

**SIDECOMEX S.A.**

**Negociación**

Responsable: Gerente de Negociaciones

**REQUISITOS DEL PROCESO**

**Objetivo**

Establecer y asegurar el cumplimiento de las negociaciones y garantizar el trabajo con clientes que cumplan todas las disposiciones legales, organizacionales y de seguridad.

**Requisitos del Cliente**

- Cumplimiento tarifas pactadas.
- Claridad de la información y requisitos (cliente) del proceso agencias.
- Seguimiento e información del proceso agenciamiento.

**Requisitos Legales**

Circular 0170  
Mandatos Decreto 2685

**Requisitos Organización**

Visitar las instalaciones del cliente.  
Verificar información del cliente.  
Probar existencia del cliente.

**ACTIVIDADES DEL PROCESO**

Proveedor	Entrada	Tipo	Actividad	Resp. Actividad	Salida	Cliente
Seguridad Basc	Estandares Basc	P	Cumplimiento de Estandares	Jefe Negociaciones	Estandares cumplidos y dejar registro necesarios	Administracion de Calidad y Seguridad
Seguridad Basc	Información cliente (Cámara de Comercio, RUT, NIT, Cédula Representante Legal)	P	Solicitud información inicial	Asistente de Negociaciones	Documentos	Operacionales
Administrativo						
Procesos Gerenciales	Estrategias y directrices	P	Planear método de satisfacción cliente	Jefe Negociaciones	Metodologia	Procesos Gerenciales
Procesos Gerenciales	Requisitos Cliente	H	Conocer cliente	Jefe Negociaciones	Requisitos	Operativos

## SIDEKOMEX S.A.

Procesos Gerenciales	Requisitos Cliente	H Conocer requisitos	Jefe Negociaciones	Aceptación o no del cliente	Operativos
	FO GER 001	H Divulgar y entregar formato	Jefe Negociaciones	Copia del FO GER 001	Facturación
Cliente	Informacion del Cliente	V Verificar información del cliente,	Jefe Negociaciones	Registro	Operativos
	Aprobacion	A Divulgar información del cliente	Jefe Negociaciones	Negociación (términos y tarifas)	Operativos
	Indicadores, metodologia de mercadeo	A Identificar mejoras en la metodologia	Jefe Negociaciones	Reporte de gestion, acciones correctivas, preventivas, mejora	Administracion de Calidad y Seguridad

Procedimientos	Registros	Recursos
Código	Código	Código
IN GER 001,IN GER 002,FG CAL 002,FG CAL 003,FG CAL 009,FO ADT 004,MT CAL 002,MT CAL 004,FG CAL 010,MT GER 001,IN CAL 002,IN ADT 002,PR CAL 011,PR BASC 001,MT-NEG-00.00.01,	FO NEG 001,	Transporte,Comunicaciones (celulares),Software MPR Systema,Internet,Presentacion Sidecomex,

Indicadores						
Indicador	Responsable	Nivel	Meta	Sentido	Perspectiva	Estado
NUEVAS CUENTAS	Negociación	Gerencial	5	Positivo	Mercado	3
NUEVOS SERVICIOS A CLIENTES	Negociación	Proceso	20	Positivo	Mercado	3
FALLAS NEGOCIACIONES	Negociación	Proceso	2	Negativo	Interna	2
INCIDENTES NEGOCIACIONES	Negociación	Proceso	0	Negativo	Interna	2