

	<b>ALISTAMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO</b>	Código: CIASSP-1
		Versión: 1
		Fecha Ult. Mod. Junio de 2012
		Página 1 de 2
<b>SISTEMA DE CALIDAD</b>		

## 1. OBJETIVO

Establecer y estandarizar las actividades, que se deben llevar a cabo en el Alistamiento de los Equipos de Cómputo de TRIAL.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para la Gestión de Soporte a la Operación.

## 3. DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Actividad	Responsable	Documento Anexo
1. Identificar si el puesto de trabajo, donde se va a instalar el equipo cuenta con una toma de electricidad regulada y una conexión a la red.	Ingeniero de Sistemas	
2. Asegurar la disponibilidad de una multitoma reguladora de voltaje para conectar el hardware requerido.	Ingeniero de Sistemas	
3. Asegurar que el equipo de computo se encuentre completo y en optimas condiciones de limpieza (Monitor, Torre, Teclado y Mouse).	Ingeniero de Sistemas	
4. Formatear el equipo y definir una contraseña para el Administrador.	Ingeniero de Sistemas	
5. Definir el nombre de la maquina de acuerdo a los criterios ya definidos por la organización: TRIALXX.	Ingeniero de Sistemas	
6. Definir el nombre del usuario de acuerdo a los criterios ya establecidos por la empresa: Nombre de la ciudad en letra minúscula, seguida del consecutivo: bogotaxx.	Ingeniero de Sistemas	
7. Dar los permisos correspondientes en el Router para que el equipo tenga acceso a los recursos de red; dicha autorización se basa en el Número de Mac Address.	Ingeniero de Sistemas	

Revisado:	Carlos Andrés Estrada	Aprobado:	Alba Mila
	Gerente de Operaciones		Gerente General

	<b>ALISTAMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO</b>	Código: CIASSP-1
		Versión: 1
		Fecha Ult. Mod. Junio de 2012
		Página 2 de 2
<b>SISTEMA DE CALIDAD</b>		

8. Ingresar como usuario Administrador y modificar la cuenta del usuario según sea requerido.	Ingeniero de Sistemas	
9. Suscribirse o formar parte del grupo de trabajo de TRIAL.	Ingeniero de Sistemas	
10. Instalar el Antivirus y el Antispyware correspondientes.	Ingeniero de Sistemas	
11. Actualizar el DAT del antivirus.	Ingeniero de Sistemas	
12. Instalar Microsoft Office (Word, Excel, Outlook Express y Power Point)	Ingeniero de Sistemas	
13. Instalar el programa Adobe Reader.	Ingeniero de Sistemas	
14. Instalar el programa Dopdf, para todos los usuarios.	Ingeniero de Sistemas	
15. Instalar las impresoras requeridas de acuerdo con la ubicación del equipo de cómputo.	Ingeniero de Sistemas	
16. Ingresar al Servidor, creando el usuario y la maquina; y estableciendo los accesos a la carpeta compartida, al Infomante y al SIAT de los usuarios que lo requieran.	Ingeniero de Sistemas	
17. Creación de cuenta de usuario(os) asignado(s) para el uso del PC.	Ingeniero de Sistemas	
18. Configurar la cuenta de correo en Microsoft Outlook, utilizando el esquema establecido por la organización: primernombre.primerapellido@trial.com.co	Ingeniero de Sistemas	
19. Crear los Accesos Directos para el Sistema de Información y para la carpeta compartida.	Ingeniero de Sistemas	
20. Hacer entrega formal al usuario del equipo.	Coordinación de Gestión Humana	Acta de Entrega (CIACSF-9)

#### 4. ANEXOS:

- Acta de Entrega (CIACSF-9)

Revisado:	Carlos Andrés Estrada	Aprobado:	Alba Mila
	Gerente de Operaciones		Gerente General