	ACCIONES CORRECTIVAS	Versión:	V.4
		Aprobación:	14/02/2005
		Modificación:	15/04/2013
		Código:	FO-GSI-004
	SISTEMA INTEGRAL		Página 1 de 2

PROCESO AUDITADO/ PROCESO EN EL CUAL SE DETECTA LA NO CONFORMIDAD	Sistema Integral	REQUISITO/ESTANDAR 1.6.		
EQUIPO AUDITOR O PERSONA QUE DETECTA LA NO CONFORMIDAD	Luis Antonio Romero	FECHA		
		DIA	MES	AÑO
		23	03	2015
# NO CONFORMIDAD	Espacio que se diligencia en Auditoría Externa	OBSERVACIONES: 1.6 - Debe tener un plan de continuidad de su negocio que contemple como mínimo las siguientes situaciones: desastre natural, incendio, sabotaje, corte de energía y cyberataques		
2	MAYOR MENOR			


FUENTE QUE GENERA LA ACCION CORRECTIVA					
Servicio No Conforme	Seguimiento al Proceso	Auditorías Internas	Quejas del cliente	Revisión Gerencial	Otras, cuales
-	-		-	-	Auditoria Externa

DESCRIPCION DE LA NO CONFORMIDAD
No cuentan con un plan de continuidad del negocio actualmente

AUDITADO/PERSONA QUIEN SE GENERA LA NO CONFORMIDAD	Director Agencia Cali	AUDITOR/PERSONA(S) QUE DETECTA(N) LA NO CONFORMIDAD	Luis Antonio Romero
ACCION CORRECTORA		FECHA	RESPONSABLE
Formalizar el Pla de Continuidad del Negocio		A partir de Junio de 2015	Director Sistema Integral
INVESTIGACION DE LA CAUSA (incluir anexo cuando se requiera)		METODO	Lluvia de ideas

Falta de conocimiento en la implementación de un plan de continuidad del negocio. Se asumió que se sustentaba la continuidad del negocio con el Plan de Emergencia y Contingencias. Falta de verificar en el Plan de Emergencias y Contingencias todos los eventos que se puedan presentar.

ACCION CORRECTIVA (incluir anexo cuando se requiera)	FECHA	A partir de Junio de 2015.	
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	FECHA ESTIMADA	RESPONSABLE Y CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Buscar capacitación que oriente la implementación para la empresa del plan de continuidad del negocio.	Junio de 2015.	Director de Sistema Integral. Dueño de Proceso	
Verificar y/o ajustar si se requiere, el plan de emergencia y contingencia con que cuenta la Compañía.	Julio de 2015	Director de Sistema Integral. Dueño de Proceso	
Formalizar procedimientos y/o instructivos que se requieran, dado al análisis del plan de emergencia y contingencias.	Julio de 2015	Director de Sistema Integral. Dueño de Proceso	
Reforzar con capacitaciones a los Brigadistas y/o Vigías Ocupacionales de las Agencias, cuando así aplique.	Julio de 2015	Coordinador HSE. Asesor ARL. Brigadistas. Vigías	

	ACCIONES CORRECTIVAS	Versión:	V.4
		Aprobación:	14/02/2005
		Modificación:	15/04/2013
		Código:	FO-GSI-004
	SISTEMA INTEGRAL		Página 2 de 2

Reforzar con capacitaciones a los cargos de la Sede Principal y las Agencias sobre el Plan de Emergencias ajustado.	Julio de 2015	Director de Sistema Integral. Dueño de Proceso	
Programar simulacros con los eventos detallados y ajustados dentro del Plan de Emergencias y Contingencias.	Agosto de 2015	Director de Sistema Integral.	
Soportar mediante registros, las actividades ejecutadas, debidamente controlados según lo establecido en el Listado Maestro de Registros.	Julio de 2015	Coordinador de Sistema Integral. Dueño de Proceso	

SEGUIMIENTO

FECHA	EVENTO	COMENTARIO DEL CIERRE	FIRMAS

EFICACIA

--	--	--	--

CIERRE	SI	NO	FECHA, FIRMA (CIERRE)	

OBSERVACIONES:
