

EVALUACION DE PROVEEDORES AGENCIAS ADUANERAS



Código: FO ADT 02.00.02-1

Versión: 1

Proveedor: AR EXIMPORT Y CIA LTDA

Producto o Servicio: SERVICIO

Fecha Evaluación: 15/05/2015

Nota:

Objetivo:

Realizar la evaluacion de los proveedores que suministran SERVICIOS que inciden en la calidad de los servicios prestados por Sidecomex S.A.

Recomendaciones:

Conteste la totalidad de las preguntas (de excelente a 5 a Deficiente): 5 Excelente 4 Muy Bueno 3 Aceptable 2 Regular 1 Deficiente

NOTA, Si algun item no tiene información para evaluación deje en blanco la respuesta y coloque " no aplica" en Observación. La observacion es totalmente Obligatoria

No.	ITEM	5	4	3	2	1	OBSERVACIONES
1	CALIDAD						
1.1	Los servicios recibidos cumplen con los requisitos establecidos						
1.2	La respuesta a los requerimientos o reclamos presentados ha sido						
2	TIEMPO						
2.1	Los procesos se realizan dentro de los tiempos						
2.2	La retroalimentación de los avances se recibe en tiempo real						
3	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS						
3.1	Cumplió con los requisitos de Facturacion (entrega a tiempo y con						
4	GESTION DEL RIESGO						
4.1	El proveedor ha mostrado controles de seguridad en sus servicios						

Descripción:

5 Excelente 4 Muy Bueno 3 Aceptable 2 Regular 1 Deficiente

Observaciones: