# MANUAL EN CASO DE ROBO EN INSTALACIONES O EN EL DESARROLLO DE FUNCIONES DE CAMPO



Página 1 de 2

**MAGE13.1** 

## 1 OBJETIVO

Garantizar la seguridad de los funcionarios que realizan actividades tanto dentro como fuera de las instalaciones de la empresa.

#### 2 ALCANCE

Aplica para toda la empresa

## 3 RESPONSABLE

• Encargados de seguridad en cada sede.

#### 4 Glosario.

NA

# 5 Riesgos

• No seguir las recomendaciones y el procedimiento adecuadamente.

# 6 DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

N°	Descripción	Responsable	Registro
1	En caso de presentarse un robo se procede a llamar a las autoridades pertinentes (policía ó seguridad privada).	<ul><li>Equipo de trabajo</li><li>Autoridades pertinentes</li></ul>	NA
2	Se verifica que las personas que se encuentren en el lugar no estén heridas ó hayan pedido su vida en el suceso.	<ul><li>Autoridades pertinentes</li><li>Encargados de la seguridad</li></ul>	FOGE19
3	Si hay personas heridas se remiten al puesto de salud más cercano y se sigue el adecuado tratamiento.	<ul> <li>Autoridades         pertinentes     </li> <li>Encargados de         la seguridad     </li> </ul>	NA

# MANUAL EN CASO DE ROBO EN INSTALACIONES O EN EL DESARROLLO DE FUNCIONES DE CAMPO MAGE13.1



Página 2 de 2

N°	Descripción	Responsable	Registro
4	Se identifica el objeto ó recurso robado y se cuantifica la perdida.	<ul> <li>Directivos</li> </ul>	NA
5	Si el monto es significativo se hace reclamación a la aseguradora.	<ul> <li>Directivos</li> </ul>	Póliza de equipos
6	Si hay sospechosos justificables se abren investigaciones internas.	<ul> <li>Directivos</li> </ul>	NA

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Ana María Jiménez Trujillo	Paola Cardona Martínez	Marta Lucia Martínez G.
Asist. Sistemas de gestión y		
recursos humanos		
Paola Cardona Martínez	Coordinadora Administrativa	Gerente
Coordinadora Administrativa		
25/03/2011	25/03/2011	25/03/2011