

REQUISITOS: Clientes, Accionistas, trabajadores, estado, proveedores, contratistas, comunidad.

Clientes, Accionistas, trabajadores, estado, proveedores, contratistas, comunidad: **SATISFECHOS**



Actividades que aportan valor:  Flujo de información (retroalimentación): 

MAPA DE PROCESOS

Versión	Fecha de Vigencia	Razón del cambio
1.5	10/01/07	Reemplazar el proceso de direccionamiento estratégico por PLANEACION DEL SGC que contiene la revision por la dirección, y reubicar el proceso de auditorias internas en procesos de mejoramiento continuo.
1.6	02/08/2010	Se adiciona el proceso de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para la implementación del RUC y la integración de los Sistemas de Gestión.

Revisado por: Firma: _____ Coordinador de Sistemas de Gestión	Aprobado por: Firma: _____ Presidencia
--	---