

1 OBJETIVO

Minimizar las consecuencias de la aparición de grupos armados en ruta, tanto para el conductor, como para el vehículo y para la mercancía.

2 ALCANCE

Aplica para todos los movimientos de la empresa.

3 RESPONSABLE

- Proceso de Logística.
- Gerencia.

4. GLOSARIO

NA

5. Riesgos

- No seguir las indicaciones adecuadamente.
- Pérdidas humanas.
- Pérdidas materiales.

6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	<p>La empresa tiene identificadas las zonas de presencia de grupos armados, y se cuenta con indicaciones especiales para transitar por allí:</p> <ul style="list-style-type: none">- Únicamente transitar en los horarios indicados por la empresa.- Si existen rutas alternas utilizarlas.- Trazabilidad con prioridad (cada hora).	<ul style="list-style-type: none">• Director Logístico.• Coordinadores Logísticos.• Controladores de Tráfico.	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de riesgos.• Noticias sobre estado de vías y conflicto armado.

N°	Descripción	Responsable	Registro
2	Cuando llega la noticia de que el grupo armado está haciendo retén en la ruta se procede a cambiar la ruta cuando sea posible, transitando únicamente en los horarios autorizados y haciendo trazabilidad exhaustiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Coordinadores Logísticos. • Controladores de Tráfico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Noticias sobre estado de vías y conflicto armado.
3	En caso de que el vehículo sea detenido por el retén del grupo armado, el conductor debe orillarse, mantener la calma, dialogar con ellos, y en la medida de las posibilidades comunicarse con Control de Tráfico.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Coordinadores Logísticos. • Controladores de Tráfico. • Conductor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novedad en ruta.
4	La indicación es seguir sus instrucciones, siempre en pro de que no le hagan daño a él, al vehículo ni a la mercancía.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Coordinadores Logísticos. • Controladores de Tráfico. • Conductor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novedad en ruta.
5	En caso de ataque al conductor, se brindará ayuda prioritaria en ruta y se trasladará lo más pronto posible a un centro de salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Director Logístico. • Coordinadores Logísticos. • Controladores de Tráfico. • Conductor. • Autoridades. • Entidades de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novedad en ruta.
6	En caso de ataque al vehículo o a la mercancía, se brindará apoyo inmediato para trasladar el vehículo y/o la mercancía a un sitio seguro, hacer revisión y determinar si hay reclamación a aseguradora o si se puede continuar con el viaje a destino.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente. • Asesor de Seguros. • Director Logístico. • Coordinadores Logísticos. • Controladores de Tráfico. • Conductor. • Autoridades. • Entidades de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Novedad en ruta.
7	La gestión de reclamaciones se realiza con toda la información del suceso y se colabora con las autoridades en todo momento.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente. • Asesor de Seguros. • Aseguradora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reclamación. • Soportes de reclamación.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
David Covelli Cardona	Jorge Diego Cardona Bustamante	Paola Cardona Martínez
Coordinador Logístico	Director Logístico	Coordinadora Administrativa
05/06/2015	06/06/2015	06/06/2015