

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

CARGEX SAS, como empresa líder en el Agenciamiento de Carga Internacional, está comprometida con satisfacer, por medio de prácticas seguras y procesos eficientes tanto de controlados, los requerimientos y expectativas tanto de sus clientes nacionales como extranjeros y a la vez velar por la salud, la seguridad y el bienestar de sus trabajadores.



ÁNGELA TORRES MANRIQUE
Gerente General

16 de junio de 2015

COMPROMISOS

CARGEX SAS mantiene un compromiso permanente de desarrollar una gestión integrada basada en:

- ✓ El cumplimiento estricto de la legislación colombiana y la de los países de nuestros clientes en el exterior
- ✓ El desarrollo de las actividades propias del negocio de manera eficiente, responsable y rentable manteniendo un Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Control en los Negocios con una filosofía de mejoramiento continuo.
- ✓ La identificación, evaluación y minimización de los riesgos derivados de las actividades y servicios, previniendo el deterioro de la salud de las personas y el daño a los bienes físicos, procesos, productos y servicios, y así proporcionar un ambiente de trabajo sano,.
- ✓ El mantenimiento de la ética comercial en el desarrollo de sus negocios promoviendo prácticas legales que contribuyan a prevenir los riesgos inherentes a la contaminación de la carga, el lavado de activos y a la financiación del terrorismo.
- ✓ La promoción del desarrollo de las competencias de sus trabajadores, orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en el Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Control en los Negocios de la empresa.
- ✓ Difundir esta política a sus trabajadores, clientes y otras partes interesadas, fomentando una actitud diligente en materia de Sistema Integrado de Gestión en Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Control en los Negocios y proveyendo los recursos necesarios para mantenerla.



ÁNGELA TORRES MANRIQUE
Gerente General

16 de junio de 2015

OBJETIVOS INTEGRALES

- ✓ Asegurar el suministro oportuno de productos y servicios de calidad necesarios para el buen desarrollo de las actividades de la organización a través de la gestión de proveedores calificados.
- ✓ Realizar las actividades operativas para la intermediación de transporte de carga en importaciones y exportaciones garantizando la confiabilidad de la información suministrada en el desarrollo de la operación
- ✓ Fomentar cultura de seguridad en nuestro personal, clientes y colaboradores.
- ✓ Promover una administración sistémica del riesgo.

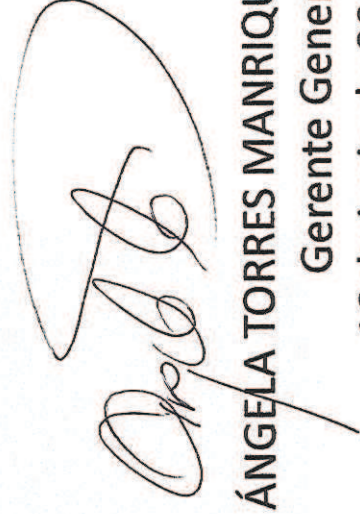


ÁNGELA TORRES MANRIQUE
Gerente General

16 de junio de 2015

OBJETIVOS INTEGRALES

- ✓ Mantener un desempeño eficaz del Sistema Integrado de Gestión mediante la oportuna identificación y solución de las desviaciones que puedan impactar al sistema.
- ✓ Gestionar la consecución de nuevos clientes y mantener información oportuna de productos y servicios para los clientes reales y potenciales con el fin de garantizar un crecimiento económico.
- ✓ Atender y gestionar oportunamente las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos de los clientes, garantizando un tratamiento oportuno que contribuya a la satisfacción del mismo.
- ✓ Asegurar la competencia y confiabilidad del personal en educación, Formación, habilidades y experiencia requeridas para cada cargo garantizando adecuados procesos de selección, inducción y contratación.



ÁNGELA TORRES MANRIQUE
Gerente General

16 de junio de 2015