

GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.1 de 12

1. OBJETIVO

Ilustrar y presentar de forma clara y completa el proceso que deben seguir las áreas de mantenimiento, operaciones, tráfico y flota propia para alimentar el estado de los **vehículos propios** en tiempo real el cual alimenta el rutinario en el dentro del sistema SAP y que servirá como soporte para la toma de decisiones logísticas de la operación de TRANSPORTES JOALCO.

2. ALCANCE

Cada una de las áreas implicadas en el proceso de seguimiento vehicular debe identificar y reconocer todos los estados de responsabilidades y verificar el proceso para el seguimiento del vehiculó propio.

3. DEFINICIONES

RUTINARIO: Herramienta para verificar los estados de los vehículos Propios en un momento determinado en tiempo real.

TX ZCJR_RUTINARIO: Transacción de reporte de rutinario.

TX IE02: Transacción para Modificar equipo.

Seguimiento Vehicular Externo: Gestión de control al vehículo en tránsito propios y terceros, realizado por el Área de Tráfico y Seguridad, valiéndose de la Plataforma Control Vehicular. **Nota:** el seguimiento vehicular de carga seca debe realizarse cada 2 horas, es decir 4 veces por turno

Seguimiento Vehicular interno: Gestión de control a los vehículos propios, realizado cuando se encuentran en las instalaciones de la oficina principal de Transportes Joalco S.A. por las Áreas de Mantenimiento, Flota Propia y Operaciones.

Estados de los vehículos en SAP Rutinario:

Enturnado: Estado en el que se encuentra el vehiculó Habilitado (Conductor) y asignado una oficina para que sea programado un viaje.

Planificado: Estado en el que se encuentra el vehiculó cuando está en proceso de cargue pero no se han expedido manifiesto ni remesa.

Cargado en Tránsito: Estado en el que se encuentra un vehículo cargado con remesa y manifiesto, es decir está en tránsito o en cumplimiento de un viaje.

Sub-estado Normal

CMAN - Cargado Mantenimiento

VARADO - Tráfico y Seguridad lo asigna.



GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.2 de 12

ACCIDENTADO - Tráfico y Seguridad lo asigna.

Mantenimiento: es el estado en que un vehículo se encuentra en revisión y ejecución de las labores de Mantenimiento.

Sub-estado

EINS - Enviado a Inspección

MANC - Mantenimiento correctivo

MANP - Mantenimiento Preventivo

INSC - Inspección en Curso

CMAN - Cargado Mantenimiento

EMAN - Enviado a Mantenimiento

Próximo Operativo: Estado para un vehículo que se encuentra en mantenimiento pero está próximo a quedar Operativo en un tiempo máximo de 4 horas y el Área de Flota Propia y Operaciones ya pueden disponer del mismo.

Operativo: Estado para un vehículo que se encuentra en óptimas condiciones para realizar un viaje tanto en su inspección como en el mantenimiento.

Sub-estado

HABC - Habilitado (Conductor)

CSCO - Cambio y/o sin Conductor

Vacío en Transito: Estado que se genera en el momento de despachar un viaje logístico (Vacío).

Sub-estados de los vehículos en SAP

EINS Enviado a Inspección: Estado usado para que mantenimiento haga inspección y verifique si debe o no entrar a mantenimiento

INSC Inspección en Curso: Estado en que se encuentra un vehículo durante el proceso de inspección por parte de mantenimiento.

EMAN Enviado a Mantenimiento: Estado asignado al vehículo cuando se requiere enviarlo a mantenimiento.

OPER Operativo: Estado en el que mantenimiento habilita el vehículo para viajar es decir que el vehículo se encuentra en óptimas condiciones tanto en su inspección como en el mantenimiento,

MANC Mantenimiento correctivo: Estado en que se encuentra un vehículo cuando se está ejecutando el mantenimiento correctivo.

MANP Mantenimiento Preventivo: Estado asignado a un vehículo cuando se está ejecutando un mantenimiento preventivo.

CSCO Cambio y/o sin Conductor: Estado asignado a un vehículo que se encuentra Operativo para realizar un viaje pero no tiene un conductor asignado.



GO-INS-17				
Versión: 02				
Fecha: 27/05/2015				
Pág.3 de 12				

POPE Próximo Operativo: Estado asignado cuando un vehículo está próximo a quedar operativo y el Área de Flota Propia y Operaciones ya pueden disponer del mismo. *Nota:* un vehículo puede estar 4 horas máximo en este estado.

HABC Habilitado (Conductor): Estado asignado a un vehículo operativo que tiene conductor asignado y se encuentra disponible para realizar un viaje.

CMAN Cargado Mantenimiento: Estado asignado a un vehículo al ingresar con carga para realizar un mantenimiento.

ASIV Asignado a Viaje: Estado asignado a un vehículo cuando se ha programado un viaje o se encuentra ejecutando un viaje.

FINV Fin de Viaje: Estado asignado al vehículo que ya ha terminado un viaje.

VTRA vacío en Transito: Estado que se genera en el momento que se despacha un viaje logístico (Vacío)

PDES Próximo a Descargar. Estado asignado al vehículo cuando el controlador de Trafico confirma que esta Próximo al descargue.

VARADO – Estado asignado a un vehículo que presenta averías o fallas mecánicas y requiere asistencia por parte de Mantenimiento para que pueda continuar su desplazamiento. (Pendiente de ser creado en SAP)

ACCIDENTADO – Estado asignado a un vehículo que presenta accidente leve o grave durante su recorrido. (Pendiente de ser creado en SAP)

4. CONDICIONES GENERALES

4.1 Seguimiento Vehicular Externo

Seguimiento realizado por el departamento de Seguridad y Tráfico a los vehículos propios y terceros desde el inicio del viaje hasta su llegada al sitio final, utilizando la Plataforma de Control Vehicular. Para realizar esta operación se debe guiar por lo definido en el proceso GO-PRO-02 SEGURIDAD Y TRAFICO.

4.2 Seguimiento Vehicular Interno

Seguimiento realizado a los vehículos de Transportes Joalco S.A., una vez han ingresado a las instalaciones de la oficina principal hasta que se asigna un viaje e inicia el seguimiento vehicular externo.

Para el seguimiento de los vehículos en tiempo real, por medio del Sistema SAP, se ha establecido la herramienta *RUTINARIOS*, la cual permite verificar los estados de los vehículos Propios en un momento determinado en tiempo real.

A continuación, se presentan los estados del rutinario que puede ingresar cada área involucrada



GO-INS-17				
Versión: 02				
Fecha: 27/05/2015				
Pág 4 do 12				

en el proceso operativo de TRANSPORTES JOALCO S.A.:

MANTENIMIENTO: De manera Manual en SAP

- 20. INSC Inspección en curso
- 25. EMAN Enviado a mantenimiento
- **30. OPER Operativo**
- 35. MANC Mantenimiento correctivo
- **40. MANP Mantenimiento preventivo**
- **50. POPE –** Próximo operativo
- **60. CMAN –** Cargado mantenimiento

FLOTA PROPIA: De manera Manual en SAP

- 45. CSCO Cambio Cond o Habilit Sin conductor
- **60. HABC –** Habilitado conductor
- 25. EMAN Enviado a mantenimiento

OPERACIONES: Automático en SAP

- 55. VTRA Vacío en transito
- 70. ASIV Asignado a viaje Automático
- 71. FINV Fin de viaje

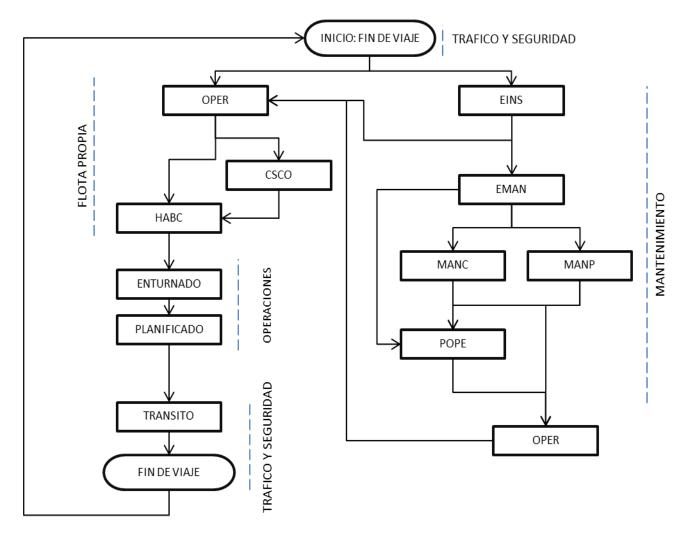
TRÁFICO Y SEGURIDAD: Automático por WebService a SAP

- 15. EINS Enviado a inspección Automático WS Joalco Destino Seguro
- 71. FINV Fin de viaje Automático WS Joalco Destino Seguro
- 60. HABC Habilitado conductor
- 65. PDES Próximo a Descargar



GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.5 de 12

5. DESCRIPCIÓN PROCEDIMIENTO ESTADOS DEL RUTINARIO





GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015

Pág.6 de 12

6. DIAGRAMA



Seleccionar un grupo de carga especifico, puede seleccionar la opción "Todos" para generar un informe general de vehículos que tienen o no remolque, al seleccionar <u>"Carga líquidos"</u> se listara únicamente vehículos con tanque asignado, al seleccionar <u>"Carga seca"</u> se listaran únicamente los vehículos que tengan asignado remolques. portacontenedor, plancha, carrocería o aquellos que presentan indicador de utilización carga seca, por ultimo al seleccionar <u>"Proyectos especiales"</u> se listaran únicamente aquellos vehículos que tienen flag en el dato maestro del equipo, en caso de que quiera generar un informe general debe dejar estos espacios en blanco, en caso contrario puede diligenciar los espacios "Placa", "Clase de vehículo", "Estado" o "Ruta p. transporte", una ves tramitados estos espacios click en el botón "Ejecutar"

SAP genera el informe del rutinario según los datos ingresados, en este reporte puede verificar el estado del vehículo, la placa, el tipo de vehículo, la placa del remolque, el conductor, el estado actual del vehículo, el motivo de la parada, la fecha y hora de enturne entre otros.





GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.7 de 12

INICIO PROCESO PARA ALIMENTAR INFORME DE **RUTINARIO** Ingresar a la TX IE02 Ingrese en el espacio "Equipo" la placa del vehículo al cual va a actualizarle el estado en el rutinario. Enter para continuar Una ves SAP cargue los datos verifique que sea el vehículo buscado, click en el botón "Status" Seleccione con un click un estado para el vehículo, tenga en cuenta la tabla de status por áreas que esta en las Condiciones Generales al momento de ingresar los estados ya que cada área puede ingresar únicamente los estados que le competen. Una ves ingresado el status del vehículo, Click en el botón "Atrás" Click en el botón "Guardar" SAP genera un aviso que indica que se ha realizado una modificación

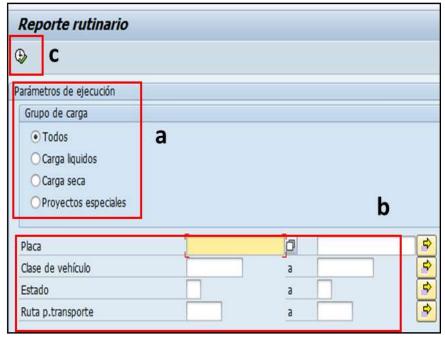
FIN



GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.8 de 12

PROCESO PARA GENERAR EL REPORTE DE RUTINARIO EN SAP

- **1.** Ingresar a la transacción ZCJR_RUTINARIO
- 2. (a) Seleccionar un grupo de carga especifico, puede seleccionar la opción <u>"Todos"</u> para generar un informe general de vehículos que tienen o no remolque, al seleccionar "Carga líquidos" se únicamente vehículos con tanque asignado, al seleccionar "Carga seca" se listaran únicamente los vehículos que tengan asignado remolques. Vanes, portacontenedor, plancha, carrocería o aquellos que presentan indicador de utilización carga seca, por ultimo al seleccionar "Proyectos especiales" se listaran únicamente aquellos vehículos que tienen flag en el dato maestro del equipo.(b) en caso de que quiera generar un informe general debe dejar estos espacios en blanco, en caso contrario puede diligenciar los espacios "Placa", "Clase vehículo", "Estado" o "Ruta p. transporte", (c) una ves tramitados estos espacios click en el botón "Ejecutar"
- **3.** SAP genera el informe del rutinario según los datos ingresados, **(d)** en este reporte puede verificar el estado del vehículo, la placa, el tipo de vehículo, la placa del remolque, el conductor, el estado actual del vehículo, el motivo de la parada, la fecha y hora de enturne entre otros.





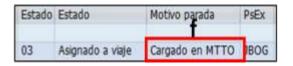




GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.9 de 12

(e) En caso de que se genere el "Botón rojo", este indica que el vehículo esta detenido. (f) puede revisar el motivo de esta parada en el espacio "Motivo parada"







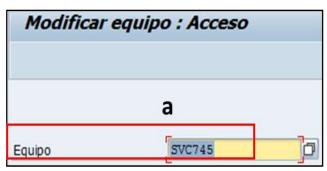
GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.10 de 12

PROCESO PARA ALIMENTAR EL REPORTE DE RUTINARIO

- 1. Ingresar a la transacción IEO2
- 2. (a) Ingrese en el espacio "Equipo" la placa del vehículo al cual va a actualizarle el estado en el rutinario.

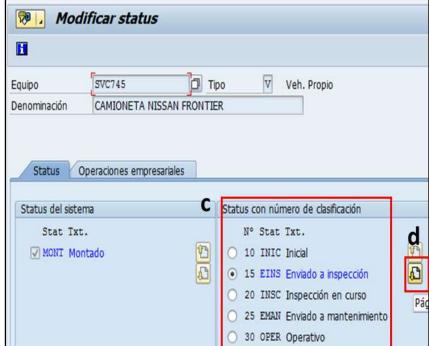
Enter para continuar

3. Una ves SAP cargue los datos verifique que sea el vehículo buscado, (c) click en el botón "Status"





4. Seleccione con un click un estado para el vehículo, tenga en cuenta la tabla de status por áreas que esta en las Condiciones Generales al momento de ingresar los estados ya que cada área puede ingresar únicamente los estados que le competen.



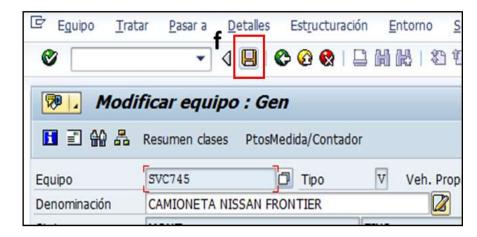


GO-INS-17 Versión: 02 Fecha: 27/05/2015 Pág.11 de 12

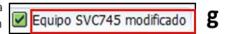
5. Una ves ingresado el status del vehículo **(e)** Click en el botón "Atrás"



6. (f) Click en el botón "Guardar"



7. (c) SAP genera un aviso que indica que se ha realizado una modificación





GO-INS-17				
Versión: 02				
Fecha: 27/05/2015				
Pág.12 de 12				

7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	REVISIÓN	FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO, ACTUALIZACIÓN Y/O MODIFICACIÓN	RESPONSABLE
0	1	10/08/2010	Creación de documento	Gerente Operativo
1	2	21/07/2011	Cambio general del documento	Gerente Operativo
2	3	27/05/2015	Alineación del instructivo a los desarrollos en SAP	Gerente General

8. REGISTROS ASOCIADOS

GO-FOR-11 Novedades en carretera