	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS CARTAGENA	Versión: 02
		Código: SEG-PL-03
		Fecha: agosto 29 de 2018

PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS

INTERANDINA DE TRANSPORTES S.A. INANTRA S.A.

Cartagena, 29 de agosto de 2018


	PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS CARTAGENA	Versión: 02
		Código: SEG-PL-03
		Fecha: agosto 29 de 2018

TABLA DE CONTENIDO

EL PRESENTE PLAN DE EMERGENCIAS ESTA DISEÑADO PARA LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA UBICADAS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA	5
1. OBJETIVOS	6
1.1 OBJETIVO GENERAL	6
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
2. INFORMACIÓN GENERAL	7
INSTALACIONES ESPECIALES	8
3. ANALISIS DE AMENAZAS Y DETERMINACION DE LA VULNERABILIDAD	11
4. PRESENTACION DE RESULTADOS	15
SOCIAL	15
CUADRO NO. 1 CLASIFICACION DE AMENAZAS	16
CUADRO NO. 2 VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS	18
CUADRO NO. 3 VULNERABILIDAD EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS	23
SISMOS	26
DESCARGAS ELECTRICAS	27
INCENDIO	28

MATERIALES PELIGROSOS	29
FALLAS ESTRUCTURALES	30
FALLAS EN EQUIPOS Y SISTEMAS	31
HURTO	32
TERRORISMO.....	32
5. RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL EN GENERAL	34
6. ORGANIGRAMA DE BRIGADAS DE EMERGENCIA.....	35
7. COMUNICACIÓN INTERNA	35
8. CONDUCTO REGULAR EN CASO DE EMERGENCIA	37
9. ALARMA	40
10. RUTAS DE SALIDA	40
11. PUNTOS DE ENCUENTRO	41
ACCIONES DE NO DE EVACUACION.....	41
12. QUE HACER EN CASO DE:	42
INCENDIOS	42
SISMOS.....	43
DESPUES.....	43
ATRACO	44
BOMBA	45

12. FUNCIONES PERSONAL EN GENERAL.....46

13. DIRECTORIO TELEFÓNICO PARA EMERGENCIAS.....47

SIEMPRE TENGA A MANO ESTE LISTADO, UNA LLAMADA A TIEMPO....

PUEDE REPRESENTAR EL SALVAR UNA VIDA, QUIZAS LA SUYA.....47

ALCANCE

El presente Plan de Emergencias está diseñado para las instalaciones de la empresa ubicada en la ciudad de Cartagena

El Plan de Emergencias cubre las siguientes amenazas: INCENDIO – SISMO-ATRACO - BOMBA

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

Proteger la vida e integridad física de los ocupantes que se encuentren en la empresa Interandina de Transportes S.A., en el momento de una emergencia, desplazándolas a través y hasta sitios de menor riesgo.

Determinar la ubicación, características, consecuencias y patrón de comportamiento de fenómenos de tipo natural provocados por el hombre o por los procesos tecnológicos en Interandina de Transportes S.A., que en cualquier momento pueden generar alteraciones repentinas en las actividades normales de la misma.

Determinar el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica, teniendo en cuenta los elementos sometidos a riesgo como son: personas, recursos, sistemas y procesos.

Realizar un inventario específico de riesgos para la identificación de agentes generadores ligados a las instalaciones y actividades de Interandina de Transportes S.A., que puedan afectar en un momento dado el desarrollo normal de las actividades.

Sugerir una serie de recomendaciones específicas y generales a que haya lugar para la reducción y control de los riesgos, en pro de disminuir el grado de vulnerabilidad y el nivel de riesgo, mediante la implementación de un programa de prevención y preparación en caso de emergencia.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desplazar a lugares de menor riesgo a los ocupantes que se encuentren en las instalaciones de Interandina de Transportes S.A.
- Evacuar las instalaciones en el menor tiempo posible.
- Minimizar el número de lesionados por efecto de la emergencia o de las acciones en evacuación.
- Minimizar las pérdidas de vida y bienes derivadas de actuaciones no planificadas del personal a cargo de instalaciones, equipos o procesos importantes en Inantra.

2. INFORMACIÓN GENERAL

Interandina de Transportes S.A. Inantra, nació en el año de 1.965 en Medellín bajo el nombre de Flota Ganadera y de Carga Bernardo Mejía Ltda., constituyéndose en una de las empresas de transporte de carga más antiguas en Colombia; en 1.976 transformó su razón social a la actual.

Desde su inicio hemos trabajado y contribuido al crecimiento del sector, prestando el servicio de Transporte Terrestre Automotor de Carga a nivel nacional e internacional.

Hemos desarrollado e implementado trabajos de ingeniería, investigación de mercados, aplicación de normas y procedimientos, lo cual nos ha permitido evolucionar en el servicio y fijar valores de diferenciación ante nuestros clientes.

De acuerdo con esta filosofía de trabajo, de mejorar continuamente desde el interior de la empresa para brindar el mejor servicio a nuestros clientes, nos hemos acogido a la Alianza Empresarial Para un Comercio Seguro **BASC** Bussines Alliance for Secure Commerce certificación que hemos obtenido a partir del año 2001. Adicionalmente hemos desarrollado e implementado la norma ISO 9001 versión 2000, con la cual recibimos el Certificado de Gestión de la Calidad otorgado por ICONTEC desde el año 2004, lo que garantiza el mejoramiento

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

continuo de todos nuestros procesos y un enfoque de servicio calificado hacia el cliente.

Razón Social : **INTERANDINA DE TRANSPORTES S.A.**
Dirección : Carrera 56-155 Mamonal Km 5, entrada Arroz
barato sector puerta del Hierro.
Teléfono : 036-6686111

Limites de Interandina de Transportes S.A.

Norte : Limita con la carrera principal de Mamonal
Sur : Carretera de Arroz Barato
Occidente : Transportes mi Carga S.A.S
Oriente : Empresa Contrasur

ELEMENTOS ESTRUCTURALES

Su estructura física está conformada por una planta hecha en concreto y bloque, techo en teja de zinc, área administrativa de dos plantas en plancha y teja de zinc . Ventanales en vidrio, puertas en madera y aluminio.

INSTALACIONES ESPECIALES

Agua: Se obtiene de la acometida pública Aguas de Cartagena –Acuarcar y se cuenta con dos tanques con capacidad de 7000 litros cúbicos.

Electricidad: Es tomada de la red pública Electricaribe.

Iluminación: La iluminación interna está alimentada por una conexión de la red urbana cuenta con iluminación artificial

Sistema de Comunicaciones: Existe comunicación interna y externa por medio de líneas telefónicas, telefonía celular, avantel, radio e internet.

MATERIA PRIMA

Prestación de Servicios de Transporte Terrestre de Carga Pesada

Equipos utilizados.

Interandina de Transportes S.A., cuenta con la siguiente clase de vehículos:

Mulas

Minimulas

Camiones Sencillos

Turbos

Herramientas

- Gatos Hidráulicos
- Llaves mixtas
- Montacargas

Equipos oficina.

- Teléfonos
- Computadores
- Impresoras
- Calculadoras
- Celulares
- Cámara digital
- Cámara de video
- Scanner

4. RECURSOS PARA ATENCION DE EMERGENCIAS

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

RECURSO	DESCRIPCION	UBICACION	CANTIDAD
EXTINTORES	-Multipropósito(abc)	-Bodega	6
	-Multipropósito(abc)	-Oficina	3
	-Multipropósito(abc)	Portería	1
BOTIQUIN	Con todos los elementos necesarios para la atención de una emergencia.	Administración	1
		portería	1
CAMILLA	Tabla de rescate	Bodega	1
		Administración	1
SEÑALIZACION	La necesaria para rutas de evacuación y elementos de rescate, señales de peligro.	Bodega y Administración	35
ALARMA	Pitos cualquier portería.	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones • Administrativo 	3
BRIGADITAS	Grupo de personas capacitadas en que hacer en caso de emergencia.	Todas las instalaciones de la empresa	1

5. REPORTE DE EMERGENCIAS Y ACTIVACION DEL PLAN

En el procedimiento de reporte e investigación de incidentes se incluye el reporte de emergencias. En el formato diseñado para reporte e investigación de incidentes se registra también cuando se trata de una emergencia

Como centro de coordinación de operaciones se ha definido la portería, lugar donde se reúnen los integrantes de la brigada para evaluar la magnitud de la emergencia y definir la activación del plan de emergencias.



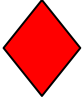
3. ANALISIS DE AMENAZAS Y DETERMINACION DE LA VULNERABILIDAD

Se aplicó un modelo de visitas de campo a las áreas comunes de Interandina de Transportes S.A., por medio de observaciones, se incorporaron los siguientes aspectos:

Revisión de la información en cuanto a datos generales así como una visita de observación a las instalaciones para identificar amenazas tanto internas como externas, que puede manifestarse en un sitio específico y en un determinado tiempo, consolidándose en un inventario general de riesgos.

Una vez identificadas las amenazas se procedieron a evaluarlas, combinando el análisis probabilístico, con el comportamiento físico de la fuente generadora, utilizando información de eventos ocurridos en el pasado y se calificó de forma cualitativa con base en la siguiente escala:

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
POSIBLE	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá	VERDE 
PROBABLE	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá	AMARILLO 
INMIMENTE	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir	ROJO 

(Tal información se encuentra en el Cuadro No. 1.)

Luego de conocer la naturaleza de las amenazas en ***Interandina de Transportes S.A.*** Se realizó un inventario de recursos internos y externos, con los que se cuenta para minimizar una emergencia y atender correctamente la situación de peligro.

De acuerdo con el punto anterior, se procedió a determinar la vulnerabilidad entendida como la predisposición ó susceptibilidad que tiene un elemento a ser afectado ó a sufrir una pérdida. Para su análisis se incluyeron los elementos sometidos al riesgo tales como:

CRITERIO A CALIFICAR	PUNTO A CALIFICAR
Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Capacitación • Dotación
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

	<ul style="list-style-type: none"> • Edificación • Equipos
Sistemas y procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios públicos • Sistemas alternos • Sistemas de recuperación

Cada uno de los anteriores aspectos se calificó así:

PUNTAJE	VALORACIÓN
0.0	Se cuenta con suficientes elementos
0.5	Se cuenta parcialmente con los elementos o están en proceso de consecución
1.0	Cuando se carece completamente o no se cuenta con recursos

Una vez calificado cada uno de los elementos se procedió a sumarlos y determinar el grado de vulnerabilidad tanto en las personas, recursos, sistemas y procesos de la siguiente manera:

PUNTAJE	INTERPRETACION	COLOR
0.0 - 1.0	Baja	Verde 
1.1 - 2.0	Media	Amarilla 
2.1 - 3.0	Alta	Rojo 

Ver cuadros No. 3, 4 y 5.

Una vez determinada la vulnerabilidad, se determina el nivel de riesgo para las amenazas prioritarias calificadas como inminentes y probables, relacionando la

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, esta relación se representó por un diamante de riesgo, el cual posee cuatro cuadrantes, uno de ellos representan la amenaza para la cual se va a determinar el nivel de riesgo y los otros tres representan la vulnerabilidad en los elementos de bajo riesgo: Personas, recursos, sistemas y procesos; de acuerdo con los colores de cada rombo, el riesgo se calificó de la siguiente manera:

NUMERO DE ROMBOS	NIVEL DE RIESGO	PORCENTAJE
3 ó 4 rombos en rojo	El riesgo es ALTO y significa que los valores que representan la vulnerabilidad y la amenaza, están en su punto máximo para que los efectos de un evento representen un cambio significativo en la comunidad, economía, infraestructura y el medio ambiente.	Del 75% al 100%
1 a 2 rombos rojos o 4 amarillos	El riesgo es MEDIO , lo cual significa que de los valores que representan la vulnerabilidad son altos o la amenaza es alta, también es posible que 3 de todos los componentes son, calificados como medios, por lo tanto las consecuencias y efectos sociales, económicos y del medio ambiente pueden ser de magnitud, pero se espera sean inferiores a los ocasionados por el riesgo alto.	Del 50% al 74%
1 a 3 rombos amarillos	El riesgo es BAJO , lo cual significa	Del 25% al 49%

y los restantes verdes	que la vulnerabilidad y la amenaza están controladas. En este caso se espera que los efectos sociales, económicos y del medio ambiente representen pérdidas menores.	
-------------------------------	--	--






Finalmente se emiten recomendaciones específicas para disminuir la vulnerabilidad frente a cada una de las amenazas identificadas como prioritarias.

4. PRESENTACION DE RESULTADOS



Las principales amenazas identificadas para ***Interandina de Transportes S.A.*** son:

AMENZA	ORIGEN
Natural	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos sísmicos • Descargas eléctricas atmosféricas
Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Incendio y/o explosión • Fallas estructurales • Fallas en equipos y sistemas
Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hurto

CUADRO No. 1 CLASIFICACION DE AMENAZAS

TIPO	CAUSAS	CALIFICACION	AREAS AFECTADAS	COLOR
NATURAL				
Movimientos sísmicos	<p>EMPRESA, no está ubicada zona de alto riesgo sísmico de acuerdo con el estudio de micro zonificación sísmica de Colombia. Sin embargo, el riesgo siempre va a estar presente por ser de origen natural.</p> <p>Consultar estudio de micro zonificación sísmica.</p>	PROBABLE	Todas las instalaciones	
Descargas eléctricas	La EMPRESA cuenta con sistema de Pararrayos y polo a tierra en las instalaciones de la misma, protegiendo así a los equipos e integridad física de los empleados.	POSIBLE	Todas las instalaciones	
TECNOLÓGICO				
Incendio	En las instalaciones de Inantra, En las oficinas se cuenta con elementos de trabajo inflamables, tales como madera, papel y cartón.	INMINENTE	Todas las instalaciones	
Materiales peligrosos	No se encuentra almacenaje de materiales peligrosos en grandes cantidades puesto que su actividad económica no lo amerita, sin embargo se transporta cargas peligrosas de contenido químico.	POSIBLE	Todas las instalaciones	
Fallas en	En la empresa cuenta un área de mantenimiento, encargada del cuidado y mantenimiento de los vehículos en su totalidad.	POSIBLE	Flota Propia	

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

equipos y sistemas	En cuanto a los sistemas de cómputo de la empresa, existe un responsable del Dpto. de Sistemas quien se encarga de revisar y hacer soporte técnico.			
SOCIAL				
Hurto	La empresa cuenta con equipos y vehículos de alto costoso, esto se controla con sistemas de seguridad física y vigilancia privada.	POSIBLE	Todas las instalaciones	
Terrorismo	Por el momento coyuntural del conflicto interno Colombiano no se puede descartar la intervención de grupos antisociales al margen de la ley, así como a delincuencia común.	POSIBLE	Todas las instalaciones	

CUADRO No. 2 VULNERABILIDAD EN LAS PERSONAS

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	FORTALEZAS	DEBILIDADES	RECOMENDACIONES
¿Existe comité de emergencias y tiene funciones asignadas?	Se encuentra conformada la Brigada de Emergencias.	La capacitación se programa con la ARL	Dar apoyo y realizar seguimiento por parte del COPASO, Dpto. Gestión Humana y Gerencia General
¿Existe una política general en SST donde se indica la prevención y preparación para afrontar una emergencia?	Si	No se encuentra divulgada	Gestionar por medio del COPASS. la implementación de la política.
¿Los empleados han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias?	Se adelanta proceso de entrenamiento y capacitación	No está generalizado para todos los colaboradores.	Una vez terminado el diseño del Plan de Emergencia Iniciar este entrenamiento para los designados por EMPRESA así como un programa de entrenamiento continuo iniciando con el proceso de inducción y re inducción.

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

¿Participa y promueve activamente a sus trabajadores el programa de preparación para emergencias?	SI Participa en las capacitaciones ofrecidas por SURA	Es necesario adelantar cronograma de capacitaciones frente al plan de emergencia.	Implementar en coordinación con el comité de emergencias el cronograma de capacitación para la brigada de emergencias.
¿Existe brigada de emergencias?	SI	Rotación de personal del equipo de brigadas, el equipo se debe reagrupar y capacitar	
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a las áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias?	SI cuenta con la supervisión del Programa de SST. Se realizó actualización del Panorama de Riesgos Profesionales	Se dispone de formatos para realizar inspecciones planeadas.	
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a los equipos utilizados en emergencias?	SI cuenta con la supervisión del Programa de SST	Ninguna .	Diseñar e implementar formatos para inspecciones planeadas por sección y puesto de trabajo, este lo debe realizar el COPASS como parte de sus actividades.
2. Capacitación.			
¿Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias?	Se tiene la programación del Plan de Desarrollo Integral de SURA	La empresa no cuenta con un programa propio de acuerdo a sus niveles de riesgo.	Iniciar las capacitaciones de acuerdo con las capacitaciones programadas por la A.R.L

ANÁLISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias, saben las personas autoprotegerse?	Algunas personas han recibido capacitaciones en procedimientos de Primeros Auxilios y Prevención y control del fuego.	No todos los colaboradores han recibido capacitación en como actuar para casos de emergencias.	Iniciar las distintas capacitaciones de acuerdo a las necesidades de la empresa.
¿Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias?	NO	No se cuenta con folletos o instructivos específicos de cómo actuar en caso de emergencia.	Una vez la brigada ponga en marcha actividades deberá elaborar material de difusión para preparación de emergencias.
3. Dotación			
¿Existe dotación personal para cada persona de la brigada y del comité de emergencias?	SI	Se ha realizado entrega de chalecos distintivos	Estudiar la posibilidad de dotar a cada brigadista de elementos básicos para prestar una ayuda y mitigarla así como su distintivo de identificación como brigadista.
¿Se tienen implementos básicos de primeros auxilios en caso de requerirse?	SI cuenta con extintores, Botiquines y camillas para la atención de empleados y colaboradores.	Ninguna	Estudiar la dotación del botiquín y elementos adicionales de emergencias definiendo responsabilidades específicas en el uso de los mismos..

CUADRO No. 3 VULNERABILIDAD EN LOS RECURSOS

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	FORTALEZAS	DEBILIDADES	RECOMENDACIONES
1. MATERIALES			
¿Se cuenta con cinta de acordonamiento o balizamiento?	No, se encuentra en estudio y análisis para su implementación.	No posee	Mantenimiento debe contar con este recurso para todas las labores que generen riesgos para empleados y visitantes.
¿Existen elementos fácilmente combustibles o inflamables?	Si. Se cuenta con cantidad y tipo de extintores adecuado para el área a proteger.	Existe una estación de ACPM, teniendo en cuenta la actividad económica de la empresa.	Se recomienda realizar capacitación continua en el manejo de los equipos de control de incendios (Gabinetes y extintores)
¿Se cuenta con extintores?	Se cuenta con cantidad de extintores adecuado para el área a proteger.	No se lleva continuidad con las capacitaciones sobre uso de los extintores.	Realizar Capacitación a los brigadistas y empleados en la identificación y uso de extintores. Reubicación de los equipos portátiles contra incendio.
¿Se cuenta con camillas?	Si, se cuenta con una tabla de rescate	Ninguna	
¿Se cuenta con botiquines?	Se cuenta botiquines de primeros auxilios.	Fortalecer el número de botiquines requeridos.	En lo posible cada área (Administración y Operativa) debe tener su botiquín y esta debe ser portátil a cargo de un empleado.
2. EDIFICACIONES			

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

¿El tipo de construcción es sismo resistente?	La estructura es de reciente construcción cumpliendo con las normas de sismo resistencia.	Ninguna	
¿Existen puertas y muros cortafuego?	No	No se cuenta con sistema de muros contra fuego.	Realizar análisis frente a este tema.
¿Existe más de una salida?	Existen suficientes salidas de emergencia.	Ninguna	Divulgación de las rutas de evacuación tanto a los empleados como a los contratistas y visitantes, estos últimos por medio del uso de folletos.
¿Existen rutas de evacuación?	Existen rutas de evacuación bien definidas	Ninguna	Deben divulgarse entre los ocupantes de EMPRESA... y entrenarlos en su uso.
¿Se cuenta con parqueaderos?	Existe un parqueadero en las instalaciones de la empresa	Ninguna	Ninguna, se cumple con las disposiciones reglamentarias de parqueo.
¿Las ventanas cuentan con película de seguridad?	No aplica	Ninguna.	No aplica.
	Se encuentran señalizados todos los equipos de control de incendios y rutas de evacuación.	Algunos no están señalizados	Se recomienda realizar simulacros de evacuación con el objetivo de mecanizar el uso de las rutas de evacuación y salidas de emergencias.
3. EQUIPOS			

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

¿Se cuenta con algún sistema de alarmas?	La empresa cuenta con sistema de alarma monitoreada con una empresa externa. Se cuenta con circuito cerrado a cargo del Dpto. de Seguridad.	Ninguna	Ninguna
¿Se cuenta con paneles de control?	Si. Cámaras de circuito cerrado a cargo de Seguridad Física		
¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones interno?	Se cuenta con sistema de extensión y celular, CORREO INTERNO	No se conoce la extensión de las personas encargadas de dirigir una emergencia.	Divulgar la red de comunicaciones y establecer procedimiento para casos de emergencia.
¿Se cuenta con una red contra incendio?	Ninguna	No se cuenta con sistema de red contra incendio.	Realizar pruebas periódicas para verificar eficacia y estado.
¿Existen hidrantes públicos y/o privados?	Si, existen tanques de agua propios		Los brigadistas se deben capacitar en el manejo frente a los mismos en caso de incendio
¿Se cuenta con vehículos?	SI	No permanecen en las oficinas	No aplica.
¿Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para los equipos de emergencia?	Si, se cuenta con una carpeta donde se evidencia las visitas mensuales al sistema monitoreado de alarma. La última revisión se llevó a cabo el 28/11/07	Ninguna	La brigada debe entrenarse en su responsabilidad para revisar el mantenimiento de los extintores y demás elementos de trabajo.

CUADRO No. 3 VULNERABILIDAD EN LOS SISTEMAS Y PROCESOS

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	FORTALEZAS	DEBILIDADES	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES
1. SERVICIOS PUBLICOS			
Se cuenta con buen suministro de energía	Se cuenta con suministro de energía proveniente de la red urbana.	Ninguna.	Ninguna
Se cuenta con buen suministro de agua	Se cuenta con suministro de agua proveniente de la acometida pública y además con hidrantes privados.	Ninguna.	Dar mantenimiento a los sistemas ya implementados pero siempre con el enfoque de la mejora.
Se cuenta con buen servicio de recolección de basuras	Se cuenta con servicio público de recolección de basuras.	Ninguna.	Dar mantenimiento a los sistemas ya implementados pero siempre con el enfoque de la mejora.
Se cuenta con buen servicio de comunicaciones	Se cuenta con sistemas de para la comunicación interna y líneas telefónicas para comunicación externa, complementado con los celulares y sistema de avantel que se utilizan para comunicación tanto interna como externa.	Ninguna.	Dar mantenimiento a los sistemas ya implementados pero siempre con el enfoque de la mejora.
2. SISTEMAS ALTERNOS			



ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

Se cuenta con un tanque de reserva de agua	Se cuenta con un tanque de agua para lavar vehículos, con capacidad de 7000 galones	Ninguna.	Dar mantenimiento a los sistemas ya implementados pero siempre con el enfoque de la mejora.
Se cuenta con una planta de emergencia	No Se cuenta con planta eléctrica para el suministro de energía en caso de corte de fluido eléctrico. Se cuenta con 10 lámparas de emergencia alterna	Es necesario adquirir una planta eléctrica alimentada por ACP, con capacidad para soportar la ausencia de fluido eléctrico	Dar mantenimiento a los sistemas ya implementados pero siempre con el enfoque de la mejora.
Se cuenta con hidrantes exteriores	No aplica	No aplica.	No aplica
Se cuenta con un buen sistema de SEGURIDAD física	Inantra cuenta con un Departamento de Seguridad, del cual depende el Jefe de Seguridad de Instalaciones Físicas, quien lleva un estricto control de las actividades desarrolladas en la empresa y en los alrededores de la misma.	No aplica	La eficiencia de los sistemas debe verificarse periódicamente.
Se cuenta con un sistema de comunicación diferente al público	Se implementa sistema de Celular y avantel para la comunicación externa en caso de emergencia	No aplica	Es fundamental la creación de una red, que se comunique especialmente con la recepción.
3. RECUPERACION			


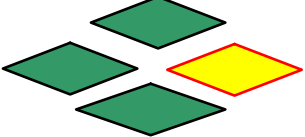
ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

Se cuenta con algún sistema de seguro para los empleados	Todos los empleados de Inantra se encuentran afiliados al Sistema de Seguridad Social Integral. Actualmente se cuenta con la asesoría de la A.R.L. Sura frente al tema de Plan de Emergencia.	No aplica	
Está asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terroristas, etc.	Se cuenta con pólizas de seguros que amparan las instalaciones en caso de terremoto ,incendio, atentados etc.	No aplica	Las variables de las situaciones deben ser tenidas en cuenta para la renovación de los seguros o la adquisición de nuevos.
Se cuenta con un sistema alternativo para asegurar los expedientes en medio magnético y con alguna Cía. Aseguradora.	SI	No aplica	No aplica
Están asegurados los equipos y todos los bienes en general	SI		El aseguramiento general debe estar atento a cualquier variación de las condiciones del edificio, sus sistemas o su personal.

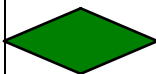
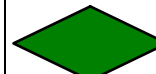
CUADRO No. 6 CONSOLIDADO DEL ANALISIS DE VULNERABILIDAD

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		SISMOS	COLOR
EN LAS PERSONAS						
Organización		0.5		0.5	En el momento se está conformando la Brigada de emergencias	
Capacitación	0.0			0.0	El proceso de capacitación inicia en el mes de febrero de 2018.	
Dotación		0.5		0.5	Se han adoptado los elementos de protección personal, se recomienda hacer seguimiento frente a la utilización de los elementos de protección.	
Subtotal	0.0	1.0		1.0	BAJO	
EN LOS RECURSOS						
Instalaciones	0.0			0.0	Se cuenta con espacios adecuados	
Edificación	0.0			0.0		
Equipos	0.0			0.0	Se cuenta con rutas adecuadas de evacuación	
Subtotal	0.0			0.0	BAJO	
SISTEMAS Y PROCESOS						

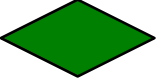

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

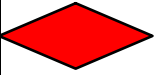
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	
Sistemas alternos		0.5		0.5	La empresa está dotada con algunos elementos para atender la falta de servicios	
Recuperación		0.5		0.5	Se cuenta con transferencia de seguros.	
Subtotal	0.0	1.0		1.0	BAJO	
	VULNERABILIDAD PARA SISMO					BAJO

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -




PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		DESCARGAS ELECTRICAS	COLOR
EN LAS PERSONAS						
Organización		0.5		0.5	En el momento se está conformando la Brigada de emergencias	
Capacitación		0.5		0.5	La empresa cuenta con mantenimiento	
Dotación	0.0			0.0		
Subtotal	0.0	1.0		1.0	BAJA	
EN LOS RECURSOS						
Materiales	0.0			0.0	Cuentan Con polo a Tierra	
Edificación	0.0			0.0	Cuentan con extintores, tanques de agua	
Equipos		0.5		0.5	Mangueras	
Subtotal	0.0			0.5	BAJA	
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	
Sistemas alternos		0.5		0.5	La empresa está dotada con algunos elementos para atender la falta de servicios	
Recuperación		0.5		0.5	Se cuenta con transferencia de seguros.	

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

Subtotal	0.0	0.0	0.0	1.0	BAJO	
	VULNERABILIDAD PARA DESCARGAS ELECTRICAS					BAJO

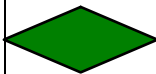
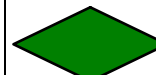
PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		INCENDIO	COLOR
EN LAS PERSONAS						
Organización			1.0	1.0	En el momento se esta conformando la Brigada de emergencias	
Capacitación			1.0	1.0	Está en proceso	
Dotación		0.5		0.5		
Subtotal		0.5	2.0	2.5	ALTA	
EN LOS RECURSOS						
Materiales		0.5		0.5		
Edificación		0.5		0.5	La empresa cuenta con rutas de evacuación	
Equipos		0.5		0.5	Se cuenta con los extintores.	

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -



Subtotal		1.5		2.5	ALTA	
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	
Sistemas alternos		0.5		0.5	La empresa está dotada con algunos elementos para atender la falta de servicios	
Recuperación		0.5		0.5	Se cuenta con transferencia de seguros.	
Subtotal		0.0		1.0	BAJA	
	VULNERABILIDAD PARA INCENDIO					ALTA

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		MATERIALES PELIGROSOS	COLOR
EN LAS PERSONAS						

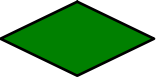
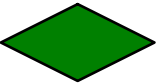

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

Organización		0.5		0.5	En el momento sen esta conformando la Brigada de emergencias. Sin embargo frente al tema de sustancias peligrosas por BASC, se han adelantado gestiones para su manejo y control	
Capacitación		0.5		0.5	El proceso de capacitación debe ser continuo, sin embargo se han adelantado capacitaciones frente a este tema.	
Dotación	0.0			0.0	Debe mejorar la dotación de botiquines.	
Subtotal	0.0			1.0	BAJA	
EN LOS RECURSOS						
Materiales			1.0	1.0	Se recomienda la cinta de seguridad.	
Edificación	0.0			0.0	La estructura y los suelos deben evaluarse para sismo resistencia.	
Equipos	0.0			0.0	Se recomienda auditar los extintores.	
Subtotal	0.0	0.0	1.0	1.0	BAJA	
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

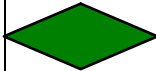


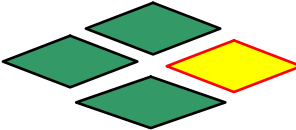
Sistemas alternos	0.0			0.0	La empresa está dotada con algunos elementos para atender la falta de servicios	
Recuperación	0.0			0.0	Se cuenta con transferencia de seguros.	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	BAJA	
	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		FALLAS ESTRUCTURALES	COLOR
EN LAS PERSONAS						
Organización		0.5		0.5	En el momento se esta conformando la Brigada de emergencias	
Capacitación		0.5		0.5	El proceso de capacitación debe ser continuo.	
Dotación		0.5		0.5	debe mejorar la dotación de botiquines.	
Subtotal	0.0	1.5		1.5	BAJA	
EN LOS RECURSOS						
Materiales	0.0			0.0		
Edificación	0.0			0.0		
Equipos	0.0			0.0	Se recomienda auditar salidas de emergencias.	

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

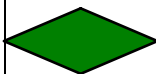
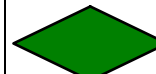
Subtotal	0.0	0.0	0.0	1.0	BAJA	
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	
Sistemas alternos	0.0			0.0	La empresa está dotada con algunos elementos para atender la falta de servicios	
Recuperación	0.0			0.0	Se cuenta con transferencia de seguros.	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	BAJA	
	VULNERABILIDAD PARA FALLAS ESTRUCTURALES					BAJO

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		FALLAS EN EQUIPOS Y SISTEMAS	COLOR
EN LAS PERSONAS						
Organización	0.0			0.0	Cuentan con mantenimiento	
Capacitación	0.0			0.0	El proceso de capacitación debe ser continuo.	

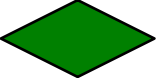

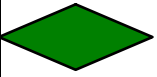
ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

Dotación	0.0			0.0	Cuentan con los equipos adecuados.	
Subtotal	0.0	0.0	0	0.0	BAJA	
EN LOS RECURSOS						
Materiales	0.0			0.0		
Edificación	0.0			0.0	Tienen polo a tierra	
Equipos	0.0			0.0		
Subtotal	0.0	0.0	0.0	1.0	BAJA	
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	
Sistemas alternos	0.0			0.0	La empresa está dotada con algunos elementos para atender la falta de servicios	
Recuperación	0.0			0.0	Se cuenta con transferencia de seguros.	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	BAJA	
	VULNERABILIDAD PARA FALLAS EN EQUIPOS Y SISTEMAS					MEDIO

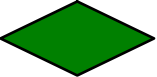


ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		HURTO	COLOR
EN LAS PERSONAS						
Organización		0.5		0.5	En el momento sen esta conformando la Brigada de emergencias	
Capacitación		0.5		0.5	No saben que hacer ante hurto.	
Dotación	0.0				.	
Subtotal	0.0	1.0	0	1.0	BAJO	
EN LOS RECURSOS						
Materiales			1.0	1.0	Equipos y vehículos de alto costo	
Edificación	0.0			0.0	La estructura y los suelos deben evaluarse para sismo resistencia.	
Equipos	0.0			0.0	Cuentan con sistema de alarma, monitoreo y circuito cerrado.	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	1.0	BAJA	
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

Sistemas alternos	0.0			0.0	La empresa pertenece al frente de seguridad de la zona, cuenta con sistema de comunicación.	
Recuperación	0.0			0.0	Se cuenta con transferencia de seguros.	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	BAJA	
VULNERABILIDAD PARA HURTO						MEDIO
PUNTO VULNERABLE A CALIFICAR	RIESGO			CALIFICACION		
	BUENO (0)	REGULAR (0.5)	MALO (1)		TERRORISMO	COLOR
EN LAS PERSONAS						
Organización		0.5		0.5	Las personas no saben como actuar ante un atentado terrorista	
Capacitación		0.5		0.5	No se lleva proceso de capacitación	
Dotación	0.0			0.0		
Subtotal	0.0	1.0	0	1.0	MEDIA	

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

EN LOS RECURSOS						
Materiales	0.0			1.0	Se recomienda la cinta de seguridad.	
Edificación	0.0			0.0	La estructura y los suelos deben evaluarse para sismo resistencia.	
Equipos	0.0			0.0	Se recomienda auditar los extintores.	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	1.0	BAJA	
SISTEMAS Y PROCESOS						
Servicios públicos	0.0			0.0	Hay buena entrega de los Servicios Públicos.	
Sistemas alternos	0.0			0.0	La empresa está dotada con algunos elementos para atender la falta de servicios	
Recuperación	0.0			0.0	Se cuenta con transferencia de seguros.	
Subtotal	0.0	0.0	0.0	0.0	BAJA	
	VULNERABILIDAD PARA TERRORISMO					BAJO

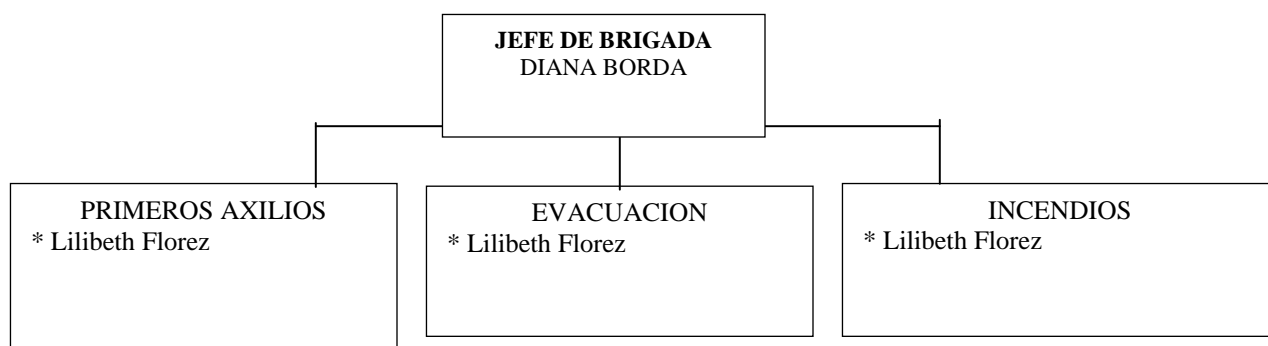
5. RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL EN GENERAL

- Debe estar enterado y actualizado sobre el plan de evacuación y saber autoprotegerse en caso de emergencia.
- Debe conocer en forma total y detallada sus funciones en caso de emergencia así como su responsabilidad frente a los ocupantes de **Interandina de Transportes S.A.**
- Debe conocer e identificar al Jefe de Brigada.
- Debe conocer e identificar a los Brigadistas.
- Debe informar a los brigadistas en caso de emergencia.
- Debe conocer los puntos de encuentro en caso de emergencia.
- Debe ubicar los elementos de emergencia y primer auxilio cerca de su lugar de trabajo como botiquines, extintores y camillas.

6. ORGANIGRAMA DE BRIGADAS DE EMERGENCIA

La Brigada de emergencias es la parte operativa del Plan de Emergencias son los encargados de ejecutar todos los procedimientos que se plasman en el presente documento, a continuación se relaciona el organigrama.

BRIGADA DE EMERGENCIAS INTERANDINA DE TRANSPORTES S.A..



7. COMUNICACIÓN INTERNA

La oportuna comunicación entre los miembros de la brigada y los trabajadores es de vital importancia para una reacción adecuada y oportuna disminuyendo los daños físicos y lesiones a los empleados y visitantes en general ante las emergencias. Todos laboran en la planta.

BRIGADA PRIMEROS AUXILIOS	NUMERO DE EXTENSION	HORARIO LABORAL
Lilibeth Florez	405	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Yenny Plaza	403	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Paula Jimenez	704	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

BRIGADA CONTRA EVACUACION GENERAL	NUMERO DE EXTENSION	HORARIO LABORAL
Carlos Garzon	801	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Lilibeth Florez	311	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Catherine Pulido	320	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Sebastian Castiilo	801	Lun-vier 7:30am-6pm

BRIGADA DE INCENDIOS GENERAL	NUMERO DE EXTENSION	HORARIO LABORAL
Jonathan cadavid	503	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Lilibeth Florez	304	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Cipriano Culmas	801	Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m

PERSONAL DIRECTIVO	NUMERO DE EXTENSION	HORARIO LABORAL
Henry Pulido		Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m
Maria Eugenia Gonzalez		Lun-vier 8am-5pm Sab 8am-12m

8. CONDUCTO REGULAR EN CASO DE EMERGENCIA

Funciones y tareas en caso de presentarse una emergencia que requiera la intervención de la brigada de emergencia de ***Interandina de Transportes S.A.***

IDENTIFICACIÓN	RESPONSABILIDADES / FUNCIONES
Quién descubre el evento	Si usted descubre el evento y puede controlarlo hágalo, de lo contrario Informe de inmediato la ocurrencia al brigadista más cercano, al jefe de brigada, al jefe de seguridad física o a cualquier integrante de seguridad.
Jefe de Brigada	Recibe la notificación del evento y activa el puesto de mando unificado (PUN), sitio que escogerá para administrar la emergencia.
Encargado de la alarma	Recibe la orden y procede a activar el mecanismo de alarma establecido, según el mensaje que se quiera

ANALISIS DE AMENAZAS - PLAN DE EMERGENCIAS -

IDENTIFICACIÓN	RESPONSABILIDADES / FUNCIONES
	transmitir. (Evacuación)
Encargado de comunicaciones de emergencia	Una vez declarada la emergencia, se comunica con los organismos de socorro que se requieran, esto si el evento ocurrido lo amerita, y no es controlado por la brigada de emergencias.
Brigadistas	<ul style="list-style-type: none"> • Asumir las funciones que les corresponden según lo planeado ante emergencias. • Coordinar el proceso de evacuación en cada una de las áreas bajo su responsabilidad. • Señalizar e Instalar en el Punto de encuentro la zona para la estabilización y clasificación de Heridos para prestar atención en primeros auxilios o para realizar en censo de ocupantes. • Si la emergencia es incendio el grupo destinado para tal fin atenderá la emergencia, pero si se trata de otra emergencia este grupo apoyará en el proceso de evacuación y así para cada grupo, según el caso
Personal de seguridad	<p>Proveer seguridad a las áreas que indique el jefe de seguridad o él responsable de la evacuación, teniendo en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No permitir la movilización ni salida de vehículos durante el proceso de evacuación. • Retener todo elemento que trate de ser sacado de las áreas o de la empresa a menos que se cuente con autorización del jefe de seguridad o algún gerente, pero teniendo en cuenta que no se obstruya la ruta de evacuación. • Impedir la entrada a la empresa, de personas particulares con excepción de integrantes de grupos de socorro.

9. Alarma

Como mecanismo de alerta o alarma se utilizarán un sistema de silbatos.

CODIGO	INTENSIDAD	MENSAJE
SILBATOS	CONTINUO	SALIDA RUTA EVACUACIÓN

10. RUTAS DE SALIDA

ÁREA A EVACUAR	RUTA A SEGUIR SEGÚN LA LOCALIZACIÓN DE LAS PERSONAS	RESPONSABLE DE LA EVACUACIÓN
RECEPCION	Punto de encuentro en del centro empresarial	Emilse Castellanos
Área Operativa – Despachos	Ruta de evacuación hacia el punto de encuentro en el parque empresarial.	Jose Salcedo
Mantenimiento	Ruta de evacuación hacia el punto de encuentro en el patio de la empresa, si se trata de sismo. Si se trata de incendio evacuación hacia la portería norte por las ruta señalizada de evacuación al punto de encuentro del parqueadero de la empresa,	Jose salcedo

11. PUNTOS DE ENCUENTRO

PUNTO DE ENCUENTRO EN CASO DE EVACUACION	EVENTOS EN LOS QUE SE RECOMIENDA EVACUAR
<p>Se definen dos puntos de encuentro :</p> <p>En el parqueadero principal centro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incendio • Explosión interna • Afectación post sismo
ACCIONES DE NO DE EVACUACION	EVENTOS EN LOS QUE NO SE RECOMIENDA EVACUAR
<p>Refugiarse al interior de las edificaciones (Área Administrativa) y si la emergencia lo amerita ubicarse debajo de mesas, escritorios, sillas o si se encuentra en corredores agacharse y cubrirse la cabeza con las manos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Movimiento sísmico • Explosión externa • Enfrentamientos armados • Atraco

NOTA: PARA TODOS LOS CASOS LAS PERSONAS DEBERAN ESPERAR INSTRUCCIONES PARA PODER INGRESAR DE NUEVO A LAS AREAS Y REANUDAR SUS LABORES. EL JEFE DE LA BRIGADA SE REUNE CON LOS BRIGADISTAS Y LAS ENTIDADES DE APOYO PARA EVALUAR LAS CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES Y DEFINIR EN QUE MOMENTO LAS PERSONAS PUEDEN INGRESAR A LAS INSTALACIONES Y REANUDAR SUS ACTIVIDADES.

12. QUE HACER EN CASO DE:

INCENDIOS

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA INCENDIOS EMPRESA	
ANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicar equipos contra incendio; extintores portátiles, gabinetes contra incendio. • Suministrar capacitación en acciones tendientes a controlar incendios incipientes. • Realizar prácticas de uso de extintores anualmente. • Realizar inspección continua de equipos de protección contra incendio. • Realizar simulacros de evacuación en caso de incendio.
DURANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. • Realizar acciones tendientes de primer auxilio para controlar el incendio, utilizando equipos disponibles, por parte de la brigada. • Si es un incendio declarado se procederá a la evacuación de las instalaciones, bajo orden del jefe de seguridad o los brigadistas de emergencia.
DESPUES	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar inspecciones de posibles daños y remitir recomendaciones. • Verificar si hubo víctimas a su posterior atención y traslado si lo requirió por parte del grupo de primeros auxilios de la brigada. • Realizar labores de reacondicionamiento. • Revisar e inspeccionar equipos utilizados.

SISMOS

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA SISMOS EMPRESA	
ANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el estado de las paredes, divisiones y áreas vulnerables del piso en caso de sismo. • Conserve en su lugar de trabajo; linternas, pitos y zapatos cómodos con suela antideslizante y resistente. • Asista a reuniones tendientes a enfrentarse a un sismo. • Realice ejercicios simulados de sismos.
DURANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. • No corra busque refugio en el área donde se encuentra ubicado. • Ubíquese debajo de una mesa, escritorio o silla. • Si esta en un corredor ubíquese al lado de una columna o al borde de una pared arrodillándose cubriendo su cabeza y rostro con los brazos y manos. • Este atento a las replicas. • Aléjese de estructuras elevadas que no estén aseguradas. • Alejarse de postes. • No se acercarse a los árboles.
DESPUES	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el estado estructural de las paredes; grietas en paredes y pisos. • Si usted quedo atrapado solicite ayuda, si no lo puede hacer verbalmente establezca un canal de comunicación haga ruidos para que lo pueden localizar. • Si, se afectó la estructura de la edificación se procederá a la evacuación de las instalaciones, por parte del comité de emergencias. • Si se sospecha de personas atrapadas y no las localiza visualmente deténgase sin hacer ruido y escuche probablemente puede detectar un atrapado. • Si la estructura se colapso verifique antes de entrar a ella para evitar movimientos innecesarios y aumentar los daños. • Estabilice el área con escombros que hayan quedado mientras llegan los organismos de socorro.

ATRACO

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA ATRACO EMPRESA	
ANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Observe la presencia de objetos desconocidos e inusuales y repórtelos a la oficina de seguridad. • No trate de retirar dinero en jornadas de la noche y en días de pago. • No lleve consigo las claves de tarjetas magnetizas. • Tenga siempre varias rutas para llegar a la oficina y viceversa. • Sospeche de personas que se acerquen con rapidez hacia usted. • Evite cruzar por lugares solos y alejados.
DURANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Conserve la calma no grite. • Observe los rasgos más destacados del asaltante como altura, edad, peso aproximado, color del cabello, ojos, cicatrices, y tipos de arma, con el fin de informar a las autoridades. • Obedezca al asaltante, de manera calmada. • No se enfrente al asaltante, y menos si esta armado.
DESPUES	<ul style="list-style-type: none"> • No toque nada en el área del atraco, para no entorpecer la obtención de huellas. • No toque ni mueva ningún objeto. • Informe inmediatamente a la policía.

BOMBA

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA BOMBA EMPRESA	
ANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Observe la presencia de objetos desconocidos e inusuales y repórtelos a la oficina de seguridad. • Informe inmediatamente al comité de emergencia. • En caso de recibir una llamada de amenaza; no cuelgue, escuche sonidos y ruidos de fondo, acento de la persona quien llame, modismos, muletillas, pregunte el motivo, el lugar en donde fue colocado el artefacto explosivo. • Tome toda llamada de amenaza como real. • En el caso de sospecha inminente recomiende la evacuación total.
DURANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Si ocurre una explosión en las afueras del edificio, no evacue hasta recibir la orden del comité de emergencias. • Si ocurre una explosión al interior del edificio este atento a la orden del comité de emergencias. • Si la explosión es en su piso evacue inmediatamente siga las recomendaciones suministradas por el jefe de piso y/o brigadistas. trate de retirar dinero en jornadas de la noche y en días de pago. • Conserve la calma no grite. • No active equipos de comunicación como; radios, celulares, beepers entre otros. • No prenda y apague la luz. • No encienda llamas.
DESPUES	<ul style="list-style-type: none"> • No toque nada en el área de la explosión, para no entorpecer la investigación. • No toque ni mueva ningún objeto. • Informe inmediatamente a la policía cualquier anomalía observada.

12. FUNCIONES PERSONAL EN GENERAL

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PERSONAL EN GENERAL	
ANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Deben estar enterados y actualizados sobre el plan de evacuación y saber autoprotegerse en caso de emergencia. • Debe conocer en forma total y detallada sus funciones en caso de emergencia así como su responsabilidad frente a los visitantes de la empresa. • Debe identificar a los miembros de la Brigada de emergencias e informarles la ocurrencia de cualquier evento que atente contra la integridad de los ocupantes. • Deben conocer los puntos de encuentro en caso de emergencia. • Deben ubicar los elementos de emergencia y primer auxilio cerca de su lugar de trabajo como botiquines, extintores, camillas y teléfonos de emergencia.
DURANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Al escuchar la orden de evacuación tranquilícese y evite el pánico. • Sigán las instrucciones y apoye al coordinador de evacuación y a los brigadistas. • Permanecer usted y sus acompañantes en el sitio de reunión, no entorpecer las labores de los brigadistas o de los grupos de apoyo. • No se regrese a su oficina o área de trabajo por ningún motivo. • En lo posible a la salida lleve su identificación visible. • Los clientes o visitantes que usted este atendiendo deben salir con usted, ellos son su responsabilidad. • Si queda atrapado busque un lugar que de hacia la calle y solicite ayuda, si eso no es posible haga ruido para ser detectado fácilmente.
DESPUÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Al regresar a su sitio de trabajo, Siga las instrucciones dadas por el coordinador de la evacuación. • Verifique la funcionalidad de sus equipos asignados por la empresa. • Informe cualquier anomalía encontrada al jefe de seguridad o al brigadista más cercano.

13. DIRECTORIO TELEFÓNICO PARA EMERGENCIAS

DIRECTORIO DE EMERGENCIA CARGATENA		
TELEFONOS DE EMERGENCIA	Ambulancia	6675244
	Bomberos	119-6436408
	Banco regional Cruz Roja	6626381
	Defensa Civil	6602288
	Fiscalía	122
	Clinica Cartagena del Mar	6724260
	Cuadrante Seguridad	3135466308
	Policía	112
SERVICIOS PUBLICOS	Acueducto	693 2770
	Energía- Elictricaribe	115-3500444
	Gas Natural	6723200
	transito Departamental	126-127

**SIEMPRE TENGA A MANO ESTE LISTADO, UNA LLAMADA A TIEMPO....
PUEDE REPRESENTAR EL SALVAR UNA VIDA, QUIZAS LA SUYA.**