

1 OBJETIVO

2 ALCANCE

Aplica para todos los vehículos que transportan por la empresa.

3 RESPONSABLE

- Proceso de logística

4. GLOSARIO

NA

5. Riesgos

- Los proveedores de transporte no acaten las normas que deben seguir.

6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Si se trata de un familiar, amigo u otro conductor que van como acompañante para una parte o toda la ruta, se verifica con el conductor que efectivamente se trate de este tipo de personas.	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador de sede• Asistente operativo• Controlador de trafico	NA
2	Si el conductor no tiene antecedentes de viajar con acompañantes y por primera vez solicita esta autorización, se le autoriza la compañía con la advertencia que solo se podrá por esta vez en particular y que no se volverá a autorizar.	<ul style="list-style-type: none">• Director Logístico• Coordinadores logísticos	NA
3	Si el conductor es reincidente y ya tiene el viaje cargado en su vehículo, se informa a la Coordinación Logística para que le hagan un llamado de atención y registren la observación en el historial del conductor en el Sistrans. Este llamado de atención puede llegar incluso a la suspensión parcial o permanente del vehículo y/o conductor.	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador de sede• Asistente Operativo• Coordinador Logístico	NA

N°	Descripción	Responsable	Registro
4	Si el conductor reporta que los acompañantes son personas no autorizadas por él, se procede inmediatamente con la Coordinación Logística y el control de Tráfico a activar una alerta con los demás vehículos que estén en ruta, se avisa a la policía de carreteras y al frente de seguridad. Este aviso se toma con prioridad alta y se interpreta como intención de hurto o saqueo de la mercancía.	<ul style="list-style-type: none"> • Director logístico • Coordinadores logísticos • Controlador de tráfico • Autoridades 	
5	En caso de interceptar el vehículo se le solicita a los acompañantes el descenso inmediato y se busca el apoyo de las autoridades del sector.	<ul style="list-style-type: none"> • Director logístico • Coordinadores logísticos • Controlador de tráfico • Autoridades 	<ul style="list-style-type: none"> • Trazabilidad

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo	Paola Cardona Martínez	Paola Cardona Martínez
Asist. Sistemas de gestión y recursos humanos	Coordinadora Administrativa	
David Covelli Cardona	David Covelli Cardona	Coordinadora Administrativa
Coordinador Logístico	Coordinador Logístico	
24/10/2012	24/10/2012	24/10/2012