




**PLANES DE CONTINGENCIA
PD-GS-001**

ELABORA:				REVISAR:				APRUEBA:			
Jader Durango	2011	08	07	Maria Ramirez	2010	08	07	Olga Castillo	2011	08	07
Jimmy Castaño	A	M	D		A	M	D		A	M	D
VERSIÓN No. 2				ANULA VERSIÓN No. 1 DE FECHA			No DE COPIA USUARIO		TOTAL PAGINAS		
2011	08	07		2010	05	07	1		9		

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRIOLOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 2 DE 9
--	--	---	---	---

1. OBJETIVO:

Documentar e Implementar las diferentes actividades que se deben realizar en caso de amenazas o fallas en las medidas de protección, para ayudar a prever y controlar en forma oportuna y adecuada, las situaciones de riesgo durante la prestación del servicio.

2. ALCANCE:

Aplica para todas las áreas y procesos de REFRIOLOGÍSTICA S.A.S.

3. DEFINICIONES:

3.1 Amenaza: Factor externo del riesgo que consiste en aquellas condiciones que pueden causar daño a la organización y que son ajenas a ella.

3.2 Contingencia: Detener un riesgo en progreso de acuerdo a protocolos previamente diseñados, evaluados e implementados.

3.3 Terrorismo: Sucesión de actos de violencia ejecutados para infundir terror

3.4 Extorsión: Amenaza de pública difamación o daño semejante que se hace contra alguien, a fin de obtener de él, dinero u otro provecho.

3.5 Incendio, terremoto, inundaciones (caso fortuito o fuerza mayor).

4. CONSIDERACIONES GENERALES:

Según el resultado de nuestro análisis de riesgos, los que requieren de planes de contingencia, son: Sismo o terremoto, incendio, terrorismo, accidentes laborales, hurto (En cualquiera de sus modalidades), extorsión e inundación, es necesario mantener vigente y presente el siguiente protocolo de contingencia, en caso de que se nos presente cualquiera de estos eventos.

Nota: En todos los casos relacionados a continuación, se debe informar al Jefe de Seguridad y al Asesor encargado del servicio, de manera que se logren establecer criterios unificados al momento de desarrollar la situación.

5. CONTENIDO:

5.1 EN CASO DE MOVIMIENTO SÍSMICO O TERREMOTO:

- No salga corriendo, mantenga la calma. El pánico es tan peligroso como el terremoto
- Apague equipos, maquinaria y sistemas antes de salir.
- Cuando el temblor es intenso (Terremoto) el ruido puede ser aterrador, sumado al sonido de objetos que se rompen al caer. Esto lo impresionara menos si usted ya sabe que lo escuchar.
- Aléjese de ventanas, lámparas, ductos de aire, estanterías.

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRIOLOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 3 DE 9
--	--	---	---	---


- Bajo techo: cúbrase debajo de escritorios o marcos de la puertas para protegerse de la caída de tejas, cielos falsos, ladrillos mampostería, lámparas, artefactos eléctricos, materas, libros, cuadros y cualquier otro objeto que pueda caer, romperse o proyectarse, cuyas características pueden ser pesado y/o cortante. Recuerde que los sistemas de cerradura de las puertas pueden trabarse por el movimiento sísmico.
- Use las escalas o escaleras par la evacuación.
- Si usa calzado de tacón alto, debe quitárselo para evitar lesiones.

DESPUES DEL MOVIMIENTO SISMICO O TERREMOTO

- Revise el estado de vigas y columnas.
- Esté alerta y aléjese de estructuras que se puedan derrumbar.
- Si queda atrapado use una señal visible o sonora para llamar la atención.
- El agua de los grifos puede estar contaminada, por lo tanto utilice como reserva el agua de los calentadores y de otros tanques limpios
- Suspenda el suministro de energía eléctrica y de gas.
- Al evacuar hágalo rápido, pero sin correr y no se devuelva por ningún motivo. No lleve objetos que obstaculicen su desplazamiento.

5.2 EN CASO DE INCENDIO:

- Conserve la calma
- No grite, No Corra, No Empuje
- Puede provocar un pánico generalizado. A veces este tipo de situaciones causan más muertes que el mismo incendio.
- Busque el extintor más cercano y trate de combatir el fuego.
- Si no sabe manejar el extintor, busque a alguien que pueda hacerlo por usted.
- Si el fuego es de origen eléctrico no intente apagarlo con agua.
- Cierre puertas y ventanas para evitar que el fuego se extienda, a menos que estas sean sus únicas vías de escape.
- Si la puerta es la única salida, verifique que la chapa no esté caliente antes de abrirla; si lo está, lo más probable es que haya fuego al otro lado de ella. No la abra.
- En caso de que el fuego obstruya las salidas, no se desespere y colóquese en el sitio más seguro. Espere a ser rescatado.
- Si hay humo colóquese lo más cerca posible del piso y desplácese “a gatas”
- Tápese la nariz y la boca con un trapo, de ser posible húmedo.
- Si se incendia su ropa, no corra: tírese al piso y ruede lentamente.
- De ser posible cúbrase con una manta para apagar el fuego.
- No pierda el tiempo buscando objetos personales.
- Nunca utilice los elevadores durante el incendio.
- En el momento de la evacuación siga las instrucciones del personal especializado.
- Ayude a salir a los compañeros que pueda.
- Tenga presente que el pánico es su peor enemigo.

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRIOLOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 4 DE 9
--	--	---	---	---

5.3 EN CASO DE TERRORISMO

SOSPECHA DE AMENAZA TERRORISTA

- Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente al personal de seguridad, jefe inmediato y gerencia, describiendo la situación e identificándose.
- No mueva o toque ningún material que le parezca sospechoso.
- Espere indicaciones de los grupos de emergencia (Brigadistas) y/o de las autoridades.

LLAMADA DE AMENAZA TERRORISTA

- Trate de prolongar la conversación: Pregunte quién, cómo, cuándo, dónde y por qué?; trate de captar detalles significativos (tono de voz, acento, ruidos externos, modismos, entre otros.) No cuelgue, deje que quien llama sea quien lo haga.
- Con alguna disculpa, pase al teléfono a otra persona, para que le repitan de nuevo la amenaza, a fin de obtener dos (2) versiones sobre diferentes aspectos de la llamada telefónica.
- Indique por escrito o señas a otra persona que notifique al personal de seguridad, gerencia o a su jefe inmediato, para que busque apoyo con las autoridades competentes.
- No de ninguna información sobre la empresa ni sus funcionarios.

ATAQUE TERRORISTA


- Estas situaciones son de carácter crítico, requieren la atención de personal especializado. Mantenga los números telefónicos a su alcance.
- Mantenga la calma, no discuta, no ponga resistencia y esté siempre vigilante.
- Póngase a disposición del personal de vigilancia y autoridades del Estado.
- Si debe evacuar aplique el procedimiento.
- Guarde con seguro lo de valor, sólo si es posible, y evacue.

5.4 ACCIDENTES LABORALES – PLAN DE EMERGENCIAS MÉDICAS.

- Se da aviso inmediato a los brigadista, quienes prestarán un servicio médico básico, oportuno y eficiente a las personas que lleguen a resultar afectadas, en caso de un accidente laboral (primeros auxilios), para luego remitirlas a los centros médicos más cercanos (Ver teléfonos de emergencia en recepción) donde se les prestará la atención especializada.

5.5 HURTO.

- Inmediatamente dé aviso al personal de seguridad y de requerirse, informar a las autoridades de policía.
- No contamine la escena de los hechos, es decir, no tocar ni mover elementos u objetos que puedan servir como evidencias para la correspondiente investigación.

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRILOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 5 DE 9
--	--	---	--	---

5.6 EXTORSIÓN.

- Una vez que haya tenido contacto con los delincuentes o extorsionistas, trate de sacarle la mayor información posible sobre los móviles que conducen al hecho ilícito.
- Conserve la calma y luego proceda a informar a las autoridades del Estado.


5.7 INUNDACIÓN.

- Identificar el origen de la inundación.
- Trate de salvaguardar su propia integridad, y la de los elementos que se encuentran en inminente riesgo.
- Inmediatamente dar aviso al Cuerpo de Bomberos.

Recursos para la Atención de Emergencias

Refrilogística S.A.S cuenta con los siguientes recursos para atender situaciones de emergencias:

- Personal capacitado para brindar primeros auxilios.
- Camilla.
- Botiquín de Primeros Auxilios
- Comunicaciones: Se cuenta con teléfonos celulares, Avanteles y radios de comunicación, que se pueden usar en una emergencia, para coordinar las acciones de control, evacuación y apoyo.

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRIOLOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 6 DE 9
--	--	---	---	---


Directorio de Emergencias

GRUPOS PRINCIPALES DE APOYO EXTERNO

ENTIDAD	TELEFONO
AMBULACIAS	132
ENTIEXPLOSIVOS	123/ 3159112
CAI	156
CISPROQUIM: CENTRO DE INFORMACION DE SUSTANCIAS QUIMICAS, EMERGENCIA Y MEDIO AMBIENTE	2886355
CRUZ ROJA	132/ 4280111
DAS	153
DEFENSA CIVIL	144/6400090
DPAE OFICINA PARA LA PREVENCION DE EMERGENCIAS EN BOGOTA	4297414
ESCAPES DE GAS, GAS NATURAL	164/ 4446666
FUERZAS POLICIALES Y MILITARES	112
GAULA	165/147
GRUPO DE IDENTIFICACION DE VICTIMAS NN Y DESAPARECIDOS	4238230 EXT 220-221
GRUPOS ESPECIALIZADOS	136
PREVENCION Y ATENCION DE EMERGENCIAS	4292800-4297414 EXT 2807-2810
PREVENCION Y ATENCION DE DESASTRES	4298555
SECRETARIA DE SALUD FUNZA	8263111 / 8263211
SIJIN	2860088
TRANSITO	8233111/211/311
URGENCIAS EN SALUD	125

GRUPOS DE APOYO EN EMERGENCIAS

ENTIDAD	TELEFONO
BOMBEROS MOSQUERA	8278666
HOSPITAL FACATATIVA	8435600
URGENCIAS	123
HOSPITAL SAN RAFAEL	3282300
CENTRO DE SALUD FUNZA	8257305
JUZGADO	8257654
COMISARIA DE FAMILIA	8261978
ACUEDUCTO	8257650
ALCALDIA	8263211
ISPECCION DE POLICIA LA FORTUNA	8265992
SECRETARIA DE SALUD	8263211

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRIOLOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 7 DE 9
--	--	---	---	---

Resumen Procedimientos de Emergencias

Trate de no mostrar pánico, recuerde que las personas son muy perceptivas. Evacúe o espere según la emergencia.

Si la emergencia es pánico o amenaza, evalúe la situación y evacúe solo si es necesario.

Brinde apoyo emocional al personal que lo necesite y evalúe la situación.

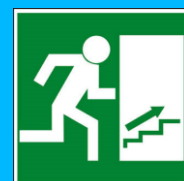
¡QUÉ NO DEBO HACER!

No grite, no corra, ni confunda a sus compañeros o a la gente que está a su alrededor.

No permita que se queden heridos en los pasillos, ya que obstaculizan la salida de los demás.

No prenda velas, ni fósforos, ni papeleras, pueden causar un incendio.

No obstaculice las salidas de emergencia con objetos u otros elementos.



RECUERDE LOS SIMBOLOS Y PICTOGRAMAS QUE SE CUENTAN EN LOS PROCESOS DE EVACUACION

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRIOLOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 8 DE 9
---	--	---	---	---

¡QUÉ DEBO HACER!

RECUERDE QUE HAY VARIOS TIPOS DE EMERGENCIA

EN CASO DE TERRORISMO

EN CASO DE SISMOS

EN CASO DE INCENDIO

- No se mueva hasta que pase
- Evite sitios con vidrios u objetos sueltos
- Busque sitios con estructuras fuertes y ubíquese en posición fetal.
- Protéjase de objetos que puedan caer
- .

- Si ve que se está presentando un fuego intenso, active los dispositivos de alerta e inicie el procedimiento de evacuación
- No olvide sacar primero niños, adultos mayores y demás personas que no puedan movilizarse por sus propios medios.
- Si está a su alcance auxilie a los heridos, pero recuerde su grupo.
- Si visualiza humo, coloque un pañuelo húmedo en la boca, recuéstese siempre al piso, el humo tiende a subir.
- Las mujeres deben quitarse los zapatos de tacón
- Sierre puertas y ventanas sin seguro al salir, esto evita darle paso al fuego.
- Si utiliza un refugio (caso extremo), deje señales.

- Estas situaciones son especiales, requieren personal especial, mantenga los números telefónicos a su alcance.
- Mantenga la calma, no discuta, esté siempre vigilante.
- Póngase a disposición del personal de vigilancia y autoridades del Estado.
- Si debe evacuar aplique el procedimiento, guarde con seguro lo de valor y salga.

	TITULO PLANES DE CONTINGENCIA	TIPO DE DOCUMENTO: PROCEDIMIENTO	AREAS DE APLICACIÓN: APLICA PARA TODAS LAS ÁREAS Y PROCESOS DE REFRIOLOGISTICA	CODIGO DOCUMENTO PD-GS-001 HOJA 9 DE 9
---	--	---	---	---

Ruta de Evacuación

