

EMPREVI	Título: Plan de Calidad & Seguridad Comercial	Versión : 0 Fecha: 2007-10-30	Código: Q-CO-01
	Proceso: Comercial	Revisión: 2 Fecha: 2010-09-20	Página 1 de 1

Objetivo: Desarrollar las estrategias y acciones necesarias para el logro de los objetivos de crecimiento y participación de la Empresa.

Alcance: Desde la identificación de los requisitos de las partes interesadas hasta el cumplimiento de los mismos.

PROCESO	SUBPROCESO	VARIABLES	NORMAS LEGALES Y DE ESTANDARIZACIÓN	DOCUMENTOS DE CALIDAD	FRECUENCIA CONTROL	METODO CONTROL	EQUIPO ASOCIADO	REGISTROS	RESPONSABLE
C O M E R C I A L	Investigación y Análisis de Mercado	Volumen contenedores por Puertos, Ciudades, Tipos de Clientes	* Norma NTC ISO 9001:2008, Norma BASC, Acuerdos con Clientes. Código de Comercio, Código Régimen Colombiano de Impuesto a las Ventas.		Anual	Evaluación, Visual, según Norma BASC, Norma ISO 9001:2008	No Aplica	Plan de Mercadeo - F-CO-05 Verificación Información Clientes Potenciales.	Director Comercial
	Definición e Implementación	Cronograma de actividades		Informe de Gestión	Mensual		No Aplica	Plan e Informe de Actividades Semanal F-CO-03 - Seguimiento Actividades Comerciales por Cliente. F-CO-04	
	Despliegue	Visitas Semanales		Procedimiento Gestión Comercial, Plan e Informe Semanal	Semanal		No Aplica	Plan e Informe de Actividades Semanal F-CO-03	
		Seguimiento Visitas		Procedimiento Gestión Comercial, Seguimiento Actividades Comerciales	Semanal			Seguimiento Actividades Comerciales por Cliente. F-CO-04	
	Estrategia			Procedimiento Gestión Comercial, Acuerdo Comercial, Información del servicio	Mensual			Acuerdo Comercial F-CO-01 y Plan e Informe de Actividades Semanal F-CO-03	
	Venta	Contenedores		Procedimiento Gestión Comercial, Informe de Gestión	Permanente		No Aplica	Formato Informe de Gestión F-GE-02	
	Medición de la percepción del cliente	Satisfacción Quejas							

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FIRMA:			
NOMBRE:	Jaime Jinete	Jhon J. Hurtado Ruiz & Claudia F. Morales.	Mauricio Barberán C.
CARGO:	Director Comercial	Comité de Calidad - Representante Gerencia SGCS	Gerente General