

 	SUPERVISA S.A.		CODIGO: FOR-30
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 20/04/2009
	EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES		VERSION: 04-08
Proveedor ACCION PLUS SUCURSAL BUENAVENTURA			
evaluador JESUS ANTONIO VALENCIA			
Fecha: 8-jun-16			
Producto o servicio: SUMINISTRA PERSONAL TEMPORAL			
calificación 80			
Aprobo: SI X NO			

Criterio para evaluación (selección) solo para nuevos proveedores	Bueno	Regular	Malo	valor	Puntaje maximo	Primer Incumplimiento	Segundo Incumplimiento	Tercer Incumplimiento	Cuarto Incumplimiento	Quinto Incumplimiento	Sexto Incumplimiento
Puntualidad en entrega de cotizaciones	8-10	4-7	0-3	0	10						
Precio	15-20	11-15	0-10	0	20						
calidad del producto o servicio (especificaciones)	15-20	11-15	0-10	0	20						
servicio pos venta (garantía, soporte tecnico)	12-15	6-11	0-5	0	15						
atención a solicitudes (comunicación, dudas, requerimientos)	12-15	6-11	0-5	0	15						
cobertura (referente a entrega en sucursales)	7-10	4-7	0-3	0	10						
cumplimiento de requisitos legales	7-10	4-7	0-3	0	10						
				0	100	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones

Criterio para Reevaluacion (se debe diligenciar anualmente)	Bueno	Regular	Malo	valor	Puntaje maximo	Primer Incumplimiento	Segundo Incumplimiento	Tercer Incumplimiento	Cuarto Incumplimiento	Quinto Incumplimiento	Sexto Incumplimiento
Puntualidad en entrega de cotizaciones	8-10	4-7	0-3	8	10						
Precio	14-20	7-13	0-6	15	20						
calidad del producto o servicio (especificaciones)	14-20	7-13	0-6	17	20						
servicio pos venta (garantía, soporte tecnico)	12-15	6-11	0-5	13	15						
Atención a solicitudes (comunicación, dudas, requerimientos)	12-15	6-11	0-5	9	15						
cobertura (referente a entrega en sucursales)	4-5	2-3	0-1	9	10						
cumplimiento de requisitos legales	4-5	2-3	0-1	9	10						
				80	100	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones	Soportes y Observaciones

proveedor aprobado

proveedor no aprobado

calificacion igual o superior a 60

calificacion inferior a 60

Descripción de criterios	Evaluación	Reevaluación
Puntualidad en entrega de cotizaciones	Entrega de la cotización en la fecha acordada	Entrega de la cotización o tarifas anuales en la fecha acordada
Precio	Mejor alternativa, descuentos, formas de pago, plazo de pago, beneficios	Incremento en precios, descuentos, formas de pago, plazo de pago, beneficios
calidad del producto o servicio (especificaciones)	Que el producto o servicio ofrecido cumpla con ls especificaciones requeridas	Que el producto o servicio comprado haya cumplido con las especificaciones requeridas, no hayan devoluciones, no uso de la garantía para productos comprados.
puntualidad en la entrega del producto o servicio	no aplica	Que el producto o servicio comprado haya sido entregado en la fecha el lugar acordados
servicio pos venta (garantía, soporte tecnico)	Que el proveedor tenga respaldo en caso de requerir soporte tecnico, que los productos o servicios ofrecidos tengan garantía mínima de un año.	Que el respaldo en caso de requerir soporte tecnico o garantía hayan sido efectuados de acuerdo a lo acordado.
atención a solicitudes (comunicación, dudas, requerimientos)	Buenos canales de comunicación, consultas y dudas atendidas dentro del tiempo acordado, manejo y conocimiento del vendedor o asesor.	Buenos canales de comunicación, consultas y dudas atendidas dentro del tiempo acordado, manejo y conocimiento del vendedor o asesor, veracidad de la información suministrada.
cobertura (referente a entrega en sucursales)	canales de distribución, entrega de productos en sedes, transporte, seguro.	entrega efectiva acorde a las condiciones pactadas, canales de distribución, entrega de productos en sedes, transporte, seguro.
cumplimiento de requisitos legales	Cumplimiento de los requisitos legales requeridos según su constitución	Cumplimiento de los requisitos legales requeridos según su constitución

Se debe llevar estricto control de los incumplimientos del proveedor resgitrandolos consecutivamente como aparece arriba y detallar en Soportes y observaciones por que el incumpliento. Adicionalmente, se deden guardar los documentos que los soportan en la carpeta física o virtual según aplique de acuerdo al listado maestro de registros

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO	REVISADO POR	APROBADO
5/09/2006	01-06	Creación del documento	Comité 15	Subgerente General
13/12/2006	02-06	Modificación del formato	Comité 17	Subgerente General
18/05/2007	03-07	Inclusión de incumplimientos	Director de Tecnología y Servicios, Director de Supervisión	Subgerente General
29/01/2008	04-08	Cambio de razón social, cambio de cargo de Subgerente General a General, modificacion del nombre del formato cambio de evaluación de proveedores a evaluación y reevaluación de proveedores	Director de Tecnología y Servicios, Director de Supervisión	Gerente General