



# **MANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD**

**Basado en:  
NTC - ISO 9001  
NTC – ISO 28000**

**TRANSPORTES MEJÍA S.A.**



**TABLA DE CONTENIDO**

1. Presentación de Transportes Mejía S.A.
2. Objeto y Alcance del Sistema Integral de la Calidad y Seguridad – SIGCS
3. Compromiso de la Dirección
4. Direccionamiento Estratégico
5. Descripción del SIGCS
6. Anexos:
  - Mapa de procesos
  - Caracterizaciones de los procesos
  - Organigrama
  - Matriz de comunicaciones del SIGCS
  - Matriz de correlación procesos vs requisitos
  - Nombramiento del Representante ante la Dirección
  - Listado maestro de documentos



## 1. PRESENTACIÓN DE TRANSPORTES MEJÍA S.A.

### Reseña histórica

Transportes Mejía S.A., nace del sueño del señor Daniel Mejía Jaramillo, de construir una empresa familiar dedicada al transporte, sector en el cual laboraba como transportador. Es así como en el año de 1993, este sueño se hace realidad, convirtiéndose hoy en día en una empresa de reconocimiento nacional, caracterizándose por prestar un servicio de alta calidad, basado en la experiencia, responsabilidad y eficiencia.

### Servicio

Prestamos servicio en transporte terrestre de carga pesada a nivel nacional, con la rapidez, seguridad y confianza que el cliente necesita.

### Ubicación geográfica

Ciudad: Palmira, Valle  
Dirección: Carrera 28 No 66 – 120  
Teléfono: 2711840  
Website: [www.transportesmejia.com](http://www.transportesmejia.com)  
e-mail: [gerencia@transportesmejia.com](mailto:gerencia@transportesmejia.com)

### Clientes

Nuestros clientes están identificados como generadores de carga, entre los cuales tenemos: empresas industriales, comercializadoras e importadoras.

### Estructura organizacional

Ver Organigrama en anexos.

## 2. OBJETO Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD - SIGCS

### Objeto

El presente Manual de Calidad y Seguridad, describe el Sistema Integral de Gestión de la Calidad y Seguridad de TRANSPORTES MEJÍA S.A., sus procesos e interacción, para la divulgación de la operación del sistema, al personal interno y demás partes interesadas.

### Alcance

El Sistema Integral de Gestión de la Calidad y Seguridad, se implementa de acuerdo con los requisitos establecidos en la NTC - ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad y NTC ISO 28000 Sistemas de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro, y tiene aplicación para:

Prestación de servicio en transporte terrestre de carga a nivel nacional.

Service provision in land cargo transport nationwide.

### Exclusiones

Se ha determinado realizar las siguientes exclusiones de la NTC-ISO 9001:2008

Requisito 7.3 Diseño y Desarrollo: se excluye debido a que no aplica para la clase de servicio que prestamos, no afectando la capacidad para entregar un servicio de buena calidad y la empresa está cumpliendo con los requisitos legales y del cliente, que no incluyen este numeral.

Requisito 7.6 Control de los equipos de seguimiento y de medición: No se utilizan equipos de seguimiento y medición, que requieran ser calibrados para asegurar la validez de los resultados, por lo tanto se excluye específicamente el cumplimiento de los requisitos del numeral 7.6 de la NTC-ISO 9001 (a) hasta (e).

La NTC ISO 28000 no tiene exclusiones.

## TÍTULO: MANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD

### 3. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Gerencia General, se compromete a continuar apoyando el mejoramiento continuo del sistema y su uso como una herramienta gerencial, suministrando los recursos necesarios para su mantenimiento.

---

María del Socorro Mejía Jaramillo  
Gerente General

### 4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

#### Misión

Prestar el servicio en transporte terrestre de carga, bajo estándares de calidad y seguridad, que suministran al cliente soluciones eficientes y eficaces a sus necesidades y expectativas garantizando su satisfacción.

#### Visión

Incrementar la participación en el mercado, al fortalecer la ruta Buenaventura con el aumento del parque automotor propio y la fidelización de terceros en el corto plazo. Incremento que conllevará la mejora en la rentabilidad, posibilitando nuevas inversiones y crecimiento sostenible de la empresa y la región.

#### Política de Integral de Calidad y Seguridad

**TRANSPORTES MEJÍA S.A.** en cumplimiento con los requisitos establecidos por el S.I.G.C.S, gestiona las amenazas y los riesgos inherentes a la operación del servicio de transporte de carga, evitando la contaminación con sustancias ilícitas y el riesgo de LA/FT en compromiso con la legislación actual aplicable, la mejora continua y la satisfacción del cliente.

## TÍTULO: MANUAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD

### Objetivos:

- Minimizar los riesgos inherentes a la operación
- Cumplimiento de la legislación actual aplicable al negocio
- Garantizar la satisfacción del cliente a través de la mejora continua

### 5. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD

El Sistema Integral de Gestión de la Calidad y Seguridad, se encuentra conformado por siete procesos que constituyen el “Mapa de Procesos” (ver Anexos), y se clasifican de la siguiente forma:

#### Procesos de dirección:

Comprende los procesos de Gestión Gerencial y Gestión Calidad, que tiene como propósito establecer las directrices del Sistema de Gestión, canalizar y retroalimentar la operación del sistema en función de la satisfacción del cliente y de los indicadores de gestión definidos.

#### Procesos operacionales:

Comprende los procesos Gestión Comercial y Gestión Logística, en ellos se centra la realización del servicio, el cumplimiento de las expectativas y necesidades de los clientes y hacen realidad la misión de la empresa .

#### Procesos de Apoyo:

Comprende los procesos de Gestión Humana, Gestión Seguridad y Gestión Compras, los cuales dan soporte a todos los procesos del Sistema.

Cada proceso a su vez, se describe en una Caracterización, que establece el responsable y participantes del proceso, el objetivo y alcance, las entradas, salidas, clientes y proveedores del proceso, indicadores, documentos y registros utilizados en el proceso.

## HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	CAMBIOS
19-01-2011	0	- Se actualizó la nueva visión.
17/08/2011	1	- Se actualizan las versiones de los documentos que han cambiado.
25/01/2012	2	- Se integra con la NTC ISO 28000. - Se incluye la nueva misión, visión, política integral de calidad y seguridad, y se cambian las versiones de los documentos que han sido actualizados.
23-05-2012	3	- Se cambia la versión del documento DC-TH-01 caracterización de Talento Humano.
27-07-2012	4	- Se cambia la versión del documento DC-TH-01 y PR-LG-01
08-08-2012	5	- Se actualiza la versión del DC-GG-01 y DC-SG-01.
02-01-2013	6	- Se actualiza el cambio del proceso de Talento Humano a Gestión Humana, y se actualiza versión del proceso de seguridad.
21-03-2014	7	- Se actualizan versiones de las caracterizaciones
05-06-2014	8	- Se modifica la tabla de contenido para eliminar el campo donde se contiene las versiones de los documentos "caracterizaciones" con el fin de no incurrir en cambios de la versión del presente manual, como ha venido presentándose.
18-12-2014	9	- Se actualiza el compromiso de la dirección - Se actualiza el cambio de la nueva misión, visión y los objetivos de la política integral de calidad y seguridad

<b>REVISÓ: MARISOL ÁLVAREZ MARTÍNEZ COORDINADORA DE CALIDAD</b>	<b>APROBÓ: MARIA DEL SOCORRO MEJIA JARAMILLO GERENTE GENERAL</b>	<b>FECHA: 18-12-2014 VERSIÓN: 10</b>
---	--	--



# **ANEXOS**