

POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES

La Alta Gerencia define el propósito y objetivos para el sistema de gestión integral, los cuales son documentados y comunicados en forma de 'Política Integral' y 'Objetivos integrales'.

El Gerente General de **CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A.** ha establecido la Política Integral donde se incluyen los criterios de calidad, seguridad cadena de suministros, ambiental, seguridad y salud ocupacional y los objetivos integrales como se indica a continuación:

POLITICA INTEGRAL

CATALUÑA TRANSPORTE DE CARGA S.A es una organización comprometida con el cumplimiento del sistema de gestión integral, los programas, los requisitos legales, reglamentarios y los demás a los que la organización se suscriba, destinando los recursos humanos y de infraestructura necesarios para el desarrollo de servicios de transporte de carga por carretera.

Garantizando la satisfacción de sus clientes y partes interesadas, con el compromiso de mantener y mejorar continuamente sus procesos por medio de la consolidación de los objetivos que aseguren gradualmente la Gestión de la Calidad, la Seguridad para la Cadena de Suministro, la preservación del Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales y las actividades de control y seguridad orientadas a la prevención de actividades ilícitas, lavado de activos y terrorismo.

Definen la dirección y prioridades para la mejora continua. Los objetivos Integrales establecidos por la organización son:

METAS ORGANIZACIONALES	OBJETIVOS
1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	No. 1: Lograr fidelización de los clientes y expansión de mercados con la gestión de servicio al cliente en el cumplimiento de los requisitos y del servicio prestado.
2. CRECIMIENTO ECONÓMICO	No.2 Cumplimiento de metas gerenciales asegurando la continuidad del negocio.
3. MEJORA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	No.3. Minimizar la ocurrencia de Incidentes y accidentes en la Organización.
	No.4. Mejorar continuamente el sistema de gestión integral, mediante el compromiso de la Dirección, colaboradores y Asociados de Negocio.
	No.5. Desarrollar programas de capacitación y entrenamiento para contar con personal idóneo, confiable y competente en los diferentes niveles de la compañía.
	No.6. Cumplimiento requisitos legales y reglamentarios aplicables
4. SEGURIDAD CADENA DE SUMINISTROS	No.7. Minimizar riesgos a través de una cadena logística confiable.
	No. 8. Fortalecer la efectividad de los planes de contingencia de los riesgos asociados a la cadena.
	No. 9. Garantizar que la cadena de suministros cuente con asociados de negocio confiables.