

	VARADAS EN CARRETERA	Código: CIAMP-2
		Versión: 2
		Fecha Ult. Mod. Octubre de 2010
		Página 1 de 2
SISTEMA DE CALIDAD		

1. OBJETIVO

Determinar la secuencia de actividades para solucionar las varadas en carretera en el menor tiempo posible, afectando en un mínimo la operación y el servicio al cliente.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para todos los vehículos propiedad de TRIAL que prestan el servicio de transporte terrestre de líquidos a granel.

3. DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Actividad	Responsable	Documento Anexo
1. Reportar a Gestión de Mantenimiento la varada del vehículo, informando la fecha, la hora de la varada y la falla causante.	Conductor	
2. Registrar los datos del reporte dado por el conductor	Director de Mantenimiento	Informe Varadas Vehículos (CIAMF-10)
3. Realizar un primer análisis de la falla del vehículo, para determinar si es crítica.	Director de Mantenimiento Gerente de Operaciones	
4. Si el vehículo presenta una falla muy grave se debe informar el problema al cliente calificándolo en el Sistema de Información como Servicio Crítico.	Coordinación Logística	
5. Realizar un segundo análisis para evaluar la gravedad del daño y la necesidad de remolcar el vehículo, desenganchar trailer u otra medida.	Director de Mantenimiento Gerente de Operaciones	
6. Trasladar el vehículo hacia el lugar más cercano donde haya recursos para reparación si no hay disponibles en la zona.	Director de Mantenimiento Gerente de Operaciones	Archivo de Proveedores Aprobados
7. Gestionar las reparaciones necesarias para desvarar el vehículo.	Conductor Asistente de Compras	Mantenimiento de Vehículos (CIAMP-1)

Revisado:	Carlos Estrada	Aprobado:	Alba Mila A.
	Gerente de Operaciones		Gerente General

	VARADAS EN CARRETERA	Código: CIAMP-2
		Versión: 2
		Fecha Ult. Mod. Octubre de 2010
		Página 2 de 2
SISTEMA DE CALIDAD		

8. Verificar que el vehículo haya quedado en buen estado.	Conductor	
9. Reportar los arreglos realizados y la fecha y hora de arranque del vehículo.	Conductor	
10. Documentar las reparaciones realizadas y la hora de arranque del vehículo.	Director de Mantenimiento	Informe Varadas Vehículos (CIAMF-10)
11. Analizar la varada para determinar las causas raíces y definir el Plan de Acción para evitar su ocurrencia nuevamente.	Director de Mantenimiento Especialista en Seguridad	Informe Varadas Vehículos (CIAMF-10)
12. Informar a todos los conductores de la flota de TRIAL la causa raíz de la varada y qué se debe hacer para evitarla.	Especialista en Seguridad	
13. Una vez el vehículo se encuentre en Bogotá, verificar nuevamente que este haya quedado en buen estado y solicitar reparaciones adicionales que se puedan necesitar.	Coordinador de Mantenimiento en Campo Director de Mantenimiento	Mantenimiento de Vehículos (CIAMP-1)
14. Calcular y analizar estadísticas e indicadores de varadas en carretera: Pareto de fallas, sistemas afectados, horas perdidas por sistema, vehículos con más varadas y demás indicadores relevantes.	Director de Mantenimiento	

4. ANEXOS

- Mantenimiento de Vehículos (CIAMP-1)
- Informe Varadas Vehículos (CIAMF-10)

Revisado:	Carlos Estrada	Aprobado:	Alba Mila A.
	Gerente de Operaciones		Gerente General