

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES 2016

FORGH013

Versión 2 Enero 2016

		1	1	1		1	1	_	
Fecha Programada	Tema	Fuente	Modalidad	Expositor	Asistentes	Objetivo	Fecha Ejecutada	REGISTRO	Eficaz
8/1/2016	MANEJO DE APLICACIONES PLATAFORMA, CONTROL DE COMBUSTIBLE, ACTUALIZACION DE INFORMES	SATRACK INC.	PRESENCIAL	ALEJANDRO JIMENEZ ; SATRACK INC.	1	APRENDER EL USO DE LA HERRAMIENTA, INFORMES, ACTUALIZACION, MAX CARGA, ETC	ENERO 08/2016	Formato registro capacitaciónes	SI
8/1/2016	SENSIBILIZACION; BUEN TRATO A LOS CLIENTES	JEFE DE CALIDAD Y O.	PRESENCIAL	JAVIER OTERO	1	SENSIBILIZAR AL CONDUCTOR SOBRE EL BUEN TRATOI QUE DEBE TENER HACIA LOS CLIENTES	ENERO 08/2016	Formato registro capacitaciónes	No
9/1/2016	ACTITUD SERVICIO Y COMPORTAMIENTO ANTE NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES	VIDEO AYUDA, AM	PRESENCIAL	JAVIER OTERO; JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE	13	CREAR CONCIENCIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE TENER UNA BUENA ACTITUD, COMO EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS.	ENERO 09/2016	Formato registro capacitaciónes	SI
14/01/2016	LA PRESENTE CON EL FIN DE SOLICITARLE PODAMOS REALIZAR NUESTRA AGENDA PARA LA REVISIÓN DE IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA, DE LAS CUALES HABIAMOS HABLADO PARA LA CERTIFICACIÓN DE CASS	MAPFREE	PRESENCIAL	SANDRA FIERRO	10	CONOCER CUBRIMIENTOS, EXCLUSIONES DE LA POLIZA	ENERO 14/2016	Formato registro capacitaciónes	pte x 2° reunion en Enero 29 de 2016, solamente se realizo revison de la interfaz entre Colombia Software y Mapfre
15/01/2016	SENSIBILIZACION ANTIPIRATERIA, MEDIDAS DE AUTOPROTECCION, SEGURIDAD EN RUTA	VIAS SEGURAS	PRESENCIAL	SGTO HUMBERTO GUERRERO	13	PREVENCION DE RIESGOS, IDENTIFICACION DE RIESGOS EN RUTA, COMO ACTUAR EN CASO DE SER OBJETO DE PIRATERIA	ENERO 15/2016	Formato registro capacitaciónes	Pte por realizar prueba escrita y simulacro , fecha estimada Feb 25/2016
20/01/2016	OBJETIVOS DESARROLLO Y AVANCE DE LA PROPUESTA DE VALOR, ASESORIA PROYLOG	PROYLOG	PRESENCIAL	NELSON CADENA	8	REVISAR LOS AVANCES, LA IMPORTANCIA DE LA MEDICION COMO ESTRATEGIA DE VENTA, CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	ENERO 20/2016	NA	En ejecuciòn

27/01/2016	MANEJO DEFENSIVO	INTERNO	PRESENCIAL	JEFE DE CALIDAD Y OPERACIONES	13	REPASAR LAS CONDICIONES PARA UNA CONDCUCCION SEGURA, IMPORTANCIA DEL SUEÑO, VELOCIDAD DE CONDUCCION, CONSECUENCIAS DE LA IMPRUDENCIA(VIDEO)		Formato registro capacitaciónes	Pte por realizar prueba escrita y simulacro , fecha estimada Feb 15/2016
11/2/2016	REPASO DE REQUISITOS LEGALES	INTERNO	PRESENCIAL	CLARITA GARCIA (DEFENCARGA)	5	REPASAR LOS REQUISITOS LEGALES QUE DEBEMOS CUMPLIR COMO EMPRESA DE TRANSPORTE Y COMO VIGILADOS.	FEBRERO 11/2016	Formato registro capacitaciónes	Pte por realizar prueba escrita y simulacro , fecha estimada MARZO 15/2016
13/03/2016	SIPLAF, LAVADO DE ACTIVOS, NARCOTRAFICO	INTERNO	PRESENCIAL VIRTUAL	JEFE DE CALIDAD Y OPERACIONES	PTE	IDENTIFICAR LAVADO DE ACTIVOS, PREVENCION DE NARCOTRAFICO, INSPECCION CONTENEDORES	PDTE		
14/03/2016	COMO REACCIONAR ANTE SITUACIONES DE PANICO	INTERNO	PRESENCIAL VIRTUAL	JEFE DE CALIDAD Y OPERACIONES	PTE	APRENDER A IDENTIFICAR SITUAICONES DE PANICO Y COMO REACCIONAR ANTE ELLAS	PDTE		
15/03/2016	SIMULACRO DE CONTAMINACION	INTERNO	PRESENCIAL VIRTUAL	JEFE DE CALIDAD Y OPERACIONES	PTE	EVALUAR LAS INSPECCIONES REALIZADAS POR EL AUXILIAR DE SEGURIDAD	PDTE		
	EXTORSION TELEFONICA, MANEJO DE PAQUETERIA SOSPECHOSA	INTERNO	PRESENCIAL / VIRTUAL	JEFE DE CALIDAD Y OPERACIONES	PTE	IDENTIFICAR PAQUETES SOSPECHOSOS, MANEJO, ALERTAS, QUE HACER EN CASO DE LLAMADAS EXTORSIVAS	PDTE		
15/03/2016	SIMULACRO DE EXTORSION TELEFONICA	INTERNO	PRESENCIAL VIRTUAL	JEFE DE CALIDAD Y OPERACIONES	PTE	EVALUAR SI LA CAPACITACION PROGRAMADA FUE EFECTIVA	PDTE		
SEPTIEMBRE 2016	CONGRESO DE GERENTES DE LOGISTICA ANDI	EXTERNO	PRESENCIAL	GERENTE, GERENTE COMERCIAL	2	ACTUALIZACION ENTORNO, HERRAMIENTAS DE GESTION LOGISTICA	PDTE		

Elaboró: Jefe de Calidad y Operaciones			Revisó: Gerencia				Aprobó: Gerencia		

_