**PLAN DE ACCION**

**POGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA MANEJO DE SITUACIONES DE PÁNICO QUE SEA ACORDE CON LAS NECESIDADES DE LAS ÁREAS CRÍTICAS**

**PROCESO GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES**

**SEGURIDAD ATLAS LTDA.**

No se definió por parte del proceso de Gestión de Seguridad de las Instalaciones, el cronograma de capacitación orientado al manejo de crisis por parte del comité

Los comités de emergencia y el COE no están integrados.

Cuando se realizan las capacitaciones del Comité de Emergencias no se amplia e alcance para el comité de crisis.

El COE establecido por la Organización tiene establecido un cronograma de capacitación, orientado a temas de emergencia y no específicamente al manejo de crisis, en las situaciones específicas mencionadas en el Manual de Crisis

No hay claridad sobre el concepto de Emergencia y Crisis por parte del COE y Comité de Crisis.

|  |
| --- |
| **PLAN DE ACCION** |

|  |
| --- |
| **SEGURIDAD ATLAS LTDA** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUE?** | **COMO?** | **CUANDO?** | **QUIEN?** | **DONDE?** | **PORQUE?** | **SEGUIMIENTO?** |
| Generar el plan de capacitación relacionado con los temas específicos de manejo de crisis del Comité de Crisis y de acuerdo a los escenarios registrados en el MM/SA Manual de Manejo de Crisis de la Compañía | Se realizará reunión en equipo con el Comité de Emergencias, responsable del Comité de Crisis y se establecerán las fechas y facilitadores que llevarán a cabo esta formación. | Mayo de 2017 | Líder del Comité de Crisis  Líder el Comité de Emergencias | Seguridad Atlas | Debido a que es muy importante tener claridad en el manejo de las diferentes crisis que se puedan presentar de acuerdo a los escenarios identificados y registrados en el MM/SA Manual de Crisis de la Compañía | Semestral |
| Analizar la viabilidad de la integración del Comité de Crisis y Emergencia | Se realizará reunión entre los líderes del Comité de Emergencias y Comité de Crisis con el fin de analizar los roles, responsabilidades y procedimientos de actuación frente a una emergencia y / o crisis con el fin de identificar los momentos de integralidad que existan en el Planear, Hacer, Verificar y Actuar de sus actividades de respuesta antes, durante y después. | Junio de 2017 | Líder del Comité de Crisis  Líder el Comité de Emergencias | Seguridad Atlas | Es importante por parte de los integrantes del Comité de Emergencias y del Comité de Crisis, tener claridad de sus roles, responsabilidad y alcance, durante la prevención, reacción, reanudación y recuperación de actividades de la compañía al momento de presentarse una emergencia y/o crisis | Semestral |
| Capacitar a los integrantes de los Comités de Emergencias y Crisis con relación a los conceptos de Emergencia, Crisis y Continuidad del Negocio. | A través de un ente externo que de acuerdo a su experiencia y manejo sobre estos temas, permita a los Comités dejar claridad sobre estos conceptos. | Julio de 2017 | Líder del Comité de Crisis  Líder el Comité de Emergencias  Líder de Formación y Desarrollo | Seguridad Atlas | Es importante tener bases fundamentadas de los conceptos necesarios en la claridad que se necesita por parte de los comités e igualmente la generación de valor que brinda experiencias de otros sectores es lo que permitirá a través de vivencias reales dejar claridad sobre estos temas por parte del facilitador o ente correspondiente. | 2 veces al año |
| Realizar los ajustes tanto en el Manual de Crisis como también en los diferentes procedimientos que se encuentren relacionados con el actuar de las actividades que se determinen después de la formación y claridad en los conceptos de Emergencia, Crisis y Continuidad. | Durante el desarrollo de las actividades planteadas previamente en este plan de acción, se contará con el acompañamiento de un integrante del equipo de Calidad y Optimización de Procesos con el fin de tener claridad, y apoyar los ajustes correspondientes tanto al Manual como a los Procedimientos. | Agosto de 2017 | Líder del Comité de Crisis  Líder el Comité de Emergencias  Integrante del equipo de Calidad y Optimización de Procesos | Seguridad Atlas | Con el fin que los cambios que se generen de inmediato y puedan quedar documentados en el sistema de gestión y tener la claridad no solamente en Cali sino a nivel País en cada una de las 29 sedes de Colombia | Septiembre de 2017 |