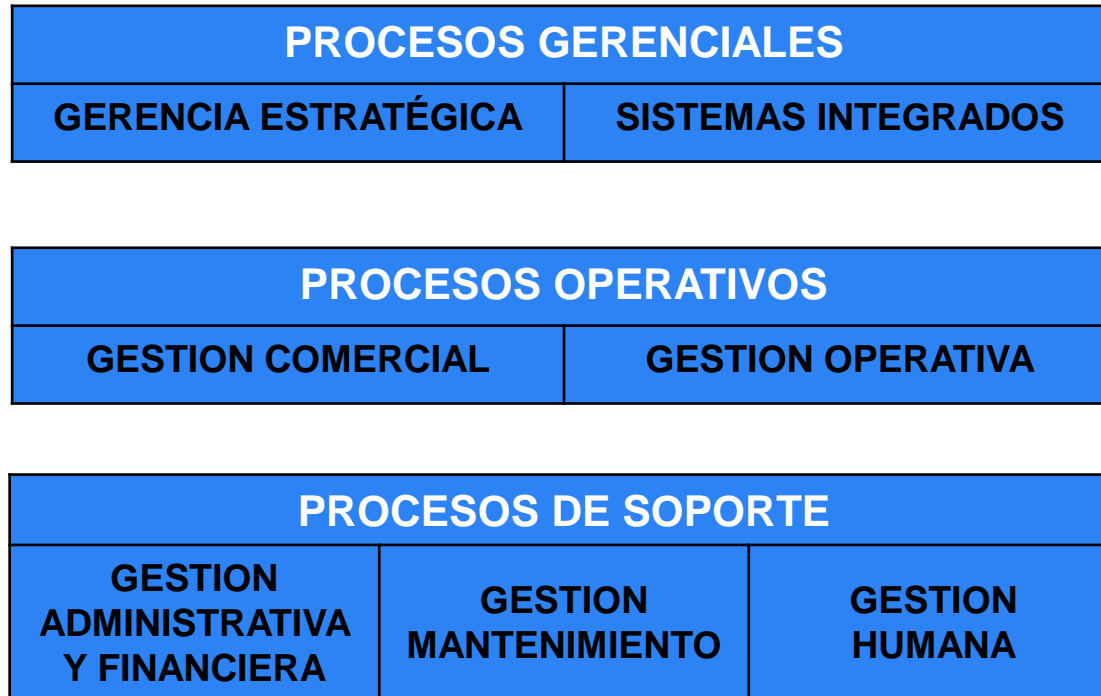


# MAPA DE PROCESOS SEGURIDAD DE OCCIDENTE

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE  
REQUISITOS DEL CLIENTE



CLIENTE CON SERVICIO RECIBIDO A  
SATISFACCION