

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 1 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

1. PROPÓSITO

Establecer protocolos de actuación de los empleados, visitantes y contratistas de la empresa **COVITEC LTDA.** en situaciones de emergencia, de acuerdo con las amenazas reales que se puedan presentar en sus instalaciones principales.

2. CUÁNDO Y A QUÉ APLICA EL PROCESO

Aplica en cualquier situación de emergencia que se presente en las instalaciones de **COVITEC LTDA.**, cuando las personas determinen que las condiciones de su integridad física o los daños en los bienes de la empresa son inminentes y requieren poner en funcionamiento los protocolos de respuesta a emergencias contenidos en este documento.

3. COMENTARIOS Y ACLARACIONES: TERMINOLOGÍA BÁSICA DE EMERGENCIAS

EMERGENCIA: Es un evento inesperado con potencial de causar daño o pérdida sobre los elementos expuestos y que requiere atención inmediata para minimizar su impacto.

AMENAZA: Es la posibilidad de que ocurra un evento con potencial de generar una emergencia

ACCIDENTE: hecho inesperado que provoca una alteración en la marcha normal o prevista de las cosas.

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD: es el proceso mediante el cual se determina el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida, de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica.

CATÁSTROFE: suceso muy grave que altera el orden normal de las cosas, siendo insuficiente la capacidad de respuesta de toda la comunidad en general.

DAÑO: pérdida económica, social, ambiental o grado de destrucción causado por un evento.

DESASTRE: evento de origen natural, tecnológico o antrópico que causa alteraciones intensas en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente. Es la ocurrencia efectiva de un fenómeno peligroso, que como consecuencia de la vulnerabilidad de los elementos expuestos causa efectos adversos sobre los mismos.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 2 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

EVACUACIÓN: es una medida consistente en desplazar un grupo de personas de una zona de alto riesgo a una de mayor seguridad a través de rutas seguras para garantizar su integridad.

EVENTO: descripción de un fenómeno en términos de sus características, su dimensión y ubicación geográfica.

RESPUESTA: reacción inmediata para la atención oportuna de la población afectada por un desastre o accidente.

RIESGO: es la probabilidad de exceder un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo de exposición determinado. Se obtiene de relacionar la amenaza con la vulnerabilidad de los elementos expuestos.

VULNERABILIDAD: factor de riesgo interno de un sujeto o sistema expuesto a una amenaza, correspondiente a su predisposición intrínseca de ser afectado o de ser susceptible a sufrir una pérdida. Es el grado estimado de daño o pérdida de un elemento o grupo de elementos expuestos, como resultado de la ocurrencia de un fenómeno de una magnitud o intensidad dada. La diferencia de la vulnerabilidad de los elementos expuestos ante un evento peligroso, determina el carácter selectivo de la severidad de las consecuencias de dicho evento sobre los mismos.

4. **CONTENIDO** **OBJETIVO GENERAL**

Establecer el PLAN PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS de COVITEC LTDA. tendiente a involucrar a todas las personas de la empresa, personal administrativo y operativo, visitantes y contratistas, en el compromiso de la prevención como medida para evitar la presencia de emergencias o la generación de destrezas de actuación en caso de que éstos eventos no puedan ser evitados.

5. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Estructurar el componente administrativo para la puesta en marcha de la **PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS:** Puesto de Mando Unificado, Brigada de integral de Emergencia (Bomberos, primeros auxilios y Evacuación.)
- ✓ Capacitar a las personas elegidas para liderar los procesos de planificación y preparación al interior de pisos y áreas de la empresa.
- ✓ Elaborar el Plan de Evacuación.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 3 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

- ✓ Establecer los sistemas de notificación interna y externa, y los mecanismos de alerta - alarma.
- ✓ Conformar el Grupo de Respuesta a Emergencias.
- ✓ Evaluar el PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS mediante la realización de simulaciones y/o simulacros.

6. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL:	Colombiana de Vigilancia Técnica Ltda. "COVITEC LTDA."
NIT:	890.930.176-7
UBICACIÓN:	Municipio de Medellín (Antioquia).
CLASE DE RIESGO:	IV personal operativo (4.35 tarifa) I personal administrativo (0.522 tarifa)
DIRECCIÓN:	Calle 50 No. 77 B -111
TELÉFONO:	446 27 27
REPRESENTANTE LEGAL:	Carlos Arturo Grisales Carmona
ACTIVIDAD ECONÓMICA:	Prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, en la modalidades de fija, móvil, escoltas con armas y monitoreo de alarmas.

FRENTES DE TRABAJO:	Operativo: guardas, escoltas, grupo de apoyo Supervisión: supervisores de zona y de control Coordinación: suministros y auxiliares Direcciones: Operaciones, Escoltas, Comercial, Gestion Humana, Financiera, Calidad integral, Seguridad Electrónica. Gerencial: Presidente ejecutivo, Gerente General, Gerencia administrativa y Asesor Judicial.		
PRODUCTO	Prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, en las modalidades de fija, móvil, escoltas con armas y monitoreo de alarmas.		
NUMERO DE TRABAJADORES	COVITEC LTDA. Cuenta con un número de trabajadores que oscila entre 600 y 700 personas.		
TIPO DE EDIFICACIÓN:	Casa	Estructura	Concreto, mampostería (ladrillo)
		Cubierta	Teja de barro y domo
		Divisiones Interiores	En mampostería (ladrillo) y madera y hierro
		Áreas comunes	Tipo de pisos: acabados

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 4 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

OPERACION	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	PROCEDIM. DE CONTROL
	ARMAMENTO	Coord. Suministros	Prom. y Prevención del Riesgo Mecánico por manejo de armas Instructivo Mtto.
	RADIOS DE COMUNICACIÓN, DETECTORES DE METALES, DOTACIONES VARIAS	Coord. Suministros	Instructivo Mtto
	UNIFORMES	Coord. Suministros	Especificaciones de uniformes para guardas de seguridad y supervisores
	TRANSPORTES (CARROS Y MOTOS)	Auxiliar Operaciones	Promoción y Prevención del Riesgo Vehicular. Control y Mtto. de Vehículos y Motos.
ZONAS DE OPERACIÓN	Dentro de la estructura se encuentra el almacén de suministros, zona de almacenamiento de armamento, sala de monitoreo (vigilancia electrónica).		
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL COVITEC LTDA.	PERSONAL ADMINISTRATIVO		PERSONAL OPERATIVO
DISTRIBUCIÓN DE HORARIOS	PERSONAL	HORARIO	
	ADMINISTRATIVO	Lunes a viernes: 8: AM – 1: 00 m 2: PM – 6: 00 PM	
	OPERATIVO	06:00 - 14:00	06:00 - 18:00
		18:00 - 06:00	14: 00 - 22:00
		22:00 – 06:00	

Tránsito promedio diario de visitantes: aproximadamente 5 personas diariamente; dos veces al mes en las jornadas de capacitación del personal operativo este promedio puede ascender a 30 personas aproximadamente. Igualmente un día a

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 5 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

la semana, se hace preselección de personal, este día la población flotante, puede ser de aproximadamente 50 personas.

Vías de acceso: en sentido occidente – oriente por la Calle Colombia o viceversa (oriente – occidente) haciendo el giro en la glorieta de la calle Colombia con la carrera 80.

7. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Breve recuento de accidentes e incidentes mayores que hayan puesto en peligro la vida de las personas y/o el proceso productivo de la empresa.

EVENTO	FECHA	DESCRIPCIÓN
Atentado Cuarta Brigada	2001	No hubo consecuencias.
Atentado Gaula	2002	Ruptura de vidrios, cese de actividades
Atentado por cilindros bomba a la Cuarta Brigada	2000	Destrucción total, con perdida de vidas humanas en Seguridad de Colombia "SEDECOL"

8. NIVELES DE ORGANIZACIÓN Y SUS FUNCIONES

Jefe de Emergencias:

Función general:

- ✓ Definir, ejecutar y mantener actualizado el PLAN PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.
- ✓ Vigilar el cumplimiento del PLAN PARA LA REPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.
- ✓ Vigilar que la brigada integral de emergencias, cumpla con sus labores asignadas (P.M.U, Bomberos, primeros auxilios, líderes de evacuación).
- ✓ Reemplaza al P.M.U en caso de ausencia de sus integrantes.
- ✓ Programar y ejecutar el simulacro de evacuación cada año.
- ✓ Hacer reunión de retroalimentación al final de cada simulacro
- ✓ Verificar que de cada simulacro, se haga un informe escrito.
- ✓ Implementar las acción de mejora a que haya lugar (AP, AC).
- ✓ Definir con los coordinadores de la brigada integral de emergencias, el plan de capacitación, inducción y reinducción a los brigadistas
- ✓ Observar y calificar el desempeño de los brigadistas, en los simulacros de evacuación o en situaciones reales de emergencia.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 6 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

El Jefe de emergencias de Covitec, es el Director de Calidad

Gerencial (Puesto de Mando Unificado – P.M.U.)

Decide sobre los recursos físicos y económicos para el buen desarrollo del PLAN PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.

Antes de la emergencia

- ✓ Definir puntos de operación alternativo, en caso de no poderse operar desde puesto control.
- ✓ Gestionar la consecución de recursos para el desarrollo del Plan de emergencias
- ✓ Velar por el cumplimiento de normas, procedimientos y otras medidas que sean requeridas para el cumplimiento del plan de emergencias.
- ✓ Trabajar en conjunto con el Jefe de emergencia, el de seguridad y los encargados de la seguridad física de la organización con el fin de coordinar las actividades del PLAN PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.

Durante la emergencia

- ✓ Cuando en la empresa se active la señal de alerta, el P.M.U, se debe desplazar rápidamente a Control (el puesto de operación del P.M.U, es en control).
- ✓ Deben averiguar cuál es la situación que se está presentando.
- ✓ Si la situación amerita una evacuación, deben activar la alarma.
- ✓ El Coordinador del P.M.U. asigna las labores a los integrantes del Puesto de Mando Unificado.
- ✓ El coordinador del P.M.U informa al jefe de emergencias, coordinadores de evacuación, brigada integral de emergencias (bomberos y primeros auxilios), sobre la situación que se está presentando y el punto de encuentro, si fuere necesario una evacuación del personal.
- ✓ Coordina las actividades a desarrollar con el jefe de emergencias, los coordinadores de la brigada integral de emergencia y de evacuación.
- ✓ Solicitar la ayuda externa requerida de acuerdo con la evolución de la emergencia.
- ✓ Toma las decisiones apropiadas para la buena administración de la situación de emergencia, procurando para ello impartir órdenes claras, precisas y acordes con el evento que se está presentando.

Después de la emergencia

- ✓ Verificar el control de la situación de riesgo y si las condiciones son favorables, ordenar el regreso a los sitios de trabajo.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 7 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

- ✓ Evaluar las condiciones de la emergencia y procurar tomar las medidas necesarias para impedir la repetición de la misma.
- ✓ Registrar la situación en los formatos pre-establecidos y archivarlos adecuadamente.
- ✓ Retroalimentar permanentemente el PLAN PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.

Puesto de Mando Unificado P.M.U., Los integrantes del P.M.U. estarán identificados con un chaleco de color verde debidamente marcado como integrante del P.M.U

Coordinador P.M.U. DIRECTORA ADMINISTRATIVA.
Integrantes del PMU

Cargo:
Directora Administrativa
Directora de Gestión Humana
Coordinador de Proyectos Especiales

Todos los integrantes del PMU, deberán conocer las funciones del coordinador y asumir su rol en caso de ausencia de este.

BRIGADA INTEGRAL DE EMERGENCIAS

Operativo (Brigada Integral de Emergencias- Bomberos y Primeros Auxilios y Evacuacion)

Cuando se presente una señal de alerta o alarma; el Coordinador de la Brigada Integral de emergencias, debe dirigirse inmediatamente al P.M.U., para enterarse de la situación de emergencia que se está presentando; recibir órdenes del P.M.U y trasmitirlas a los demás brigadistas.

Antes de la emergencia

- ✓ Dar mantenimiento a los equipos necesarios para la prestación de los primeros auxilios (surtido de botiquines fijo y móvil, estado de la camilla)
- ✓ Participar en el control y seguimiento del estado y ubicación de los equipos de protección contra incendio (extintores).
- ✓ Participar en las actividades de capacitación en prevención y control de incendios y/o primeros auxilios.

Durante la emergencia

- ✓ Cuando se presente una señal de alerta o alarma, el coordinador se debe desplazar hasta el P.M.U, a enterarse de la situación, recibir órdenes y organizar sus equipos.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 8 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

- ✓ Retirar del P.M.U, radios de comunicación, botiquín portátil de primeros auxilios
- ✓ Prestar los primeros auxilios a las personas que lo requieran.
- ✓ Organizar el puesto de atención de lesionados en zona fuera de riesgo.
- ✓ Remitir en coordinación con brigadistas en primeros auxilios, a los lesionados que ameriten atención médica.
- ✓ Hacer uso de los sistemas para el control de incendios, procediendo de manera técnica y ordenada a realizar la extinción de fuego o conato.
- ✓ Controlar el ingreso de personas diferentes a organismos externos, a las instalaciones de la empresa.
- ✓ Despejar el área de parqueo, para que sea fácil el ingreso de organismos externos (bomberos, ambulancias, cruz roja etc.)
- ✓ El coordinador debe estar pasando reporte de las actividades, vía radio al coordinador del P.M.U.

Después de la emergencia

- ✓ Una vez controlada la situación, apoyar las labores técnicas de remoción de escombros y limpieza de áreas.
- ✓ Brindar la información necesaria en las investigaciones pertinentes.
- ✓ Evaluar el desempeño de los brigadistas en la situación de emergencia, con el fin de fortalecer su actuación en otras oportunidades.

Los Integrantes de la Brigada Integral de Emergencias están identificados así: El coordinador tendrá un chaleco de **color naranja** debidamente marcado como coordinador de la brigada de emergencias; los demás colaboradores se identifican con una **gorra de color blanca** debidamente marcada como brigada de emergencia Covitec.

Formación de los brigadistas:

Los miembros de la brigada integral de emergencias se capacitarán cada año en Primeros Auxilios, Control de Incendios y Evacuación. De esta capacitación se deja como evidencia el registro de asistencia y la programación en el cronograma de actividades de cada año.

Todos los integrantes de esta brigada, deben conocer las funciones de su coordinador y asumir su rol en caso de ausencia de este.

Coordinador de la brigada Integral de emergencias en Covitec es la:
SECRETARIA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA.

Integrantes de la Brigada integral de emergencias (bomberos y primeros auxilios)

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 9 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

CARGO	ÁREA	Turnos de trabajo
Director de Operaciones	Piso 1	8AM/6PM
Coordinador de Suministros	Piso 1	8AM/6PM
Ejecutivo de seguridad	Piso 1	8AM/6PM
Auxiliar de Cartera	Piso 2	8 AM/
Administrador del personal	Piso 2	8AM/6PM
Secretaria de gestion Humana	Piso 2	8AM/6PM
Coordinador de Desarrollo Humano	Piso 3	8AM/6PM
Asesor Comercial	Piso 3	8AM/6PM

COORDINADOR Y LÍDERES DE EVACUACION:

✓ Cuando se presente una señal de alerta o alarma; el Coordinador de los lideres de evacuación, debe dirigirse inmediatamente al P.M.U., para enterarse de la situación de emergencia que se está presentando; recibir órdenes del P.M.U y transmitir las a los demás brigadistas.

Antes de la emergencia

- ✓ Conocer la edificación, sus amenazas, su vulnerabilidad y sus niveles de riesgo.
- ✓ Observar situaciones de riesgo y notificarlas al Comité de Emergencia.
- ✓ Conocer el Plan de Evacuación y contribuir con su actualización.
- ✓ Identificar las personas que trabajan en el área y mantener un listado actualizado de las mismas.
- ✓ Participar en el entrenamiento de los empleados nuevos y antiguos sobre los procedimientos del Plan para la atención de emergencias.
- ✓ Verificar el estado de las rutas de evacuación y del sistema de notificación.
- ✓ Evaluar los procedimientos desarrollados durante los entrenamientos y las evacuaciones por situaciones reales, archivando esta información en los formatos preestablecidos.
- ✓ Difundir entre el personal del área los talleres, seminarios, conferencias programadas para disminuir la vulnerabilidad.
- ✓ Identificar los sitios seguros y la ubicación de los elementos de seguridad (extintores, botiquines, señalización rutas de evacuación, salidas de emergencia) en cada piso.
- ✓ Participar en los talleres, conferencias, seminarios, reuniones que se programen para mejorar su desempeño.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 10 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

Durante la emergencia

- ✓ Cuando se presente una señal de alerta o alarma, El coordinador se debe desplazar hasta el P.M.U, a enterarse de la situación, recibir órdenes y organizar sus equipos.
- ✓ Retirar del P.M.U, radios de comunicación, megáfono y lista visitantes.
- ✓ Los líderes de evacuación son los encargados de organizar las labores de evacuación, controlando la salida de los ocupantes de las instalaciones, una vez su coordinador, les ordene evacuar el personal.
- ✓ Los líderes de evacuación deben calmar a las personas en situaciones de pánico.
- ✓ Su responsabilidad principal es ayudar a una marcha segura, por una ruta segura, a un lugar seguro.
- ✓ El coordinador de Evacuación orienta a las personas mediante el megáfono.
- ✓ Dar la orden de evacuación en el piso ante un peligro inminente, activando el Sistema de Notificación.
- ✓ Portar el distintivo de líder de evacuación cuando se presente una situación de emergencia.
- ✓ Revisar que el personal de las diferentes áreas haya evacuado el área; si alguien se resiste hacerlo, se debe dejar e informar al P.M.U.
- ✓ Informar al Puesto de Mando Unificado el reporte del personal evacuado de cada piso.
- ✓ Verificar en el sitio de encuentro que todo el personal haya salido, llevando la lista de los empleados por piso y el **RLO28 Control de Visitantes**.
- ✓ El coordinador de los líderes de evacuación, deberá estar pasando reporte de las actividades, vía radio al coordinador del P.M.U.
- ✓ Los líderes son facilitadores del plan, y su función está limitada a colaborar en su desarrollo. la acción del líder de evacuación no debe crear dependencia de los ocupantes hacia él. un buen plan de evacuación debe ser capaz de funcionar aún sin la presencia del líder

Después de la emergencia

- ✓ Dar la orden de retorno cuando está sea comunicada por el Puesto de Mando.
- ✓ Participar con personal especializado en la evaluación de daños de su piso.
- ✓ Evaluar con el personal las fortalezas y debilidades del plan de evacuación.

Líderes de Evacuación estarán identificados así: El coordinador con un **chaleco de color naranja** y los líderes de piso, estarán identificados con un **brazalete de color verde** debidamente marcado.

Todos los integrantes de esta brigada, deben conocer las funciones de su coordinador y asumir su rol en caso de ausencia de este.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 11 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

Coordinador de Evacuación: AUXILIAR DE OPERACIONES.

Líderes de evacuación por piso:

CARGO	ÁREA
Conductor de Covitec	Piso 1
Supervisor de turno de Control	Piso 1
Auxiliar de Contabilidad	Piso 2
Secretaria de Gerencia	Piso 2
Coordinador Tecnico	Piso 3
Director de Seguridad Electrónica	Piso 3

Comunidad

Es el total de las personas hacia quienes van dirigidas las acciones del plan. La población fija es el personal que permanece en sus áreas de trabajo en el horario laboral establecido, no tienen responsabilidades directas ni funciones específicas asignadas dentro del PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS. La población flotante está conformada por las personas que realizan visitas esporádicas a las diferentes oficinas y no permanecen constantemente en ellas.

Antes de la emergencia

Todo el personal estable de las instalaciones de COVITEC LTDA. Debe conocer las directivas generales del Plan de Evacuación: sistema de alerta y alarma, rutas de evacuación, sitios de encuentro.

Asistir a las charlas programadas para la difusión de la información correspondiente al Plan de Evacuación.

Participar activa y responsablemente en los ejercicios de simulación y/o simulacros que se programen para su entrenamiento y evaluación.

Durante la emergencia

Seguir las indicaciones contenidas dentro del **PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.**

Dar aviso en forma urgente mediante el Sistema de Notificación establecido, al observar una situación anómala en su piso o en su área de trabajo.

Guardar sus valores y documentos, así como desconectar los artefactos eléctricos a su cargo, cerrar puertas y ventanas a su paso.

Acatar las instrucciones de sus Líderes de Evacuación abandonando el lugar, respetando las normas establecidas para la salida: seguir las instrucciones del líder de piso; no perder tiempo recogiendo otros objetos personales; caminar hacia la salida asignada; bajar las escaleras caminando, sin hablar, sin gritar, sin

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 12 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

correr, sin devolverse, respirando por la nariz. Una vez efectuada la salida, se dirigirá hacia el punto de reunión preestablecido.

IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

Naturales

TERREMOTOS. Movimiento del subsuelo que puede ser monitoreado pero no avisado con tiempo. Presenta gran cantidad de heridos por fallas estructurales y salidas no coordinadas.

TORMENTAS ELECTRICAS: debido a la existencia de la antena de comunicaciones la cual puede ser receptora de rayos, haciendo vulnerable a la empresa.

Antrópicas

INUNDACIONES. En Covitec se contempla por la posibilidad de rupturas en tubos o similares, no por la cercanía a fuentes de agua naturales.

INCENDIOS. Destrucción de propiedad y pérdida de vidas por fuego. La cantidad de víctimas depende de los sistemas de detección, los sistemas de alarma disponibles, la capacitación de las personas y la dotación. Almacenamiento de armas de fuego y municiones, además material combustible papel, madera, cartón como equipos de oficina (extraído del Panorama de Factores de Riesgo).

TERRORISMO. Se contempla esta amenaza por el tipo de proceso productivo al cual se dedica Covitec, que pudiera hacerla objetivo de esta amenaza, además de la cercanía a la Cuarta Brigada y el almacenamiento de armamento requerido para el desarrollo del proceso.

ATRACOS, SECUESTROS. Se contempla esta amenaza para los empleados de Covitec, en las zonas aledañas a la sede administrativa.

INVENTARIO DE RECURSOS

Protección Contra Incendio (sensores de humo -extintores). Se cuenta con sensores de humo en el almacén de suministros, armerillo, central de monitoreo de alarmas, oficina de FECOVI. El coordinador técnico, es responsables de hacerle mantenimiento trimestral y cada mes verificar que si funcionen.

Se cuenta con equipo de extintores distribuidos así:

UBICACIÓN	CANTIDAD	TIPO
PISO 1 (Suministros)	1	ABC
PARQUEADERO	1	ABC
PISO 2 (contabilidad)	1	ABC
PISO 3 (pasillo)	1	ABC

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 13 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

PISO 3 (Central monito)	1	Solkaflam
PISO 3 sede alterna	1	ABC

Cada extintor tiene una tarjeta para revisar cada mes: fecha de recarga, presión y seguro, con la anterior información, se alimenta el registro **RSQ38 UBICACIÓN Y CONTROL DE EXTINTORES**. El responsable de esta actividad y de la recarga de los extintores, es el **Coordinador de Suministros**.

Sirena: para la notificación de alerta y alarma en caso de emergencia.

El coordinador Técnico es responsable del mantenimiento trimestral y verificar que si funcione cada mes, esta información se registra en el **RSQ42 UBICACIÓN, VERIFICACIÓN, CONTROL Y MTTO DE LUCES DE EMERGENCIA, SIRENA Y DETECTORES DE HUMO**.

El sistema disponible es un sistema de sirena sonoro que se escucha en la totalidad de las instalaciones de la empresa.

Teclado de control de alarma

Se cuenta con tres teclados de control de alarmas (Intrusión y evacuación) Uno ubicado en el puesto de control y dos en la central de monitoreo de alarmas, (uno para las señales de intrusión y el otro para el sistema de evacuación.

Estos teclados identifican por medio de luces (led) o display LCD los puntos de emergencias monitoreados a través de alarmas. Además llega una señal a la computadora de la central de monitoreo, identificando la señal de alarma y su ubicación.

NOTA: Desde el teclado ubicado en control no están autorizados para digitar ninguna clave, incluso se les borraron todas las claves. Esto con el fin de que los operadores de la central de monitoreo tenga el control de todas la señales de alarma que se generen.

Igualmente estas señales de alarma llegan a Mirotrónica, empresa con la cual se tiene una alianza de servicios de monitoreo (COVITEC – MIROTRONICA)

Luces de Emergencia en las instalaciones de COVITEC se cuenta con luces de emergencia para los casos en que falle el fluido eléctrico, distribuidas en la central de monitoreo de alarmas, control, y puntos fijos de las escaleras de emergencia.

El Coordinador de los técnicos es el responsable de hacerle mantenimiento trimestral a los sensores de movimiento, magnéticos de apertura, pánicos y CCTV, y verificar cada mes que si funcionen. La información de todos estos

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 14 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

mantenimientos se registra en el **RSQ42 Ubicación, Verificación, MTTO de: Luces de Emergencia, Sirena, Detectores de Humo, Sensores de Movimiento, Magnéticos de apertura, pánicos y CCTV**

Sistema de Llaves:

En la oficina de la Gerencia se tienen copias de las llaves de todas las oficinas y tienen acceso a estas el gerente, la secretaria de gerencia y director de talento humano.

En puesto control se tienen llaves de las puertas de ingreso a la sede y del auditorio.

En monitoreo se tiene la llave de ingreso a las oficinas del piso 3.

Megáfono: Se cuenta con un Megáfono ubicado en el puesto de Control. El Coordinador de Evacuación es el encargado de orientar a las personas en caso de emergencia

Primeros Auxilios. Se cuenta con dos botiquines de primeros auxilios, uno móvil y otro fijo, ambos ubicados en el puesto de control en el primer piso. El responsable de surtir los botiquines con los elementos necesarios de primeros auxilios es el Coordinador de la Brigada integral de emergencias; el responsable de la entrega de elementos de primeros auxilios a los usuarios, son los supervisores del puesto de control, estos deben diligenciar el formato **RSQ36 relación de insumos entregados botiquín de primeros auxilios**

Transporte y Telecomunicaciones. En caso de emergencia en COVITEC se hará uso de los medios de transporte personales para la evacuación de lesionados, con lesiones leves y el transporte externo de ambulancias, solicitado por el P.M.U.

Puesto de operación alterno Central de monitoreo:

Al presentarse una emergencia, en el nuevo sitio de operación se debe contar con tres (3) líneas telefónicas las cuales deben ser conectadas a la receptora Surgard, es de anotar que en caso de la receptora 929 de Digital Communications solo se requiere el traslado del equipo.

Se debe conocer el número telefónico de cada una de las líneas con el fin de poder redireccionar los números actuales, para lo cual se debe tener a la mano la lista de cada uno de los teléfonos. (Estos números son conocidos por el gerente, subgerente, director de seguridad electrónica, coordinador de proyectos especiales).

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 15 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

En el sitio donde se estaba operando se requiere conectar un teléfono convencional de tonos a cada línea y realizar el procedimiento del sígueme que tiene UNE. El procedimiento detallado y con los números telefónicos, fue entregado a subgerencia. Director de seguridad electrónica, coordinador de proyectos especiales).

A todas las áreas se les entrego un listado y/o directorio telefónico de emergencias de entidades externas

De lo descrito no se tiene nada implementado, ya se tiene la cotización del proveedor de servicios UNE para presentársela a la gerencia por parte de director de seguridad electrónica para su revisión y su pronta aprobación. Cuando se tenga implementada se informara oportunamente.

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD Y DETERMINACIÓN DE LOS NIVELES DE RIESGO

La metodología fue establecida por la empresa de acuerdo con sus necesidades, se identifican las amenazas y los elementos expuestos a la ocurrencia de una emergencia, se clasifican y califican y al final se obtiene el nivel de riesgo para cada amenaza.

Las amenazas pueden ser:

POSIBLES: Evento no sucedido en el lugar, pero con información que no descarta su ocurrencia. Son de color VERDE.

PROBABLES: Evento ya ocurrido en este lugar, o en uno con condiciones iguales o similares no sólo en lo económico sino en lo físico. Son de color AMARILLO.

INMINENTES: Evento instrumentado o con información que lo hace evidente y detectable o que ya ocurrió en este lugar y no se tomaron medidas de control y prevención. Son de color ROJO.

Hay tres elementos que están expuestos permanentemente a la ocurrencia de eventos desastrosos. Cada uno recibe una calificación entre cero y uno, la suma de los tres aspectos determina la vulnerabilidad así:

CALIFICACIÓN	VULNERABILIDAD	COLOR
0.0 – 1.0	BAJA	VERDE
1.1 – 2.0	MEDIA	AMARILLO
2.1 – 3.0	ALTA	ROJO

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 16 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

PERSONAS		
Organización	Capacitación	Dotación
Adecuada organización para emergencia Comité de emergencia Brigada integral de emergencias Definición clara de sus funciones. Las personas saben a quien recurrir si hay una emergencia. Plan de preparación de Emergencias Hay mecanismos de control de ingreso y salida de personas. Mecanismos de autoayuda y de ayuda especializada. Mecanismos de notificación interna y externa. Carga ocupacional definida.	Autoprotección Conocimiento del Plan de preparación y respuesta ante emergencias, plan de evacuación, Plan de atención de lesionados Primeros auxilios Manejo de extintores y técnicas bomberiles básicas. Simulacros de evacuación. Simulacros de atención. Conocimiento del sistema de notificación de emergencias. Programa de inducción.	Botiquín suficiente y bien dotado, camilla extintores suficientes, ubicados por áreas, revisados periódicamente Sistemas de notificación, alerta y alarma Central de alarmas Equipos de comunicación Linternas

RECURSOS		
Materiales	Edificación	Equipos y maquinaria
Sismorresistencia Combustibles (control en la ubicación, y almacenamiento). Protecciones Materiales empleados en la construcción y acabados inflamables. Resistencia al fuego en muros (mínimo 2 horas) y en puertas (mínimo 1,5 horas). Techos Puertas Acabados interiores Instalaciones eléctricas y de aguas	Sistemas de protección física Barreras, puertas y muros cortafuegos Sellamientos adecuados de compartimientos Salidas de emergencia Distancia de acceso a las salidas Sectorización por áreas Drenajes adecuados Escaleras para incendios Peldaños (tamaño de la huella, barras antideslizantes, pasamanos, etc.) Vías de acceso suficientes y	Sistemas de detección de humo. Sistemas de alerta y alarma Sensores automáticos Sistemas de comunicación Instrumentación y monitoreo Mantenimiento general Mantenimiento preventivo Mantenimiento especializado Sistemas de iluminación autónoma

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 17 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

	adecuadas para la evacuación. Señalización adecuada de vías y salidas	
--	--	--

SISTEMAS Y PROCESOS		
<i>Servicios Públicos</i>	<i>Recuperación</i>	<i>Sistemas Alternos</i>
Se cuenta con servicios públicos eficientes y en Funcionamiento, se tiene identificado sus suiches y llaves de control para que en caso de emergencia se puedan cerrar o aislar.	Existencia del plan Seguros generales para bienes, materias primas, personas, Seguros especializados Cubrimiento de los seguros Mecanismo para salvaguardar la información.	Plantas eléctricas. Luces de emergencia Fuentes de agua. Traslado de la operación a otro lugar.

Análisis del riesgo: se determina a partir de la interpretación de la siguiente tabla:

COLORES QUE APARECEN EN EL DIAMANTE	NIVEL DE RIESGO
MÁS DE UN ROJO	ALTO
UN ROJO O MAS DE DOS ROMBOS AMARILLOS	MEDIO
UN AMARILLO Y LOS DEMÁS VERDES, O SIN ROJOS	BAJO

PRIORIZACIÓN DE AMENAZAS	
TERRORISMO	
INCENDIOS	
TERREMOTO	
ATRACOS	
TORMENTAS ELÉCTRICAS	
INUNDACIONES	

AMENAZAS CALIFICACIÓN	ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD			NIVEL DE RIESGO
TERRORISMO ROJO	PERSONAS BAJA	Organización	0.5	MEDIO
		Capacitación	0.5	
		Dotación	0.0	
	RECURSOS BAJA	Materiales	0.5	
		Edificación	0.5	
		Equipos	0.0	

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 18 de 26	
		CODIGO:	PSQ09
		VIGENCIA:	2012-05-25
		EDICIÓN:	8

	SISTEMAS PROCESOS BAJA	Y	Serv. Públicos	0.0	
			Sistemas alternos	0.0	
			Recuperación	0.0	
INCENDIO AMARILLA	PERSONAS BAJA		Organización	0.0	BAJO
			Capacitación	0.0	
			Dotación	0.0	
	RECURSOS BAJA		Materiales	0.0	
			Edificación	0.0	
			Equipos	0.0	
	SISTEMAS PROCESOS BAJA	Y	Serv. Públicos	0.0	
			Sistemas alternos	0.0	
			Recuperación	0.0	
TERREMOTO AMARILLA	PERSONAS BAJA		Organización	0.5	BAJO
			Capacitación	0.0	
			Dotación	0.0	
	RECURSOS BAJA		Materiales	0.0	
			Edificación	0.0	
			Equipos	0.0	
	SISTEMAS PROCESOS BAJA	Y	Serv. Públicos	0.0	
			Sistemas alternos	0.0	
			Recuperación	0.0	
ATRACOS, SECUESTROS AMARILLA	PERSONAS BAJA		Organización	0.5	BAJO
			Capacitación	0.5	
			Dotación	0.0	
	RECURSOS BAJA		Materiales	0.0	
			Edificación	0.0	
			Equipos	0.0	
	SISTEMAS PROCESOS BAJA	Y	Serv. Públicos	0.0	
			Sistemas alternos	0.0	
			Recuperación	0.0	
TORMENTAS ELÉCTRICAS AMARILLA	PERSONAS BAJA		Organización	0.5	BAJO
			Capacitación	0.0	
			Dotación	0.0	
	RECURSOS BAJA		Materiales	0.0	
			Edificación	0.0	
			Equipos	0.0	
	SISTEMAS PROCESOS BAJA	Y	Serv. Públicos	0.0	
			Sistemas alternos	0.0	
			Recuperación	0.0	
INUNDACIÓN AMARILLA	PERSONAS BAJA		Organización	0.5	BAJO
			Capacitación	0.0	
			Dotación	0.0	

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 19 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

	RECURSOS BAJA		Materiales	0.0
			Edificación	0.0
			Equipos	0.0
	SISTEMAS Y PROCESOS BAJA	Y	Serv. Públicos	0.0
			Sistemas alternos	0.0
			Recuperación	0.0

Estrategias de intervención. Lo ideal es llevar todos los cuadrantes del Diamante de Riesgo a color verde, sin embargo, hay aspectos que no se pueden intervenir como las amenazas. A continuación se establecen los aspectos a reforzar en los elementos bajo riesgo.

PERSONAS: se recomienda continuar con las jornadas de capacitación y entrenamiento que actualmente se llevan a cabo, tendientes a generar destrezas de actuación en el personal. Además de fortalecer lo relacionado con las funciones de los grupos específicos dentro del Plan de Preparación y Respuesta ante emergencias: Comité de Emergencias, Coordinadores de Evacuación y la Brigada Integral de Emergencias.

RECURSOS: continuar con los programas de mantenimiento preventivo y correctivo que actualmente se llevan a cabo.

SISTEMAS Y PROCESOS: revisión periódica de las carpetas de seguros con información disponible en caso de emergencias.

PLAN DE EVACUACIÓN

El proceso de evacuación es una decisión individual y autónoma en la cual cada persona, conociendo los riesgos presentes y los procedimientos establecidos, es responsable de su propia seguridad. Por lo tanto es capaz de abandonar el sitio de peligro por los medios a su alcance y en forma independiente al comportamiento de los otros ocupantes. Sin embargo, el comportamiento de las personas en caso de peligro tiende a ser influenciado por el de otras personas y el éxito del Plan de Evacuación dependerá en gran parte de lograr la independencia en dicho comportamiento.

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN

COVITEC, cuenta con un sistema de notificación de emergencias: Alerta y Alarma.

En caso de ocurrir una emergencia en COVITEC LTDA. En el horario de oficina (diurno normal), la primera persona que la identifique debe avisar de inmediato vía telefónica al supervisor de control extensión 102, a la Central de Monitoreo

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 20 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

extensión 106, con el fin de que activen la señal de alerta, si la emergencia la detecta el supervisor de control, ellos activan la señal de alerta, en ambos casos, se le informa al Coordinador del P.M.U. o a cualquiera de sus integrantes.

Si la emergencia se presenta en horas de la noche, se informar de inmediato al Supervisor de control ext. 102, este. Activa la alerta, analiza la situación y si lo considera necesario, solicita ayuda de los organismos externos dependiendo del tipo de emergencias y da aviso a los Integrantes del PMU y al coordinador de la Brigada integral de emergencias.

El Coordinador de la brigada integral de emergencias, cualquier miembro de la brigada de emergencias o los supervisores de control, puede tomar la decisión de evacuar las instalaciones si la situación pone en riesgo la vida de las personas.

Fuentes de información

En caso de presentarse una emergencia en COVITEC LTDA., las siguientes pueden ser las fuentes que la detecten y den aviso para activar el sistema de notificación de emergencia interno:

- Sistema de vigilancia interno a través de monitoreo.
- Guardas de seguridad en turno.
- Personal empleado de la empresa que detecte situaciones anormales.
- Proveedores o visitantes que se encuentren en las instalaciones de la empresa en el momento de una emergencia, y cuya obligación será avisar de inmediato al empleado al que están visitando.
- Equipos y monitores, como sensores de humo.

Información sobre la alerta

La voz de alerta es la señal que indica a la empresa que hay una **posible** situación de emergencia y que deben prepararse para actuar.

Para activar la alerta se notificará telefónicamente a control o a la central de monitoreo quienes mediante una sola pulsación corta harán sonar la sirena por espacio de 30 segundos.

En ese momento el personal debe apagar sus equipos, organizar sus elementos personales y estar a la espera de las instrucciones de su líder de evacuación, quien en todo momento llamara a la calma y dará las orientaciones pertinentes. De inmediato los integrantes del PMU puesto de mando unificado, se reúnen en el puesto Control para evaluar la situación y distribuir funciones para atender la emergencia y de considerarse necesario se pasara a la siguiente fase: VOZ DE ALARMA.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 21 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

Cuando suene la notificación de alerta, El coordinador de la Brigada Integral de Emergencias y el de evacuación, deben estar en Control para recibir instrucciones del P. M.U. y a su vez transmitirla a los demás brigadistas.

Información sobre la alarma

La voz de alarma es la señal que determina la iniciación de una evacuación total o parcial del personal, debido a la presencia real o inminente de un evento peligroso. La voz de alarma se identifica por un **sonido continuo de la sirena**.

En COVITEC LTDA. la voz de alarma puede ser ordenada por el PMU, o por cualquiera de los miembros de la brigada integral de emergencias.

Informa el regreso a la normalidad

El PMU puesto de mando unificado y el coordinador de la brigada integral de emergencias,, será quienes determinan cuáles son los pisos o áreas que pueden regresar, posteriores a la revisión técnica de los organismos pertinentes; de dará prioridad al personal encargado de revisar y/o activar los sistemas de funcionamiento de las instalaciones: control, monitoreo.

Las personas que puedan restablecer el funcionamiento de la actividad económica de la empresa y las demás áreas de COVITEC LTDA.

Rutas de salida

Para realizar la evacuación de las instalaciones de COVITEC LTDA. Sólo hay una ruta de evacuación, así:

Todo el personal que labora en los pisos 3 y 2 sale y entran por las escalas principales y accede a las salidas por dos puertas: puerta de seguridad ubicada al lado de control y puerta de emergencia alterna, ubicada justo al lado de la puerta de seguridad.

El **Primer piso**: recibe el flujo proveniente de los pisos superiores y su personal accede a las salidas por dos puertas: puerta de seguridad ubicada al lado de control; y puerta de emergencia alterna, ubicada justo al lado de la puerta de seguridad.

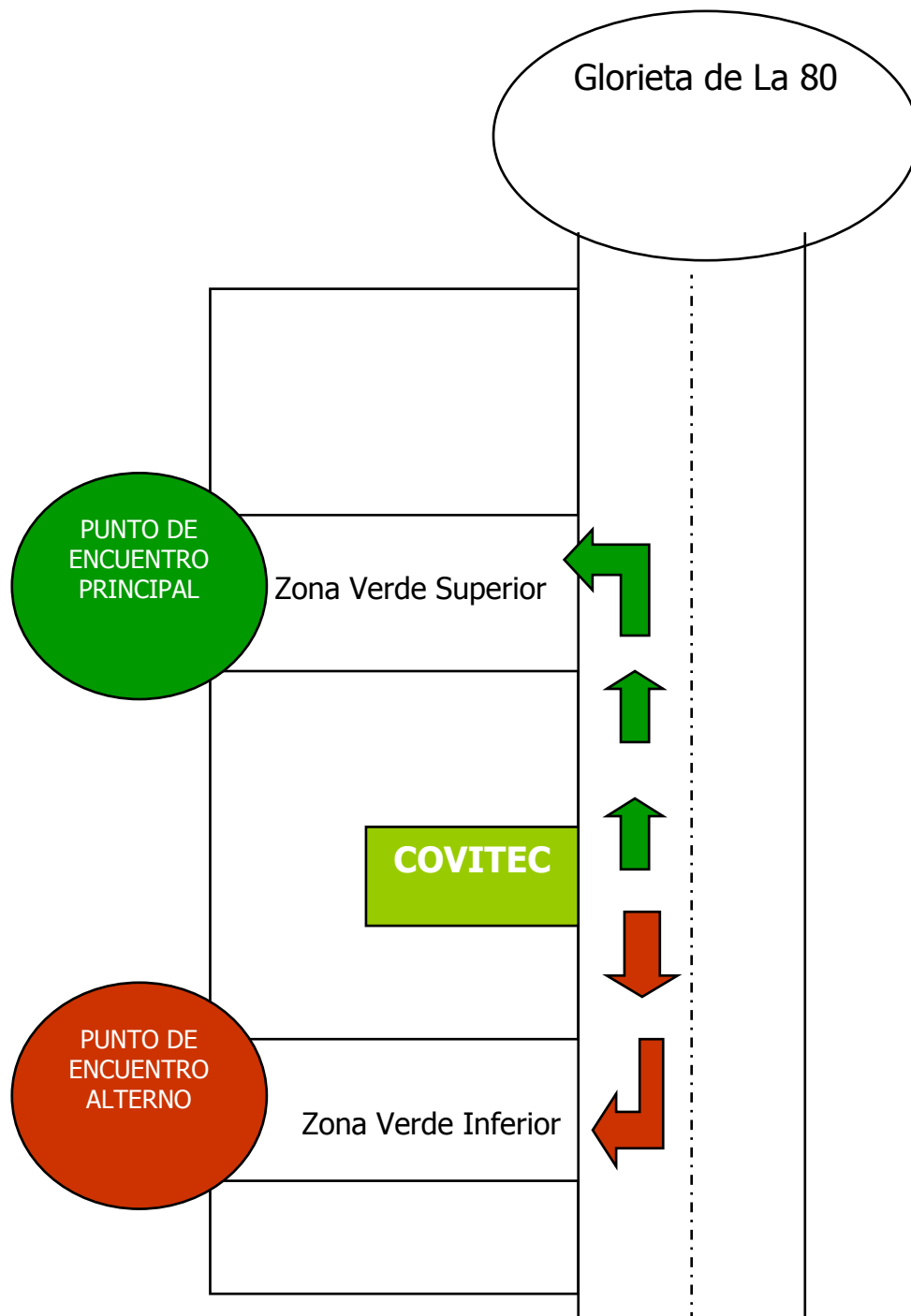
Puntos de Encuentro

Ante una situación de emergencia que implique evacuación de las instalaciones de COVITEC LTDA., los puntos de encuentro serán:

Punto de encuentro principal: saliendo por la puerta principal de COVITEC LTDA. Se toma hacia la izquierda sobre el andén hasta la siguiente esquina doblando en ella, para ubicar al personal en el parque de esta zona.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 22 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

Punto de encuentro alternativo: en caso de no poderse utilizar el punto de encuentro principal, las personas evacuadas de COVITEC LTDA. Se dirigirán hacia la derecha sobre el andén, dos cuabras hacia abajo para encontrar el siguiente parque.



COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 23 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

Señalización

La señalización debe cubrir como mínimo:

Acceso a la salida: todos los pasillos deben indicar el sentido de la salida, especialmente en los cambios de dirección e intersecciones.

Puertas de salida: todas las que dan acceso a escaleras de salida en cada piso. Pasillos: deben tener flechas direccionales que indiquen la ruta a seguir para llegar a una salida.

Prácticas y simulacros

La responsabilidad es totalmente individual y deben procurarse elementos a las personas para interiorizar este concepto, el Plan de Evacuación se enseña a todos los interesados y se practica periódicamente para asegurar su comprensión y operatividad, teniendo en cuenta lo siguiente:

Alcance

Deberán efectuarse prácticas y simulacros de evacuación en forma periódica que incluyan:

- ✓ El reconocimiento de las señales de alerta y alarma y de las instrucciones de emergencia
- ✓ El recorrido por las rutas de salida.
- ✓ La ejecución de los procedimientos de salida.
- ✓ El reconocimiento y ubicación de los puntos de encuentro.
- ✓ El reporte de los coordinadores de área y/o piso.
- ✓ La ejecución de las acciones del plan de atención establecidas.

Frecuencia

El personal deberá tener una sesión teórica de instrucción de un mínimo de 30 minutos de duración, por lo menos una vez al año, sobre el PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.

Deberá realizarse un simulacro de evacuación total como mínimo una vez al año. Todo integrante nuevo deberá ser instruido sobre el PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.

Obligatoriedad

Sin excepción las sesiones de instrucción, las prácticas y los simulacros son de obligatoria participación para todos los ocupantes. **Igualmente el personal que es nombrado por la gerencia para integrar las brigadas debe aceptar dicho nombramiento.**

Consideraciones de seguridad

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 24 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

Durante los ejercicios de práctica y los simulacros de evacuación deberán adoptarse TODAS las precauciones que se consideren necesarias, entre ellas podemos resaltar:

- Establecer vigilancia previa de los sitios estratégicos tanto dentro de las instalaciones como fuera de las mismas.
- Dar aviso previo a las personas "claves" dentro de las instalaciones.
- Adoptar previsiones para la atención médica de posibles lesionados durante las prácticas y simulacros.
- Planear ayuda para las personas con impedimentos.
- Cuando se vaya a realizar una práctica de evacuación parcial (un área), deberá darse aviso a los demás ocupantes de las instalaciones.
- Cuando se vaya a realizar una práctica total deberá avisarse a los vecinos del edificio y a las autoridades relacionadas.

Registros

Deberá llevarse un registro cronológico por escrito de cada una de las prácticas y simulacros de evacuación que se desarrollen en la edificación. En COVITEC LTDA. Se consideran los siguientes:

- ✓ RSQ28 EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LA EVACUACIÓN (comité de emergencias u observador externo)
- ✓ RSQ29 OBSERVADORES DE SIMULACRO (personal observador)

Estos registros se deben diligenciar cada vez que se presente una situación real de emergencia o simulacro de evacuación.

Evaluación

Cada vez que se efectúe un simulacro parcial o total de las instalaciones o una situación de emergencia real, el personal de emergencias de COVITEC LTDA., se debe reunir al finalizar el evento, para evaluar los procedimientos ejecutados y determinar las oportunidades de mejoramiento pertinentes.

Inducción a nuevos empleados

Corresponde a los **líderes de evacuación de cada piso**, dar la inducción, al personal nuevo que ingresa a esa área de la empresa, en lo posible durante la primera semana de su ingreso y dejar registro en el **RTH06 ó RTH07 Acta de capacitación y Entrenamiento** entregar este registro a la Dirección de Gestión Humana para su archivo en la hoja de vida el empleado

Los aspectos fundamentales sobre los cuales deberá hacerse la inducción sobre el Plan de Evacuación, serán:

- ❖ PSQ09 Procedimiento para la preparación y respuesta ante emergencias

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 25 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

- ❖ Identificación de su líder de evacuación
- ❖ Responsabilidad individual sobre la supervivencia.
- ❖ Sistemas de notificación, alerta y alarma.
- ❖ Rutas de evacuación establecidas.
- ❖ Puntos de encuentro final
- ❖ Importancia de reportarse en el punto de encuentro final.
- ❖ Procedimiento de evacuación.
- ❖ Recorrido por la ruta de salida.

PLAN DE ATENCIÓN DE LESIONADOS

Corresponde al componente del plan de emergencia que se encarga de estabilizar los lesionados generados por la situación de emergencia.

Para COVITEC LTDA. Los brigadistas recibirán capacitación integral de primeros auxilios y prevención y control del fuego.

Los lesionados que se presenten en COVITEC LTDA. Serán atendidos con los botiquines dispuestos para tal fin en control.

El destino final de todos los lesionados se orienta a la atención hospitalaria. En una situación de emergencia en COVITEC LTDA, los heridos se transportarán a los centros asistenciales más cercanos, iniciando por el Hospital Pablo Tobón Uribe, la referencia inicial de los pacientes se realizará hacia las clínicas y hospitales del sector de acuerdo con la clasificación de los mismos.

PLAN DE RECUPERACIÓN

Comprende las actividades que pretenden la recuperación del contexto social, físico y económico a un nivel de desarrollo igual o superior al que se tenía antes de la ocurrencia del desastre.

Para COVITEC LTDA. el plan de recuperación debe ser liderado directamente por la gerencia y enfocado a todo lo relacionado con favorecer la continuidad del negocio, el manejo de la imagen de la empresa en situaciones de emergencia y la respuesta inmediata a los clientes.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	Página 26 de 26
		CODIGO: PSQ09
		VIGENCIA: 2012-05-25
		EDICIÓN: 8

AUDITORIA Y CONTROL DEL DOCUMENTO

El presente documento debe ser revisado por lo menos una vez al año, o cada vez que se presenten reformas estructurales dentro de la edificación. Dicha revisión debe ser realizada por la Dirección de Calidad y/o Talento Humano área encargada de la Salud Ocupacional dentro de la organización.

PLANES DE EMERGENCIA EN LOS PUESTOS DE VIGILANCIA

Los puestos de trabajo, donde los guardas de seguridad de COVITEC prestan sus servicios, deben tener su Plan de Emergencia propio. Como medida de prevención, COVITEC en la inducción de ingreso al personal informa a los guardas, que deben averiguar sobre el plan de emergencia, si dentro del plan le fueron asignadas funciones al guarda y quien le dará el entrenamiento; en caso de no existir plan de emergencias, deben identificar la ubicación de los extintores, hidrantes, breackers que aíslan el fluido eléctrico, las rutas para evacuar y un punto donde puedan poner a salvo su vida.

En la Minuta del puesto, se da instrucción sobre que hacer en caso de Incidentes de de trabajo (accidentes e incidentes), sospecha de atentado terrorista, amenazas, incendio, explosión de bomba, movimientos sísmicos, entre otros.

QUE HACER EN CASO DE:

- Incidente de trabajo
- Sospecha de atentado terrorista
- Amenaza de atentado terrorista
- Explosión de bomba
- Movimientos sísmicos
- Incendio

Ver minuta del puesto.

ELABORO: Representante de la Gerencia	APROBO: Gerente General
--	--