

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA		
	VERSIÓN : 1	EDICIÒN: 20/09/2011	Página 1 de 1

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Misión

"Reforestadora y Manufacturera Los Retiros S.A. mediante el desarrollo de actividades sostenibles genera valor a sus accionistas y empleados, con el aprovechamiento, industrialización y comercialización de productos provenientes de bosques cultivados; teniendo como bases fundamentales la responsabilidad social, ambiental y económica "

Visión

Ser en el 2015 una empresa reconocida a nivel nacional, como líder en el sector forestal y de transformación de maderas

Política de Calidad

Reforestadora y Manufacturera Los Retiros S.A. es una empresa dedicada al aprovechamiento, industrialización y comercialización de productos provenientes de bosques cultivados, cumpliendo las expectativas de los clientes, garantizando la oportunidad y la calidad en la entrega de las maderas, aseguramos estos resultados con profesionales competentes, controles específicos y maquinaria adecuada para el logro de los resultados, llevando la organización a la mejora continua

Objetivos de Calidad

1. Satisfacer las necesidades de los clientes
2. Cumplir los tiempos de entrega pactados con el cliente
3. Cumplir las especificaciones de los productos entregados
4. Desarrollar el recurso humano para el cumplimiento de competencias
5. Asegurar la infraestructura para el logro de los resultados