

CARACTERIZACION DE PROCESO.

GESTION SEGURIDAD

Fecha: 15/06/2010

Código: GDS-

Versión: 1

Responsable: Jefe de Seguridad

REQUISITOS DEL PROCESO

Objetivo

-Garantizar la seguridad de todas las operaciones terrestres para el movimiento de las mercancías en las rutas nacionales.

Requisitos del Cliente

-Cumplimiento de las recogidas en patios asignados y acordados por los clientes de cargue/descargue.

Requisitos Legales

Decreto 1609 Materiales Peligrosos.
Norma ISO 9001:2008: 4.1, 4.2, 4.2.3, 4.2.4, 5.2, 5.3, 5.4, 5.4.1, 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3,

Requisitos de la Organización

Utilización eficiente del sistema de posicionamiento satelital G.P.S. para el monitoreo continuo de todos los vehículos.

Proveedor	Entrada	Tipo	Actividad	Resp.Actividad	Salida	Cliente
GESTION LOGISTICA	OPERACIONES -GMAIL	P	El control de los vehículos según prioridad: Alto	Controlador de Tráfico	SISTEMA LOG	CONTROL DE RUTA
ORIGEN						
GESTION GERENCIAL	Planes estratégicos y Directric	P	Prestación del servicio	Gestión Administrativa	Estrategias	CLIENTES
GESTION CALIDAD INTEGRAL	MANUAL DE OPERACIONES	P	Revisión y actualización de las Normas y Polític	Gestión Administrativa	MANUAL DE C	CONTROL DE RUTA
		P	Asignación de parqueaderos, contenedores pati			
		P	Horarios de salida a ruta, cargue en clientes, de			

Procedimientos del Proceso			Registros del Proceso			Recursos del Proceso	
Actividad	Código	Documento	Código	Registro	oc/V	Recurso	
	PR-GCI-04.00.	CONTROL DE DO	IF-GDS-01.02.01	SIMULACRO DE EMERGENCIAS		Sistema SATRACS seguimiento satelital	
	PR-GCI-07.00.	SEGURIDAD DE I	FO-GDS-01.04.03	SEGUIMIENTO SISTEMA SATELIT		Sistema de Información Logysec	
	IN-GDS-01.03.	REPORTE DE NO	FO-GDS-01.04.02	SEGUIMIENTO VEHICULAR Y REF		TECNICOS, ECONOMICOS, TECNOLOGICOS, HUMANOS	
	IN-GDS-01.04.	MONITOREO Y SI	FO-GDS-01.04.01	MONITOREO Y MEDICION		ALIANZAS ESTRATEGICAS	
	IN-GDS-01.05.	SISTEMA DE ALA	FO-GDS-01.03.07	FOTOS REPORTE DE EMERGENC		COMUNICACIONES	

Indicador	Responsable	Nivel	Meta	Sentido	Perspectiva	Estado	Formula
% VEHICULOS ACCIDENTADOS	Seguridad	Operativo	0	Negativo	Interna	Bueno	VEHICULOS ACCIDENT
% VEHICULOS VARADOS TRANSITORIAS	Seguridad	Operativo	0	Negativo	Interna	Bueno	VEHICULOS VARADOS.
% PARADAS PROHIBIDAS	Seguridad	Gerencial	0	Negativo	Interna	Bueno	PARADAS PROHIBIDAS
% HOSTIGAMIENTOS 8.50	Seguridad	Operativo	0	Negativo	Interna	Bueno	HOSTIGAMIENTOS 8.5
% DERRUMBES O CONGESTION EN LA VIA	Seguridad	Operativo	0	Negativo	Interna	Bueno	((CONGESTION VIAL+D

Sistema

Usuarios

Actividades
PendientesDocumentos
Pendientes