

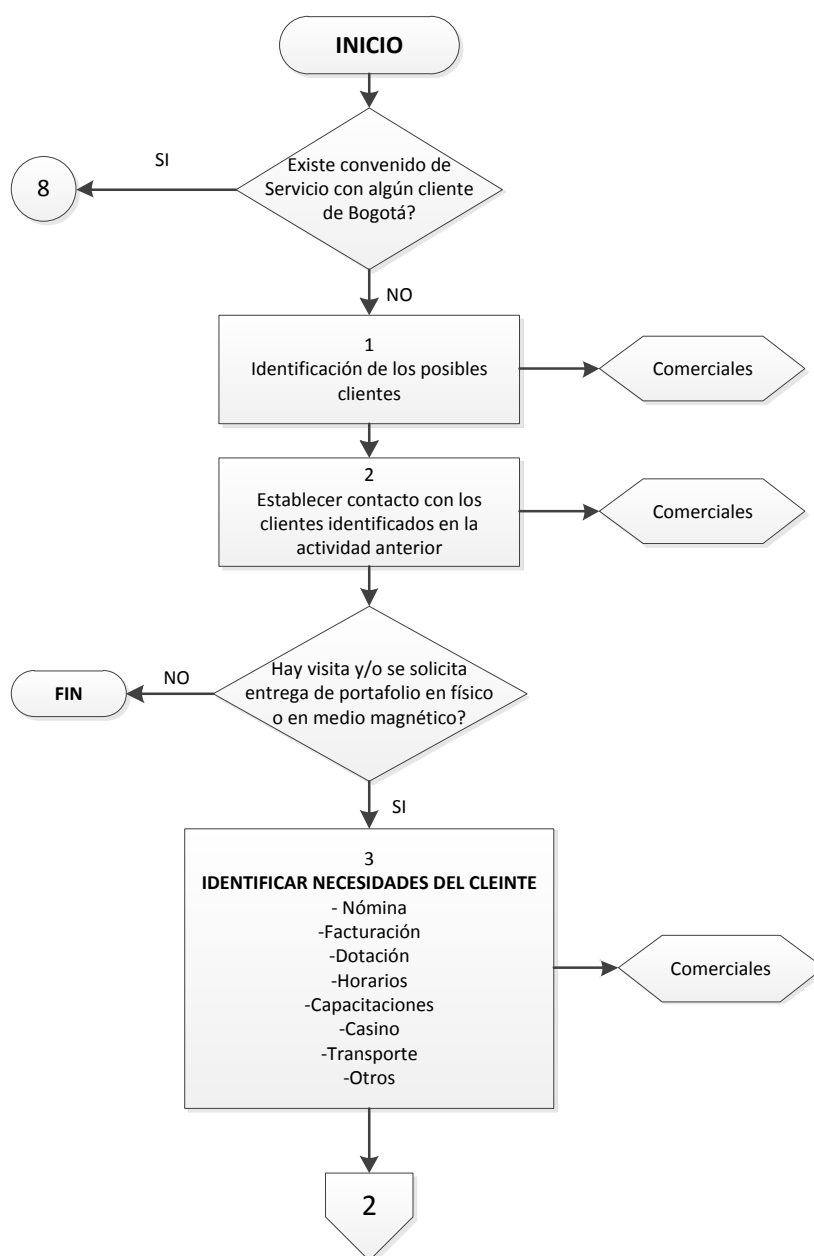
1. OBJETIVO

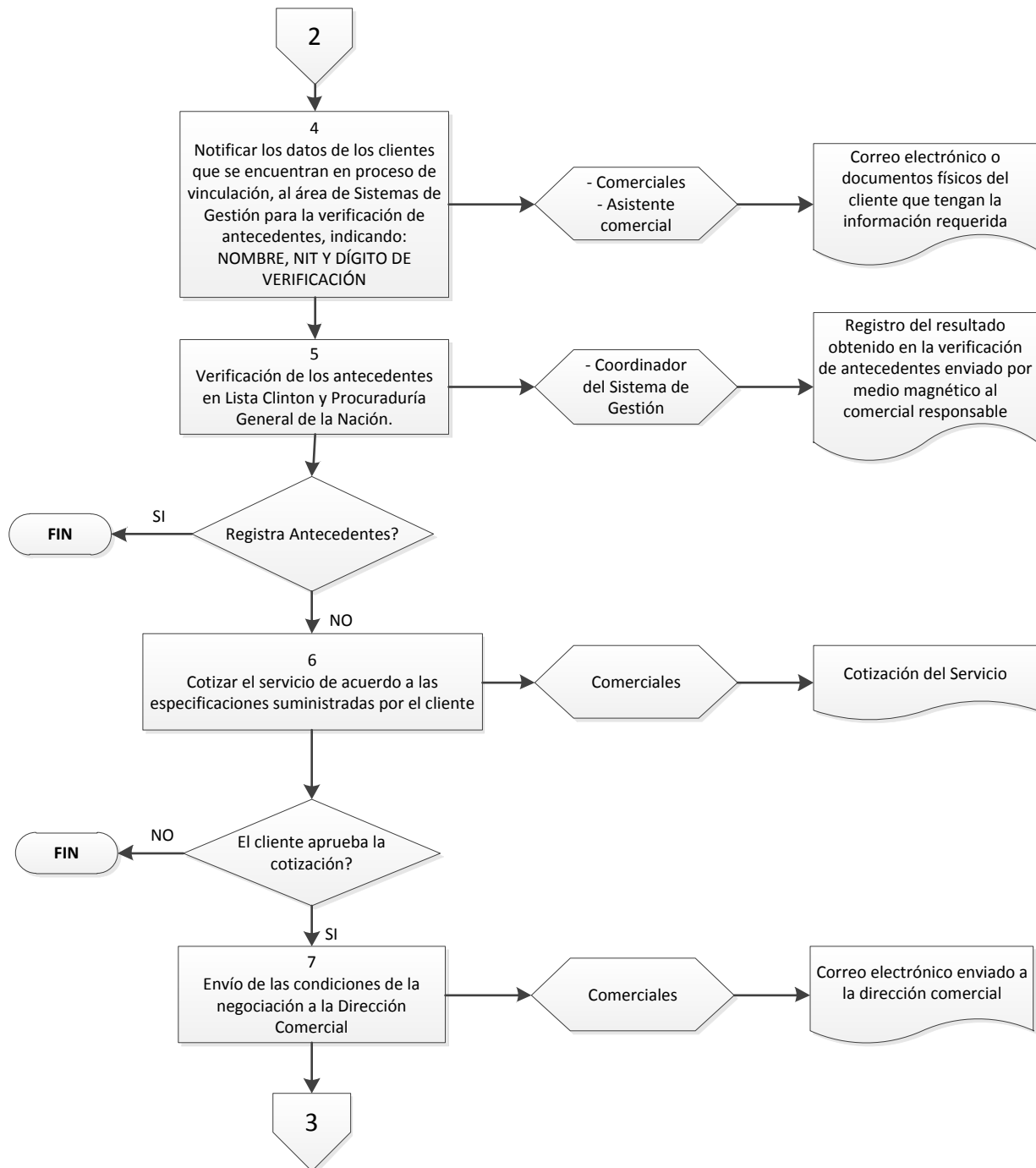
Establecer las relaciones y acuerdos comerciales y contractuales entre las unidades de negocio que conforman el Grupo SERTEMPO CALI S.A. y los clientes, con el fin de identificar las condiciones requeridas para la prestación del servicio

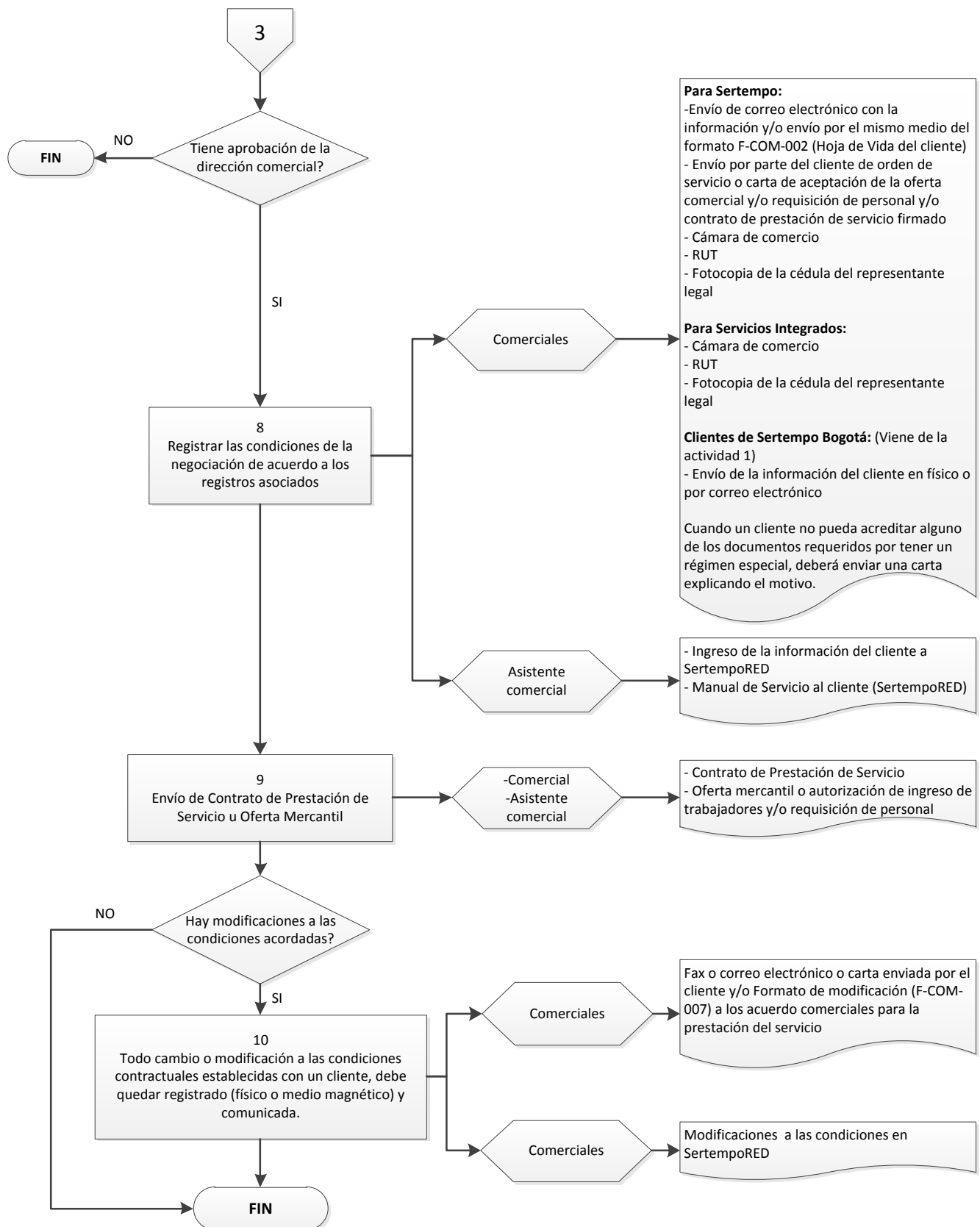
2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para el GRUPO SERTEMPO CALI, sus sucursales y agencias.

3. CONTENIDO







	PROCEDIMIENTO DE LA GESTION COMERCIAL	P- COM- 001-1.7
		APLICA: 06/02/2012
		FECHA: 02/02/2012
		Página 4 de 4

1. CONTROL DE MODIFICACIONES

Versión	Fecha de Vigencia	Razón del cambio
1.6	Febrero 14 de 2011	- Se realiza aclaración de los registros asociados a la evidencia de las actividades realizadas.
1.7	Febrero 6 de 2012	- Se ajusta a los nuevos requisitos de la dirección comercial de acuerdo a la restructuración del área.

Revisado por: Firma: _____ Director Comercial	Aprobado por: Firma: _____ Presidencia
--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------