# PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

INDUCOLMA SAS empresa dedicada a la fabricación de Estibas, Bobinas y huacales en madera esta localizada en el municipio de Yumbo, específicamente en el Km 6 de la recta Cali - Yumbo.

Desde su fundación, INDUCOLMA ha permanecido a la vanguardia de la tecnología con máquinas modernas y eficientes para el procesamiento industrial de la madera y su posterior uso en los diferentes productos, (tenemos hornos de secado controlados electrónicamente, poseemos máquinas especializadas en la realización de bocados para cuartones, máquinas especializadas para desarmar estibas).

INDUCOLMA, además de poseer la infraestructura necesaria para realizar productos de alta calidad, consta con personal de mucha experiencia siendo esta una gran ventaja para la empresa y sus clientes.

Somos una empresa con más de 50 trabajadores comprometidos con la entrega de productos que cumplan los requisitos establecidos por el cliente y lograr la satisfacción del mismo.

**RESEÑA HISTORICA**

INDUCOLMA SAS. Industria Colombiana de Maderas, fue fundada en 1974 teniendo como Objeto Social. La explotación, transformación, compra y venta de madera o productos derivados de la misma.

INDUCOLMA SAS. Nace como respuesta a la iniciativa del señor Oscar Plaza Ayora, de ser una persona independiente poseedora de su propia empresa; tras la propuesta de un amigo de ser un distribuidor de maderas en Cali, surge la oportunidad de ahondar en el interesante mundo de las maderas y su proceso productivo o de transformación. Con el pasar de los años y el reconocimiento de los clientes, una empresa reconocida en el sector papelero “ PROPAL S.A.”, le propone a INDUCOLMA SAS ser el proveedor de las Estibas que ellos utilizan, con el fin de suprimir dentro de la empresa el proceso de fabricación y reparación de las mismas. La propuesta fue aceptada por la gerencia, quien direccionó todo su esfuerzo en conocer y aprender el proceso productivo de las estibas, desde el momento de consecución de la madera apropiada, hasta la etapa final de producto terminado a satisfacción del cliente. Este conocimiento fue el inicio de una larga carrera productiva de la empresa, incurriendo en nuevos productos y servicios como el de las Bobinas para cables, los Huacales para exportación y almacenamiento de mercancía y el secado de madera. Conservando siempre las directrices de calidad y cumplimiento durante todo este tiempo de presencia en el mercado, siempre en la búsqueda de nuevas oportunidades y necesidades de los clientes.

Es esta la razón por la cual, INDUCOLMA SAS. ha establecido en la mayoría de los casos vínculos fuertes de amistad y de relaciones comerciales sólidas que se han mantenido durante tantos años. Siendo hoy por hoy una empresa reconocida, por su experiencia y trayectoria en el mercado.

**MISIÓN**

Inducolma es una empresa dedicada a ofrecer tranquilidad, seguridad y confianza a sus clientes en el movimiento de materiales nacional o internacional, por medio de soluciones creativas que contribuyan a la eficiencia de toda la cadena de suministros.

.

**VISION**

El sueño de Inducolma es el reconocimiento a nivel nacional como la mejor empresa de soluciones eficientes en la cadena de suministros

**PRINCIPIOS Y VALORES**

* La cultura de calidad de nuestros procesos de producción y comercialización
* La ética en nuestras relaciones con proveedores, clientes, competidores y trabajadores
* La excelencia en el servicio y atención a nuestros clientes y proveedores
* La gerencia participativa que promueva la iniciativa y el compromiso en los trabajadores
* La estabilidad laboral del personal proporcionándole un ambiente laboral agradable
* La valoración de la lealtad y el compromiso de los trabajadores hacia la compañía

## Política y Objetivos de Calidad y Seguridad

**Política de Calidad y Seguridad**

**INDUCOLMA** esta comprometida en conocer, comprender y satisfacer las necesidades y expectativas actuales y futuras del cliente.

Además de proporcionar al personal los recursos, la información y la libertad necesarias para actuar con responsabilidad, autoridad, seguridad y confianza.

Cumpliendo con los requisitos, las políticas y objetivos del sistema de gestión de calidad y Seguridad.

Aumentando la eficacia de la organización mediante el mejoramiento continúo de los productos y los procesos del sistema de gestión de calidad y Seguridad.

**Objetivos de Calidad y Seguridad**

**INDUCOLMA** ha definido como objetivos a cumplir los siguientes:

* Aumentar la satisfacción del cliente
* Suministrar los recursos necesarios para la operación eficaz del sistema de gestión de calidad y seguridad
* Propiciar un ambiente participativo, sano, seguro y de buena comunicación en la organización
* Cumplir con los estándares de calidad y seguridad establecidos en los procesos
* Cumplir con los principios del sistema de gestión de calidad
* Aprovechar las oportunidades de mejora que se presenten

**DESCRIPCIÓN DEL MERCADO**

**Productos y Servicios**

**Fabricación de Paletas:**

También conocidas como tarimas o estibas, las paletas fabricadas en INDUCOLMA SAS. son utilizadas dentro de la cadena logística para el movimiento de carga.

**Fabricación de Carretes:**

Los carretes son otro medio para movimiento de cualquier carga representada en hilos o láminas delgadas de algún material que se arrollan en una estructura cilíndrica.

**Fabricación de Huacales:**

Los huacales fabricados por INDUCOLMA SAS. son dirigidos al embalaje industrial, al movimiento de grandes cantidades de material o maquinaria en general.

**Reparación y Reciclaje de estibas**

Como contribución al uso racional de recursos naturales nuestra organización presta el servicio de reparación y reciclaje de estibas, utilizando para esto maquinaria especializada para desensamblar la estiba deteriorada y poder reutilizar los componentes útiles para fabricar una que vuelva a cumplir su función.

**Alquiler de Estibas**

Contamos con un lote de aproximadamente 6000 estibas tipo cuartón o larguero de 100 x 120 con capacidad para almacenar 1.5 ton.

**Diseño de Estibas**

Inducolma dentro del alcance de su sistema de gestión de calidad tiene incorporado el diseño de las paletas, posee un software, Pallet Design System (PDS), para simular el comportamiento de las paletas en almacenamiento en piso y en estantería

**Secado de Madera**

Contamos con modernos hornos industriales que operan con el sistema de aire forzado, los cuales permiten secar la madera para lograr su preservación y aumentar su durabilidad.

**Tratamiento Térmico**

Inducolma Aconseja para el eficiente funcionamiento del proceso de tratamiento térmico el previo secado de la madera, este tratamiento térmico es el establecido por la norma internacional Nimf 15 que para Colombia aplica lo establecido en la resolución 1079 del ICA para embalajes que tengan como finalidad la exportación de mercancía. Dicho proceso consiste en elevar la temperatura del centro de la madera a 56 ºC durante mínimo 30 minutos.

**CORRELACIÓN Y EXCLUSIONES**

Hemos definido en nuestra organización los procesos necesarios para cumplir de la mejor forma los estándares definidos en la norma del SGCS-BASC V3:2008, y su vez se han articulado dichos procesos con el sistema de gestión de calidad existente.

La PARTE “A”

1. Requisitos de los asociados de negocio.

**1.a Procedimientos exigidos para asociados de negocio:**

Se han fortalecido los procedimientos correspondientes a los procesos de compras y mercadeo con el objetivo de cumplir a cabalidad las exigencias que, en cuanto a seguridad, se le deben hacer a todos nuestros asociados de negocio (entiéndase asociado de negocio como cliente y proveedor de la organización)

**1.b Documentación BASC exigida para los asociados de negocio:**

INDUCOLMA SAS, ha establecido la exigencia de documentación a los asociados de negocio que no se encuentren afiliados al programa de seguridad BASC, estos documentos son los siguientes:

* Fotocopia de la cédula del representante legal
* Cámara de Comercio Vigente
* Fotocopia del RUT

Además de estos documentos se coteja al asociado de negocio a través de la Lista Clinton y la procuraduría.

**1.c Para asociados de negocio no BASC, requisito escrito de criterios de seguridad equivalentes a BASC:**

Se generan acuerdos de seguridad con los asociados de negocio en los cuáles se definen las responsabilidades de las dos partes en cuanto a criterios de seguridad establecidos en los estándares de la Organización Mundial BASC.

**1.d Documentación exigida para los asociados de negocio de participación en programas extranjeros de SCS:**

Además de la documentación antes mencionada, se debe solicitar a cada asociado de negocio que logre una distinción, reconocimiento o certificación internacional en el campo de la seguridad, copia o soporte de dicha distinción.

**1.e Verificando procedimientos de seguridad en el punto de origen:**

La organización realiza una calificación de sus proveedores respecto a criterios de seguridad, resultado de dicha calificación se seleccionan proveedores considerados críticos y en base a esta selección se programan visitas de verificación de seguridad o auditorias en sitio.

**1.f Procesos de revisión a los socios de negocio:**

Nuestra organización cuenta con un sistema de gestión de calidad basado en la norma internacional ISO 9001:2008 el cuál se fortalece por la mejora continua. Esto permite que la organización controle a fondo sus procesos de compras y mercadeos, evaluando y re evaluando a sus socios de negocio, de esta forma certificamos que dichos socios tienen y mantienen la capacidad de cumplir con las negociaciones pactadas.

1. **Seguridad del contenedor.**

**2.a.i Inspección de contenedores requerida:**

La inspección de contenedores se realiza siguiendo los pasos de una lista de chequeo establecida por la organización para cumplir los parámetros establecidos en este punto, se consideran los siguientes lugares de inspección:

Pared delantera

Lado izquierdo

Lado derecho

Piso

Techo interior/exterior

Puertas interiores/exteriores

Exterior/Sección inferior

**2.a.ii Sellos de seguridad con estándar ISO 17712:**

Para asegurar nuestros despachos, hemos incluido dentro del procedimiento de despachos la puesta de sellos o precintos de seguridad que impidan la apertura de las matracas o “gatos” que ajustan las correas que amarran la carga, con dicho procedimiento aseguramos que la carga no descienda del camión o sea modificada hasta que llegue a las instalaciones de nuestro cliente.

Utilizamos sellos de seguridad que cumplen con los estándares ISO 17712.

**2.a.iii Reconocer y reportar los sellos de seguridad comprometidos:**

Los sellos o precintos de seguridad son controlados gracias al formato de control de precintos y son verificados por el cliente quien deja constancia en los certificados correspondientes de los materiales que recibe.

1. **Controles de acceso físico**

**3.a Identificación de los empleados; 3.b Identificación de personal de los visitantes**

Contamos con un proceso de recursos humanos que permite la carnetización de todos los colaboradores que desempeñen cualquier función dentro de la organización, así como también un procedimiento de entrada y salida de terceros que incluye el uso de un carné especial para poderlos identificar dentro de las instalaciones de la organización.

**3.c Identificación del personal de despachos**

Para la debida identificación del personal encargado de despachos, tenemos documentado un procedimiento de verificación del producto terminado en el cual se establece cuál es el personal encargado de dicho proceso.

**3.c.i Monitoreo de las entregas**

Cualquier paquete que ingrese a la empresa deberá pasar primero por una inspección visual que realiza el personal de portería, y asi poder ingresar a su destino final.

**3.d Procedimiento de enfrentamiento y retiro de persona no autorizadas**

El control de acceso a terceros, visitantes o personas no autorizadas esta direccionado por el procedimiento de entrada y salida de trabajadores en el cuál se establecen los requerimientos para el ingreso de un visitante y también los pasos a seguir cuando un colaborador es retirado de la organización, esto para evitar ingresos inesperados.

1. **Seguridad Personal**

El área de recursos humanos de la organización cuenta con un proceso establecido para el control de la selección y contratación de nuevo personal, así como también procesos para el control y mantenimiento del personal existente y que participa en todo el proceso productivo.

Se ha establecido una matriz de cargos críticos que impactan en la seguridad de la empresa, en las áreas administrativa y operativa, como resultado de dicha matriz se llevan a cabo pruebas de alcohol, drogas y visitas domiciliarias.

Por otro lado se ha establecido la verificación de antecedentes para el personal por medio de la utilización de la lista Clinton y la página web de la procuraduría.

Cuando algún personal es retirado de la organización, se entrega comunicado por escrito a los encargados de la portería, además de esto, se genera un formato de devolución de dotación y carné.

1. **Seguridad de Procesos**

**5.a Procedimientos de seguridad requeridos para el transporte de carga, manejo y almacenaje**

Los procesos de despacho y transporte de producto terminado están debidamente establecidos y controlados para evitar contaminación del producto terminado que tiene como disposición final un destino internacional.

**5.b Exactitud de la información**

**5.b.i Procesamiento de documentación**

Contamos con un documento maestro de documentos y registros, que relacionan todos los documentos correspondientes a los sistemas de gestión de calidad y gestión de seguridad.

El control al acceso de los diferentes equipos informáticos esta implementado y controlado de acuerdo al procedimiento de seguridad informática.

**5.b.iv Resolviendo y Reportando las discrepancias en la carga**

Cualquier sobrante o faltante en la carga enviada será registrada, de acuerdo al procedimiento, en un registro implementado para tal fin.

1. **Seguridad Física**

**6.a Cercado**

La empresa se encuentra en su totalidad delimitada por una cerca constituida en peraltes de madera, alambre de púas y vegetación que impide la visualización y funciona como barrera natural.

Dentro de esta delimitación se tienen debidamente delimitadas y controladas las áreas donde se almacena el producto terminado listo para ser despachado.

El área de seguridad realizará inspecciones físicas a todas las barreras que delimitan las diferentes zonas de la organización cada 3 meses.

**6.b Puertas y casetas**

Contamos con una portería controlada y vigilada por un guarda de seguridad privada el cual está encargado de la única portería de acceso a las instalaciones de la empresa.

**6.c Estacionamiento de vehículos no comerciales**

Los parqueaderos de nuestra empresa están ubicados en un espacio totalmente definido y alejado de las áreas de almacenamiento del producto terminado, los visitantes han de dejar sus vehículos en un área cercana a los parqueaderos establecidos por la organización.

En ningún caso un vehículo deberá ingresar con insumos para el almacén, cualquier producto debe ser dejado en portería, verificado y transportado por el almacenista.

**6.d Estructura de los edificios**

La edificación de INDUCOLMA, es inspeccionada visualmente cada 3 meses para verificar su estado y perfecto funcionamiento, en caso de encontrar irregularidades se harán las reparaciones correspondientes.

**6.e Control de cerraduras y llaves**

INDUCOLMA SAS, cuenta con un procedimiento de control de dispositivos de acceso que permite el debido control de los dispositivos de áreas sensibles de la organización.

**6.f Iluminación**

Las instalaciones de la organización cuentan con la iluminación adecuada para el perfecto funcionamiento de sus procesos tanto productivos como administrativos, incluyendo planta de producción, bodega de almacenamiento, áreas comunes (baños y casino).

**6.g Sistemas de alarmas y videocámaras de vigilancia**

Un sistema de CCTV marca clover cubre la mayoría de la planta operativa de la organización con el fin de prevenir cualquier contaminación en el proceso productivo.

1. **Seguridad de tecnología de informática**

Se han establecido políticas claras para la administración y control de los dispositivos informáticos, tanto software como hardware están debidamente protegidos para evitar ingresos inesperados.

Existe en la organización un servidor donde se alojan los datos mas sensibles como la información del software contable, dicho servidor esta debidamente protegido sin acceso por Gateway y con un punto de red con firewall lo que impide conexiones externas protegiéndolo al máximo.

1. **Entrenamiento de seguridad y conciencia de amenazas**

El área de recursos humanos se ha esmerado en mantener un personal formado y capacitado en todos los aspectos relevantes en la organización, se ha generado una conciencia de seguridad acudiendo a un programa de capacitaciones para tal fin.

Se procura mantener a los colaboradores actualizados sobre temas puntuales de seguridad.

**CONTROL DE CAMBIOS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Descripción** | **# Revisado** |
| **Abril/06/2011** | Se añade en la sección de seguridad física que las inspecciones deben realizarse cada 3 meses.  Cambio de la misión y visión de la compañía | 1 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |