**OBJETIVO**

Definir las normas a seguir para identificar, ubicar y proteger las mercancías

**2. ALCANCE**

Aplica para el manejo de la mercancía en la empresa desde su llegada hasta la salida al cliente.

**3. RESPONSABLE**

La aplicación de este instructivo es responsabilidad del Asistente de Importaciones e Inventarios.

**4. CONDICIONES GENERALES/ REQUISITOS**

* El método de inventario por Pesara es PEPS
* El cuidado de las mercancías y mantenimiento de la bodega es responsabilidad Asistente de bodega.
* El mantenimiento de las vitrinas y exhibidores es responsabilidad del Asistente de Bodega.
* Los productos se almacenan en el lugar asignado, agrupados homogéneamente, con la cara que muestre su identificación mirando hacia el pasillo, para facilitar su ubicación.
* La bodega está libre es totalmente aislada de las condiciones naturales que epoda afectar las especificaciones de los productos
* Las referencias que están contenidas en cajas, se debe abrir una caja a la vez y marcar con x la iniciada.
* El acceso a las áreas de almacenamiento está restringido.
* Las mercancías pesadas se deben almacenar en los niveles más bajos.
* Las mercancías que van sobre el piso deben descansar sobre estibas.
* En las sucursales donde no hay Auxiliar de Bodega, las labores asignadas al mismo las realizará el Asesor Interno o el Gerente de Sucursal.
* Cuando se necesita una pieza de un juego (desensambles) se debe marcar la caja, e indicar la pieza faltante.
* La propiedad perteneciente a los clientes proveniente por garantías se identifica en el formato de entrada de mercancía y se realiza marcación; la verificación del estado de las herramientas o equipos la realiza directamente el proveedor, y se protege y salvaguarda en la bodega de la organización en canastilla, debidamente identificada.
* Para los productos técnicos se debe revisar periódicamente la fecha de vencimiento.
* El almacenamiento de productos químicos se realiza de acuerdo a la matriz de compatibilidad.

**5. DESCRIPCION.**

Bodega: espacio cerrado donde se almacenan mercancías clasificadas según sus características (peso, volumen, composición química etc)

Área de almacenamiento, espacio para guardar las mercancías compuesto de secciones con: estantes, armarios, plataformas, etc.

Area de circulación, pasillos para el movimiento de personas y mercancías.

Area de recepción de mercancías lugar destinado para la recepción de las mismas

Area de despacho de mercancías lugar destinado y debidamente señalizado para el despacho.

Area de exhibición. Vitrinas y exhibidores destinados a mostrar las mercancías.