista en infraestructura y seguridad informática de VoIP y datos.

Régimen simplificado.

Dirección: Carrera 94 F # 133 A – 20 apartamento 101.

Teléfono fijo: (57-1) 386 4216.

Teléfono móvil: (57-300) 253 4072.

Bogotá, Colombia.