

CRONOGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACION SGS

TIF	O -	>	E: Entrenamient	to C : Capacitación		PERIODO:	2013					
Item	Tip	90	Fecha de Ejecución	Dirigido a	Zona	Tema a Tratar	Intensidad	Formador	SI x	plido	Evalı	uación
Ŧ	Ε	С	(d/m/a)	2g		101114 4 11444	Horaria		SI	NO	SI	NO
CA	PΑ	CIT	TACIONES PAR	A FAMILIA								
			Enero y Febrero	Supervisores y lideres de puesto	Medellin y Rionegro	liderazgo	2	Diego Angulo	х			
		v	Enero y Febrero	todo el personal		Comunicación Asertiva	2	Sicologo	X			
	x		marzo y abril	todo el personal	į į	Practica de Tiro	3	Coord de atención al cliente		X		
		x	Mayo y Junio	todo el personal	Rionegro, Medellin y Girardota.	Servicio al cliente enfocado a resolcuión de conflictos	2	Sicologo				
		x	Julio y Agosto	todo el personal	Medellin	Gestion del Riesgo	2	Coord de atención al cliente				
		x	Septiembre y Octubre	todo el personal	egro, l	Planes de Emergencia	2	Dir Calidad				
		x	Septiembre y Octubre	todo el personal	Rione	Primeros Auxilios	۷	Coord. UMAC				
	x		Noviembre y Diciembre	todo el personal		Actividades propias de la prestación del servicio	2	Coord de atención al cliente				
		x	Noviembre y Diciembre	todo el personal		Seguridad y salud en el trabajo (autocuidado)	2	Dir Calidad				

CIT	ACIONES PAR	A COMFENCALCO							
	Febrero-Marzo	Comfenalco	Protocolos de seguridad	1 hora	Ejecutivo de Seguridad Servicios	х			
x	Abril-Mayo	Comfenalco	Servicio al Cliente	2 horas	Psicólogo	x			
	Junio-Julio	Comfenalco	Redaccion de informes	2 horas	Ejecutiva de Seguridad Servicios				
	Agosto- Septiembre	Comfenalco	Gestión de riesgos	2 horas	Dir Calidad, Ejecutiva de seguridad				
	Octubre- Noviembre	Comfenalco	Eventos de mala prestación del servicio	1 hora	Gestion Humana, Ejecutiva de seguridad				
	Noviembre.	Comfenalco	Plan de seguridad temporada fin de año	1 hora	Ejecutiva de Seguridad Servicios				
CIT	ACIONES PAR	A TECNICOS							
	27-feb	tecnicos	El servicio como valor escencial		sura	x			
	abril - mayo	tecnicos	trabajo en Alturas		sena	Χ			
x	marzo - abril y mayo	tecnicos	Riesgo electrico		Sura		Х		
X		tecnicos	Colegio de motos		Sura				
CIT	ACIONES PAR	A LA COMUNIDAD (ES	POSAS Y MADRES DE COLABORADORES)						
х		Esposas o madres de colaboradores	Estilos de vida saludable para 200 personas	1 hora	Sura	x			
x	de marzo a octubre 1 mes	Unidad residencial la sierra	prevencion de farmacodependencia	1 1/2	Sicologo	x			
x		Esposas o madres de colaboradores	Accidentes más comunes en el hogar para 200 personas	1 hora	Sura				
	X X X X CIT X X	Febrero-Marzo X Abril-Mayo Junio-Julio Agosto- Septiembre Octubre- Noviembre Noviembre. CITACIONES PAR 27-feb abril - mayo x marzo - abril y mayo x CITACIONES PAR x de marzo a octubre 1 mes	X Abril-Mayo Comfenalco Junio-Julio Comfenalco Agosto- Septiembre Comfenalco Octubre- Noviembre Comfenalco Noviembre Comfenalco CITACIONES PARA TECNICOS 27-feb tecnicos abril - mayo tecnicos x marzo - abril y mayo tecnicos x tecnicos CITACIONES PARA LA COMUNIDAD (ES CITACIONES PARA LA COMUNIDAD (ES Unidad residencial la sierra Esposas o madres de	Febrero-Marzo Comfenalco Protocolos de seguridad	Febrero-Marzo Comfenalco Protocolos de seguridad 1 hora X Abril-Mayo Comfenalco Servicio al Cliente 2 horas Junio-Julio Comfenalco Redaccion de informes 2 horas Agosto-Septiembre Comfenalco Gestión de riesgos 2 horas Octubre-Noviembre Comfenalco Eventos de mala prestación del servicio 1 hora Noviembre. Comfenalco Plan de seguridad temporada fin de año 1 hora CITACIONES PARA TECNICOS 27-feb tecnicos El servicio como valor escencial trabajo en Alturas x mayo tecnicos Colegio de motos CITACIONES PARA LA COMUNIDAD (ESPOSAS Y MADRES DE COLABORADORES) x de marzo a octubre 1 mes colaboradores de colaboradores LEsposas o madres de colaboradores de colaboradores Accidentes más comunes en el hogar 1 hora	Febrero-Marzo Comfenalco Protocolos de seguridad 1 hora Seguridad Servicios Servicios X Abril-Mayo Comfenalco Servicio al Cliente 2 horas Psicólogo Diricalidad, Servicios Diricalidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Diricalidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Servicios Servicios Diricalidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Servicios Diricalidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Diricalidad, Ejecutiva de Seguridad Noviembre Comfenalco Servicios Diricalidad, Ejecutiva de Seguridad Noviembre. Comfenalco Plan de seguridad temporada fin de año 1 hora Seguridad Servicios CITACIONES PARA TECNICOS 27-feb tecnicos El servicio como valor escencial sura abril - mayo tecnicos trabajo en Alturas Sena X marzo - abril y mayo tecnicos Colegio de motos Sura Sura Sura Sura Sura Sura Sura Sura	Febrero-Marzo Comfenalco Protocolos de seguridad 1 hora Seguridad Servicios X X Abril-Mayo Comfenalco Servicio al Cliente 2 horas Psicólogo X Junio-Julio Comfenalco Redaccion de informes 2 horas Seguridad Servicios Servicios Comfenalco Redaccion de informes 2 horas Seguridad Servicios Para Seguridad Servicios 2 horas Seguridad Servicios Septiembre Comfenalco Gestión de riesgos 2 horas Seguridad Servicios Dir Calidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Plan de seguridad India de Seguridad Servicios Plan de seguridad temporada fin de año 1 hora Seguridad Servicios CITACIONES PARA TECNICOS 27-feb tecnicos El servicio como valor escencial sura x marzo - abril y mayo tecnicos Itrabajo en Alturas Sena x marzo - abril y mayo tecnicos CITACIONES PARA LA COMUNIDAD (ESPOSAS Y MADRES DE COLABORADORES) X de marzo a octubre 1 mes Seposas o madres de colaboradores Accidentes más comunes en el hogar 1 hora Sura Sura	Febrero-Marzo Comfenalco Protocolos de seguridad 1 hora Seguridad X X Servicios X Abril-Mayo Comfenalco Servicio al Cliente 2 horas Psicólogo X I Junio-Julio Comfenalco Redaccion de informes 2 horas Seguridad Servicios Septiembre Comfenalco Gestión de riesgos 2 horas Seguridad Servicios Dir Calidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Septiembre Comfenalco Gestión de riesgos 2 horas Seguridad Servicios Dir Calidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Seguridad Servicios Dir Calidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Dir Calidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Seguridad Servicios Dir Calidad, Ejecutiva de Seguridad Servicios Seguridad Segur	Febrero-Marzo Comfenalco Protocolos de seguridad 1 hora Sequidad Servicios Sequidad Servicios Servicios Abril-Mayo Comfenalco Servicio al Cliente 2 horas Psicólogo X

	x		Personal de calidad y gestion humana	Actualización de requisitos legales		Sura			
			todo el personal de oficina	Manejo integral de residuos		Sura			
	x	07-feb	Sicologo	Herramienta de valoracion de Riesgos SIVE	8:00 a 10:00	Sura	x		
	x	14-feb	personal adminsitrativo	Responsabilidad social empresarial	2 horas	Alonso Castrillon de Sura	x		
	x	13-mar	Sicologo	factores protectores de afrontamiento para el manejo del Estrés	4 horas	sura	x		
x		20-mar	personal adminsitrativo	Buenas para el manejo de impresoras	1 hora	Adin Moreno - Cesar Botero	x		
x		10-abr	Auxiliares	Buen manejo de la fotocopiadora	10 min	Edison salcedo - Cesar Botero	x		
			Personal de suminsitros	Manejo de cargas		Colegio virtual sura			
	x	30-may	todo el personal de oficina	seguridad de la información	1 hora		x		
	x	29-30 de Abril y 02 y 03 de Mayo	potenciales evalaudores	Taller de formacion de Evaluadore de competencias laborales	16 horas	Sena	x		
x	x		todo el personal de oficina	5s orden y aseo en el puesto de trabajo		sura			

CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL OPERATIVO

			Guardas de							
	x		seguridad -		Resolucion de Conflictos		Sura			
			escoltas							
	x	19-mar	guardas de	Contry club	Comunicación Asertiva		Sicologo	х		
			seguridad	,			<u> </u>			
	х	21-may	guardas de	Contry club	Resolucion de Conflictos		Sicologo	х		
			seguridad	-						
	х		Guardas de		Caidas al mismo nivel		Sura			
			seguridad Escoltas y							
			supervisores		Entre en seguridad vial		Sura			
			patrulleros		<u> </u>					
			Escoltas y		Cologio do motos		Colegio virtual			
	X		supervisores patrulleros		Colegio de motos		sura			
			todo el personal		Uso y revision de elementos de					
			operativo		protección personal		sura			
			todo el personal		Comportamientos en la generacion		sura			
			operativo		de accidentes de trabajo		Sula			
			Supervisores y ejecutivos de		gestion de riegos		Director de			
			seguridad		gestion de negos		operaciones			
	х	03-abr	guardas de seguridad		Pautas de autocuidado para personal	2 horas	Sura	х		
	X	03-401	guardas de seguridad		de vigilancia	2 110185	Sula	^		
					Factores de riesgo y estandaresd e					
	х	19-mar	guardas de seguridad		seguridad como controlarlos, como	5 horas		х	x	
					actuar frente a una emergencia,					
\vdash					manejo de las finanzas Factores de riesgo y estandaresd e					
					seguridad como controlarlos, como					
	X	9-14-21 de Abril	guardas de seguridad		actuar frente a una emergencia,	5 horas		X	X	
					manejo de las finanzas					
					Factores de riesgo y estandaresd e					
		7 21 do mayo	auardos de socuridad		seguridad como controlarlos, como	E boros		\ <u>\</u>		,
		7-21 de mayo	guardas de seguridad		actuar frente a una emergencia,	5 horas		X	X	
					manejo de las finanzas					
	x	20-may	operadores de medios		Taller yo soy importante para mi	2 horas		х		,
		_υω,	tecnologicos	<u> </u>	equipo	2 110100		^		

			de junio a Noviembre de 2013	guardas de seguridad		Factores de riesgo y estandaresd e seguridad como controlarlos, como actuar frente a una emergencia, manejo de las finanzas	5 horas		x		
CA	PA	CIT	ACIONES PAR	A EL COPASO, BR	IGADAS Y C	OMITÉ DE CONVIVIENCIA					
	,	x	06-mar	Copaso		Investigacion de accidentes de trabajo	9 horas	sura	x		
		х		Copaso		Funciones del copaso		sura			
			20-mar	Copaso		Notificacion de accidentes laboral	4 horasa	sura			
		х	23-abr	Comité de convivencia		Como hacer de los comité de convivencia equipos preventivos y aportantes	4 horas	sura	x		
	x		21-28 mayo 4-11 Junio	brigada		primeros auxilios y bomberotecnia		Cruz Roja - Sura			
CA	PA	CIT	ACIONES PES	ONAL BACS O CRI	TICO						
	,	x	25/06/13	personal BACS		Sencibilizacion General BACS	8:00 a 11:30	BACS			
		х	30/07/13	personal BACS		Sencibilizacion General BACS	8:00 a 11:30	BACS			
	,	х	27/08/13	personal BACS		Sencibilizacion General BACS	8:00 a 11:30	BACS			
	,	х	06/09/13	Supervisores		Supervisores de seguridad con formacion BACS	8:00 a 6:00	BACS			

)	x	24/09/13	personal BACS	Sencibilizacion General BACS	8:00 a 11:30	BACS		
)	x	08/10/13	personal BACS	Sencibilizacion General BACS	8:00 a 11:30	BACS		
)	x	29/10/13	personal BACS	Sencibilizacion General BACS	8:00 a 11:30	BACS		

	SEGUIMIENTO
Nº	DEFINIR LAS CAUSAS CUANDO NO SE CUMPLE LA EFICACIA DE LA FORMAC

Preliminar

		Seguin	niento		
Tipo	Plazo	Fecha de medición	Observaciones del	Efica	ncia
IТ	Ы	de la eficacia	Seguimiento	SI	NO
			pendiente soporte de asistencia		
			Se realizo el 23 Girardota, 24 Medellin 25 Rionegro		
			pendiente reprogramar nueva fecha, por inconvenientes con el proveedor		

Pendiente soporte de capacitacion

	pendiente soporte de asistencia	
	pendiente soporte de asistencia Solo a asistido un tecnico Mario Ruiz	
	Solo a asistido un tecnico	
	Solo a asistido un tecnico	
	Solo a asistido un tecnico	
	Solo a asistido un tecnico	

	1		
		No entregan certificacion	

	Falta rergistro	

IÓN			