

	SOLICITUD DE ACCION CORRECTIVA Y PREVENTIVA	Código: F-CE-006 Versión: 002 Fecha Emisión: 12/05/2011 Página 1 de 1
---	--	--

ORGANIZACIÓN:	STAR TRANS	AUDITOR LIDER	Manuel Camelo Torres
SITIO	Bogotá	NORMA:	OEA-Programa verificación de proveedores
FECHA	Abril 11-2016	PROCESO / PROCEDIMIENTO	Comercial/proveedores

NO CONFORMIDAD: Mayor ☐ Menor ☐ No. de

DESCRIPCION DE LA NO CONFORMIDAD (diligenciado por el auditor)			
DESCRIPCION	Se evidencia algunas condiciones del servicio en la parte contractual con proveedores, pero es necesario exigir el plan de contingencia para que mediante el desarrollo de sus actividades garantice a la empresa el desarrollo de las operaciones.		
EVIDENCIA OBJETIVA	Condiciones del servicio de asociados de negocio		
REQUISITO APLICABLE	1.6/2.7		
Firma del Auditor Líder		Firma del representante de la Dirección	
CORRECCIÓN(diligenciado por la Organización)			Fecha propuesta
Solicitar a proveedores plan de contingencia en la prestación del servicio			30 de Mayo de 2016
ANÁLISIS DE LA CAUSA FUNDAMENTAL(diligenciado por la Organización)			
No se había considerado la necesidad de dicho requisito.			
ACCIONES CORRECTIVAS (diligenciado por la Organización)			Fecha propuesta
Estandarizar dentro de las condiciones de servicios para los Asociados de negocio (proveedores), el requisito de contar con un plan de contingencias para la prestación del servicio			30 de Junio de 2016
APROBACION DEL PLAN DE ACCION (diligenciado por el auditor)			
Fecha de Revisión	Nombre Auditor Lider / Firma	Status de Aprobación (SI/NO)	Comentarios
VERIFICACION DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE ACCION(diligenciado por el auditor)			
Fecha de Verificación	Nombre del Auditor Lider / Firma	Status de Verificación (Cerrada/ Abierta)	Comentarios