

VISIÓN

En el 2020 consolidarnos a nivel nacional, como aliado estratégico preferido en la prestación de servicios integrales de seguridad, caracterizados por procesos flexibles que contribuyen a la gestión de las necesidades de los asociados de negocios y por el compromiso con nuestro capital humano.

Asociados de negocios: Clientes, Colaboradores, Socios, Proveedores, Comunidad, Gobierno.

MISIÓN

Contribuimos estratégicamente en la gestión de riesgos de nuestros asociados de negocios forjando una relación de confianza a través de servicios innovadores de seguridad, generadores de valor y Comprometidos con la Responsabilidad Social Empresarial.

POLITICA INTEGRAL

En Andina de Seguridad del Valle Ltda., trabajamos con una conducta ética orientada a la responsabilidad social empresarial, al mejoramiento continuo y a la satisfacción de nuestros asociados de negocios, comprometiéndonos con:

- Prestar servicios de vigilancia y seguridad privada mediante un sistema de gestión de riesgos basado en los siguientes aspectos:
 - Íntegro y oportuno servicio y atención al cliente
 - Custodia en forma segura y eficaz
 - Prevención ante la contaminación con sustancias controladas (explosivos, estupefacientes y precursores).
 - Prevención frente al riesgo de actividades terroristas, secuestro, contrabando y lavado de Activos.
- Fortalecer las competencias de nuestro capital humano, incentivando el trabajo en equipo, el compromiso y la creatividad.
- Desarrollar actividades orientadas a prevenir lesiones personales, enfermedades laborales, riesgos y daño a la propiedad.
- Cumplir con la legislación vigente en materia de derechos laborales y obligaciones contractuales, de seguridad social integral, fundamentados en principios de igualdad, respeto a la diversidad y rechazo al trabajo infantil.
- Mantener la actualización tecnológica y promover la efectividad en los procesos.
- Fomentar la gestión integral de los recursos, generando conciencia en nuestros colaboradores para un adecuado manejo de los residuos.

OBJETIVOS DE LA POLITICA INTEGRAL

Para cumplir nuestra **POLÍTICA INTEGRAL** debemos tener en cuenta algunos objetivos como:

- Lograr la satisfacción de los clientes en la prestación de nuestros servicios de seguridad.
- Minimizar el índice de reclamos (sinistros) de nuestros clientes en la prestación de los servicios de seguridad.
- Permitir la mejora del nivel de competencia de los colaboradores de la organización.
- Mantener la actualización tecnológica de la infraestructura de la compañía.
- Mantener legalizada y actualizada la contratación de la empresa.
- Gestionar los riesgos inherentes a la salud integral de nuestros colaboradores.
- Desarrollar actividades orientadas a promover en nuestros colaboradores, el uso óptimo de los recursos y la adecuada disposición de los residuos.

Revisó: Gerente Nacional de Calidad

Aprobó: Gerente General
Vigente desde Enero de 2014