

CÓDIGO DE ÉTICA

Este código tiene el propósito que nuestros colaboradores conozcan nuestros valores y principios de tal forma que apliquen estas normas en su trabajo diario para ser aplicado con clientes, proveedores y entre colaboradores.

VALORES

- 1. Integridad:** Los socios y colaboradores de Dinámica Logística somos personas honestas y correctas. Nuestros resultados son producto del esfuerzo y los conseguimos por mérito propio.
- 2. Liderazgo:** Sabemos evaluar el riesgo y tomamos las mejores medidas para evitarlo. Buscamos dar soluciones en lugar de problemas. Nos esforzamos al Máximo por lograr un buen servicio porque disfrutamos nuestro trabajo y lo desempeñamos día tras día con pasión.
- 3. Responsabilidad:** Nuestra razón de ser es transportar competitivamente su producto bajo las condiciones apropiadas de seguridad, por lo tanto colocamos toda nuestra dedicación para entregarlo en perfectas condiciones y en el tiempo requerido.
- 4. Actitud de servicio:** En nuestra organización cada día es asumido como un nuevo reto, ofreciendo lo mejor de nosotros con dinamismo, pasión y compromiso para dar soluciones a nuestros clientes.

PRINCIPIOS

HONESTIDAD

- La verdad, es un principio fundamental de las relaciones humanas y para nosotros el eje de la confianza y de la integridad de las relaciones entre colaboradores y con nuestros clientes. Esta es una directriz para la comunicación organizacional y se aplica en todas las aspectos de la organización y el trabajo cotidiano
- Durante el desarrollo de la actividad laboral, como en las decisiones que se tomen o intervengan, junto con las relaciones de tipo profesional además de cumplirse las obligaciones legales debe mostrarse un comportamiento honrado, y transparente.
- Los trabajadores, directivos y administradores de Dinámica Logística se comprometen a

cumplir sus funciones y responsabilidades cumpliendo con los procedimientos establecidos. Se evitarán las descalificaciones o críticas que puedan minar su estabilidad. Todo ello redundará en obtener una reputación de Empresa integradora, respetuoso con los clientes, proveedores y demás grupos de interés con los que se tenga relación. Las personas se comprometerán a mostrar transparencia en el desarrollo de su actividad.

LEGALIDAD

- Fomentamos una cultura de legalidad.
- En lo posible no compramos repuestos, ni equipos usados porque no conocemos el origen.
- Cumplimos con las normas sobre propiedad intelectual, fundamentalmente a través del uso de software legal y licenciado.
- No toleramos la corrupción, nos gusta trabajar con empresas y personas que nos valoren por nuestro trabajo, no aceptamos pagar dinero a cambio de conseguir ventas de nuestros servicios.
- En las instalaciones de la Empresa, está terminantemente prohibida la posesión, distribución o consumo de todo tipo de drogas. Igualmente dentro de las instalaciones se mantiene la prohibición de fumar. Está terminantemente prohibida la incorporación al trabajo bajo los efectos del alcohol o de cualquier tipo de drogas.

RESPECTO

- Respetamos la libertad y privacidad de las personas.
- Respetamos a las personas que se encuentran a nuestro cargo.
- No se tolerarán amenazas, actos de violencia o de intimidación de ningún tipo. Tampoco se admitirán comportamientos abusivos, vejatorios u ofensivos, tanto verbales como físicos, ni se permitirá ningún tipo de discriminación ni acoso por raza, sexo, edad, nacionalidad, religión u opinión en cualquier condición o circunstancia personal o grupal.

DESARROLLO Y BIENESTAR

- Propendemos por un desarrollo y bienestar personal, en Dinámica Logística buscamos que nuestros colaboradores trabajen en un ambiente laboral adecuado en espacios e instalaciones cómodas, que cumplan las normas de seguridad ocupacional y adicionalmente brindamos las herramientas técnicas y tecnológicas necesarias para el cumplimiento de sus labores,
- Cumplimos con la normatividad sobre lavado de activos y financiación del terrorismo.

CONFIDENCIALIDAD

- Conservamos la información confidencial, de recursos, clientes, estrategias, proyectos o cualquier actividad que pueda perjudicar el negocio.
- No utilizamos los recursos ni el nombre de Dinámica Logística para beneficio personal.
- Se debe mantener el compromiso de no transmitir, ni difundir cualquier tipo de información privada o confidencial de la propia Empresa y de participantes u organizaciones relacionados con la Empresa.

COMPETENCIA LEAL

- Tratamos a nuestros clientes con respeto y honestidad en cada transacción
- Evitamos hacer comentarios de la competencia, cuando lo hacemos nos referimos en forma profesional, justa y objetiva.
- Seleccionamos de forma objetiva nuestros proveedores, teniendo en cuenta la calidad, el servicio y el costo.
- Prohibimos recibir incentivo de proveedores para su selección y lo consideramos como una falta grave, sin embargo en el transporte existe la cultura de los conductores de dar propinas, las cuales son permitidas siempre y cuando sean voluntarias y no interfieran con la operación en el sentido de dar preferencias a los conductores que dan propinas