



Elaboró  
OVS

Revisó  
JDP

Aprobó  
MR

## SIMULACROS DE ESCRITORIO

FO-GS-008 V.2 15-09-2012

Fecha: Junio 16 2013

Daniel Alberto Rojas Taborda

**Objetivo:** Identificar y evaluar el conocimiento de los procedimientos a seguir y la capacidad de reacción de todo el personal, frente a la presencia de una actividad Sub-estándar o la materialización de cualquier tipo de riesgos que afecten o puedan afectar el normal funcionamiento de la operación de transporte de carga de la compañía y en general, el desarrollo de nuestro objeto social.

### CASO 1

Un día cualquiera se informa a todo el personal que se halla dentro de nuestras instalaciones, que en el área de bodega, se encuentra un indigente detrás de una de las estibas que tiene empaletada mercancía de grasas.

¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE USTED DEBE HACER? *preguntar encargado  
El por que de la presencia de esta persona  
en la area.*

¿A QUIÉN DEBERÁ INFORMAR ESTA SITUACIÓN? *primero Seguridad  
y en caso tal. Departamento de Recursos  
humanos.*

¿CÓMO PROCEDE FRENTE A ESTA PERSONA?

*Solo depende con que estado de mismo, se  
encuentre esta persona, y proceder con desalojo.*

¿DIGA TRES ACCIONES BÁSICAS A TENER EN CUENTA EN ESTOS CASOS?

- 1. conservar la calma*
- 2. Buena Comunicación  
seguir los respectivos procedimientos.*

Elaboró	Revisó	Aprobó	<b>SIMULACROS DE ESCRITORIO</b>	FO-GS-008 V.2 15-09-2012
OVS	JDP	MR		

Fecha: mayo 13 2013

Romulo Rios e Jefe Bodega Y

**Objetivo:** Identificar y evaluar el conocimiento de los procedimientos a seguir y la capacidad de reacción de todo el personal, frente a la presencia de una actividad Sub-estándar o la materialización de cualquier tipo de riesgos que afecten o puedan afectar el normal funcionamiento de la operación de transporte de carga de la compañía y en general, el desarrollo de nuestro objeto social.

## CASO 2

Un día cualquiera, en la zona de cargue, usted encuentra un artefacto con un reloj y señalización que dice ANFO..

¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE USTED DEBE HACER?

Informar a todo el personal que se encuentre cercano a la zona la evacuación inmediata, organizada por motobus de Seguridad ante un peligro potencial e inminente

¿A QUIÉN DEBERÁ INFORMAR?

Se informará al personal de Seguridad

¿EN CASO DE EVACUACIÓN, QUÉ CUÁL DEBE SER EL PROCEDIMIENTO?

- Salir organizadamente de las instalaciones
- Zultar el peligro
- Dirigirse al punto de encuentro
- Esperar que el personal encargado evalúe la situación.



Elaboró OVS	Revisó JDP	Aprobó MR	<b>SIMULACROS DE ESCRITORIO</b>	FO-GS-008 V.2 15-09-2012
----------------	---------------	--------------	---------------------------------	--------------------------

Claudia Patricia Cruz Cruz - Recepcionista

Fecha: abril 7 2013

**Objetivo:** Identificar y evaluar el conocimiento de los procedimientos a seguir y la capacidad de reacción de todo el personal, frente a la presencia de una actividad Sub-estándar o la materialización de cualquier tipo de riesgos que afecten o puedan afectar el normal funcionamiento de la operación de transporte de carga de la compañía y en general, el desarrollo de nuestro objeto social.

### CASO 3

Un día cualquiera, un funcionario de mensajería, debidamente uniformado, ingresa a las instalaciones y se acerca a la caja y con arma de fuego amenaza a la tesorera, exigiéndole que le entregue el efectivo y títulos valor que posea .

¿QUÉ ACCIONES SE PUDIERON TOMAR PARA EVITAR ESTE EVENTO?

- Instalar una alarma que comunique a la policía y al cuerpo de seguridad de la empresa y parque industrial.

¿AL MOMENTO DEL ASALTO, QUÉ ACCIONES DEBIÓ REALIZAR LA TESORERA Y CUÁLES USTED?

- La tesorera debe ganar tiempo para que llegue a llegar la ayuda

¿DESPUÉS DE EJECUTADO DEL HURTO, CUALES SON LOS PASOS A SEGUIR FRENTE A ESTE EVENTO?

- Informar a la policía y seguridad de la empresa

								
Elaboró OVS	Revisó JDP	Aprobó MR	SIMULACROS DE ESCRITORIO				FO-GS-008 V.2 15-09-2012	

Fecha: MARZO 26 2012

**Objetivo:** Identificar y evaluar el conocimiento de los procedimientos a seguir y la capacidad de reacción de todo el personal, frente a la presencia de una actividad Sub-estándar o la materialización de cualquier tipo de riesgos que afecten o puedan afectar el normal funcionamiento de la operación de transporte de carga de la compañía y en general, el desarrollo de nuestro objeto social.

#### CASO 4

En el área de muelles, al acomodar el tracto camión para el cargue, sin saberlo, el conductor colisiona a un auxiliar de bodega, dejándolo herido en su pierna derecha y aprisionado contra el muro del muelle

¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE USTED DEBE HACER?

LO PRIMERO ES AVISAR AL CONDUCTOR PARA QUE DEJE LA MULA QUIETA, AL AUXILIAR MIRAR A VER COMO ESTA Y COORDINAR COMO SE LE PRESTA LOS PRIMEROS AUXILIOS

¿QUÉ INSTRUCCIONES LE DARÍA AL CONDUCTOR?

QUE TIENE QUE MIRAR PRIMERO ATRAS PARA QUE NO SUCEDA ESTOS ACCIDENTES.

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA ASISITIR AL AUXILIAR DE BODEGA?

Colocar al herido en una posición cómoda y no moverlo, luego llamar a una ambulancia.

					
Elaboró OVS	Revisó JDP	Aprobó MR	SIMULACROS DE ESCRITORIO		FO-GS-008 V.2 15-09-2012

Fecha: febrero 14 2013

**Objetivo:** Identificar y evaluar el conocimiento de los procedimientos a seguir y la capacidad de reacción de todo el personal, frente a la presencia de una actividad Sub-estándar o la materialización de cualquier tipo de riesgos que afecten o puedan afectar el normal funcionamiento de la operación de transporte de carga de la compañía y en general, el desarrollo de nuestro objeto social.

#### CASO 5

Un día cualquiera, llega un vehículo a cargar y el jefe de bodega se da cuenta que las placas del vehículo están superpuestas a otra de denominación diferente.

<p><b>¿QUÉ DEBIÓ HABER HECHO USTED EN ESTE EVENTO?</b></p> <p>Informar inmediatamente al cliente y al personal de seguridad la novedad presentada. Realizar registro fotográfico y validar con la orden de carga.</p>
<p><b>¿QUÉ INSTRUCCIONES LE DEBIÓ DAR A USTED AL CONDUCTOR?</b></p> <p>Se le informó que se presenta una novedad y que debe esperar para poder iniciar o no el cargue. Mientras se averigua las placas con la Transportadora.</p>
<p><b>¿CÓMO MANEJA USTED ESTA SITUACIÓN?</b></p> <p>Con calma, Informando a seguridad y al Cliente para proceder con los controles de seguridad necesarios.</p>
<p><b>¿A QUIÉN LE INFORMA USTED SOBRE ESTA SITUACIÓN?</b></p> <p>Cliente Seguridad Gerencia Policia.</p>

Juan A Torres  
Adm. Bodega 3.