

<b>EMPREVI</b>	Título: Solicitud de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.	Versión: 0 Fecha: 2005-02-21	Código :F-SG-08
	Proceso: Sistemas de Gestión.	Revisión: 6 Fecha: 2011-01-24	

SOLICITUD No:	FECHA DE SOLICITUD O REPORTE: Octubre-17-2012
---------------	---

TIPO DE ACCIÓN.				CIUDAD.			
CORRECTIVA	X	PREVENTIVA	MEJORA	CALI		BUN	BOGOTÁ

<b>PROCESO</b> (Marque con una X el proceso o procesos sobre los cuales impacta el tipo de acción)						
GERENCIAL	SISTEMAS DE GESTIÓN	COMERCIAL	GESTIÓN HUMANA	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	CONTROL ELECTRÓNICO	CONTROL DE LA MERCANCÍA
	X					

FUENTE DE NO CONFORMIDAD REAL O POTENCIAL. (Si el tipo de acción es correctiva o preventiva, marque con una X el origen de la No Conformidad).

AUDITORÍA INTERNA	ANÁLISIS DE DATOS (INDICADORES)	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	PRODUCTO O SERVICIO NO CONFORME	AUDITORÍA EXTERNA	QUEJAS Y RECLAMOS	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	GESTIÓN DE RIESGOS	GESTIÓN DE PROCESOS
				X				

**DESCRIPCIÓN BREVE DE LA NO CONFORMIDAD:**  
 Emprevi Debe tener un plan de continuidad de su negocio que contemple como mínimo las siguientes situaciones: desastre natural, incendio, sabotaje, corte de energía y cyberataques. Emprevi Cuenta con Planes de Contingencia frente a la ocurrencia de eventos que afecten el normal desarrollo de las operaciones, sin embargo La empresa no cuenta con un Plan de Continuidad Formal, se encuentra en desarrollo.

El equipo auditor evidencia que se cumple parcialmente en lo instruido en el Anexo N° 1 de la Resolución 011435 del 31 de Octubre de 2011 "Por la cual se reglamenta el artículo 7 del Decreto 3568 del 27 de septiembre del 2011" - Requisitos Mínimos para Exportador – Operador Económico Autorizado.

<b>CAUSA DE LA NO CONFORMIDAD:</b>		
<p><b>METODO:</b> Emprevi cuenta con Planes de Contingencia establecido en los Planes de Emergencia estructurados con las Aseguradoras de Riesgos, Comité Paritario, Sistemas de Gestión. Estos deben ser integrados en un solo Plan que defina las condiciones, procedimientos y protocolos frente a siniestros y que garantice la continuidad del negocio y los servicios frente al cliente bajo las mismas condiciones de Calidad y Seguridad.</p> <p><b>MATERIAL:</b> N/A.</p>	<p><b>REGISTROS:</b> Se cuenta con registros independiente de las actividades: simulares y evidencia de los tratamiento y planes de contingencia frente a siniestros que afecten el normal desarrollo de las operaciones y en general de lo servicios estos deben ser integrados y estructurados como soportes del Plan de Continuidad.</p> <p><b>PERSONAS:</b> N/A</p>	<p>Emprevi Debe tener un plan de continuidad de su negocio que contemple como mínimo las siguientes situaciones: desastre natural, incendio, sabotaje, corte de energía y cyberataques. Emprevi Cuenta con Planes de Contingencia frente a la ocurrencia de eventos que afecten el normal desarrollo de las operaciones, sin embargo La empresa no cuenta con un Plan de Continuidad Formal, se encuentra en desarrollo.</p>

<b>EMPREVI</b>	Título: Solicitud de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.	Versión: 0 Fecha: 2005-02-21	Código :F-SG-08
	Proceso: Sistemas de Gestión.	Revisión: 6 Fecha: 2011-01-24	

**DESCRIPCIÓN BREVE DE LA ACCIÓN A IMPLEMENTAR:** Con el objetivo de Estructurar un Plan de Contingencia que de alcance respecto a los requisitos del operador económico autorizado indicados en el Anexo N° 1 de la Resolución 011435 del 31 de Octubre de 2011 “Por la cual se reglamenta el artículo 7 del Decreto 3568 del 27 de septiembre del 2011” - Requisitos Mínimos para Exportador – Operador Económico Autorizado, se plantean las siguientes acciones:

- Integrar las estrategias, procedimientos y protocolos que se han definido de forma independiente tales como el Plan de Emergencia y Evacuación, Protocolos, Planes de Acción resultantes de la Matriz de Riesgo de Procesos, Simulacros entre otros, en un solo documento que soporte el Plan de Continuidad del negocio.

**PLAN DE ACCIÓN PROPUESTO:** *(Describa las actividades complementarias o conexas requeridas para el desarrollo o cumplimiento de la Acción Correctiva, Preventiva o de Mejora)*

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO
Realizar una integración las estrategias, procedimientos y protocolos que se han definido de forma independiente en documentos como Plan de Emergencia y Evacuación, Protocolos, Planes de Acción resultantes de la Matriz de Riesgo de Procesos, Simulacros entre otros, en un solo documento que soporte el Plan de Continuidad del negocio y donde se de alcance e incluya aspectos relacionados con el los Requisitos Mínimos de Operador Económico Autorizado.	Sistemas de Gestión.	Enero 15 DE 2013
REPORTADO POR: Jhon Jairo Hurtado Ruiz		CARGO: Coordinador de Procesos.

FECHA EVALUACIÓN RESULTADOS: Marzo - 2013.	APROBACIÓN: Mauricio Barberan – Claudia Fda Morales. (Jefe del área)
--	---

**INFORME EFICIENCIA DE LA ACCIÓN:**

FECHA:	RESPONSABLE: <i>Sistemas de Gestión.</i>
--------	--