

	DESCRIPCIÓN DE CARGO GERENTE COMERCIAL	FORAD001 Enero 2012 Versión 2 Página 1 de 2
--	---	--

Cargo:	No de personas con el mismo cargo:
Gerente Comercial	1
Jefe Inmediato:	Ubicación:
Gerente	Cencar, Yumbo
Personas a cargo:	Supervisa a:
2	Jefe de Operaciones Coordinador Logístico
Elaborado por:	Ultima actualización:
Gerente	Ene 2012
Cargo Crítico:	No

Objetivo general del cargo:

Comercializar los servicios de la empresa, buscando maximizar los ingresos y rentabilidad de la misma.

Funciones principales del cargo:

- Conocer los servicios de la empresa y del mercado.
- Conocer y administrar los clientes de la empresa.
- Seleccionar y buscar nuevos clientes.
- Desarrollar estrategias de fidelización de clientes.
- Desarrollar nuevos servicios.
- Fijar tarifas y fletes.
- Liderar el proceso de facturación.
- Elaborar y ejecutar el presupuesto de ventas, estadísticas e indicadores comerciales.
- Elaborar y ejecutar el plan de mercadeo de los servicios de la empresa
- Servicio al cliente
- Liderar el recaudo de las ventas.
- Aplicar el mejoramiento continuo en cada una de las actividades diarias.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Calidad	Gerencia	Gerencia

	DESCRIPCIÓN DE CARGO GERENTE COMERCIAL	FORAD001 Enero 2012 Versión 2 Página 1 de 2
--	---	--

- Todas las demás funciones inherentes a la naturaleza de su cargo, asignadas por la Gerencia.

Perfil

Edad: Mayor de 35 años

Sexo: Hombre

Estado civil: Preferiblemente casado

Lugar de residencia: Yumbo, Cali

Requiere vehículo?: Carro

Educación formal:

Requerido: Profesional en carreras administrativas (Economía, Administración de empresas, ingeniería industrial o a fin)

Ideal: Postgrado en logística, administración, comercial, comercio exterior o a fin

Experiencia: Mínima de 3 años en cargos similares.

Conocimientos: Normatividad y reglamentación transporte terrestre de carga, Sistemas de gestión ISO, herramientas gerenciales, indicadores de gestión

Habilidades y destrezas: Trabajo en equipo, liderazgo, proactivo, buena comunicación, relaciones personales, toma de decisiones, capacidad para delegar, orientación al resultado y cumplimiento de objetivos, motivador, manejo de conflictos, manejo del estrés, negociación, integridad moral y ética

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Calidad	Gerencia	Gerencia