1 OBJETIVO

Establecer relaciones comerciales con proveedores confiables, dada su alta criticidad para la operación.

2 ALCANCE

Aplica para los proveedores de:

- Escoltas.
- Sellos de seguridad.
- Puestos de control.
- Seguridad monitoreada.
- Movimientos de ITR
- Efectivo
- Compañías aseguradoras
- Página web, servicio de Hosting y alquiler de dominio.
- Sistemas integrados de información.
- Puntos de parqueo/ pernocte autorizado.
- Dotación
- Dispositivos de seguimiento
- Proveedores de servicios de psicología y afines
- Gestión ambiental
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Servicios y suministros de mecánica
- Entes certificadores
- Papelería
- Lavautos

3 RESPONSABLE

- Gerente.
- Subgerente.
- · Coordinador Administrativo.
- Director Logístico.
- Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.

Página 2 de 39



4 Glosario.

- Precinto o sellos de seguridad: Es un dispositivo auxiliar único e irrepetible, utilizado para
 proteger y controlar el manejo de cualquier tipo de bien o producto durante el periodo de
 resguardo o transporte, también sirve para evidenciar plena y claramente cualquier intento
 de violación o apertura del mismo.
 - Los sellos pueden ser clasificados según su nivel de seguridad, su material, su resistencia y su durabilidad.
- Sello de alta seguridad: precinto que cumple con altos estándares de resistencia a violación, de acuerdo a la norma ISO PAS 17712. Dicha resistencia se certifica por medio de pruebas de laboratorio.
- **Escoltas**: Es el profesional de la seguridad, pública o privada, especializado en la protección de personalidades. Debe pertenecer a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del estado o a una empresa de seguridad privada. Además de su formación básica debe realizar un curso y un examen de capacitación.
- **Puestos de control**: Lugar donde una o varias personas, en misión de vigilancia, inspeccionan las gentes y vehículos que pasan.
- Dispositivos de seguimiento:
 - ✓ El <u>GPS</u> (Sistema de Posicionamiento Global) es la tecnología que nos permite fijar a escala mundial la posición de un vehículo una precisión casi milimétrica, a cualquier hora y desde cualquier lugar.
 - ✓ RFID (siglas de Radio Frequency IDentification, en español identificación por radiofrecuencia) es un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto que usa dispositivos denominados tags RFID. El propósito fundamental de la tecnología RFID es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio. Las tecnologías RFID se agrupan dentro de las denominadas Auto ID (automatic identification, o identificación automática).

5 Riesgos

Establecer relación comercial con proveedores no confiables.



6 DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

6.1. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE ESCOLTAS.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de escoltas.	Director Logístico.Coordinador Logístico.	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio. RUT. Acuerdo de cumplimiento de requisitos. Certificado BASC o si no está certificado se hace una visita de verificación de requisitos. Si posterior a la visita se recomienda no entablar relación comercial se vuelve al punto 2. Búsqueda en OFAC - Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural esta 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos. 	 Cámara de comercio. RUT. FOGE59 Certificado BASC / visita de verificación de requisitos. Pantallazos antecedentes FOGE96

INTERANCINA

Página 4 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro	
	 inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). Formato de evaluación inicial de la compra. 			
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor. 	
5	Se inician las operaciones con el nuevo proveedor, y se aplica el formato de evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE66	
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Certificado BASC o si no está certificado se hace una visita de verificación de requisitos. Búsqueda en OFAC - Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural esta inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	Cámara de comercio. RUT. Certificado BASC / visita de verificación de requisitos. Pantallazos verificación antecedentes FOGE90	
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y 	FOGE66FOGE76	

InterAndina

Página 5 de 39 De Carga S.A.

N°	Descripción	Responsable	Registro
	el envío de un plan de acción que ellos	recursos	
	diseñen para su mejora continua y con ello	humanos	
	puedan seguir prestándonos sus		
	servicios.		

6.2. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SELLOS DE SEGURIDAD.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de uso de sellos de seguridad.	Director Logístico.Coordinador Logístico.	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del producto y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio. RUT. Certificado BASC o si no está certificado se hace una visita de verificación de requisitos y se firma un acuerdo de cumplimiento de requisitos. Si posterior a la visita se recomienda no entablar relación comercial se vuelve al punto 2. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos. 	 Cámara de comercio. RUT. Certificado BASC / visita de evaluación + FOGE35 FOGE62 Pantallazos verificación de antecedentes. Historial de pruebas de resistencia de los mismos, bajo los criterios de la ISO PAS 17712. FOGE96



Página 6 de 39 De Carga S.A.

N°	Descripción	Responsable	Registro
	Registro Único Empresarial y	•	
	 Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural esta inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). Para la compra de sellos de alta seguridad se requiere el historial de pruebas de resistencia de los mismos, bajo los criterios de la ISO PAS 17712. 		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inician las compras al nuevo proveedor, por medio de órdenes de compra y se hace la evaluación de los requisitos de compra al proveedor.	Jefe de proceso solicitante.	FOGE58FOGE69
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Certificado BASC o si no está certificado se hace una visita de verificación de requisitos. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Certificado BASC / visita de evaluación + FOGE35 Pantallazos verificación de antecedentes. FOGE90



Página 7 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	administrativaAsistente de sistemas de gestión y	FOGE69FOGE76

6.3. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE PUESTOS DE CONTROL.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de puestos de control.	Director Logístico.Coordinador Logístico.	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mailCotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio. RUT. Contrato de servicios ó acuerdo de cumplimiento de requisitos. Certificado BASC o si no está certificado se hace una visita de verificación de requisitos. Si posterior a la visita se recomienda no entablar relación comercial se vuelve al punto 2. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En 	Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. RUT. Contrato de servicios. Certificado BASC / FOGE43 visita de evaluación FOGE61 Pantallazos Verificación de antecedentes FOGE96



Página 8 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inician las operaciones con el nuevo proveedor y se evalúan el cumplimiento de los requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE68
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Certificado BASC o si no está certificado se hace una visita de verificación de requisitos. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Certificado BASC / FOGE43 visita de evaluación Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90



Página 9 de 39

I	N°	Descripción	Respo	nsable	Registro
		inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).			
	7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.		as de n y os	FOGE68FOGE76

6.4. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SEGURIDAD MONITOREADA.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de seguridad monitoreada.	GerenteJefes de proceso	ComitéE-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio con su respectiva cobertura de mantenimiento y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mailCotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio. RUT. Contrato de servicios Certificado BASC, sino se hace una visita de verificación Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos. 	 Cámara de comercio. RUT. Contrato de servicios Certificado BASC o FOGE131 Visita a proveedor critico - vigilancia Pantallazos verificación de antecedentes FOGE96



Página 10 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inician las operaciones con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE75
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Certificado BASC, sino se hace una visita de verificación Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Certificado BASC o FOGE44 Visita a proveedor critico - Vigilancia Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90



Página 11 de 39

ſ	N°	Descripción	Responsable	Registro
	7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 administrativa Asistente de sistemas de gestión y 	FOGE75FOGE76

6.5. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE MOVIMIENTOS DE ITR.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores que hacen movimientos de ITR.	Director Logístico.Coordinador Logístico.	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio RUT. Visita verificación de requisitos. Acuerdo de cumplimiento de requisitos Búsqueda en Lista Clinton, guardando el pantallazo donde se evidencia que no aparece allí. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. FOGE63 FOGE65 Pantallazos verificación de antecedentes. FOGE96



Página 12 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inician las operaciones con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE70
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y 	• FOGE70 • FOGE76



Página 13 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	tener una calificación tipo C se les solicita	recursos	
	el envío de un plan de acción que ellos	humanos	
	diseñen para su mejora continua y con ello		
	puedan seguir prestándonos sus		
	servicios.		

6.6. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE EFECTIVO.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores de efectivo.	 Subgerente. Director Logístico. Coordinador Logístico. 	ComitéE-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: Cámara de comercio RUT. Acuerdo de cumplimiento de requisitos. Búsqueda en Lista Clinton, guardando el pantallazo donde se evidencia que no aparece allí. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. FOGE64 Pantallazo de verificación de antecedentes FOGE96



Página 14 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inician las operaciones con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE71
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	FOGE71FOGE76

NIERANdiNA

Página 15 de 39

6.7. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE COMPAÑIAS ASEGURADORAS.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de compañías aseguradoras.	Gerente.Director Logístico.	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio RUT. Pólizas Búsqueda en Lista Clinton, guardando el pantallazo donde se evidencia que no aparece allí. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. Pólizas Pantallazo de verificación de antecedentes. FOGE96
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inician las operaciones con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE74
6	Anualmente se actualizan los siguientes documentos:	Coordinador Administrativo	Cámara de comercio.



Página 16 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	Pantallazos verificación de antecedentes. FOGE90
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	• FOGE74 • FOGE76

6.8. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE DISEÑO DE PÁGINAS WEB, SERVICIO DE HOSTING Y ALQUILER DE DOMINIO.

١	N°	Descripción	Responsable		Registro
	1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores de diseño de páginas web, servicio de hosting y alquiler de dominio.	Director Logístico. Coordinador Logístico.	•	Comité E-mail

NIERANdiNA

Página 17 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio con su respectiva cobertura de mantenimiento y se elige la más idónea.	Subgerente Coordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio RUT. Factura de servicios Búsqueda en Lista Clinton, guardando el pantallazo donde se evidencia que no aparece allí. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. Factura del servicio Pantallazo verificación de antecedentes. FOGE96
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inician las operaciones con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE73
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. 	 Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos. 	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90



Página 18 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	. Tooponidable	rogiono
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	FOGE73FOGE76

6.9. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SISTEMAS INTEGRADOS DE INFORMACION.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores de sistemas integrados de información.	Director Logístico.Coordinador Logístico.	Comité E-mail

IvierAndina

Página 19 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
2	Se hacen varias cotizaciones del producto y de su respectiva cobertura de mantenimiento y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mailCotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio RUT. Contrato de servicios. Búsqueda en Lista Clinton, guardando el pantallazo donde se evidencia que no aparece allí. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. Contrato de servicios. Pantallazo verificación de antecedentes. FOGE96
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE72
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. 	 Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos. 	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes. FOGE90



Página 20 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 		TO GIOCIO
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	• FOGE72 • FOGE76

NIERANdina

Página 21 de 39

6.10. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE DOTACIÓN.

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratar a proveedores de dotación.	Coordinadora administrativaCoordinador Logístico.	ComitéE-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del producto y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio. RUT. Visita de verificación de requisitos y se firma un acuerdo de cumplimiento de requisitos. Si posterior a la visita se recomienda no entablar relación comercial se vuelve al punto 2. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos. 	Cámara de comercio. RUT. visita de evaluación + acuerdo Pantallazos verificación de antecedentes FOGE80 FOGE96
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	Hoja de vida electrónica del proveedor.



Página 22 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
			•
5	Se inician las compras al nuevo proveedor, por medio de órdenes de compra y se hace la evaluación de los requisitos de compra al proveedor.	Coordinadora administrativa	FOGE58FOGE79
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	• FOGE79 • FOGE76

Página 23 de 39

6.11. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE PUNTOS DE PARQUEO/PERNOCTE AUTORIZADO (ES ASOCIADO DE NEGOCIO, NO ES PROVEEDOR).

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de utilización de puntos de parqueo/pernocte autorizados bajo estándares mínimos de seguridad.	 Director Logístico. Coordinador Logístico. Jefe de control de Tráfico. 	Comité E-mail
2	Se hace la visita de seguridad para comprobar si el sitio es seguro para la operación de la empresa. Si el sitio no cumple con las condiciones mínimas de seguridad se busca otro punto y se hace todo el procedimiento de nuevo. Para puntos de parqueo/pernocte autorizados en ciudades principales se aplican estándares de seguridad más estrictos en la visita física.	 Sedes Operativas. Transportadores fidelizados. 	FOGE57.FOGE32.
3	Se incluye el punto en la lista de Parqueaderos y puntos de pernocte autorizados, con su ubicación y teléfono.	 Coordinador Logístico. Jefe de control de Tráfico. 	DGLG05.
4	Cada 2 años se realiza de nuevo la visita de seguridad y se determina si el punto de parqueo/pernocte continúa siendo seguro para nuestra operación.	Sedes Operativas.Transportadores fidelizados.	FOGE57.FOGE32.

6.12. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS DE SEGUIMIENTO ELECTRONICO

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores de dispositivos de seguimiento.	Director Logístico.Coordinador Logístico.	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del producto y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
	Se hace el registro documental del proveedor, que incluye:	Subgerente.Gerente.Coordinador	Cámara de comercioRUT.
3	 FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio RUT. 	Administrativo	 Factura de servicios Pantallazo verificación de antecedentes



Página 24 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Acuerdo de cumplimiento de requisitos Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Trooportoable	• FOGE96 • FOGE101
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE100
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90

InterAndina

Página 25 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 		
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	FOGE101FOGE76

6.13 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PSICOLOGIA Y AFINES

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores para el análisis y aplicación de pruebas de selección de personal, Visitas domiciliarias, Test, entre otros.	GerenteCoordinadora administrativa	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: • FOGE96 Creación de proveedores nuevos • Cámara de comercio (solo aplica para empresa) • RUT.	Subgerente.Gerente.Coordinador Administrativo	 Cámara de comercio RUT. Contrato de servicios. (Factura ó documento equivalente para el proveedor de visitas domiciliarias)

NIERANdiNA

Página 26 de 39 De Carga S.A.

N°	Descripción	Responsable	Registro
N	 Acuerdo de cumplimiento de requisitos ó contrato de prestación de servicios (Factura ó documento equivalente para el proveedor de visitas domiciliarias). Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Responsable	Pantallazo verificación de antecedentes FOGE96 FOGE116 FOGE67
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE54 • FOGE126
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90

InterAndina

Página 27 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 		
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	FOGE54FOGE126FOGE76

6.14 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE GESTIÓN AMBIENTAL

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores para la recolección y disposición de materiales peligrosos generados por la empresa.	GerenteCoordinadora administrativa	ComitéE-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mailCotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio (solo aplica para empresa) RUT. Acuerdo de cumplimiento de requisitos ó factura del servicio 	Subgerente.Gerente.Coordinador Administrativo	Cámara de comercio RUT. Factura de servicios Pantallazo verificación de antecedentes FOGE96

InterAndina

Página 28 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.	• FOGE51
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90



Página 29 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 		
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	FOGE51FOGE76

6.15 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores para la realización de exámenes de laboratorio y valoración médica al personal.	GerenteCoordinadora administrativa	Comité E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio (solo aplica para empresa) RUT. Acuerdo de cumplimiento de requisitos ó factura del servicio Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. Factura de servicios Pantallazo verificación de antecedentes FOGE96



Página 30 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	 Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	 Jefe de proceso solicitante. 	• FOGE52
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté 	 Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos. 	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90



Página 31 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	FOGE52FOGE76

6.16 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIOS Y SUMINISTROS DE MECÁNICA

N	Descripción	Responsable Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores para el mantenimiento correctivo y preventivo de los vehículos	 Gerente Coordinadora administrativa E-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	 Subgerente Coordinadora Administrativa E-mail Cotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio (solo aplica para empresa) RUT. Acuerdo de cumplimiento de requisitos ó factura del servicio Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo Cámara de comercio RUT. Factura de servicios Pantallazo verificación de antecedentes FOGE96 FOGE119



Página 32 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
N	número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).	пеэропоаме	Registro
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	 Jefe de proceso solicitante. 	• FOGE122
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90



Página 33 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	• FOGE122 • FOGE76

6.17 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE CERTIFICACIONES

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades de contratación de proveedores para auditorias de certificación	GerenteCoordinadora administrativa	ComitéE-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mailCotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio RUT. Factura del servicio Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. Factura de servicios Pantallazo verificación de antecedentes FOGE96



Página 34 de 39

N°	Descripción	F	Responsable		Registro
	reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).				
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.		Asistente Contable.	•	Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.		lefe de proceso colicitante.	•	FOGE127
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	• A S S S S h	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos numanos.	•	Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte		Coordinadora administrativa	•	FOGE127 FOGE76



Página 35 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos		g.cc
	diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.		

6.18 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE PAPELERÍA

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Se identifican las necesidades operativas de contratación de proveedores para la elaboración de carnets, cuadernos, calendarios o toda la papelería que requiera la empresa.	GerenteCoordinadora administrativa	ComitéE-mail
2	Se hacen varias cotizaciones del servicio y se elige la más idónea.	SubgerenteCoordinadora Administrativa	E-mailCotizaciones
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio (solo aplica para empresa) RUT. Visita de verificación de requisitos Acuerdo de cumplimiento de requisitos ó factura del servicio Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya 	 Subgerente. Gerente. Coordinador Administrativo 	 Cámara de comercio RUT. Factura de servicios Pantallazo verificación de antecedentes FOGE128 FOGE129



Página 36 de 39

N°	Descripción	Responsable Registro	
	que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	 Asistente Contable. Hoja de vida electrónica del proveedor. 	
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Jefe de proceso solicitante.FOGE130	
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	comercio. • Pantallazos verificación de antecedentes • FOGE90	e
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos FOGE130 FOGE76 	



Página 37 de 39

N	Descripción	Responsable	Registro
	el envío de un plan de acción que ellos		
	diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.		

6.19 PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE LAVAUTOS

N°	Descripción	Responsable Registro	
1	Se identifican los lavautos que cuenten con los requisitos ambientales mínimos para la prestación del servicio.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos E-mail 	
2	Realizar las averiguaciones necesarias y elegir el más idóneo.	 Coordinadora administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos 	
3	 Se hace el registro documental del proveedor, que incluye: FOGE96 Creación de proveedores nuevos Cámara de comercio (Si aplica). RUT. Visita de verificación de requisitos Acuerdo de cumplimiento de requisitos ó factura del servicio. Certificados de visita de la Autoridad ambiental de su municipio. En caso de contar con cámara de comercio se realiza: Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar 	comercio RUT. Factura servicios Pantallazo	de de



Página 38 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
	nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). • Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país).		
4	Se hace el registro electrónico del proveedor en el SISTRANS.	Asistente Contable.	 Hoja de vida electrónica del proveedor.
5	Se inicia la relación comercial con el nuevo proveedor y se realiza la evaluación de requisitos de compra.	Conductores	• FOGE130
6	 Anualmente se actualizan los siguientes documentos: Cámara de comercio. FOGE90 Formato de actualización de proveedores. Certificados de visita de la Autoridad ambiental de su municipio. Búsqueda en Lista Clinton de la empresa, del representante legal, de los socios y del revisor fiscal. Procuraduría (Permite consultar los antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales y de pérdida de investidura con solo digitar el número de identificación de la persona natural o jurídica.) Contraloría (Permite conocer investigaciones de juicios fiscales y jurisdicción coactiva) Contaduría (Reportes del boletín de deudores morosos del Estado. En caso de que la empresa esté reportada se deberá verificar nuevamente en el segundo semestre para verificar que haya cancelado la totalidad de la deuda reportada, ya que esta información es renovada semestralmente). Registro Único Empresarial y Social RUE (Permite conocer si una empresa o persona natural está inscrita en el registro mercantil de las cámaras de comercio del país). 	Coordinador Administrativo Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos.	 Cámara de comercio. Pantallazos verificación de antecedentes FOGE90



Página 39 de 39

N°	Descripción	Responsable	Registro
7	Se evalúa semestralmente el cumplimiento de los requisitos por parte del proveedor y se le informa de su resultado, indicándole cual es la falencia encontrada en la evaluación; en caso de tener una calificación tipo C se les solicita el envío de un plan de acción que ellos diseñen para su mejora continua y con ello puedan seguir prestándonos sus servicios.	 administrativa Asistente de sistemas de gestión y recursos 	FOGE152 FOGE76

Nota: Semestralmente se saca el promedio de las evaluaciones de cumplimiento aplicadas a los proveedores y con ello se diligencia el indicador de desempeño.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Paola Cardona Martínez	Paola Cardona Martínez	Martha Lucía Martínez Gómez
Coordinadora Administrativa		
Ana María Jiménez Trujillo	Coordinadora Administrativa	Gerente
Asist. Sistemas de gestión y		Gerenie
recursos humanos		
30/10/2014	30/10/2014	30/10/2014