

**HARD SERVICIOS PROFESIONALES Y GENERALES S.A.S.**  
**PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS**

<b>No.</b>	<b>LITERAL</b>	<b>DESCRIPCIÓN NO CONFORMIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN ACCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>	<b>ESTADO</b>
<b>1</b>	<b>1.3</b>	Tener procedimientos documentados para establecer el nivel de riesgo de sus asociados de negocio.	Documentar el procedimiento para establecer los niveles de riesgo de nuestros asociados de negocio.	<b>AB/VR</b>	30/06/2016	En Proceso
<b>2</b>	<b>1.5</b>	Realizar y documentar una visita de vinculación y en adelante visitas bienales a las instalaciones donde sus asociados de negocio desarrollan sus operaciones, con el fin de verificar el cumplimiento requisitos mínimos de seguridad en la cadena de suministro internacional.	Programar visitas y auditorias iniciales a nuestros asociados de negocio y determinar la frecuencia con la que se seguirán realizando las mismas, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos mínimos de seguridad en la cadena de suministros.	<b>AB/VR/JV</b>	30/06/2016	En Proceso
<b>3</b>	<b>1.6</b>	Exigir a sus proveedores un plan de contingencia de su actividad que garantice el desarrollo óptimo de las operaciones contratadas.	Solicitar a nuestros proveedores los planes de contingencia de su actividad para el desarrollo óptimo de las operaciones contratadas	<b>AB/VR/JV</b>	30/07/2016	En Proceso
<b>4</b>	<b>5.3</b>	Debe realizar y documentar bienalmente, estudios socioeconómicos que incluyan visitas domiciliarias al personal que ocupa cargos críticos.	Realizar proceso de verificación en hojas de vida, del personal que tiene pendiente el estudio socioeconómico y realizar los estudios pendientes de acuerdo a los cargos críticos establecidos por la Empresa.	<b>AB/VR</b>	30/06/2016	En Proceso
<b>5</b>	<b>5.4</b>	Debe tener procedimientos documentados para el seguimiento y análisis de resultados de los estudios socioeconómicos y las visitas domiciliarias, que permitan detectar cambios relevantes o injustificados en el patrimonio del personal vinculado.	Desarrollar el procedimiento para el seguimiento y análisis de resultados de los estudios socioeconómicos, que permitan detectar cambios relevantes o injustificados en el patrimonio del personal vinculado	<b>AB/VR</b>	30/06/2016	En Proceso

6	7.2	<p>Debe garantizar que todas las puertas, ventanas, cercas y barreras interiores y exteriores se encuentren aseguradas, e inspeccionarlas para verificar su integridad e identificar daños, dejando registro de la misma.</p> <p><b>Comentarios del Auditor Durante el Reporte:</b> No se evidencio una inspección de las instalaciones periódicamente.</p>	Desarrollar el procedimiento, formato y establecer la frecuencia de inspección y verificación de las barreras físicas de la sede administrativa.	AB/VR	30/06/2016	En Proceso
7	9.1	Debe tener implementado un programa de inducción y reintucción periódica, dirigido a todo el personal vinculado o a vincular y cuando medidas implementadas para prevenir, reconocer y actuar frente a cualquier actividad delictiva.	Implementar programa de inducción, reintucción y capacitación especializada en seguridad física con el objetivo de mitigar, prevenir y reconocer una acción delictiva.	AB/VR	30/06/2016	En Proceso
8	9.2	Debe tener desarrollados programas de capacitación especializada en seguridad para el personal vinculado en áreas críticas sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; sellos; llenado del contenedor; envío, recibo, manejo y almacenamiento de carga; manejo del correo; y demás temas sensibles, según correspondan por área y por proceso.	Incluir dentro del programa de inducción, reintucción y capacitación especializada en seguridad física aquellas que sean específicas en los cargos críticos (prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; sellos; llenado del contenedor; envío, recibo, manejo y almacenamiento de carga; manejo del correo; y demás temas sensibles, según correspondan por área y por proceso)	AB/VR	30/06/2016	En Proceso