

PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE ASOCIADOS DE NEGOCIO



Código: PD-CF-04 Versión 02 Julio de 2014

Aplica para: Gentes S.A: X Tecnigentes S.A: X

- 1. **OBJETIVO:** Cotizar, seleccionar, evaluar y hacer seguimiento a los asociados de negocio de productos y servicios.
- ALCANCE: Desde la solicitud de la cotización hasta el archivo actualizado de la carpeta del proveedor. (Que documentos deben de guardarse en la carpeta: Rut, cámara de comercio actualizado con frecuencia, copia de la cedula del representante legal, portafolio de servicios y correspondencia enviada y recibida. Revisar el tema de facturas.)
- 3. **RESPONSABLE:** Analista de Compras y servicios.

4. **DEFINICIONES**:

- 4.1 SELECCIÓN: Proceso en el que intervienen varios candidatos personas o casos de las cuales se va a elegir una de ellas.
- 4.2 EVALUACIÓN: Estimar, calcular o apreciar el valor de algo, alguien o una cosa.
- 4.3 ASOCIADOS DE NEGOCIO: Persona o empresa que provee o abastece de todo lo necesario para un fin a grandes grupos, asociaciones, comunidades, etc.
- 4.4 COMPRA: Acción de comprar un artículo o producto de utilidad y/o uso de la organización.
- 4.5 SERVICIO: Actividad llevada a cabo por la Administración o, bajo un cierto control y regulación de esta, por una organización, especializada o no, y destinada a satisfacer necesidades de la colectividad.
- 4.6 PRODUCTO: elemento, articulo o cosa producida por alguien que tiene una utilidad y/o significación para alguien.
- 4.7 FORMA DE PAGO: forma de definir una remuneración, un pago o una transacción; esta puede ser de forma electrónica, en cheque, efectivo o cualquier otra condición que coloque el comprador y vendedor.
- 4.8 GARANTÍA: Compromiso temporal del fabricante o vendedor, por el que se obliga a reparar gratuitamente algo vendido en caso de averia.
- 4.9 COTIZACIÓN: Es la acción de cotizar un producto, es decir conocer el costo público de un producto o servicio.
- 4.10 ORDEN DE COMPRA: Solicitud que se hace por medio de un documento para comprar un producto, es decir la empresa avala y autoriza esta gestión.
- 4.11 REQUISICION DE SERVICIOS: Documento que se utiliza para solicitar un producto o servicio, que identifica el producto, el asociados de negocio y le asigna una nomenclatura o código.
- 4.12 PEDIDO: acción que se realiza en la compra de un producto o servicio.
- 4.13 AUTORIZACION: Acción que ejerce un persona que es revestida de autoridad y o autonomía.
- 4.14 Definir factura de asociados de negocio y/o documento equivalente a la factura.

5. CONDICIONES GENERALES:

Los asociados de negocio de servicios fijos tales como acueducto, alcantarillado, telefonía, exámenes médicos (también se cotizan y evalúan su servicio), arrendamientos y energía eximen del cumplimiento de los pasos detallados en este procedimiento y se toma como regla general; La veracidad y validez de soportes legales tales como: Facturas, cuentas de cobro que cumplan con los requisitos de ley y las normas tributarias. Los asociados de negocio a los que se les realizan compras circunstanciales no se les realizara apertura de carpeta, solo cotizar, seleccionar y exigir los documentos legales para ser creados en contabilidad.

6. DESCRIPCIÓN:

Paso	Actividades	Responsable	Registro
Solicitar Cotizaciones	Contactar a los posibles asociados de negocio telefónicamente para solicitar información legal, portafolio se servicios, lista de precios de insumos y/o servicios ó cotización de los mismos. A los proveedores con contrato no se les solicita cotizaciones.		 Cotización física y aprobación.
Aprobación	Se podrán solicitar las cotizaciones necesarias sobre el	Gerente	



PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE ASOCIADOS DE NEGOCIO

Julio de 2014

Versión 02



Página 2 de 3

Aplica para: Gentes S.A: X Tecnigentes S.A: X

de cotización producto o servicio antes de iniciar cualquier gestión de las Administrativo cuales se escoge la que mejor se acerque a las necesidades de la organización tales como: Calidad, servicio y precio. Podrá omitir este paso la autorización expresa del Gerente Administrativo. Gerente Administrativo Revisar quien aprobaría las compras de acuerdo al monto: , jefe • Jefe Contable y Analista de Compras: Hasta \$ 500.000 Contable, Escalas de Aprobacione • Gerente Administrativo: Hasta \$2.500.000 aprobación Analista de • Junta Directiva: Compras mayores a \$2.500.001 Compras o Previa autorización del Gerente Administrativo. junta directiva. Inscripción Contactar al futuro proveedor telefónicamente solicitándole asociado de Contactar al documentos legales tales como RUT, registro de Cámara de Analista de asociados de negocio Compras Comercio y se le envía el formato de inscripción para (FO-CF-07) negocio asociados de negocio Correos Inscripción Recepción de El formato diligenciado debe ser recuperado e Asociados de asociado de máximo de 5 días hábiles, después de enviarlo al proveedor cuestionario negocio negocio para ser autorizado por el Gerente Administrativo. diligenciado (FO-CF-07) Se debe consultar en la lista Clinton que tanto el asociados de negocio como el representante legal no estén reportados. •lista Clinton Analista de lista Clinton En caso tal de encontrarse reportado el asociado de negocio o Lista Clinton Compras asociado de representante legal, se le informara el motivo por el cual negocio desistimos de contratar sus servicios y seguidamente iniciamos la selección de un nuevo asociado de negocio. •Libro de Una vez verificado en la lista Clinton y recibida la información Responsable registro se entrega al Jefe Contable los documentos legales y la Entrega de de Gestión entrega de Documentos actualización de datos asociados de negocio. documentos Se verifican la legalidad de los documentos, se identifica Hoja de vida Verificación Analista de documentos representantes legales y/o propietarios, antecedentes legales y compras asociado de comerciales. negocio Se archiva en orden alfabético la carpeta del asociados de negocio, la cual debe contener los documentos: Carpeta de Responsable Inscripción de asociados de negocio, copias de RUT y asociado de Archivo de Gestión Registro de cámara de comercio, lista de precios, portafolio de negocio servicios o copia de cotización inicial. Seguimiento eguimiento Se realiza el seguimiento a los asociados de negocio Responsable asociado de a asociados semestralmente. Por razones de eficiencia el seguimiento y por de Gestión negocio de negocio lo tanto el formato FO-CF-11 se manejan en medio magnético. (FO-CF-11) En caso de presentarse un puntaje menor a 88.5, se debe Responsable •Correo de Gestión / Resultado de informar al asociado de negocio el resultado para que ellos electrónico seguimiento realicen las acciones a cumplir y así mejore el siguiente Gerente Carta proceso. Administrativo



PROCEDIMIENTO SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE ASOCIADOS DE NEGOCIO



Código: PD-CF-04 Versión 02 Julio de 2014 Página 3 de 3

Aplica para: Gentes S.A: X Tecnigentes S.A: X

	En caso de repetirse en el mismo puntaje se tomará la determinación correspondiente.		
Visita a asociados de negocio (Análisis de riesgos)	Se programa visita semestral a los asociados de negocio con el fin de garantizar sus servicios como confiables además de identificar posibles riesgos operativos o de infraestructura etc.	Analista de compras	Hoja de vida asociado de negocio
Plan de contingencia	Exigir a los asociados de negocio un plan de contingencia de su actividad que garantice el desarrollo óptimo de sus operaciones, en caso de que el asociado de negocio subcontrate alguno de los recursos o procesos debe garantizar que este también sea un asociado de negocio confiable.	Analista de compras	•Hoja de vida asociado de negocio

7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

7.1 Inscripción de asociado de negocio

7.2 Listado de asociado de negocio

7.3 Seguimiento a asociado de negocio

7.4 Procedimiento de compras y servicios

7.5 Libro Registro entrega de documentos.

(FO-CF-07)

FO-CF-08)

(FO-CF-11)

(FO-CF-05)