

	PROGRAMA PARA LA SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN	CÓDIGO:	SG D 01 PR 03
		VERSIÓN:	3
		Página 1de6	

INFORMACION GENERAL DEL DOCUMENTO
OBJETIVO Establecer las actividades que permitan garantizar la seguridad en las operaciones logísticas desarrolladas en la prestación del servicio de transporte y administración de flota.
ALCANCE Aplica a todas las operaciones logísticas de Timón S.A.
RESPONSABLES Facilitador Junior de Seguridad Facilitador Nacional de Operaciones Facilitadores Junior de Operaciones Coordinador de seguridad Supervisor Nacional de Seguridad
RECURSOS Humano: personal de los procesos de seguridad y operaciones Tecnológicos: GPS, Sistema SAT, Sistema SIANT
INDICADOR NOMBRE: Siniestros INDICE: No. de siniestros que afectan la seguridad FRECUENCIA: Mensual RESPONSABLE: Facilitador Junior de seguridad
META Llegar a cero siniestros que afecten la seguridad de Timón S.A.
PERIODICIDAD DE REVISIÓN Y EVALUACION Fecha de inicio: 20 de Enero de 2014 Vigencia: 1 año Revisión: Anual Evaluación: Anual Nota: el programa podrá ser modificado al presentarse cambios en las actividades desarrolladas, se realizará seguimiento por medio del registro y análisis de indicadores.

ELABORÓ Wilfredy Cuaita Facilitador Master de Operaciones		REVISÓ Carlos Fernando Rodríguez Facilitador junior Seguridad		APROBÓ Carmen Lucía Rodríguez Dinamizadora Ejecutiva	
FIRMA	FECHA	FIRMA	FECHA	FIRMA	FECHA

DEFINICIONES

GPS: Sistema de Rastreo Satelital

MANIFIESTO DE CARGA: Documento que contiene la relación y características de la mercancía transportada.

NOVEDADES PC: Novedades identificada en los puestos de control

PDC: Punto de control

SAT: Software que soporta el proceso de monitoreo virtual y puntos de control.

SIANT: Sistema Integrado Administración de Novedades Timón S.A.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

SG I 03 F 01 Control y Autorización de vehículos outsourcing

SG I 03 F 02 Control de Vehículos en parqueadero

SG I 03 F 03 Control de Acompañamiento a Clientes

SIANT

SAT (Módulo de Tráfico)

REQUISITOS LEGALES APLICABLES

N/A

ASPECTOS GENERALES

- El Supervisor de Seguridad es responsable por el seguimiento del conductor, vehículo y la carga desde su origen hasta su destino y presta apoyo a los conductores y vehículos en caso de presentarse alguna novedad o siniestro durante la operación.
- Las novedades presentadas durante la prestación del servicio se reciben en la central de tráfico Bogotá para gestionar la respuesta requerida para cumplir con los requisitos del cliente. Cuando se presentan choques y varadas de vehículos se reportan en SIANT, en caso de ser otro tipo de novedades como pinchadas, retenes, cierres de vías, etc., son registradas en el SAT.
- Es responsabilidad del Facilitador Jr. de Seguridad prever que la central de tráfico cuente con los recursos necesarios (GPS, puestos de control, medios de Comunicación, definición y capacitación de procedimientos y recursos humanos) para su funcionamiento.
- Es responsabilidad del Supervisor de Seguridad realizar el monitoreo de los vehículos teniendo en cuenta los planes de ruta y especificaciones de los recorridos, sobre el paso de los automotores por los diferentes puntos de control.
- Es responsabilidad del Supervisor de Seguridad verificar y controlar por GPS ó vía telefónica, las alarmas que emite el sistema SAT para evitar siniestros y retrasos en el plan de ruta.
- En caso de que el conductor no se reporte en el punto de control, no conteste el celular, no funcione el GPS, o se desvíe de la ruta, el Supervisor de Tráfico procede de acuerdo con el Plan de Emergencia establecido para cada caso.
- El Supervisor de Seguridad en el cambio de turno, reporta y hace entrega de los vehículos que se encuentran en la plataforma del SAT con las novedades presentadas en su jornada.

- El Supervisor de Seguridad realiza el control de la flota en el parqueadero de Timón.
- El Supervisor de Seguridad asigna acompañamientos de escoltas durante la salida y llegada de las diferentes regionales, según los requerimientos establecidos con el cliente.
- La central de tráfico cuenta con CCTV para el monitoreo y control de acceso de las instalaciones de Timón de la regional Bogotá.
- Durante toda la operación se mantiene comunicación permanente con el cliente, dándole a conocer los lugares y horarios de los desplazamientos de los vehículos, así como las novedades que puedan presentarse en el desarrollo de la operación.

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PERIODO DE VIGENCIA O FRECUENCIA	REGISTRO
SALIDA DEL VEHÍCULO La salida de los vehículos se hace a través del sistema SAT, teniendo en cuenta el requerimiento que se hace del proceso de Operaciones por medio de la plataforma de salida. El proceso de seguridad empieza a realizar el monitoreo del vehículo por medio del sistema SAT De acuerdo a este requerimiento el Supervisor de Operaciones programa los vehículos y anexa los vehículos disponibles que se pueden utilizar en caso de necesitar más flota para cubrir la operación. Si para la operación se hace necesario el uso de vehículos disponibles, el Supervisor de Seguridad debe registrarlos en la planilla física, con previa verificación del correo de confirmación enviado por operaciones y por último se registra el despacho en el formato SG I 03 F 01.	Supervisor de Seguridad	Año 2014 / Permanente	Reporte de novedades en SAT SG I 03 F 01 Control y autorización de vehículos outsourcing
TRAZABILIDAD AL VEHÍCULO Para la trazabilidad del vehículo se cuenta con las herramientas necesarias como GPS, celular, SAT y puestos de control, los cuales permiten verificar y hacer seguimiento al plan de ruta establecido para el recorrido, así como fecha, hora y velocidad del desplazamiento. Si se identifican novedades durante el desplazamiento del vehículo se registran en el SAT en el módulo Notas Controlador. En el evento de perder la ubicación del vehículo se procede con el plan de emergencia requerido de acuerdo al suceso. Cuando la carga se considera crítica, se presta servicio de acompañamiento con escoltas armados desde la bodega del cliente	Supervisor de Seguridad	Año 2014 / Permanente	Reporte de novedades en SAT Planilla manual

<p>hasta el primer puesto de control físico o virtual.</p> <p>Los vehículos disponibles para la operación no requieren registro de cada monitoreo en el SAT teniendo en cuenta que su seguimiento y trazabilidad la realiza el cliente de acuerdo a clausula definida en acuerdo de seguridad. Adicionalmente se hace seguimiento en una planilla manual en Excel.</p>			
<p>LLEGADA DEL VEHÍCULO</p> <p>Se verifica en el GPS el lugar de ubicación y se confirma por celular con el conductor, conforme las novedades presentadas en el recorrido, la llegada a destino.</p> <p>Si la carga transportada se considera critica, se realiza acompañamiento con escolta armado desde el momento que ingresa a la ciudad de destino (periferia) hasta la distribución urbana de la carga.</p>	Supervisor de Seguridad	Año 2014 / Permanente	Reporte de novedades en SAT
<p>CONTROL DE FLOTA</p> <p>El supervisor de seguridad recibe las novedades presentadas durante el servicio y direcciona el apoyo requerido, teniendo en cuenta los siguientes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los hechos que conlleven a siniestro o inmovilización del vehículo son informados a los líderes de operaciones, mantenimiento, analista de Trámites y agente de Seguros, a fin de proceder con el apoyo respectivo. Las novedades se registran y tramitan por el supervisor de seguridad, para su análisis y acciones requeridas por el proceso involucrado. Las novedades correspondientes a estados de las vías, choques, varadas, incautaciones que se presentaron en el día son reportadas por medio de un correo electrónico enviado por la Central Nacional de Tráfico a las 6: 00 am como a las 18:00 pm, indicando el evento, hora, vehículo involucrado y seguimiento realizado al hecho ocurrido. Las novedades de derrumbes en la vía, choques simples, choques con heridos, etc., son registradas en el aplicativo interno SIANT, para su divulgación y requerimiento. <p>Así mismo recibe las novedades relacionadas con las instalaciones y/o colaboradores y las remite al Facilitador Jr. de Seguridad para que se determine la apertura de investigación.</p>	<p>Supervisor de seguridad</p> <p>Coordinador de seguridad</p> <p>Facilitador Junior de Seguridad</p>	Año 2014 / Permanente	<p>Reportes en aplicativos de SIANT</p> <p>Boletines enviados por correo electrónico</p>

CONTEO EN LA FLOTA El personal de vigilancia debe realizar el conteo de la flota en parqueadero e informarlo al Auxiliar de Seguridad, quien lo registra en el formato SG I 03 F 02 Control de vehículos en parqueadero e informa al Supervisor de Seguridad la totalidad de vehículos pernctando.	Guarda de seguridad Auxiliar de seguridad	Año 2014 / Diariamente	SG I 03 F 02 Control de vehículos		
ACOMPAÑAMIENTO A CLIENTES Cuando el cliente solicita a TIMON S.A el acompañamiento de escoltas, éstos son programados y asignados por el supervisor de seguridad de turno asignado a la Central Nacional de Tráfico.	Supervisor de seguridad	Año 2014 / De acuerdo con requerimiento de clientes	Solicitud de acompañamiento (correo electrónico) SG I 03 F 03 Control de acompañamiento a clientes		
CAPACITACION A CONDUCTORES EN MANEJO DEFENSIVO Solicitar acompañamiento de las autorizadas o entes capacitados en capacitación a conductores, y pruebas psicosenso-métricas con apoyo de la aseguradora, para verificar condiciones y capacidad de reacción ante incidentes.	Facilitador Jr. De Seguridad Coordinador salud Ocupacional	Año 2014/ Cada cuatro meses	Registro de asistencia Evaluación de eficacia de las capacitaciones		
2.1 SEGUIMIENTO Y CONTROL					
REGISTRO DE CUMPLIMIENTO (criterio operacional)	PERIODICIDAD TOMA DE DATOS	PERIODO DE VIGENCIA Y FRECUENCIA	RESPONSABLE		
SG I 03 F 02 Control de vehículos SG I 03 F 03 Control de acompañamiento a clientes SG I 03 F 01Control y autorización de vehículos outsourcing Reporte de novedades en SAT	De acuerdo al desarrollo de las actividades	Año 2014	Facilitador Junior de Seguridad		
2.2..TIPO DE MEDIDA DE INTERVENCIÓN					
CONTROL	X	MITIGACIÓN	X	PREVENCIÓN	X

3.CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Modificación	Fecha
1	Elaboración del programa.	17/Ene/2013
2	Se le incluyo columna de periodo y vigencia/frecuencia, se actualizo el cargo del líder de seguridad y Supervisores ,Se revisaron y actualizaron las actividades asociadas al programa, Se modifica la frecuencia de la revisión a anual.	13/Mar/2014

3.CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Modificación	Fecha
3	Revisión general del programa y actividades.	10/Mar/2015

COPIA NO CONTROLADA