



No conformidad: 8,2 Green Services ha impartido instrucciones y directrices orientadas a la seguridad de la información, asignación de cuentas de acceso a las plataformas de información, la protección de los datos, el uso correcto de los sistemas de información, entre otros. De lo anterior, no se han documentado ni los procedimientos, como tampoco las políticas en el tema.

Plan de Acción:

Elaboración de documento formal de políticas y procedimientos de seguridad en la información. Dicho plan contemplara los siguientes items

- Políticas y procedimientos de asignación de cuentas de usuario
- Políticas y procedimientos de creación y actualización de contraseñas
- Políticas y procedimientos de manejo de la información y protección de la misma
- Políticas y procedimientos de asignación de permisos de usuarios

Metodología:

Identificación de actividades que no cuenten con políticas y/o procedimientos definidos.

Identificación de actividades y procedimientos que no cuenten con información documentadas

Recopilación de información.

Con base en la información recopilada, se definirán los procesos y políticas necesarias.

Generación de diagramas para los procedimientos

Elaboración de documento y socialización del mismo.

Fecha de Inicio: 15 de mayo de 2019

Fecha de Finalización: 27 de Mayo de 2019

Responsable: Juan Esteban Gómez

Cargo: Gerente Servicios Profesionales