

	<b>CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES 2016</b>								<b>FORGH013</b>
									Versión 2
									Enero 2016
Fecha Programada	Tema	Fuente	Modalidad	Expositor	Asistentes	Objetivo	Fecha Ejecutada	REGISTRO	Eficaz
8/1/2016	MANEJO DE APLICACIONES PLATAFORMA, CONTROL DE COMBUSTIBLE, ACTUALIZACION DE INFORMES	SATRACK INC.	PRESENCIAL	ALEJANDRO JIMENEZ ; SATRACK INC.	1	APRENDER EL USO DE LA HERRAMIENTA, INFORMES, ACTUALIZACION , MAX CARGA, ETC...	ENERO 08/2016	Formato registro capacitaciones	SI
8/1/2016	SENSIBILIZACION; BUEN TRATO A LOS CLIENTES	JEFE DE CALIDAD Y O.	PRESENCIAL	JAVIER OTERO	1	SENSIBILIZAR AL CONDUCTOR SOBRE EL BUEN TRATO QUE DEBE TENER HACIA LOS CLIENTES	ENERO 08/2016	Formato registro capacitaciones	No
9/1/2016	ACTITUD SERVICIO Y COMPORTAMIENTO ANTE NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES	VIDEO AYUDA, AM	PRESENCIAL	JAVIER OTERO; JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE	13	CREAR CONCIENCIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE TENER UNA BUENA ACTITUD, COMO EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS.	ENERO 09/2016	Formato registro capacitaciones	SI
14/01/2016	LA PRESENTE CON EL FIN DE SOLICITARLE PODAMOS REALIZAR NUESTRA AGENDA PARA LA REVISIÓN DE IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORA, DE LAS CUALES HABÍAMOS HABLADO PARA LA CERTIFICACIÓN DE CASS	MAPFREE	PRESENCIAL	SANDRA FIERRO	10	CONOCER CUBRIMIENTOS, EXCLUSIONES DE LA POLIZA	ENERO 14/2016	Formato registro capacitaciones	pte x 2° reunion en Enero 29 de 2016, solamente se realizo revision de la interfaz entre Colombia Software y Mapfre
15/01/2016	SENSIBILIZACION ANTIPIRATERIA, MEDIDAS DE AUTOPROTECCION , SEGURIDAD EN RUTA	VIAS SEGURAS	PRESENCIAL	SGTO HUMBERTO GUERRERO	13	PREVENCION DE RIESGOS, IDENTIFICACION DE RIESGOS EN RUTA, COMO ACTUAR EN CASO DE SER OBJETO DE PIRATERIA	ENERO 15/2016	Formato registro capacitaciones	Pte por realizar prueba escrita y simulacro , fecha estimada Feb 25/2016
20/01/2016	OBJETIVOS DESARROLLO Y AVANCE DE LA PROPUESTA DE VALOR, ASESORIA PROYLOG	PROYLOG	PRESENCIAL	NELSON CADENA	8	REVISAR LOS AVANCES, LA IMPORTANCIA DE LA MEDICION COMO ESTRATEGIA DE VENTA, CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	ENERO 20/2016	NA	En ejecución

[illegible]

Elaboró: Jefe de Calidad y Operaciones				Revisó: Gerencia				Aprobó: Gerencia	