



# *Código de Conducta*

*Departamento de Gestión Humana*

*Agosto de 2012*



# Principios Corporativos

*Definición de los Fundadores*

**Principio Básico:** Lo que conviene a la Compañía, conviene a los accionistas, y eso se hace. Lo que conviene a los accionistas no necesariamente conviene a la Compañía y por lo tanto no se hace.



1. El día que se vence una factura, ese día se paga al proveedor sin excepción. (Esto es: sin falta y sin excusa).

2. La plata de los trabajadores es sagrada, por lo tanto se paga la nómina a nuestros colaboradores el día establecido sin excepción. (Esto es: sin errores y sin excusa).

3. Los negocios lícitos dan menos plata que los ilícitos, pero siempre dan. (Esto es: solo tenemos negocios lícitos y a ello con fervor nos dedicamos).

4. No se aceptan relaciones sentimentales entre trabajadores de la compañía de manera clandestina ni que generen conflicto de interés. (Esto es: respetamos el amor en concordancia con lo debido).

cola  
le A

# Declaración de Principios

Deseamos se fomenten en nuestra empresa ambientes de trabajo donde se posibiliten principios y valores superiores, procurando el enaltecimiento del ser humano y su crecimiento integral.

Estamos convencidos que entre todos, asociados y colaboradores, con una sana participación como manifestación de la libertad y en un ambiente de trabajo donde aquellos principios y valores se vivan, lograremos los mejores resultados y los más importantes logros en beneficio de todos.

Se procurará para todos los que en la empresa laboren una retribución económica acorde a las posibilidades, teniendo presentes las necesidades de capital para el crecimiento, actualizaciones tecnológicas y una adecuada retribución a los asociados por razón de la inversión de capitales y riesgos asumidos.

En los siguientes contextos entendemos aquellos principios y valores al interior de la empresa:

1.

- El ser humano es libre e igual. Las prácticas discriminatorias atentan contra la dignidad del ser humano, quien merece respeto, buen trato, el ser escuchado y el que sus ideas sean tenidas en cuenta; y el ser exigido acorde a sus capacidades, como fuente de mejoramiento personal y profesional.

2.

- Se procurará el estimular la autoestima en un ambiente de satisfacciones, el cumplimiento de los deberes ciudadanos, el aprecio entre compañeros de trabajo (y todos lo son al interior de las empresas) y el gusto por lo que se hace, manifestaciones que entendemos todas del amor, el mas sublime de los sentimientos y sin el cual la felicidad no es posible.

# Declaración de Principios

3.

- El trabajar en equipo, el entender que hay un líder que coordina y orienta, y que la responsabilidad es de todos, hará comprender que en la ayuda recíproca, en dar lo mejor de sí, en hacer nuestra la causa del equipo, radica la mejor expresión de la solidaridad y el mas expedito camino para la obtención de logros, siempre reconocibles, individual y colectivamente, como corresponda.

4.

- Nuestra empresa debe ser para nuestros colaboradores la mejor alternativa para que el trabajo posibilite su crecimiento como seres humanos. El tener conciencia que se hace parte de un proceso importante en el cual todos juegan un papel indispensable, hace que el esfuerzo del ser humano trascienda a la mera posibilidad de obtención de recursos económicos para la satisfacción de necesidades.

5.

- Entendemos como deseable en todo ser humano, el buscar la armonía entre lo que se piensa, se dice y se hace; y en este sentido una eficaz comunicación deberá ser propósito permanente en nuestra empresa; el conocimiento ilustra al pensamiento que precede al deseo que motiva el hacer. Y en este sentido se fomentará la sinceridad, la expresión de la verdad, la búsqueda permanente de mejores posibilidades y propósitos, guardando siempre el buen nombre de empresas y personas, entendiendo que del mal propósito no se obtienen beneficios, ni de las intrigas ni consejos, buenos resultados.

6.

- El optimismo, el deseo de superación, las ganas de salir adelante y la alegría, deben estar presentes en el lenguaje de cada día en nuestra empresa. Y entendemos que la alegría, ese sentimiento grato que hace placentero el vivir, no se contrapone a la rigurosidad, a la exigencia de buenos resultados en procesos al interior de la empresa.

7.

- En nuestra empresa debe propenderse porque en cada uno de sus colaboradores se cultive un ser integral; para que distinga claramente en sus prioridades la responsabilidad con su propio ser, de su papel en la familia, como ciudadano y de él como persona vinculada a un proceso productivo. Y en esta última, en los tiempos y espacios a ella reservados, el mejor y más productivo aprovechamiento del tiempo, el actuar permanente y deliberadamente, con su mejor esfuerzo, en hacer lo que corresponde. Y es que consideramos que el éxito en el tiempo, es el resultado colectivo de hacer las cosas siempre bien.

8.

- Sabiendo lo que hay que hacer, debe procederse sin dilaciones, con el mínimo de esfuerzos y recursos, con austeridad, para producir los mejores resultados. En el saber, debe estimularse la reflexión permanente del porqué, el para qué y el cómo hacemos las cosas. Todos los esfuerzos y recursos deben estar orientados a agregar valor a lo que hacemos, a resultados medibles, tangibles y útiles.

# Principios Éticos



## Del trabajador

Veracidad

Lealtad

Disciplina

Responsabilidad

Idoneidad

## Del Grupo Empresarial

Decir la Verdad

Actuar con Equidad

Actuar con Justicia

Cumplir con los compromisos y  
plazos pactados

Actuar con respeto por el otro y las  
diferencias, con integridad y  
transparencia



# Reglas de Conducta



Trabajador  
Triple A:

La Moral como  
Principio Básico

El Orden y la  
Limpieza

La Honradez

La Puntualidad

La  
Responsabilidad

El Deseo de  
Superación

El Respeto a la  
Ley y  
Reglamentación

El Respeto y el  
Derecho de los  
demás

El Amor al  
Trabajo

Afán por el  
Ahorro y la  
Inversión



# Valores de nuestros trabajadores:

