	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA	Código: P GO 004
		Fecha: 20 03 2014
		Versión: 04
		Página 1 de 6

1 OBJETIVO

Establecer los Criterios de Selección, Evaluación y Revaluación de Proveedores de servicio de Transporte de Carga terrestre de acuerdo a los requisitos de calidad y seguridad de la Empresa.

2 ALCANCE

Es aplicable a todos los proveedores de servicios de Transporte que estén interesados en formar parte de la red de aliados de Transportes Centro Valle S.A.

3 DEFINICIONES


- 3.1 Proveedor de Servicio de Transporte:** Organización o persona que presta servicios de Transporte de Carga terrestre con vehículos propios o afiliados.
- 3.2 Proveedor Crítico:** Organización o persona que proporciona un producto o presta un servicio que afecta la calidad y seguridad del Servicio de Transportes Centro Valle S.A.
- 3.3 Evaluación:** Proceso aplicado periódicamente, con el fin de determinar si el proveedor permanece en el nivel que requiere la organización para cumplir los requisitos del producto ó Servicio.
- 3.4 Reevaluación:**
- 3.5 Colfecar:** Federación Colombiana de Transportadores de Carga por carretera
- 3.6 Soat:** Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito
- 3.7 Simit:** Sistema Integrado de Información sobre las Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito.
- 3.8 Runt:** El Registro Único Nacional de Tránsito es una base de datos centralizada que contiene información de todos los vehículos del país, todos los conductores, los seguros, las infracciones de tránsito, los accidentes de tránsito y las empresas de transporte público, entre otros.

4 RESPONSABILIDADES

No	Actividad	Responsable
1	Selección de Proveedores de Transporte	Coordinador y Auxiliar de Operaciones
2	Evaluación y reevaluación de Proveedores	Líder Coordinador y Auxiliares de Operaciones
3	Seguimiento y Control al Desempeño del Proveedor	Líder, Coordinador y Auxiliares de Operaciones.

5 POLÍTICAS O CONDICIONES

- 5.1** Es requisito indispensable para el ingreso de un nuevo proveedor de Transporte de Carga Terrestre que se realice el proceso de selección, evaluación y Re evaluación, se establezcan los acuerdos de calidad y seguridad a que haya lugar y se realice la entrega del F GO 025 Cumplimiento Normas y Requisitos Proveedor de Transporte de Carga.

	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA	Código: P GO 004
		Fecha: 20 03 2014
		Versión: 04
		Página 2 de 6

- 5.2 El propietario del vehículo y conductor deben suministrar todos los documentos soporte con el fin de garantizar la transparencia y legalidad en el servicio y diligenciar el formato F GO 011 Hoja de Vida Transportador.
- 5.3 Cuando se vaya a seleccionar un proveedor de Transporte como requisito obligatorio debe presentar el RUT, de lo contrario no será incluido como proveedor, éste documento debe ser escaneado y enviado a la contadora para la respectiva liquidación y pago de los servicios prestados.
- 5.4 Los proveedores de Transporte seleccionados deben estar registrados en la Base de Datos F GO 016 base de datos Proveedores de Transporte (Propietarios) y F GO 016-1 Base de datos Vehículo y Conductor, la información de los mismos debe actualizarse mínimo una vez al año teniendo en cuenta las fechas de vencimiento de la documentación registradas en la base de datos.
- 5.5 Cuando un propietario cambie de Conductor, no será necesario crear una nuevo registro de F GO 011 Hoja de vida, si no que deben solicitar todos los documentos del nuevo conductor, realizar las respectivas verificaciones de antecedentes, actualizando la información en el F GO 016-1 Base de datos Vehículo y Conductor.
- 5.6 La evaluación a los proveedores de Transporte de Carga se realizará semestralmente.
- 5.7 Cuando el incumplimiento de un proveedor sea reiterado en un período de tiempo muy corto, se debe reevaluar inmediatamente y comunicársele el resultado para que implemente planes de mejora.
- 5.8 Pasados 12 meses sin tener relación comercial, se considera proveedor nuevo y debe aplicar nuevamente el proceso de selección.
- 5.9 Los conductores que presenten multas en el SIMIT hasta por un valor de \$ 3.000.000, podrán ser planillados para el cargue de la mercancía siempre y cuando el motivo de la multa no represente un riesgo para la operación y el plazo máximo para el pago de éstos montos no debe superar la fecha de renovación de la licencia.


Causas de No Aceptación por multas.

- Pasar semáforos en rojo.
 - Conducir en condiciones de alcoholemia ó bajos efectos de sustancias psicoactivas.
 - Sobrepasar límites de velocidad permitidos por el Ministerio para vehículos de Transporte de Carga (80 km/h).
- 5.10 La prevención de riesgos en el transporte de carga terrestre se realiza teniendo en cuenta el Procedimiento P GS 005 Seguridad Transporte de carga Terrestre y el DP GS 002 Mapa de Riesgos.

6 DESARROLLO


6.1 Selección de Proveedores de Transporte de Carga.

- 6.1.1 Los criterios para la selección de **proveedores de Transportadores de Carga** son los siguientes.

	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA	Código: P GO 004
		Fecha: 20 03 2014
		Versión: 04
		Página 3 de 6

Criterios	Descripción
Antecedentes, documentación y Legalidad.	<p>Verificación de que el proveedor no tenga Antecedentes de.</p> <ul style="list-style-type: none"> Narcotráfico: Verificación Lista Clínton (Ofac) Antecedentes Legales en Procuraduría y Policía Antecedentes del propietario en Colfecar. Siniestros de cada uno de los vehículos con los que se prestará el servicio en la página de Colfecar. <p>Verificación de que el Conductor o conductores del proveedor no presente antecedentes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apropiación de Anticipos en la página de Colfecar. Multas e Infracciones de Transito Antecedentes legales en Procuraduría y Policía. <p>Entrega de documentación y comprobación de la autenticidad y vigencia de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cédula de Ciudadanía Conductor Cédula de Ciudadanía Propietario y/o Tenedor Rut del Propietario, Empresa a la que se factura el servicio. Licencia de Conducción (Si tiene restricciones o reserva de dominio, debe incluir paz y salvo en el pago de obligaciones). Tarjeta de propiedad (Licencia de Transito) Identificación de la marca, placas, modelo, repotenciación (Si es aplicable), línea, tipo de carrocería (Preferiblemente Tractocamión) que no supere 30 años de antigüedad, salvo que sea repotenciado. Seguro Obligatorio de Accidente Revisión Técnico mecánica y emisión de Gases
Aceptación de Normas y Requisitos Cómo Proveedor de Transporte de Carga.	Aceptación de normas y Requisitos de acuerdo a lo establecido en el formato F GO 025 Cumplimiento de Normas y Requisitos cómo proveedor de Transporte de Carga.

- 6.1.2 En el formato F GO 027 Verificación de Antecedentes Proveedores de Transporte se encuentran los link de las páginas de internet donde se consultan antecedentes relacionados anteriormente.
- 6.1.3 En el Formato F GO 026 Verificación de Antecedentes Conductores Terceros se encuentran los link de las páginas de internet donde se consultan antecedentes relacionados anteriormente.
- 6.1.4 Si el Proveedor cumple los anteriores criterios es seleccionado y se ingresa a la F GO 016 base de datos Proveedores de Transporte (Propietarios) y F GO 016-1 Base de datos Vehículo y Conductor.
- 6.1.5 El responsable de seleccionar el Proveedor debe realizar la Divulgación de las normas y requisitos entregándole una copia del Formato F GO 025 Cumplimiento de Normas y Requisitos Proveedor de Transporte de Carga dejando registro en el Formato F GC 025 Divulgación y/o Entrega de Documentos Asociados de Negocio.

	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA	Código: P GO 004
		Fecha: 20 03 2014
		Versión: 04
		Página 4 de 6

6.2 Evaluación de proveedores

- 6.2.1 Los Criterios de Evaluación de Proveedores de Transporte de Carga se establecen en el Formato F GO 029 Parámetros Evaluación Proveedor de Servicios de Transporte de Carga Terrestre, se evalúan de 1 a 5 y corresponden a:
- 6.2.1.1 Cumplimiento de compromisos adquiridos
 - 6.2.1.2 Precio (Negociaciones de Flete)
 - 6.2.1.3 Parque Automotor
 - 6.2.1.4 Servicio y Atención
 - 6.2.1.5 Faltantes
- 6.2.2 Los resultados de las evaluaciones se entregan a los proveedores semestralmente en el Formato F GO 030 Evaluación Proveedores de Servicio de Transporte de Carga, dejando un soporte de entrega.
- 6.2.3 El rango de Calificación es el siguiente.
- 6.2.3.1 Puntaje Menor a 3.0: **PROVEEDOR NO CONFIABLE.**
 - 6.2.3.2 Puntaje Entre 3.0 y 3.5 **PROVEEDOR CONDICIONAL CON OPORTUNIDAD DE MEJORA.**
 - 6.2.3.3 Puntaje Entre 3.6 y 5,0 **PROVEEDOR CONFIABLE**
- 6.2.4 Los proveedores cuyo resultado sea “**PROVEEDOR CONFIABLE CONDICIONAL CON OPORTUNIDAD DE MEJORA**”, Deberán diligenciar el Campo de Descripción Compromiso.

6.3 Seguimiento, Trazabilidad y Control al Desempeño del Proveedor.


- 6.3.1 El Equipo de Operaciones es el responsable de realizar el seguimiento y control al desempeño del proveedor, con el apoyo del Centro operativo de Tráfico a fin de satisfacer las necesidades del Cliente.
- 6.3.2 La trazabilidad y seguimiento a la prestación de servicios de transporte se realiza teniendo en cuenta el P GS 005 Seguridad Transporte Terrestre de Carga.

7 DIAGRAMA DE FLUJO.

NA

8 DOCUMENTOS Y REGISTROS RELACIONADOS

No	Código.	Documento/Registro	Localización	Responsable
1	F GO 011	Hoja de Vida Transportador	Archivo de Gestión Coordinadores de Operaciones	Coordinadores y Auxiliares de Operaciones
2	F GO 016	Base de Datos Proveedores de Transporte (Propietarios)	Compartidos/Proveedores de Transporte	Líder, Coordinador y Auxiliares de Operaciones.
3	F GO 016-1	Base de Datos Proveedores de Transporte (Vehículos y	Compartidos/Proveedores de Transporte	Líder, Coordinador y Auxiliares de Operaciones.

	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA		Código: P GO 004
			Fecha: 20 03 2014
			Versión: 04
			Página 5 de 6


No	Código.	Documento/Registro	Localización	Responsable
		Conductores)		
4 5	F GO 025	Cumplimiento Normas y Requisitos Proveedor de Transporte de Carga.	Compartidos/Proveedores de Transporte/Divulgaciones	Líder, Coordinador y Auxiliares de Operaciones
6	F GO 026	F GO 026 Verificación de Antecedentes Conductores Terceros	Compartidos/Proveedores de Transporte /Verificación de Antecedentes	Coordinador y Auxiliares de Operaciones
7	F GO 027	Verificación de Antecedentes Proveedores de Transporte	Compartidos/Proveedores de Transporte /Verificación de Antecedentes	Coordinador y Auxiliares de Operaciones
8	F GO 029	Parámetros Evaluación Proveedor de Servicios de Transporte de Carga Terrestre	Compartidos/Proveedores de Transporte /Evaluaciones de Proveedores.	Líder, Coordinador y Auxiliares de Operaciones.
9	F GO 030	Evaluación Proveedores de Servicio de Transporte de Carga	Compartidos/Proveedores de Transporte /Evaluaciones de Proveedores.	Líder Coordinador y Auxiliares de Operaciones.
10	P GS 005	Procedimiento seguridad Transporte de Carga Terrestre	Compartidos/Calidad/Gestión Seguridad/Procedimientos-	Centro Operativo de Tráfico, Líder de Seguridad-
11	DP GS 002	Mapa de Riesgos	Compartidos/Calidad/Seguridad/Documents de Planificación	Líder Seguridad –Líderes de Procesos.

9 CONTROL DE MODIFICACIONES

No	Fecha	Naturaleza del Cambio	Versión
1	01/07/2011	Primera Emisión del Documento.	1
2	09/07/2012	Se realiza ajuste al procedimiento incluyendo en seguimiento y trazabilidad al Centro Operativo de Tráfico.	2
3	22/07/2013	Se refiere el P GS 005 Procedimiento Seguridad Transporte de Carga Terrestre y DP GS 002 Mapa de riesgos documentos clave para la prevención de riesgos de transporte de carga terrestre.	3
4	20/03/2014	Se incluye la política 5,3 :cuando se vaya a seleccionar un proveedor de Transporte como requisito obligatorio debe presentar el RUT, de lo contrario no será incluido como proveedor, éste documento debe ser escaneado y enviado a la contadora para la respectiva liquidación y pago de los servicios prestados y en el punto 6,1 Documentos se deja explícito el requerimiento del Rut de la Empresa o propietario al que se factura el servicio.	4

10 CONTROL DE APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Este documento es de propiedad intelectual de TRANSPORTES CENTRO VALLE S.A. y no puede ser reproducido o utilizado sin previa autorización.

	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y REVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA	Código: P GO 004
		Fecha: 20 03 2014
		Versión: 04
		Página 6 de 6

Elaborado Por	Revisado Por	Revisado Por	Aprobado Por
Líder de Operaciones	Líder de Gestión de Calidad y Medio Ambiente	Representante de la Dirección	Gerente General
Fecha: 20 03 2014	Fecha: 20 03 2014	Fecha: 20 03 2014	Fecha: 20 03 2014
			

Copia Controlada, Sólo Lectura.