

Manizales Diciembre 16 de 2011.
C.I 398

Señores
INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS
Sr. José Geiner Arenas
Jefe de Almacén y Compras

Ciudad

Cordial Saludo:

TRULY NOLEN EJE CAFETERO S.A, ha hecho de la calidad su compromiso y nuestra principal razón de ser. En el 2011 cumplimos 73 años desde nuestra fundación a nivel Internacional. Seguimos creciendo y fortaleciéndonos para nuestros clientes.

Esta propuesta está basada en inspección realizada en días pasados en sus instalaciones lo que permite conocer y analizar los requerimientos y necesidades de cada una de ellas.

Los productos que utilizamos en nuestros servicios son de baja toxicidad y amigos del medio ambiente

Lo invitamos a visitar nuestra página www.trulynoleninternational.com donde encontrara información de interés sobre nosotros.

Estaremos atentos a resolver cualquier inquietud, no dude en comunicarse con nosotros.

En espera de sus gratas noticias.

Cordialmente,

Paula Tatiana Gómez
Gerente



PROGRAMA DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE PLAGAS

Acorde con requerimientos B.PM, HACCP y AIB



“Somos Amigos del medio ambiente, utilizamos productos de bajo impacto ambiental”

Diciembre 16 de 2011

INTRODUCCIÓN

TRULY NOLEN está presente en la actualidad en 51 países con un total de 105 oficinas. La Compañía ha permanecido en el mercado por más de 73 años desde que fue fundada en 1938 con el objetivo preciso de entregar un control de plagas seguro, efectivo y duradero. En Colombia, desde 1996 estamos creando y desarrollando el mercado de control y prevención de plagas con operaciones en Medellín, Bogotá, Cali, Eje Cafetero y Montería. **TRULY NOLEN EJE CAFETERO S.A. tiene certificado su Sistema de Gestión de Calidad bajo la "Norma NTC ISO 9001:2000" certificada por el ICONTEC en Colombia en "Control y Prevención de Plagas de Salud Pública" (Certificación No 5305-1).** La frase "Amigos del Medio Ambiente" fue concebida por nuestro fundador Truly Nolen para explicar la filosofía de servicio.

El sistema TRULY NOLEN busca el control y la prevención de las plagas mediante:

- ☺ Utilización de productos con baja toxicidad.
- ☺ Tratamiento localizado en áreas críticas.
- ☺ Procedimientos de inspección antes que tratamientos generales de entrada.
- ☺ Tratamientos preventivos posibilitados por el nivel de entrenamiento de nuestro personal.

Entrenamiento y Tecnología

En TRULY NOLEN, creemos firmemente en la necesidad de mantenernos al tanto de los últimos avances tecnológicos, para así velar por la seguridad de todos nuestros empleados y clientes. Nuestro departamento de investigación y desarrollo, está probando constantemente nuevos productos que eventualmente conduzcan a mejoras en nuestros sistemas de tratamiento porque no permitimos la utilización de algún producto que no cumpla con los requerimientos de nuestro estricto protocolo de servicio.

Protocolo de Servicio TRULY NOLEN

TRULY NOLEN cuenta con un método especializado y uniforme para el desarrollo de un control o programa de control de plagas. Nosotros le hemos denominado los cinco procedimientos del **CUIDADO TRULY:**

Respeto por el Medio Ambiente y las personas

Truly Nolen tiene como política no usar productos como órgano-fosforados, los carbamatos y los clorinados debido a nuestra permanente preocupación por el medio ambiente y la seguridad de las personas. La toxicidad de los químicos puede clasificarse en tres categorías: Cuidado – Advertencia – Peligro.

Estos términos previenen el daño potencial de los químicos sobre el medio ambiente y las personas. Los productos con etiqueta de “Cuidado” necesitan del consumo de una pinta o más para afectar los seres humanos. **Truly Nolen** sólo utiliza productos con esta última etiqueta.

1. **Inspección.** Las instalaciones de una Compañía / dependencia no pueden ser tratadas sin antes haber realizado una inspección para conocer y determinar si existen problemas reales o potenciales y en que lugares.
2. **Identificación.** Antes de tratar una propiedad, edificio es necesario saber que tipo de problema o plaga es el que debe ser tratado. Existen diversos métodos y productos según tipo de plaga a combatir.
3. **Determinación.** En la práctica consiste en la definición de los procedimientos y productos que deben ser empleados en cada caso. Describimos nuestro servicio como uno de formular o recetar. Es similar a como un médico diagnostica y receta para diferentes enfermedades. Tal como ellos lo hacen, lo hacemos nosotros. El tratamiento puede incluir una barrera mecánica, higiene básica, o si la situación lo amerita, emplearemos químicos para tal fin.
4. **Control.** En esta etapa, desarrollamos el procedimiento que se ha definido. El enfoque de administración integrada de plagas desempeña un papel muy importante en nuestras decisiones con la novedosa aplicación del concepto de las **3 Zonas**.
5. **Comunicación / documentación.** Ustedes como nuestros clientes, deben estar siempre informados acerca de lo que ocurre en sus instalaciones, porque con una comunicación y
6. documentación adecuadas, se desarrolla una relación de mutua colaboración.

OBJETIVO

El objetivo del presente programa es controlar de forma eficiente y proactiva las plagas en las instalaciones de INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS , mediante la utilización de productos y la ejecución de actividades amigables con el medio ambiente, acorde con los requerimientos y enmarcado dentro del programa de Buenas Prácticas de Manufactura de la empresa.

ALCANCE

El presente programa abarca los procedimientos de

- Control de insectos rastreros.
- Control de insectos voladores
- Control de roedores

Además de lo anterior también incluye, asesoría constante por parte del proveedor de Control de Plagas en materia de Manejo Integrado de Plagas (MIP), Buenas Prácticas de Manufactura (haciendo énfasis en el control de plagas) y Manejo de Plaguicidas; verificaciones periódicas para corroborar la efectividad del programa.

Estamos comprometidos en cumplir con la Ley 9 de 1979, CODIGO SANITARIO NACIONAL Título II Capítulo IV Artículo 36 de la Resolución 2400 de 1979 Establece: "Se deberá Tomar medidas efectivas para evitar la entrada o procreación de insectos, roedores u otras plagas dentro del área de trabajo. Cumpliendo con el decreto 1843 de 1.991 sobre el uso y manejo de plaguicidas"

APLICACIÓN

Toda acción efectuada por personal idóneo vinculado o no a una empresa, tendiente a controlar o eliminar plagas con sustancias químicas o biológicas oficialmente registradas y de uso autorizado, empleando técnicas,

RESPONSABILIDADES

Es responsabilidad de TRULY NOLEN Control de Plagas:

- Prestar el Servicio de Control de Plagas en las instalaciones de INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS de acuerdo a lo consignado en el contrato, así mismo prestar asesoría en materia de Control de Plagas al Personal responsable de dicha actividad dentro de la empresa contratante.
- Realizar las inspecciones de verificación y retroalimentar los hallazgos a la jefatura de Aseguramiento de calidad INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS
- Asesorar al personal de INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS en materia de control de plagas y disminución de riesgos de infestación.

Es responsabilidad de INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS

- Permitir la realización de las actividades de Control de Plagas, de acuerdo con lo estipulado en el contrato adjunto.
- Poner en práctica las recomendaciones hechas por
- or parte de Truly Nolen Eje Cafetero S.A con el fin de minimizar los riesgos por presencia de plagas.
- Realizar las inspecciones de verificación e informar las novedades a TRULY NOLEN EJE CAFETERO S.A
- Es responsabilidad de los jefes de área realizar los monitoreo de las diferentes trampas y generar los planes de acción respectivos.

PROPUESTA DE VALOR

TRULY NOLEN EJE CAFETERO S.A. ha diseñado y estructurado su organización para atender acompañar, y satisfacer las necesidades del cliente en toda la cadena de valor. La compañía cuenta con cuatro áreas: Comercial, Operaciones, Técnica y Calidad y Servicio al Cliente que nos permitan lograr los objetivos y metas propuestos.

Estamos comprometidos en cumplir con la Ley 9 de 1979, CODIGO SANITARIO NACIONAL Titulo II Capítulo IV Artículo 36 de la Resolución 2400 de 1979 Establece: "Se deberá Tomar medidas efectivas para evitar la entrada o procreación de insectos, roedores u otras plagas dentro del área de trabajo. Cumpliendo con el decreto 1843 de 1.991 sobre el uso y manejo de plaguicidas"

PROPUESTA DE SERVICIO

El programa que hemos conceptualizado y que queremos desarrollar en **INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS** Está diseñado para satisfacer sus necesidades de control de plagas y exceder sus expectativas. El mismo está sustentado en la experiencia y conocimiento de TRULY NOLEN en el manejo de riesgos similares en Colombia y el Mundo.

PLAN DE TRABAJO PARA INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS CONTROL GENERAL

Aéreas a tratar Rastreros y Roedores	Oficinas Laboratorio Almacén Auditorio Área de Soldadura Vestir Cocineta Portería Cuarto de Control Planta Casino Gimnasio Baños Recamaras
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Exteriores
--	-------------------

Valores:

Valor Mensual del servicio: \$300.000 (Trescientos mil pesos Mtc) + Iva

Nota:

Basados en nuestra experiencia en este tipo de industria, recomendamos realizar el servicio de Control y Prevención de Plagas de forma mensual. De esta forma se llevara el programa acorde a las normas existentes. Como resultado de estas visitas, se entregara un informe mensual en los primeros 10 días del mes, con los indicadores así como las acciones de mejora, también instalar estaciones de roedores en el área externa.

Se recomienda instalar 18 estaciones de roedores en el área perimetral de la planta, las cuales tiene un costo de \$ 35.000 (Treinta y cinco mil pesos Mtc) + Iva



Condiciones Generales

- IVA** : Se adicionará el IVA vigente en el momento del servicio
- Forma de pago** : Facturación mensual 30 días pie factura
- Vigencia** : Los precios indicados son válidos durante el año 2011

VALOR AGREGADO AL SERVICIO

Comercial : Atención inmediata y oportuna a las emergencias que eventualmente puedan presentarse entre los controles programados (dentro de las 24 horas de realizarse la solicitud), situación que se verá minimizada en este caso por el programa que diseñamos especialmente para ustedes teniendo en cuentas las características del riesgo y la actividad que **INDUSTRIAS BASICAS DE CALDAS** Desarrolla.

Legal: Además del permiso de funcionamiento de la Secretaría de Salud y Seguridad Social según Concepto de Idoneidad Sanitaria No 00885 de Enero 25 de 2011,

Seguros Truly Nolen mantiene vigente una Póliza de Responsabilidad Civil y Cumplimiento, por valor de \$50.000.0000 con la Aseguradora Liberty Seguros

Certificación Somos una empresa Certificada en ISO 9001:2000 por ICONTEC

Suministramos informes de resultados así como las recomendaciones necesarias, para que el ingreso y prevención de plagas sea más eficiente en cada establecimiento o empresa.

Control de Sanitización en baños contra hongos y bacterias.

Los controles nocturnos tienen un incremento del 15% y los domingos o festivos del 20%.