El seguimiento de pedidos no solo cubre reportes solicitados, sino también abarca la presentación en línea de cada detalle de los embarques que están llevándose a cabo, la interface de este sistema es basada en WEB permitiendo el seguimiento desde cualquier lugar del mundo y bajo los estándares de seguridad más eficientes.

Se tiene acceso a la información de la carga, el inventario y las operaciones relacionadas totalmente en línea la cual puede ser filtrada en función a permisos de usuarios, los documentos involucrados en las operaciones tales como guías aéreas, conocimientos de embarque, fotografías, se pueden ver e imprimir en línea, esta funcionalidad permite tomar acciones oportunas para garantizar las entregas.

El Grupo Merco, gestiona su información en un sistema integral de aplicaciones especializadas en el proceso de transporte de carga y agenciamiento aduanero, tanto para los aspectos administrativos, financieros y contables como para la operación en sí, se cuenta con una funcionalidad que asegura el seguimiento y la calidad de las actividades que conforman la prestación de servicios, permitiéndoles a nuestros funcionarios cargar toda la información que el cliente necesita para realizar sus seguimientos.







Nuestro sistema SCD – Sistema de Control Documental, Es un sistema totalmente flexible que crea una base de datos de conocimientos alimentada con los distintos escenarios de operación que surgen a lo largo del tiempo en la prestación del servicio y permite identificar oportunidades de mejora, que se capitalizan en la adopción de mejores prácticas logísticas del proceso.