

## CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

PROCESO	ALMACENAMIENTO Y GESTION DE INVENTARIOS	LÍDER DEL PROCESO	JEFE DE BODEGA
OBJETIVO	Realizar adecuadamente las actividades necesarias para la recepción, almacenamiento y despachos de productos o mercancías secas o refrigeradas de manera controlada y eficiente.		
RECURSOS	Implementos, equipos de oficina y bodega.		
ENTRADAS	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	SALIDAS	
<div>✓ Necesidad del cliente</div> <div>✓ Productos para almacenar y despachar</div> <div>✓ Información de productos</div>	<div><div><div>INICIO</div><div>Recepcionar orden de almacenamiento enviada por el cliente</div><div>Verificar información de descargue</div><div>Identificar el producto</div><div>Descargar y Almacenar</div><div>A</div></div><div><div>A</div><div>¿Hay novedades con el producto?</div><div>SI</div><div>Informar al cliente</div><div>Almacenar el producto No Conforme</div><div>NO</div><div>Realizar control de Inventarios</div><div>Recepcionar orden de despacho enviada por el cliente</div><div>Cargar el producto en vehículos inspeccionados y</div><div>FIN</div></div></div>	<div>✓ Productos conservados en condiciones controladas</div> <div>✓ Productos despachados a tiempo</div>	
PROVEEDORES	CLIENTES		
<div>✓ Procesos del Sistema de Gestión.</div> <div>✓ Clientes.</div>		<div>✓ Procesos del Sistema de Gestión de Calidad. Clientes.</div>	
DOCUMENTOS	PD-GLRA-001"Recepción y Almacenamiento" PD-GLRA-002"Despachos "PD-GLRA-003 "Manejo de Producto No Conforme" IN-GL-001"Inspección de vehículos y contenedores IN-GL-002"Alistamiento Picking" IN-GL-003 "Verificación de Cargue" IN-GL-004"Inventarios Cíclicos"		
REQUISITOS ISO	NTC 9001:2008		
ESTANDARES BASIC:	04 - 2012		
INDICADORES	Tiempos de Cargue, Vehículos Rechazados, Reclamaciones, Averías		
METODO DE CONTROL	PRESENTACION DE INFORMES MENSUALES AL CLIENTE		
Versión 3			