

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

								FORSG 018		
								VERSION 2		
								Ultima Actualización		
								01/10/15		
PROVEEDOR	Responsable	Producto / Servicio	Entrega de Productos / Servicios	Calidad del Servicio	Competencia Técnica	Quejas y Reclamos (Servicio Postventa)	Nivel de Criticidad	Nivel de Desempeño	Calificación	Observaciones
Profesar	Jefe de Calidad y Operaciones	Precintos de seguridad (sellos plasticos)	5	5	5	3		ALTO	4.5	
Seguridad Atlas	Jefe de Calidad y Operaciones	Escoltas	5	5	5	1		ALTO	4	
Destino seguro	Jefe de Calidad y Operaciones	Puestos de control	4	4	4	2		MEDIO	3.5	
Satrack	Jefe de Calidad y Operaciones	Rastreo vehicular (gps)	5	4	4	1		MEDIO	3.5	
Avantel	Jefe de Calidad y Operaciones	Medio de comunicacion	4	5	4	2		MEDIO	3.5	
Navitrans	Jefe de Calidad y Operaciones	Mantenimiento vehiculos	4	5	4	3		MEDIO	3.75	
Universal de mulas	Jefe de Calidad y Operaciones	Mantenimiento vehiculos	5	5	4	2		MEDIO	3.75	
Intermodal	Jefe de Servicio	Contenedores (almacenaje)	4	4	4	3		MEDIO	3.75	
Ji contenedores	Jefe de Servicio	Almacenaje	5	4	4	3		MEDIO	4	
Parqueadero RTR	Jefe de Calidad y Operaciones	Parqueadero	5	5	5	1		ALTO	4	
Parqueadero Calima	Jefe de Calidad y Operaciones	Parqueadero	5	4	4	2		MEDIO	3.75	
Colfecar	Jefe de Calidad y Operaciones	Parqueadero	5	5	5	1		ALTO	4	
Maria Eugenia Romer	Jefe de Contabilidad y Gestión Humana	Asesoría RRHH	3	5	5	5		ALTO	4.5	
Linea B/Tura	Jefe de Calidad y Operaciones	Parqueadero	5	5	5	1		ALTO	4	
Aes	Jefe de Calidad y Operaciones	Agremiación de Seguridad	4	4	5	5		ALTO	4.75	
Silogtrans	Jefe de Calidad y Operaciones	Software	3	4	5	4		ALTO	4.25	
Defencarga	Jefe de Calidad y Operaciones	Agremiacion de Transportadores	3	4	4	4		MEDIO	3.75	
Jorge Herrera Calle	Jefe de Contabilidad y Gestión Humana	Cambio de Vales	5	5	5	5		ALTO	5	
OPESES (Antes Multicentro Camionero)	Jefe de Contabilidad y Gestión Humana	Cambio de Vales	4	5	5	5		ALTO	4.75	
CLARO	Jefe de Contabilidad y Gestión Humana	Telefonía e Internet	4	3	4	4		MEDIO	4	

SAI	Jefe de Contabilidad y Gestión Humana	Software Contable	4	3	4	2		MEDIO	3.5	
Garcés Lloreda	Jefe de Calidad y Operaciones	Seguros	4	3	4	2		MEDIO	3.5	
Datacontrol	Jefe de Servicio Al Cliente	Servicios Complementarios de Transporte	5	4	5	3		ALTO	4.5	
Google Apps	Jefe de Calidad y Operaciones	Correo electrónico	5	5	5	5		ALTO	5	
Comercializadora la Eficaz	Jefe de Contabilidad y Gestión Humana	Elementos de Aseo y Papelería	4	3	4	4		ALTO	4	
De una vez SAS (COLEX)	Auxiliar Administrativo	Correo Certificado	3	3	3	1		BAJO	2.5	Se debe cambiar en el pri
							0			
			SIEMPRE	EXCELENTE	EXCELENTE	SIEMPRE	5	ALTO		
			CASI SIEMPRE	BUENA	BUENA	CASI SIEMPRE	4			
			ALGUNAS VECES	ACEPTABLE	REGULAR	ALGUNAS VECES	3	MEDIO		
			CASI NUNCA	DEFICIENTE	DEFICIENTE	CASI NUNCA	2			
			NUNCA	MALA	MALA	NUNCA	1	BAJO		
			VALORACIÓN				PUNTAJE			