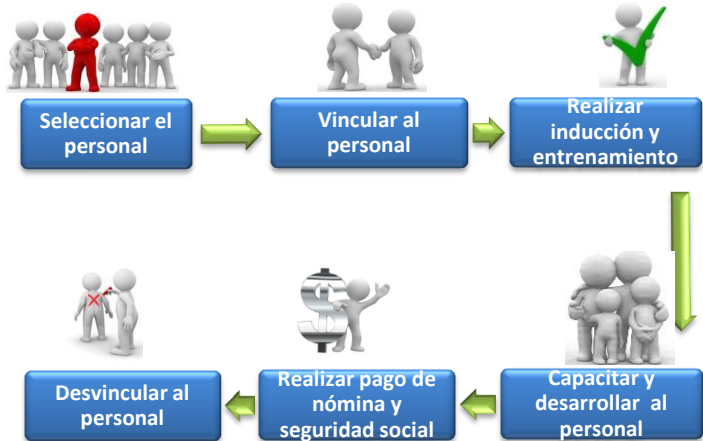


COVITEC <i>Protegemos con Seguridad</i>		CARACTERIZACIÓN GESTIÓN HUMANA COVITEC Ltda		CÓDIGO	CSQ01	
				EDICIÓN	2	
				VIGENCIA	08/08/2012	
OBJETIVO: seleccionar el recurso humano de Covitec y propender por su formación, evaluación y mejoramiento continuo, desarrollando sus competencias para ofrecer excelencia en la prestación del servicio.						
RESPONSABLE: Directora Gestión Humana		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08 de enero de 2013		CÓDIGO: CTH01 VERSIÓN: 2		
Requisitos ISO9001: 4.2.3, 4.2.4, 6.2, 7.5.3, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5		Requisitos OSHAS 18001 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.5, 4.4.6, 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3, 4.5.4.		Requisitos BASC Norma: 4.3.1, 4.3.3, 4.3.4, 4.3.5, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.5, 4.4.6, 4.5.1, 4.5.3, 4.6.1, 4.6.2. Estándares de Seguridad: 4.1, 4.2, 4.3, 5, 8.1, 8.2		
PROCESO / PROVEEDOR	INSUMOS /ENTRADAS	SUBPROCESOS / ACTIVIDADES (PHVA)			PRODUCTO / SERVICIO / SALIDAS	PROCESOS / CLIENTE
Grupos de interés: Colaboradores y Comunidad	Hojas de vida.	 <pre>graph LR A[Seleccionar el personal] --> B[Vincular al personal] B --> C[Realizar inducción y entrenamiento] C --> D[Capacitar y desarrollar al personal] D --> E[Realizar pago de nómina y seguridad social] E --> F[Desvincular al personal]</pre>			Personal seleccionado, vinculado, evaluado y capacitado para el cargo.	Procesos internos
	Expectativas y necesidades de los colaborales y la comunidad.				Planes de mejora individuales y grupales (desempeño)	Procesos internos
	PQR				Satisfacción cliente interno (PQR solucionadas)	Grupos de interés: Colaboradores y Comunidad
Procesos internos	Necesidades de personal.				Planes tácticos para el crecimiento de los grupos de interés	
	Necesidades de entrenamiento y mejoramiento				Cumplimiento legal	Grupos de interés: Estado
	Evaluación del personal e informe de la gestión del personal.					
Direccionamiento estratégico	Políticas y directrices de contratación.					
Grupos de interés: Estado	Leyes, decretos, resoluciones, otros.					

DOCUMENTOS RELACIONADOS	RECURSOS	REGISTROS
PTH01 Formación, capacitación y entrenamiento, PTH02 Selección de personal, PTH03 Procedimiento de inducción y reinducción, PTH04 Evaluación del desempeño, Perfiles de cargo, Plan táctico "Colaboradores", Plan táctico "Comunidad".	Humano, económico, tecnológico	RTH01 Requerimiento de personal, RTH06 Registro de inducción operativa, RTH07 Registro de inducción administrativa, RTH08 Programa de capacitación anual, demás registros relacionados en el control de documentos y registros.

CONTROLES DE OPERACIÓN	CONTROLES DEL OBJETIVO Y DE LA SALIDA
Verificación de referencias laborales.	Nivel alcanzado de desempeño (indicador)
Verificación del cumplimiento del perfil de cargo.	Eficacia en la contratación
Verificación de antecedentes judiciales.	Eficacia de la formación
Análisis del ausentismo y accidentalidad laboral	Indicadores propios del proceso e indicadores estratégicos.
Análisis del nivel de rotación del personal.	
Verificación del pago oportuno de nómina y seguridad social.	