



**DATACONTROL**  

---

**PORTUARIO S.A.**

# **Plan de Continuidad de Negocio**

## **PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

Para Datacontrol Portuario contar con un plan de continuidad, es contar con una herramienta de gestión efectiva que lo protejan de manera integral de los riesgos inherentes a los que está expuesta, los cuales están plenamente identificados y evaluados en el Manual de la seguridad. Por lo tanto este documento tiene la finalidad de:

- Ser efectivo
- Servir de fuente de apoyo y de consulta en caso de ocurrencia de...
- Ser un documento fácil y rápido de entender. Que brinde la información de la herramientas necesarias y con las que cuenta la empresa para responder adecuadamente a cada situación que se presente

Para la gestión del plan de continuidad, Data Control Portuario S.A. se basó además del conocimiento de los riesgos, en las directrices organizacionales como son la misión, la visión, y la política del sistema integrado de Gestión, la política interna de gestión de la seguridad.

### **MISIÓN**

Somos una empresa líder en la prestación de servicios de operación portuaria y logística en el puerto de Buenaventura.

Contamos con:

- la experiencia y compromiso de nuestros empleados
- Equipos especializados para la operación
- infraestructura apropiada
- Cobertura necesaria

Generamos:

- valor agregado a todos nuestros clientes
- mediante la proyección nacional e internacional de la compañía,
- generamos una rentabilidad adecuada y sostenible para nuestros accionistas
- estamos en la búsqueda constante de la excelencia, representada en servicios cada día más creativos, flexibles, seguros, competitivos y oportunos, en armonía con la ley, las normas, el medio ambiente y la comunidad

## **VISIÓN**

Data control Portuario para el 2017 tiene la visión de:

**Consolidarse** como el mejor operador portuario terrestre de Buenaventura, en Calidad, Seguridad, integración y valor agregado.

Ser el más importante socio estratégico en operación portuaria y logística para los generadores directos de carga, las agencias de aduana, los operadores logísticos y los agentes de carga internacional por el puerto de Buenaventura.

## **POLÍTICA INTEGRAL**

En DATA CONTROL PORTUARIO S.A.

Prestamos servicios de operación portuaria integrales, oportunos, efectivos, confiables y seguros, con altos estándares de calidad y seguridad para dar satisfacción a nuestros clientes.

Fomentamos el compromiso con nuestro sistema integrado de gestión, mediante el mejoramiento continuo de procesos a través de la calidad y seguridad en la información y el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores.

Generamos valor para nuestros accionistas, desarrollando nuevos negocios y mercados, garantizando la sostenibilidad de la compañía a través del tiempo.

## **POLITICA INTERNA DE GESTION DE SEGURIDAD**

En **DATACONTROL PORTUARIO** trabajamos comprometidos con las buenas prácticas de la operación portuaria terrestre, teniendo especial cuidado con el almacenamiento, embalaje, desembalaje, cargue y descargue de la carga de nuestros clientes, controlamos y minimizamos los riesgos a través de procesos controlados por nuestro personal y supervisados por las autoridades. Nuestras actividades dentro de los puertos SPRBUN y TCBUEN y extra portuarios en el nuevo patio de DATACONTROL, se han caracterizado por: cumplimiento, trazabilidad, información confiable, lo cual logramos a través de la capacitación continua de nuestros colaboradores orientada a una entrega eficiente de la carga, por el cumplimiento de los requisitos legales, con responsabilidad social y para beneficio de nuestros accionistas.

## **OBJETIVOS DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

### **OBJETIVOS**

- Prevenir, controlar y permitir la continuidad del negocio ante un evento donde eventualmente se materialicen los riesgos a los que está expuesta la empresa, los cuales están identificados y priorizados en la gestión del riesgo y documentados en el manual de la seguridad.
- Identificar las áreas críticas para el funcionamiento de la empresa.
- Asignar responsabilidades en caso de ocurrencia de algún evento adverso para la continuidad del negocio.
- Brindar herramientas de respuesta en caso de ocurrencia de algún evento adverso para la continuidad del negocio.
- Identificar y dejar en claro las oportunidades y herramientas de respuesta con las que cuenta la empresa para la atención de situaciones críticas para la misma.
- Minimizar el impacto económico que afectaría tanto a Datacontrol Portuario como a los miembros de la cadena logística.

## **PLANIFICACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

Data control Portuario en su interés por la preservación y la continuidad de la compañía en caso de cualquier evento que pueda interferir con su ritmo normal de actividades, cuenta con las siguientes estrategias de respuesta según el área o proceso crítico y la situación que se presente:

### **EVENTOS:**

- Incendio
- Derrames de combustible
- Cortocircuitos y cortes de energía
- Desastres naturales
- Ciberataques
- Atentados terroristas
- Fallas en la comunicación
- Fallas en el transporte
- Sabotaje



GRADO DE IMPORTANCIA	ÁREA CRÍTICA
1	SISTEMAS
2	TCBUEN
3	SPRBUN
4	PATIO DCP
5	ADMINISTRACIÓN



## SITUACIONES CRÍTICAS

ACCIONES DE RESPUESTA	ATENTADOS TERRORISTAS	INCENDIO	DERRAME DE COMBUSTIBLE	DESASTRES NATURALES	FALLAS EN EL TRANSPORTE	CORTOCIRCUITOS Y CORTES DE ENERGÍA	FALLAS EN LA COMUNICACIÓN	SABOTAJE	CYBERATAQUES
	Plan de emergencias	Plan de emergencias	Controlado con piscina en caso de derrame	Señalización	Parque automotor suficiente para cubrir otro equipo en caso de falla o daño	Plan de evacuación	Uso de equipos de radio	Creación de valores corporativos	Procedimiento de seguridad informática
	Brigada de emregencias	Brigada de emergencias	Kit antiderrame en el área de ubicación del combustible	Plan de emergencias	Alquiler de equipos a otros proveedores	Planta de energía a diesel		Socialización de los valores corporativos de la empresa	Backup
	Simulacros de emergencia	Simulacros de evacuación	Kit antiderrame en los vehículos de la empresa	Plan de evacuación	Procedimiento de seguridad			Realización de actividades para promover la práctica de los valores corporativos entre los funcionarios	Alquiler de equipos de computación
	Simulacros de evacuación	Extintores						Cumplimiento de las políticas de comunicación de la compañía, para evitar el cruce de información incorrecta entre la empresa y los clientes	Implementación de niveles de seguridad para la restricción de acceso a la información según su importancia
	Grupo de seguridad de la empresa (red de apoyo)	Alquiler de oficinas						Asignación de responsabilidades y funciones dentro de la empresa. (Jerarquización)	Programación de copias de seguridad de la información de forma automático
	Alquiler de oficinas	Alquiler de otros patios y bodegas							
	Pólizas de responsabilidad civil y extracontractual	Póliza de seguros							
	RESPONSABLE								RESPONSABLE
									Estiven Ramos. Encargado de Sistemas Grupo P.I.O. 3158320780

Diego Germán Yepes. Gerente General. 3156609095

## **ACCIONES DE RESPUESTA IMPLEMENTADAS POR DATA CONTROL PORTUARIO**

Teniendo en cuenta la posibilidad de ocurrencia de cualquier evento adverso, aunque no se hayan presentado, la empresa ha tomado ciertas medidas para responder a estos:

**Atentados terroristas, Incendios y desastres naturales:** Para esto la empresa ha realizado varios simulacros de evacuación con sus funcionarios, se les ha hecho capacitaciones en prestación de primeros auxilios y lucha contra incendios.

Por otro lado, como cuando se presentan este tipo de eventos, la infraestructura física de las empresas siempre queda afectada como para seguir realizando actividades en ella, Data Control Portuario cuenta con un patio alterno al que se podrían trasladar algunas de sus operaciones, y oficinas alternas en alquiler a las que rápida y tranquilamente se podrían adecuar para no causar un impacto importante en el ritmo de sus actividades.

**Derrames de combustible:** Para enfrentar posibles derrames de combustible que pueden presentarse, la empresa tomo como medida preventiva, la construcción de una piscina debajo del tanque de acpm que provee al área de mantenimiento y por ende al parque automotor de la empresa. Esto permite que si se presenta alguna novedad con este compuesto, la misma se vea controlada inmediatamente, dando tiempo a tomar las medidas siguientes para volver a la normalidad en este aspecto.

**Sabotaje:** Aunque entre las medidas que toma la empresa contra el sabotaje, están el manejo de políticas de negociación y procedimientos bien estructurados para evitar desviaciones en los procesos, Data Control Portuario S.A. ha optado y puesto su confianza en la lucha contra este fenómeno, por medio de la promoción de unos valores corporativos creados con el fin, de que sus trabajadores se apropien de estos y desarrollen sus funciones en sintonía con los objetivos y razón de ser de la empresa. Adicionalmente cuenta con su departamento de seguridad y su equipo humano que monitorea las operaciones y están siempre alertas.

**Ciberataques:** Para hacer frente a los ciberataques, Data Control Portuario ha creado un procedimiento que se encuentra debidamente documentado en el que se explican los pasos a seguir en caso de que se presente una crisis en su red de sistemas. Además, de contar con un equipo de expertos en sistemas que tiene las habilidades, conocimientos, los equipos y los recursos para enfrentar la situación en caso de que se presente.

También, como medida de prevención la información de la empresa está protegida por medio de niveles de seguridad establecidos, según la importancia de la misma, las jerarquías y responsabilidades de sus funcionarios para poder acceder ella.

**Cortocircuitos y cortes de energía:** Cuando se han presentado cortes de energía, la empresa, sus actividades administrativas y sus operaciones han seguido funcionando eficientemente sin causar traumatismo a sus procesos. Esto, gracias a los equipos con los que cuenta, para abastecer de energía a sus frentes de trabajo. Además, debido a que la empresa cuenta con frentes de trabajo distribuidos en los principales terminales marítimos, esta también cuenta con la posibilidad de apoyarse para sus actividades con sus grandes plantas de energía.

**Fallas en el transporte:** Gracias al hecho de que la empresa cuenta con su propio parque automotor, cuando se presentan daños en uno o varios de los vehículos que hacen los traslados de los contenedores, o los elevadores que organizan, trasladan y embarcan la mercancía dentro de las bodegas; las operaciones no se ven realmente afectadas porque Data Control Portuario cuenta con la cantidad de vehículos suficientes para cubrir el volumen de operaciones.

En caso dado, de que se presente un daño o fallo importante en su parque automotor, Data Control Portuario cuenta con los recursos y con proveedores estratégicos a los solo sería necesario darles la orden de servicio, para suplir sus necesidades. Ahorrándole tiempo y esfuerzo a la empresa en búsqueda de proveedores y negociaciones cuando una situación de emergencia se presente.

**Fallas en la comunicación:** Como medida más efectiva cuando las comunicaciones fallan, Data Control Portuario ha pensado como su mejor medio de comunicación, el uso de equipos de radio. Dado que son portables, prácticos, y no necesitan de mucho para funcionar.

## **Tareas y Responsabilidades dentro del Funcionamiento del Plan de Continuidad de la Empresa:**

Data Control Portuario tiene como responsables de atender en caso de que se presente cualquier evento que interfiera con el desarrollo normal de las actividades de la empresa a:

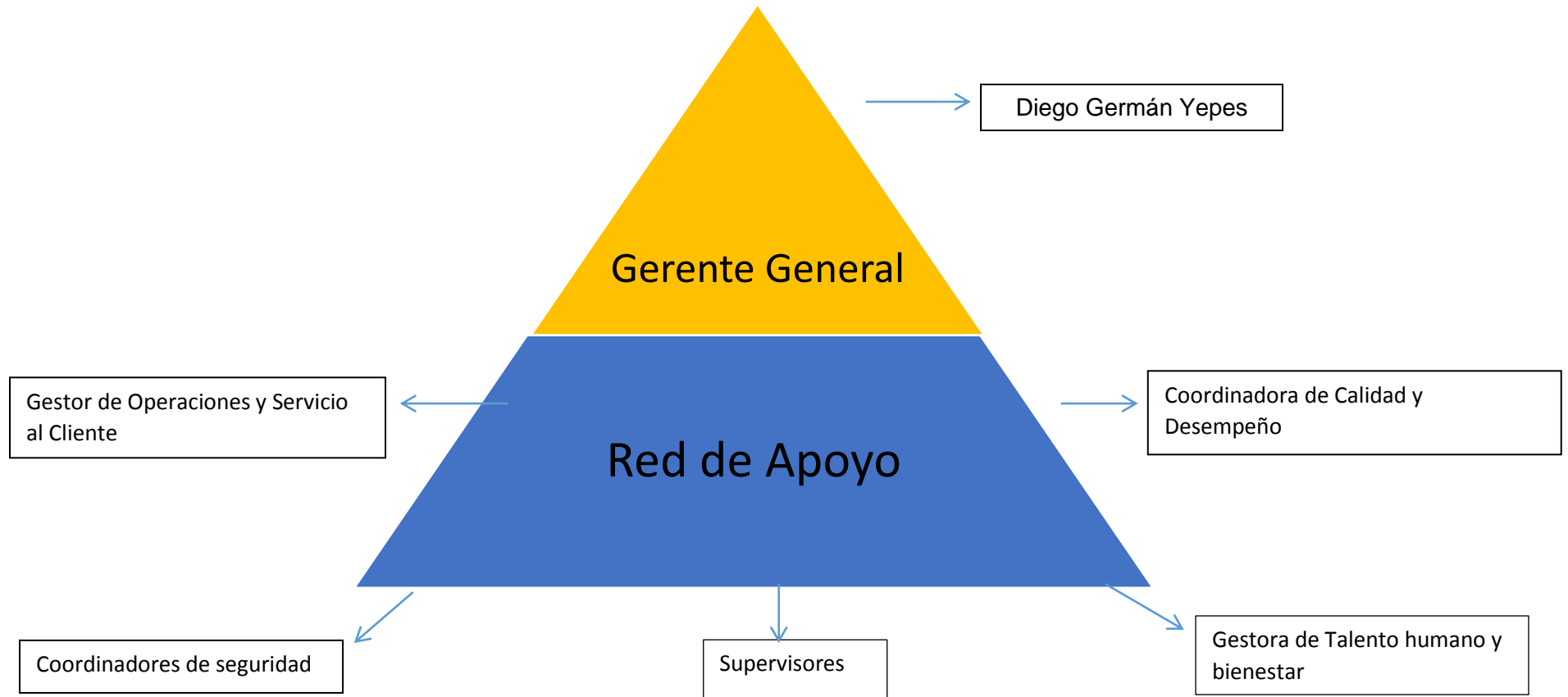
**Gerente General:** responsable principal y encargado de activar la puesta en marcha del plan de continuidad de negocio. Designará las responsabilidades necesarias a los integrantes de la red de apoyo; teniendo en cuenta sus conocimientos, su experiencia y manejo del área y actividades afectadas para que estos aporten y ayuden a sortear la situación desde su óptica.

**Red de apoyo:** equipo de trabajo conformado por directivos y administrativos de la empresa, que en caso de emergencia tienen la disponibilidad y la potestad de brindar su opinión, y plantear ideas para enfrentar y salir de la situación de crisis de la manera más adecuada posible, para lo cual cuentan con los equipos de comunicación apropiados, los procedimientos a seguir los cuales deben estar definidos y aprobados y cada persona debe tener una persona de respaldo para atender: las comunicaciones, tecnología y logística.





**DATACONTROL**  
**PORTUARIO S.A.**



## **EVALUACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

El plan de continuidad de la compañía Datacontrol Portuario, se evaluará al menos una vez al año, por medio de análisis al mismo para examinar su pertinencia según las necesidades y cambios de la empresa.

Por otro lado, entre las otras formas de evaluación del Plan de continuidad de la compañía está la realización de checklists a todas sus áreas, pruebas ya sea escritas u orales a los funcionarios de las áreas críticas, y por medio de simulacros de emergencia. Esto con el fin de medir el nivel de comprensión y asimilación de los planes de contingencia que la empresa plantea para defenderse en caso de que se presente cualquier situación que traiga anormalidad al flujo de las actividades de la misma.

**EVIDENCIAS SIMULACROS Y CAPACITACIONES REALIZADAS:**

**CAPACITACIONES:**



**SIMULACROS:**







**DATACONTROL**  
**PORTUARIO S.A.**



## EXTINTORES OFICINA PRINCIPAL

