	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	1 de 12

I. OBJETIVO

Datacontrol Portuario presta todos los servicios al contenedor, el cual es el mejor medio de transporte de mercancías por su maniobrabilidad, fácil manejo, operación, costos y seguridad.

Su adecuada utilización permite evitar saqueos, alteraciones, pérdidas de mercancías, contaminación y comercio de ilícitos.

En este procedimiento se estipula el procedimiento para inspección del contenedor el cual asegure su inocuidad en términos de seguridad, en el cual Datacontrol se compromete con la verificación del estado externo e interno del contenedor, la verificación incluye la Pintura (nueva) que indique una eventual modificación de las partes o Estructura del contenedor y otras importantes que se detallaran en este procedimiento.

II. ALCANCE

Contenedor y demás unidades de carga

III. RESPONSABLE

- Gestor de operaciones y servicio al cliente
- Jefe de operaciones
- Supervisor
- Auxiliar de supervisor
- capturador
- Jefe de seguridad


IV. TERMINOS Y DEFINICIONES

Contenedor: Cajón metálico, de gran tamaño, con las dimensiones normalizadas internacionalmente, usado para el transporte de mercancías.

Mercancía: Todo lo que se puede vender o comprar.

Maniobrabilidad: Facilidad de un vehículo u objeto para ser dirigido.

Operación: Realización de algo o Intercambio comercial de cualquier tipo.

 DATACONTROL PORTUARIO S.A.	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	2 de 12

Seguridad: asegura algún buen funcionamiento, precaviendo que este falle, se frustre o se violente.

Saqueos: Apropiación violenta por parte de un grupo de gente o soldados de lo que se halla en un lugar o plaza tomada.

Contaminación: ingreso de sustancias o mercancías ilícitas dentro de un contenedor.

V. POLÍTICAS

No utilizar las instalaciones de Datacontrol Portuario para actividades ilícitas, para ello se ha documentado en el manual de la seguridad y demás comunicaciones:

- La estandarización de los procesos y procedimientos con seguridad.
- La implementación de un procedimiento seguro en la contratación de personal.
- La divulgación a los empleados de la compañía de las implicaciones legales y judiciales que pueden enfrentar al involucrarse con actos delictivos en la organización.
- Establecer contactos con las autoridades locales con el fin de evitar ilícitos en la empresa.


VI. FUNCIONES

Es responsabilidad de cada uno de los empleados de Datacontrol, que interactúan de manera directa o indirecta con el contenedor y demás unidades de carga, conocer el presente procedimiento e inmediatamente detecte una alteración comunicar de inmediato para tomar las acciones correspondientes.

Se refuerza este conocimiento en capacitaciones, preoperativos, reuniones operativas y comités.

VII. TIPOS DE CONTENEDORES (ver imágenes en PowerPoint anexo)

- Según su longitud son de 20 pies(TEUS),
de 40 pies y
HIGH CUBE (HC de 45 pies)
- Estándar seco – DRY
- Refrigerado
- Flat Rack
- Open Top (techo abierto)
- Tanque - ISO Taque
- Plataforma

	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	3 de 12

VIII. TIPOS DE DELINCUENCIA

- El robo de todo el contenedor por la fuerza.
- La manipulación del sistema.
- Contaminación con Narcóticos o Droga
- Comercio de lavado de activos
- El hurto del contenido con o sin ayuda del conductor o delincuencia organizada.
- El hurto por fraude.


IX. LECTURA DE UN CONTENEDOR

El contenedor requiere una marcación estándar, que permite su identificación de manera clara e inmediata.

- Código del propietario: 4 letras
- Número de serie: 6 dígitos
- Código del país: 3 letras
- Dígito del auto-control: 1 dígito (En un recuadro)
- Código de dimensiones y tipo de unidad (Código I.S.O): 4 dígitos

X. TIPS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA PARA LA INSPECCION DEL CONTENEDOR (ver imágenes en PowerPoint anexo)

- Se debe verificar si el contenedor esta desnivelado.
- Revisar todo tipo marcas de soldadura, más aun si se ven recientes en el contenedor.
- Verificar si presenta Pintura fresca.
- Revisar los orificios de ventilación
- Medir la altura y comparar con las medidas estándares.
- Revisar posición de las vigas laterales y frontales superiores.
- Analizar los olores.
- Se debe contar las corrugaciones así:
para contenedores de **20 pies**,
debe tener 22 corrugaciones. de largo y 9 de ancho.
Para contenedores de **40 pies**
debe tener 43 corrugaciones. de largo y 9 de ancho.
- Es muy importante medir el interior del contenedor y compararlo con las medidas estándares.
- Revisar que el número del contenedor sea igual al de la puerta y placa

	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	4 de 12

XI. INSPECCION DE PUERTAS

El comienzo de toda inspección se hace por la puerta. En ella se encuentra la información que nosotros necesitamos, a su vez la placa “CSC” la cual representa de una forma simbólica la cedula del contenedor.

Se debe tener mucho cuidado con las puertas, ya que en esta se puede introducir mercancías en sus diferentes estructuras “Marco” dependiendo del tipo de la misma.

XII. INSPECCIONAR TECHOS


Se debe revisar y partir de puntos de apoyo como son:

- Los dados esquineros (bloques elevadores). En el interior se toma como punto de apoyo las Vigas laterales y frontales superiores.
- Se debe revisar, el estado de paneles, cualquier tipo de reparación reciente o vieja.
- También se debe mirar el estado de las vigas laterales, Frontales y posibles modificaciones.

XIII. INSPECCIÓN DE PISOS

Los pisos pueden ser de metal, tablas o módulos de madera.

Se debe verificar el estado, revisar si hay algún tipo de daño o reparación. Esta es un área bastante delicada y la revisión debe hacerse, Tomando como base las vigas inferiores, marco de puerta y paneles. Es muy importante observar de manera detallada cualquier tipo de Reparación, reciente o vieja.

	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	5 de 12

XIV. INSPECCIONAR PANELES FRONTALES/LATERALES

En esta parte del contenedor se utiliza mucho la doble pared que se hace difícil de detectar a simple vista.

Es indispensable medir, lo ancho lo largo y la altura con el fin de asegurarnos que el contenedor no tiene una doble pared.


XV. SELLOS

Es un dispositivo auxiliar único e irrepetible, utilizado para proteger y controlar el manejo de cualquier tipo de bien o producto durante el periodo de resguardo o transporte, también sirve para evidenciar plena y claramente cualquier intento de violación o apertura del mismo.

Los sellos pueden ser clasificados según su nivel de seguridad, su material, su resistencia y su durabilidad.

Los sellos son una herramienta que se usa para sellar o cerrar momentáneamente algún contenedor, caja, puerta, medidor, válvula, bomba, bolsa, sacos, tinacos, etc. y tiene un folio que se usa para dar control o identificar los valores transportados o almacenados

- Un elemento fundamental para los transportistas para cumplir con los compromisos que marca el Programa C-TPAT es el uso de los sellos de alta seguridad.
- Los sellos de alta seguridad son aplicados para cerrar los contenedores de carga que exportan mercancía a Estados Unidos América.
- Todos los sellos de alta seguridad deben cumplir o exceder la norma ISO/PAS 17712.
- Los sellos de alta seguridad deben ser fabricados para ser usados solamente una vez, deben ser fabricados para ser difícil su falsificación, también debe ser fácilmente operados así como también ser fácilmente removidos.

 DATACONTROL PORTUARIO S.A.	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	6 de 12


XVI. TIPOS DE SELLO PARA LA PUERTA

Existen tres conceptos claves para comprender el mundo de los sellos de seguridad para el transporte de carga:

- **Sellos indicativos:** están fabricados con materiales que pueden ser rotos fácilmente con las manos.
- **Sellos de seguridad:** son aquellos contruidos con el propósito de revelar los intentos de intrusión sobre el contenedor y ofrecen un nivel limitado de resistencia a los intentos de abrir la carga.
- **Sellos de alta seguridad:** son contruidos generalmente en materiales como el metal, con el propósito de retrasar la intrusión y ofrecen resistencia alta. Para ser removidos se debe utilizar un instrumento capaz de cortar cable metálico o materiales metálicos.

XVII. LOS SELLOS DE SEGURIDAD Y LOS SELLOS DE ALTA SEGURIDAD DEBEN CUMPLIR LOS SIGUIENTES ESTÁNDARES:

- Fuertes y durables para resistir ruptura accidental o deterioro temprano (debido por ejemplo a las condiciones climáticas o la acción química durante la manipulación).
- Los sellos de seguridad podrán ser removidos fácil y rápidamente.
- Los sellos de seguridad tendrán que ser identificados por una marca y número únicos fácilmente legibles. Cualquier modificación de la marca provocará destrucción irreversible de sello.
- Los sellos de seguridad deben ser contruidos de tal manera que no puedan ser removidos sin dejar trazos o huellas visibles.
- Los sellos de seguridad deberán ser diseñados para no permitir más que su uso una sola vez.
- Los sellos de seguridad deberán diseñarse de tal modo que sea difícil su falsificación.

 DATACONTROL PORTUARIO S.A.	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	7 de 12

XVIII. SERVICIO DE SELLOS SATELITALES SATLOCK (ver powerpoint adjunto)

La compañía Datacontrol, es la aliada estratégica de la compañía Satlock, quienes ofrecen el servicio de monitoreo satelital de contenedores a través de dispositivos electrónicos satelitales (DES), también llamadas unidades satelitales (USAT).

La ejecución de las instalaciones y desinstalaciones de estos sellos es realizada por personal propio de Datacontrol Portuario, con el acompañamiento del jefe regional de Buenaventura de Satlock.

1. RECEPCION DE SELLOS


Los sellos satelitales son enviados de SATLOCK BOGOTA al Jefe regional de Buenaventura de Satlock, el cual nos hace entrega. Los auxiliares de Datacontrol inmediatamente identificada la cantidad e identificación de los sellos, estos se ingresan en el inventario de control y se almacenan en un cuarto (3 x 2) cerrado y con llaves. Esta llave es manejada únicamente por el auxiliar encargado de la operación de Satlock,

Los sellos de botella suministrados por Satlock son igualmente recibidos desde Bogotá y entregados por el jefe regional de Buenaventura de Satlock, una vez recibidos, se inspeccionan y se registran en el inventario.

Ante cualquier pérdida de un sello, se debe presentar la respectiva denuncia ante las autoridades competentes, como son la policía o en su defecto la fiscalía, dando detalles y responsabilidades relacionadas con el evento, La copia del denuncia debe ser presentada al gestor de operaciones de Datacontrol Portuario quien hará el informe respectivo a Satlock.

2. CARGA Y PRUEBAS

Los sellos recibidos desde Bogotá, o ingresados después de una desinstalación, de inmediato se procede a cargar y una vez finalice este proceso se verifica su estado, si está presentando señal, apertura y cierre en tiempo real.

	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	8 de 12

Se separan los sellos aptos para instalar y los que por algún motivo presenta fallas se le hacen entrega al Jefe regional de Buenaventura de Satlock para su verificación y posteriormente traslado al departamento técnico de SATLOCK.

Los sellos presentan un número de identificación de seis dígitos cuando se refieren a unidades USAT y una letra (U) y seis dígitos cuando se refiere a unidades Vessel.

Por medio de este número se procede a verificar el estado de carga y señal del sello y si es apto o no para la posterior instalación.

El proceso de carga cuando se refiere a unidades USAT, es por medio de energía y dura aproximadamente entre 6 y 8 horas relativamente.

El proceso de los sellos Vessel, es por medio de pilas magnéticas que debe ser colocadas una vez la unidad a instalar presenta FOT-ACTIVO en cosmos. Estas unidades reportan señal una hora después de colocar las pilas.

También se utilizan en menor proporción sellos de guayas para furgones carga suelta y sello Reffer como su nombre lo dice para contenedores refrigerados.


3. **INSTALACION - DESISTALACION DE SELLOS** (Ver Powerpoint adjunto)

Una vez identificado el contenedor a instalar se procede a comunicarse con sala de monitoreo SATLOCK Bogotá, se informa el sello a instalar identificado con los seis dígitos y ellos confirman si es apto o no, una vez autorizado se procede a la instalación y se envía la información y registros fotográficos por el aplicativo utilizado para tal fin desde los teléfonos celulares y por WHATSAPP al centro de monitoreo SATLOCK Bogotá.

Este procedimiento se repite para todas las instalaciones independiente mente del tipo de sellos a utilizar.

Igual forma se procede para las des instalaciones que se hace en la zona de pare (exportación)

IMPORTANTE : Todos los sellos deben llevar un sello de botella de seguridad el cual va identificado por número serial.

 DATACONTROL PORTUARIO S.A.	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	9 de 12

Una vez finalizado el turno se debe enviar un informe correo electrónico de todas las instalaciones y des instalaciones presentadas al gerente regional de Buenaventura de Satlock.

XIX. LAVADO DE CONTENEDOR


Una vez finalizado los servicios que finalizan con el vaciado del contenedor, este debe ser lavado previo a la entrega a los Depot, para lo cual hemos establecido un instructivo, el cual se anexa al presente procedimiento.

XX. AVERIAS AL CONTENEDOR – ANOMALIAS AL CONTENEDOR

Las averías al contenedor una vez sean detectadas deben ser reportadas en el formato diseñado para tal fin, el cual se anexa, e informadas al supervisor quien debe reportar al cliente y solicitar la carta de responsabilidad, la cual será entregada junto con el contenedor a su destinatario una vez salga de nuestras instalaciones.(depot)

Las averías pueden ser de origen, o pueden haber sido causadas antes de salir de los puertos, durante el traslado, antes de ingresar al patio Datacontrol o dentro de las instalaciones del patio, es muy importante dejar registro fotográfico de cada uno de estos instantes para poder aclarar responsabilidades y si la avería es de origen o no.


En el caso de detectar anomalías correspondientes a adulteración de la integridad física del contenedor o de los sellos se debe informar al coordinador de seguridad de Datacontrol y a la gerencia para proceder a la comunicación a las autoridades competentes.

	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	10 de 12

XXI. FORMATO INSPECCIÓN CONTENEDOR ITR LLENO INGRESO AL PATIO BDS.

No. Contenedor: _____ **Tipo:** _____


ITEM	NOVEDAD	NA	SI	NO
	GENERALES			
1	Pintura sin secar			
2	Soldaduras sin pintar Puertas			
3	Remaches, bisagras, retenedores, levas, adulteradas o sub estándar que permiten sacar precintos de botella			
4	Áreas aledañas a bisagras, retenedores, levas, con golpes, cortes o líquidos			
5	Barras con cortes, soldaduras que permiten sacar los precintos de cable			
6	Trampa de aduanas adulterada o violada			
7	Empaque entre puertas muestra apertura ilícita			
8	Precintos			
9	Áreas alrededor con golpes, grasa, líquidos			
10	Número del pin diferente a número de la hembra			
11	Números muestran signos de haber sido borrados y/o remarcados			
12	Al halar los precintos de botella y cable, con más de 100 lbs., se desprenden			
13	Al mover de un lado a otro los precintos, se desprenden			
14	Pin de los precintos de botella arriba y hembra a bajo			
15	Precinto botella del Exportador en áreas diferentes al sitio más seguro			
16	Precinto de cable entorchado y/o enrollado y/o no templado			
17	Precinto cable permite deslizarlo hasta alguna guía de la barra de cierre			
18	Etiqueta desprendida y/o al tratar de desprenderla no aparece la palabra VOID			
19	Peso ingreso al patio			

	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	11 de 12

XXII. FORMATO INSPECCIÓN CONTENEDOR PARA EXPORTACIÓN.

No. Contenedor: _____ Tipo: _____

ITEM	NOVEDAD	NA	SI	NO
1	GENERALES			
2	Fórmula del dígito indica contenedor falso			
3	Número contenedor diferente a los lados y placa			
4	3 Tiene etiqueta IMO, VOID u otras de embarques anteriores			
5	Volumen interno diferente con estándar (alto x ancho x largo)			
6	Contenedor no hermético o contaminado			
7	Reparaciones nuevas no reportadas			
8	Pegante nuevo en uniones de láminas			
9	Marcas o quemaduras recientes de soldadura			
10	Pintura nueva en partes o parches			
11	Postes, travesaños, barandillas, paredes sonido metálico o sub estándar			
12	Ondulaciones interna y externas desiguales tamaño, altura y cantidad Puertas 9 Remaches, bisagras, retenedores, levas, adulteradas o sub estándar 10 Barras de cortes, soldaduras o sonido metálico sub-estándar 11 Trampa de aduanas adulterada o violada y empaques maltratados			
13	Canal superior e inferior con tapas			
	Barras cortadas debajo de las guías Piso			
14	Marca de la puerta con sonido y apariencia sub-estándar			
15	Piso desnivelado con respecto al techo			
	Por encima del nivel de las barandillas laterales y/o batidores 17 Por debajo con barandillas y/o travesaños diferentes a formas de I, L, T, C Costados (verificar ítems 6 y 7)			
16	Techo			
17	No se observan los soportes (travesaños y			

 DATACONTROL PORTUARIO S.A.	SEGURIDAD DEL CONTENEDOR Y DEMAS UNIDADES DE CARGA			
	CODIGO	VERSION	FECHA	PAGINA
	OP-P-14	1	1/06/2015	12 de 12

	barandillas laterales superiores			
18	Orificios de ventilación a menos de 50 cm de la viga esquinera y a 5 cm de la barandilla lateral superior 20 Barandillas laterales y travesaños con huecos o reparaciones sub estándar (ver arriba del techo) – Dados de agarre sospechosos			