

POLÍTICA DE CALIDAD



Es política de Calidad de Lafrancol S.A.S. desarrollar, fabricar y comercializar a nivel nacional e internacional, productos farmacéuticos y alimentos funcionales de consumo humano de alta calidad, cumpliendo con los requisitos del producto y la legislación aplicable a la empresa, con personal competente y orientado a mejorar continuamente sus procesos y el servicio a sus clientes internos, externos, proveedores y demás partes interesadas, asegurando la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Objetivos de Calidad

- ▶ Desarrollar productos farmacéuticos y alimentos funcionales que cumplan con las necesidades y expectativas de sus clientes y consumidores.
- ▶ Mantener y mejorar los programas de atención y servicio postventa a sus clientes externos.
- ▶ Analizar continuamente las necesidades del mercado con el fin de desarrollar productos innovadores.
- ▶ Fomentar y consolidar las competencias corporativas y técnicas de su personal, requeridas para el cargo y para su desarrollo.
- ▶ Fortalecer el bienestar, la calidad de vida y el desarrollo integral de sus colaboradores.
- ▶ Incrementar, a través del mejoramiento continuo, el nivel de gestión de los procesos de la empresa.

POLÍTICA DE SEGURIDAD



LAFRANCOL S.A.S. se compromete a implementar, mantener y mejorar los Sistemas de Gestión necesarios para proveer la seguridad y protección de las personas, la información, los activos, los procesos y las instalaciones con el fin de prevenir y/o evitar cualquier tipo de práctica delictiva, garantizando la continuidad del negocio.

Bajo el liderazgo de la Alta Dirección, todos somos responsables de adoptar y mantener una cultura de seguridad y autoprotección orientada al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Fortalecer la imagen corporativa aplicando los mecanismos necesarios para asegurar la protección de las marcas, la integridad del producto y la transparencia en la cadena logística.
- Cumplir a cabalidad las Leyes y colaborar incondicionalmente con todas las autoridades en el pronto restablecimiento del derecho cuando un delito se materialice en contra de los intereses de la empresa.
- Mantener actualizado el Sistema de Gestión de Seguridad y analizar los riesgos que puedan impactar las operaciones con el fin de implementar las acciones preventivas o correctivas para eliminarlos, reducirlos y/o controlarlos.
- Desarrollar las actividades de la empresa dentro del concepto de seguridad preventiva.
- Nos abstendremos de establecer o continuar relaciones comerciales o contractuales con personas naturales o jurídicas que participen o hayan participado en la comisión de algún delito.
- Responder por la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y cumplir con los procedimientos de seguridad establecidos para protegerla, evitar su pérdida y su utilización indebida.
- Incrementar los niveles de percepción y mejorar los conocimientos y actitudes de todos nosotros mediante el desarrollo de capacitaciones en seguridad y autoprotección.
- Mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de continuidad del negocio; que permite proteger, reducir la probabilidad de ocurrencia, prepararse, responder y recuperarse de los incidentes perjudiciales e impactantes que puedan surgir.

POLÍTICA AMBIENTAL



LAFRANCOL S.A.S. desarrolla, fabrica y comercializa a nivel nacional e internacional, productos farmacéuticos y alimentos funcionales de consumo humano de alta calidad, preservando el medio ambiente y reduciendo el impacto que genera nuestra actividad, controlando y mejorando continuamente nuestros procedimientos y procesos.

Para dar cumplimiento a esta Política:

- Buscaremos superar las exigencias establecidas por los entes reguladores ambientales.
- Trabajaremos para que todos nuestros procesos prevengan la contaminación. Será prioridad el reciclaje y la adecuada disposición final de los residuos industriales, cumpliendo con las normas ambientales y de Buenas Prácticas de Manufactura para productos farmacéuticos y alimenticios.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Pharmaceuticals.
Bringing new science to life
Colombia

Agregamos valor, generamos confianza y contribuimos al desarrollo sostenible de la sociedad en la cual participamos como empresa a través del conjunto de valores, prácticas y compromisos que nos caracteriza.

Asumimos la responsabilidad por los impactos de nuestras actividades sobre la sociedad y el medio ambiente.

Mostramos nuestra consistencia entre los intereses de la sociedad, el desarrollo sostenible y los accionistas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:

“Ser percibidos como una empresa comprometida con sus grupos de interés, aportando a la calidad de vida de la sociedad.”

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



Pharmaceuticals.
Bringing new science to life
Colombia

Lafrancol S.A.S. consciente de la importancia que representa el recurso humano para la empresa, enfoca su política de S&SO hacia el diseño e implementación de programas de prevención, promoción y control de factores de riesgo tendientes a la conservación y mejora de la salud y calidad de vida de sus empleados, trabajadores en misión, contratistas, proveedores, visitantes y la comunidad.

Para cumplir con lo anterior, contamos con:

- ♦ El compromiso de la Alta Dirección para vigilar el desempeño en seguridad y salud ocupacional de la compañía.
- ♦ La identificación de peligros, evaluación y control de riesgos presentes en los diferentes procesos con el fin de prevenir accidentes de trabajo y/o enfermedades profesionales.
- ♦ La participación de Jefes y Supervisores de área quienes son los responsables de liderar y coordinar las acciones de prevención y control de los factores de riesgo.
- ♦ El mejoramiento continuo de los equipos, procesos y condiciones de trabajo para garantizar seguridad en las operaciones.
- ♦ Cumplimiento de la legislación vigente colombiana en el tema de la seguridad y salud ocupacional.
- ♦ Partes interesadas que incorporan las normas, procedimientos e instrucciones de seguridad y salud ocupacional al desempeño de su actividad laboral, en pro de la prevención de riesgos profesionales.
- ♦ Desarrollo de programas de formación tendientes a promover el autocuidado y la autogestión en seguridad y salud ocupacional.
- ♦ Comunicación a los contratistas, proveedores y visitantes sobre los factores de riesgo a los cuales se pueden llegar a exponer dependiendo de su actividad.
- ♦ Actividades para interactuar con la comunidad con el fin de trabajar conjuntamente en los planes de emergencia sobre situaciones a las cuales tanto ellos como nosotros seamos vulnerables.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



Pharmaceuticals.
Bringing new science to life
Colombia

Misión

Somos un laboratorio farmacéutico dedicado a desarrollar, fabricar y comercializar a nivel nacional e internacional, productos farmacéuticos y alimentos funcionales de consumo humano.

Visión

Ser el primer Laboratorio Latinoamericano con presencia global e investigación propia.

Valores Organizacionales

En LAFRANCOL conocemos de cerca los valores de la montaña, porque son los mismos que guían nuestro actuar como empresa:

COMPROMISO

Disciplina en la entrega de los resultados y cumplimiento de los acuerdos.

EXCELENCIA

Entendida como la capacidad de ejecutar las tareas y deberes con valor agregado, tales como la diferenciación e innovación para clientes internos, externos y proveedores.

INTEGRIDAD

Coherencia total entre lo que se dice y lo que se hace "walk the talk".

LEALTAD

Honestidad con los principios y valores fundamentales de la empresa. Está basada en la comunión de los principios éticos del trabajador con los de la Organización, promoviendo la confianza al interior y al exterior de ella.

RESPECTO

Que implica una Actitud de vida, que comienza en uno mismo, promoviendo el entendimiento y la tolerancia a la diversidad cultural.