



## **CASO DE FALLA FLUIDO ELECTRICO, FALLA SERVICIO DE INTERNET, FALLA SERVIDOR SIDEKOMEX, CYBERATAQUES**

A continuación se describe el Plan de Contingencia de Tecnologías Informáticas en caso de presentarse falla de fluido eléctrico, falla de servicio de internet, fallas servidor o cyberataques.

### **DESPLAZAMIENTO A ZONAS DE TRABAJO OPERATIVAS**

Teniendo en cuenta que la parte operativa de Sidekomex, se maneja mediante aplicaciones que operan en la nube, el acceso a estas aplicaciones se puede hacer desde cualquier lugar con servicio de internet. Es por ello que la primera acción a tomar es autorizar el desplazamiento a sus casas para las personas que posean equipos de cómputo puedan actuar desde ellas, igualmente se puede hacer traslado a otros sitios como agremiaciones a las que estamos afiliados quienes nos pueden facilitar parte de su infraestructura. Esta decisión está en cabeza de la gerencia general acompañada de la Gerencia de Importaciones

### **REINICIO DE SERVIDOR**

En caso de falla de servidor, la Firma Millenio PC, con sede en la ciudad de Cali, está en capacidad de suministrar en un periodo estimado de 24 a 48 horas el hardware necesario para instalar de nuevo la última imagen del servidor disponible en Back-Up (Ver política de seguridad informática ubicación Back Up's), Los contactos de esta empresa son:

- Dirección, Av 4 Norte # 28N-110
- Tel (2) 5245024
- [Comercialcali2@mileniopc.com.co](mailto:Comercialcali2@mileniopc.com.co)

La decisión de acceder a este servicio está en cabeza de la gerencia de Importaciones, en su ausencia de la Gerencia administrativa y/o la gerencia general, para ello se debe contar con el soporte de la empresa que presta el servicio de mantenimiento del servidor, macrosistemas contactar al sr Henry Alvarez, Tel 3154713925.

Adicionalmente mientras se da reinicio al Servidor, se puede aprovechar el cableado ya establecido en la empresa para, por intermedio de los switches establecer conexiones a Internet para dar acceso a los equipos, así mismo generar un acceso inalámbrico para los equipos con dispositivos de conexión inalámbricos.

### **ATAQUES POR VIRUS Y ATAQUES CIBERNETICOS**

La empresa tiene contratada una consola antivirus que mantiene actualizados los equipos licenciados, semestralmente se recibe por parte del proveedor del antivirus, la auditoría de la consola, la cual se puede revisar en la carpeta del proveedor. Se toman las medidas correspondientes como resultantes de las recomendaciones de cada auditoría.

La empresa como parte de la infraestructura del servidor tiene un cortafuegos que protege o busca proteger de ataques externos los servicios y la información contenida en el servidor.

Edita: Gerente Importación

Revisa: Gerente de  
Negociaciones

Aprueba: Gerente General



Instructivo  
PLAN DE CONTINGENCIA INFORMATICA

Versión: Ver:1  
Fp: 04/04/2016  
Código: IN CAL 006  
Página: 2

En caso de un ataque que determine la destrucción o pérdida de información sensible en el servidor, se procede a montar nuevamente el servicio basado en las copias externas que existen de la información y de la misma arquitectura de instalación del servidor.

Edita: Gerente Importación

Revisa: Gerente de  
Negociaciones

Aprueba: Gerente General