

SIDECOMEX S.A.

Importación Cali

Responsable: Gerente Importación

REQUISITOS DEL PROCESO

Objetivo

Garantizar a nuestros clientes un servicio que satisfaga sus requisitos y necesidades, cumpliendo al 100% los requisitos legales. Adicionalmente aumentar la satisfacción de nuestros clientes por medio del control de sus procesos, la correcta elaboración de documentos oficiales, entrega oportuna del servicio y el apoyo técnico en sus procesos de comercio exterior; asegurando calidad en el servicio prestado por nosotros mismos o con nuestros asociados de negocio

Requisitos del Cliente

Requisitos por DO
Tiempos de entrega
Seguridad de la carga

Requisitos Legales

Arancel, decretos, normas, leyes de la legislación aduanera colombiana
ISO 28000

Requisitos Organización

Objetivos de calidad
Valores corporativos
Procedimientos, flujogramas, matrices.etc.

ACTIVIDADES DEL PROCESO

Proveedor	Entrada	Tipo	Actividad	Resp. Actividad	Salida	Cliente
Negociación	Poderes, seguros, lista de empaque, BL, factura comercial	P	Revision de documentos, requisitos y asignacion de cordinador	Jefe Nacional de Importaciones	Dctos Originales para Nacionalizacion	Importación Cali
Cliente	Documentos originales para nacionalización	P	Revision de documentos, requisitos	Coordinador Importaciones	Inicio de tramite	Importación Cali
Importación Cali	Documentos y requisitos revisados	H	Prestacion del servicio , elaboracion de documentos de valor 100% conformes	Coordinador Importaciones	Documentos 100%	Importación Cali
Importación Cali	Documentos de valor 100% conformes	H	Entrega del servicio	Asistente de Comercio exterior	Servicio de Intermediacion Aduanera cumpliendo al 100% los requisitos del cliente y de ley	Cliente

SIDECOMEX S.A.

Importación Cali	Informacion a Control procesos	V Verificar cumplimientos de objetivos	Jefe Nacional de Importaciones	Analisis para reunion de Calidad	Administracion de Calidad y Seguridad
Importación Cali	Indicadores	A Asegurar acciones correctivas, preventivas o de mejora para el servicio (reunión mensual de calidad)	Jefe Nacional de Importaciones	Reportes de gestion en el software	Administracion de Calidad y Seguridad

Procedimientos		Registros		Recursos		
Código	Código		Código			
FG IMP 013,FG IMP 014,FG CAL 003,FG CAL 009,PR CAL 001,FG CAL 003,FG IMP 006,FG IMP 001,PR IMP 001,MT CAL 002,MT CAL 003,MT CAL 004,FG CAL 010,MT GER 001,IN CAL 002,IN ADT 002,PR CAL 011,FO-ADT-00.00.01,PR CAL 002,PR BASC 001,	FO IMP 002,FO IMP 001,FO CON 004,RE IMP 001,FO ADT 004,		Personal,Control proceso,Comunicaciones,Software para contabilidad, gestion de calidad,Herramientas de consulta Aduanera.(Alas, Legis, Syga, Lecomex),Software de apoyo aduanero,Transporte,			
Indicadores						
Indicador	Responsable	Nivel	Meta	Sentido	Perspectiva	Estado
TIEMPO DE SERVICIO MnClo	Importacion	Proceso	2	Negativo	Interna	3
AJUSTES O SANCIONES DIAN Mn Clo	Importacion	Proceso	0	Negativo	Financiera	3
NC GENERADAS POR EL CLIENTE Mn Clo	Importacion	Proceso	2	Negativo	Mercado	2
PREINSPECCIONES NC POR EL CLIENTE Mn Clo	Importacion	Gerencial	0	Negativo	Interna	2
NC OPERATIVAS Mn Clo	Importacion	Proceso	2	Negativo	Interna	3
CANTIDAD DO´S Mn Clo	Importacion	Proceso	100	Positivo	Mercado	3
PROCESOS PERFECTOS Mn Clo	Importacion	Operativo	80	Positivo	Interna	3
RECLAMOS CLIENTES Mn Clo	Importacion	Operativo	2	Negativo	Mercado	2
CANTIDAD DO´S PASADOS DE TIEMPO Mn Clo	Importacion	Operativo	10	Negativo	Interna	2
CANTIDAD DE FORMULARIOS Mn Clo	Importacion	Proceso	200	Positivo	Mercado	2
PREINSPECCIONES NC POR SIDECOMEX Mn Clo	Importacion	Gerencial	0	Negativo	Interna	2
FALLAS Mn Clo	Importacion	Proceso	2	Negativo	Interna	3
INCIDENTES Mn Clo	Importacion	Proceso	2	Negativo	Interna	3