



Compromiso de Responsabilidad del Proveedor

Código: ADT-FOR-005

Versión: 008

FECHA: Día ____ Mes ____ Año ____

Entre FREDDY EUGENIO GUTIERREZ, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía N° _____, obrando en nombre y representación legal de SIDEKOMEX S.A. ; y _____, identificado con cédula de ciudadanía N° _____, en nombre de la empresa y representación de _____, establecen los siguientes compromisos de voluntades tendientes a la protección y fortalecimiento de la cadena de suministros para asegurar el comercio seguro entre las partes:

COMPROMISOS GENERALES DEL PROVEEDOR

- Disponer de las autorizaciones legales que permitan su operación.
- Asegurar la confiabilidad e idoneidad del personal propio y subcontratado que realice las operaciones y/o servicios contratados por la empresa.
- Mantener la información de la empresa y de sus clientes bajo absoluta reserva y confidencialidad.
- Suministrar los documentos necesarios dentro del proceso de selección y evaluación, para ser avalado como proveedor.
- Mantener actualizada la información acerca de los ajustes o cambios que se presenten a nivel de manejos aduanales o gubernamentales que puedan afectar el buen desarrollo de las operaciones.
- No se cobraran recargos u honorarios que no se hayan estipulado en la cotización, esto se hará con previa autorización.
- Garantizar el buen uso de la imagen corporativa de SIDEKOMEX S.A., tales como logos, formatos y demás información inherente a la empresa. Así mismo, evitar la reproducción total o parcial, si no cuenta con previa autorización escrita.
- Informar o reportar cualquier situación o novedad que afecta la seguridad y la prestación del servicio.
- Asegurar la aplicación de prácticas de identificación, mitigación y control de los riesgos asociados a las actividades relacionadas con los servicios prestados a Sidecomex.
- Ejecutar controles orientados a garantizar el cumplimiento de requisitos mínimos orientados a prevenir y mitigar los riesgos en la cadena de suministro internacional.

COMPROMISOS PARTICULARES DEL PROVEEDOR

- Como mínimo, los proveedores de Sidecomex, deben de tener políticas y procedimientos para asegurar que los productos y servicios abastecidos cumplan con las especificaciones pactadas en la contratación y anexos.
- Los proveedores deben garantizar que los materiales y/o servicios adquiridos cumplen con las especificaciones que se establecieron.
- Los proveedores deben de tener un programa para asegurar que el producto terminado y servicio entregado se maneje de tal manera en que sea acorde con los acuerdos de nivel de servicio y/o requerimientos establecidos, y se garantice la confidencialidad de la información relacionada con la cadena de suministro internacional.
- Los proveedores deben de tener un proceso de gestión de cambios documentado.
- Los proveedores deben de notificar cualquier cambio que pueda tener impacto sobre la calidad, condición regulatoria, integridad y/o desempeño del producto o servicio; así mismo si en algún momento detecta vulnerabilidad de la cadena de suministro y/o de la información.
- En cualquier momento, previa notificación por escrito, con anticipación no menor a cinco días, debidamente aceptada por **EL PROVEEDOR**, a los representantes de Sidecomex, autorizar el acceso y permitirles auditar/inspeccionar oficinas de servicio, planta de manufactura y/o almacenamiento de materiales, y tener registro fotográfico de dicha visita, siempre que dichas auditorías, inspecciones y registros tengan que ver, exclusivamente, con el desarrollo de operaciones de agenciamiento aduanero de Sidecomex .
- Los proveedores deben demostrar, que cumplen con las leyes, regulaciones y con cualquier requisito legal.
- Restringir la divulgación de información confidencial, solo a empleados que necesitan conocerla.

COMPROMISOS DE SIDEKOMEX S.A.

- Suministrar la información necesaria al proveedor para que la prestación del servicio sea efectiva.
- Asegurar la confiabilidad e idoneidad del personal vinculado a la compañía.
- Enviar la solicitud y orden de servicio para iniciar con la prestación del servicio, ya sea vía e-mail o vía fax, con la debida anticipación.
- Informar al proveedor cualquier oportunidad de mejorar, que busque el fortalecimiento en la prestación del servicio.
- Garantizar la legitimidad del origen de los recursos y el cumplimiento de los acuerdos de pago por la prestación del servicio contratado.
- Garantizar, que la información, procesos, procedimientos, suministrada de cualquier forma, por el proveedor, ya sea antes, durante o después de la prestación del servicio, será entendida como confidencial, por ende no podrá ser revelada, reproducida, de ninguna forma, por parte de Sidecomex.

En constancia de lo anterior se firma el presente acuerdo de compromisos

FIRMA Y SELLO PROVEEDOR

FIRMA Y SELLO SIDEKOMEX