#### 1 OBJETIVO

Elegir y administrar adecuadamente al recurso humano, para lograr el buen desempeño y el bienestar de la empresa y de su equipo de trabajo.

#### 2 ALCANCE

Aplica para todo el equipo de trabajo.

#### 3 RESPONSABLE

- Coordinadora Administrativa.
- Subgerencia.
- Jefe de proceso.
- Asistente de Sistemas de gestión y recursos humanos.

#### 4 Glosario.

- Test Wartegg: Es un Test proyectivo grafico pero a diferencia de otros test articula en si mismo varios campos de lectura interpretativa que tiene como consigna que el evaluado complete una serie de 16 cuadros con distintos estímulos con un dibujo, de acuerdo a lo que el mismo le inspire o le genere.
- 16 PF: El 16PF es un cuestionario para medir dimensiones normales de la personalidad y es el único cuestionario que está construido desde un punto de vista no clínico. Evalúa rasgos como la capacidad, el temperamento, la dinámica, los estados de ánimo y las situaciones personales.

#### 5 Riesgos

- Realizar una inadecuada selección de personal.
- Hacer caso omiso a las afiliaciones pertinentes.
- Que la persona contratada no cumpla con lo establecido por la empresa.
- No se seguir adecuadamente el manual de funciones.
- Que no se entreguen los suministros que se necesitan para el desempeñar del cargo
- Registro inadecuado de la documentación solicitada.

Página 2 de 10



#### 6 DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	Surge la necesidad de contratar nuevas personas.	<ul><li>Coordinadora Administrativa</li><li>Jefes de proceso</li><li>Directivos</li></ul>	FOGE09
2	Se consulta el manual de funciones, en donde se especifican las actividades propias de cada cargo y los requisitos mínimos para una adecuada selección de personal idóneo y capacitado.	<ul><li>Coordinadora Administrativa</li><li>Jefe de proceso</li></ul>	Manuales de funciones
3	Se publica una oferta de trabajo en la bolsa pública de empleo del SENA, en instituciones educativas o con personas que puedan referenciar confiablemente a un candidato.	<ul><li>Coordinadora Administrativa</li><li>Subgerencia</li></ul>	Información requerida en la página web
4	Se realiza un primer filtro por formación académica y experiencia laboral de acuerdo al perfil requerido para el cargo, siguiendo lo establecido en el manual de funciones.	Coordinadora     Administrativa	NA
5	Se verifican las referencias de los candidatos a ocupar el cargo. En caso de presentar antecedentes en las bases de datos de la Policía, Lista Clinton o Procuraduría, antecedentes judiciales en la página de expedientes (se verifica la gravedad del antecedente, y solo es autorizada por la gerente), se suspenderá el proceso de selección. También se verifica en el Simit, en caso de ser reportado en esta base de datos se analiza la frecuencia y el tipo de reporte para determinar si se continúa con el proceso. El runt y el simit solo aplican para funcionarios con vehículos, que se utilicen en las actividades laborales. En caso de ser reportado en el simit se analiza la frecuencia y el tipo de reporte para determinar si se continúa con el proceso	Subgerencia	FOGE07     Pantallazos     antecedentes     Procuraduría,     policía, Lista     Clinton,     antecedentes     judiciales, Simit y     Runt.
6	<ul> <li>Posteriormente, se eligen las personas que cumplen con los requisitos académicos y laborales, y tienen buenas referencias, y se procede a realizar las pruebas psicotécnicas, las cuales son:</li> <li>Test Wartegg: Se le indica a la persona que realice dibujos a partir de las imágenes que se le entregan y que vaya enumerando los mismos en el orden en que los realiza. Posteriormente debe asignar un nombre a cada dibujo y responder las preguntas que aparecen al final de la hoja. Se cuenta con 20 minutos.</li> <li>16 PF: Se le indica a la persona que NO responda sobre el cuadernillo. Debe responder sobre la Hoja de respuestas al frente de cada número, rellenando bien el espacio entre las barras punteadas, correspondiente a las opciones A,B ó C. El reverso de la hoja de respuestas solo será diligenciado por el profesional que evalúe la prueba. Se cuenta con 40 minutos.</li> <li>Luego de realizar las respectivas pruebas, se hace una entrevista por competencias, de acuerdo al nivel del cargo vacante (operativo o ejecutivo).</li> <li>Por último se aplica una Prueba técnica de acuerdo al proceso al que pertenece el cargo vacante.</li> </ul>	<ul> <li>Coordinadora         Administrativa</li> <li>Subgerente</li> <li>Coordinador         administrativo de         sede</li> <li>Asistente         administrativo de         sede</li> </ul>	<ul> <li>FOGE12</li> <li>FOGE92</li> <li>Test Wartegg</li> <li>16 PF</li> <li>Pruebas técnicas por proceso.</li> </ul>

INTERANCINA

DE CARGA S.A.

Página 3 de 10

							De Carga S.A.
N°		Descripción			Responsable		Registro
7	El candidato firma la autor visita domiciliaria, la verific pruebas de alcohol/Test di sustancias psicoactivas; que no caso de ser seleccior aleatoria si es requerido.  Para el cargo de controlac polígrafo antes del ingreso justificadas. Esta prueba to de facturación, contabilida personas de los cargos que visita de facturación.	cación de antecedent le tendencia al consur que se le realizarán ar nado, periódicamente dor de tráfico se realizo, anualmente y por s ambién se realiza en ad y financiero, únicar	es y las mo de ntes del ingreso e y de manera ca la prueba de ospechas los procesos	•	Coordinadora Administrativa	•	FOGE25
8	Se hace la prueba de alcohol (Ver INLG02) y se aplica el Test de propensión al consumo de sustancias psicoactivas. El Test es enviado a un Psicólogo externo para su evaluación. En caso de resultar positiva la prueba de alcohol o el Test de tendencia al consumo, se toma como argumento para no contratar a la persona.  En caso de que la persona se niegue a hacerse la prueba de alcohol, se le recuerda que ya firmó la autorización para su realización, se le muestra el marco legal de la obligatoriedad (Ver INLG02), y se le recuerda que la siguiente vez que se niegue a hacerse la prueba de alcohol esto será causal de terminación de su contrato de trabajo. Se le repite la prueba en 2 días, y si en este momento se niega se da por terminado el contrato de trabajo. En ambos momentos se hace firmar el formato donde se registra su negación a la realización de la prueba de alcohol con sus respectivos motivos y firma de la				Coordinadora Administrativa Coordinadores de sede Asistentes administrativos de sede	•	FOGE37 Test de propensión al consumo de sustancias psicoactivas. FOGE146
9	persona.  Se efectúa una visita domiciliaria antes de la contratación.  Esta visita hace parte de la evaluación de la persona, la cual es realizada por un encuestador externo.				Encuestador externo	•	FOGE40
10	Se realiza un análisis psicológico de las pruebas de selección, de la visita domiciliaria, del Test de tendencia al consumo y de la verificación de antecedentes, para identificar los rasgos generales de la personalidad del candidato.				Psicólogo externo		Informe de selección de personal
11	Se realizan las siguientes actividades de valoración en el momento del ingreso:  Consulta médica ocupacional con énfasis ergonómico. Prueba de Serología.  Adicional a éstos se realizan los siguientes exámenes de acuerdo al riesgo del cargo:  CARGO  EXAMENES ADICIONALES  Consumo de drogas  Funcionarios Sede X  Director Logístico  Coordinador Logístico  Asistente Logistico  X				Proveedor ocupacional		Informe médico FOGE145

InterAnclina
De Carga S.A.

Página 4 de 10

N°		Descrip	ción	Responsable	Registro	
	Jefe Contable				Roopollouble	1 to gioti o
	Asistente Contable					
	Controlador de		X			
	Tráfico Asistente Documental		Х			
	Recepcionista		X			
	Conductor		Х	Х		
	En caso de que recomendaciones o rela persona en cuanto ella se ponga en trata nuevas labores mier garantizando siempre	su salud, s amiento co ntras pase	de alguna de l se hace seguin on su EPS, y s e el tiempo	niento para que se le asignarán de restricción,	Coordinadora	FOGE46
12	Se evalúan los resulta se decide si la persona	a es apta p	ara ingresar a	la empresa.	Administrativa     Subgerente     Jefe de proceso	Resultados proceso de selección de personal.
13	Se le informa al aspirante sobre la decisión tomada y se le habla sobre la política salarial y una breve explicación sobre las funciones que desempeñaría, en caso de que aceptara el empleo.				<ul><li>Coordinadora Administrativa</li><li>Subgerente</li></ul>	NA
14	<ul> <li>Al nuevo empleado se</li> <li>Registro de ingres</li> <li>Registro de afiliaci laborar)</li> <li>Registro de respo</li> <li>Registro decadact</li> <li>Diligenciamiento de Acuerdo de buena</li> <li>Autorización de da Registro en las en desempeñar el ca</li> <li>Sociedad portuari</li> <li>DIAN para manejo</li> <li>Destino Seguro</li> <li>Entidades de segui</li> <li>Entidades bancari</li> </ul>	so iones ( un o insabilidad ilar lel seguro o is prácticas atos persor ntidades qui rgo, tales o idades des persor a	de vida grupo s corporativas nales ue se requiera como:	para	<ul> <li>Coordinadora Administrativa</li> <li>Asistente contable</li> <li>Gerente</li> </ul>	<ul> <li>FOGE13</li> <li>FOGE14</li> <li>FOGE42</li> <li>FOGE53</li> <li>FOCO14</li> <li>Seguro de vida grupo</li> <li>Documentos Externos</li> </ul>
15	Se registra a la person conducción y datos ge y se hace entrega de l de acuerdo al cargo. E automotor dentro de si nos valida la aptitud de psicosensométricas, a idóneas, avaladas por	nerales), s os equipos in caso que us funcione e conducci mbas certi	e asigna el co de computaci e la persona co es, la Licencia ón y las prueba ficadas por en	rreo electrónico ón y celulares, onduzca un de conducción as tidades	<ul> <li>Coordinadora     Administrativa</li> <li>Gerente</li> <li>Jefe de sistemas</li> </ul>	<ul><li>FOSI06</li><li>FOSI07</li><li>FOGE13</li><li>FOGE14</li></ul>

INTERÂNCINA

DE CARGA S.A.

Página 5 de 10

N°	Descripción	Responsable	Registro
	hace entrega de los dispositivos de acceso autorizados mediante el formato de registro de responsabilidades del recurso humano. Allí también se incluye la responsabilidad del buen manejo de la información confidencial y la obligatoriedad de no realizar ninguna actividad ilícita.		
16	Se hace la inducción general de la empresa, dándole a conocer al nuevo funcionario las generalidades de la empresa, las instalaciones, presentación de los compañeros y conocimiento de las políticas de la empresa. Así mismo se indica dónde encontrar el Reglamento interno de trabajo y el Reglamento de Higiene y seguridad industrial, y se le indica cómo ingresar a la Intranet para que estudie los documentos indicados en su Manual de funciones (procedimientos, instructivos manuales), además del Manual de Operaciones y del Manual integrado de gestión. Adicionalmente se capacita a la persona en Seguridad vial, esta capacitación se evalúa y se certifica aprobando el 905 de las preguntas.  La persona firma el Contrato laboral y los Otro sí al contrato, documentos donde se amplían algunas responsabilidades, obligaciones y compromisos frente a los requerimientos de la empresa, de su Sistema integrado de gestión y normatividad del estado.  Se indica a la persona, por medio de su manual de funciones, los EPP – elementos de protección personal que debe usar en el desempeño de sus funciones, y se compromete a su cumplimiento por medio de la firma del Otro sí.	<ul> <li>Coordinadora Administrativa</li> <li>Coordinadores de sede</li> <li>Asistentes administrativos de sede</li> </ul>	<ul> <li>FOGE13</li> <li>MASG01 Manual integrado de gestión</li> <li>MALG11 Manual de Operaciones</li> <li>Reglamento interno de trabajo</li> <li>Reglamento de higiene y seguridad industrial.</li> <li>Contrato de trabajo.</li> <li>Otro sí.</li> </ul>
17	Se inicia la inducción de la persona, con el acompañamiento de sus iguales y la dirección del jefe de proceso, con base en el manual de funciones de su cargo. Se le hace entrega de los documentos del sistema de gestión, que son documentos generales, manuales, procedimientos, formatos e instructivos referentes al cargo.	Jefe directo	<ul> <li>FOGE13</li> <li>MASG01 Manual integrado de gestión</li> <li>MALG11 Manual de Operaciones</li> </ul>
18	Se hace entrega del carnet con los datos personales del empleado, para su uso diario:  Nombre del empleado Cédula de ciudadanía Cargo Sede Fecha de vencimiento	Coordinadora     Administrativa	• FOGE17
19	Se cuenta con un plan de entrenamiento, donde se realizan las mediciones en dos etapas antes de terminar el periodo de prueba, dicha medición se hace con el responsable de entrega de la función evaluada. Se tiene una meta de cumplimiento superior al 90%, si la persona evaluada logra el desempeño a cabalidad, el periodo de prueba sería aprobado.	<ul> <li>Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos</li> <li>Responsable de la medición</li> </ul>	• FOGE164
20	Si la persona pasa el periodo de prueba se le hace entrega de la dotación.	Coordinadora     Administrativa	• FOGE15 • FOGE06

InterAnctina

De Carga S.A.

Página 6 de 10

N°	Descripción	Pasnonsahla	Registro
14	·	Responsable     Coordinadora	Registro
21	Si la persona lleva más de 6 meses en la empresa, puede acceder al auxilio educativo según los requisitos del FOGE38	Administrativa	• FOGE38
22	<ul> <li>La empresa garantiza que se dedican mínimo 8 horas mensuales a actividades de capacitación y recreación, tales como:</li> <li>Capacitaciones mensuales.</li> <li>Orientación ARL.</li> <li>Estudio de Artículos de interés en Logística.</li> <li>Comités por procesos para mejorar el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo.</li> <li>Difusión de Boletines con temas de interés.</li> <li>Celebración de los cumpleaños del mes y de otras fechas especiales.</li> <li>Otros eventos particulares, tales como la visualización de acontecimientos deportivos relevantes a nivel nacional.</li> </ul>	<ul> <li>Coordinadora Administrativa.</li> <li>Asistente de SIG y RRHH.</li> <li>Comité de Bienestar.</li> </ul>	• FOSG38
23	Anualmente se hace la medición del desempeño del RRHH con base en los siguientes parámetros:  Alineación con la filosofía de la empresa (servicio al Cliente, flexibilidad, transparencia).  Gestión y resultados.  Generación de valor agregado.  Trabajo en equipo y comunicación.  Liderazgo – coordinación – planeación – control (solo para líderes de proceso/sede).  Gestión de la información (administrativos en sedes operativas).  Gestión comercial (para quien aplique).  Para los controladores de tráfico, se aplica la medición de trazabilidad aleatoria semanal y la medición en tiempo real del control de tráfico. Esta también es una pauta para la revisión del desempeño de los controladores.  Se hace difusión y seguimiento de la misma y se generan Acciones correctivas si se requiere. Los objetivos principales de esta actividad son la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora personales y de necesidades de capacitación grupales.	<ul> <li>Gerente</li> <li>Subgerente</li> <li>Directores</li> <li>Coordinadores</li> <li>Jefes</li> <li>Algunos Asistentes</li> </ul>	<ul> <li>FOGE123 Evaluación de desempeño.</li> <li>FOLG85</li> </ul>

t10.18 de 10

Página 7 de 10

N°		Descrip	nción			Responsable		Registro
14	Anualmente, se actu			tecedentes de		Coordinadora		เงอูเอแบ
	la persona, las pruel					Coordinadora     Administrativa		
	se actualizan las vis				'	<ul> <li>Asistente de Sistemas de gestión</li> </ul>		
		aso de presentar antecedentes en las bases de datos de la						
	policía, Procuraduría					y RRHH.		
	despido inmediato.							
	ser reportado en est							
	el tipo de reporte pa							
	despido. El runt solo							
	que se utilicen las a			•				
	sospecha justificable							
	alcohol o se aplica e	l test de pro	pensión al con	sumo de				
	sustancias psicoacti	vas en cualc	juier momento					
	En caso de que la p							
	alcohol, se le recuer							
	realización, se le mu							
	(Ver INLG02), y se l			•				
	niegue a hacerse la						•	FOGE18
	terminación de su co						•	FOGE15
	en 2 días, y si en es							FOGE37
	el contrato de trabaj	o. En ambos	momentos se	hace firmar el				
	formato donde se re	gistra su neg	gación a la rea	lización de la			•	FOSG14
	prueba de alcohol co	on sus respe	ctivos motivos	y firma de la			•	Pantallazos
	persona.	•						Antecedentes
	'							DIJIN,
24								Procuraduría y
								Lista Clinton.
	Codo oño oo booo lo	مفنموناهم	mádiaa nariád	lian aniu			•	Certificado
	Cada año se hace la	evaluacion	medica pendu	iica, asi.				exámenes .
	0 10 ( -11							ocupacionales.
	<ul> <li>Consulta médica</li> </ul>	a ocupaciona	al con entasis e	ergonomico.			•	FOGE145
							•	FOSG39
	Adicional a ésta se realizan los siguientes exámenes de				,		•	FOGE146
	acuerdo al riesgo de	l cargo:					•	Visita domiciliaria.
	CARGO	Consumo	MENES ADICION					
		de drogas	Audiometría	Visiometría				
	Funcionarios Sede Principal							
	Director Logístico		Х					
	Coordinador Logístico		X					
	Asistente Logístico		X					
	Jefe Contable							
	Asistente Contable							
	Jefe de Control de Tráfico		X					
	Controlador de							
	Tráfico		X					
	Asistente Documental Recepcionista		X	_				
	Conductor		X	X				
	2011000001	<u> </u>						
	NOTA: En acco do	auo loo si	uobae da ele	obol arraian ur				
	NOTA: En caso de							
	resultado positivo se	iniciara con	ia persona un	tratamiento cor	1		1	

InterAndina
De Carca SA

Página 8 de 10

N°		oción			Responsable		Registro	
	el proveedor de F periódicos, se aplica requiere se enviará positiva con copia a evaluará si se está o terminar la relación l Además, si er	Psicología darán pruebas arán pruebas án memoran a la hoja de v corrigiendo e laboral por in	e la empresa de alcohol se dos reportano vida. Con esto I problema o s ncumplimiento	emanales y si se do cada prueba os resultados se i será necesario de requisitos.		·		
	recomendaciones o restricciones de alguna de las labores para la persona en cuanto su salud, se hace seguimiento para que ella se ponga en tratamiento con su EPS, y se le asignarán nuevas labores mientras pase el tiempo de restricción, garantizando siempre el bienestar de los funcionarios.							
	Cada año se aplica la cual arroja los ca deben ser monito enfermedades card vertebral, entre otras	asos de func oreadas (dia iovasculares	cionarios con abetes, artritis	patologías que s, hipertensión,				
25	Cada 2 años, se ao domiciliarias de pers	sonal no crític	co.	·	•	Coordinadora Administrativa Coordinadores de sede Asistentes administrativos de sede	•	FOGE17 FOGE40
26	En caso de que la seguir con la relació se hace la respectiv de salida y se informinteresados.	n laboral, se ⁄a liquidaciór	termina el con n, se diligencia	itrato de trabajo, a el Paz y salvo	• • •	Gerente Asistente contable Jefe de proceso	•	FOGE16 Carta de renuncia o de despido
	Se procede a can electrónico y otras respectivas desafilia del carnet, los dispo equipos de trabajo o Además se hace el la persona se realizó	s entidades aciones y se sositivos de aque tuviera a examen méro el examen r	. Además, solicita a la pe cceso a que l su disposición dico de salida nédico en los ú	se hacen las rsona la entrega naya lugar y los n.; sin embargo si	•	Gerente Asistente contable Jefe de sistemas Coordinadora Administrativa Funcionario		F00F40
27	éste se tomará como Se realizan las sig momento de la salid  Consulta médica Adicional a ésta s	guientes acti la: a ocupaciona se realizan l	vidades de v al con énfasis e	ergonómico.			•	FOGE16 FOCO38 FOGE78 FOSG14 Informe médico.
	cargo		MENES ADICION Audiometría	ALES Visiometría				

DE CARGA SA

Página 9 de 10

cionarios Sede cipal ector Logístico ordinador Logístico e Contable estente Contable e de Control de rico otrolador de rico stente Documental epcionista iductor		X X X X X X			·	
ector Logístico ordinador Logístico estente Logístico e Contable estente Contable e de Control de rico etrolador de rico estente Documental especionista		X X X X				
ordinador Logístico estente Logístico e Contable estente Contable e de Control de rico estrolador de rico estente Documental especionista		X X X X				
stente Logístico e Contable stente Contable e de Control de cico strolador de cico stente Documental eepcionista		X X X X				
e Contable etente Contable e de Control de cico etrolador de cico etente Documental etepcionista		X X X				
stente Contable e de Control de rico atrolador de rico stente Documental eepcionista		X X X				
e de Control de rico de rico de rico de rico de rico estente Documental repcionista		X X X				
rico etrolador de rico estente Documental eepcionista		X X X				
ico stente Documental epcionista		X				
epcionista		Χ				
ductor		Χ				
			X			
Reingreso: A las les aplica la valo aquellas que ing último examen o Cambio de ocupocupacionales a de nuevo cargo a de	s personas o ración de ino resen antes cupacional a pación: Se a dicionales de	que ingresen no greso, a excep de cumplirse u aplicado. aplican exámen ependiendo de	ción de ın año del nes I riesgo en el		<ul> <li>Proveedor ocupacional</li> </ul>	
Г	EVAN	AENEC ADICION	AL EC			
CARGO						
CARGO		Audiometría	Visiometría			
cionarios Sede	ao ai ogao					<ul> <li>Concepto médico</li> </ul>
						de aptitud
		Х				
		Χ				
e Contable						
stente Contable						
e de Control de Fico		Х				
trolador de		V				
ico		^				
stente Documental		X				
epcionista						
ductor		X	X			
	Reingreso: A la les aplica la valo aquellas que ingúltimo examen o Cambio de ocupocupacionales aquevo cargo a decuadro:  CARGO  Cionarios Sede cipal exter Logístico extente Logístico extente Contable extente Co	Reingreso: A las personas of les aplica la valoración de ingaquellas que ingresen antes último examen ocupacional a Cambio de ocupación: Se a ocupacionales adicionales de nuevo cargo a desempeñar, cuadro:    CARGO	Reingreso: A las personas que ingresen no les aplica la valoración de ingreso, a excep aquellas que ingresen antes de cumplirse u ditimo examen ocupacional aplicado.  Cambio de ocupación: Se aplican exámen ocupacionales adicionales dependiendo de ocupacionales adesempeñar, de acuerdo al cuadro:    CARGO   EXAMENES ADICIONA   Consumo de drogas   Audiometría	Reingreso: A las personas que ingresen nuevamente se les aplica la valoración de ingreso, a excepción de aquellas que ingresen antes de cumplirse un año del último examen ocupacional aplicado.  Cambio de ocupación: Se aplican exámenes ocupacionales adicionales dependiendo del riesgo en el nuevo cargo a desempeñar, de acuerdo al siguiente ocuadro:    CARGO     EXAMENES ADICIONALES	Price price para los siguientes casos:  Reingreso: A las personas que ingresen nuevamente se les aplica la valoración de ingreso, a excepción de aquellas que ingresen antes de cumplirse un año del último examen ocupacional aplicado.  Cambio de ocupación: Se aplican exámenes ocupacionales adicionales dependiendo del riesgo en el nuevo cargo a desempeñar, de acuerdo al siguiente cuadro:  CARGO  EXAMENES ADICIONALES  Consumo de drogas  Cionarios Sede cipal  Excipal setor Logístico  Examenes Audiometría  Visiometría  Consumo de drogas  Contable stente Logístico  Examenes Audiometría  Visiometría  Examenes Audiometría  Visiometría	Proveedor ocupacional siguientes casos:  Reingreso: A las personas que ingresen nuevamente se les aplica la valoración de ingreso, a excepción de aquellas que ingresen antes de cumplirse un año del último examen ocupacional aplicado.  Cambio de ocupación: Se aplican exámenes ocupacionales adicionales dependiendo del riesgo en el nuevo cargo a desempeñar, de acuerdo al siguiente cuadro:    EXAMENES ADICIONALES   Consumo de drogas   Audiometría   Visiometría   Visiometría   Cionarios   Sede cipal   Cionarios   Sede cipal   Cionarios   Contable   Cionarios   Cionario

DE CARGA S.A.

Página 10 de 10

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo		
Asist. Sistemas de gestión y	Paola Cardona Martínez	Martha Lucía Martínez Gómez
recursos humanos		
Paola Cardona Martínez		
Coordinadora Administrativa	Coordinadora Administrativa	Gerente
15/07/2016	15/07/2016	15/07/2016