

 AVIATUR <small>GRUPO LOGÍSTICO CARGA</small>	POLITICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		PQ001
	Versión: 2	Fecha de Publicación: 19/05/2011	Página 1 de 2

1. Objetivo

Establecer los lineamientos básicos que rigen el Sistema Integrado de Gestión de Aviatur Grupo Logístico Carga.

2. Alcance

Aplica a todas las empresas de Aviatur Grupo Logístico Carga.

3. Definiciones y/o Generalidades:

N/A

4. Responsabilidades

- Presidente, por establecer y revisar la Política y objetivos.
- Todos los colaboradores, por cumplir y asegurar el cumplimiento de la Política y Objetivos.

5. Política

AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA, organización especializada en la prestación de servicios de apoyo al comercio internacional; es consciente de la importancia que tiene el satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, la seguridad y salud de sus trabajadores, el respeto y cuidado por el medioambiente y la implementación de esquemas de seguridad en toda la cadena logística, por lo cual establece y mantiene un Sistema Integrado de Gestión basado en los estándares ISO 9001, RUC y BASC.

AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA, se compromete a fomentar la responsabilidad y el autocuidado de todos los funcionarios, contratistas y terceras personas, con el fin de prevenir lesiones personales, enfermedades profesionales, accidentes de trabajo, daños a la propiedad y el impacto socio-ambiental que pueda surgir de las actividades propias de las empresas del grupo.

Para lograrlo, destina los recursos necesarios a nivel tecnológico, infraestructura y talento humano; cumple los requisitos acordados con el cliente, la legislación colombiana vigente, y los demás requisitos aplicables; soportado en un sistema de gestión que funciona en procura de la mejora continua y un ambiente de responsabilidad social empresarial que garantice relaciones armónicas entre sus colaboradores y grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores, la comunidad y el estado).

5. Objetivos

Los objetivos trazados para la consolidación de la Política del Sistema Integrado de Gestión son:

1. Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes (Internos y Externos)
2. Mejorar la eficiencia y la productividad de nuestros procesos.
3. Promover actividades y programas que mantengan el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de la Organización para mejorar su calidad de vida.
4. Minimizar el Impacto Ambiental a través de campañas de sensibilización educativa, actividades y procedimientos que contribuyan al uso más eficiente de los recursos naturales y de la empresa como agua, insumos de oficina y energía.
5. Asegurar que las operaciones se realicen bajo estándares de seguridad que permitan minimizar los riesgos de contaminación, pérdida o daño que afecten los bienes, las instalaciones, la información o la imagen de las partes interesadas.

6. Documentación de Referencia

- Todos los procedimientos y documentos publicados en la intranet.

7. Registros

- Medición de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

8. Anexos

N/A

Historia de Revisión

Versión	Resumen del cambio abreviado	Revisó	Aprobó
1	Edición Política de Calidad	Todos los colaboradores	Álvaro Galeano, Presidente Aviatour Grupo Logístico Carga
2	Ampliación del alcance a Salud, Seguridad y Ambiente como pilar del Sistema Integrado de Gestión.	Miguel Méndez, Gestión Humana, Liliana Rodríguez, Vicepresidencia Jurídica, Claudia Gómez, Servicios Médicos y Bienestar, Luis Alberto Jiménez, Control y Gestión	Álvaro Galeano, Presidente Aviatour Grupo Logístico Carga