
		<b>ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA</b>		
<b>Código:</b> FO-GQ-01	<b>Versión</b> 01	<b>Enero de 2014</b>		<b>Página:</b> 1 de 2

Aplica para: Gentes S.A.: \_\_\_\_\_ Tecnigentes S.A.: \_\_\_\_\_

Fecha: 2014/08/22

No. \_\_\_\_\_

1. TIPO DE ACCI 2N:      Acción Correctiva: ☒      Acción Preventiva: ☐      Acción de Mejora: ☐

2. FUENTES:

- ☐ Servicios no conformes, quejas y reclamos repetitivos ( $\Rightarrow 2$ ) en un periodo de tiempo  
☐ Servicios no conformes, quejas y reclamos de alto impacto negativo para el cliente, el proceso ó el Sistema de Gestión de Calidad  
☐ El no cumplimiento de la meta de un indicador  
☒ Resultado de auditorías      Requisitos: 2.6 Operador Economico Autorizado  
☐ Otros: \_\_\_\_\_

3. DESCRIPCI 2N: (Qué, cuando, donde, como, por qué, quien, cuanto vale).

Basado en un proceso de análisis y evaluación de riesgos, debe realizar y documentar una visita de vinculación y en adelante visitas anuales a las instalaciones donde sus asociados de negocio desarrollan sus operaciones, con el fin de verificar si estos cumplen los criterios mínimos del Operador Económico Autorizado.

**NO CONFORME:**

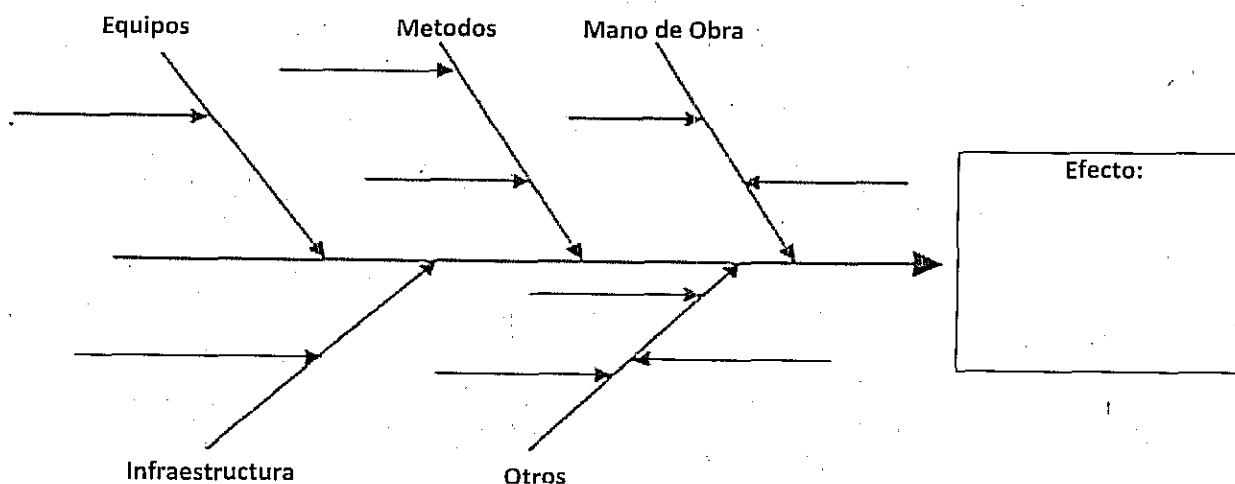
En las visitas no se evidencia auditoría sobre el cumplimiento de los requisitos OEA sensibles en el proceso. De esta visita de debe generar informe de las no conformidades y la ejecución de los planes de acción del asociado de negocio

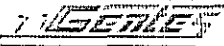

4. CORRECCI 2N PROPUESTA Y FECHA DE IMPLEMENTACI 2N

Estructurar un listado de puntos sensibles con el fin de auditar en la visita al asociado de negocio en la cual se verifique el cumplimiento en los requisitos OEA de tal manera se garantice la seguridad en el proceso relacionado con el manejo del logo corporativo Gentes y Tecnigentes.

5. CAUSAS (Tres por qué y lluvia de ideas entres otros).

N/A



	ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA		
CRdigo: FO-GQ-01	VersiRn 01	Enero de 2014	Página: 2 de 2

#### 6. ACCI2 N CORRECTIVA PROPUESTA Y FECHA DE IMPLEMENTACI2 N

Actividad	Responsable	Fecha de implementaciRn	
		Inicio	Final
Planear: Identificar aspectos sensibles	Compras	02/09/2014	02/09/2014
Hacer: Realizar listado mediante el cual se van auditar los procesos críticos relacionados directamente con los logos o imagen corporativa de Gentes y Tecnigenes	Compras	04/09/2014	04/09/2014
Verificar: La elaboracion y tabulacion (calidad) de el procedimiento	Compras	16/09/2014	16/09/2014
Actuar: Socializar e implementar	Compras	22/09/2014	22/09/2014

Seguimiento		
Responsable	Fecha	Observaciones

#### 7. VERIFICACI2 N DE LA EFICACIA DE LA (S) ACCI2 N (ES)

AcciRn eficaz: ☐

AcciRn no eficaz: ☐

Realizado por: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

#### 8. SE CIERRA LA ACCI2 N:

SI ☐

NO ☐

(En caso de n2 ser eficaz la acciRn indicar las acciones a seguir):

Responsable:

JF Jordan

RevisR

M. Sanchez