PLAN DE CONTIGENCIAS (continuidad del negocio ) Y REEMPLAZOS

**Procedimientos de emergencia**

**Pautas de conducción**

* Antes de salir, asegúrese de tener bien planificado el recorrido o la ruta.
* Al encender el [motor](http://www.monografias.com/trabajos10/motore/motore.shtml), no lo caliente estando parado. Circule los primeros kilómetros sin forzar el motor (si lo [fuerza](http://www.monografias.com/trabajos12/eleynewt/eleynewt.shtml) en frío, originará consumos excesivos, averías y desgastes prematuros).
* Recuerde que su [comportamiento](http://www.monografias.com/trabajos16/comportamiento-humano/comportamiento-humano.shtml) en la carretera puede alargar la vida útil del vehículo, ahorrar combustible y mejorar la [imagen](http://www.monografias.com/trabajos7/imco/imco.shtml) del [transporte](http://www.monografias.com/trabajos/transporte/transporte.shtml) terrestre en general. Trate de conducir de manera continua y sin precipitación.
* Conduzca respetando las [señales](http://www.monografias.com/trabajos36/signos-simbolos/signos-simbolos.shtml) y prescripciones del [código](http://www.monografias.com/trabajos12/eticaplic/eticaplic.shtml)  nacional de transito
* Atienda puntualmente las indicaciones de la policía de tránsito. Si le hacen parar, compórtese con serenidad y brindando respuestas razonadas. No se violente.

**En cuanto a la velocidad**

* Respete los [límites](http://www.monografias.com/trabajos6/lide/lide.shtml) de [velocidad](http://www.monografias.com/trabajos13/cinemat/cinemat2.shtml#TEORICO), aunque no le parezcan oportunos, y sea prudente si ha de pasar por núcleos urbanos, zonas escolares o de recreo.
* Circule a velocidad constante, sin aceleraciones bruscas.
* Aplique los cambios de marcha adecuados sin forzar el motor del vehículo, coordine adecuadamente los pedales y no cambie de velocidad a cada instante.
* Apague el motor cuando prevea que la parada no será muy breve.
* Si circula con las ventanas abiertas a más de 60 km/h, el [consumo](http://www.monografias.com/trabajos35/consumo-inversion/consumo-inversion.shtml) aumentará aproximadamente en un 5%.
* Tenga en cuenta que su comportamiento, tanto en carretera como en zonas urbanas repercute en la buena imagen la  [empresa](http://www.monografias.com/trabajos11/empre/empre.shtml) y en la del transporte terrestre en general.
* Si se produjese algún problema o incidente llame inmediatamente a la coordinación del transporte de Cooptraescol.

**Descansos y utilización de autopistas**

Respete los descansos mínimos establecidos según señale la legislación vigente, o las [políticas](http://www.monografias.com/trabajos10/poli/poli.shtml) establecidas, siguiendo las medidas de [control](http://www.monografias.com/trabajos14/control/control.shtml) establecidas por la empresa.

Mantenga el vehículo siempre a la vista cuando se estacione para comer, o aprovisionarse, etc. Estacione en lugares [seguros](http://www.monografias.com/trabajos5/segu/segu.shtml).

**Aproveche los descansos para comprobar**

* El exterior del Bus o Microbús, como la [presión](http://www.monografias.com/trabajos11/presi/presi.shtml) de los neumáticos, (el consumo de combustible aumenta cuando la presión es baja).
* Funcionamiento de los frenos y de todas las luces de señalización.
* Alarmas e [indicadores](http://www.monografias.com/trabajos15/valoracion/valoracion.shtml#TEORICA) del tablero de mandos.
* Si sospecha que hay o puede haber [problemas](http://www.monografias.com/trabajos15/calidad-serv/calidad-serv.shtml#PLANT) de tráfico en la ruta prevista, procure mantenerse informado, por ejemplo, mediante las emisoras de [radio](http://www.monografias.com/trabajos13/radio/radio.shtml).
* Mientras conduzca, no realice otras actividades (comer, leer, realizar llamadas.)

*Manténgase alerta en todo momento: conduciendo el vehículo si perdiese el control, podría provocar graves*[*accidentes*](http://www.monografias.com/trabajos12/higie/higie.shtml#tipo)*.*

**Comunicaciones con la Empresa**

* En el caso de que una situación implique un retraso (accidente, trancones, manifestaciones, Retenciones, entre otras) notifíquelo a la Coordinación de transporte para que avisen al [cliente](http://www.monografias.com/trabajos11/sercli/sercli.shtml) o Colegio.
* Cuando se haya terminado el [servicio](http://www.monografias.com/trabajos14/verific-servicios/verific-servicios.shtml).
* Cuando se presente algún problema, incidencia o emergencia o tenga alguna duda (debe aplicarse el [plan](http://www.monografias.com/trabajos7/plane/plane.shtml) de contingencia establecido.)

**Emergencias y contratiempos**

**Averías**

* Estacione donde no haya peligro para la circulación y señalice la parada.
* Informe a coordinador de transporte cualquier incidencia y de que se trata. Confirme la avería y estime si la podrá reparar o no y cuánto [tiempo](http://www.monografias.com/trabajos901/evolucion-historica-concepciones-tiempo/evolucion-historica-concepciones-tiempo.shtml) le llevará.
* Intente hacer la reparación con [medios](http://www.monografias.com/trabajos14/medios-comunicacion/medios-comunicacion.shtml) propios ([herramientas](http://www.monografias.com/trabajos11/contrest/contrest.shtml) y repuestos). Si no es posible, comuníquese a coordinador de transporte y espere instrucciones.

*No abandone el vehículo en ningún caso*

**Accidentes**

* Intente estacionar donde no haya peligro para la circulación y señalice la parada.  
  Compruebe los posibles daños del vehículo y evalúe las posibilidades de continuar. Si los daños le impiden circular normalmente, llame al coordinador de transporte y espere instrucciones.  
    
  **Contratiempos**
* Avise a coordinador de transporte si ha de detenerse, modificar la ruta o reducir sensiblemente la [velocidad](http://www.monografias.com/trabajos13/cinemat/cinemat2.shtml#TEORICO) por manifestaciones, cierres de vías , derrumbes, lluvia y otros fenómenos adversos.
* En caso de robo o asalto, presente la denuncia inmediatamente y avise a la Gerencia y al coordinador de transporte.
* Si hay de rrame de combustible o lubricantes, el conductor debe evitar que éste se esparza y actuar siguiendo los siguientes lineamientos generales**:**
* Ponerse a salvo.
* Actuar con calma.
* Identificar y dimensionar el derrame.
* Aislar y señalizar la zona de derrame y alertar a las personas y/u otros vehículos.
* Comprobar si hay lesionados para auxiliarlos.
* Identificar los [riesgos](http://www.monografias.com/trabajos35/tipos-riesgos/tipos-riesgos.shtml).
* Si es posible contener y/o reducir el derrame sin poner en [riesgo](http://www.monografias.com/trabajos13/ripa/ripa.shtml) su integridad [física](http://www.monografias.com/Fisica/index.shtml).
* Limpiar el área recogiendo todo lo usado.
* Identificar la causa que originó el derrame y aplicar el correctivo adecuado que garantice la continuidad del transporte en forma segura.
* Si la caída o derrame es mayor y no sea posible su [control](http://www.monografias.com/trabajos14/control/control.shtml) y esto impida la continuación del viaje; el vehículo deberá ser retirada a un costado de la calle o carretera donde no implique riesgo para los demás vehículos que circulan por ella.
* Coloque todos los dispositivos de [seguridad](http://www.monografias.com/trabajos/seguinfo/seguinfo.shtml) dispuestos por el Reglamento de Tránsito.
* Comunicar, por el medio más rápido, a la [Gerencia](http://www.monografias.com/trabajos3/gerenylider/gerenylider.shtml) o al coordinador de transporte, y la  [autoridad](http://www.monografias.com/trabajos2/rhempresa/rhempresa.shtml) policial local más cercana o a la Policía de carreteras si el caso lo requiere.

Los [incendios](http://www.monografias.com/trabajos5/prevfuegos/prevfuegos.shtml) pueden presentarse durante el transporte o en cualquier estacionamiento; por lo que se debe aplicar lo siguiente:

* Si el fuego se produce, retirar el vehículo a una zona que no impida el libre tránsito.
* Apagar el [motor](http://www.monografias.com/trabajos10/motore/motore.shtml) accione el freno de mano y luego desconecte la batería.
* Emplear el extintor de PQS, tipo ABC para apagar el fuego.
* Si esto no es posible retirarse de la zona del siniestro y solicitar ayuda a otros conductores y/o comunicar a la Gerencia o al coordinador de transporte y a la policía de carreteras si el caso lo amerita.
* Establecer contacto con GONSEGUROS para informar el incidente.
* Si el caso ocurre en zonas pobladas, evitar la aglomeración de personas extrañas al sofocamiento del siniestro.
* Prevenir a todas las personas del área comprometida sobre el peligro existente.
* Debe evitarse la presencia de personas extrañas, que no se relacionen directamente, con la emergencia.
* Comunicar a la autoridad local más cercana o a la Policía de Carreteras si el caso lo requiriese para efectos de los trámites correspondientes a GONSEGUROS para efectos del  [Seguro](http://www.monografias.com/trabajos5/segu/segu.shtml).

**Amagos de incendios o siniestros menores**

Incendio menor es aquel que se produce en el vehículo y no compromete la salud del conductor, carga, ni seriamente las partes del vehículo, pudiendo éste continuar su marcha.

* Retirar el vehículo a una zona donde no impida el libre tránsito.
* Apagar el motor, accione el freno de mano y luego desconecte la batería.
* Utilizar los extintores, según sea el requerimiento de la emergencia.

Incendio o siniestros de gravedad mayor

Son aquellos incendios que se produce muy cerca al vehículo y/o en el vehículo mismo que pone en riesgo la salud del conductor, y de los pasajeros y de terceros, así como al vehículo en su conjunto.

* Comunicar inmediatamente a la Gerencia y/o a la Policía de Carreteras.
* Evacuar tan pronto como sea posible al vehículo de la zona siniestrada, y evitar la presencia de otros vehículos en la zona donde se ha producido el accidente.
* Cuando llegue el [personal](http://www.monografias.com/trabajos11/fuper/fuper.shtml) de Bomberos, apoyar en las acciones de extinción y orden, sin interferir las acciones que provengan de estos.
* Debe evitarse la presencia de personas extrañas que no se relacionen directamente con la emergencia
* Dar los [primeros auxilios](http://www.monografias.com/trabajos/auxilios/auxilios1.shtml) a las personas heridas, en lo posible evitar moverlos, mientras no llegue el apoyo del personal especializado.

**Accidentes de tránsito: choques, volcaduras, atropellos**

Estos [accidentes](http://www.monografias.com/trabajos12/higie/higie.shtml#tipo) pueden ser leves, graves o fatales.

Producido el accidente el conductor involucrado, si fuera el caso realizaran lo siguiente:

* Si le es posible, sacar el vehículo, poner el freno de mano o de emergencia
* Encender las luces de emergencia
* Verificar daños personales cuidando su integridad física, la de los pasajeros y la de los involucrados
* Estacionar el vehículo en un lugar seguro
* Aislar la zona del accidente con conos o [triángulos](http://www.monografias.com/trabajos36/poligonos-triangulos/poligonos-triangulos.shtml) de seguridad

**Accidentes a peatones**

Si el accidente es grave y si es posible prestarle auxilio proceda de la siguiente forma:

* Evite la movilización innecesaria de la víctima, cuidando que mantenga sus [signos](http://www.monografias.com/trabajos36/signos-simbolos/signos-simbolos.shtml) vitales ([respiración](http://www.monografias.com/trabajos12/embrio/embrio.shtml#respi), circulación, [temperatura](http://www.monografias.com/trabajos/termodinamica/termodinamica.shtml) y [estado](http://www.monografias.com/trabajos12/elorigest/elorigest.shtml) de [conciencia](http://www.monografias.com/trabajos11/estacon/estacon.shtml))
* Asistir a las víctimas en la medida de sus posibilidades aplicando sus conocimientos en primeros auxilios, siempre y cuando las lesiones sean leves.
* Coordinar su traslado a un centro de salud, Hospital, Clínica.
* Buscar ayuda especializada para proceder a su traslado al centro de salud más cercano.
* Dentro de lo posible, velar porque la [atención](http://www.monografias.com/trabajos14/deficitsuperavit/deficitsuperavit.shtml) del paciente sea en un lugar seguro, alejado del lugar del siniestro.
* Si el accidente es fatal, no mover el cuerpo y comunicar por el medio más rápido a la policía, guardas de tránsito o policía de carreteras más cercana para seguir sus instrucciones y comunicar el hecho a la Gerencia, coordinador de transportes y a Gonseguros.
* En todos los casos el conductor involucrado o su acompañante se comunican con la Gerencia, coordinador de transporte para recibir instrucciones y cuando el caso lo amerite con la Policía, guardas de tránsito o policía de carreteras o el centro de salud más próximo.

**Choques**

Según sus posibilidades:

* Cuidar de su integridad física y de la de los pasajeros.
* Informar a las autoridades correspondientes, a la Gerencia y al coordinador de transporte
* Seguir las instrucciones de la Gerencia
* Esperar por ayuda y colaborar en la medida de sus posibilidades con la policía, Guardas de tránsito, Policía de carreteras s para actividades de rescate

**Desperfecto del vehículo en carretera o en vía Pública**

En caso la Unidad de Transporte sufra algún desperfecto, el Conductor deberá efectuar lo siguiente:

* Estacionar la Unidad de Transporte en algún lugar seguro.
* Poner freno de mano.
* Encender las luces de emergencia.
* Realizar el bloqueo de llantas con cuñas de [madera](http://www.monografias.com/trabajos15/transformacion-madera/transformacion-madera.shtml).
* Colocar sus conos de seguridad en la parte posterior del vehículo.
* Comunicarse por [radio](http://www.monografias.com/trabajos13/radio/radio.shtml), [teléfono](http://www.monografias.com/trabajos/eltelefono/eltelefono.shtml), celular u otro medio que disponga con el coordinador de transporte para coordinar el auxilio correspondiente.
* Nunca abandone el vehículo.

**Asaltos y/o actos vandálicos en la Calle o en carretera**

No hay un plan [concreto](http://www.monografias.com/trabajos/histoconcreto/histoconcreto.shtml) a seguir, debido a la rapidez de las acciones, del número de asaltantes, del lugar de las acciones, etc. Sin embargo, en todo momento se debe mantener la serenidad tratando de no desesperar a los asaltantes, para lo cual se efectuará, hasta donde sea posible, lo siguiente:

* Parar el vehículo en un lugar seguro de la carretera o en la calle, apagar el motor.
* Efectuar las indicaciones que digan los asaltantes, no ofrecer [resistencia](http://www.monografias.com/trabajos10/restat/restat.shtml).
* Realizada la acción delincuencial y después de haberse retirado los delincuentes, se deberá estacionar el vehículo o llevarlo a un lugar más seguro cumpliendo con las [normas](http://www.monografias.com/trabajos4/leyes/leyes.shtml) de seguridad de transporte y tránsito.
* Comunicarse por el medio más rápido con la Policía Local o de Carreteras.
* Comunicarse con la Gerencia y el coordinador de transporte para tomar las acciones más apropiadas.

**Desastres naturales:**[**terremotos**](http://www.monografias.com/trabajos/sismologia/sismologia.shtml)**, derrumbes, niebla, Lluvia torrencial otros.**

En al caso de terremotos, derrumbes y Niebla, Lluvia torrencial parar y apagar el vehículo en una zona libre de este desastre natural hasta donde sea posible.

* Poner el [sistema](http://www.monografias.com/trabajos11/teosis/teosis.shtml) de freno de mano.
* Encender el sistema de luces de emergencia.
* Una vez pasado el desastre natural bajarse del vehículo, para evaluar los daños al vehículo y de la carretera o vía publica
* Reubicar al Vehículo en un lugar de estacionamiento seguro. Apagar el motor, colocar el freno de mano, encender las luces de emergencia, colocar las cuñas de bloqueo de las llantas y colocar en un lugar visible para los otros vehículos, los conos o triángulos de seguridad en la parte delantera y posterior del mismo.

No continuar el viaje hasta que se lo indique, radio, teléfono u otro medio de [comunicación](http://www.monografias.com/trabajos12/fundteo/fundteo.shtml) de la coordinación de transporte.

En el caso de neblina o lluvias torrenciales deberá encender el sistema de luces para manejar en neblina y encender sus luces de emergencia y reducir la velocidad hasta que le permita manejar sin poner en riesgo su salud y la de sus pasajeros

Cuando la niebla es muy intensa y la visibilidad es menor a 50 metros. el conductor deberá estacionar el vehículo en un lugar seguro, fuera de la carretera, que no ponga en riesgo a su vehículo ni el paso de otros, encendiendo la [luz](http://www.monografias.com/trabajos5/natlu/natlu.shtml) de emergencia.

**Procedimientos después de la emergencia**

**Investigación y Reporte de incidente**

Una vez ocurrido el incidente GONSEGUROS y la Gerencia, coordinarán las operaciones de [investigación](http://www.monografias.com/trabajos11/norma/norma.shtml) la misma que se efectuará de manera conjunta con la finalidad de determinar las causas, el personal involucrado, daños materiales, impacto ambiental y [daño](http://www.monografias.com/trabajos28/dano-derecho/dano-derecho.shtml) a la salud pública ocasionada, si así fuera el caso.

Esta investigación se efectuará basándose en los [informes](http://www.monografias.com/trabajos14/informeauditoria/informeauditoria.shtml) emitidos por los Supervisores involucrados directamente en el incidente. La investigación concluirá determinando las causas inmediatas, los factores personales y de [trabajo](http://www.monografias.com/trabajos34/el-trabajo/el-trabajo.shtml) así como las fallas de control que contribuyeron a la ocurrencia investigada, finalmente recomendará las medidas que deben adoptarse

El [informe](http://www.monografias.com/trabajos12/guiainf/guiainf.shtml) de la investigación realizada debe ser enviado a la Gerencia.

**Actividades de mitigación**

Conjunto de acciones orientadas a minimizar y/o dar solución a [problemas](http://www.monografias.com/trabajos15/calidad-serv/calidad-serv.shtml#PLANT) de riesgo potencial para terceros, presentados como consecuencia de un incidente. Estas acciones serán coordinadas entre la Gerencia y a Gonseguros según la magnitud del incidente.

Seguimiento de las acciones recomendadas

La Gerencia de Gonseguros es responsable de la implementación y de las recomendaciones que se desprendan del informe de [la investigación](http://www.monografias.com/trabajos54/la-investigacion/la-investigacion.shtml) del incidente.

Planes de disposición y eliminación

* Están dirigidas a las actividades a realizarse con el fin de no dejar ningún material sólido o líquido que impida la circulación de vehículos, peatones y que no altere las condiciones del paisaje ni la [topografía](http://www.monografias.com/trabajos14/topograf/topograf.shtml) del área comprometida.
* Limpieza total de restos y/o desperdicios generados por el incidente.
* Eliminación de restos y/o desperdicios en los lugares dispuestos para este fin.
* Restauración del medio [ambiente](http://www.monografias.com/trabajos15/medio-ambiente-venezuela/medio-ambiente-venezuela.shtml) y topografía si es requerido.