

1. **OBJETIVOS**

Este procedimiento tiene por objeto establecer el control de las operaciones externas que son contratadas con alianza, con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, la calidad y seguridad en el servicio prestado.

2. **ALCANCE**

Este procedimiento aplica a todos los servicios externos contratados con alianzas en las ciudades de: Cartagena, Cucuta, Ipiales, Maicao, Rioacha, Bogota, Barranquilla.

3. **RESPONSABILIDADES**

El Gerente General es responsable de conocer y garantizar el cumplimiento de las directrices dadas en este documento, como asegurarse de la contratación de alianzas estratégicas. Y la evaluación de su desempeño anualmente.

El Gerente General, Gerentes de Área y Jefes de Área, son responsables de cumplir con este procedimiento asegurando un control de estas operaciones por otras ciudades, asegurando que no se afecta la calidad del servicio y se cumplan los requisitos y tiempos pactados

4. **DEFINICIONES PUBLICACION**

**COPIA CONTROLADA**  
Alianzas Estratégicas: Son los socios comerciales quienes no representan con nuestro servicio por otras ciudades donde no tenemos sedes propias

5. **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES :**

En Importaciones cali se controlara todos los servicios (D.os) que se utilicen por las otras aduanas diferentes a buenaventura), utilizando el cuadro de control de procesos con el fin de realizar trazabilidad y medir tiempos de servicios. Y realizando los respectivos registros y tratamiento a seguir de noconformes, reclamos, acciones correctivas que ayuden a mantener el sistema de calidad y garantizar el mejoramiento continuo de la organizacion.

En Exportaciones cali se controlara todos los servicios (D.os) que se utilicen por las otras aduanas diferentes a buenaventura), utilizando el cuadro de control de procesos con el fin de realizar trazabilidad y medir tiempos de servicios. Y realizando los respectivos registros y tratamiento a seguir de noconformes, reclamos, acciones correctivas que ayuden a mantener el sistema de calidad y garantizar el mejoramiento continuo de la organizacion.

6. **OBSERVACIONES**

7. **REGISTROS**

Evaluación de desempeño de socios comerciales anual

8. **ANEXOS**

contratos con alianzas

PUBLICACION  
**COPIA CONTROLADA**