

GENES	ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA		Tecnigentes
Código: FO-GQ-01	Versión 01	Enero de 2014	Página: 1 de 2

Aplica para: Gentes S.A.: _____ Tecnigentes S.A.: _____

Fecha: 2014/08/22

No. 017

1. TIPO DE ACCIÓN: Acción Correctiva: ☒ Acción Preventiva: ☐ Acción de Mejora: ☐

2. FUENTES:

- ☐ Servicios no conformes, quejas y reclamos repetitivos (≥ 2) en un periodo de tiempo
- ☐ Servicios no conformes, quejas y reclamos de alto impacto negativo para el cliente, el proceso ó el Sistema de Gestión de Calidad
- ☐ El no cumplimiento de la meta de un indicador
- ☒ Resultado de auditorías Requisitos: 5.4 Operador Economico Autorizado
- ☐ Otros: _____

3. DESCRIPCIÓN: (Qué, cuando, donde, como, por qué, quien, cuanto vale).

Debe realizar y documentar al menos una vez al año, estudios socioeconómicos que incluyan visitas domiciliarias al personal que ocupa cargos críticos

NO

CONFORME:

No se evidencia el estudio socioeconómico

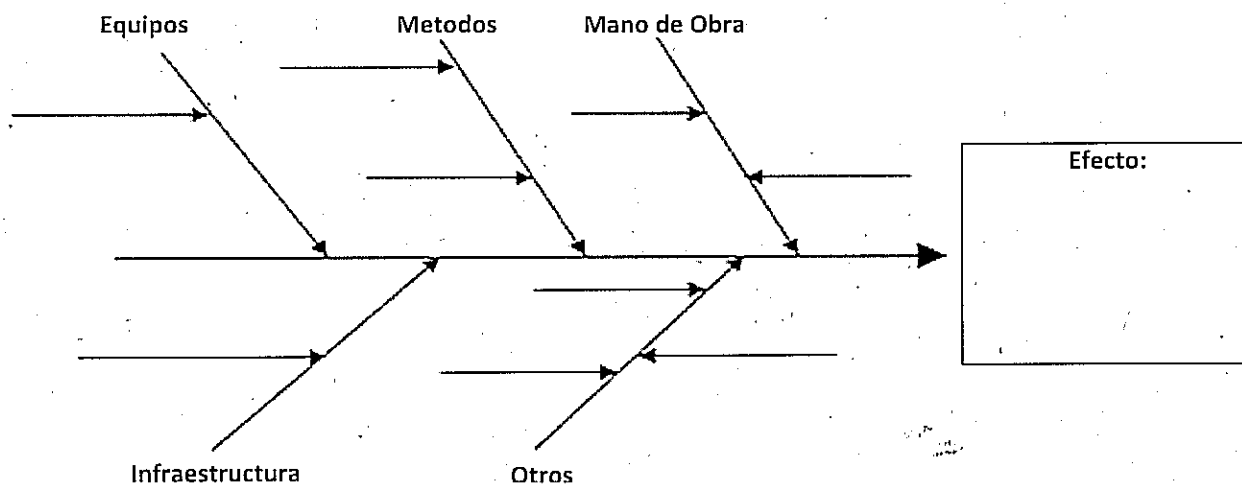
4. CORRECCIÓN PROPUESTA Y FECHA DE IMPLEMENTACIÓN

Se modifica el formato de visita domiciliaria en donde se incluyen aspectos como: validacion academica, validacion laboral, egresos Vs. Ingresos del candidato. Este proceso pasa al area de contratacion.

5. CAUSAS (Tres por qué y lluvia de ideas entres otros).

pasa al area de contratacion, teniendo en cuenta que es un proceso periodico posterior a la vinculacion del candidato.

Se establecen criterios para el estudio socio economico con previa autorizacion de Gerencia.



6. ACCIÓN CORRECTIVA PROPUESTA Y FECHA DE IMPLEMENTACIÓN

Actividad	Responsable	Fecha de implementación	
		Inicio	Final
Planear: Revisión del formato actual de visita domiciliar y se crea un nuevo formato de estudio de seguridad	Jefe de selección	2014/09/01	2014/09/05
Hacer: Se establecen criterios y se genera formato de estudio socioeconómico	Jefe de selección - Gerencia	2014/09/01	2014/09/05
Verificar: Se revisan el nuevo formato y se socializa con contratación el formato.	Selección - Contratación	2014/09/01	2014/09/05
Actuar: El área de contratación será el responsable de realizar los estudios periódicos y selección al ingreso del candidato en un cargo crítico	Selección - Contratación	2014/10/01	2015/10/01

Seguimiento		
Responsable	Fecha	Observaciones

7. VERIFICACIÓN DE LA EFICACIA DE LA (S) ACCIÓN (ES)

Acción eficaz: ☐

Acción no eficaz: ☐

Realizado por: Diana Carolina Gonzalez

Fecha: 4 Septiembre 2014

8. SE CIERRA LA ACCIÓN:

SI ☐

NO ☐

(En caso de no ser eficaz la acción indicar las acciones a seguir):

Responsable:

D. Gonzalez

Revisó:

A. Gonzalez