



No conformidad: 6,5 Green Services tiene previstas acciones frente a fallas de comunicaciones en sus instalaciones, debido a que los servicios que presta, ocurren dentro de las instalaciones de sus clientes. Frente a los riesgos de incendio, sabotaje y desastre natural (dado que la información está en red y la nube), la empresa tiene determinado que su recuperación está prevista desde espacios virtuales y conexión remota por logs de acceso. Sin embargo, al momento no están documentadas estas acciones dentro de un plan de continuidad.

Plan de Acción:

Elaboración de Plan de contingencia informática enfocado a la continuidad del negocio. Incluye los siguientes ítems

- Plan de continuidad de las operaciones ante eventos de desastre naturales
- Plan de continuidad de las operaciones ante fallas en la red interna de la compañía
- Plan de continuidad del negocio ante fallas de acceso a los repositorios de información internos de la compañía
- Definición de política de pruebas para planes de continuidad

Metodología:

Identificación de operaciones críticas del negocio

Definición de estrategia y paso a paso antes las diferentes fallas que impacten las operaciones críticas del negocio

Definición de pruebas y periodicidad de estas

Recopilación de información.

Con base en la información recopilada, se definirán los procesos y planes necesarias.

Generación de diagramas para los procedimientos

Elaboración de documento y socialización de este.

Fecha de Inicio: 20 de mayo de 2019

Fecha de Finalización: 7 de junio de 2019

Responsable: Juan Esteban Gómez

Cargo: Gerente Servicios Profesionales