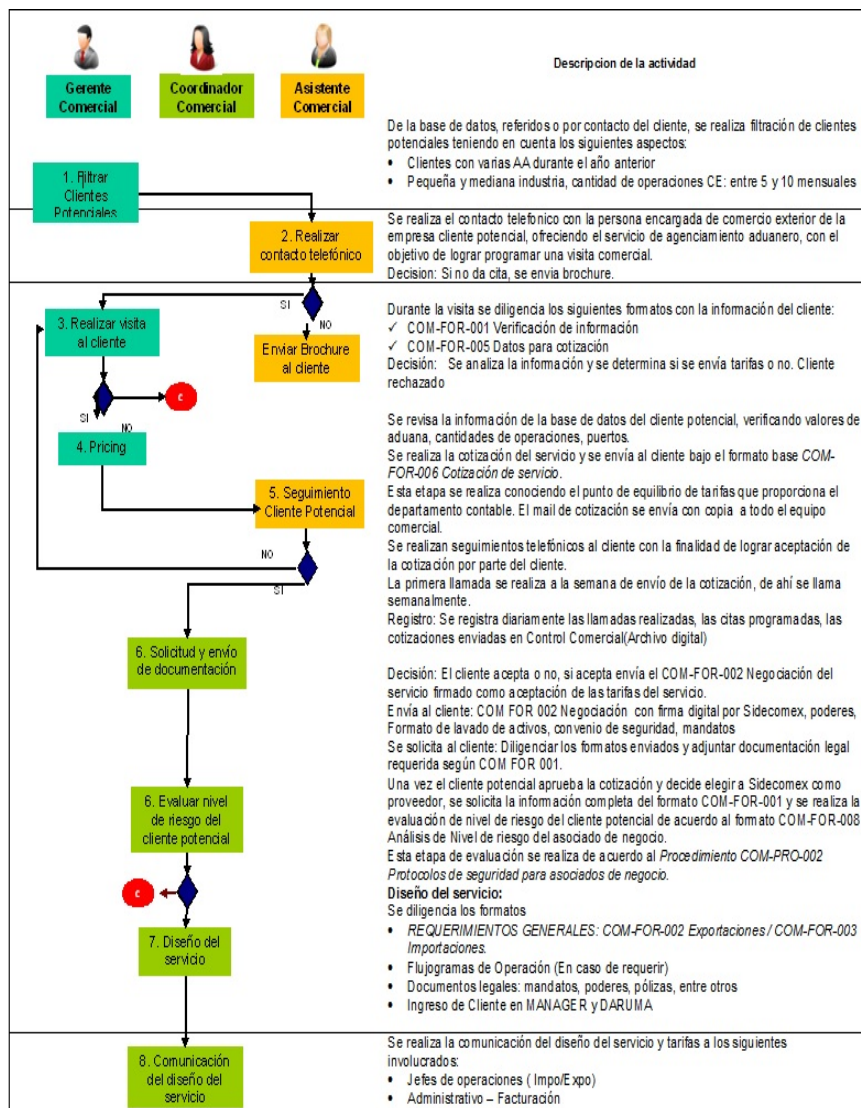


**1. CARACTERIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

**Objetivo:** Establecer y garantizar el cumplimiento de las negociaciones con nuestros clientes y sus modificaciones mediante el establecimiento de revisiones

**Alcance:** Este proceso aplica todos los procesos comerciales de Sidecomex en cualquiera de las ciudades.

**2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**



AA: Agencia de aduanas CR: Cliente rechazado

## DISEÑO DEL SERVICIO:

Cliente Normal: Asignación de equipo de trabajo, cambios internos

Cliente Grande: Requiere Diseño especial a realizar por Gerencia General, Gerente comercial es responsable de suministrar toda la información estadística y comercial que se requiera para esta etapa.

## Comunicación del diseño:

Envío de mail al cliente con la siguiente información:

- Datos de contacto de los involucrados en la prestación del servicio: Gerencia del área, Jefes operativos, Coordinadores de CE, comercial.
- Información de radicación de PQRS

Notificación interna a operativos:

- Requerimientos Generales
- Información de contacto del cliente
- Descripción de las actividades del cliente

Notificación a Facturación:

- Formato de Negociaciones

Elaboro:

Karen Yepez  
Coordinador SG

Reviso:

Equipo Comercial  
Gerente Comercial

Aprobo:

Equipo Comercial  
Gerente Comercial