

 AVIATUR <small>GRUPO LOGÍSTICO CARGA</small>	PLAN DE CONTINUIDAD		PT099
	Versión: 1	Fecha de publicación: 29/11/2012	Página 1 de 6

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el Plan de Contingencia para AVIATUR GRUPO LOGÍSTICO CARGA. Tiene como objetivo servir como repositorio centralizado de la información, las tareas y procedimientos que sean necesarios para facilitar la toma de decisiones de la gestión de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA y su respuesta oportuna a cualquier interrupción perjudicial o prolongada de las operaciones.

En términos de personal y recursos financieros, las tareas y procedimientos explicados en este plan evidencian de parte de los directivos de Aviatour el compromiso con la respuesta, reanudación, la recuperación y la planificación de la restauración. Por lo tanto, es esencial que los planes de información y la acción en este plan permanezcan vigentes con el fin de garantizar la exactitud de su contenido.

Le corresponde a cada colaborador de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA que tenga una función y/o responsabilidad sobre cualquier clase de información o material relacionado con el plan de contingencia, garantizar la atención adecuada y suficiente y los recursos necesarios que están comprometidos con el mantenimiento y la seguridad del documento y su contenido.

Dado que la información contenida en este documento se describen los supuestos de la gestión de la planificación y los objetivos, el plan debe ser considerado como un documento sensible. Todos los contenidos de información y material de este documento deben de uso oficial limitado.

AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA ha reconocido las pérdidas potenciales a nivel financiero y operativas asociadas a las interrupciones del servicio, así como la importancia de dar una respuesta eficaz y viable durante las fases de emergencia, reanudación, recuperación y restauración.

El Plan de Contingencia de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA tiene como objetivo proporcionar un marco para la construcción de los planes que garanticen la seguridad de los empleados y la reanudación de las operaciones en el caso de una emergencia (incendio, energía o apagón de comunicaciones, tornado, huracán, inundación, terremoto, disturbios civiles, etc.)

Aunque el Plan de Contingencia de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA proporciona orientación y documentación sobre la cual se basa la respuesta durante las fases de emergencia y reanudación, no pretende ser un sustituto para la toma de decisiones. Gerentes, Directores y Jefes de área deben identificar los servicios para los que la interrupción se traducirá en importantes pérdidas financieras y / o de funcionamiento. Los planes deben incluir las responsabilidades y misiones detalladas específicas para las actividades de respuesta de emergencia y operaciones de negocio basadas en la reanudación de los marcos de tiempo predefinidos.

Un plan de contingencia no es un compromiso de una sola vez y no es un proyecto con una fecha prevista de inicio y fin. En cambio, un Plan de Contingencia es continuo y sostenido y actualizado a través del tiempo.

Elementos del Plan de Contingencias necesarios para crear un estado viable, repetible y verificable de continuidad son:

- La implementación de registros vitales precisos y continuos, copia de seguridad de datos y almacenamiento externo.
- La implementación de capacidad para cambio rápido de los circuitos de comunicación de voz y de datos a un sitio alternativo.
- Proporcionar sitios alternativos para operaciones comerciales
- Construir una organización de contingencia
- Implementación de estrategias de contingencia

PROPÓSITO

El propósito de este plan es permitir la ejecución sostenida de los procesos de misión crítica y sistemas de tecnología de la información para AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA en caso de un evento extraordinario que haga que los sistemas fallen o incumplan los requisitos mínimos de producción. El Plan de Contingencia de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA evaluará las necesidades y los requisitos para que AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA pueda estar preparado para responder al evento con el fin de recuperar de manera eficiente funcionamiento de los sistemas que se hacen inoperables desde el evento.

ALCANCE

Este plan de contingencia da alcance a todos los procesos ejecutados directamente por AVIATUR GRUPO LOGÍSTICO CARGA dentro y fuera de sus instalaciones.

PLAN DE INFORMACIÓN

El plan de contingencia contiene información en dos partes de acuerdo con la frecuencia de las actualizaciones necesarias. La primera parte contiene información estática del plan (es decir, la información que se mantendrá constante y no estará sujeta a revisiones frecuentes). La segunda parte contiene información dinámica del plan (es decir, la información que se debe mantener con regularidad para asegurarse de que el plan sigue siendo viable). Esta información dinámica se ve como el plan de acción. El plan de acción debe considerarse como un documento vivo y siempre requieren una revisión continua y la modificación con el fin de mantenerse al día con el entorno cambiante de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA.

El plan debe ser leído y entendido por todos los colaboradores, usuarios y directivos de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA, o al menos por aquellos individuos que estén involucrados en cualquier fase de respuesta (reanudación, recuperación o restauración).

Para facilitar el uso y referencia, la información estática y dinámica se mantiene por separado. Si bien es necesario que esté familiarizado con la información estática durante la reanudación, no debería ser necesario para leer la información en el momento del evento. El plan de acción completo de la información dinámica proporciona todas las listas necesarias, tareas e informes utilizados para la respuesta, reanudación o recuperación.

OBJETIVOS

Los procesos de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA dependen de los sistemas de apoyo que proporcionan funciones de misión crítica de conectividad, acceso a Internet y correo electrónico, o aplicaciones principales que son programas de software específicos usados para la administración de la organización y para la prestación del servicio. Aunque muchas de las amenazas y vulnerabilidades pueden ser mitigadas, algunas de las amenazas no se pueden prevenir. Por lo tanto, es importante que AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA desarrolle

planes de contingencia y planes de recuperación de desastres para garantizar la existencia ininterrumpida de las funciones de negocio.

El objetivo principal de un plan de contingencia gira en torno a la protección de los dos activos más importantes de cualquier organización: el personal y los datos. Todas las facetas de un plan de contingencia deberían abordar la protección y seguridad del personal y la protección y recuperación de datos. El objetivo principal de este plan es establecer políticas y procedimientos que se utilizarán para los sistemas de información en caso de una contingencia para proteger y asegurar el funcionamiento de dichos activos. Esto incluye el establecimiento de una capacidad operativa para procesar aplicaciones críticas y recuperar datos de las copias de seguridad ubicadas fuera de sitio. El plan busca lograr los objetivos adicionales siguientes:

- Minimizar el número de decisiones que se deben hacer durante una contingencia.
- Identificar los recursos necesarios para ejecutar las acciones definidas por este plan
- Definir el proceso de comprobación y mantenimiento de este plan y la formación de equipos de contingencia

ORGANIZACIÓN

En situaciones de emergencia se adapta un tipo de organización diferente a la que funciona en condiciones normales. Será una organización diseñada para actuar en casos de contingencia. Se formarán diversos equipos compuestos por personas que tienen responsabilidades o tareas específicas que se deben completar para ejecutar plenamente el plan.

Cada equipo se convierte en una sub-unidad de la organización contingencia. Los equipos están estructurados para proporcionar apoyo especializado, enfocado en las áreas de su experiencia y conocimiento para la respuesta específica reanudación, y las tareas de recuperación, responsabilidades y objetivos. El Objetivo final de cada equipo es la reanudación / recuperación y el retorno a las operaciones comerciales estables y normales. Las actualizaciones de estado y el progreso será comunicado por cada líder de equipo a la cabeza más alta de la organización.

Las funciones principales de la organización para contingencias de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA son:

- Proteger a los empleados, los activos y la información hasta que las operaciones comerciales normales se reanudan.
- Asegurarse de mantener una capacidad necesaria para responder a un incidente.
- Gestionar toda respuesta, reanudación, la recuperación y las actividades de restauración.
- Apoyar y mantener comunicados a los empleados y directivos.
- Lograr la reanudación rápida y eficiente de las operaciones de negocios sensibles.
- Garantizar que se cumplan los requisitos legales.
- Simplificar la notificación de reanudación y el progreso de la recuperación a todos los implicados.

FASES DE CONTINGENCIA

El Coordinador del Plan de Contingencia de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA, junto con El Presidente determinará qué Equipos y que miembros de equipo son responsables de cada función en cada fase.

Fase de Respuesta

- Establecer una presencia inmediata y controlada en el lugar del incidente.
- Llevar a cabo una evaluación preliminar de impacto del incidente, las lesiones conocidas, el alcance de los daños y la interrupción de los servicios y operaciones comerciales.
- Buscar y difundir información sobre la posibilidad y el permiso de acceder a las instalaciones o a los sistemas.
- Proporcionar los datos necesarios para tomar decisiones con respecto a la reanudación posterior y la actividad de recuperación.

FASE DE REANUDACIÓN

- Establecer y organizar un centro de control de las operaciones de la reanudación.
- Movilizar y activar los equipos de apoyo necesarios para facilitar y apoyar el proceso de reanudación.
- Alertar a los colaboradores, proveedores y otras personas internas y externas de la organización.

FASE DE RECUPERACIÓN

- Elaborar y poner en práctica los procedimientos necesarios para facilitar y apoyar la recuperación de las operaciones de negocios prioritarios.

FASE DE RESTAURACIÓN

- Elaborar los procedimientos necesarios para facilitar la deslocalización y la migración de las operaciones comerciales de la nueva instalación.
- Administrar el esfuerzo de reubicación / migración, así como dar cuenta a los empleados, los proveedores, y clientes antes, durante y después de la reubicación o migración.

SUPUESTOS

- Clientes y proveedores no fueron afectados por situación que generó contingencia. Su operación continúa.

FACTORES DE ÉXITO Y ASPECTOS CRÍTICOS

- Compromiso absoluto por la alta dirección con los planes de contingencia y recuperación de desastres.
- El compromiso presupuestario para la recuperación de desastres.
- Las modificaciones y mejoras en los procedimientos de planificación actuales para la conservación y el transporte de copias de seguridad de archivos en la instalación de almacenamiento fuera del sitio.
- Desarrollo y ejecución de los memorandos de acuerdo, entendimiento, y acuerdos de nivel de Servicio.

sistemas de misión crítica / aplicaciones / servicios

AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA Ha identificado las siguientes aplicaciones y los servicios que como misión fundamental:

- Sistema Bolívar Logístico
- Sistema Jbolivar
- Sistema EBS ORACLE
- Software SQL
- Telefonía IP

- Servidor de correo electrónico
- Servidores de aplicaciones
- Conectividad a Internet

AMENAZAS PROBABLES

Los planes de contingencia son coherentes con el estudio de riesgos empresariales desarrollado y monitoreado semestralmente.

PLAN

PLAN DE MANEJO

GRUPOS DE TRABAJO DE PLANIFICACIÓN DE CONTINGENCIA

El desarrollo de estrategias de recuperación requiere aportes técnicos, creatividad y pragmatismo. La mejor manera de crear estrategias viables y equipos cohesionados que aprovechan fuera de la caja de pensamiento es involucrar a la información del personal de gestión y administración de recursos en un diálogo informativo en curso. AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA ha desarrollado y está facilitando grupos de trabajo de planificación de contingencia para asistir en el desarrollo y revisión de las estrategias, equipos y tareas.

COORDINADOR DEL PLAN

Un coordinador y un suplente deberán ser designados por instalación así como los propietarios sistema de supervisión y coordinación del Plan de Contingencia. Además, esta persona coordinará el desarrollo de estrategias de trabajo en grupo de planes de contingencia, Coordinador del Sistema de Contingencia, Jefes de Equipo, Dueños de Procesos de Negocio y Gestión. El Coordinador de Planificación de Contingencias debe trabajar en estrecha colaboración con los directores de sistemas técnicos para asegurar la viabilidad del Plan de Contingencia de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA. El Coordinador del Plan de Contingencias se encargará de equipos de contingencia que no son específicos del sistema.

COORDINADORES DEL SISTEMA DE ALERTA

Un coordinador y un suplente son designados para cada sistema de propiedad o autoridad de control de la gestión por AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA. Su tarea principal será la de supervisar y coordinar la planificación de contingencia, formación y sensibilización, ejercicios y pruebas. Además, esta persona va a dirigir equipos de contingencia que se asignan específicamente a su sistema y reportará directamente al Coordinador del Plan de Contingencia.

NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

Los administradores de las instalaciones de los lugares donde se encuentren los componentes críticos de los sistemas deben contar con los números de teléfono de los miembros del Equipo de Respuesta de Emergencia de AVIATUR GRUPO LOGISTICO CARGA. Tras la notificación, el equipo se reunirá con el propósito de llevar a cabo la evaluación incidente inicial y la emisión de informes de asesoramiento de la situación.

MEDIOS DE PRENSA

Toda la información relacionada con incidentes relativos a la empresa será coordinada y publicada por Presidencia.

Archivos Vitales / DOCUMENTACIÓN

Registros civiles y la documentación importante debe ser respaldada y almacenada fuera del sitio. Registros vitales son los documentos o documentación que es esencial para las operaciones de la organización, como registros de personal, documentación de software, documentación legal, la documentación legislativa, documentación beneficios, etc.

La documentación de todos los aspectos de apoyo informático y de operaciones es importante para asegurar la continuidad y la coherencia. La formalización de las prácticas y procedimientos operacionales en detalle ayuda a eliminar los fallos de seguridad y descuidos, da nuevo personal instrucciones detalladas sobre cómo operar el equipo o realizar una tarea en particular, y ofrece una función de garantía de calidad para asegurar que las operaciones se realizan correctamente y de manera eficiente cada vez.

CUESTIONES CRÍTICAS ENERGÍA

El director de tecnología debe trabajar para desarrollar los requisitos de potencia necesarios para proporcionar un servicio ininterrumpido para las instalaciones. Después de la determinación de los requisitos de energía se ha desarrollado para la operatividad continua debe seguir el proceso de adquisición estándar para obtener, instalar, probar y mantener tal sistema. Cabe señalar que el ciclo de vida estándar para la amortización de un generador diesel de copia de seguridad accionada es 20 años.

8. Anexos

➤ N/A

Historia de Revisión

Versión	Resumen del cambio abreviado	Revisó	Aprobó
1	Edición	Yaneth Hurtado, Coordinadora SIG	Luis Alberto Jiménez, Director de Control y Gestión