

CÓDIGO:	GA D 01		
VERSIÓN:	10		
Página 1 de 8			

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO			
OBJETIVO:	Establecer el procedimiento para ofrecer a la empresa óptimas condiciones de oportunidad, calidad y precio en la adquisición de productos, insumos y servicios solicitados por los procesos, a través de proveedores confiables, con el fin de satisfacer las requisiciones de forma oportuna y segura.		
DUEÑO DEL PROCESO:	Coordinador de compras		
ALCANCE:	Aplica a todos los procesos para la compra de productos, insumos y servicios de la organización, excluyendo servicios públicos, servicios de transporte terrestre y servicios profesionales staff.		

DEFINICIONES:

MP2: Software que permite la gestión efectiva del ciclo de vida de los activos, la administración del inventario, el proceso de compra, la administración del costo del mantenimiento, la generación de registros históricos de los trabajos realizados a los vehículos.

ORDEN DE COMPRA: Documento generado en el sistema MP2 que registra y oficializa las especificaciones requeridas para el producto/servicio a comprar.

ORDEN DE TRABAJO: Documento generado en el sistema MP2 elaborado por el proceso de mantenimiento que especifica las variables a inspeccionar en un mantenimiento, los repuestos necesarios, los responsables encargados y el tiempo estimado de duración para llevar a cabo un mantenimiento de un vehículo.

REQUISICIÓN: Documento generado en el sistema MP2 elaborado por el almacén en el cual se solicitan los productos, insumos y servicios que necesitan los diferentes procesos para su gestión.

BASE ÚNICA DE PROVEEDORES (BUP): Base de datos de los proveedores críticos y no críticos contratados, en la que se controlan los documentos de afiliación requeridos por la organización y vencimientos de los mismos.

SIANT: Sistema Integrado Administración de Novedades Timón.

DOCUMENTOS RELACIONADOS:

GA D 01 F 01 Selección de proveedores

GA D 01 F 02 Evaluación y Reevaluación de proveedores

GA D 01 F 03 Registro único de proveedores

GA D 01 F 04 Giros Electrónicos Personas Naturales

GA D 01 F 05 Giros Electrónicos Personas Jurídicas

GA D 01 F 07 Base Única de proveedores

SIG D 03 Directriz para el tratamiento de reporte, solicitudes y situaciones fuera de estándar.

Orden de compra

Orden de trabajo

Requisición

Solicitud de pedido por correo electrónico

SIANT

ASPECTOS GENERALES:

Los líderes de proceso responsables por la consecución de productos, insumos y servicios, que por su naturaleza no son controlados por

ELABORÓ		REVISO		APROBÓ	
Ingrid Catherine	e Abadia	Carmen Lucía Rodríguez		Carmen Lucía Rodríguez	
Coordinador de compras		Dinamizadora Ejecutiva		Dinamizadora Ejecutiva	
FIRMA FECHA		FIRMA	FECHA	FIRMA	FECHA



CÓDIGO:	GA D 01			
VERSIÓN:	10			
Página 2 de 8				

el Subproceso de Compras, cumplen las normas establecidas en la presente directriz, en lo referente a selección y evaluación de proveedores.

- Ningún colaborador de la Compañía puede solicitar artículos o bienes de uso personal a nombre de la Empresa.
- El proveedor incluido en la Base Única de Proveedores, cumple con los criterios de selección, evaluación y reevaluación dispuestos en la presente directriz.
- Para la adquisición de productos o servicios provenientes de un proveedor tipificado como crítico, se cumple con el Instructivo Estudios de seguridad e Investigaciones. Sin embargo para aquellos ocasionales por gastos menores, no se tiene en cuenta el estudio, siempre y cuando sea aprobado previamente por el Coordinador de compras.
- Se deben solicitar como mínimo tres cotizaciones y realizar el estudio de factibilidad para las compras solicitadas por la Dinamizadora Ejecutiva y los diferentes procesos que su monto sea superior a diez SMMLV.
- Para los proveedores que suministren repuestos y servicios de mantenimiento de la flota se realizarán concursos de licitación privada en donde se contemplaran los requisitos exigidos para la compra y los aspectos de seguridad.
- Los cargos autorizados para realizar compras se definen en la siguiente tabla:

CARGO	CUANTIA MENSUAL	AUTORIZADO POR **
Facilitador Jr. Regional	Hasta 1 S.M.M.L.V	Proceso de Mantenimiento
Coordinador de compras	Hasta 20 S.M.M.L.V. por compra.	Dinamizador Ejecutivo
Dinamizador Ejecutivo	De acuerdo a lo establecido en la cámara de comercio como responsabilidades del representante Legal.	Junta de Socios

^{**} Las compras que superen la cuantía establecida por orden de compra, requieren autorización de los responsables asignados.

- El Coordinador de compras en cada periodo de facturación, realiza el cierre de las órdenes de compra generadas en el MP2 y facturadas por el proveedor.
- Los proveedores de Timón, independiente del tipo de servicio o producto que proporcionan, entregan la siguiente documentación para iniciar el proceso de selección al proceso de seguridad:

Persona Natural	Persona Jurídica
 Copia del RUT Certificado de Cámara y Comercio con fecha de expedición menor a 30 días (opcional) Copia de la cédula de ciudadanía. Una referencia bancaria Una certificación comercial (opcional) Tarifas (Opcional) 	 Certificado de Cámara y Comercio con fecha de expedición menor a 30 días. Copia del RUT Copia de la cédula del representante legal y/o suplente. Una referencia bancaria Certificaciones de calidad y/o seguridad (opcional). Una certificación comercial Tarifas (Opcional)

- El proceso de compras debe solicitar el estudio de seguridad del proveedor al proceso de seguridad. Sí el concepto es favorable se procede a: diligenciar el Registro de Selección de proveedores, solicitar al proveedor el diligenciamiento del Registro Único de Proveedores y el envío de las tarifas (Opcional). Estos documentos serán entregados al proceso de compras.
- Timón establece acuerdos con sus proveedores críticos, con el propósito de garantizar la calidad y seguridad del producto y/o servicio



CÓDIGO:	GA D 01			
VERSIÓN:	10			
Página 3 de 8				

según las necesidades de la organización, estos acuerdos son firmados por el proveedor, el líder de seguridad y el Coordinador de compras o el líder de proceso respectivo, e incluyen los siguientes criterios:

- ✓ Tipo de producto o servicio suministrado
- ✓ Características específicas del producto o servicio comprado
- ✓ Manejo de confidencialidad y seguridad refiriendo protección a la propiedad.
- Las facturas de compra de repuestos que reciba el proceso de compras deben estar radicadas en administración de la información, traer el sello almacén junto con el número de entrada arrojado por el MP2 y orden de compra.
- Las facturas de servicio a mantenimiento que reciba el proceso de compras deben estar radicadas en administración de la información y traer adjunta la orden de trabajo.
- Las facturas de compra de otro tipo de elementos que reciba el proceso de compras deben estar radicadas en administración de la información y adjuntar la orden de compra.
- Las órdenes de compra deben ser firmadas por el responsable del proceso que realizo la solicitud del gasto o el Coordinador de Compras, de acuerdo a lo establecido en el registro de firmas.
- Toda la facturación correspondiente a flota Timón será visada por la Dinamizadora Ejecutiva. En lo concerniente a los gastos que correspondan a contrato de mandato, será visado por la interventoría Servientrega. Para garantizar el 100% del envío de la información, previo al visado, toda la facturación debe ser radicada en Adminfo.net.
- Es responsabilidad del Coordinador de Compras o Líder del proceso responsable por la selección y contratación de proveedores, actualizar los documentos de éstos, cuando exista un cambio en los datos o en las negociaciones y enviarlos al proceso de seguridad para su custodia.
- La solicitud de insumos y papelería deben ser enviados al coordinador de compras los primeros diez días hábiles de cada mes, por medio de correo electrónico.

	2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES						
No.	ACTIVIDAD		DETALLE		RESPONSABLE	REGISTRO	
1	Identificación de proveedores críticos	ejerce en altamente críticos y críticos ao requeridas, pueden	etán catalogados por el tipo y grado de excríticos, crítico y no crítico. Son provequellos que en el evento de incumplir la llegar a afectar el producto o servicio. PROVEEDOR DE Servicio de mantenimiento de flota Servicio de Vigilancia y Seguridad Servicio de Alarmas Carné, Dotaciones Papelería con logo, sellos Empresas de estudios de seguridad	eedores altamente las especificaciones	Proceso de Compras Líder Responsable de Proceso	GA D 01 F 07 Base Única de proveedores	



CÓDIGO:	GA D 01			
VERSIÓN:	10			
Página 4 de 8				

		Precintos de Seguridad		
		Duplicados llaves vehículos		
		Empresas Calibración equipos		
		Empresas Servicios de software		
		Equipos de alcoholimetría		
		Timón establece como proveedores altamente críticos aquellos que suministran Servicios de Transporte Terrestre; éstos son seleccionados y evaluados por el Facilitador Nacional de Operaciones y el Coordinador UEN, conforme las normas establecidas en la Directriz de Selección y Evaluación de Proveedores de Transporte Terrestre OP D 02.	SOP	
No.	ACTIVIDAD	DETALLE	RESPONSABLE	REGISTRO
1.1	Selección de proveedores	La selección y contratación de proveedores críticos se hace teniendo en cuenta el cumplimiento de los criterios definidos por la organización, su resultado se registra en el formato Selección de Proveedores. Criterio Constitución Legal Estudio de seguridad con resultado favorable Tarifas competitivas Si el proveedor cumple con todos los requisitos exigidos por la organización se clasifica como proveedor seleccionado y es registrado en la Base Única de Proveedores. Una vez seleccionado el proveedor se les entrega el formato Registro Único de Proveedores y el formato Giros Electrónicos Persona natural y/o jurídicas. Se exceptúan de este registro los de servicios públicos y proveedores ocasionales.	Proceso de Compras	GA D 01 F 01 Selección de Proveedores GA D 01 F 03 Registro Único de Proveedores GA D 01 F 04 Giros electrónicos personas naturales GA D 01 F 05 Giros electrónicos personas Jurídicas GA D 01 F 07 Base única de Proveedores
1.2	Validación por Interventoria	La Interventoría de Servientrega, realizando acompañamiento a las actividades, validando de forma permanente las compras realizadas para Servientrega con base en el análisis del archivo de mejores precios arrojado por el MP2 Para efectos de revisión en compras de algunos productos se realiza una reunión con el proceso de mantenimiento para solicitar concepto técnico.	Interventoría Servientrega Proceso de Compras Proceso de Mantenimiento	Listado de Repuestos Pendientes Vehículos en Mantenimiento



CÓDIGO:	GA D 01
VERSIÓN:	10
Página 5	5 de 8

1.3	Evaluación de proveedores	PROCESO ASIGNADO Para la primera etap que se presentan co en los cuales tiene cumplimientos de ent legal ambiental y cun En la segunda etapa tres criterios: variació a la hora de la entre correo electrónico po compras para su solu. La verificación de las artículo al momento el pedido verificando informa al proceso (cuando lo requiera), dejando sello en la fa es conforme a lo soli al proceso de com SIANT o correo electron electron que res asignados y el proceso. Como actividad de como activid	proveedores de servicio y/o producto se realiza ante un formato teniendo en cuenta los siguiente items: VARIACION DE PRECIOS FORMA DE PAGO REGISTRO DE NOVEDADES A COMPRAS CALIDAD SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS ATENCION DEL CLIENTE SERVICIO POSVENTA CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL CUMPLIMIENTO DE SEGURIDAD BASC a evalúa el proceso asignado de acuerdo a las novedades en el proveedor después de recibido el producto o servicio, en en cuenta: calidad, seguridad y salud ocupacional, regas, atención al cliente, servicio post venta, cumplimiento aplimiento de seguridad BASC. de evaluación el coordinador de compras tiene en cuenta de precios, forma de pago y las novedades presentadas ga, las cuales son registradas en el aplicativo SIANT o por or cada proceso involucrado, direccionadas al proceso de ación y respectivo trámite. compras se realiza teniendo en cuenta la conformidad del de su recepción, para ello los auxiliares de almacén reciben que corresponda a lo relacionado en la orden de compra e de mantenimiento para hacer la revisión del repuesto si el requerimiento está conforme a lo solicitado se acepta actura y generando la entrada de almacén, si el artículo no citado, se realiza la devolución al proveedor y se informa pras. Esta novedad debe ser registrada en el aplicativo rónico por la persona que recibe el repuesto. evaluación se registra en el formato Evaluación y oveedores, el puntaje se determina de acuerdo con la ulto de las evaluaciones trimestrales por los procesos de compras. entrol, discrecionalmente la Dinamizadora Ejecutiva decidirá de proveedores de forma directa.	Coordinador almacén Proceso de Compras	SIANT GA D 01 F 02 Evaluación y Reevaluación de Proveedores
1.4	Reevaluación de proveedores	La reevaluación del proveedor se hace en el primer bimestre del año teniendo en cuenta el promedio de las evaluaciones realizadas. Con base al resultado promedio, se clasifica al proveedor como bueno, aceptable o deficiente y se determinan las acciones a seguir:		Coordinador de compras	GA D 01 F 02 Evaluación y Reevaluación de



CÓDIGO:	GA D 01	
VERSIÓN:	10	
Página 6 de 8		

		Clasificación	Rango (puntaje)	Acción a seguir		Proveedores
		Bueno	Entre 80% y	Ratificar la continuación del convenio comercial, dar a conocer la calificación al proveedor por medio de correo o carta y seguir evaluando con base en las novedades.		
		Aceptable	Entre 60% y 79%	Informar fallas al proveedor por medio de correo o carta, solicitar acciones para mejorar el puntaje obtenido, volver a reevaluar en seis (6) meses, e indicarle que si vuelve a ser clasificado como aceptable, se da por terminadas las negociaciones.	A	
		Deficiente	Menos de 60%	Informar al proveedor por medio de carta, las fallas así como la decisión de cancelar la relación comercial.		
		puntaje entre 80 puntaje es entre genere las accid	% y 100% su g 60% y 79% se lo ones correspondi Dinamizador Ejec	siguiente manera: Si el proveedor obtiene un estión se cataloga como satisfactoria, si el e informa los aspectos por mejorar para que entes; si el puntaje es inferior a 60% se eutivo las acciones a desarrollar en la relación		
1.5	Control y seguimiento a proveedores críticos y altamente críticos	como parte de la Los proveedores	renovación del es considerados ontroles se encue	trolados por la realización de la visita anual studio de Seguridad. altamente críticos son los de Transporte entran definidos en la directriz de Selección y sporte terrestre.	Facilitador Nacional de Operaciones Coordinador UEN Proceso de Compras	Evaluación de Proveedores
2	Compras servicios de mantenimiento y repuestos	Para compra de repuestos Mantenimiento entrega al almacén la orden de trabajo con el fin de verificar si hay existencia en el almacén (ver Directriz de Almacén), si no hay existencias de los elementos solicitados el coordinador almacén genera la requisición correspondiente para el subproceso de compras (aplicativo MP2). El subproceso de Compras atiende las requisiciones generadas por el coordinador almacén, de acuerdo a las necesidades y especificaciones establecidas y suministradas por el proceso de Mantenimiento (OC MP2), Para los servicios de mantenimiento, el proceso de mantenimiento es el responsable de la realización del procedimiento completo. Una vez realizado el servicio, la orden de trabajo se anexa a la factura y es radicada en administración de información, luego es entregada al proceso de compras quien realiza la entrega de la factura al proceso de mantenimiento para ser verificada. Por último la factura y orden de trabajo, son visadas y cerradas en el sistema por el proceso de mantenimiento, Es requerido por el proceso de compras que todos los soportes relacionados con el proceso de mantenimiento estén firmados por el facilitador Master de Mantenimiento, Facilitador Junior de Mantenimiento y/o analista de regionales según sea el caso		Analista de Mantenimiento Facilitador Junior Mantenimiento Facilitador Master de Mantenimiento Proceso de Compras	Orden de trabajo	



CÓDIGO:	GA D 01	
VERSIÓN:	10	
Página 7 de 8		

2.1.	Compras de productos y/o servicios críticos diferentes a servicios de mantenimiento	Para adquisición de otros productos y/o servicios críticos descritos en la tabla del numeral 1 se recibe la solicitud de cada proceso por medio del aplicativo SIANT enviada al coordinador de compras, quien realiza la selección del proveedor correspondiente y genera la orden de compra respectiva. El analista de gestión humana recepciona la dotación y con la factura verifica que lo que se está cobrando corresponda con lo recibido, proceso que valida con un visto bueno en este documento.	Analista de gestión humana Proceso de Compras	Correo electrónico – Orden de compra
2.2.	Compras productos y/o servicios no críticos	Los requerimientos de los diferentes procesos que no corresponden a productos y/o servicios críticos son enviados al coordinador de compras por medio del aplicativo SIANT con el fin de ser atendidos. El coordinador de compras realiza las cotizaciones correspondientes y genera la orden de compra para los valores superiores a un (1) SMMLV. Las compras inferiores a este valor se manejan según la Directriz Fondos Logísticos y/o Cajas menores. Es requerido por el proceso de compras que los soportes de compra de productos o servicios solicitados de forma esporádica, sean revisados por el funcionario que realiza tal solicitud, dejando como evidencia de esta revisión un visto bueno en el mismo. El analista de gestión humana verifica que los servicios prestados por Coomservi cobrados en la factura, correspondan con los consumos que se han efectuado, esta revisión es validada con un visto bueno en este documento. En relación con los recorridos de Coomservi, estos documentos deben ser revisados por el Facilitador Senior Regional Bogotá y/o Facilitador Master Nacional de Operaciones.	Coordinador de compras Analista de Gestion Humana Facilitador Senior Regional Bogotá	Orden de Compra
2.3	Cierre orden de compra	Una vez recibidas las facturas de los proveedores el coordinador de compras realiza la revisión. El cierre de la orden en el sistema se realiza mensualmente. Las copias de las órdenes de Compra son digitalizadas y archivadas a fin de garantizar su preservación y consulta.	Proceso de Compras	Orden de Compra cerrada y digitalizada
3	Ingreso de Información en Sistemas de Información	Todas las facturas recibidas en las regionales deben ser Ingresadas en SAT por el Analista Administrativo y Financiero como paso previo para el envío de las mismas al proceso de Compras. De la misma manera todas las facturas recibidas por el proceso de Compras en Bogotá, son ingresadas por el Analista o Coordinador de Compras a SAT.	Proceso de Compras	Digitación Facturas Crédito SAT
4	Compras de Montos Significativos	Para las compras de elementos de valores representativos se realizan licitaciones, que permiten evaluar de forma completa todos los criterios para la toma de decisiones buscando la obtención de valores agregados y la mejor oferta de valor.	Gerencia Facilitador Master de Mantenimiento	Presentación

	3. CONTROL DE CAMBIOS	
Versión	Modificación	Fecha
1	Cambio en el modelo de documentación por mejoras al sistema, a fin de ajustar y evidenciar las actividades del proceso conforme al tipo de organización, e integración de las normas del	3/Feb/2010



CÓDIGO:	GA D 01	
VERSIÓN:	10	
Página 8 de 8		

	Sistema	
2	Cambio en la etapa 1.2 de evaluación de proveedores. Se establece un método de evaluación combinado en el cual se evaluarán al proveedor bimensualmente con el reporte de novedades y se realizarán reuniones para establecer cambios en proveedores. Se cambia de versión el formato de Evaluación y Reevaluación de proveedores.	6/Abr/2010
3	Se actualiza la directriz de compra, se detallan las actividades para la atención de las compras críticas, de mantenimiento y no críticas.	25/Oct/2010
4	Se actualizan los aspectos generales incluyendo lo relacionado con el manejo del fondo logístico y/o caja menor de compras, se dividen los criterios de selección para proveedor persona jurídica y/o natural.	13/Mar/2011
5	Reemplazo del formato GA D 01 F 06 Novedades de proveedores por inclusión del aplicativo SIANT como medio para reporte de novedades que se presenten con los proveedores. Inclusión en la actividad Nº1 del proveedor de equipos de alcoholimetría catalogándolo como proveedor critico.	27/Oct/2011
6	Actualización de directriz en manejo de caja menor y recursos financieros	04/Sep./2012
7	Actualización de directriz, se elimina "El auxiliar administrativo debe garantizar que todos los recibos sean firmados por el líder de proceso que autoriza" debido a que este paso ya no se realiza. Se incluye un paso adicional de visado total de facturación, de la misma manera se incluyen en el punto 2 2.1 y 2.2 la solicitud de evidencia la solicitud de evidencia de la revisión de colaboradores según sea el caso. Se efectúa cambio de cargos de los responsables de las actividades y se incluye actividad 3	6/Sep/2013
8	Se modifica el orden de las actividades en el numeral 1, se incluye la actividad 1.2 Realización de Comité. Se ajustan Definiciones incluyendo el aplicativo MP2. Se ajusta la definición de BUP pues se hace registro de todos los proveedores y no solamente de los críticos. Se incluye la definición de aplicativo MP2. Se modifican cargos en la tabla de niveles de autorización. El procedimiento de solicitud de documentos no lo realiza el proceso de compras, es responsabilidad del proceso de seguridad. La evidencia de entrada al almacén deja de ser un documento físico, se valida con el sello y número en la factura. Se elimina a una persona con permiso de autorización de compras Servientrega. El proceso de compras no entrega los insumos de papelería, esta actividad se elimina. En la tabla de tipo de proveedor de la actividad 1 se elimina la columna Líder responsable. La actividad 1.1. queda definida para todos los proveedores. Se incluye como insumo para el comite el documento maestro de artículos en la actividad y envio de los documentos a la gerencia en la actividad 1.2. Se incluye en la actividad 1.3. la discrecionalidad de la Dinamizadora Ejecutiva para realizar la evaluación de forma directa, la orden de compra no es firmada por almacén se modifica a "sellada", las novedades de los proveedores pueden ser registradas en SIANT por todos los colaboradores involucrados, se elimina la palabra líder. El ingreso de novedades en la recepción de productos en el aplicativo SIANT lo realiza el almacén. Se modifican las medidas a tomar en caso de obtenerse una calificación de proveedores inferior a 50%. La evaluación y reevaluación de proveedores se realiza a la totalidad de los mismos, actividades 1.3. y 1.4. Se modifica periodo de entrega de resultados de reevaluación a los proveedores. En la actividad 2 se identifica el uso del aplicativo MP2 y se ajusta el procedimiento de visación y cierre de ordenes en caso de servicios. En la actividad 2.3 se ajusta el responsable de la actividad.	1/Abril/2014
9	Se separa la documentación requerida para recepción de facturación. Se modifica la fecha de entrega del pedido de suministros de papelería. El procedimiento solicitud de servicios de mantenimiento explicado en la actividad 2 se modifica y asigna al proceso de mantenimiento. Se incluyen la actividad 4.	30/Nov/2014
10	Se actualiza la actividad 1.3 por cambio en la metodología de evaluación de proveedores. Se actualiza en la directriz, las solicitudes que se deben realizar a través del aplicativo SIANT.	9/Feb/2015