

1 OBJETIVO

Establecer un protocolo con el equipo de control de tráfico para manejar una situación de desvío de ruta por parte de un transportador.

2 ALCANCE

Aplica para todos los vehículos que transportan por la empresa.

3 RESPONSABLE

- Proceso de logística

4. GLOSARIO

- **Desvío en Ruta:** Alejarse de la trayectoria normal de la ruta.

5. Riesgos

- No informar a tiempo la situación que presenta el vehículo.
- Hacer caso omiso al desvío de la ruta por parte del conductor.

6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

| N° | Descripción | Responsable | Registro |
|----|--|--|--|
| 1 | Si el controlador de tráfico identifica un desvío de ruta ya sea a través del GPS o directamente por información suministrada por el conductor se procede inmediatamente a solicitarle al conductor que retome la ruta establecida por la compañía por ese trayecto. | <ul style="list-style-type: none">• Control de Tráfico | <ul style="list-style-type: none">• Trazabilidad |
| 2 | En caso de identificar el desvío de ruta a través del GPS sin comunicación posible con el conductor, se procede inmediatamente a ejecutar plan de contingencia en caso de hurto.(MASG05 MANUAL DE ATENCION A UN VEHICULO EN CASO DE HURTO) | <ul style="list-style-type: none">• Asistente Operativo• Auxiliar Operativo• Coordinador de Sede | NA |

| N° | Descripción | Responsable | Registro |
|----|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Controlador de tráfico | |
| 3 | Si luego de activar el plan de contingencia en caso de hurto se logra establecer comunicación con el conductor, ya sea por apoyo de las autoridades o demás conductores en ruta, se le solicita al conductor retomar la ruta original para autorizar su continuidad de tránsito, o si dada su ubicación actual es más viable continuar por la ruta no autorizada, se establece un plan de acompañamiento con escolta hasta que retome la vía autorizada. | <ul style="list-style-type: none"> Controlador de Tráfico Coordinadores Logísticos Director logístico | NA |
| 4 | Se procede a solicitar una inspección al vehículo y contenedor en el próximo puesto de control de destino seguro. | <ul style="list-style-type: none"> Coordinadores logísticos Director Logístico | NA |
| 5 | Se procede a reportar la novedad al cliente. | <ul style="list-style-type: none"> Coordinadores logísticos Director logístico | |
| 6 | En caso de no poder establecer comunicación con el conductor bajo ningún tipo de apoyo, se entiende como un posible hurto de la carga y se le da continuidad al plan de contingencia con sus respectivos reportes a clientes, como autoridades, compañías de seguros, y todas las partes interesadas. | <ul style="list-style-type: none"> Director logístico Coordinadores logísticos | <ul style="list-style-type: none"> E-mail |
| 7 | Se establece una sanción definitiva para el transportador para que no sea despachado por ninguna de las sedes operativas. | <ul style="list-style-type: none"> Director logístico Coordinadores logísticos | Suspensión en Sistrans. |

| ELABORADO | REVISADO | APROBADO |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Ana María Jiménez Trujillo | Paola Cardona Martínez | Paola Cardona Martínez |
| Asist. Sistemas de gestión y recursos humanos | Coordinadora Administrativa | |
| David Covelli Cardona | David Covelli Cardona | Coordinadora Administrativa |
| Coordinador Logístico | Coordinador Logístico | |
| 28/03/2017 | 28/03/2017 | 28/03/2017 |