




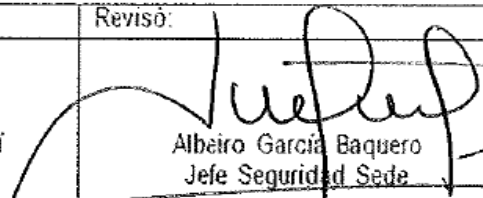
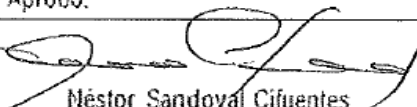
PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

PLAN DE EMERGENCIAS SECURITAS COLOMBIA S.A. SEDE BOGOTÁ

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
 Rodrigo Bastidas Gualaqui Jefe Brigada	 Albeiro García Baquero Jefe Seguridad Sede	 Néstor Sandoval Cifuentes COE - Gerente SIRI



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

Tabla de contenido

Página

1. MARCO TEÓRICO.....	3
2. Introducción.....	5
3. Justificación.....	6
4. Objetivos.....	6
4.1 Objetivo General.....	6
4.2 Objetivo Especifico.....	6
5. Alcance.....	6
6. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.....	7
7. Mapa de procesos.....	7
8. Directrices generales.....	8
9. ACTIVIDAD DESARROLLADA.....	8
10. Descripción de la carga ocupacional.....	9
11. Geo referenciación Interna.....	9
12. Características constructivas de la edificación.....	9-11
13. Equipos para atención de emergencias.....	12-13
14. Estructura Interna para la atención de emergencias.....	13-15
15. Red de Organismos de Apoyo del Sector.....	15
16. Perfil del Brigadista.....	16
17. Red de Apoyo Mutuo.....	16
18. ANALISIS DEL RIESGO (ver anexo).....	16
18.1 Análisis de la Amenaza.....	16-18
18.2 Análisis de la Vulnerabilidad.....	18-21
19. Nivel del Riesgo (Ver anexo 1).....	21
20. PLAN DE EVACUACIÓN (ver anexo 2).....	22
21. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS (PON) (ver anexos).....	22
22. Planos de evacuación.....	22
23. Prácticas y Simulacros.....	22
RECOMENDACIONES GENERALES.....	23
REGISTROS.....	23
CONTROL DE CAMBIOS.....	23
BIBLIOGRAFIA.....	23-24
ANEXOS.....	25-36

1. MARCO TEORICO

Ley 9 de 1979, denominada Código Sanitario Nacional, en sus artículos 114 y 116 hace referencia a la necesidad de contar con recursos humanos entrenados y con equipos adecuados y suficientes para combatir incendios en una Institución.

Decreto No. 919 de mayo 1 de 1979, por el cual se organiza el sistema nacional para la prevención y atención de desastres y se dictan otras disposiciones. Este decreto consta de cinco capítulos en los que se plantean las actividades a realizarse, los responsables de cada una de ellas y la disposición y distribución de los recursos necesarios en las situaciones de emergencia en el país.

Resolución 2400 de 1979, denominada Estatuto de Seguridad Industrial, "Por el cual se establecen disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad industrial en los establecimientos de trabajo" **artículo 2.** Todos los empleadores están obligados a Organizar y desarrollar programas permanentes de Medicina Preventiva, Higiene y Seguridad Industrial"

Decreto 614 de 1984 "Por el cual se determinan las bases para la organización de administración de salud ocupacional en el país" Artículo 24. Los empleadores tendrán las siguientes responsabilidades: Responder por la ejecución del programa de Salud Ocupacional

Resolución 1016 de 1989, reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de salud ocupacional que deben desarrollarse en el país.

- Artículo 11. Numeral 18. Organizar y desarrollar un plan de emergencias teniendo en cuenta las siguientes ramas:
 - a) Rama Preventiva: Aplicación de las normas legales y técnicas sobre combustibles, equipos eléctricos, fuentes de calor y sustancias peligrosas propias de la actividad económica de la empresa.
 - b) Rama Pasiva o Estructural: Diseño y construcción de edificaciones con materiales resistentes, vías de salida suficientes y adecuadas para la evacuación, de acuerdo con los riesgos existentes y el número de trabajadores.
 - c) Rama Activa o Control de las Emergencias: Conformación y organización de Brigadas (selección, capacitación, planes de emergencias y evacuación), Sistema de detección, alarma, comunicación, inspección, señalización y mantenimiento de los sistemas de control.
- Artículo 14. El programa de Salud Ocupacional, deberá mantener actualizados los siguientes registros mínimos: Planes específicos de emergencias y actas de simulacro en las empresas cuyos procesos, condiciones locativas o almacenamiento de materiales riesgosos, puedan convertirse en fuente de peligro para los trabajadores, la comunidad o el ambiente.

Ley 99 de 1993 por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente y se organiza el Sistema Nacional Ambiental SINA, dispone en su artículo 1 numeral 9 que: la prevención de desastres es materia de interés colectivo y las medidas tomadas para evitar o mitigar los efectos de su ocurrencia son de obligatorio cumplimiento.

Decreto 1295 de 1994 Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales" Artículo 2. Objetivos del Sistema General de Riesgos Profesionales, a) Establecer las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, protegiéndola contra los riesgos derivados de la organización del trabajo que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo tales como los físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, de saneamiento y de seguridad.

Ley 322 de 1996. Sistema Nacional de Bomberos: Artículo 1. La prevención de incendios es responsabilidad de todas las autoridades y los habitantes del territorio colombiano. En cumplimiento de esta responsabilidad los organismos públicos y privados deberán contemplar la contingencia de este riesgo en los bienes inmuebles tales como parques naturales, construcciones, programas y proyectos tendientes a disminuir su vulnerabilidad.

ACUERDO DISTRITAL 341 de 2008: "Por el cual se adiciona el acuerdo No. 30 de 2001 y se establece la relación de un simulacro en caso de un evento de calamidad pública de gran magnitud con la participación de todos los habitantes de la ciudad" **Artículo 4.** La Administración Distrital promoverá acciones para que todos los patrones con carácter de empresa y domicilio en la ciudad de



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

Bogotá, de acuerdo con las normas en materia de riesgos profesionales y salud Ocupacional y en especial la Resolución 1016 de 1989 del Ministerio de la Protección Social, informe a la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias –DPAE (hoy FOPAE)- sobre la implementación de sus planes de emergencia, para ello contará con un plazo de cuatro meses contados a partir de la aprobación del presente Acuerdo, a través del formulario electrónico que para este fin elabore esta entidad.

Decreto 926 de 2010: Por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismos resistentes
NSR-10

Guía para Elaborar Planes de Emergencia y Contingencia, versión 9, Alcaldía mayor de Bogotá

Normas colombianas de diseño y construcción sismo resistente NSR-98 (ley 400 de 1997; Decreto 33 de 1998; Decreto 34 de 1999.)

NTC-1700: Higiene y Seguridad. Medidas de Seguridad en Edificaciones. Medios de Evacuación y Código NFPA 101 Código de Seguridad Humana. Establece cuales son los requerimientos que debe cumplir las edificaciones en cuanto a salidas de evacuación, escaleras de emergencia, iluminación de evacuación, sistema de protección especiales, número de personas máximo por unidad de área, entre otros requerimientos; parámetros que son analizados con base en el uso de los edificios es decir comercial, instituciones educativas, hospitales, industrias, entre otros.

NTC-2885: Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles: establece en uno de sus apartes los requisitos para la inspección y mantenimiento de portátiles, igualmente el código 25 de la NFPA Standard for the inspection, testing and maintenance of Water – Based fire protection systems USA: 2002. Establece la periodicidad y pruebas que se deben realizar sobre cada una de las partes componentes de un sistema hidráulico contra incendio

NTC-1461: Higiene y Seguridad, Colores y señales de seguridad, establece los colores y señales de seguridad utilizados para la prevención de accidentes y riesgos contra la salud y situaciones de emergencia.



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

2. INTRODUCCION

La actividad diaria de una Organización puede verse afectada por situaciones repentinas de origen natural como Sismos y Terremotos, origen tecnológico (incendios, fallas eléctricas, estructurales) y origen social (atentados terroristas y vandalismo entre otros), las cuales pueden desencadenar en emergencias que afecten el cotidiano vivir de las personas y organizaciones por sus consecuencias como lesiones personales, muertes, daños y pérdidas de la propiedad y/o afectación del medio ambiente.

Dentro de la historia de Securitas Colombia S.A. se refiere haber vivido situaciones de alarma en sus directivas e integrantes, sin embargo estas no han trascendido, como fue el conato de incendio en sus anteriores instalaciones de la Central de Operaciones, evento que fue atendido eficazmente por su personal y algunos movimientos telúricos como el sismo de Armenia en 1999 y el de Calvario Meta en 2008.

Securitas Colombia S.A. es una organización cuyo direccionamiento está dado hacia el cumplimiento de valores éticos y gestión socialmente responsable, considerando la planificación como un elemento importante en la prevención de emergencias y la mitigación de sus consecuencias. Es por ello que desde la Alta Gerencia se designan recursos y se orientan esfuerzos para preparar a sus integrantes ante la posibilidad de ocurrencia de situaciones de emergencia y su forma de afrontarlas, propiciando así ambientes de trabajos seguros y saludables.

El presente Plan de emergencia está elaborado contemplando las ramas que define la resolución 1016 del 89, de manera que guíe a las directivas de la organización, al comité de emergencias, brigadistas y/o red de apoyo mutuo, sobre los peligros asociados a las labores realizadas en las instalaciones, el diseño y construcción de las mismas, así como los diferentes actores y elementos de atención que pueden emplearse para atender situaciones de emergencia.

El análisis de riesgo efectuado tuvo como fundamento teórico la metodología de colores, análisis que condujo hacia la definición de los Procedimientos Operativos Normalizados sobre los cuales se instruirá al personal.



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

3. JUSTIFICACIÓN

El presente plan de emergencias ha sido elaborado con el propósito de describir la estructura actual de las instalaciones de Securitas Colombia S.A. en la ciudad de Bogotá, evaluar el riesgo que estas o las actividades allí desarrolladas pueden representar para empleados, visitantes y comunidad en general; así como determinar los procedimientos de respuesta, recursos, actividades y responsabilidades a ejecutar en el evento de materializarse un riesgo, que pueda comprometer la integridad de las personas, el medio ambiente y/o la propiedad.

De otra parte Securitas Colombia S.A. pretende cumplir con lo establecido en la resolución 1016 de 1989 en su numeral 18, Artículo 11 y demás normatividad aplicable vigente en el país, definida para la preparación y respuesta ante emergencias.

Es de aclarar que para los vigilantes, supervisores y personal operativo asignado a los puestos, seguirán y cumplirán los lineamientos del plan de emergencias de la Empresa contratante.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Minimizar las pérdidas humanas, ambientales y materiales asociadas con la ocurrencia de una emergencia al interior de las instalaciones.

4.2 Objetivos Específicos

- Realizar el análisis de vulnerabilidad de las instalaciones
- Organizar los medios humanos y materiales con los que cuenta la organización para hacer frente a cualquier tipo de emergencia.
- Definir y aplicar procedimientos operativos normalizados que permitan en el menor tiempo posible, restablecer las condiciones de funcionamiento del lugar afectado por la emergencia.

5. ALCANCE

El presente plan aplica para las instalaciones donde funciona Securitas Colombia S.A. en la ciudad de Bogotá, ubicadas en la Avenida Calle 26 No.92-32 Lote 1-16 Edificio D, Centro Empresarial Connecta y es un plan que integra como red de apoyo mutuo al centro empresarial.

Se aclara que el personal operativo asignado en los diferentes puestos, como vigilantes, supervisores y personal autorizado, cumplirán los lineamientos del plan de emergencias de la Empresa contratante.



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

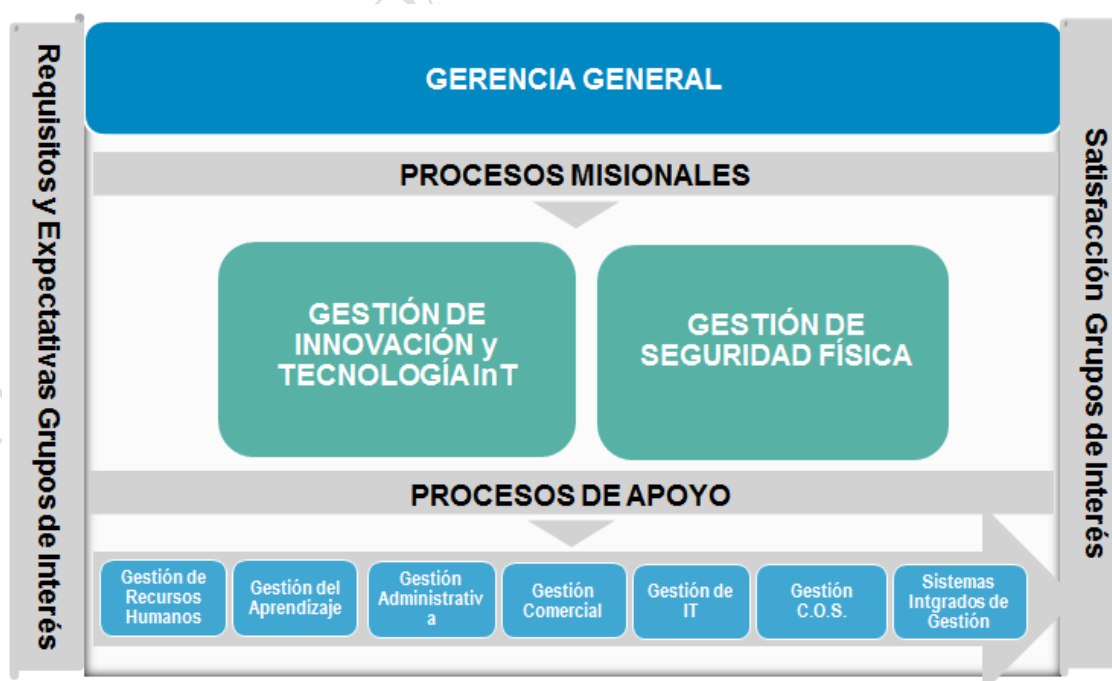
FECHA: 23/09/2014

6. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA (Mapa)

DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN, IDENTIFICACIÓN, LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA			
DATOS GENERALES			
RAZON SOCIAL	NIT	DIRECCION	TELÉFONO
Securitas Colombia S.A.	860023264-7	Avenida Calle 26 No.92-32 Lote 1-16 Edificio D, Centro empresarial Connecta	7425301 ext.1560 - 1402
LOCALIZACIÓN URBANA			
DEPARTAMENTO	CIUDAD	LOCALIDAD	UPZ
Distrito Capital	Bogotá	Engativá	116
LINDEROS SECTORIALES		VIAS DE ACCESO	
Norte: Supla logística		Acceso por:	Salida Por:
Sur: Portal El Dorado		Avenida Calle 26 con Carrera 92	Avenida Ciudad de Cali con Calle xxxx
Oriente: Carvajal S.A.		Sentido: Oriente Occidente	Sentido: Norte – Sur
Occidente: Tele performance			
CLASIFICACION DE LA ORGANIZACIÓN			
CÓDIGO CIIU: 8010	REPRESENTANTE LEGAL	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
Actividad Económica:4749202 Actividades investigación y seguridad, incluye solo vigilancia privada	Sandra María Carvajal Villamizar	scarvajal@securitas.com.co	7425301 ext.1100
	Néstor Sandoval Cifuentes	nsandoval@securitas.com.co	7425301 ext.1560

6.1 Mapa de procesos

Securitas Colombia S.A. es una empresa dedicada a la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, cuya gestión se realiza por procesos, de acuerdo con el siguiente mapa:





PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

6.2 Directrices Generales

La organización cuenta con una política integrada de gestión en la cual hace manifiesto su compromiso por la seguridad y salud en el trabajo, así como la protección al medio ambiente y la propiedad.

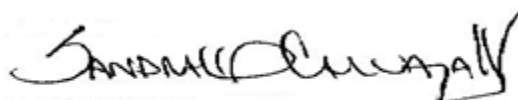
POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

En **SECURITAS COLOMBIA S.A.** estamos especializados en la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, para ello contamos con talento humano que hace la diferencia, tecnología de punta y aliados de negocio confiables. Nuestra gestión se fundamenta en el conocimiento, código de ética y los valores: Integridad, Eficacia y Servicio.

Desde la Alta Gerencia estamos comprometidos con:

- El cumplimiento de la legislación Colombiana y demás requisitos aplicables al servicio
- La satisfacción de clientes
- La gestión de los riesgos que afecten la propiedad del cliente, continuidad de la Organización y/o salud de empleados y contratistas.
- El fomento de entornos de trabajo seguros
- La prevención de actividades ilícitas
- Prevención de accidentes de tránsito, impactos negativos al medio ambiente y daños a la propiedad.

Trabajamos con prácticas socialmente responsables y contamos con los recursos necesarios para impulsar la mejora continua de nuestros procesos y grupos de interés. (Versión 4, 15/09/2014)



SANDRA MARIA CARVAJAL VILLAMIZAR

En concordancia con lo anterior, para Securitas Colombia S.A. se encuentra comprometida con ofrecer un adecuado nivel de seguridad para todos los ocupantes y usuarios de sus instalaciones, lo cual incluye: equipos e instalaciones adecuadas, fomento de la cultura de prevención, información sobre prevención y control de emergencias de cualquier naturaleza y prácticas periódicas sobre los modelos de actuación frente a los riesgos identificados.

6.3 Actividad Desarrollada

Securitas Colombia S.A. es una Empresa multinacional posicionada en 57 países dedicada a la prestación de servicios de Vigilancia y seguridad privada. Colombia empezó a ser parte del grupo Securitas AB en el año 2009 ofertando en el territorio nacional los servicios de vigilancia física en las modalidades de fija, móvil, con armas y sin armas, escolta a personas y vehículos, medio canino y medio tecnológico, actualmente se cuenta con sedes en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Cali, Medellín, Tunja y La Calera, controlando la operación en cada una de estas ciudades como unidades de negocio independientes y centralizando su administración en Bogotá.

La fuerza laboral a nivel nacional es en promedio 2900 personas, de las cuales el 97% es operativo y cumplen su labor en las instalaciones de las empresas clientes y el 3% restante es administrativo y su centro de trabajo son las instalaciones de Securitas

6.4 Descripción de la Carga Ocupacional:

CARGA OCUPACIONAL							
AREAS	AM (08 -13)		PM (13-18)		Nocturno y/o festivo		DESCRIPCIÓN DE LA CARGA OCUPACIONAL * A= Población fija * B = Población flotante
	A	B	A	B	A	B	
Departamento de Capacitación	7	70	7	70	0	15	Empleados de la organización que asisten al centro de formación o fondo de empleados, en su mayoría género masculino, edades entre los 18 y 60 años. Algunos en condiciones de discapacidad física (rodantes o con prótesis en miembros superiores y/o inferiores).
Oficinas primer piso	22	120	22	100	1	2	Población fija corresponde a empleados administrativos en su gran mayoría género femenino, edades entre los 23 y 53 años y buen estado de salud. Población flotante empleados operativos y aspirantes, con edades promedio entre los 18 y 55 años de edad y aparente buen estado de salud. ** En ocasiones ingresan infantes en compañía de sus padres.
Oficinas segundo piso	68	60	68	30	3	3	Personal administrativo y operativo mayoría género masculino, gran parte con ingreso y egreso permanente de las instalaciones, edades entre los 27 y 50 años de edad y buen estado de salud. **Dentro de la población 2 trabajadores en condición de discapacidad uno amputación miembro superior y otro miembro inferior con movilización con muleta.
Oficinas tercer piso	20	10	20	10	0	0	Personal administrativo y directivo, mayoría género femenino, edades entre los 20 y 62 años, con buen estado de salud. Algunos visitantes ofertando productos y/o servicios o en auditorías fiscales.
TOTALES:	117	260	117	210	11	20	

* Para distribución de las áreas ver planos publicados en la sede.

* La carga ocupacional flotante (B) y de fines de semana es un promedio estimado con base en los registros de 4 días diferentes de la semana en los meses de julio y agosto.

6.5 Geo Referenciación Interna:

La sede de Securitas Colombia S.A. en la ciudad de Bogotá es una edificación de 2.013 m2., distribuidos uniformemente en tres niveles con altura de 2.60m por piso, los cuales fueron acondicionados para la ubicación de las diferentes áreas como se aprecia en los planos de la obra.

6.6 Características constructivas de la edificación

Primer Nivel:

Costado Occidental: Área cerrada y restringida de aproximadamente 110 m2 destinada para almacenamiento de prendas de vestir, calzado, raees y papelería, oficinas abiertas

- Oficinas abiertas del proceso de Recursos Humanos
- Salas de selección
- Consultorio Médico

- Oficina de Tesorería

Zona Central:

- Costado sur puerta de acceso principal, construida en vidrio, con apertura interior de 1.50 m
- Costado norte salida zona de parqueaderos en sótano, construida en vidrio y con apertura exterior de 1.10 m.
- Recepción principal frente a escaleras ruta de evacuación

Costado Oriental:

- Oficina Fondo de empleados
- Recepción del Departamento de Capacitación, espacio abierto
- Puerta de ingreso general construida en vidrio, con apertura interior de 0.90 m. y puerta de egreso para discapacitados, igualmente construida en vidrio, con apertura interior de 0.90 m. Ambas puertas abren con tarjeta de control de acceso y/o botón obturado desde la recepción.
- 4 salas de capacitación, separadas entre sí por divisiones en drywall corredizo, y con división en vidrio, área aproximada por sala de 20 m2, dotadas con mesas, sillas y telón para proyección.
- Sala de sistemas con 11 equipos de cómputo, área aproximada de
- Oficinas abiertas del proceso de Gestión del Aprendizaje
- Máquinas de café y snack

En este sector se cuenta con una salida habilitada como de emergencia, con apertura exterior y activada a sistema de alarma en caso de apertura.

Muros: construcción total por los cuatro costados del edificio (norte, sur, este, oeste), en vidrio de 0.85x1.73 m (ancho x alto) instalado en marco de aluminio, entre columnas de concreto de 0.08 m., separados cada 5 vidrios por columnas de concreto de 0.30 m. de ancho, cimentados en muro del mismo material, que se levanta sobre piso a una altura de 0.80 m., formando espacio a manera de cajonero, enchapado en fórmica y con puertas de dos secciones de 0.45x0.55 m. cada una, sobre costados norte y sur, por secciones.

Cada dos vidrios estos tienen basculantes en la parte inferior, con apertura hacia el exterior dimensiones de 0.85 x 0.50 m.

Pisos: Vinilos de 0.50x0.50 m. con excepción del área de almacén general que es cemento pulido. Por los costados norte y sur, a nivel de piso cruzan las canaletas con cableado para puntos de trabajo.

Techos: toda el área tiene placa de concreto enchapada en drywall, con instalación de lámparas de luz led distribuidas según el diseño arquitectónico aprobado para remodelación.

Segundo nivel:**Costado Occidental:**

- Oficinas Abiertas equipadas, pero no empleadas en la actualidad
- Archivo general de la empresa
- Escalera de emergencia, NO habilitada por conducir directamente hacia área de parqueaderos en sótano.

Zona Central:

- Oficinas abiertas, ubicadas frente a escaleras principales

Costado Oriental:

- Data Center, zona restringida con un área aproximada de 40 m2, con división en vidrio templado allí se encuentran ubicados 7 racks, 11 tableros eléctricos, un aire acondicionado, ingreso mediante tarjeta lectora en poder de los responsables de IT.
- Armerillo: zona restringida se ingresa por el data center y puerta activada con alarma y candado, se guardan las armas y munición de reserva de la empresa.
- COS: zona restringida con área aproximada de 61 m2, ingreso por puerta activada con tarjeta lectora en poder del personal que allí labora, y/o botón obturado por personal de Central. Allí se encuentran 20 estaciones de trabajo con 17

- PC fijos y 3 portátiles.
- Oficinas abiertas
- Escalera de emergencia con apertura exterior de 0.90 m., para acceder a la escalera se debe pasar por puerta de vidrio con apertura de 0.85 m., accionada por tarjeta lectora en poder del personal del COS o IT.

Muros: construcción ídem al primer nivel, sin embargo en costado norte del edificio se encuentra el COS la altura del muro de concreto es de 0.70 sobre piso, formando espacio de cajonero enchapado en madera y puerta metálica de 0.90x0.55 m.

Pisos: Vinisol de 0.50x0.50 m. ídem a primer nivel, a excepción de las áreas de COS y DATA CENTER, donde el piso es antiestático de 0.60 x 0.60 m. por los costados norte y sur, a nivel de piso cruzan las canaletas con cableado para puntos de trabajo.

Techos: toda el área tiene placa de concreto de 0.60 m de espesor, con instalación de lámparas de luz led según el diseño aprobado. Por este lugar pasan las canaletas con cableado para transporte de energía y datos, que ingresa desde la acometida principal hasta el COS y DATA CENTER.

Tercer nivel:

Costado Occidental:

- Zona de cafetería
- Zona de bienestar
- Escaleras de emergencia NO habilitadas por conducir a parqueaderos en sótano

Zona Central:

- Salas de conferencias

Costado Oriental:

- Gerencia General
- Jurídica
- Oficinas abiertas administrativa y financiera, comercial, marketing y SIG.
- Salida de emergencia, como medida alterna en el evento de congestión o bloqueo de la salida principal, conduce a costado norte del edificio.

Muros: construcción total por los cuatro costados del edificio (norte, sur, este, oeste) en secciones de tres vidrios de 1.38x1.90 m (ancho x alto) cada vidrio, secciones separadas por columnas de concreto de 0.60x2.60 m., vidrios instalados sobre marco de aluminio con basculantes de 1.38x0.35 m. de apertura externa, ubicados en la parte inferior del marco, cimentados en muro de concreto que se levanta sobre piso a una altura de 0.34 m. y en techo viga de concreto de 0.24 m enchapada en drywall.

Pisos: Vinisol de 0.50x0.50 m. Por los costados norte y sur, a nivel de piso cruzan las canaletas con cableado para puntos de trabajo.

Techos: toda el área tiene placa de concreto enchapada en drywall, con instalación de lámparas de luz led distribuidas según el diseño arquitectónico

6.7 Equipos para Atención de Emergencias

Primer Piso:

UBICACIÓN	CANTIDAD	TIPO	CAPACIDAD
Almacén General	1	Multipropósito	20 Lbs
Almacén General	1	Multipropósito	20 Lbs
Oficina Recursos Humanos	1	Multipropósito	10 Lbs
Oficina Recursos Humanos	1	Solkaflan	3700 gr
Máquina de snack frente a Selección	1	Solkaflan	3700 gr
Recepción Principal	1	Multipropósito	10 Lbs
Sala de Sistemas	1	Solkaflan	9000 gr
Oficinas Gestión del Aprendizaje	1	Solkaflan	3700 gr
Zona Máquina Snack	1	Multipropósito	20 Lbs
Recepción Capacitación	1	Multipropósito	10 lbs
Total piso	10		

- Camilla y botiquín: costado occidental a la salida del almacén general.
- Camilla y botiquín: costado oriental al ingreso a las instalaciones por puerta discapacitados
- Alumbrado de emergencia: se cuenta con 3 lámparas dobles para alumbrado de emergencia ubicadas en costado oriental, occidental y escalera principal.

Segundo Piso:

UBICACIÓN	CANTIDAD	TIPO	CAPACIDAD
Ingreso Archivo general	1	Multipropósito	20 lbs
Ingreso Archivo general	1	Multipropósito	20 lbs
Oficinas Mobile	1	Multipropósito	20 lbs
Oficinas Regional 4	1	Solkaflan	3700 gr
Oficinas Regional 3	1	Solkaflan	3700 gr
Oficinas Regional 1	1	Multipropósito	10 lbs
Oficinas Innovación y Tecnología	1	Solkaflan	3700 gr
COS	2	Solkaflan	3700 gr
Oficinas IT	1	Solkaflan	3700 gr
Data Center	1	Solkaflan	9000 gr
Oficina Aviación	1	Solkaflan	3700 gr
Total Piso	11		

- Camilla y botiquín: costado occidental a la salida del archivo general.
- Alumbrado de emergencia: se cuenta con 3 lámparas dobles para alumbrado de emergencia ubicadas en costado oriental, occidental y escalera principal

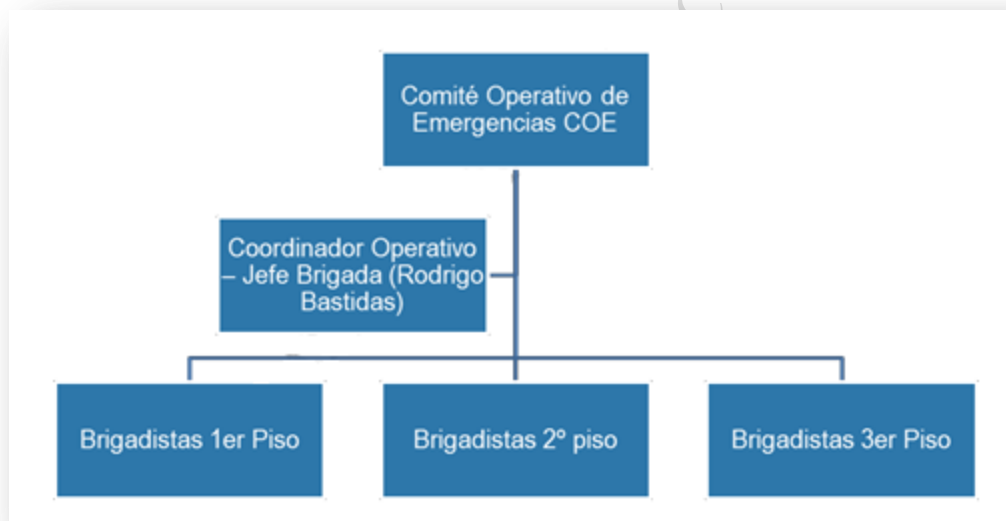
Tercer Piso:

UBICACIÓN	CANTIDAD	TIPO	CAPACIDAD
Cafetería	1	Multipropósito	10 Lbs
Área de bienestar	1	Multipropósito	10 Lbs
Sala de Reuniones	1	Multipropósito	10 Lbs
Oficinas Marketing	1	Multipropósito	10 Lbs
Oficinas SIG	1	Multipropósito	10 Lbs
Oficinas Contabilidad	1	Solkaflan	3700 gr
Oficinas Contabilidad	1	Solkaflan	3700 gr
Total piso	7		

- Alumbrado de emergencia: se cuenta con 3 lámparas dobles para alumbrado de emergencia ubicadas en costado oriental, occidental y escalera principal.

6.8 Estructura Interna para la atención de emergencias

La Organización cuenta con una brigada de emergencia y un comité operativo de emergencias, cada uno de ellos con competencias y funciones acordes a la situación que se presente.



6.9 Integrantes Comité Operativo de Emergencias

NOMBRE	CARGO	ROL EN EL COMITE	UBICACION	EXTENSION
Rodrigo Bastidas Guataquí	Gerente IT	Jefe Brigada	2º piso del edificio	1530
Albeiro García Baquero	Gerente Regional	Jefe Seguridad Sede	2º piso del edificio	1460
Néstor Sandoval Cifuentes	Gerente SIRI	Coordinador comunicaciones y Recursos	3º piso del edificio	1560

6.10 Funciones del COE

ROL	FUNCIONES	RESPONSABLE
Jefe Brigadistas	<ul style="list-style-type: none"> Organizar a los brigadistas y las funciones a desempeñar según el tipo de emergencia. Dar la orden de evacuación de la sede cuando las condiciones lo ameriten. Dirigir las acciones de evacuación, atención de heridos y demás actividades asociadas a la atención de emergencias. Participar en la evaluación de riesgos de las Instalaciones. Asistir a las reuniones y/o encuentros de red de apoyo mutuo del centro empresarial. Poner a disposición de la emergencia, los equipos y tecnología necesarios para responder a la emergencia. Cumplir la ejecución de los PON. Actualizar los PON y Plan de evacuación según las necesidades. 	GERENTE IT
Jefe Seguridad Sede	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el análisis de riesgo de la sede y ejecutar los planes de acción que de este se deriven. Instruir al personal de seguridad de las sedes sobre los PON Solicitar red de apoyo mutuo cuando sea necesario Validar permanentemente aspectos de seguridad del sector e informar al COE para determinar acciones a seguir. Apoyar actividades de evacuación Asistir a las reuniones del COE 	Gerente Regional 8
Gerente SIRI	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar los recursos necesarios para la realización de prácticas que conlleven a evaluar los posibles riesgos identificados para la sede. Participar en la evaluación de riesgos de las sedes. Tomar decisiones en representación de la empresa, ante situaciones que pongan en riesgo la vida e integridad de las personas de la sede así como los bienes materiales. 	Gerente SIRI

6.11 Funciones

- Estar preparados para intervenir en cualquier emergencia que se presente
- Portar los distintivos de brigadista de la Organización
- Apoyar la ejecución de simulacros conforme indicaciones del Jefe de la Brigada
- Brindar primeros auxilios a personas de las instalaciones que presenten afectación a la salud.
- Ejecutar el plan de evacuación según lo establecido, cuando reciba orden del COE o jefe de brigada
- Cumplir los PON establecidos para cada situación.
- Apoyar periódicamente las inspecciones a instalaciones y equipos de emergencia como extintores y botiquines
- Asistir a las capacitaciones y reuniones que se citen para la Brigada
- Dar ejemplo de autocontrol

6.12 Red de Organismos de Apoyo del Sector

De acuerdo con el sector de ubicación del Centro Empresarial, a continuación se relacionan los Organismos de Socorro, que por su distancia de las instalaciones, pueden responder el llamado de emergencia de la Organización.



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

ORGANISMO	DIRECCIÓN	TELEFONOS
Línea única Emergencias		123
Bomberos	Estación de Bomberos de Fontibón Calle 18 No.99-38	2676810 / 2676046
Frente Empresarial de Seguridad	Av. El Dorado No.75-25	Vía Avantel
Red de Apoyo de Bogotá	Estación 100 de policía	Vía Avantel
Policía Nacional	Cuadrante 301 – CAI Álamos	7533984 2760835
Línea ARL	4235757 Bogotá	4275300
Hospital de Fontibón (II nivel)	Carrera 99 No16 i - 41	4184445
Clínica Colombia	Calle 23 No.66-46	5948650

6.13 Red de Apoyo Mutuo

Por estar ubicadas las instalaciones de Securitas Colombia S.A. – Ciudad de Bogotá, en un complejo empresarial, la red de apoyo mutuo está encabezada por la Administración del Centro Empresarial Connecta, quienes han establecidos los protocolos respectivos de actuación. En el evento de requerirse el apoyo mutuo el Jefe de Seguridad de la Sede es la persona encargada de activar la voz de alarma hacia el centro empresarial, mediante comunicación directa con el jefe de seguridad o las personas responsables de la administración:

- Luz Mireya Niño, Coordinadora de Servicios Connecta, Teléfono: 7426060

7. Perfil de Brigadista:

El brigadista deberá cumplir con las siguientes condiciones:



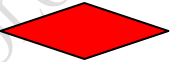
- Cumplir con las condiciones médicas descritas en el profesiograma Exámenes Ocupacionales para el proceso de selección, seguimiento retiro de personal (SIG-F22)
- Aval del jefe inmediato
- Tener voluntad y espíritu de colaboración
- Tener Vocación

8. ANALISIS DEL RIESGO

Con el propósito de identificar y analizar los posibles factores de riesgo que pueden afectar a la Organización y todo lo que la compone, Securitas Colombia implementa sus actividades de gestión del riesgo tomando como base los elementos principales de la ISO 31000. En concordancia el plan de emergencias sigue dichos lineamientos y emplea la Metodología de colores como descriptor del análisis, a saber:





8.1 Análisis de la Amenaza:




Para interpretar la amenaza se optará por siguiente esquema de calificación

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
Posible	Puede suceder o es factible, no existen razones históricas y científicas para decir que no sucederá. - Nunca ha sucedido.	
Probable	Es esperado, existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá. - Alguna vez ha ocurrido	
Inminente	Es esperado y tiene alta probabilidad de ocurrir – “Es evidente”	

Amenazas identificadas:

AMENAZA	CONTEXTO		DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA	CALIFICACION
	INTERNO	EXTERNO		
Movimientos Sísmicos		X	<p>La probabilidad de que un terremoto afecte a Bogotá es Alta, no solamente por el movimiento telúrico en sí mismo, sino por la vulnerabilidad de la ciudad. Bogotá, ha sufrido tres sismos de gran magnitud por tres fallas: la frontal de la Cordillera Oriental, la del Magdalena y la de La Cajita, ubicada al sur de la ciudad. Según el estudio "Las zonas más afectadas serían sectores de Los Mártires y La Candelaria en el centro y Chapinero y Usaquén en el norte. Si el sismo ocurre durante el día, habría aproximadamente 1.600 muertos y 9.000 heridos, y si ocurre en la noche, habría cerca de 1.400. Muertos y 7.700 heridos".</p> <p>Bogotá, se encuentra en una zona de amenaza de sismo intermedia, y de acuerdo con las fuentes, existe la probabilidad de que un sismo en la ciudad esté entre los 6 y 7 grados en la escala de Richter. Bogotá se localiza en el llamado "cinturón de fuego", lo que la hace más vulnerable.</p>	

Incendios (estructurales, eléctricos).	X	X	<p>En las instalaciones existen bastantes equipos eléctricos y electrónicos como Racks, Computadores, UPS, tableros eléctricos, así como una amplia extensión de cableado para transmisión de corriente eléctrica y datos, los cuales pueden sobrecargarse por fluctuación del voltaje y/o falta de mantenimiento preventivo. Así mismo tenemos una bodega de almacenamiento de prendas de vestir y calzado, artículos elaborados a base de poliéster, caucho, materiales altamente inflamables y chispas eléctricas o manos inescrupulosas pueden desencadenar un incendio en dicha zona.</p> <p>Con relación al vecindario los lugares más próximos del edificio son parqueaderos, el restaurante Green y la empresa de impresos Carvajal S.A., cuyas actividades pueden en algún momento presentar riesgo de incendio.</p>	
Disturbios – taponamiento de vías		X	<p>El centro empresarial se encuentra frente al portal El Dorado y específicamente el edificio D donde funciona Securitas.</p> <p>En la actualidad los portales del transporte masivo durante las manifestaciones y/o protestas, son blanco de ataques por parte de la población civil y grupos vandálicos. Esta clase de situaciones pueden llegar a afectar la estructura de las empresas circunvecinas así como la integridad de los trabajadores o visitantes de la zona.</p>	
Atentado Terrorista		X	<p>Directamente Securitas no está catalogada como un blanco para atentados, sin embargo se debe contemplar la posibilidad de verse afectada por dicha amenaza ya que se encuentra en área de influencia del aeropuerto internacional El Dorado, así mismo dentro del centro empresarial funciona una división de la Embajada de los Estados Unidos.</p>	
Estado de salud de las Personas	X	X	<p>El personal que permanece o visita las instalaciones puede sufrir una alteración a su salud bien sea de orden común o por accidente de trabajo.</p>	

Atracos		X	Las instalaciones de Securitas se encuentran al interior del Centro empresarial Connecta y gozan de protección y seguridad, sin embargo el vecindario es una zona con antecedentes de presencia de delincuencia común, dedicada principalmente al atraco y algunos incidentes de homicidio. Los visitantes y propios de la organización que se desplazan a pie pueden ser víctimas de atraco y por ende alteración emocional, afectando así su integridad y desempeño.	
Hurto en las instalaciones	X	X	Securitas Colombia S.A. es una organización multinacional y constantemente recibe visitas de toda índole, como son empleados operativos, proveedores, interesados en el proceso de selección, etc., aunque existen controles para el ingreso de estos visitantes, puede darse el caso de ingreso de personas con intenciones de hurtar pertenencias de la organización.	
Fallas estructurales	X		Las instalaciones de la empresa pueden verse afectadas dependiendo de la magnitud de otras amenazas como sismos y/o incendios. Eventos que pueden ocasionar que las estructuras como paredes, placas, vidrios etc. colapsen y causen afectación a la integridad de las personas o daños materiales.	

8.2 Análisis de la Vulnerabilidad:

De acuerdo con la metodología de colores, para el análisis de la vulnerabilidad se deben considerar tres elementos: 1) las personas, 2) los recursos y 3) los sistemas y procesos utilizados para la prestación del servicio, a su vez estos elementos incluyen aspectos a evaluar. A continuación se relaciona la interpretación de la vulnerabilidad para cada aspecto y elemento a analizar.

Calificación de la Vulnerabilidad:

RANGO	CALIFICACION	COLOR
0.0 – 1.0	Baja	
1.1 – 2.0	Media	
2.1 – 3.0	Alta	

Cada aspecto será evaluado por una serie de preguntas, registrando una X según el siguiente criterio:

Respuesta	SI	NO	PARCIAL
Puntaje	0.0	1.0	0.5



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

Vulnerabilidad de las Personas:

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
1. GESTIÓN ORGANIZACIONAL					
¿Existe un comité de emergencias que oriente las			X	0.5	Se debe definir.

EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
Políticas de seguridad en la empresa?					espacios de reunión, donde el COE apoye labor de la brigada.
¿El comité de emergencias tiene funciones definidas y las cumple?			X	0.5	Las funciones están claras, falta mayor compromiso de los integrantes
¿El comité de emergencias se reúne periódicamente?		X		1.0	No se ha estandarizado periodicidad y objetivo de las reuniones.
¿La empresa cuenta con una brigada de emergencias debidamente conformada?	X			0.0	
¿Todo el personal conoce la organización para la evacuación y actuación en caso de emergencia?			X	0.5	No se han estructurado las reuniones de socialización de los PON.
¿La organización tiene medios de comunicación y contacto con redes de apoyo y organismos de reacción?	X			0.0	
PROMEDIO GESTIÓN ORGANIZACIONAL =				2.0/6.0 = 0.3	

2. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO					
¿La brigada ha recibido capacitación?			X	0.5	La rotación de personal ha implicado cambio de brigadistas, varios faltan por formación.
¿Existe un programa de capacitación básica, Intermedia y/o especializada para los miembros de la Brigada de emergencia?		X		1.0	Se debe pensar en orientar capacitación diferencial a los brigadistas con base en su experiencia previa.
¿Los trabajadores en general están capacitados para la actuación durante una emergencia?			X	0.5	Se procura sensibilizar sobre NO omisión de socorro y autocuidado, así como en evacuación.
¿Los empleados realizan y tienen conocimiento sobre el resultado de los ejercicios prácticos sobre el manejo de emergencias?			X	0.5	Se ha hecho divulgación, pero solo a brigadistas.
¿Hay campañas de capacitación masiva para prevenir las emergencias?			X	0.5	Se sensibiliza cuando hay simulacros
¿Los brigadistas reciben entrenamiento y acondicionamiento físico?	X		X	0.0	Anualmente se hace una práctica por año
PROMEDIO CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO =				3.0/6.0 = 0.5	

3. CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01



VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

¿Se ha identificado y clasificado el personal fijo y flotante en los diferentes horarios laborales y no laborales (menores de edad, adultos mayores, personas con discapacidad física)?	X			0.0	
¿Se cuenta con elementos de protección suficientes y adecuados para el personal de la organización en sus actividades de rutina?		X		1.0	Se califica en 1.0 porque para el personal no aplica EPP

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
¿La brigada cuenta con el equipo de logística necesario para actuar (pito, linterna, guantes, medios de comunicación)?		X		1.0	Algunos tienen asignados pito, pero no se ha aprobado más recursos.
¿El personal de la brigada se encuentra debidamente emblemático?		X		1.0	Hubo rotación y los chalecos existentes no se reintegraron.
PROMEDIO CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD =				3.0/4.0 = 0.75	
SUBTOTAL PROMEDIOS = 1.55					Vulnerabilidad MEDIA

Vulnerabilidad de los Recursos:

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
1. SUMINISTROS					
¿La empresa cuenta con elementos para atención de emergencias como botiquín, camilla?	X			0.0	
¿Los elementos básicos para atención de emergencias están disponibles y en buen estado?	X			0.0	
¿Las instalaciones cuentan con sistemas portátiles para atención de incendios?	X			0.0	
PROMEDIO DE SUMINISTROS =				0.0/3.0 = 0.0	
2. EDIFICACIONES					
¿El tipo de construcción es sismo resistente?	X			0.0	
¿Las escaleras cuentan con doble pasamanos, antideslizantes, señalización, etc.?	X			0.0	
¿Las instalaciones cuentan con sistema de alumbrado automático?	X			0.0	
¿Se tiene ruta de evacuación identificada y señalizada	X			0.0	
PROMEDIO EDIFICACIONES =				0.0/4.0 = 0.0	
3. EQUIPOS					
¿Se cuenta con sistemas de detección contra incendio, intrusión u otros?	X			0.0	
¿Se dispone de medios de comunicación alternos con organismos de apoyo y reacción?	X			0.0	
¿Se realiza mantenimiento periódico a los equipos de emergencia?	X			0.0	
PROMEDIO DE EQUIPOS =				0.0/3.0 = 0.0	
SUBTOTAL PROMEDIOS = 0.0					Vulnerabilidad BAJA



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

Vulnerabilidad de los Procesos:

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
1. Servicios					
¿La Empresa cuenta servicio de agua y energía?	X			0.0	
¿Se cuenta con sistemas de reciclaje y disposición de residuos?	X			0.0	
¿Se encuentran identificados los puntos de energía o agua que deben ser suspendidos en caso de emergencia?			X	0.5	Se conoce ubicación pero no se ha socializado al personal

PUNTO A EVALUAR	RESPUESTA			CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	SI	NO	PARCIAL		
					de Central de Operaciones y Brigadistas

PROMEDIO SERVICIOS = $0.5/3.0 = 0.16$

2. SISTEMAS ALTERNOS

¿Se cuenta con tanques de almacenamiento de agua potable?		X		1.0	
¿Se dispone de planta eléctrica o alumbrado de emergencia?	X			0.0	
¿Se encuentran hidrantes al exterior de las instalaciones o sus cercanías?			X	0.5	El centro empresarial dispuso un gabinete de extinción, pero está retirado de este edificio

PROMEDIO SISTEMAS ALTERNOS = $1.5/3.0 = 0.5$

3. RECUPERACION

¿Las personas que laboran en la empresa cuentan con algún tipo de seguro para sus vidas?	X			0.0	Seguridad social de ley
¿Se cuentan con pólizas de respaldo para los bienes y servicios de la empresa?	X			0.0	Pólizas a nivel corporativo
¿Se han determinado lugares seguros (puntos de reunión) para ser utilizados durante una emergencia?	X			0.0	Punto de encuentro público, asignado por el Centro empresarial.
¿La empresa cuenta con control de los empleados que se encuentran en la edificación que permita realizar un reconocimiento posterior a una emergencia?			X	0.5	El personal está carnetizado y con tarjeta de control de acceso, pero hace falta responsabilidad por parte del empleado en su uso.
¿Existen procedimientos para la realización de prácticas para el manejo de situaciones de emergencia?	X			0.0	

PROMEDIO RECUPERACIÓN = $0.5/5.0 = 0.1$

SUBTOTAL PROMEDIOS = 0.76

Vulnerabilidad BAJA



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

9. Nivel del Riesgo

De acuerdo con la metodología de colores a continuación se presenta el cuadro resumen identificando el nivel del riesgo, entendiéndose la calificación conforme la sumatoria de rombos, así:

3 ó 4 rombos rojos = nivel alto

3 ó 4 rombos amarillos = nivel medio

1 ó 2 rombos amarillos = nivel bajo.

Ver Anexo I Cuadro Resumen Nivel del Riesgo.

Ver Anexo IV. Medidas de Intervención

10. PLAN DE EVACUACIÓN (Ver Anexo II)

Un plan de evacuación es el conjunto de prácticas y procedimientos ordenados cuyo objetivo es el desplazamiento de las personas cuando existe un riesgo, hasta un lugar seguro o de menor riesgo; optimizando los recursos para lograr una respuesta exitosa frente a un evento que lo amerite.

Para la elaboración del plan de evacuación se ha considerado aspectos como:

Punto de encuentro

Equipos para la atención de emergencias.

Red de apoyo mutuo

11. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS (PON)

Existen situaciones de riesgo que en determinado momento pueden afectar la integridad de las personas y las instalaciones de la Empresa, es por ello que Securitas Colombia, Conforme al análisis de riesgo realizado (numeral 5 de este documento), ha determinado los procedimientos operativos normalizados que permitan responder de forma oportuna ante una situación de emergencia. **(Ver Anexos III)**.

12. Planos de evacuación

Se encuentran publicados según lineamientos de Marketing y comunicaciones

13. Prácticas y Simulacros

Los procedimientos aquí descritos son una guía para instruir al personal sobre qué hacer ante algunas situaciones de riesgo, al igual que para la realización de ejercicios prácticos "Simulacros", que permitan evaluar la capacidad de reacción de la organización. Es conveniente recordar que el simulacro pretende un aprendizaje, por tanto los planes de emergencia se estructuran de forma que se planea la simulación, se ejecute y se genere un aprendizaje positivo.

Para la realización de ejercicios prácticos **SECURITAS COLOMBIA S.A** establece su metodología según el procedimiento SIG-P08 Procedimiento para la ejecución de simulacros.

La práctica, según el tipo de riesgo y plan descrito puede incluir:

- Identificar señales de alarma.
- Recordar las instrucciones para emergencia.



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

- Practicar los reportes de los brigadistas.
- Practicar acciones de salvamento.
- Entrenar al personal nuevo.
- Establecer la **obligatoriedad** para todo el personal.

Seguridad en las prácticas: En las prácticas es necesario observar todas las medidas de seguridad y precaución:

- Establecer vigilancia general
- Siempre activar la brigada de primeros auxilios
- Avisar previamente a los interesados
- En el simulacro avisar a vecinos y autoridades
- Cada práctica debe registrarse cronológicamente y este registro debe contener los resultados obtenidos contra lo planeado

14. RECOMENDACIONES GENERALES

- a. Socializar el plan de emergencias, particularmente los PON y el Plan de evacuación
- b. Informar a la organización en general sobre las prácticas de la brigada y lecciones aprendidas durante las mismas.
- c. Realizar rutinas de encendido a la planta eléctrica para prever funcionamiento y elementos requeridos para su operación, así mismo capacitar al personal de Central de operaciones y Monitoreo en el manejo de la planta.
- d. Se sugiere evaluar el almacenamiento de munición y armamento en los cuartos de monitoreo.
- e. Definir protocolo de reuniones y actuar del COE para afianzar responsabilidades y mantener actualizados sobre accionar delincuencia del sector
- f. Revisar con capacitación alternativa de formación y entrenamiento para la brigada, conforme experticia de los integrantes

15. REGISTROS

CÓDIGO	NOMBRE
SIG-I01	INSTRUCTIVO PLAN MÉDICO DE EVACUACIÓN - MEDEVAC
SIG-P08	PROCEDIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE SIMULACROS
SIG-F14	INFORME DE SIMULACRO

16. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO REALIZADO
06	23/09/2014	Actualización general del plan por cambio de sede
05	15/07/2013	Ajuste del numeral 4, inclusión de condiciones estructurales de las edificaciones, equipos e instalaciones y redefinición de los PON como anexo
04	30/01/2013	Ajuste del análisis de riesgo según metodología de colores sugerida en guía FOPAE, inclusión anexos I y II del plan de emergencias, inclusión numerales 11 registros y 12 control de cambios
03	30/08/2012	Ajuste procedimientos operativos, integrantes brigadas y organigrama comité de emergencias y eliminación BASC
02	18/02/2011	Ajuste brigadistas y descripción de la empresa



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

01	10/03/2010	Creación del documento e ingreso al SIG
----	------------	---

BIBLIOGRAFIA

- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Manual de Planeamiento Hospitalario para Emergencias, Bogotá D.C. 2007 primera edición.
- ARP COLMENA Riesgos Profesionales, Planes de Emergencia, Ramírez Gil Alexander, Bogotá D.C., marzo de 2004. FOPAE, Guía Para Elaborar Planes De Emergencia Y Contingencia.
- FOPAE, Instructivo de Cambios de la Metodología de Colores empleada para análisis de vulnerabilidad.
- MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, Decreto - 1295 de 1994
- NORMA 72 N.F.P.A. Sistemas de Detección y Alarma
- NORMA 1600 N.F.P.A. Planes de Emergencia.
- NORMA 600 N.F.P.A. Conformación de Brigadas.
- NORMA 101 N.F.P.A. Código de Seguridad Humana.
- RESOLUCION 1016 DE 1989. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- RESOLUCION 2400 DE 1979. Estatuto de Seguridad Industrial. Ministerio de Trabajo Seguridad Social. SISTEMA NACIONAL para la Prevención y Atención de Desastres. Como Vivir aquí. Santa fe de Bogotá, 1999



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

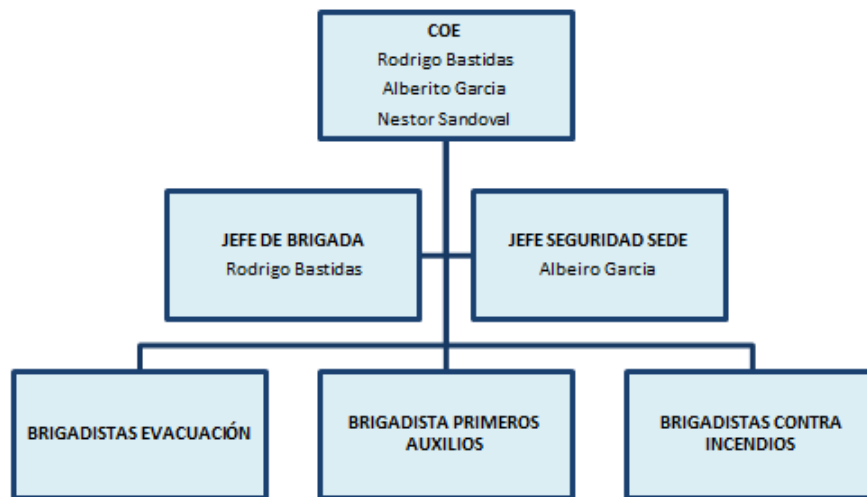
FECHA: 23/09/2014

ANEXO II. PLAN DE EVACUACIÓN

PLAN DE EVACUACIÓN SECURITAS COLOMBIA S.A.

NOMBRE DEL COORDINADOR:	Rodrigo Bastidas Guataquí	TELÉFONO:	320 865
OBJETIVOS DEL PLAN:	Preparar condiciones, destrezas y procedimientos confiables con el propósito de proteger a las personas que se encuentren en la sede durante una emergencia, mediante su desplazamiento hacia lugares		

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



PROCEDIMIENTOS DE COORDINACIÓN		PROCEDIMIENTOS DE
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	
Socializar al personal sobre la alarma de evacuación, pitos o similares.	Jefe Brigada	Identifique sonido de alarma establecida para
Portar los distintivos que lo acreditan como brigadistas	Brigadistas	Identifique las salidas de emergencia
Sensibilización sobre emergencias (plano de evacuación, procedimientos operativos normalizados).	Gerente SIG	Porte siempre el carné o documento de identificación
Ordenar activación alarma de evacuación	Jefe Brigada	Mantenga la calma y colabore. Por ningún motivo se devuelva.
Al escuchar la activación de la alarma, prontamente y manteniendo la calma, realice la apertura de la puerta de acceso principal a las instalaciones de la empresa, sin perder de vista su función de custodia.	Vigilante Recepcionista Capacitación	Rápidamente, pero conservando la calma, evacúe la zona donde se encuentra, si no
Ubíquese al exterior de las instalaciones en un sitio que salvaguarde su integridad y pueda controlar que no se permita el ingreso de personas diferentes a organismos de socorro y/o se realicen saqueos de la propiedad		En el caso de presencia de humo, en las instalaciones, desplácese agachado hacia la salida de
Realice desenergización de las instalaciones y cierre de las llaves de paso.	Brigadista Evacuación primer piso	Informe al brigadista más cercano si observa alguna situación crítica durante la evacuación. No sea indiferente, si tiene
Recorra zona de evacuación asignada y exija la evacuación del lugar. Recuerde al personal portar documentos.		Diríjase con prontitud al punto de encuentro.
		Absténgase de suministrar información a terceros sobre lo acontecido. El COE



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

PLAN DE EVACUACIÓN SECURITAS COLOMBIA S.A.

NOMBRE DEL COORDINADOR:		Rodrigo Bastidas Guataquí	TELÉFONO:	320 865 88 10
Verifique que no queden funcionarios en el área a evacuar. Si en la zona a evacuar hay personal en condición de discapacidad (RODANTES), dirija estos hacia el Centro de formación para salir rápidamente por la rampa habilitada.		Brigadistas		
No permita que el personal se regrese				
Si identifica personal con afectación de salud solicite apoyo de otros brigadistas				
Si existe puerta en el área a evacuar, ciérrela sin llave, al salir el último ocupante.				
Notifique al jefe de brigadas cuando haya evacuado su área y si requiere de su apoyo en otro punto, evacúe rápidamente y dirijase al punto de encuentro.		Brigadistas		
Verifique con todos los brigadistas que el personal ha salido y que ellos han hecho lo propio		Jefe de Brigada		
Dirijase al punto de encuentro y realice el conteo del personal.				
De ser posible verifique el cierre de las instalaciones y dirijase con el vigilante al punto de encuentro.		Jefe Seguridad Sede		
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none">• Alarma: No se dispone de alarma, la notificación de evacuación se hace por Orden del Jefe de Brigada accionando silbato el cual replica a todos los pisos.• Botón de pánico: Se encuentra uno en poder de cada recepción y otro en la Central de Operaciones, se activan en caso de situaciones críticas de emergencia, según instrucciones de trabajo impartidas por el jefe de seguridad de la sede, este activa reacción de apoyo de la empresa de monitoreo externa que se tiene contratada.• Rutas de evacuación:<ul style="list-style-type: none">a) tercer piso: escalera principal hasta recepción puerta principal.b) segundo piso: escalera principal hasta recepción puerta principal. RUTA ALTERNA por la salida de emergencia ubicada en el costado nororiental.c) primer piso: oficinas generales portería principal,d) primer piso: discapacitado rodante y personal que esté en capacitación, portería (costado oriental). Ruta alterna salida de emergencia del costado nororiental.• Escaleras:<ul style="list-style-type: none">a) Principal dirige personal de todos los pisos hasta portería principal.b) Emergencia dirige personal de todos los pisos hacia costado nororiental del edificio.• Número de Salidas:<ul style="list-style-type: none">Principal (1)Capacitación (2)Emergencias (2)• Iluminación: Se debe des energizar zonas, si se requiere iluminación de emergencia, automáticamente se activará el sistema cuya capacidad es de hasta 2 horas de servicio.			
CAPACITACIÓN		SEGUIMIEN		
Anualmente se realiza al menos un simulacro en la sede, bien sea por riesgos definidos por la organización, o el simulacro Distrital. Los simulacros son planeados, se definen roles y actividades pre ejecución.		Posterior a los simulacros se hace revisión de los hallazgos evidenciados, se plantean mejoras y se procura su gestión desde el COE.		
ACTUALIZACIÓN:	23/09/2014	OBSERVACIONES: La actualización general del plan implica		

ANEXO III PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS

EN CASO DE MOVIMIENTO SÍSMICO

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Prevención <ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones en buen estado • Brigada para atención de emergencias • Ruta de evacuación señalizada • Divulgación PON y Plan de evacuación • Afiliación a redes de apoyo 	Comité emergencias
Durante la Situación: <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga la calma, no entre en pánico • Aléjese de las ventanas o muebles que puedan caerse • Agáchese lo más que pueda • Métase debajo de una mesa maciza u otro mueble con estructura fuerte • Cúbrase la cabeza y rostro con los brazos • No salga corriendo, ni se ubique debajo del marco de una puerta • Aguante en posición agachado, cubriéndose cabeza y rostro, hasta que cesen los movimientos. • No encienda fósforos ni haga fuego mediante encendedores o artefactos de llama abierta. • No toque líneas de energía caídas u objetos en contacto con cables caídos. • No emplee el teléfono excepto para llamadas de extrema emergencia; ya que hay llamadas urgentes que pueden salvar vidas. • No salga a curiosear, permanezca dentro del edificio hasta recibir orden de evacuación. • Si recibe orden de evacuación, hágalo prontamente y siga las instrucciones de los brigadistas. • ABSTÉNGASE de dar información a terceros, el ÚNICO autorizado para informar a terceros sobre el evento es el COE o el responsable de Comunicaciones. 	Todo ocupante de las instalaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Mantenga la calma • Con voz segura indique a los ocupantes que se encuentren cerca a usted, que siga las recomendaciones de protección (descritas en el cuadro anterior) y haga usted lo mismo. • Emita mensajes tranquilizadores a quienes estén a su lado. • Cuando cesen los movimientos, salga con precaución y empiece un reconocimiento visual del piso a cargo. • Verifique si hay heridos o personas en shock que requieran atención, de ser así informe inmediatamente al jefe de brigada para determinar el apoyo y prestación de primeros auxilios. • Inspeccione las condiciones de las líneas de energía y artefactos eléctricos, desconecte la electricidad si hay peligro de corto circuito. • Si evidencia líneas de energía caídas o artefactos eléctricos que pueden estar en corto y causar un conato de incendio, informe de inmediato al jefe de brigada, asegure el lugar y con apoyo de otro brigadista, empiece a controlar el conato (recuerde mínimo deben estar dos personas atendiendo el conato). • Reporte inmediatamente al Jefe de Brigada la situación del perímetro evaluado y espere instrucciones. • De requerir evacuar, siga el Plan de evacuación y dirija a su grupo al punto de 	Brigadistas

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
<p>encuentro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permanezca con el grupo y ayude a que la calma retorne, espere instrucciones. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Siga las mismas recomendaciones dadas a los brigadistas, • Cuando cese el movimiento haga reconocimiento del lugar y solicite a los brigadistas informar inmediatamente los hallazgos. • Comuníquese con su grupo de brigadistas y oriente las acciones que haga falta • De requerir evacuar, imparta la instrucción. Apóyese con el jefe de seguridad de la sede. • Apoye la evacuación sin perder su rol de responsable de la emergencia. • Verifique que haya evacuado todo el personal y diríjase al punto de encuentro 	Jefe de Brigada
<ul style="list-style-type: none"> • Si recibe orden de evacuación realice la apertura de la salida de emergencia de la sede. • Permanezca al exterior de la sede en un punto donde su integridad no corra riesgos, pueda evitar el ingreso de personas distintas a los grupos de apoyo para emergencias y vigilar la salida de elementos, valores o equipos. • Si requiere realizar revisión de paquetes, hágalo en un área de 4 o 5 metros después de la puerta de salida, sobre el andén o un sitio de reunión. • No permita el estacionamiento de vehículos frente a la salida de evacuación. • Evacuado el edificio, cierre la puerta a su cargo en compañía del jefe de Seguridad de la sede o el delegado por éste y diríjase lo antes posible al punto de encuentro. 	Personal Seguridad Sede
<ul style="list-style-type: none"> • Apoye a la brigada en el reconocimiento del lugar • Con base en el reconocimiento active los organismos de socorro necesarios y el grupo de ayuda mutua. • Imparta las consignas adicionales que requiera el personal de seguridad, en el evento de evacuación de las instalaciones. • Acompañe el cierre de las instalaciones y diríjase con el personal de seguridad hasta el punto de encuentro. 	Jefe Seguridad Sede
<p>Recuperación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evalúe la magnitud de los daños e informe a la gerencia general. • Redefina estrategias para la prevención de futuras situaciones. 	COE
<ul style="list-style-type: none"> • Una vez superada la emergencia permita el ingreso sólo de funcionarios autorizados. 	Personal de seguridad de la sede

EN CASO DE INCENDIO

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
<p>Prevención</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos portátiles para atención de emergencias • Personal capacitado para respuesta a conatos de incendio • Instalaciones en adecuadas condiciones 	Representante del SIG para la alta gerencia
<p>Durante la Situación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si advierte conato de incendio mantenga la calma • Informe lo antes posible a Brigadistas y jefe de seguridad de la sede para que se active redes de apoyo. • Ubique la ruta de evacuación más cercana • Si TIENE entrenamiento identifique el tipo de fuego <p>Clase A: Combustibles sólidos como papel, cartón, madera, etc.</p> <p>Clase B: Combustibles líquidos y gaseosos (derivados del petróleo)</p> <p>Clase C: Equipos eléctricos</p>	Quien descubra el fuego

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
<p>Proceda a ubicar el tipo de Extintor adecuado para el fuego: Extintor multipropósito Polvo químico seco (Amarillo) para fuegos tipo ABC. Extintor Solkaflam (blanco) para fuegos tipo C</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retire el dispositivo de seguridad del extintor (pasador) y realice una pequeña descarga) • Aproxímese al lugar del conato a una distancia no menor de 2.5m. y direcciona la manguera o boquilla del extintor y abanique la base de la llama. • Si controla el conato, verifique hay quedado extinto, de ser necesario mueva las partes involucradas y vuelva a pasar el extintor. • Abra las ventanas para mayor oxigenación del lugar y apoye con la recolección de residuos. • Si NO logra controlar el conato o NO TIENE entrenamiento, SALGA INMEDIATAMENTE de la zona afectada, NO asegure las puertas de salida. • EVACUE el lugar y siga a los brigadistas hasta el punto de encuentro. • ABSTÉNGASE de dar información a terceros, el ÚNICO autorizado para informar a terceros sobre el evento es el COE o el responsable de Comunicaciones. 	<p>Quien descubra el fuego</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Si es notificado de conato de incendio active el apoyo general de la brigada, incluido el jefe de seguridad de la sede. • Ubique ruta de evacuación • Verifique el lugar de los hechos y empiece a atender el conato (recuerde trabajar mínimo en pareja). • Si NO LOGRA controlar el conato SALGA INMEDIATAMENTE de la zona afectada • Si recibe orden de evacuación de las instalaciones, dirija al personal de su piso hasta el punto de encuentro. 	<p>Brigadistas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la situación • Determine la pertinencia de solicitar apoyo de los organismos de socorro y solicite de inmediato su llamado • Si requiere intervención de organismos de socorro ACTIVE de inmediato ORDEN de EVACUACIÓN. • Apoye la evacuación y revise con los brigadistas que las áreas queden evacuadas • Cierre puertas sin seguro • Dirija el personal hasta el sitio de reunión establecido • Informe novedades al Comité de emergencia. 	<p>Jefe de Brigada</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la situación • De requerirse organismos de apoyo COMUNIQUESE inmediatamente con los mismos e informe la magnitud de la emergencia, tipo de emergencia, vías de acceso, número aproximado de ocupantes, etc. • Informe a la Administración del Centro Empresarial la situación. • Apoye las actividades de Evacuación, especialmente las que correspondan al personal de seguridad de la sede. • Mantenga atento de los medios de comunicación. 	<p>Jefe Seguridad Sede</p>
<p>Recuperación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si hubo víctimas, realice un conteo y determinación del estado de las mismas. • Realice inventario de pérdidas y daños materiales e infórmelos a la Gerencia General • Determine las causas que propiciaron el incendio y defina los planes de acción para evitar situaciones similares (mantenimiento, entrenamiento, seguridad, etc.) 	<p>COE</p>



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

EN CASO DE ATENTADOS TERRORISTA

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Prevención <ul style="list-style-type: none">• Conocimiento procedimiento seguridad BASC.• Cumplimiento del procedimiento• Personal competente para el manejo de situaciones de crisis	Jefe Seguridad de la Sede
Durante la Situación: <ul style="list-style-type: none">• Si identifica un artefacto sospechoso mantenga la calma• Informe de inmediato al jefe de seguridad de la sede o cualquiera de los integrantes del COE• No toque, manipule o intente abrir paquetes o vehículos sospechosos• Apague celulares, radios y/o cualquier tipo de artefacto de orden tecnológico• Espere instrucciones de los brigadistas.• Si recibe orden de evacuación siga a los brigadistas hasta el punto de encuentro.• ABSTÉNGASE de dar información a terceros, el ÚNICO autorizado para informar a terceros sobre el evento es el COE o el responsable de Comunicaciones.	Quien identifique artefacto sospechoso
<ul style="list-style-type: none">• Verifique la situación• Establezca comunicación con la red de apoyo (CAI, Antiexplosivos, Ponal) u organismos de socorro.• Informe la situación a la administración o seguridad del centro empresarial.• Ordene apagar celulares.• Evalúe con el jefe de Brigada pertinencia de Evacuar las instalaciones.• Mantenga constante apoyo con el jefe de Brigada• Informe a la Gerencia sobre el desarrollo del evento.	Jefe Seguridad Sede
<ul style="list-style-type: none">• Si la situación lo requiere de la orden de evacuación de las instalaciones• Apoye la evacuación.• Mantenga comunicación constante con el jefe de Seguridad de la Sede• No pierda su rol de responsable de la emergencia y permanezca con el personal en el punto de encuentro hasta que se retorne a la normalidad.	Jefe Brigada
<ul style="list-style-type: none">• Si recibe orden de evacuar, acompañe todo el tiempo al grupo de su piso y apoye toda la actividad según se presente la situación.• Dirijase al punto de encuentro según el plan de evacuación establecido.• Permanezca con el grupo en el punto de encuentro y ayude a mantener la calma• Retorne con el grupo a las instalaciones, tan pronto reciba instrucciones de regreso a la normalidad.	Brigadistas
Recuperación: <ul style="list-style-type: none">• Realizar investigación interna de los hechos y entregarla a la Gerencia General• Recibir reporte de los organismos de apoyo y tomar las medidas preventivas para futuras situaciones.• Ejecutar simulacros o pruebas de vulnerabilidad	COE

EN CASO DE ATRACOS

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Prevención <ul style="list-style-type: none">• Evite transitar por el lugar a altas horas de la noche o días festivos• Evitar hablar por celular• Aferre bien sus objetos personales.• Porte en sus pertenencias un documento de identificación personal	Personal de las instalaciones

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"> Mantenga actualizados sus datos, en especial información de familiares que se puedan contactar en caso de emergencia. 	
Durante la Situación: <ul style="list-style-type: none"> Mantenga la calma No oponga resistencia si es víctima de un asalto, recuerde lo más valioso es su integridad. Observe bien al delincuente, fíjese en señales particulares como lunares, cicatrices, color de ojos, vestimenta. Trate de pedir auxilio a transeúntes del lugar. Busque respaldo al interior del centro empresarial y de la empresa. Informe inmediatamente lo sucedido al Jefe de seguridad de la sede Realice la denuncia respectiva. 	Víctima de atraco
<ul style="list-style-type: none"> Reciba las novedades de atraco del personal Si la persona ha sido herida, diríjala de inmediato con un brigadista hasta un centro de atención hospitalaria. Bríndele la orientación necesaria para instaurar la denuncia Infórmele a un brigadista para que brinde apoyo físico al afectado. Solicítele al personal de Recursos humanos comunique a los familiares del afectado, sobre la situación. 	Jefe Seguridad Sede
<ul style="list-style-type: none"> Mantenga la calma De ser necesario acompañe al afectado a la enfermería o centro de atención hospitalaria hasta que llegue un familiar o responsable por este. 	Brigadistas
Recuperación: <ul style="list-style-type: none"> Mantenga informado sobre el actuar delincuencia del sector Defina mecanismos de sensibilización y prevención de situaciones riesgosas al personal de la Organización. 	COE

EN CASO DE HURTO DENTRO DE LAS INSTALACIONES

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Prevención <ul style="list-style-type: none"> Circuito cerrado de televisión las 24 horas Vigilancia en las instalaciones y el Centro Empresarial Sistema de control de acceso 	Jefe Seguridad Sede
Durante la Situación: <ul style="list-style-type: none"> Verifique que lo reportado como perdido, no lo haya prestado o cambiado de sitio Informe la novedad al Jefe de Seguridad de la sede, indicando artículo, características del bien, etc. 	Quien identifique el hurto
<ul style="list-style-type: none"> Validar la información recibida Verificar videos de las cámaras aledañas al lugar de los hechos Dependiendo de los bienes hurtados, establecer denuncia por la pérdida (armamento, celulares y/o avanteles) 	Jefe Seguridad Sede
Recuperación: <ul style="list-style-type: none"> Realizar investigación interna de los hechos e informar a la Gerencia General Realizar simulacro de la situación presentada y evaluar mejoras a los protocolos de seguridad implementados en la sede. Reforzar controles sobre lecciones aprendidas. 	Jefe Seguridad Sede

EN CASO DE AFECTACIÓN A LA SALUD DE LAS PERSONAS

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Prevención <ul style="list-style-type: none"> Brigada de emergencias con preparación en primeros auxilios Médico Enfermería por parte del centro empresarial. 	Representante del SIG para la Alta gerencia
Durante la Situación: <ul style="list-style-type: none"> Informe inmediatamente al médico y/o brigadista sobre la situación Acompañe al afectado mientras llega un integrante de la brigada o el médico. 	Quien identifique al afectado
<ul style="list-style-type: none"> Dirijase inmediatamente al lugar donde se encuentra el afectado Realice aseguramiento del sitio y del afectado Preste los primeros auxilios de acuerdo con el tipo de afección que tenga el paciente, si es posible trasládalo a la enfermería o consultorio. Si la situación lo amerita active el medevac para traslado inmediato a través de un vehículo de la empresa (si la situación es muy crítica) o para solicitud de reacción por organismo de socorro (123 ó ARL según corresponda). Permanezca con el paciente hasta llevarlo a la institución médica más cercana o hasta que lleguen los paramédicos del organismo de socorro alertado. Informe al personal médico que reciba al paciente, los síntomas encontrados y los primeros auxilios brindados. 	Brigadista y/o médico
<ul style="list-style-type: none"> Si recibe instrucciones de activación de medevac, comuníquese de inmediato con la línea de atención del 123 ó ARL según sea el caso. Informe con detalles la situación presentada (nombre del paciente, edad aproximada, síntomas que está presentando, dirección exacta de los hechos, rutas de llegada, etc.) Informe al brigadista o al médico la confirmación que reciba del organismo de socorro al cual se haya comunicado. 	Recepcionista
Recuperación: <ul style="list-style-type: none"> Documente los aspectos relevantes de la situación presentada. 	Médico

EN CASO DE ASONADA EN EL SECTOR

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Prevención <ul style="list-style-type: none"> Reuniones con el cuadrante de seguridad de la policía nacional y el frente de seguridad empresarial Instalaciones dentro del centro empresarial 	Jefe Seguridad Sede
Durante la Situación: <ul style="list-style-type: none"> Mantenga la calma Evite curiosar en las ventanas o puertas de acceso a las instalaciones Cierre las ventanas Continúe sus actividades normalmente, pero este atento a instrucciones de los brigadistas. Salga de las instalaciones solo cuando el jefe de seguridad de parte de normalidad. 	Personal que esté en las instalaciones
<ul style="list-style-type: none"> Informe al personal que se encuentre en las instalaciones sobre los acontecimientos del sector Orden al personal de seguridad el cierre de todas las puertas de acceso a las instalaciones. Solicite al jefe de Brigada la disposición de los brigadistas Comuníquese con la red de apoyo y manténgase informado sobre los hechos 	Jefe Seguridad de la Sede

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Recuperación: <ul style="list-style-type: none"> • Documente los aspectos relevantes de la situación presentada. • Socialice a los empleados las recomendaciones de mejora para situaciones futuras. 	COE

EN CASO DE FALLAS ESTRUCTURALES CONSECUENCIA DE OTRAS AMENAZAS (incendios, sismos, etc.)

TIPO DE PROTECCIÓN	RESPONSABLE
Prevención <ul style="list-style-type: none"> • Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo para las instalaciones • Reconocimiento del lugar por los Brigadistas 	COE
Durante la Situación: <ul style="list-style-type: none"> • Informe de inmediato la falla identificada al COE • Aléjese del lugar afectado • No difunda el pánico 	Quien identifique la falla
<ul style="list-style-type: none"> • Diríjase inmediatamente al lugar donde se encuentra la falla y verifique la situación • De ser necesario actívese orden de evacuación de las instalaciones • Solicite de inmediato valoración por organismos competente • Mantenga al tanto del resultado de la valoración 	COE
Recuperación: <ul style="list-style-type: none"> • Auditorías Internas a las actividades de mantenimiento. • Inspecciones periódicas a las instalaciones. 	COE

ANEXO IV MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

PRIORIZACIÓN MEDIDAS DE INTERVENCIÓN				
AMENAZA	MEDIDA DE INTERVENCIÓN	TIPO DE MEDIDA		RESPONSABLE
		PREVENCIÓN	MITIGACIÓN	
Todas	Fijar periodicidad y objetivo de reunión del COE	X		Gerente SIG
Todas	Generar folletos ilustrativos con los PON para socializar a todos los empleados	X		Gerente SIG
Todas	Agilizar entrenamiento de los brigadistas	X		Gerente SIG
Sismo	Divulgar mediante comunicaciones, resultados de los simulacros y planes de acción	X		Jefe Brigada
Sismo/Incendio	Estructurar con el Centro de formación, capacitación para los brigadistas conforme la experiencia previa	X		Jefe Brigada
Sismo/Incendio	Solicitar los recursos para la brigada y hacer entrega de los mismos junto con funciones actuales	X		Director SIG
Incendio/Atentado	Identificar los puntos de energía y socializar a Central Operaciones, Personal Portería y Brigadistas.	X		Jefe Seguridad Sede




























PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL 01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

10.1 Nivel del Riesgo

ANÁLISIS DE AMENAZA		ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD														NIVEL DE RIESGO		MEDIDAS DE INTERVENCIÓN	
		PERSONAS					RECURSOS					SISTEMAS Y PROCESOS							
Amenaza	Calificación	Gestión Organizacional	Capacitación y entrenamiento	Características de seguridad	Total vulnerabilidad Personas	Nivel	Suministros	Edificaciones	Equipos	Total vulnerabilidad recursos	Nivel	Servicios	Sistemas Alternos	Recuperación	Total sistemas y procesos	Nivel	Resultado	Interpretación	
Movimiento sísmico		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			BAJO	PREVENCIÓN
Incendios (estructurales, eléctricos)		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			BAJO	PREVENCIÓN
Disturbios–taponamiento de vías		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			BAJO	PREVENCIÓN
Atentado terrorista		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			BAJO	PREVENCIÓN
Estado de salud de las Personas		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			MEDIO	PREVENCIÓN



PLAN DE EMERGENCIAS

CÓDIGO: SIG-PL 01

VERSIÓN: 06

FECHA: 23/09/2014

Atracos		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			MEDIO	PREVENCIÓN
Hurto en las instalaciones		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			BAJO	PREVENCIÓN
Fallas estructurales		0.3	0.5	0.75	1.55		0.0	0.0	0.0	0.0		0.16	0.5	0.1	0.76			BAJO	PREVENCIÓN

COPIA NO CONTROLADA DEL SIG - SECURITAS COLOMBIA S.A.S.