

EMPREVI	Título: Caracterización Proceso Gerencial	Versión: 0 Fecha: 2004-11-17	Código :C-GE-01
	Proceso: Gerencial	Revisión: 4 Fecha: 2011-01-18	Página 1 de 2

Proceso:	GERENCIAL
Objetivo:	Establecer las estrategias para el buen funcionamiento de la organización.
Alcance:	Desde la identificación de los requisitos de las partes interesadas hasta el cumplimiento de los mismos.
Responsable:	Gerente General.

Proveedores	Entradas		Actividades	Salidas	Clientes
Proveedores externos: ▲ Clientes ▲ Partes Interesadas.	▲ Requisitos legales y reglamentarios ▲ Expectativas.		▲ Plan estratégico del negocio. ▲ Programación de Revisiones de la Gerencia.	▲ Misión, Visión, Política y Objetivos de Calidad, Política y Objetivos de Seguridad y Objetivos estratégicos.	Proveedores externos: ▲ Clientes ▲ Partes Interesadas.
Sistemas de Gestión.	▲ Requisitos y estándares de Normalización. ▲ Procedimiento para el manejo de quejas.	P	▲ Programación de Auditorias de Calidad & Seguridad. ▲ Programa de Revisiones de la Gerencia. ▲ Tratamiento de quejas.	▲ Informe de Auditorias de Calidad & Seguridad. ▲ Informe de Revisiones de la Gerencia. ▲ Informe de Sistemas de Gestión. ▲ Informes y planes de acción orientados al tratamiento de quejas.	▲ Sistemas de Gestión.
Comercial	▲ Análisis de Mercado ▲ Plan de Mercadeo ▲ Solicitud de Recursos. ▲ Indicadores de Gestión ▲ Informe de Gestión. ▲ Estado y seguimiento de Acciones Correctivas y Preventivas. ▲ Análisis de Causas de no conformes. ▲ Solicitudes de Gestión de documentos	H	▲ Aprobación presupuesto ▲ Actualización procedimientos y documentos. ▲ Control de Registros ▲ Control de Documentos ▲ Elaboración Notas de Calidad. ▲ Auditorias de calidad & Seguridad.	▲ Recursos. ▲ Documentos del SGC & SGCS actualizados. ▲ Manual de Calidad & Seguridad ▲ Listado Maestro de Registros ▲ Listado Maestro de Documentos. ▲ Notas de Calidad. ▲ Hallazgos de auditorias	▲ Comercial

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FIRMA:			
NOMBRE:	Jhon J. Hurtado Ruiz & Claudia F. Morales.	Jhon J. Hurtado Ruiz & Claudia F. Morales.	Mauricio Barberán C.

EMPREVI	Título: Caracterización Proceso Gerencial	Versión: 0 Fecha:2004-11-17	Código :C-GE-01
	Proceso: Gerencial	Revisión: 4 Fecha: 2011-01-18	Página 2 de 2

CARGO:	Comité de Calidad - Representante Gerencia SGCS	Comité de Calidad - Representante Gerencia SGCS	Gerente General
--------	--	--	-----------------

Proveedores	Entradas		Actividades	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Control de la Mercancía Control Electrónico. Servicios administrativos. Gestión Humana 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de Recursos Indicadores de Gestión Informe de Gestión Estado y seguimiento de Acciones Correctivas y Preventivas. Análisis de Causas de no conformes. Solicitudes de Gestión de documentos. 	V	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento presupuesto. Cumplimiento revisiones de la Gerencia Cumplimiento programa de Auditorias Cumplimiento Objetivos estratégicos de Calidad & Seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe Revisión SGC & SGCS Indicadores de Gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Control de la Mercancía Control Electrónico. Servicios administrativos Gestión Humana.
		A	<ul style="list-style-type: none"> Acciones correctivas y preventivas y de mejora de acuerdo con los resultados del proceso. 		

Requisitos	Documentos	Registros	Recursos	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> Norma NTC-ISO 9001:2008 Norma BASC Estatuto de Puertos Marítimos Ley 01 de 1991. Estatuto de vigilancia y seguridad privada 356 de 1994. Estatuto Empresa de Vigilancia sin Armas Código PBIP Acuerdos con Clientes. Código Laboral 	v. Listado maestro de documentos	V. Maestro de Registros	<ul style="list-style-type: none"> HUMANO HARDWARE, SOFTWARE FÍSICOS (INFRAESTRUCTURA) FINANCIEROS 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento Plan Estratégico