

COPIA NO CONTROLADA PARA USO EXCLUSIVO DE PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL
PROCEDIMIENTO DE OPERACIONES

Código: O-004-PR

Revisión: 6

Fecha: 06 de septiembre de 2017

ELABORADO POR:

Director de Calidad y SST

Firma: _____

Director de Operaciones, Logística y Mercadeo

Firma: _____

REVISADO POR: Gerente Advo y Financiero

Firma: _____

APROBADO POR: Gerente General

Firma: _____

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS

REV	NATURALEZA DEL CAMBIO	FECHA	APROBÓ
4	Complemento del procedimiento por la cadena de suministros y puntualización en las funciones de operaciones	24-06-2014	GG
5	Inclusión manejo información google drive	24-07-2015	GG
6	Revisión general y ajustes del documento. Seguimiento mantenimiento vehículos contratistas.	06-09-2017	GG

DOCUMENTOS O REGISTROS ASOCIADOS

CONTROL SELLOS DE SEGURIDAD

ENTREGA ELEMENTOS MERCANCIAS PELIGROSAS

REGISTRO DE ENTURNAMIENTO FLOTA PROPIA

REGISTRO NACIONAL DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES

REPORTE NACIONAL DE CARGAS ASIGNADAS

REPORTE NACIONAL DE FLOTA DISPONIBLE

FORMATO HOJA DE VIDA DE VIDA

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

COPIA.	Distribución
COPIA MAGNETICO	DUEÑO DEL PROCESO
Firma:	

TABLA DE CONTENIDOS

ACTIVIDAD
1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. RESPONSABLES
4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS
5. CONSIDERACIONES GENERALES
5.1. Seguimiento y Trazabilidad de Avances a las Cargas Asignadas
5.2. Registro Nacional de Flota Disponible
5.3. Selección y Apertura Hojas de Vida – Proveedores de Transporte
5.4. Check List vehículos y Contenedores
5.5. Supervisión Procesos de Cargue y Descargue en importaciones, exportaciones, distribución local y nacional LCL y FCL (OTM – DTA)
5.6. Seguimiento y Control de Operaciones Multimodal (DTA-OTM)
5.7. Custodia. Control y Asignación de los Precintos de Seguridad
5.8. Elaboración Documentos de Despacho
FIN DEL DOCUMENTO

1. OBJETIVO

Describir y determinar las actividades de cada paso aplicado en el desarrollo de todas y cada una de las operaciones de transporte, desde la activación de nuevas cuentas de asociado de negocio, recepción, planeación y seguimiento de las solicitudes de servicio, seguimiento y atención a novedades por faltantes, averías, parametrización, seguimiento y actualización de los costos por corredor vial para flota propia y proveedores, asignación y seguimiento de vehículos propios, selección y sub contratación de proveedores de transporte, protocolos especiales para la atención de operaciones en importación y exportación, custodia, capacitación a transportadores y asignación de precintos de seguridad y la elaboración de los documentos concernientes según la norma para el despacho de mercancías, todas estas asegurando un seguimiento a través de la cadena logística para minimizar los riesgos de la operación.

2. ALCANCE

Este documento permite estandarizar, controlar y hacer seguimiento a nivel nacional, de todas y cada una de las actividades adelantadas en las actividades contempladas en el proceso de operaciones (**Operaciones y Despachos**).

3. RESPONSABLES

El Director General de Logística en apoyo de los analistas de flota propia, flota terceros, analista de proyectos especiales, coordinadores de agencia y auxiliares de operaciones y despachos a nivel nacional.

4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

GENERADOR DE CARGA: es la persona natural o jurídica, que utiliza los servicios de acarreo de un lugar a otro con orígenes y destinos nacionales o internacionales mediante la modalidad del transporte terrestre. Este término homologa al conocido cliente y/o nuevo asociado de negocio.

ORDEN DE SERVICIO: es el producto de la previa negociación entre el agente comercial y el generador de carga y/o nuevo asociado de negocio que se plasma en el respectivo formato y a que a su vez se transforma en el conocido pedido dentro del sistema operativo de la compañía, resumiendo todas las necesidades, requerimientos y condiciones bajo los cuales se debe atender el traslado de las mercancías de un origen a un destino.

ORDEN DE CARGUE: documento que identifica, habilita y presenta ante el generador de carga y/o nuevo asociado de negocio, al proveedor de transporte que previamente ha sido seleccionado y autorizado para iniciar el proceso de cargue de las mercancías a trasladar.

REMESA TERRESTRE DE CARGA: es un contrato de transporte entre la compañía transportadora y el generador y el generador de carga y/o nuevo asociado de negocio, en el cual se establecen los compromisos comerciales y se amparan e identifican las mercancías transportadas de un remitente y un destinatario final.

MANIFIESTO DE CARGA: es un documento que se homologa a la figura de contrato y es celebrado entre la compañía de transporte, el conductor, propietario y/o poseedor del vehículo, estableciendo las pautas comerciales por el traslado a realizar e identificando los datos del vehículo, propietario y conductor del mismo.

CONTENEDOR: es un medio de almacenamiento masivo, utilizado generalmente para el traslado de mercancías desde un país origen a otro en destino en las modalidades de importación y exportación.

MERCANCÍA: es todo bien clasificable, susceptible de ser transportado y sujeto a un régimen aduanero.

FLETE: cifra acordada y cancelada por concepto del transporte o traslado de mercancías de un lugar a otro.

ZONA FRANCA: zona y/o espacio geográfico que tiene por objeto promover el comercio exterior, generando empleo, divisas, bajo la normatividad aduanera y cambiaria que permite la nacionalización y transformación de mercancías.

DTA: Declaración de tránsito aduanero. Cuando la carga viaja en tránsito, con suspensión de tributos aduaneros, desde el puerto de entrada, hacia una ciudad en el interior del país o un puerto de salida

OTM: Operación de transporte multimodal. Modalidad de transporte multimodal en donde con un único contrato se puede realizar la continuidad del traslado de mercancías en distintos medios de transporte (fluvial, terrestre, marítimo, aéreo).

COPIA NO CONTROLADA PARA USO EXCLUSIVO DE PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

GPS: sistema global de posicionamiento geográfico que permite el seguimiento y ubicación de vehículos y/o mercancías transportadas.

SIA: Sociedad de Intermediación Aduanera, empresas especializadas en realizar los trámites aduaneros y de legalización de mercancías para procesos de importación y/o exportación.

PEDIDO: Solicitud verbal o escrita que realiza un cliente interno o externo a un requerimiento o necesidad.


CHECK LIST: Lista de Chequeo que se realiza a fin de validar el estado de los componentes de un automotor o cualquier otro elemento, en las operaciones de transporte terrestre se debe realizar un Chek List a los vehículos que trasladan mercancías, ya que de esta forma se garantiza el cumplimiento de las características y condiciones exigidas para el transporte de las mismas garantizando la prestación de un servicio con calidad y seguridad.

FALTANTE: Se define como faltante a la entrega incompleta de lo recibido

AVERÍA: daño parcial o total del producto o cosa transportada, por manipulación incorrecta (cargue descargue), por negligencia (desconocimiento de las especificaciones técnicas del producto o cosa transportada).

5. CONSIDERACIONES GENERALES

OPERACIONES Y DESPACHOS			
FASE	RESPONSABLES	ACTIVIDAD (QUE, CUANDO, COMO, DONDE)	REGISTRO (ACTA)
5.1.	Auxiliar de Operación	5.1. Seguimiento y Trazabilidad de Avances a las Cargas Asignadas	

	<p>nes y Despachos – Analistas Operativos de Flota Propia y Terceros</p>	<p>Superado y finalizado el proceso comercial, donde se logra incorporar en el sistema operativo de la compañía a un nuevo asociado de negocio y que el mismo ha aprobado la respectiva oferta comercial, además de concertar el acuerdo de servicio y seguridad bajo el cual de desarrollaran sus operaciones, el funcionario de soporte comercial en labor conjunta con los auxiliares de operaciones y despachos, registraran todas y cada una de las solicitudes de servicio que realizan los asociados de negocio en la herramienta en línea diseñada para tal fin (Registro nacional de Cargas Asignadas) dando entrada al proceso de operaciones, donde los auxiliares de Operaciones y despachos y los analistas de flotas y proyectos especiales empiezan a realizar y consignar los avances y trazabilidad de cada operación asignada, hasta lograr el efectivo cargue a camión de acuerdo a la selección de equipos según la siguiente parte del proceso (Registro Nacional de Flota Disponible)</p>	<div> Google Drive</div> <p>Registro Nacional de Cargas Asignadas</p>
--	---	---	---