

 <b>supervisa</b> Lo vemos todo.	<b>SUPERVISA S.A.</b>		CODIGO: FOR-30
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL QS</b>		FECHA: 28/02/2012
	<b>EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES</b>		VERSION : 09-12
Proveedor:	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA		
Fecha de Ingreso:			
Evaluador:	JOSE FRANCO		
Fecha de Evaluación / Reevaluación:	17-mar-16		
Producto o servicio:	ANALISIS DE CALIDAD		
Calificación:			
Aprobó:	SI	X	NO

*Handwritten signature*

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA  
 COLEGIO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
 DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

31-03-2016

Criterio para evaluación (selección) solo para nuevos proveedores	Bueno	Regular	Malo	valor	Puntaje maximo	Fecha Primer Incumplimiento y relación de soportes
Puntualidad en entrega de cotizaciones	4-5	3	0-3			
Precio	4-5	3	0-2			
Otorgamiento de Créditos	6-10	3-5	0-3			
Calidad del producto o servicio (especificaciones)	10-15	5-9	0-4			
Servicio pos venta (garantía, soporte tecnico)	6-10	3-5	0-3			
Atención a solicitudes (comunicación, dudas, requerimientos)	6-10	3-5	0-3			
Cobertura (referente a entrega en sucursales)	4-5	3	0-2			
Instalaciones y equipos adecuados	6-10	0-5	0-3			
Calidad del Personal (ejecución adecuada de su trabajo, uso de dotación cuando aplique, presentación personal, buenos modales)	10-15	5-9	0-4			
Manejo adecuado de la información del cliente (Confidencialidad, seguridad, disponibilidad)	10-15	5-9	0-4			
Documentos legales, certificaciones de ley y de entidades certificadoras. (Rut, Camara de Comercio, Certificaciones ISO, Certificaciones y documentos legales que apliquen)	6-10	3-5	0-3			
				0	0	

Criterio para Reevaluacion (se debe diligenciar anualmente)	Bueno	Regular	Malo	valor	Puntaje maximo	Fecha Primer Incumplimiento y relación de soportes
Puntualidad en entrega de cotizaciones	4-5	3	0-2		4	
Precio	4-5	3	0-2		5	
Otorgamiento de créditos	4-5	2-3	0-1		5	
Calidad del producto o servicio (especificaciones)	6-10	3-5	0-3		10	
Puntualidad en la entrega del producto o servicio	6-10	3-5	0-3		10	
Servicio pos venta (garantía, soporte tecnico)	6-10	3-5	0-3		10	
Atención a solicitudes (comunicación, dudas, requerimientos)	4-5	3	0-2		4	
Cobertura (referente a entrega en sucursales)	4-5	3	0-2		4	
Calidad del Personal (ejecución adecuada de su trabajo, uso de dotación cuando aplique, presentación personal, buenos modales)	10-15	5-9	0-4		13	
Instalaciones y equipos adecuados	10-15	5-9	0-4		14	
Manejo adecuado de la información del cliente (Confidencialidad, seguridad, disponibilidad)	10-15	5-9	0-4		15	
				0	94	

Proveedor Aprobado	Calificación igual o superior a 60
Proveedor No Aprobado	Calificación inferior a 60

Notas: \_\_\_\_\_