

## 1 OBJETIVO

Facilitar toda la ayuda apropiada a un vehículo en caso de varada, logrando con ello que este llegue a su lugar de destino en el tiempo establecido y la mercancía que transporta sea debidamente entregada.

## 2 ALCANCE

Aplica para todos los vehículos que transportan por la empresa.

## 3 RESPONSABLE

- Proceso de logística

## 4. GLOSARIO

## 5. Riesgos

- No tomar medidas en caso de que un vehículo se vare.
- Saber que la varada es complicada y no hacer nada para trasbordar la mercancía.

## 6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

Nº	Descripción	Responsable	Registro
1	Cerciorarse que tipo de varada presenta el vehículo, si se requiere hacer llegar repuesto, mecánico y dinero para que el conductor supere la emergencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinador de sede</li><li>• Asistente operativo</li><li>• Controlador de tráfico</li><li>• Coordinador logístico</li></ul>	NA
2	Si la desvarada está previsto que es rápida, hasta allí llega la atención de la emergencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinador de sede</li><li>• Asistente operativo</li></ul>	NA

N°	Descripción	Responsable	Registro
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlador de tráfico</li> <li>Coordinador logístico</li> </ul>	
3	Si la desvarada se complica, se decide de inmediato quién transborda la mercancía para continuar la ruta sin retardo adicional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador de sede</li> <li>Asistente operativo</li> <li>Controlador de tráfico</li> <li>Coordinador logístico</li> </ul>	NA
4	<p>En caso de ser tractomula con contenedor, se requiere de conseguir cabezote para que enganche el tráiler y continúe su ruta. Para esto se solicita apoyo de la policía de carreteras para coordinar el bloqueo de la vía mientras se hace la operación.</p> <p>Remitirse al directorio regionales Policía Nacional y a través del Avantel.</p> <p>Remitirse al directorio de Jefes de Seccionales Policía de Carreteras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador de sede</li> <li>Asistente Operativo</li> <li>Controlador de tráfico</li> <li>Coordinador logístico</li> </ul>	NA
5	<p>Contactar de inmediato conductores que transiten por la vía para que presten ayuda en la medida de lo posible mientras se soluciona el percance. Solicitar colaboración también a Destino Seguro en caso de estar cerca a un puesto de control.</p> <p>Remitirse al directorio de operaciones de Destino Seguro y al Listado de Puestos de Control de Destino Seguro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador de sede</li> <li>Asistente Operativo</li> <li>Controlador de tráfico</li> <li>Coordinador logístico</li> </ul>	NA
6	Solicitar al conductor o al propietario del vehículo solicitar la grúa de la aseguradora en caso de ser necesario remolcar el carro hasta un punto diferente. De igual forma se solicita a la policía apoyo con la grúa de la concesión (si aplica) y si es necesario se procede a contratar grúas del sector.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador de sede</li> <li>Asistente operativo</li> <li>Controlador de tráfico</li> <li>Coordinador logístico</li> </ul>	
7	Comunicarse de inmediato con el dueño o administrador del vehículo para que se entere de los repuestos o mecánico de confianza y con ello lograr solucionar la varada más rápido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinador de sede</li> <li>Asistente operativo</li> <li>Controlador de tráfico</li> <li>Coordinador logístico</li> </ul>	NA

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo	Paola Cardona Martínez	Paola Cardona Martínez
Asist. Sistemas de gestión y recursos humanos	Coordinadora Administrativa	
David Covelli Cardona	David Covelli Cardona	Coordinadora Administrativa
Coordinador Logístico	Coordinador Logístico	
04/04/2012	04/04/2012	04/04/2012