	SISTEMAS DE GESTIÓN	CODIGO:POP-15 VERSION: 5
	MANEJO COPIA DE SEGURIDAD	FECHA: 01-02-17 PÁGINA: 1 DE 3

1. OBJETO

Proporcionar parámetros que establezcan la realización y periodicidad de las copias de Seguridad de toda la información catalogada como sensible para sus operaciones por parte de Colviseg Del Caribe Ltda., así como su restauración en el Sistema.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a la información corporativa contenida en Servidores de Aplicaciones, servidores, bases de datos de cómputos ubicados en la Sede Principal de la Compañía todos los documentos como: Extensión (doc/ docx /xls /xlsx /ppt /pptx).

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Normas y Estándares Generales BASCV4.
NTC-ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad
OHSAS 18001
ISO 14001
Resolución DIAN 000015 17/02/16

4. RESPONSABLES

Administrador del Sistema.


5. DEFINICIONES

ADS: Administrador del sistema.

US: Usuarios.

NAS: Sistema de Almacenamiento Sobre Red

RAID: Redundant Array of Independent Disks

	SISTEMAS DE GESTIÓN	CODIGO:POP-15 VERSION: 5
	MANEJO COPIA DE SEGURIDAD	FECHA: 01-02-17 PÁGINA: 2 DE 3

6. PROCEDIMIENTO

Nota: La compañía cuenta con un equipo de almacenamiento redundante para alojar los documentos con extensión relacionada en el numeral 2.

En dado caso que un usuario en particular necesite contar con gran capacidad de espacio de almacenamiento debe solicitar por intermedio de

Jefe inmediato una unidad externa de almacenamiento la cual no sería de control de ADS sino usuario.

El ADS ha implementado el sistema Back up autónomo cobian gravity, el cual periódicamente realiza Back up automático de todos los archivos enunciados en el numeral 2 de cada una de las carpetas de usuario de dominio en el computador local toda la información es almacenada en carpeta independiente por usar en el servidor de almacenamiento.


El sistema Cobian Gravity genera un registro en formato digital así como también notifica al usuario de la ejecución de la tarea Back up.

El sistema de almacenamiento redundante NAS cuenta con capacidad de 14 tb en arreglo de discos (RAID) nivel 10, existiendo una copia de cada disco que compone el arreglo en cada uno de los otros discos del sistema

Se cuenta con la implementación del servicio Cloud Computing para respaldo de información crítica permitiendo respaldar información crítica de los computadores y servidores, recuperándola cuando lo necesite creando respaldos ya sean diarios, semanales y mensuales.

7. REGISTRO

N/A

	SISTEMAS DE GESTIÓN	CODIGO:POP-15 VERSION: 5
	MANEJO COPIA DE SEGURIDAD	FECHA: 01-02-17 PÁGINA: 3 DE 3

8. REGISTRO DE ACTUALIZACION

Fecha de actualización	Versión	Motivo de la actualización
01/10/2015	03	Inclusión en procedimiento de implementación del servicio Cloud Computing para respaldo de información crítica
15/03/2016	04	Actualización de Imagen Corporativa de la Organización
01/02/2017	05	Cambio de nombre de cargo de Gerentes Nacionales a Directores Nacionales.


Revisó: Juan Delgado
Dirección Nacional de Tecnología


Aprobo: Heinz Pichler
Gerente General