* 1. **Administración y Gestión de la Seguridad**

La apertura comercial que de manera continua Colombia está llevando a cabo, brinda la oportunidad a muchos empresarios a hacer parte del proceso de las exportaciones e importaciones. El agenciamiento aduanero, actividad económica soporte esencial de la cadena de suministro del comercio exterior, permite a Colombiana de Aduanas SAS como Agencia de Aduana del Nivel 1 contar con un política de seguridad en el manejo de la documentación esencial y soporte para la ejecución de los dos regímenes, y tangencialmente con la información de la mercancía producto de los requerimientos procedimentales legales establecidos por las autoridades oficiales.

**Política**:

Atender los requerimientos y observaciones de los directivos de la empresa y por ende de los clientes en relación con la participación en el proceso de integración de la cadena de suministro, que permita a la vez mejorar los servicios que se ofrecen, exigiendo que los proveedores de bienes y servicios se encuentren inmersos en este proceso para poder llenar la expectativas organizacionales.

**Objetivo:**

Atender y aplicar los principios organizacionales internos y externos que permiten ser parte de la cadena de suministro como ejecutores de la actividad económica del agenciamiento aduanero conforme lo establece la legislación aduanera.

**Metas y programas:**

* Implementación, aplicación y ejecución de los procesos de agenciamiento aduanero, con el fin fundamental de integrar de manera competitiva en la cadena de suministro, con estándares de seguridad para el manejo de la documentación soporte de las operaciones comerciales internacionales.
* Proveer los recursos humanos, físicos, sistemáticos y financieros que lleven a ser parte competitiva de la cadena de suministro en todos sus ciclos.
* Asimilar y diseñar los procesos de integración con la cadena de suministro, con dirección específica a mejorar la satisfacción del cliente.