


COVITEC Protegemos con Seguridad	CARACTERIZACIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO COVITEC Ltda		CÓDIGO	CSQ01	
			EDICIÓN	2	
			VIGENCIA	08/08/2012	
OBJETIVO: Realizar el direccionamiento estratégico de la organización, a través de actividades de la planeación y revisión estratégica del desempeño, con el fin de mantener vigente la organización en el contexto y entorno de influencia e incrementar el nivel de satisfacción de las partes interesadas.					
RESPONSABLE: Gerente General, Gerente Administrativa		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08 de enero de 2013	CÓDIGO: CGE01 VERSIÓN: 2		
Requisitos ISO 9001 4.1, 4.2, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3, 5.6, 6.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5		Requisitos OSHAS 18001 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.3, 4.4.5, 4.4.6, 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3.2, 4.5.4, 4.6.	Requisitos BASC Norma: 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.4, 4.3.5, 4.4.3, 4.4.5, 4.4.6, 4.5.1, 4.5.3, 4.6.1, 4.6.2, 4.6.3 Estándares de Seguridad: 1.2.		
PROCESO / PROVEEDOR	INSUMOS / ENTRADAS	SUBPROCESOS / ACTIVIDADES (PHVA)		PRODUCTO / SERVICIO / SALIDAS	PROCESOS / CLIENTE
Grupos de interés: Propietarios, accionistas e inversores	Expectativas (sostenimiento económico)	 <pre>graph TD A[Planear la estrategia] --> B[Identificar y evaluar el riesgo] B --> C[Definir la estrategia y controles OP] C --> D[Implementar la estrategia] D --> E[Realizar seguimiento a los controles] E --> F[Realizar Revisión por la Dirección] F --> G[Mejorar] G --> A</pre>		Generación de valor de la empresa en el tiempo	Propietarios, accionistas e inversores
				Presupuesto	Procesos internos
Mercado, competencia, Gestión Comercial, Colaboradores, Proveedores	Lectura del entorno / tendencias			Estrategia / directrices / Objetivos	Procesos internos
Competencia	Publicidad, oferta de servicios, imagen social.			Controles OP CMI - Cuadro de Mando Integral	
Grupos de interés: Estado	Leyes, decretos, resoluciones, otros.			Cumplimiento Legal	Estado
Grupos de interés: Cliente, usuarios y consumidores	Requisitos del servicio			Conveniencia, adecuación y eficacia de la estrategia y el sistema integral de gestión	Grupos de interés
	Expectativas del servicio				
Grupos de interés: Colaboradores y Comunidad	Expectativas de crecimiento y desarrollo			Planes Tácticos definidos	Grupos de interés
Procesos internos	Resultados de la gestión, comportamientos, oportunidades de mejora.	Procesos Mejorados	Grupos de interés		

DOCUMENTOS RELACIONADOS	RECURSOS	REGISTROS
MSQ01 Manual Integrado de Gestión, ISQ15 Medición y Seguimiento del Desempeño/Revisión por la Dirección, ISQ16 Comunicaciones internas y externas, PSQ11 Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, Plan táctico "Accionistas e inversores", plan táctico "Estado"	Humano, económico, tecnológico	Cuadro de Mando integral, Directrices Estratégicas, Informes de gestión, Matriz de riesgos, Planes tácticos, ACPM, informe de revisión por la dirección.
CONTROLES DE OPERACIÓN		CONTROLES DEL OBJETIVO Y DE LA SALIDA
Comité de Gerencia		Niveles de satisfacción interno y externo (Indicador)
Consolidado Cuadro de Mando Integral		Verificación del cumplimiento de los planes tácticos
Informe de Revisión por la Dirección		Verificación del cumplimiento legal
		Expectativas grupos de interés