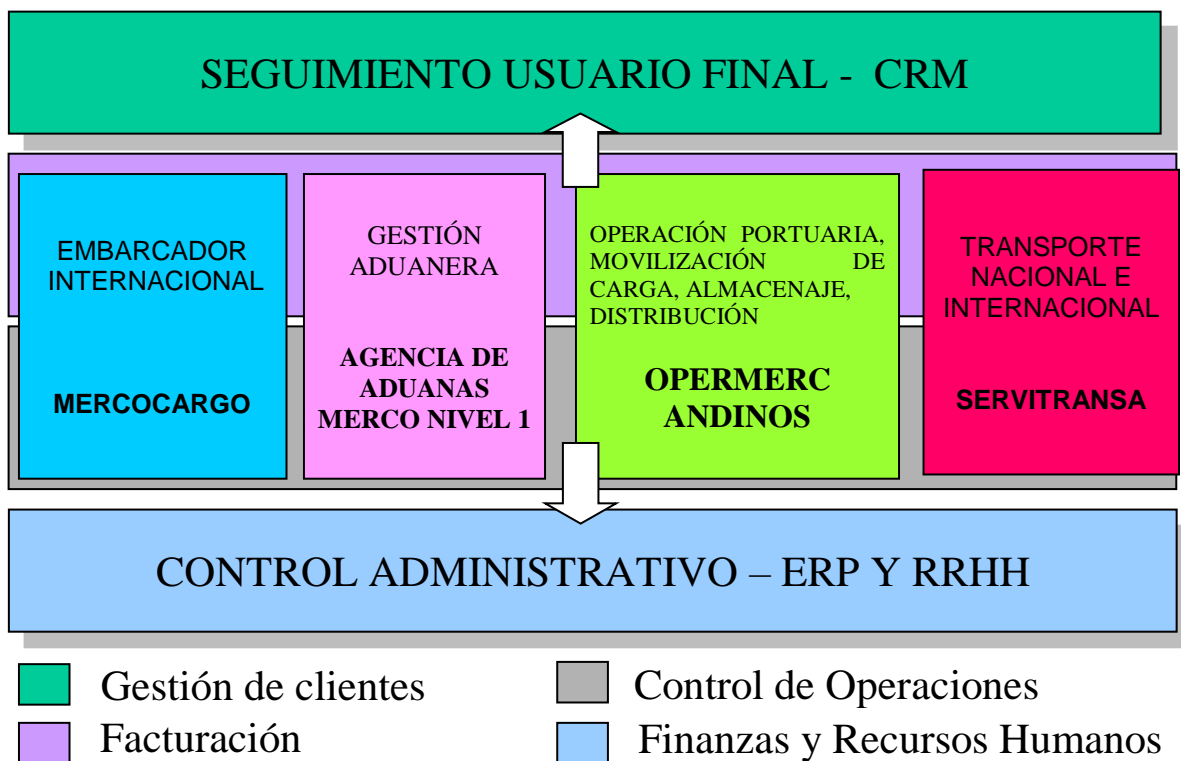


Sistemas informáticos para el control y seguimiento.

El grupo Logístico MERCO basa su estructura de Sistemas de Información en una Red de Área Metropolitana (Red MAN) Corporativa donde todas sus sucursales están conectadas a la Oficina principal a través de canales MPLS, blindadas con un sistema de seguridad perimetral soportada en equipos firewall Fortinet, así mismo, cada oficina cuenta con 2 canales de comunicación logrando con esto garantizar una operación 7 x 24.

ESTRUCTURA GLOBAL DEL SISTEMA



La oficina principal cuenta con tres servidores para control de seguridad, la gestión interna y los aplicativos, así mismo, contamos con un sistema de Hosting Web, E-Mail y FTP para uso interno y de nuestros clientes, ubicado dentro de los nodos principales de la Intranet.

El modelo funcional integra las operaciones realizadas en la red de equipos (LAN) en software de tipo desktop con visualizadores y sistemas de información publicados en Internet para ayudar a la toma de

dediciones en tiempo real, y con sistemas de alertas certificados con correos electrónicos, este sistema robusto cuenta con más de seis diez años de desarrollo, dentro de los cuales se ha venido actualizándolo cumpliendo los más altos estándares de seguridad y calidad.

El Grupo Merco, centra la gestión de su información en un modelo integral el cual consta de: Gestión de la Información de y para el cliente, automatización y gestión de operaciones, gestión de información para la facturación y gestión de información administrativa.

La primera etapa, opera dentro de los conceptos del CRM (Customer Relationship Management), entrega información en línea sobre en estado de las operaciones y la consolidación periódica de información para la obtención de resúmenes operativos e indicadores de gestión.

La segunda etapa, permite la gestión de las operaciones como son control de tráfico de vehículos, interfase con distintos estamentos como la DIAN, Ministerio de Transporte, Navieras, Sociedades Portuarias, Elaboración de documentos, entre otros, permite el control de vencimientos de términos Aduaneros, aspectos legales como vigencias de SOAT, permisos de conducir, novedades legales de los conductores,

En la tercera etapa se garantiza al cliente que se causen los costos y gastos en el tiempo oportuno y bajo las condiciones de negociación pactadas.

En la cuarta y última etapa, se sistematizan las operaciones administrativas bajo la filosofía de ERP (Enterprise Resource Planning), con lo que se garantiza el cumplimiento de las normas legales, tributarias y contables.

En modelo de gestión tiene aplicativos de software especializados en cada área funcional soportados por proveedores con amplia experiencia que mantienen actualizados las condiciones operativas de los programas con las exigencias tecnológicas, operativas y legales. Todo nuestro proceso es sistematizado por un software propietario exclusivo (**SCD - SISTEMA DE CONTROL DOCUMENTAL**) desarrollado a partir de la experiencia ganada, creando un banco de conocimiento de buenas prácticas logísticas que se colocan a disposiciones de los clientes y funcionarios de la empresa.