

## 1 OBJETIVO

Proveer soluciones inmediatas en caso de demora de un vehículo en ruta, para proteger la mercancía hasta su llegada al lugar de destino al igual que la integridad de la persona que la transporta.

## 2 ALCANCE

Aplica para todos los vehículos que transportan por la empresa.

## 3 RESPONSABLE

- Proceso de logística

## 4. GLOSARIO

NA

## 5. Riesgos

- Hacer caso omiso de los vehículos perdidos.
- No informar a tiempo la situación que presenta el vehículo.

## 6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

Nº	Descripción	Responsable	Registro
1	Cuando hay certeza de la demora, se toma como punto base para iniciar el operativo de búsqueda, el último sitio en donde se reportó, el transportador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Control de Tráfico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trazabilidad</li><li>• E-mail</li></ul>
2	Se informa al Director Logístico sobre el retraso e inmediatamente se comunica desde el avante de la Oficina Principal al Frente de Seguridad Empresarial. La información debe contener: <ul style="list-style-type: none"><li>• Placa del vehículo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asistente Operativo</li><li>• Auxiliar Operativo</li><li>• Coordinador de Sede</li><li>• Controlador de</li></ul>	NA

N°	Descripción	Responsable	Registro
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Placa del tráiler</li> <li>Mercancía que transporta</li> <li>Último sitio donde se reportó o que fue visto</li> <li>Nombre e identificación del conductor</li> <li>Destino del viaje</li> <li>Informe a los conductores que van por la misma ruta para con su apoyo, informar cualquier dato importante.</li> <li>Número de celular</li> </ul>	tráfico	
3	Por medio de conductores que estén por la misma ruta, solicitar colaboración en caso de encontrar el conductor o el vehículo, o informen indicios de su paradero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlador de Tráfico</li> <li>Coordinadores Logísticos</li> </ul>	NA
4	Según el último reporte de ubicación se contacta la unidad móvil de Policía, igualmente a la Inspección de Policía más cercana.  Remitirse al directorio regionales Policía Nacional y a través del Avantel.  Remitirse al directorio de Jefes de Seccionales Policía de Carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlador de tráfico</li> <li>Coordinadores logísticos</li> </ul>	NA
5	Se reporta el vehículo a destino seguro para detenerlo en caso de parar en el puesto a firmar la hoja de ruta.  Remitirse al directorio de operaciones de Destino Seguro y al Listado de Puestos de Control de Destino Seguro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinadores logísticos</li> </ul>	
6	Alertar a las demás Empresas de Transporte para que en forma conjunta ejecuten su Plan de Contingencia y logren aclarar el suceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Director logístico</li> <li>Coordinadores logísticos</li> <li>Controladores de tráfico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail</li> </ul>
7	Si el acontecimiento ocurrió cerca de alguna sede, debe desplazarse un funcionario de la empresa o una persona autorizada por la misma, para estar presente en el desarrollo de la operación y así mismo informar permanentemente a la Oficina Principal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionario de la sede o persona autorizada</li> </ul>	NA
8	Si en el transcurso del día no se soluciona el percance, se deja en manos de las autoridades y se le presenta el informe a la Aseguradora de la Compañía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Director Logístico</li> <li>Coordinadores logísticos</li> <li>Gerente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail</li> <li>Póliza de seguro</li> </ul>
9	Si aparece el conductor y/o el vehículo cerciorarse del buen estado de salud del conductor y el estado de la carga, la cual debe permanecer vigilada por un funcionario de la compañía o persona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionario de sede o persona autorizada</li> </ul>	NA

N°	Descripción	Responsable	Registro
	autorizada y representantes de la policía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades</li> </ul>	
10	Se procede en conjunto con la Policía a realizar la investigación pertinente atendiendo los requerimientos que este organismo demande.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Director Logístico</li> <li>Coordinadores Logísticos</li> <li>Gerente</li> <li>Autoridades</li> </ul>	NA

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo	Paola Cardona Martínez	Paola Cardona Martínez
Asist. Sistemas de gestión y recursos humanos	Coordinadora Administrativa	
David Covelli Cardona	David Covelli Cardona	Coordinadora Administrativa
Coordinador Logístico	Coordinador Logístico	
04/04/2012	04/04/2012	04/04/2012