

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 1 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

1. OBJETIVOS.

- ☒ Alinear la Estrategia (BSC: Gestión de Continuidad del Negocio y DRP: Plan de recuperación de Desastres)
- ☒ Priorizar procesos, acciones, servicios, informaciones y sedes.
- ☒ Salvaguardar intereses de las partes interesadas.
- ☒ Proteger al personal, activos e información.
- ☒ Mantener la imagen pública y la reputación.
- ☒ Reducir las confusiones y permitir las decisiones efectivas en tiempos de crisis.

2. ALCANCE.

Está diseñado para crear una situación de preparación que proporcione una respuesta inmediata en función de una serie de escenarios y posibles amenazas que puedan afectar las instalaciones de Covitec en la ciudad de Medellín y los procesos operativos que se desarrollan con nuestros clientes.

3. DEFINICIONES.

Administración de la Continuidad del Negocio - BCM: Proceso administrativo que identifica impactos potenciales que puedan afectar a la organización, provee la estructura para dar flexibilidad y respuestas efectivas para salvaguardar los intereses de la organización.

Plan de Continuidad del Negocio - BCP: Conjunto de procedimientos y estrategias definidos para asegurar la reanudación oportuna y ordenada de los procesos de negocio, generando un impacto mínimo ante un incidente.

Plan de Recuperación de Desastres - DRP: Estrategias definidas para asegurar la reanudación oportuna y ordenada de los procesos misionales, determinando las contingencias que haya lugar.

Resiliencia Empresarial: Capacidad de la organización para hacer frente a las adversidades y seguir proyectándose en el futuro.

Emergencia: Es un evento inesperado con potencial de causar daño o pérdida sobre los elementos expuestos y que requiere atención inmediata para minimizar su impacto.

Amenaza: Es la posibilidad de que ocurra un evento con potencial de generar una emergencia

Accidente: hecho inesperado que provoca una alteración en la marcha normal o prevista de las cosas.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 2 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

Análisis de vulnerabilidad: es el proceso mediante el cual se determina el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida, de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica.

Catástrofe: suceso muy grave que altera el orden normal de las cosas, siendo insuficiente la capacidad de respuesta de toda la comunidad en general.

Daño: pérdida económica, social, ambiental o grado de destrucción causado por un evento.

Desastre: evento de origen natural, tecnológico o antrópico que causa alteraciones intensas en las personas, los bienes, los servicios y/o el medio ambiente. Es la ocurrencia efectiva de un fenómeno peligroso, que como consecuencia de la vulnerabilidad de los elementos expuestos causa efectos adversos sobre los mismos.

Evacuación: es una medida consistente en desplazar un grupo de personas de una zona de alto riesgo a una de mayor seguridad a través de rutas seguras para garantizar su integridad.

Evento: descripción de un fenómeno en términos de sus características, su dimensión y ubicación geográfica.

Respuesta: reacción inmediata para la atención oportuna de la población afectada por un desastre o accidente.

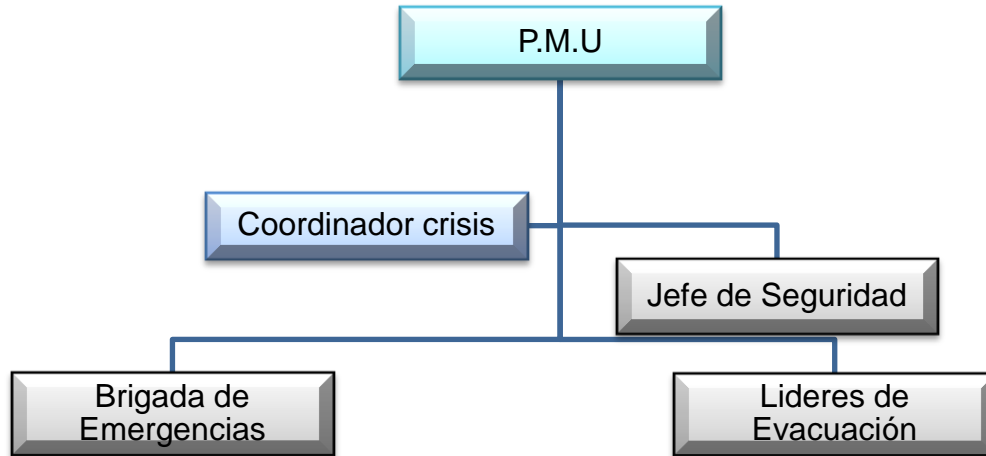
Riesgo: es la probabilidad de exceder un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo de exposición determinado. Se obtiene de relacionar la amenaza con la vulnerabilidad de los elementos expuestos.

Vulnerabilidad: factor de riesgo interno de un sujeto o sistema expuesto a una amenaza, correspondiente a su predisposición intrínseca de ser afectado o de ser susceptible a sufrir una pérdida. Es el grado estimado de daño o pérdida de un elemento o grupo de elementos expuestos, como resultado de la ocurrencia de un fenómeno de una magnitud o intensidad dada. La diferencia de la vulnerabilidad de los elementos expuestos ante un evento peligroso, determina el carácter selectivo de la severidad de las consecuencias de dicho evento sobre los mismos.

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

a. Estructura orgánica plan de contingencia

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 3 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1



b. Procesos de la compañía

	PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	CARGO
1	Gestión Gerencial	Carlos Arturo Grisales Carmona	Gerente General
2	Planeación estratégica	Marcela Grisales Parra	Directora Administrativa
3	Gestión Financiera	Magnolia Rúa	Directora Financiera
4	Gestión del Riesgo	Luis Fernando Zuleta Giraldo	Director de Operaciones
5	Gestión integral de calidad	Erika Viviana Murillo Duque	Directora de Calidad
6	Gestión Comercial	Jaime Andrés Grisales Castro	Director Comercial
7	Gestión operaciones	Luis Fernando Zuleta Giraldo	Director de Operaciones
8	Gestión Seguridad Electrónica	Juan David Posada	Director Seguridad Electrónica
9	Gestión Humana	Eliana Marcela Osorio	Directora Gestión Humana
10	Gestión logística	Xiomara Murillo Puerta	Jefe de Compras
11	Gestión TIC'S	Cesar Augusto Botero	Coordinador TIC'S

c. Procedimientos relacionados

- ✓ Plan emergencias.
- ✓ Plan de Seguridad.
- ✓ Plan de contingencia de TIC'S
- ✓ Plan de contingencia Central de Monitoreo.
- ✓ Gestión de Riesgos.
- ✓ Minuta del servicio de seguridad.

5. ETAPA DE PLANIFICACIÓN

a. Gestión del riesgo

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 4 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

Covitec Ltda cuenta con un modelo de gestión de riesgos MAGER, a través de un aplicativo web llamado AVARMS, para la administración de los riesgos y seguridad corporativa, basado en normas y estándares internacionales.

Con este modelo podemos administrar los riesgos de nuestros clientes, sedes y procesos de la organización.

Relacionados con el PLAN DE CONTINGENCIA (BCP), se tienen identificados dos procesos los cuales son administrados desde el aplicativo WEB, estos son:

- ✓ Seguridad física.
- ✓ Salud y Seguridad Industrial.

b. Identificación y evaluación de riesgos.

Se establece el siguiente inventario de riesgos para ambos procesos:

	PROCESO SEGURIDAD FISICA	PROCESO SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL
1	Agresión (lesiones personales)	Accidente de tránsito
2	AMIT (Actos Mal Intencionados de Terceros)	Agresión (lesiones personales)
3	Coacción	Atrapamientos
4	Contaminación de contenedores	Caídas
5	Daño	Colapso de instalaciones
6	Extorsión	Conato de incendio
7	Fraude	Contaminación alimentaria
8	Homicidio	Contaminación sustancias químicas
9	Hurto	Derrames sustancias peligrosas
10	Sabotaje	Enfermedad general
11	Secuestro	Enfermedad profesional
12	Soborno	Epidemia
13	Suplantación	Fallas estructurales
14	Terrorismo	Fallas de las comunicaciones
15		Fallos de energía
16		Fallas en el transporte
17		Fallos en equipos contra incendios
18		Golpes contra
19		Golpes por
20		Incendio

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 5 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

21		Inundación
22		Sabotaje
23		Terremoto
24		Tormenta eléctrica
25		Vendaval
26		Virus informático

c. Prioridades de la acción

Teniendo en cuenta lo anterior, las acciones del plan de contingencia tendrán las siguientes prioridades:

- ☒ Protección de la vida humana de trabajadores de la empresa y de la comunidad relacionada con la empresa y con los procesos de la organización.
- ☒ Protección de la infraestructura de Covitec Ltda.
- ☒ Dar continuidad a los procesos y operaciones propias del negocio.

d. Equipos y sistemas de información.

Para la correcta atención de los eventos que se puedan producir, se cuenta con las siguientes herramientas:

- ☒ Extintores ubicados en cada piso.
- ☒ Sistema de notificación de alerta.
- ☒ Sistema de notificación de evacuación.
- ☒ Equipos de protección personal para actuar en caso de emergencia
- ☒ Botiquín de primeros auxilios dotado y vigente
- ☒ Señalización sobre rutas de evacuación y puntos de encuentro
- ☒ Iluminación
- ☒ Medios de comunicación: radios de comunicación, celulares, avantel.
- ☒ Megáfono.

e. Requerimientos críticos de Recursos de recuperación

- ☒ Sitio alternativo: Carrera 41 No. 39 sur 38, Teléfono: 276 31 35

☒ Características técnicas de los elementos críticos.

- **Radios de Comunicación:** Suministro de radios en VHF con sus accesorios Modelo EP450, KENWOOD, PRO 3150. P 110 y GP 300, marca Motorola, suministrados por la empresa Nuevo Canal en Comunicaciones.
- **Repetidora:** Mantenimiento preventivo y correctivo mensual, efectuado por Alfacom

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 6 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

- **Uniformes gala:** suministro de uniformes a la empresa Uniformes Fase U.
- **Mantenimiento de Software, sistemas y equipos:** Dominio del programa: empresa Xenco, Dominio de aplicativos de Office, Conocimiento en manejo e instalación de redes, Conocimiento en cableado estructurada. Proveedor aliado Sima Tecnología.
- **Papelería:** Las muestras se encuentran en los formatos del sistema documental, los proveedores son: Fénix

6. IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA

a. Contingencias de los cargos administrativos.

CARGO	RESPONSABLE	SUPLENTE
Gerente General	Carlos Arturo Grisales Carmona	1. Juan Carlos Grisales Parra 2. Marcela Grisales Parra
Dirección Administrativa	Marcela Grisales Parra	1. Juan Carlos Grisales Parra 2. Magnolia Rúa Cuartas
Director de Operaciones	Luis Fernando Zuleta Giraldo	1. Luis Carlos Perez 2. Marcela Grisales Parra
Director de Gestión Humana	Eliana Marcela Osorio	1. Rodrigo Sanchez 2. Erika Viviana Murillo
Director Seguridad Electrónica	Juan David Posada	1. Amaury Suarez 2. Cesar Botero
Director Comercial	Jaime Andres Grisales	1. Magnolia Rúa 2. Marcela Grisales Parra
Directora Financiera	Magnolia Rúa Cuartas	1. Marcela Grisales Parra 2. Juan Carlos Grisales Parra
Administrador de Personal	Rodrigo Sanchez	1. Eliana Marcela Osorio 2. Luz Stella Valencia
Administrador Fecovi	Johana Giraldo	1. Alejandra Rúa 2. Marcela Grisales Parra
Coordinador Agencia Cali	Lady Coy	1. Mario Valencia 2. Marcela Grisales Parra
Coordinador Agencia Rionegro	Edwin Martinez	1. Jaime Andres Grisales 2. Luis Fernando Zuleta Giraldo
Coordinador TIC'S	Cesar Augusto Botero	1. Juan David Posada 2. Marcela Grisales Parra
Coordinador de Suministros	José William Loaiza	1. Xiomara Murillo 2. Ana Lucia Posada
Coordinador Departamento Técnico	Amaury Suarez	1. Gabriel Mejía 2. Juan David Posada
Jefe de Compras	Xiomara Murillo	1. José William Loaiza 2. Ana Lucía Posada
Ejecutivos de Seguridad	Lady Gallego Luis Carlos Perez Rodrigo Valencia Diego Angulo	Se asigna a uno de los Ejecutivos de Seguridad, de acuerdo con la situación que se presente.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 7 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

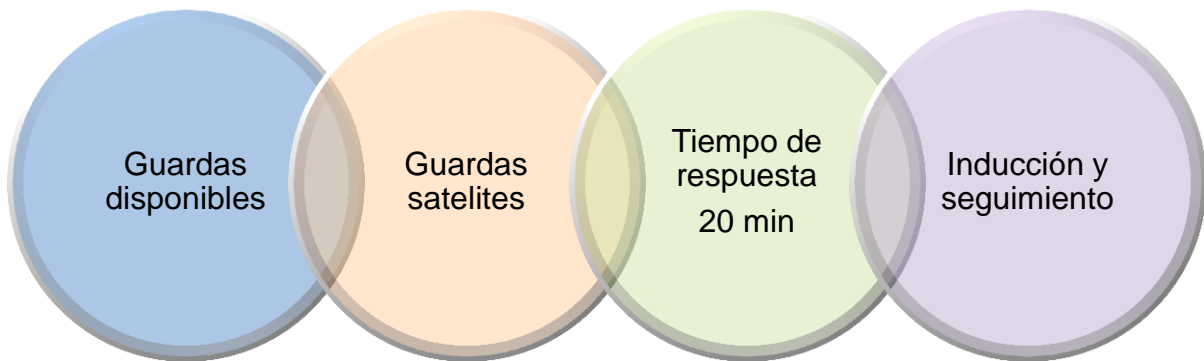
Auxiliares Contables	Blanca Stella Álzate Edith Cecilia Ana Lucia Posada Lady Johana Ortega	Se asigna a una de las Auxiliares Contables, de acuerdo con la situación que se presente.
Auxiliares de Operaciones	Diana Molina Wilson Patiño	Se asigna a uno de los Auxiliares de acuerdo con la situación que se presente. De igual manera cada Ejecutivo de Seguridad, asume el control de la programación como contingencia.
Asesores Comerciales	Melisa Correa Juan Pablo Botero Carlos Rúa Fermín Camargo Ing. Ramiro Saucedo	Se asigna a una de los Asesores, de acuerdo con la situación que se presente.
Asistente Comercial	Lina Marcela Ramirez	Director Comercial Asesores Comerciales
Secretaria Gestión Humana	Luz Stella Valencia	Rodrigo Sanchez
Tesorera	Patricia Gómez	1. Magnolia Rúa 2. Edith Cecilia Álvarez

b. Contingencias de los cargos operativos.

CARGO	RESPONSABLE	SUPLENTE
Supervisor de control	Luis Rubiano Juan Carlos Papamija Jhon Sanchez	Antonio George Ignacio Bedoya Yeison Urrego.
Supervisor de zona	Antonio George Ignacio Bedoya Yeison Urrego. Jhon Sanchez Cristofer Castro Michel Martinez Juan Carlos Arias Oscar Herrera Carlos Eusse	Se asigna a una de los Supervisores, de acuerdo con la situación que se presente. Los Ejecutivos de Seguridad apoyan con el acompañamiento del servicio con sus visitas.
Operador central de monitoreo	Gloria Valdés Yeison Sinitave Nubia Vargas Farley Garces	Se asigna a uno de los Operadores, de acuerdo con la situación que se presente. El Director de Seguridad Electrónica apoya y direcciona la contingencia correspondiente.
Guardas o Jefes de puesto	Sector Residencial Sector Institucional Sector Salud – Comfenalco Sector Comercial – Servicios	Cada sector tiene asignado un grupo de Guardas y es dirigido por un Ejecutivo de Seguridad, quien asume la responsabilidad de contar con personal SATELITE para cubrir algún faltante. En cada sector los Guardas tienen experiencia y conocimiento en el

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 8 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1
		tipo de clientes, lo que hace fácil la asignación inmediata de un Guarda para cubrir dichas vacantes.

Esquema para el reemplazo del personal en los servicios



c. Tablas de estrategias de manejo infraestructura.

RIESGO	Sabotaje
RESPONSABLES	Supervisor de control, Brigada de Emergencias, Jefe de Seguridad, autoridades competentes.
AREAS AFECTADAS	Radio de comunicaciones, planta telefónica, servidores, central de monitoreo.
ACCIONES RECOMENDADAS	ESTRATEGIAS DE MANEJO
➤ Revisión y estabilización. ➤ Empleo de equipos de soporte. ➤ Apoyo proveedores.	➤ Plan de contingencias TIC"S. ➤ Backup de la información.

RIESGO	Terrorismo
RESPONSABLES	Supervisor de control, Brigada de Emergencias, Jefe de Seguridad, autoridades competentes.
AREAS AFECTADAS	Oficinas administrativas
ACCIONES RECOMENDADAS	ESTRATEGIAS DE MANEJO

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 9 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reacción y evacuación de la infraestructura. ➤ Utilización de sitios alternos para la coordinación de la operación. ➤ Concepto técnico del estado de las instalaciones. ➤ Coordinaciones con las autoridades que llevan a cabo el procedimiento. ➤ Tramites con la aseguradora. ➤ Intervención del comité de crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguimiento de eventos ➤ Capacitación en la evacuación y puntos de encuentro ➤ Simulacros con todo el personal
---	--

RIESGO	Incendio
RESPONSABLES	Supervisor de control, Brigada de Emergencias, autoridades competentes.
AREAS AFECTADAS	Oficinas administrativas
ACCIONES RECOMENDADAS	ESTRATEGIAS DE MANEJO
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reacción, evacuación y estabilización de las instalaciones de acuerdo al plan de emergencia. ➤ Tramites con la aseguradora. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Buen funcionamiento de la red contra incendios. ➤ Instalaciones eléctricas adecuadas, mantenimiento y revisión de las mismas. ➤ Formación de brigada de emergencia ➤ Capacitación al personal en normas de seguridad y prevención. ➤ Simulacros con todo el personal ➤ Sistema de comunicación.

RIESGO	Terremoto
RESPONSABLES	Supervisor de control, Brigada de Emergencias, autoridades competentes.
AREAS AFECTADAS	Oficinas administrativas
ACCIONES RECOMENDADAS	ESTRATEGIAS DE MANEJO
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reacción y evacuación de la infraestructura. ➤ Utilización de sitios alternos para la coordinación de la operación. ➤ Concepto técnico del estado de las instalaciones. ➤ Tramites con la aseguradora. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguimiento de eventos ➤ Capacitación en la evacuación y puntos de encuentro ➤ Simulacros con todo el personal

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 10 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

RIESGO	Inundación ☛ Daño tubería acueducto – accesorios.
RESPONSABLES	Supervisor de control, Jefe de Seguridad, Brigada de Emergencias.
AREAS AFECTADAS	Fecovi – bodega almacén – ascensor – parqueadero – recepción.
ACCIONES RECOMENDADAS	ESTRATEGIAS DE MANEJO
☛ Identificada la inundación, el Supervisor de Control y/o la brigada de emergencia, deberá identificar la necesidad de convocar a organismos especializados para atender la emergencia. ☛ Retirar al personal en riesgo. ☛ Evaluación de la situación.	☛ Seguimiento a eventos y lluvias. ☛ Colocar en bases los equipos de cómputo y papelería. ☛ Realizar simulacros y contar con las herramientas necesarias para la atención del suceso. (motobombas, traperos, escobas)

d. Tablas de estrategias de manejo operación.

AREAS AFECTADAS	RIESGO	DAÑO	MECANISMO DE CONTINGENCIA
Puestos de seguridad	Agresiones Enfermedad contaminación	Incapacidad parcial o permanente	El Ejecutivo de Seguridad encargado del servicio realiza las coordinaciones con la Auxiliar de Programación, el Supervisor de Control, para el relevo del personal afectado. Tiempo: respuesta inmediata utilizando los Supervisores de zona. Recursos de Información: manual de funciones, protocolos de seguridad.

e. Tablas de estrategia riesgos de seguridad física

AREAS AFECTADAS	RIESGO	DAÑO	MECANISMO DE CONTINGENCIA
Administrativas	Hurto	Perdida de equipos necesarios para la administración y operación	El encargado del área recopila los datos, que están almacenados en el servidor, y procede con el proceso que tiene a su cargo. La Dirección Administrativa con la Coordinación de TIC'S, validan si se compra o alquila temporalmente. De igual manera proceden con el reporte a la aseguradora.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 11 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

			<p>Tiempo: dos días, para la reposición del equipo hurtado e instalación de los software respectivos.</p> <p>Costos: de acuerdo con el valor de compra del momento y las características de la póliza.</p> <p>Recursos de Información: Se realizara por el encargado de Sistemas la revisión de las copias de seguridad para recuperar los sistemas de información.</p>
Planta telefónica Cuartos Técnicos	Sabotaje	Daños	<p>El Coordinador de TIC'S, recopila la información y procede con la revisión de los equipos, redes y medios tecnológicos afectados.</p> <p>Tiempo: Dos días, Para la recopilación de los datos que sabotearon y la recuperación del Software.</p> <p>Costos: El Mantenimiento técnico que requiera la recuperación de la información.</p> <p>Recursos de Información: Se realizara por el Encargado de sistemas la revisión del las copias de seguridad para recuperar la información.</p>
Administrativas	Terrorismo	Daño grave al edificio Incluso algunas pérdidas humanas	<p>El P.M.U, activa toda logística necesaria en coordinación con las autoridades de Policía y los organismos de emergencia para la estabilización, recuperación y protocolos de traslado de la operación a un sitio alternativo. Coordinación con el proveedor de las comunicaciones, para la reposición de equipos y conexión de las frecuencias</p> <p>Revisión pólizas de Seguros</p> <p>Tiempo: siete días.</p> <p>Costos: Lo determina Gerencia y la aseguradora.</p> <p>Recursos de Información: Se Debe iniciar la recopilación total, acudir a las copias de seguridad.</p>
Administrativas	Incendio	Afectación parcial o total	<p>El P.M.U, activa toda logística necesaria en coordinación con las autoridades de Policía y los organismos de emergencia para la estabilización, recuperación y protocolos de traslado de la operación a un sitio alternativo.</p> <p>Revisión pólizas de Seguros</p> <p>Tiempo: entre tres y siete días.</p>

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 12 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

			Costos: Lo determina Gerencia y la aseguradora. Recursos de Información: se debe recopilar la mayor información posible en el área de desastre, acudir a las copias de seguridad.
Administrativas	Falla o colapso Estructural	Afectación parcial o total	El P.M.U, activa toda logística necesaria en coordinación con las autoridades de Policía y los organismos de emergencia para la estabilización, recuperación y protocolos de traslado de la operación a un sitio alternativo. Revisión pólizas de Seguros Tiempo: entre tres y siete días. Costos: Lo determina Gerencia y la aseguradora. Recursos de Información: Se Debe iniciar la recopilación total, acudir a las copias de seguridad.

f. Comité de crisis.

La Gerencia establece el comité de crisis quienes serán los encargados de realizar todas las coordinaciones y determinar las disposiciones que haya lugar; enfocado a facilitar los mecanismos necesarios para el logro de sus objetivos, declaraciones ante los medios y la opinión pública, respuesta a empleados, usuarios, proveedores y comunidad en general relacionada con la organización.

El comité de crisis nombrara un vocero de acuerdo con las características de la situación que genere una interrupción parcial o total de la operación.

	INTEGRANTES	CARGO
1	Carlos Arturo Grisales Carmona	Gerente General
2	Marcela Grisales Parra	Directora Administrativa
3	Juan Carlos Grisales Parra	Asesor Jurídico
4	Magnolia Rúa	Directora Financiera
5	Luis Fernando Zuleta Giraldo	Director de Operaciones
6	Jaime Andrés Grisales Castro	Director Comercial
7	Eliana Marcela Osorio	Directora Gestión Humana

7. PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES

a. Plan de recuperación

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 13 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

Comprende las actividades que pretenden la recuperación del contexto social, físico y económico a un nivel de desarrollo igual o superior al que se tenía antes de la ocurrencia del desastre.

El plan de recuperación debe ser liderado por la Gerencia y la Dirección Administrativa, enfocado a todo lo relacionado con el objetivo de favorecer la continuidad del negocio, el manejo de la imagen de la Organización en situaciones de emergencia y la respuesta inmediata a los clientes.

b. Recopilación de datos específicos.

El encargado de cada área y/o departamento después de una evaluación de la pérdida de información y equipos, suministrara a la Gerencia, la Dirección Administrativa y el Coordinador de TIC'S, datos específicos teniendo presente los siguientes aspectos:

1. Especificaciones técnicas de los Equipos.
2. Disponibilidad de los repuestos
3. Proveedores.
4. Alquiler.
5. Facilidad de reparación
6. Tiempo estimado de reposición.
7. Tiempo estimado para la recopilación de la información.

c. Diseño de estrategias:

- **Rehabilitación:** Previa verificación del estado de las personas que laboran en la Compañía, se establecerán mecanismos que permitan mejorar las condiciones físicas, anímicas y mentales de las personas que por consecuencia del suceso le pudieron acarrear, es el inicio de la recuperación de todo un sistema que fue vulnerado y que mediante este plan buscara minimizar el tiempo de suspensión de actividades.
- **Reconstrucción:** De acuerdo a las consecuencias del suceso se estimara el daño de la estructura física solicitando un concepto técnico que permita establecer las condiciones de la edificación y establecer si realmente se puede reacondicionar o es más conveniente la demolición.
- **Remoción de Escombros:** Con base en el concepto técnico de un experto se procederá a remover escombros en caso de presentarse una demolición, esta remoción debe ser dirigida por el Jefe de Seguridad, la Dirección Administrativa y el Coordinador de TIC'S, bajo la supervisión de un experto para evitar lesionados. Se deberá conformar una brigada de búsqueda entre los escombros para tratar de recuperar equipos, documentos y la mayor información posible después de la tragedia.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 14 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

➤ **Restablecimiento de las protecciones:** Para asegurar la recuperación de los artículos que no sufrieron graves daños, se debe establecer por parte del Jefe de Seguridad o a quien este delegue un esquema de seguridad que impida la intrusión de saqueadores al área del desastre.

➤ **Evaluación de Pérdidas e investigación:** Con base en la información suministrada por los encargados de cada departamento, la Gerencia delegara a la Dirección Administrativa y su equipo de trabajo para que inicie la evaluación de los equipos que se perdieron durante el desastre, y determine la cuantía de la perdida también realizara la investigación con la aseguradora para estimar el tiempo de reposición de equipos y adecuación de las instalaciones.

8. AUDITORIA DEL PLAN DE CONTINGENCIA.

Se utilizan varios recursos para la auditoría del Plan de Contingencia:

- ☒ Inspección de seguridad mensual.
- ☒ Auditorías internas.
- ☒ Modelo de gestión de riesgos.

9. PRUEBAS DEL PLAN DE CONTINGENCIA.

Pruebas y simulacros

La responsabilidad de la coordinación de las pruebas y simulacros es de la Dirección de Calidad, conjuntamente con el Jefe de Seguridad. Debe ser socializado el Plan de Contingencia a todos los interesados y se practica periódicamente para asegurar su comprensión y operatividad, teniendo en cuenta lo siguiente:

Alcance

- ✓ El reconocimiento de las señales de alerta y alarma y de las instrucciones de emergencia
- ✓ El recorrido por las rutas de salida.
- ✓ La ejecución de los procedimientos de salida.
- ✓ El reconocimiento y ubicación de los puntos de encuentro.
- ✓ El reporte de los coordinadores de área y/o piso.
- ✓ La ejecución de las acciones del plan de atención establecidas.

Frecuencia

Deberá realizarse un simulacro de las instalaciones como mínimo una vez al año y de la operatividad del servicio dos veces al año. Así mismo el personal deberá ser instruido sobre el PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 15 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

Obligatoriedad

Sin excepción las sesiones de instrucción, las pruebas y los simulacros son de obligatoria participación para todos los ocupantes. **Igualmente el personal que es nombrado por la Gerencia para integrar las brigadas debe aceptar dicho nombramiento.**

Consideraciones de seguridad

Durante los ejercicios de pruebas y los simulacros de evacuación deberán adoptarse TODAS las precauciones que se consideren necesarias, entre ellas podemos resaltar:

- Establecer vigilancia previa de los sitios estratégicos tanto dentro de las instalaciones como fuera de las mismas.
- Dar aviso previo a las personas "claves" dentro de las instalaciones.
- Adoptar previsiones para la atención médica de posibles lesionados durante las prácticas y simulacros.
- Planear ayuda para las personas con impedimentos.
- Cuando se vaya a realizar una práctica de evacuación parcial (un área), deberá darse aviso a los demás ocupantes de las instalaciones.
- Cuando se vaya a realizar una práctica total deberá avisarse a los vecinos del edificio y a las autoridades relacionadas.

Registros

Deberá llevarse un registro cronológico por escrito de cada una de las pruebas y simulacros que se desarrollen en la edificación. En COVITEC LTDA. Se consideran los siguientes:

- ✓ RSQ28 EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LA EVACUACIÓN (comité de emergencias u observador externo)
- ✓ RSQ29 OBSERVADORES DE SIMULACRO (personal observador)

Estos registros se deben diligenciar cada vez que se presente una situación real de emergencia o simulacro.

Evaluación

Cada vez que se efectúe un simulacro parcial o total de las instalaciones o una situación de emergencia real, el personal de emergencias de COVITEC LTDA., se debe reunir al finalizar el evento, para evaluar los procedimientos ejecutados y determinar las oportunidades de mejoramiento pertinentes.

10.DIRECTORIO TÉCNICO DEL PLAN DE CONTINGENCIAS.

COVITEC LTDA <i>"Protegemos con Seguridad"</i>	PLAN DE CONTINGENCIA COVITEC LTDA	Página 16 de 16
		CÓDIGO: PSQ14
		VIGENCIA 2013-06-04
		EDICIÓN: 1

Nombre	Cargo o entidad	Teléfonos
Luis Fernando Zuleta	Director de Operaciones/ Jefe de Seguridad	311-334-12-80
Marcela Grisales	Directora Administrativa	312-289-04-22
Cesar Botero	Coordinador Tic's	310-837-22-42
Juan Carlos Grisales	Asesor Jurídico	312-258-6798
Aidé Urrego	Nuevo Canal Comunicaciones	311-74-898-94
Luis Vargas	Alfacom	321-801-45-50
Carlos Mario Gutiérrez	Uniformes Fase U	235-49-47
Int. Carlos Chavarria	Coordinador Red de Apoyo Meval	310-203-68-49
Int. Nelson Manco	Coordinador Red de Apoyo Deant.	310-202-16-17
Red de emergencias		123

Luis Fernando Zuleta	Erika Viviana Murillo	Carlos Arturo Grisales
Director de Operaciones	Directora de Calidad	Gerente
ELABORO	REVISO	APROBO