







| | | | |
|---|--|---------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO LIMPIO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: EXPRESO CARTAGO | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---|---|-----------------|---|------------------------------------|---|
| 1. Estudio de la mercancía | Determinar las características de la mercancía para tener en cuenta las condiciones de la movilización. Entre los puntos a tener en cuenta se encuentran: Póliza de seguros, horarios de restricción, medidas de seguridad, entre otros. | | Cada que un despacho sea creado en el SAT | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 2. Selección adecuada de conductores | Revisar antecedentes del conductor para determinar la seguridad de la movilización. Se deberá realizar revisión en las centrales de riesgo de antecedentes, comparendos y así tener presentes todos estos aspectos para entregar la carga al conductor. | | Cada que un despacho sea creado en el SAT | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 3. Selección del vehículo | Revisar antecedentes del vehículo para determinar la seguridad de la movilización. Se deberá realizar revisión en las centrales de riesgo de antecedentes, comparendos y así tener presentes todos estos aspectos para entregar la carga al conductor. | | Cada que un despacho sea creado en el SAT | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 4. Revisión de vías | Revisar el estado de las vías para tener en cuenta cualquier percance que se pueda presentar. En esta revisión de deben determinar posibles acontecimientos y sus planes de contingencia. | | Cada que un despacho sea creado en el SAT | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|--|---------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO LIMPIO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: EXPRESO CARTAGO | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---|--|-----------------|---|------------------------------------|---|
| 5. Registrar el despacho | Crear en el SAT los despachos a la hora en la que el vehículo se dirige a cargar y con la información suficiente para poder comenzar un seguimiento sin ningún contratiempo, como el celular y nombre del conductor, placa del vehículo, manifiesto de carga, origen y destino del despacho, cantidad de clientes para descargar, horarios de restricción. Esta información debe ser veraz y confirmada en el momento de entregar los documentos al conductor. | | Cada que un despacho sea creado en el SAT | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 6. Dar salida a los despachos | Generar la salida de los despachos sólo cuando se entregue la documentación al conductor (remesas, manifiesto, plan de ruta). | | Cada que un despacho este listo para dar salida | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 7. Informar el uso de rutas nuevas | Comunicarse con el supervisor del Centro Logístico FARO para informarle que se va utilizar una ruta nueva la cual requiere homologación, esta comunicación se realizará con un tiempo no menor a 10 minutos antes de ser utilizada dicha ruta. | | Cada que se utilice una ruta nueva | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|--|---------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO LIMPIO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: EXPRESO CARTAGO | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---------------------------|---|-----------------|--|------------------------------------|---|
| 8. Homologar rutas | Homologar las rutas informadas por la empresa en un tiempo no mayor a 10 minutos del momento de la solicitud hecha por parte del cliente. | | Cada que se presente la solicitud por la empresa | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <div><div><div>GRUPO</div><div></div><div>Facilitando la Gestión Logística</div></div></div> | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | | <div><div><div>CENTRO LOGÍSTICO</div><div></div></div></div> |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| 1- Aviso de Seguimiento (color Amarillo) | En el momento en que el aviso se active, verificar en que punto se presenta el evento: Si es un punto virtual debe realizar una llamada al conductor para averiguar en que sitio se encuentra y si presenta algún evento. Esta llamada la debe registrar en el SAT y actualizar el plan de ruta si es requerido. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| 2- Alarma Naranja | Informar voz a voz a la transportadora que no se ha logrado establecer el motivo por el cual el vehículo se encuentra retrasado y que es necesaria la colaboración por parte de ellos para poder establecer dicha ubicación. Este evento tiene una duración del minuto 30 hasta el 59 del no registro por un punto de control virtual. | | Cada que el evento se presente | CI FARO | |
| | Averiguar el motivo por el cual se presenta este evento. Si logra establecer el motivo debe registrarlo en el SAT por medio de una nota de controlador y actualizar el plan de ruta o informar al supervisor del Centro Logístico FARO para que éste actualice el plan de ruta. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | <h1>PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD</h1> | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|--------------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| 3- Alarma Roja | Informar al segundo y tercer contacto voz a voz y vía correo electrónico que no se ha logrado establecer la ubicación del vehículo y que es necesario tomar alguna decisión de búsqueda. Ésta debe ser coordinada con la persona nombrada por la empresa para dicha tarea. La duración de este evento va del minuto 60 al minuto 89 del mismo. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Utilizar la información que tiene en la hoja de vida del conductor y del vehículo (propietario, número del domicilio del conductor, GPS) para tratar de averiguar el motivo por el cual se presenta el evento. SI logra obtener la información la debe registrar en el SAT y actualizar el plan de ruta o informar al supervisor para que éste actualice el plan de ruta. Si NO se logra establecer la información debe tomar la decisión de coordinar un operativo apoyándose con FARO. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 4- Alarma Violeta | Continuar con el apoyo a la empresa en la búsqueda del vehículo y esperar por parte de la empresa la orden de cancelar el operativo. Por último realizar un informe de las actividades realizadas durante este despacho y enviarlo a la empresa. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|--|---|-----------------|---|------------------------------------|---|
| | Generar un informe de resultados obtenidos en el operativo y analizar si es conveniente continuar o cancelar el operativo. | | | CL FARO | |
| 5- Controlar el sitio de cargue | Controlar la llegada y salida del sitio donde es cargado el vehículo, realizando llamadas al conductor y confirmando con el bodeguista, cada uno de estos controles debe quedar registrado en el SAT por medio de notas de controlador y ajustar el plan de ruta según el tiempo que tome el cargue del vehículo. | | Cada que el vehículo se encuentra cargando | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 6- Coordinar operativos | Tomar la decisión de realizar un operativo cuando el evento lo requiera. El contacto asignado por la empresa se comunicará con el supervisor del Centro Logístico FARO para coordinar que tipo de operativo es requerido y los pasos a seguir. | | Cada que se presente el evento | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| | Apoyar a la empresa en la coordinación de operativos estableciendo comunicación con las autoridades competentes (Policía de carreteras, Dijin, Sijin, FSE), puntos de reporte, conductores en la misma vía. | | Cada que se presenta la solicitud por parte de la empresa | CL FARO | |
| 7- Solución de novedades | Dar solución oportuna a los eventos informados por el supervisor del Centro Logístico FARO, apoyado en herramientas adicionales para buscar la solución al evento, como lo son hoja de vida del conductor y del vehículo. | | Cada que sea reportada una novedad | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | <h1>PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD</h1> | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---------------------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | Informar al jefe de seguridad o al contacto asignado por la empresa cualquier tipo de evento que traumatice el desarrollo normal del despacho. | | Cada que se presente un evento | CL FARO | |
| 8- Llamadas al conductor | Realizar las llamadas al conductor en los intervalos de tiempos acordados en la orden de servicio. | | Según lo acordado | CL FARO | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | <h1>PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD</h1> | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|-----------------|---|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| 1- Alimentación | Ajustar el plan de ruta ingresando el sitio donde se encuentra alimentándose y la hora del reinicio de la ruta. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Indicar en el plan de ruta o comunicarle al Centro Logístico FARO el sitio donde el conductor está autorizado para alimentarse. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 2- Pernoctación | Ajustar el plan de ruta e ingresar como nota de controlador el sitio donde se encuentra pernoctando y la hora del reinicio de la ruta. Si el conductor informa que pernoctará en un sitio no autorizado el controlador debe informar a la empresa del evento. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Indicar en el plan de ruta o comunicarle al Centro Logístico FARO el sitio donde el conductor está autorizado para pernoctar. Si el conductor pernocta en algún sitio donde no fue autorizado la empresa debe indicarle que se comuniquen con el Centro Logístico FARO para que el controlador ajuste el plan de ruta. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | <h1>PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD</h1> | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|----------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| 3- Parqueadero | Ajustar el plan de ruta e ingresar como nota de controlador el sitio donde se encuentra parqueado y la hora del reinicio de la ruta. Si el conductor informa que parqueará en un sitio no autorizado el controlador debe informar a la empresa del evento. | | | CL FARO | |
| | Indicar en el plan de ruta o comunicarle al Centro Logístico FARO el sitio donde el conductor está autorizado para parquear. Si el conductor parquea en algún sitio donde no fue autorizado la empresa debe indicarle que se comunique con el Centro Logístico FARO para que el controlador ajuste el plan de ruta. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 4- Lavada | Ajustar el plan de ruta e ingresar como nota de controlador el sitio donde se encuentra lavando el vehículo y la hora del reinicio de la ruta. Si el conductor informa que lavará el vehículo en un sitio no autorizado el controlador debe informar a la empresa del evento. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |

| | | |
|---|--|--|
|  | <h1>PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD</h1> |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|----------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| | Indicar en el plan de ruta o comunicarle al Centro Logístico FARO el sitio donde el conductor está autorizado para lavar el vehículo. Si el conductor lava el vehículo en algún sitio donde no fue autorizado la empresa debe indicarle que se comunique con el Centro Logístico FARO para que el controlador ajuste el plan de ruta. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 5- Pinchada | Ajustar el plan de ruta e ingresar como nota de controlador el sitio donde se encuentra pinchado y la hora del reinicio de la ruta. Informar a la empresa de la novedad. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Informar al conductor que en el momento que le ocurra esta novedad debe comunicarse con el Centro Logístico FARO para que el plan de ruta sea actualizado. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 6- Reten DIAN | Informar al contacto, verificar la autenticidad del retén y dar instrucciones al conductor del procedimiento que debe realizar en este evento. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---------------------------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| | Realizar un acta del registro realizado por el ejército a su mercancía. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 7- Reten Militar | Informar al contacto, verificar la autenticidad del retén y dar instrucciones al conductor del procedimiento que debe realizar en este evento. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Realizar un acta del registro realizado por el ejército a su mercancía. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 8- Reten Policía de carreteras | Informar al contacto, verificar la autenticidad del retén y dar instrucciones al conductor del procedimiento que debe realizar en este evento. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Realizar un acta del registro realizado por la Policía de carreteras a su mercancía. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|-------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| 9- Varada | Ajustar el plan de ruta e ingresar como nota de controlador el sitio donde se encuentra varado, la causa de la misma y la hora del reinicio de la ruta. Informar a la empresa de la novedad. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Informar al conductor que en el momento que le ocurra esta novedad debe comunicarse con el Centro Logístico FARO para que el plan de ruta sea actualizado. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 10- Saqueo | Informar a la empresa de la novedad, ingresar en el SAT la ubicación donde ocurrió el saqueo y avisar a las autoridades para realizar una búsqueda. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Generar un denuncia del faltante que le hace falta. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 11- Hurto | Informar a la empresa de la novedad, ingresar en el SAT la ubicación donde ocurrió el hurto y avisar a las autoridades para realizar una búsqueda. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---------------|---|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| | Generar un denuncia del hurto. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 12- Cargue | Si el vehículo continúa cargando después de la hora indicada por la empresa se debe informar de la novedad al contacto y luego ajustar el plan de ruta. | | Cada que el evento se presente | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| | Indicar con nota de controlador el tiempo que tardará el vehículo cargando. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 13- Descargue | Indicar el número de clientes que tiene para descargar y confirmar con el destinatario de la carga. | | Cada que el evento se presente | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 14- Accidente | Informar a la empresa y preguntar al conductor como se encuentra y si es necesario enviar alguien que lo socorre. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|----------------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| | Confirmar la información suministrada por el Centro Logístico FARO y pedir algún tipo de apoyo si es necesario. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 15- No comunicación | En cada uno de los 4 casos que se divide este evento se debe seguir intentando la comunicación con el conductor y registrar cada intento realizado. El supervisor debe informar al contacto del evento vía celular y por correo electrónico. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |

| | | |
|---|--|--|
|  | <h1>PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD</h1> |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES CONTRATO: |



| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|----------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | <p>Este evento se divide en 4 casos:</p> <p>a) Sin señal: Se debe confirmar que el celular se encuentra sin señal intentando una nueva comunicación. Si no es posible, se debe averiguar la ubicación del vehículo utilizando otro medio distinto al celular del conductor.</p> <p>b) Celular apagado: Se debe confirmar que el celular se encuentra apagado intentando una nueva comunicación. Si no es posible, se debe averiguar la ubicación del vehículo utilizando otro medio distinto al celular del conductor.</p> <p>c) Número incorrecto o fuera de servicio: Se debe confirmar que el numero del celular está incorrecta o se encuentra fuera de servicio. Se debe suministrar la información adecuada e informar al Centro Logístico FARO para que el controlador actualice estos datos.</p> <p>d) Conductor no contesta: Se debe averiguar la ubicación del vehículo estableciendo comunicación con el conductor y registrando el sitio en el cual se encuentra. Es de suma importancia que se les recuerde al los conductores que deben contestar el celular para no generar falsa alarmas.</p> | | | CL FARO | |
| 16- Retrasado | Informar a la transportadora el motivo por el cual el vehículo se encuentra retrasado y ajustar el plan de ruta, dejando registro en el sistema de información. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |

| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|---------------------------|--|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|---|
| | Establecer comunicación con el conductor para confirmar el motivo del retraso. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 18- Cambio de ruta | En el momento que el conductor informa que realizará un cambio de ruta, éste debe ser informado al contacto voz a voz y vía correo electrónico y además debe ser ajustado el plan de ruta. | | Cada que el evento se presente | CL FARO | |
| | Indicar al Centro Logístico FARO que el vehículo tiene autorización para el cambio de ruta. SI el vehículo realiza algún cambio durante su recorrido, se le debe recordar al conductor que se comunique con la empresa para pedir autorización y tomar las medidas correspondientes. | | | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 19- Traslado | Esperar la información que la empresa debe darnos y en el momento que ésta sea recibida ingresarla al SAT. | | Cada que el evento se presente | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | <h1>PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD</h1> | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |

| Evento | Acción Propuesta | Acción Acordada | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|--------|---|-----------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | En el momento que ocurra dicho evento se debe informar al Centro Logístico FARO los datos del vehículo que realizará el trasbordo y del conductor que va conducir este mismo. | | | CL FARO | |

| | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
|  | PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y MOVILIDAD | |  |
| | DESPACHO EN TRANSITO | VERSIÓN 2.0 | |
| FECHA: FEBRERO DE 2011 | Monitoreo Activo | EMPRESA: CAMIONES Y CAMIONES | CONTRATO: |

| Evento | Acción Propuesta | | Frecuencia de la acción | Responsable de la acción propuesta | Responsable de la acción acordada |
|--------------------------------------|--|--|---|------------------------------------|---|
| 1- Entrega del despacho | Entregar el despacho en el sitio de descargue, basándose en la información suministrada por el conductor. | | Cada que un despacho llegue al sitio de descargue | CL FARO | |
| 2- Confirmación de llegada | Confirmar y validar que la información suministrada por el Centro Logístico FARO es veraz. | | Cada que un despacho llegue al sitio de descargue | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 3- Confirmación de la entrega | Confirmar la entrega total de la mercancía en el sitio de descargue y también confirmar el estado en el cual fue entregada la misma. | | Cada que se termine el descargue | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |
| 4- Cierre del despacho | Realizar el cierre del despacho después de haber confirmado la totalidad del descargue el debe hacer por medio de la llegada de despachos. | | Cada que se termine el descargue | Cliente | LUIS CARLOS SALAZAR 3148141085 JHON SERNA 3206321383 |

La empresa declara conocer las condiciones registradas en este anexo, el cual hace parte integral del contrato firmado con el CL FARO.

Firma y sello de la empresa