

1 OBJETIVO

Facilitar toda la ayuda apropiada a un vehículo en caso de varada, logrando con ello que este llegue a su lugar de destino en el tiempo establecido y la mercancía que transporta sea debidamente entregada.

2 ALCANCE

Aplica para todos los vehículos que transportan por la empresa.

3 RESPONSABLE

- Proceso de logística

4. GLOSARIO

- **Varada:** daño mecánico en el vehículo, que impide su tránsito normal y seguro. Puede ser leve o grave.

5. Riesgos

- No tomar medidas en caso de que un vehículo se vare.
- Saber que la varada es complicada y no hacer nada para trasbordar la mercancía.

6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Cerciorarse qué tipo de varada presenta el vehículo, si se requiere hacer llegar repuesto, mecánico y dinero para que el conductor supere la emergencia. En todo momento el vehículo debe permanecer ubicado por medio de Control de Tráfico (Puestos de control físicos y virtuales, GPS o ubicación en ruta vía celular).	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador de sede• Asistente operativo• Controlador de tráfico• Coordinador logístico	NA
2	Si la desvarada está previsto que es rápida, hasta allí llega la atención de la emergencia.	<ul style="list-style-type: none">• Coordinador de sede• Asistente operativo	NA

N°	Descripción	Responsable	Registro
		<ul style="list-style-type: none"> Controlador de tráfico Coordinador logístico 	
3	Si la desvarada se complica, se decide de inmediato quién transborda la mercancía para continuar la ruta sin retardo adicional.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador de sede Asistente operativo Controlador de tráfico Coordinador logístico 	NA
4	<p>En caso de ser tractomula con contenedor, se requiere de conseguir cabezote para que enganche el tráiler y continúe su ruta. Para esto se solicita apoyo de la policía de carreteras para coordinar el bloqueo de la vía mientras se hace la operación.</p> <p>Remitirse al directorio regionales Policía Nacional y a través del Avantel.</p> <p>Remitirse al directorio de Jefes de Seccionales Policía de Carreteras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador de sede Asistente Operativo Controlador de tráfico Coordinador logístico 	NA
5	<p>Contactar de inmediato conductores que transiten por la vía para que presten ayuda en la medida de lo posible mientras se soluciona el percance. Solicitar colaboración también a Destino Seguro en caso de estar cerca a un puesto de control.</p> <p>Remitirse al directorio de operaciones de Destino Seguro y al Listado de Puestos de Control de Destino Seguro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador de sede Asistente Operativo Controlador de tráfico Coordinador logístico 	NA
6	Solicitar al conductor o al propietario del vehículo solicitar la grúa de la aseguradora en caso de ser necesario remolcar el carro hasta un punto diferente. De igual forma se solicita a la policía apoyo con la grúa de la concesión (si aplica) y si es necesario se procede a contratar grúas del sector.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador de sede Asistente operativo Controlador de tráfico Coordinador logístico 	
7	Comunicarse de inmediato con el dueño o administrador del vehículo para que se entere de los repuestos o mecánico de confianza y con ello lograr solucionar la varada más rápido.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador de sede Asistente operativo Controlador de tráfico Coordinador logístico 	NA

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo	Paola Cardona Martínez	Paola Cardona Martínez
Asist. Sistemas de gestión y recursos humanos	Coordinadora Administrativa	
David Covelli Cardona	David Covelli Cardona	Coordinadora Administrativa
Coordinador Logístico	Coordinador Logístico	
28/03/2017	28/03/2017	28/03/2017