

MAPA DE PROCESOS DEL SGI



PROCESOS GERENCIALES

GESTIÓN GERENCIAL

PROCESOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

GESTIÓN COMERCIAL

ADMINISTRACIÓN DE PROVEEDORES DE TRANSPORTE

PLANEACIÓN DE LA OPERACIÓN

CARGUE Y DESPACHO

TRÁNSITO Y SEGUIMIENTO

ENTREGA CUMPLIDO Y FACTURACIÓN

* GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO

PROCESOS SOPORTE

GESTIÓN DE PROCESOS

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD FÍSICA

** GESTIÓN DE PROYECTOS

SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE

GESTIÓN HUMANA

** GESTIÓN DE EQUIPOS PROPIOS

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

COMPRAS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

GESTIÓN JURÍDICA

GESTIÓN FINANCIERA

Procesos de oficina principal (naranja) / Procesos de oficina principal y agencias (púrpura)

*Este proceso no aplica para el SGI de TSP/ **Estos procesos no aplican para el SGI de LDSP

2012-05-04 V1

RIESGOS, NECESIDADES Y REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

MINIMIZACIÓN DE LOS RIESGOS / SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

EXCEPCIONES

TSP	LDSP
Protección y seguridad física, salud ocupacional y ambiente, gestión financiera no impactan directamente el SGC	Protección y seguridad física, salud ocupacional y ambiente, gestión financiera no impactan directamente el SGC
Administración de proveedores de transporte, planeación de la operación, cargue y despacho, NA en principal para el SGC FeNi	Administración de proveedores de transporte, planeación de la operación, cargue y despacho, transito y seguimiento, gestión de almacenamiento NA en principal
Gestión de equipos propios y Gestión de proyectos NA para el SGC FeNi	
Gestión de equipos propios, Gestión de proyectos, Salud ocupacional y ambiente y Gestión financiera NA para el SGCS Perú	

REGISTRO DE CAMBIOS

FECHA DE VIGENCIA/ VERSIÓN N°	NUMERAL	RAZÓN DE CAMBIO

APROBADO POR

CARGO: Presidente

NOMBRE: Alberto Polo