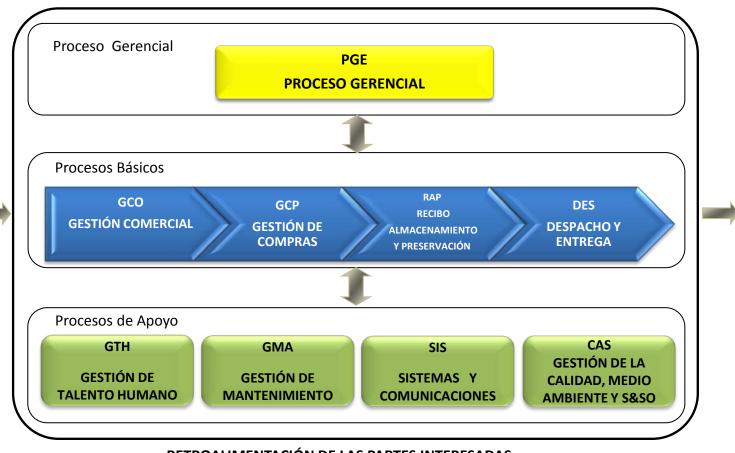


CAS-02 MAPA DE PROCESOS

Edición: 001 Página 1 de 1

> SATISFACCIÓN DE INVERSIONISTAS, CLIENTES, ENTIDADES **GUBERNAMENTALES, PROVEEDORES Y EMPLEADOS**

NECESIDADES DE INVERSIONISTAS, CLIENTES, ENTIDADES GUBERNAMENTALES, PROVEEDORES Y EMPLEADOS



RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

Proceso del que depende	CAS – GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y S&SO
Revisó	Jefe de Calidad y S&SO
	12-01-2010
Aprobó	Gerente General
	22-01-2010