

TEMÁTICAS	DIRIGIDO A	RESPONSABLE	HORAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	OBSERVACIONES
PROGRAMA CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD FÍSICA																
Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Principios Voluntarios (Aspectos Legales)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P	P											
Control Acceso	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P	P											
Protocolos SVSP Financiero-Residencial-Medios Tecnológicos	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P	P											
Conocimiento, uso y procedimiento seguro con las armas de fuego y no letales.	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P		P				P						
Modus Operandi Delincuencial (Procedimientos de seguridad privada, control y prevención de pérdidas)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P			P									
Políticas Colvisseg Ltda (Integral, No alcohol, no drogas, no tabaquismo, seguridad vial, protección laboral)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P	P					P			P			
Código de policía y código de convivencia ciudadana (Aspecto Legal)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P			P									
NORMATIVIDAD (Ley 1453, decreto 2535, D2355, D356, D3222, Resolución 4973) SGS - BASIC, Aseguramiento de la cadena de suministro.	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P					P							
Redacción metodológica para la recolección de información y toma de decisiones. Comunicación, Manejo aglomeraciones, Reconocimiento y reporte de amenazas y vulnerabilidades de actividades ilícitas y/o sospechosas.	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P					P							
Procedimientos de seguridad (Consignas, Observación y sus técnicas, conocimiento del entorno) Actuación en la escena del delito (preparación y respuesta ante emergencias, eventos críticos y recuperación de la seguridad)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P						P						
Ejercicio practico de tiro (polígono con arma de fuego)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P						P	P	P	P	P		
Capacitación en protocolos de seguridad de acuerdo al sector de seguridad Universitario, Hospitalario, Bancario, Petrolero	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P				P			P			P		
Código PBIP	Vigilantes, Supervisores coordinadores y administrativos.	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P			P									
TEMAS SOCIALIZACION																
Calidad del servicio, Servicio al cliente y atención de usuarios, Normas de conducta y anticorrupción	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P							P					
Defensa Personal (manejo de tonfa-Yudo Verbal) (Defensa personal y acondicionamiento físico)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P									P			
Decreto 3222/2002 Redes de Apoyo - Relaciones con las autoridades (Aspecto Legal)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P							P			P		
Relaciones humanas e interpersonales (Socio Humanista)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P										P		
Plan Semana santa 2016 (Medidad de prevención)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P			P									
Plan Semana Mitad de año 2016 (Medidad de prevención)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P					P							
Boletín Día de los niños	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P									P			
Plan Navideño 2016 (Medidad de prevención)	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P											P	
Boletín Protocolo Financiero modalidades delictivas sector financiero	Vigilantes, Supervisores, Escultas, Recepcionistas	Jefe de capacitación, Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales Y Supervisores	2	P					P						P	
TEMAS SOCIALIZACION SUPERVISORES																
Coaching trabajo en equipos	Supervisores	Jefe de Capacitación.	2	P			P									
Relaciones Interpersonales y Ética profesional, Normas de conducta y anticorrupción	Supervisores	Jefe de Capacitación.	2	P								P				
Seminario Supervisión Emergente	Supervisores	Jefe de Capacitación.	2	P					P							
Administración del tiempo	Supervisores	Jefe de Capacitación.	2	P			P									
TEMAS SOCIALIZACION MANEJADORES CANINOS																
Procedimientos de manejo de canino. (GS-SC-01 Procedimiento manejo seguro prestación de servicio con canino) (Protocolos de inspección, sellado e integridad de la carga en vehículos y contenedores) (Seguridad en la cadena de suministro, contenedor, furgones y plataformas)	Personal Operativo Canino	Jefe de Capacitación, Entrenador Canino	2	P			P									
Técnicas para la detención de explosivos.	Personal Operativo Canino	Jefe de Capacitación, Entrenador Canino	2	P									P			
Medidad de seguridad y reconocimiento de conspiraciones internas	Personal Operativo Canino	Jefe de Capacitación, Entrenador Canino	2	P						P						
entrenamiento en manejo seguro del Canino de defensa controlada.	Personal Operativo Canino	Jefe de Capacitación, Entrenador Canino	2	P											P	
TEMAS SOCIALIZACION DIRECTIVOS																
Gestión de riesgo, amenaza y control en los procesos del sig Aseguramiento de la cadena de suministro (gestión de proveedores, clientes y procesos de gestión) Reconocimiento y reporte de amenazas y vulnerabilidades de actividades ilícitas y/o sospechosas Normas de conducta y anticorrupción (preparación y respuesta ante emergencias, eventos críticos y recuperación de la seguridad)	Todo el personal administrativo, orientado por procesos	Director de Seguridad	2	P			P									
Manejo, control y seguridad de la información, conspiraciones internas y casuística	Todo el personal administrativo	Jefe de capacitación.	2	P						P						
Seguridad informática	Todo el personal administrativo	Jefe de capacitación.	2	P							P					
Control de acceso al área administrativa, inspección de correspondencia, manejo de paquetes sospechosos, seguridad de la información	vigilante y recepcionista oficinas administrativas de colvisseg	Jefe de capacitación.	2	P			P					P				
Conferencia Inteligencia emocional- Stress Laboral	Gerentes de Contrato, Gerentes Regionales	Jefe de Capacitación	2	P							P					
Seminario taller Cultura Organizacional (Trabajo en equipo, Comunicación asertiva, Resolución de conflictos y clima organizacional)	Todo el personal administrativo.	Jefe de Capacitación	2	P									P			

Elaborado por


RAFAEL GUTIERREZ
Jefe Capacitación

Aprobado por:


CARLOS PINILLA O.
Director de Seguridad - Oficina de Cumplimiento


MARÍA E. ARENAS
Gerente General

Enero 2016
Fecha de Aprobación

CONVENIONES

ACTIVIDAD PROGRAMADA
ACTIVIDAD EJECUTADA
ACTIVIDAD REPROGRAMADA
ACTIVIDAD CANCELADA

P
E
R
C