

				<b>ACCION CORRECTIVA Y/O PREVENTIVA</b>				<b>PAGINA 1</b>	
								<b>CONSECUTIVO</b>	
								<b>AC 01-16</b>	
<b>FECHA</b> 20/09/2016	<b>ACCION CORRECTIVA</b> AUDITORIA EXTERNA / CARVAJAL S.A.	<b>RESPONSABLE</b> 	<b>X</b>	<b>ACCION PREVENTIVA</b>	<b>Teresa Cardona Ospina</b>				
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b>									
Debe tener un servicio de vigilancia y seguridad propio o contratado con una empresa competente y debidamente autorizada, que garantice una acción de respuesta oportuna y disponibilidad durante las 24 horas del día.									
<b>ACCION CORRECTIVA INMEDIATA</b>									
Consultar en el mercado opciones para realizar la formación o certificación en una academia certificada en seguridad física; para la persona que cubre labores en la portería de la planta física de compañía, en jornadas diurnas de lunes a viernes en el horario de 6:00 a.m a 6:00 p.m. Responsable: Teresa Cardona. Fecha: 2016-09-23									
<b>ANALISIS DE CAUSAS</b>									
No se exigió la certificación de la capacitación de la señora Marta Arango al inicio de su contratación con Exco. Porque se validó que ya había laborado como guarda de seguridad en empresas reconocidas durante algunos años y, posteriormente ha demostrado su competencia al desempeñar esta labor en la planta de EXCO durante más de 15 sin quejas sobre su desempeño y reacción. Porque se consideró suficiente que su desempeño y las capacitaciones puntuales que ha recibido en la empresa en temas de seguridad, validaban su competencia y garantizan la seguridad física de la empresa durante su servicio.									
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACCIÓN</b>									
Garantizar que la persona que desempeña las labores de seguridad en todas jornadas, cumpla con las competencias y esté certificada por una compañía avalada por la Superintendencia de Seguridad y continúe realizando las actualizaciones a que haya lugar.									
<b>DESCRIPCIÓN DE CÓMO SE PUEDE MEDIR LA EFICACIA DE LA ACCIÓN (REGISTROS, ESTADÍSTICAS, INDICADORES)</b>									
Certificado que valide las competencias de la persona encargada de la seguridad en la portería de EXCO. Resultados de evaluación de desempeño realizada por Compañía de Seguridad reconocida. Participación en capacitaciones de actualización para la persona encargada de la seguridad en la portería de EXCO, según corresponda.									
								<b>FM 008/07</b>	

[illegible]