

PLAN DE CONTINGENCIA ACODEX			
Señor proveedor, favor envíe el plan de contingencia, contemplando los riesgos más comunes de acuerdo al servicio y/o producto que su compañía le provee a Protela, tales como: desastre natural, incendio, sabotaje, corte de energía, ciberataques, fallas en comunicaciones, robo, volcamiento, etc.			
SITUACIONES O RIESGOS POSIBLES	PLAN DE CONTINGENCIA (Espacio para describir las actividades definidas por el proveedor)		
	ACTIVIDADES ANTES DEL EVENTO	ACTIVIDADES DURANTE EL EVENTO	ACTIVIDADES DESPUES DEL EVENTO
ELEMENTOS BASICOS			
TERREMOTO	Se realizan actividades y capacitaciones donde todo el personal participa para dar respuesta ante una emergencia como la mencionada, existen brigadas de emergencia y contamos con el apoyo de la administración en cuento a la eventualidad presentada.	En cuanto se presente el evento tenemos personal capacitado para evacuar y activar las alarmas requeridas para solicitar que las personas evacuen y se dirijan al punto de encuentro.	Después del evento se verifica el personal en el punto de encuentro, si existen heridos que clase de heridos y su gravedad para remitirlos a los diferentes centros de salud, se evalúan los daños materiales y se notifica a las autoridades gubernamentales.
INUNDACION	Se realizan actividades y capacitaciones donde todo el personal participa para dar respuesta ante una emergencia como la mencionada, existen brigadas de emergencia y contamos con el apoyo de la administración en cuento a la eventualidad presentada.	En cuanto se presente el evento tenemos personal capacitado para evacuar y activar las alarmas requeridas para solicitar que las personas evacuen y se dirijan al punto de encuentro.	Después del evento se verifica el personal en el punto de encuentro, si existen heridos que clase de heridos y su gravedad para remitirlos a los diferentes centros de salud, se evalúan los daños materiales y se notifica a las autoridades gubernamentales.
INCENDIO	Se realizan actividades y capacitaciones donde todo el personal participa para dar respuesta ante una emergencia como la mencionada, existen brigadas de emergencia y contamos con el apoyo de la administración en cuento a la eventualidad presentada.	En cuanto se presente el evento tenemos personal capacitado para evacuar y activar las alarmas requeridas para solicitar que las personas evacuen y se dirijan al punto de encuentro.	Después del evento se verifica el personal en el punto de encuentro, si existen heridos que clase de heridos y su gravedad para remitirlos a los diferentes centros de salud, se evalúan los daños materiales y se notifica a las autoridades gubernamentales.
SABOTAJE	Los edificios donde se encuentran ubicadas las oficinas en las diferentes ciudades, cuentan con evaluación de seguridad y control de ingreso.	El personal está capacitado para reportar una actividad sospechosa, una persona no identificada o información errada, en caso de esta situación se debe de informar de inmediato al jefe de seguridad para que este de la respuesta respectiva al caso.	Se evalúa la situación presentada y sus responsables, se desarrollan actividades de mejora que permitan que esta situación no se presente.

CORTE DE ENERGIA	Se tiene una planta de energía, la cual se realiza el mantenimiento cada año.	La planta se activa en el momento que el corte de luz se genera y envía un sonido el cual la oficina lo percibe, en el momento que el personal escucha la alarma inicia a guardar los documentos para que no exista ningún daño en los documentos que se están generando.	Se verifica los documentos trabajados que se encuentren en su totalidad.
CIBER ATAQUES	Todos los equipos cuentan con antivirus y con sistema de backup diarios, el personal estan capacitado para identificar correos electrónicos sospechosos y eliminarlos de inmediato.	Se prenden las alertas y el ingeniero de sistema ingresa al sistema a recuperar la informacion.	Evaluar los daños ocasionados y recuperar la información con los backup que se tienen, igualmente la información de los servidores los cuales se encuentran fuera de la oficina.
FALLAS EN LAS COMUNICACIONES	Cronograma e mantenimientos preventivos y actas de inspecciones locativas.	Active el plan de crisis, emergencias (actividades organizadas y concertadas para atender la situación de emergencia)	Restablecer las comunicaciones (ejemplo: Remplace los equipos requeridos y contrate personal competente para el desarrollo de las actividades requeridas)
FALLAS EN EL TRANSPORTE: Detención inesperada del vehículo, hurto o saqueo del vehículo, desvío de la ruta, bloqueo de la vía, accidente de tránsito, falla mecánica y violación de sellos de seguridad). En los casos que aplique.			
Adicione las situaciones de riesgo identificadas en su proceso de análisis y evaluación de riesgos que afecte el desarrollo de las operaciones frente al producto o servicio que provee a la empresa solicitante OEA			
Ejemplo: AN Transportador de la Carga de Exportación. Situación presentada: Paro de transportadores de carga (Describa las actividades para garantizar el servicio, frente a esta situación)			
Braseros (que actividades realizará, en caso de no conseguir trabajadores a destajo los días de prestación del servicio)			