

1 OBJETIVO

Brindar atención oportuna y prioritaria a las víctimas en caso de un accidente de tránsito.

ALCANCE

Aplica para todos los funcionarios de la empresa y los transportadores.

2 RESPONSABLE

Todos.

4. GLOSARIO

- **Accidente de tránsito:** Un accidente de tránsito, definido en el Código Nacional de Tránsito como un evento generalmente involuntario generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y/o bienes e igual afecta la circulación de los vehículos que se movilizan por la vía.
- **Víctima de accidente de tránsito:** Persona que como consecuencia directa de un accidente de tránsito resulta con lesiones corporales.

5. Riesgos

- No seguir adecuadamente el procedimiento de atención a víctimas en caso de accidente de tránsito y generar lesiones más graves.

6. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO PRIMARIO

Un accidente de tránsito es un evento que podría generar un descontrol natural en las emociones de las personas. Se puede sentir angustia, miedo, estrés, rabia, tristeza o ansiedad. Por eso, lo primero que se debe hacer es mantener la calma todo el tiempo. Así se podrá controlar la situación y salir adelante de este suceso de una manera satisfactoria.

6.1. PROTEGER

Después de ocurrido el impacto, verificar primero que Ud. se encuentra bien, que no tenga ninguna herida de gravedad o que comprometa su estado de salud, y luego chequear el estado de las demás personas involucradas en el accidente. Después, se deben encender las luces estacionarias del vehículo y colocar sobre el asfalto los conos o triángulos reflectivos que se guardan en el equipo de carretera a 30 metros de la ubicación del automóvil accidentado, con el fin de que cualquier vehículo que transite por el lugar, a 50 kilómetros por hora, alcance a detenerse o esquivar a las personas y vehículos afectados.

6.2. ALERTAR

Llamar inmediatamente a las autoridades que pueden ayudar. Llamar primero a la Línea de Emergencias (123), si es el caso, a la Policía de Carreteras (#767) y a la Aseguradora. Durante la conversación, describir detalladamente qué pasó en el accidente de tránsito y la ubicación exacta donde sucedió. Así la asistencia que llegará al lugar del siniestro se ajustará a lo que requieren las personas involucradas en él.

6.3. SOCORRER

Si se presentan heridos graves, **NO SE PUEDEN MOVER**, pues se les pueden generar heridas o lesiones más graves de las que ocasionó el accidente de tránsito. Si los heridos presentan hemorragias, tomar un pedazo de gasa, presionarlo sobre la herida y esperar que llegue el equipo paramédico. Si los heridos no presentan gravedad, se les debe decir que no permanezcan sobre la vía ni cerca del lugar del accidente. Estas son las acciones fundamentales que se deben realizar los minutos posteriores al momento del accidente. Después, se procede de la siguiente manera:

- Llamar siempre a las autoridades de tránsito.
- Tomar fotografías de lo ocurrido.
- No mover el vehículo del lugar del accidente. Es la única manera que tienen las autoridades de tránsito de saber lo que realmente ocurrió y se debe hacer solo cuando las autoridades de tránsito lo indiquen.
- Anotar (si los hay) los nombres y números telefónicos de las personas que presenciaron el accidente (testigos).
- Tener a la mano todos los documentos (cédula y licencia de conducción) y los del vehículo (matrícula, Soat y Revisión Técnico Mecánica) y entrégalos a las autoridades competentes cuando los soliciten.
- Cuando las autoridades pidan declaraciones de los hechos ocurridos en el accidente (comparendo) no se deben asumir responsabilidades ni culpas. Relatar lo que

ocurrió de la manera más breve posible. Tener en cuenta que la responsabilidad solo la puede determinar la autoridad competente luego de la investigación y el proceso contravencional.

En las semanas siguientes, tener presente la fecha de la audiencia en el Organismo de Tránsito.

Si en el accidente hubo heridos o fallecidos, las autoridades tienen la obligación de inmovilizar el vehículo y de realizar las pruebas de alcoholemia. Se debe estar atento a las instrucciones de las autoridades en compañía del representante de la aseguradora.

7. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO AVANZADO - PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE ACCIDENTE DE TRÁNSITO

7.1. Normas básicas de protección a tener en cuenta:

- Apartar a la víctima del peligro.
- Procurar que el accidente no sea más grave (señalización)
- No arriesgar su vida ni la de terceros.

7.2. Examen del accidentado: Hay cinco puntos básicos:

- ¿Está consciente? ¿Habla y entiende lo que le decimos?
- ¿Respira, tiene pulso?
- ¿Sangra?
- ¿Presenta fracturas?
- No abandonar a la víctima ni en el lugar del accidente ni durante su traslado.

Si no siente en el cuello el pulso carotideo, existe una parada cardiaca y debe actuarse de inmediato con RCP básica antes de atender cualquier otra urgencia.

El transporte del accidentado hacia el hospital no necesariamente debe hacerse en el primer vehículo que pasa, ni a mucha velocidad, o con mucho ruido. Proteja a la víctima de curiosos. Recorra a ellos sólo para pedir ayuda, señalar el accidente, etc.

Asegurarse de que la víctima va a ser transportada con garantía (vigilancia permanente de la conciencia, respiración y pulso).

MUY IMPORTANTE un herido grave no debe ser movilizado salvo por estas tres razones:

- Para poderle aplicar los primeros auxilios
- Evitar el agravamiento de sus heridas
- Protegerle de un nuevo accidente

7.3. IMPROVISAR UNA CAMILLA usando cualquier cosa que sirva como superficie firme y plana. Puede fabricarse con dos chaquetas y dos barras fuertes. Igualmente puede servir una puerta.

7.4. EN LAS LESIONES DE COLUMNA:

El paciente se movilizará sin flexionar la espalda. La camilla debe ser rígida (una puerta) De no tener ninguna al alcance y si hay varios socorristas estos pueden hacer una cadena con las palmas de las manos hacia arriba.

7.5. HERIDAS Y HEMORRAGIAS

- No extraiga el objeto que causó la herida si está todavía insertado a la piel en profundidad.
- En caso de hemorragia aplique presión continua con un pañuelo limpio o una gasa durante diez minutos por lo menos.
- Acueste a la víctima con las piernas elevadas.
- Cuando la hemorragia haya cesado, coloque un vendaje bien sujeto para mantener la compresa en su sitio. NO QUITE esta compresa o el vendaje ya que podría volver a abrirse la herida. Consiga asistencia médica lo antes posible. Mantenga limpia la zona de la herida.

7.6. TRAUMATISMOS

Inmovilice las fracturas sujetando la extremidad (utilice una tablilla) con lazadas por debajo y otro por encima de la fractura, incluyendo las articulaciones más próximas.

7.7. LESIONES DE COLUMNA: NO MOVER

Si puede disponer de asistencia médica no movilice a la víctima con fractura de columna. Si no es así, prepare al accidentado para el transporte. Con máximo cuidado deslice una tabla ancha bajo la víctima (puede servir una puerta). Evite flexiones de la espalda y el cuello.

Si se trata de un motorista con casco, quitarlo solo en caso de que respire con dificultad. Se precisan dos personas: mientras una sujeta el cuello y tórax evitando que se flexione, el otro lo saca colocándose detrás de la cabeza.



Para estar bien preparado siempre conviene tener en el vehículo un botiquín que incluya lo siguiente:

- Algodón.
- Gasas Estériles.
- Esparadrapo.
- Jabón.

- Antisépticos.
- Tijeras afiladas.
- Curitas.
- Termómetro.
- Aspirina u otro analgésico.
- Agua Oxigenada.
- Alcohol de 96°.
- Crema antiséptica tipo "Bacitracina".
- Crema de hidrocortisona, para picaduras e inflamaciones locales.
- Vendas o esparadrapo quirúrgico.

7.8. TRANSPORTE ADECUADO DE UN PACIENTE

Al trasladar un accidentado o un enfermo grave, se deberá garantizar que las lesiones no aumentarán, ni se le ocasionarán nuevas lesiones o se complicará su recuperación ya sea por movimientos innecesarios o transporte inadecuado.

Es mejor prestar la atención en el sitio del accidente, a menos que exista peligro inminente para la vida de la víctima.

Una vez que haya decidido cambiar de lugar a la víctima, considere tanto la seguridad de la víctima como la suya. También tenga en cuenta su propia capacidad, así como la presencia de otras personas que puedan ayudarle.

7.9. METODOS PARA LEVANTAR A UNA PERSONA

7.9.1. Arrastre

- ✓ Se utilizan cuando es necesario retirar una víctima del área del peligro, a una distancia no mayor de 10 metros y cuando el auxiliador se encuentra solo. No debe utilizarse cuando el terreno sea desigual o irregular (piedras, vidrios, escaleras).
- ✓ Coloque los brazos cruzados de la víctima sobre el tórax. Sitúese detrás de la cabeza y colóquele sus brazos por debajo de los hombros sosteniéndole con ellos el cuello y la cabeza. Arrástrela por el piso. Si la víctima tiene un abrigo o chaqueta, desabroche y hale de él hacia atrás de forma que la cabeza descansa sobre la prenda. Arrástrela por el piso, agarrando los extremos de la prenda de vestir (abrigo, chaqueta o camisa).

Si en el recinto hay acumulación de gas o humo, haga lo siguiente:

- ✓ Si la víctima está consciente y no puede movilizarse, arrodílese y pídale que pase los brazos alrededor de su cuello, entrelazando las manos.
- ✓ Si está inconsciente, sujétele las manos con una venda a la altura de las muñecas y realice el mismo procedimiento.

- ✓ Si la víctima es muy grande usted puede usar el arrastre de los pies, asegurándose que la cabeza de la víctima no se lesione con un terreno desigual o irregular.

7.9.2. Cargue de brazos

Cuando la víctima es de bajo peso.

- ✓ Pase un brazo por debajo de los muslos de la víctima.
- ✓ Colóquele el otro brazo alrededor del tronco, por encima de la cintura y levántela.

Cargue de brazos con 2 auxiliares

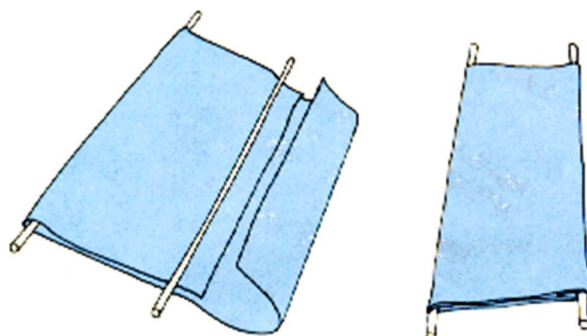


Cargue de brazos con 3 auxiliares

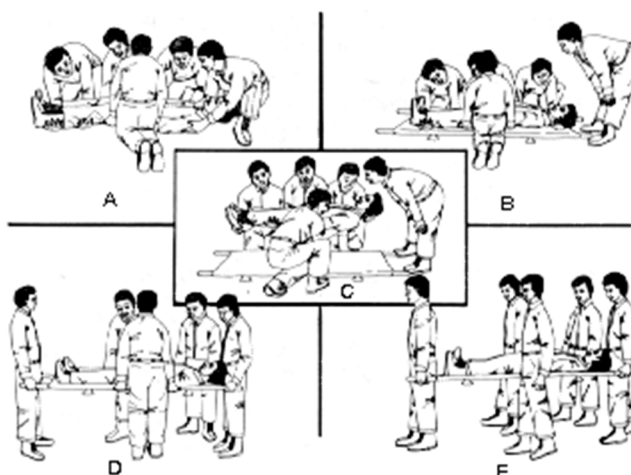


7.9.3. Con ayuda de una cobija o frazada

Para levantar un lesionado o enfermo con ayuda de una cobija o frazada se necesitan de 3 a 5 auxiliares. Se usa cuando no se cuenta con una camilla y la distancia a recorrer es corta. NO se debe usar este método si se sospecha lesiones en la columna vertebral.



- ✓ Colocar la frazada o cobija doblada en acordeón a un lado de la víctima.
- ✓ Dos auxiliares se colocan arrodillados junto a la víctima y la acomodan de medio lado (uno de los auxiliares la sostiene de la cadera y las piernas, el otro de la espalda y la cabeza); el tercero acerca la cobija o frazada y la empuja de tal manera que le quede cerca de la espalda.
- ✓ Coloquen nuevamente la víctima acostada sobre la espalda y ubíquense para proceder a levantarla:



Forma correcta de subir un lesionado a una camilla

- ✓ Cuatro auxiliares se colocan arrodillados al lado y lado de ésta: dos en la parte superior, toman la cobija o frazada a la altura de los hombros y de la cintura y de las piernas, y el quinto detrás de la cabeza.
- ✓ Halen los extremos de la cobija para evitar que quede enrollada debajo de su cuerpo. Enrollen los bordes de la cobija o frazada, rodeando el cuerpo de la víctima.
- ✓ A una orden, pónganse de pie y caminen lentamente de medio lado, iniciando la marcha con el pie que queda más cerca de los pies del lesionado.

7.10. PREVENCIÓN

Para evitar mayores lesiones en el traslado de las víctimas de un accidente se debe:

- ✓ Asegurar que las vías respiratorias estén libres de secreciones.
- ✓ Controlar la hemorragia antes de moverla.
- ✓ Inmovilizar las fracturas.
- ✓ Verificar el estado de conciencia.
- ✓ Si se encuentra inconsciente, como resultado de un traumatismo, considérela como lesionada de columna vertebral.
- ✓ Evite torcer o doblar el cuerpo de una víctima con posibles lesiones en la cabeza o columna.
- ✓ Utilizar una camilla dura cuando sospecha fractura de columna vertebral.
- ✓ No debe ser transportadas sentadas las personas con lesiones en la cabeza, espalda, cadera o pierna.
- ✓ Seleccionar el método de transporte de acuerdo con la naturaleza de la lesión, número de ayudantes, material disponible, contextura de la víctima y distancia a recorrer.
- ✓ Dar órdenes claras cuando se utiliza un método de transporte que requiera más de 2 auxiliares. En estos casos uno de los auxiliares debe hacerse cargo de dirigir todo el procedimiento.

7.11. TOMAR PRECAUCIONES

Para lograr una mayor estabilidad y equilibrio de su cuerpo, se debe separar ligeramente los pies y doblar las rodillas, NUNCA la cintura. La fuerza debe hacerse en las piernas y no en la espalda. Para levantar al lesionado, se deben contraer los músculos de abdomen y pelvis, manteniendo la cabeza y espalda recta. NO tratar de mover Ud. solo, un adulto demasiado pesado. Siempre se debe buscar ayuda.

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana Maria Jimenez Trujillo	Paola Cardona Martínez	Paola Cardona Martínez
Asistente de sistemas de gestión y recursos humanos	Coordinadora Administrativa	Coordinadora Administrativa
28/04/2015	28/04/2015	28/04/2015