



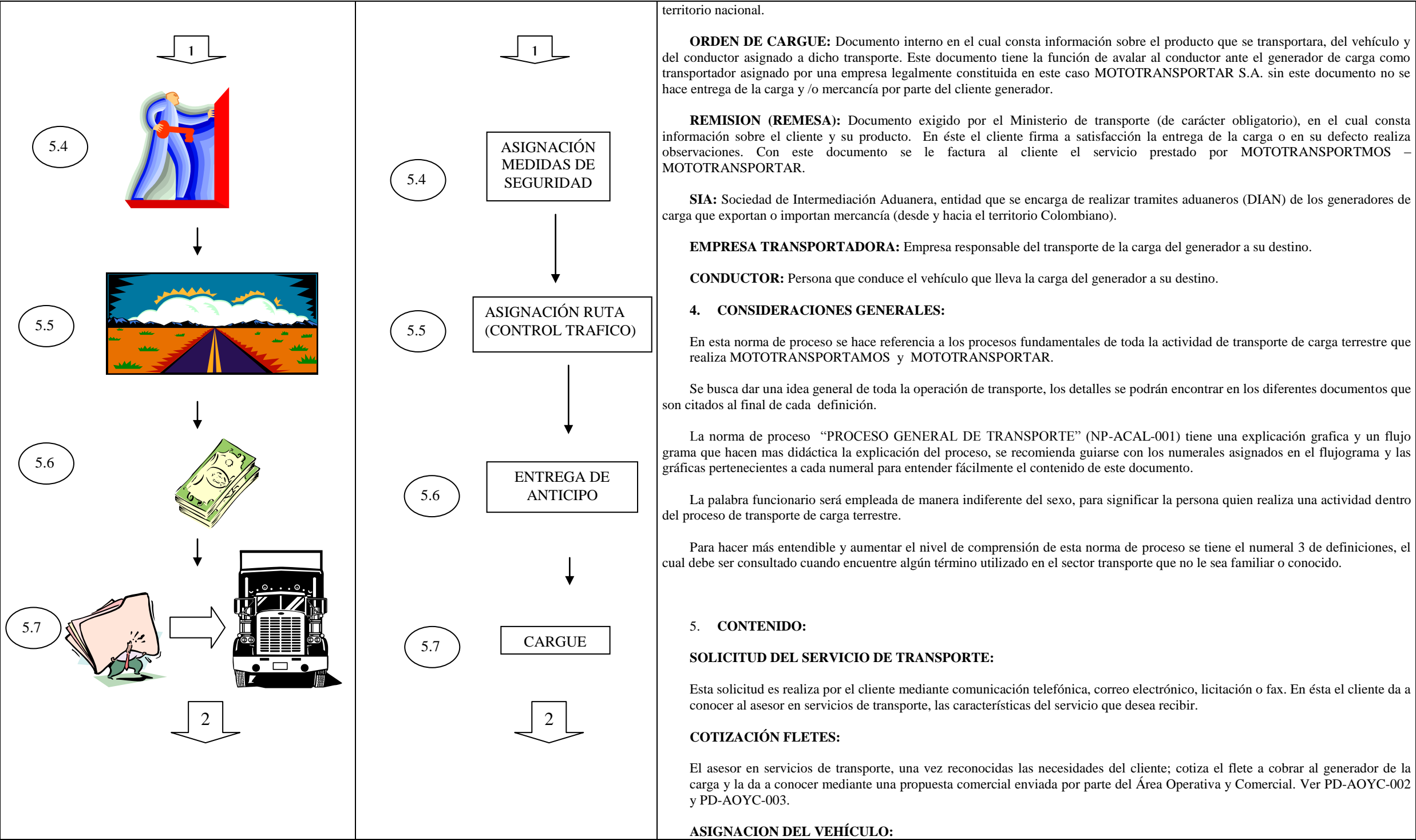
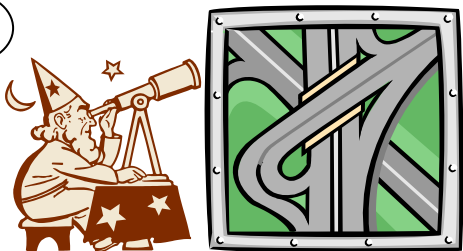
	<b>TITULO</b>  <b>PROCESO GENERAL DE TRANSPORTE</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>  <b>NORMA DE PROCESO</b>	<b>AREAS DE APLICACIÓN</b>  <b>APLICA PARA TODAS LAS AREAS DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL</b>	<b>CODIGO DEL DOCUMENTO</b>  <b>NP-AOYC-001</b>	
---	---	---	--	---	--

DESCRIPCIÓN GRAFICA	FLUJOGRAMA	DESCRIPCIÓN CONCEPTUAL
<div data-bbox="67 365 470 1485"> <div>5.1</div> <div>INICIO</div> <div>↓</div> <div>  </div> <div>↓</div> <div> <div>5.2</div>  </div> <div>↓</div> <div> <div>5.3</div>  <div>↓ 1</div> </div> </div>	<div data-bbox="672 365 1115 1485"> <div>5.1</div> <div>INICIO</div> <div>↓</div> <div> <div>5.1</div> <div>SOLICITUD DE SERVICIO DE TRANSPORTE</div> </div> <div>↓</div> <div> <div>5.2</div> <div>COTIZACIÓN FLETES</div> </div> <div>↓</div> <div> <div>5.3</div> <div>ASIGNACIÓN DEL VEHICULO</div> <div>↓ 1</div> </div> </div>	<div data-bbox="1182 349 2499 1534"> <div>1. OBJETIVO:</div> <div> <p>Describir de manera didáctica y clara los diferentes procesos que se desarrollan dentro de una operación de transporte de carga terrestre a los diferentes destinos del país y a los países de Venezuela y Ecuador.</p> </div> <div>2. ALCANCE:</div> <div> <p>Las diferentes áreas de MOTOTRANSPORTAMOS y MOTOTRANSPORTAR involucradas en este macro proceso del transporte de carga terrestre.</p> </div> <div>3. DEFINICIONES:</div> <div> <p><b>ANTICIPO:</b> Suma de dinero ya sea en efectivo o algún título valor que se le entrega al conductor antes de realizar la actividad de transporte de carga terrestre, con el fin de cubrir los gastos que se generen durante el transporte de la carga hasta su destino. Este anticipo representa una parte del flete pagado al conductor.</p> <p><b>ASESOR DE SERVICIOS EN TRANSPORTE:</b> Persona encargada de asesorar al cliente en sus necesidades de transporte, contactando, atendiendo y coordinando el proceso de despacho de un vehículo (antes eran conocidos como despachadores).</p> <p><b>COMODATO:</b> Documento que se recibe por parte del patio de contenedores que administra la asignación de los mismos y en el cual constan las condiciones en las cuales se encuentra el contenedor al momento del cargue de éste.</p> <p><b>CUMPLIDO:</b> Documento necesario para realizar el pago del servicio de transporte prestado (entrega evidencia objetiva del recibimiento a satisfacción de la carga y /o mercancía por parte del cliente destino o SIA), entre estos: Remesa firmada a satisfacción por el cliente, anexos del cliente (facturas, etc), y en caso de transporte en contenedor comodatos.</p> <p><b>FLETE:</b> Denominación que se le da al valor contratado y facturado al generador de la carga, por la realización de un servicio de transporte.</p> <p><b>FLETE CONDUCTOR:</b> Denominación que se le da al valor contratado con el conductor por prestar un servicio de transporte.</p> <p><b>NOTA:</b> Para efectos de pago, el dinero es entregado al conductor como también puede ser entregado al propietario del vehículo. En algunos casos el conductor es el mismo propietario.</p> <p><b>MARGEN EMPRESA:</b> Denominación que se le da al valor al cual se hace acreedor MOTOTRANSPORTAMOS - MOTOTRANSPORTAR por la coordinación especializada de una actividad de transporte de carga terrestre.</p> <p><b>GENERADOR:</b> Empresa propietaria de la carga: quien la produce o comercializa, quien posee la necesidad de transporte de su carga, quien solicita el servicio de transporte.</p> <p><b>MANIFIESTO:</b> Documento exigido por el Ministerio de transporte, en el cual consta información: del conductor, del vehículo, de la carga que se transporta y del generador propietario de la misma, es un documento que resume de manera general la información de la actividad de transporte. Este es exigido por las autoridades Colombianas durante todo el movimiento de la carga dentro del</p> </div> </div>

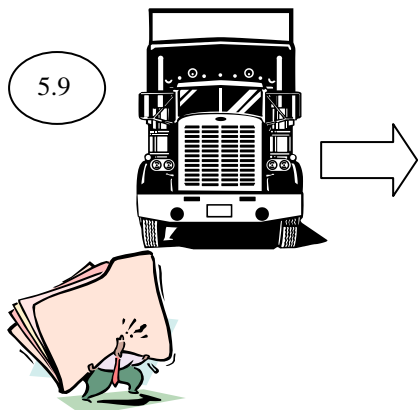


2

5.8



5.9



3

2

5.8

SEGUIMIENTO  
VEHICULAR



5.9

DESCARGUE

3

Según las características de la carga, el asesor en servicios de transporte asigna el vehículo que cumpla con las condiciones del servicio; para esta actividad se cuenta con una flota cautiva de vehículos afiliados y de terceros que transportan continuamente por la empresa. Antes del proceso de asignación del vehículo, éste pasa a revisión por parte del área de seguridad.

**NOTA:** Medidas de seguridad en el área de seguridad, tanto el conductor como el vehículo deben cumplir con todos y cada uno de los requerimientos de la póliza y del BASC en seguridad para el transporte ver PD-ASEG-001 y PD-ASEG-003.

#### ASIGNACION DE MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Todo transporte tiene un nivel de riesgo y dependiendo de este, el Director de seguridad establece unas medidas de seguridad para reducir al máximo los niveles de riesgo en el transporte de la carga.

**NOTA:** Existen transportes críticos por las características que conforman el servicio a prestar; otros transportes no son tan riesgosos, sinembargo exigen un mínimo de planeación en tiempos de recorrido y control de tráfico. Entre estas medidas de seguridad se encuentran: servicio de escolta, acompañamiento, seguridad de caravanas, seguridad conjunta entre las autoridades y MOTOTRANSPORTAMOS – MOTOTRANSPORTAR seguridad satelital, etc. Ver PD-ASEG-001. Para las exportaciones se debe tener en cuenta el procedimiento de seguridad para las exportaciones BASC. Ver PD-ASEG-003.

#### ASIGNACION DE RUTA (CONTROL TRAFICO):

El controlador de tráfico, asigna al conductor y el vehículo seleccionado, el itinerario que debe cumplir estrictamente, este será el que indique a la empresa generadora y a MOTOTRANSPORTAMOS - MOTOTRANSPORTAR el rumbo a tomar de la carga y el debido seguimiento de la misma durante su trayecto. Según la asignación de ruta se programará los informes periódicos a suministrar al cliente durante el tiempo del trayecto.

**NOTA:** El conductor en este punto es el único representante de MOTOTRANSPORTAMOS Y MOTOTRANSPORTAR en ruta, debido a esto, se implemento un procedimiento que regula todas las actividades que se llevan a cabo en el proceso de control ruta Ver PD-ASEG-002. La asignación de rutas se convierte en un elemento que presta seguridad al transporte de la carga, el monitoreo permanente es una herramienta preventiva por excelencia.

#### ENTREGA DEL ANTICIPO:

El asesor en servicios de transporte, entrega una orden de cargue al funcionario de facturación quien genera una remisión y el manifiesto de carga de la actividad de transporte. De igual forma, el funcionario de facturación elabora el cheque del anticipo y lo entrega al coordinador de tráfico, quien finalmente lo entrega al conductor, quien hará uso del cheque para cubrir sus gastos durante el proceso de transporte de la carga. Ver PD-AFIN-001.

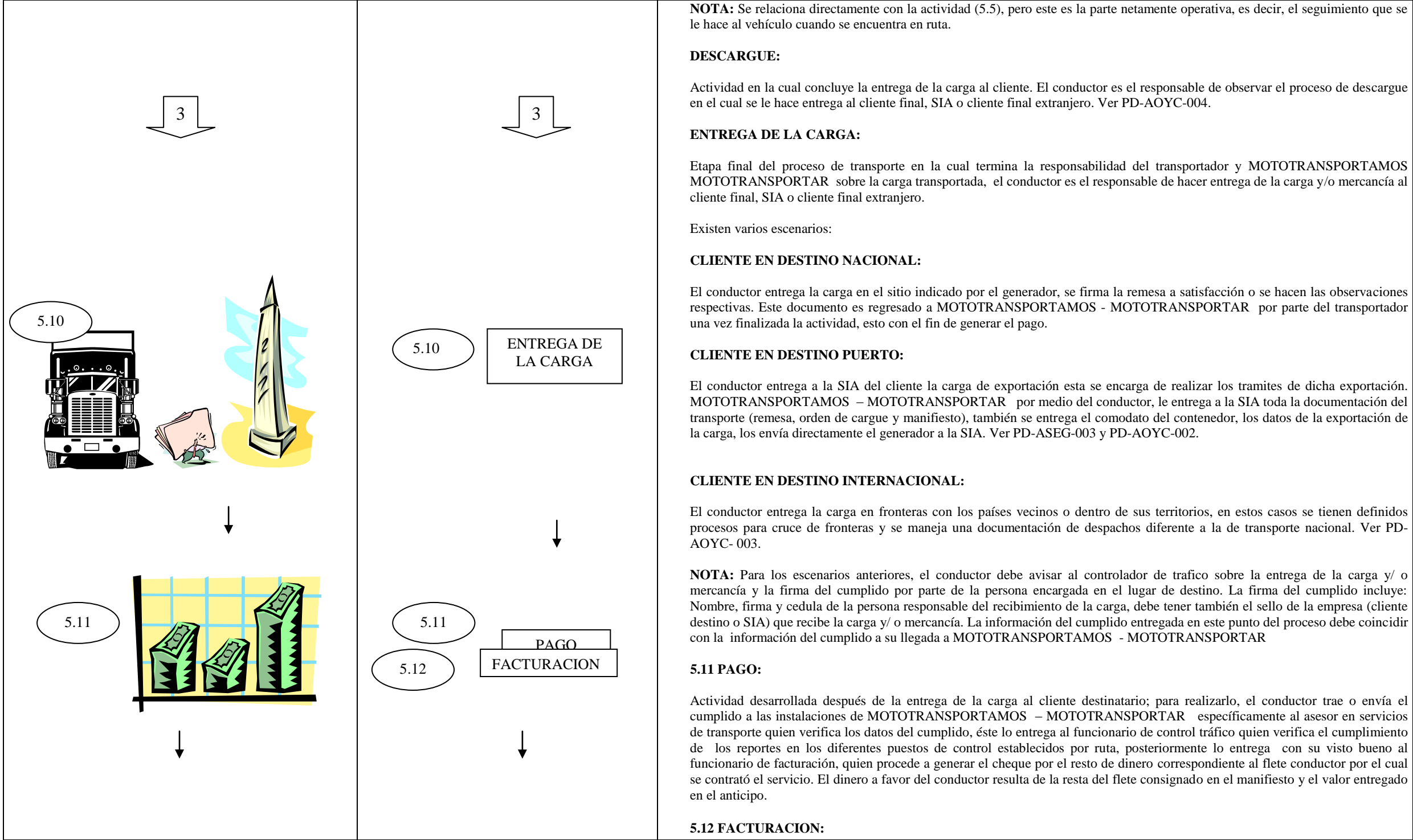
#### CARGUE DE LA MERCANCIA:

El proceso de cargue, es responsabilidad del conductor y se desarrolla en el patio de cargue del generador, bajo sus condiciones, teniendo en cuenta las características del producto a transportar.

**NOTA:** Los recursos necesarios para el cargue, en ocasiones es responsabilidad del generador, el transportador o en otros casos, la empresa transportadora. Ver PD-AOYC-004.

#### SEGUIMIENTO VEHICULAR:

Es responsabilidad del controlador de trafico, realizar el seguimiento del vehículo en ruta con los diferentes puestos de control, los reportes al cliente, la comunicación establecida vía teléfono celular, reporte de novedades en ruta, operativos de búsqueda, operativos de apoyo; integran los diferentes canales de información que se establecen durante esta operación (Generador-MOTOTRANSPORTAMOS - MOTOTRANSPORTAR - transportador) Ver PD-ASEG-002.

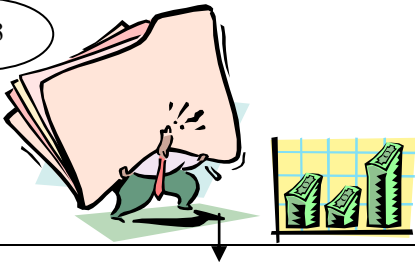




5.12



5.13



FIN



5.13

COBRO



FIN

Una vez realizado el pago al conductor, el área de facturación elabora la factura de cobro al cliente.

5.13 COBRO (CARTERA):

El servicio de MOTOTRANSFORTAMOS – MOTOTRANSFORTAR finaliza una vez se haya recaudado el valor total del flete correspondiente al servicio de transporte prestado al cliente generador de la carga.

PROCESO GENERAL DE TRANSPORTE  
NP-AOYC-001

ELABORA:				REVISA:				APRUEBA:						
Roberto Muñoz		2012	03	30	Jader Durango		2012	03	30	Olga Castillo		2012	03	30
		A	M	D			A	M	D			A	M	D
VERSIÓN No. 3				ANULA VERSIÓN No 2 DE FECHA				No DE COPIA USUARIO		TOTAL PAGINAS				
2012		03	30	2010		01	30			6				