1 OBJETIVO

Brindar a los funcionarios de la empresa un medio ágil de comunicación sobre cualquier actividad sospechosa.

2 ALCANCE

Aplica para todo el equipo de trabajo de la empresa.

3 RESPONSABLE

Gerente

4 Glosario.

Actividad Subestándar. Actividad ilícita que se planea o se comente en contra de algo o
de alguien, aquí se incluyen actividades terroristas, de narcotráfico, lavado de activos,
financiación del terrorismo, contrabando, proliferación de armas de destrucción masiva,
fraude, desfalco, falsificación de documentos, entre otros.

5 Riesgos

- Tener cómplices o autores de alguna actividad sospechosa dentro de la empresa.
- No informar a tiempo sobre cualquier actividad sospechosa interna o externa, de la cual se tenga conocimiento.

6 DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

N°	Descripción	Responsable Registro
1	Realizar campañas de concientización a los funcionarios de la empresa para que reporten cualquier actividad sospechosa.	
2	Se presenta una actividad sospechosa	Funcionarios de la empresa
3	La actividad sospechosa es reportada directamente por el funcionario a Gerencia, al jefe del proceso que corresponda, o	Jefes de proceso Reporte de

PROCEDIMIENTO REPORTE DE ACTIVIDADES SUBESTANDAR PRGE03.4



Página 2 de 2

N°	Descripción		Responsable	Registro
	directamente al Oficial de cumplimiento del			sospechosa –
	Siplaft. El reporte se puede hacer verbal o			ROS- interno.
	escrito, a nombre propio o de manera			
	anónima, y se debe registrar en el FOGE176			
	Reporte de operación sospechosa –ROS-			
	interno.			
	Posteriormente se procede a aplicar los		Gerente	
4	correctivos necesarios a la actividad	•	Jefes de proceso	E-mail
	sospechosa que se está presentando.			
		•	Gerente	Formatos
5	Se abre una investigación si el caso lo			externos del
	amerita.			ente
				investigador

NOTA: No es política de la empresa ofrecer incentivos por reporte de actividades sub estándar o sospechosas, dado que este incentivo puede dar pie a reportes falsos. Es potestad de la alta dirección dar un incentivo a la persona de acuerdo a la importancia de su reporte.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo		
Asistente de Sistemas de	Paola Cardona Martínez	Martha Lucía Martínez Gómez
gestión y recursos humanos		
Martha Lucía Martínez Gómez		
Gerente	Coordinadora Administrativa	Gerente
28/03/2017	28/03/2017	28/03/2017