

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES	Página 1 de 5
		CODIGO : PLO02
		VIGENCIA : 26/11/12
		EDICIÓN : 9

1. PROPÓSITO

Seleccionar proveedores y evaluarlos, con el fin de garantizar la calidad de los productos y servicios requeridos, buscando en todos los casos que los mismos sean confiables y de procedencia lícita.

2. CUANDO Y A QUE SE APLICA EL PROCESO

Aplica para la selección y calificación periódica de los proveedores que provean productos o servicios considerados como críticos para la prestación de los servicios.

3. DEFINICIONES Y ACLARACIONES

- ❖ **USUARIO DEL PRODUCTO O SERVICIO:** Es aquella persona de la Empresa que de manera directa o indirecta utiliza o determina quien utiliza los productos o servicios de los proveedores que son necesarios para prestar los servicios.
- ❖ **MECÁNICA ESPECIALIZADA:** son los servicios realizados con maquinas de tecnología avanzada, se especializan en trabajos de medición, peritaje, y servicios técnicos, algunos de ellos son:
 - Alineación y Balanceo.
 - Reparación de motor.
 - Ajuste y pintura de latas.
 - Reparación de cajas.
 - Alineación de luces.
 - Alineación de Dirección.
 - Afinación de Motor.
 - Entre otros.
- ❖ **MECANICA INFORMAL** se entienden por aquellos servicios de menor complejidad, entre ellos están:
 - Reparaciones eléctricas.
 - Arreglos de chapas.
 - Cambio de suspensiones.
 - Lo relacionado con vidrios.
 - Cambio de amortiguadores.
 - Cambio de aceite.
 - Engrase y petrolizada.
 - Cambio de bujes a los muelles.
 - Empaquetadura de vidrios.
 - Cambio de parabrisas.
 - Cambio de bujes a las tijeras.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES	Página 2 de 5
		CODIGO: PLO02
		VIGENCIA: 26/11/12
		EDICIÓN: 9

❖ CATEGORÍAS DE LOS PROVEEDORES

- **CONFIABLE:** El proveedor cumple por encima del mínimo de calidad requerido, su rendimiento durante todo el periodo de calificación fue bueno.
Son la primera opción de compra, siempre y cuando los precios que brinden al momento de efectuar la compra sean competitivos con relación a otros proveedores del mismo producto o servicio en el mercado.
Cuando varios proveedores estén en el rango de CONFIABLES, la primera opción de compra será la que obtenga mayor puntaje en la calificación.
- **CONFIABLE CON SEGUIMIENTO:** El proveedor se encuentra cumpliendo por encima del mínimo de calidad, su nivel es bueno pero requiere implementación de acciones correctivas. Necesita seguimiento.
- **NO CONFIABLE:** El proveedor cumple con requisitos por debajo del mínimo de calidad requerido para los productos o servicios que suministra y que son necesarios por COVITEC. Por no ser de confiabilidad, debe ser descalificado como proveedor.

❖ CLASIFICACIÓN DE RECURSOS

- **RECURSOS CRÍTICOS - CLASIFICACIÓN A**
Es un producto bien o servicio esencial en la prestación del servicio; su falta o no cumplimiento de especificaciones afecta de forma directa y efectiva la prestación del servicio, la seguridad y la salud de las personas. Entre estos se encuentran:
 - Servicio de Frecuencia.
 - Servicios operadores de telefonía celular y avantel.
 - Servicio de línea telefónica.
 - Receptoras de señal de alarma de la central de monitoreo.
 - Mantenimiento de armas.
 - Software de la central de monitoreo.
 - Implementos de seguridad industrial.
 - Armas.
 - Munición.
 - Uniformes.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES	Página 3 de 5
		CODIGO: PLO02
		VIGENCIA: 26/11/12
		EDICIÓN: 9

- **RECURSOS NO CRÍTICOS - CLASIFICACIÓN B**

Son aquellos productos, bienes y servicios que tienen una criticidad baja, lo cual permite que sean reemplazados fácilmente. Su ausencia no perjudica o afecta la efectiva prestación del servicio, la seguridad y la salud de las personas. Entre estos se encuentran:

- Accesorios para uniformes.
- Herramienta.
- Mantenimiento de aire acondicionado.
- Dispositivos electrónicos para sistemas de alarmas (paneles, baterías, sensores, transformadores, sirenas, cableado).
- Equipo servidor de datos.
- Escuelas de formación en seguridad.
- Radios de comunicación.
- Equipos de cómputo.
- Mantenimiento de redes de cómputo.
- Servicios base repetidora (radios).
- CCTV y sistemas de detección de incendio.
- Instalación y mantenimiento de equipos de seguridad electrónica (alarmas, CCTV, controles de acceso, otros).
- Mantenimiento de vehículos.
- Servicios de Centros de diagnóstico Autorizado.
- Servicios de Salud ocupacional (exámenes médicos).
- Servicios de Gestión Humana (Visitas domiciliarias, psicología, selección de personal, otros).

4. CONTENIDO ETAPAS DEL PROCESO

4.1 Selección del Proveedor:

Según el tipo de recurso a solicitar, se deberá tener los proveedores previamente seleccionados, a los cuales se les deberá diligenciar el formato "RLO04 Selección de Proveedores".

Se deberá recopilar la siguiente información, que demuestre la confiabilidad y seguridad del proveedor:

- RUT.
- Cámara de Comercio.
- Fotocopia de la cédula del Representante Legal
- Verificación de antecedentes a la empresa y al representante legal: Procuraduría, Contraloría, Policía Nacional y Lista Clinton

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES	Página 4 de 5
		CODIGO: PLO02
		VIGENCIA: 26/11/12
		EDICIÓN: 9

4.2 Registro de proveedor en el "RLO05 Listado de proveedores aceptables"

Una vez el proveedor ha sido analizado y según la selección cumple con los requisitos requeridos por Covitec, el mismo es registrado en la lista "RLO05 Listado de Proveedores Aceptables".

4.3 Evaluación:

La calificación del proveedor, se realiza durante todo el año. El software permite que una vez se recepcionan los recursos solicitados al Proveedor y se cierra la orden de compra, se pueda evaluar el mismo bajo los siguientes parámetros:

- ✓ Precio.
- ✓ Fecha de entrega (*oportunidad*).
- ✓ Cantidad.

Al finalizar el año a los proveedores críticos que estuvieron activos durante ese año, se les realiza visita a las instalaciones, para verificar el cumplimiento de los requisitos legales y propios del sistema integrado de gestión de Covitec, debe quedar registro de la visita en el formato "**RLO29 Calificación de Proveedores – Registro de Visita**". La calificación obtenida de la visita, se pondera con la generada durante todo el año en el software y el resultado será la calificación final del desempeño del Proveedor.

Nota: *para el caso de los proveedores cuya ubicación esté por fuera de la ciudad de Medellín, la evaluación no contemplará la visita a las instalaciones.*

De los resultados obtenidos, el Proveedor se clasificará siguiendo lo definido en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	PUNTAJE
Confiable	Entre 80% y 100%
Confiable con seguimiento	Entre 61% y 79%
No confiable	Menor o igual al 60%

Los resultados de la calificación son comunicados a los proveedores, al igual que las recomendaciones para su mejoramiento, esto con el fin de que las falencias detectadas puedan ser superadas.

Si un proveedor no cumple satisfactoriamente la calificación y no toma las acciones necesarias para mejorar, es descalificado. El único caso en que se hace excepción, es cuando se trata de un proveedor único de un producto o servicio.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES	Página 5 de 5
		CODIGO: PLO02
		VIGENCIA: 26/11/12
		EDICIÓN: 9

5. NOTAS ACLARATORIAS

- ❖ Si existe un proveedor que sea el único que suministre un servicio o producto y cuya calificación no es satisfactoria, se le darán las recomendaciones pertinentes si hay lugar a ello, pero no será descalificado. En estos casos la Asistente de Compras busca la posibilidad de alternativas de este producto o servicio, para solucionar la falencia. Lo anterior obedece a que en algunas ocasiones los productos o servicios requeridos sólo son suministrados por el Estado.
- ❖ En la selección y calificación de los proveedores, es necesario que participen como mínimo la Asistente de compras y la Directora Administrativa.
- ❖ La selección del proveedor termina cuando es incluido en el "Listado de proveedores aceptables". Este listado se actualiza cada que ingresan proveedores nuevos o son descalificados los NO CONFIABLES.
- ❖ Se evalúan los proveedores críticos con los que se ha establecido relación comercial durante el año, de lo contrario, no se les realizará evaluación.
- ❖ Los proveedores de equipos de Seguridad Electrónica por su connotación no manejan rango de criticidad, por lo que la evaluación se realizará a aquellos proveedores que durante el año, presenten mayor cantidad de pedidos (\$), para la selección se realizará un pareto que muestre el 20% de los proveedores, que atendieron el 80% de los pedidos y esos serán los evaluados.

REVISÓ:	APROBO:
COORDINADOR DE SUMINISTROS	DIRECTORA ADMINISTRATIVA