**Código de Ética**

****

**Todo bajo**

**Control**

**Código de Ética**

**Código de Ética**

****

# Nuestro Código de Ética

El tener ahora en tus manos el Código de Ética de PROVISELL LTDA es un hecho muy significativo e importante para quienes formamos parte de esta Empresa, ya que la presentación de las normas que rigen nuestro trabajo diario, enmarca el actuar de cada uno de nosotros en sus áreas de trabajo. El tener presentes cada una de estas normas significa evaluar la manera en que nos conducimos y vivimos nuestra cultura como personas y organización.

Los principios, normas y valores, son el marco de referencia con que determinamos si una acción es correcta y son el soporte ético de nuestra conducta.

Tomando en cuenta lo anterior, el Código de Ética significa el compromiso de cada uno de nosotros por vivir y hacer vivir los lineamientos que determinan la forma en que debemos proceder; más que un texto, es el documento que marca la línea para comportarnos de manera íntegra y reflejar así la cultura de la Gran Familia PROVISELL LTDA.

# Presentación

Este Código de Ética tiene como objetivo establecer los principios de nuestra Cultura Corporativa, estructura básica ampliada, complementada y actualizada con todo el personal de las empresas, a la vez que nos permite ampliar y precisar algunos puntos que hemos decidido desarrollar en atención a los comentarios y sugerencias de nuestros colaboradores.

Así llegamos al texto final que hoy presentamos e implementamos formalmente. El Código de Ética se convierte en el documento más importante de nuestro actuar y en un motivo de orgullo para todos nosotros.

Es éste un motivo más para enorgullecernos de Nuestra Empresa.

**Provisell Ltda.** Es una Empresa dedicada a la fabricación y distribución de sellos y precintos de seguridad para el transporte de mercancías vía marítima, terrestre o aérea, fue fundada en Enero de 1995 con una trayectoria de 12 años y experiencia en el mercado nacional, en el diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de sus productos.

La empresa fundamenta su Visión, Misión y cultura organizacional en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, basados así mismo en la calidad y servicio al cliente, con un enfoque al mercado y al mercadeo relacional.

Su desarrollo Organizacional está enfocad al trabajo en Alianzas estratégicas Nacionales e internacionales, El grupo Empresarial está conformado por tres empresas Internacionales de Europa y Estados Unidos y cinco empresas Colombianas.

Durante los últimos 5 años ha venido trabajando en procesos de investigación y desarrollo e Innovación tecnológico en Alianzas estratégicas con Universidades y sus grupos de Investigación, con el apoyo de COLCIENCIAS, buscando la innovación a través del mejoramiento continuo de sus procesos y productos de los cuales depende su razón de ser; la empresa cuenta con laboratorio propio de diseño de prototipos y en la actualidad tiene en su portafolio 4 productos diseñados y patentados por su grupo de trabajo y 4 más en proceso, los primeros se encuentran en el mercado y han tenido gran acogida por parte de los clientes interesados.

# Objetivos del Código de Ética

El Código de Ética es la expresión del compromiso de nuestra Empresa por mantener los más altos niveles éticos en el desempeño de quienes la integran.

El Código reconoce y armoniza los principios morales, las Leyes de nuestro país, la normatividad aplicable a nuestra Compañía, y se difunde con la convicción de que todos quienes colaboramos en ella, hemos adquirido una convicción que nos permite comprometernos con una conducta ética ejemplar.

# Nuestra Misión

Somos una organización productiva y competitiva en el desarrollo y venta de sellos y productos de seguridad y control, que busca con profundo compromiso cumplir con la normatividad que avala la calidad, el control y seguridad; a través del mejoramiento continuo, de la investigación y el desarrollo de productos y servicios, asegurando garantizar la satisfacción de las expectativas y necesidades de sus clientes; promoviendo la rentabilidad y la eficiencia de sus procesos a través del fortalecimiento y de la competencia de su equipo humano, para contribuir de ésta manera al desarrollo económico y social del país.

# Nuestra Visión

Ser en el 2015 una organización líder en Colombia en diseño, desarrollo y comercialización de una gama amplia de sellos y productos de seguridad y control, que cumplen con los más altos estándares de calidad y tecnología. Reconocida por proveer a su clientes de productos certificados, y de servicios oportunos y responsables, garantizados por el constante respaldo y soporte de un equipo humano competente, confiable y eficiente, comprometido con el mejoramiento continuo, fundamentando sus valiosas labores en una Cultura Organizacional propia, consciente del alto valor que tienen su acciones en la seguridad y en la rentabilidad de la organización, de sus clientes, proveedores y del país.

# Política De Calidad

Provisell Ltda se compromete a ofrecer sellos de seguridad y productos y servicios de control y seguridad que cumplen con las especificaciones y requerimientos técnicos Internacionales, garantizando alta disponibilidad de los productos, entrega oportuna y atención permanente a las inquietudes, necesidades y expectativas de nuestros clientes; a través del mejoramiento continuo e innovación, investigación y desarrollo, asegurando el crecimiento sostenible y rentable tanto para los socios y proveedores, como para su calificado y valioso grupo humano.

# Objetivos De Calidad

# Comercializar Sellos de Seguridad certificados bajo la norma ISOPAS 17712 o normas Internacionales que le apliquen en seguridad y control.

# Garantizar alta disponibilidad de producto y servicios a lo clientes.

# Mejorar los tiempos de entrega.

# Prestar una satisfactoria atención, control de calidad y soporte técnico al cliente.

# Trabajar continuamente bajo el compromiso del mejoramiento continuo en los procesos y en los productos.

# Mantener un crecimiento sostenible en ventas bajo metas consistentes de acuerdo a la planeación estratégica.

# Mejorar la rotación de cartera.

# Mejorar la competencia del grupo humano.

# Política De Seguridad

# Provisell Ltda es una organización que apoya los procesos de seguridad de sus clientes, a través de la calidad de sus productos, la aplicación de estándares de seguridad Internacional y del compromiso con los sistemas de Gestión y Control de Seguridad, apoyando actividades de mejoramiento continuo e innovación, investigación y desarrollo, para garantizar operaciones libres de actos ilícitos como: contaminación con narcóticos, contrabando y terrorismo.

# Objetivos De Seguridad

1. Comercializar productos certificados bajo la norma ISOPAS 17712 o normas Internacionales que le apliquen.
2. Implementar y trabajar de forma continua bajo el SGCS.
3. Realizar y mantener el control de calidad a todos los productos, procesos y servicios que la organización realiza.
4. Promover el mejoramiento continuo y la investigación de procesos, productos y servicios en seguridad y control.

# Nuestros Valores

Nuestros Valores son el fundamento de nuestra Misión.

* Trabajo
* Crecimiento
* Responsabilidad Social
* Eficiencia

## Trabajo

El Trabajo es un valor porque sólo a través de él podemos cubrir nuestras necesidades, crecer como personas y servir a los demás, por lo que debemos buscar que nuestro trabajo sea un factor de desarrollo personal y profesional así como de satisfacción emocional.

## Crecimiento

Crecimiento es aumentar y mejorar nuestras habilidades y conocimientos personales, para que junto con la Empresa incrementemos nuestra capacidad para ofrecer más y mejores productos a través de un excelente servicio a nuestros clientes.

## Responsabilidad Social

Esta responsabilidad representa realizar bien nuestro trabajo, reafirmando nuestros valores éticos, cumplir el compromiso con nuestros clientes y proveedores, respetar la legislación vigente y cuidar los recursos naturales y el medio ambiente.

## Eficiencia

La eficiencia significa ser austero, cuidar y utilizar eficientemente los recursos con que contamos. Gastar en lo necesario y evitar lo inútil y superfluo.

# Nuestros Principios Éticos Empresariales

En la empresa orientamos todas nuestras actividades hacia el cumplimiento de los principios de:

* Corresponsabilidad
* Servicio al Cliente
* Calidad de nuestros productos y servicios
* Desarrollo de nuestros mercados

## Corresponsabilidad

Es la conciencia de que con nuestra actuación proyectamos la imagen de todos.

## Servicio al Cliente

Nuestros Clientes son la razón fundamental de nuestras actividades. La atención a ellos es esencial para seguir contando con su preferencia. Nuestros Clientes deben ser atendidos con respeto, esmero y procurar su más amplia satisfacción.

## Calidad de Nuestros Productos y Servicios

Nuestra Empresa garantiza que los productos y servicios que ofrecemos cumplen al 100% los estándares para brindar la mejor calidad posible.

## Desarrollo de Nuestros Mercados

La Empresa se ha consolidado participando en mercados con los productos y servicios que se ofrecen, ello nos ha llevado a tener presencia y a crecer en diversas plazas.

# Nuestros Principios de Conducta

En la empresa respetamos los Principios de Conducta:

* Apego a las Normas Establecidas
* Integridad
* Equidad
* Honestidad
* Actitud
* Responsabilidad

## Apego a las Normas Establecidas

Toda actividad personal debe realizarse con apego a las normas, leyes, reglamentos y políticas vigentes.

## Integridad

Es la congruencia entre lo que decimos y lo que hacemos, pretendiendo en todo momento una actitud ética. Es nuestro interés tratar a clientes, proveedores, accionistas, autoridades y empleados de manera respetuosa, cordial y de colaboración teniendo siempre un trato profesional, buscando la armonía entre individuo y Empresa.

## Equidad

Todas las personas merecen un trato digno, independientemente de su sexo, edad, nivel jerárquico, convicción personal o cualquier otra circunstancia o característica.

## Honestidad

Ser honesto es actuar con rectitud y honradez. Este es un principio primordial como Empresa y en lo individual. Por lo que, en todo momento se le deberá proporcionar al cliente la información correcta y completa de las características de los productos o servicios que se ofrecen.

## Actitud

Nuestro actuar debe reflejar el optimismo y entusiasmo por hacer bien nuestro trabajo. Ser positivo ayuda a crear un ambiente adecuado en nuestras relaciones.

## Responsabilidad

La responsabilidad es la disposición de asumir las consecuencias de las decisiones tomadas y dar respuesta de los propios actos. Esto nos hace confiables y veraces en nuestras acciones.

# Código de Ética

El presente Código ofrece los lineamientos básicos para ayudar a todo el personal de la Empresa a tomar decisiones éticas. Nunca será excesivo afirmar que todas nuestras decisiones y acciones deberán reflejar la Misión y Valores de nuestra Empresa, y que comportarnos éticamente puede resultar crítico para nuestro éxito en el actual mundo de los negocios.

# Cumplimiento de la Ley

Debemos cumplir cabalmente con todas las leyes, normas y reglamentos vigentes que nos resultan aplicables.

# Uso y Manejo de la Información

Se encuentra prohibida la divulgación no autorizada de información interna de la Empresa por cualquier medio salvo la requerida por las autoridades, y ésta sólo podrá ser facilitada por las áreas y personas autorizadas por cada Director.

## Privacidad de la Información de quienes actúan dentro de la Empresa

La Empresa conserva únicamente aquellos datos de quienes actúan en la Empresa y que son indispensables por razones corporativas, legales o contractuales, y limita el acceso a dicha información sólo a personas autorizadas.

## Privacidad de la Información de los Clientes y Proveedores

Los tratos comerciales con los Clientes y Proveedores y la información acerca de sus operaciones y/o transacciones pasadas, presentes o futuras, sólo podrá ser utilizada por las personas autorizadas por el Director del Área.

# Conflicto de Intereses

El conflicto de intereses surge de manera primaria cuando entran en juego los intereses de la Empresa, los personales y, en su caso, los de terceros.

Existe un deber ético: el abstenernos de aceptar obsequios, gratificaciones o atenciones que puedan crear un compromiso o para que se desarrolle una determinada conducta para favorecer a un tercero en contra de las políticas e intereses de la Empresa.

Nuestras relaciones externas se deben realizar de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos, eliminando así cualquier situación que pueda tornarse en un conflicto de intereses.

# Oportunidades de Negocio

Ningún miembro de la Empresa puede aprovechar para sí mismo o para beneficio de cualquier otra persona u organización, de los actos o actividades que se han desarrollado, se están desarrollando o se desarrollarán en lo futuro, con motivo de la operación de la Empresa, de las que se ha tomado conocimiento con motivo de las funciones asignadas.

Asimismo, quienes actúan dentro de la Empresa deberán abstenerse de obtener, usar, copiar, modificar o difundir información reservada o confidencial, para la obtención de beneficios personales para sí o para terceros.

# Información, Sistemas y Procedimientos que se consideran como Propiedad de la Empresa

Toda la información y documentos contenidos en los paquetes de software y en general en los sistemas y procesos generados y desarrollados por quienes actúan dentro de la Empresa son propiedad exclusiva de la misma y, por lo tanto, se considera información reservada y confidencial, por lo que, sobre de ésta existe un absoluto deber de secrecía.

# Responsabilidad en el Manejo de Bienes y Registros Relativos

El personal de nuestra Empresa que es responsable de elaborar reportes financieros, los deberá realizar con fidelidad y precisión. Debe evitarse cualquier acto u omisión, que dé como resultado la mala interpretación de la información financiera.

## Bienes de la Empresa

Cualquier persona que tenga acceso, uso, facultad o autorización expresa de disposición sobre bienes de la Empresa, así como de sus registros, mercancía, efectivo, valores y material de uso restringido, es personalmente responsable de su custodia.

# Normas Sobre Actividades Políticas

Los fondos de la Empresa no podrán ser utilizados personal o colectivamente para propósitos ajenos a los autorizados por la misma.

Queda expresamente prohibido hacer cualquier tipo de proselitismo en los centros de trabajo y sus alrededores, tanto en horas de trabajo como fuera de la Empresa.

# Políticas Sobre los Bienes de la Empresa

Los bienes de la Empresa no deberán ser usados para beneficio personal o con propósitos no autorizados, y son responsabilidad de quien los tiene a su cargo y quien los usa.

# Sistemas de Cómputo

Los sistemas de cómputo son esenciales para la operación diaria de la Empresa. Resulta indispensable que el equipo, programas y sistemas, así como el acceso, procesamiento y almacenamiento de los datos, sean adecuadamente resguardados y utilizados de forma exclusiva para los propósitos autorizados.

Tanto los sistemas y programas como el correo electrónico y el correo de voz, son bienes al servicio de la Empresa y sólo podrán ser utilizados para los fines y propósitos predeterminados por la misma.

1. Ningún trabajador podrá instalar en sus computadoras programas no institucionales.
2. No deberá hacerse ninguna modificación al software contratado, salvo la adaptación para el mejor desempeño de la Empresa, previamente autorizada por el Área de Sistemas.
3. No se debe realizar desarrollo de sistemas o programas no autorizados.
4. El desarrollo interno de equipos, sistemas y programas de computación, por parte de los empleados, para la planeación y ejecución de las actividades de la Empresa, son propiedad de la misma.

# Conductas que Puedan Constituir Delito Patrimonial

Cualquier acto u omisión que pueda constituir delito patrimonial en contra de la Empresa, deberá ser reportado, identificado e investigado.

# Consumo de Bebidas Alcohólicas, Drogas y Enervantes

La Empresa prohíbe estrictamente a sus empleados el consumo, posesión, venta, intento de venta, transporte, distribución, o manufactura de drogas o de cualquier otra substancia controlada, sin importar la cantidad o la forma en que sea, mientras desarrollen actividades en horarios de trabajo y se encuentren dentro de las instalaciones, o de los vehículos de la Empresa.

# Medio Ambiente

La Empresa está fuertemente comprometida con la protección y preservación del medio ambiente. Todos los empleados de la Empresa deberán cumplir con las disposiciones legales al respecto, sean locales, estatales o federales.

# Amenazas y Violencia en el Lugar de Trabajo

La violencia física o las amenazas en el lugar de trabajo deben ser reportadas y atendidas de manera inmediata y conforme a los procedimientos respectivos.

La Empresa prohíbe la posesión de cualquier tipo de arma en el lugar de trabajo.

# Acoso de Cargo o Sexual

Bajo ninguna circunstancia un jefe(a) o mando superior que delega, podrá exigir a un subalterno(a) la ejecución de acciones ajenas para las cuales se le ha contratado; de ahí el que está prohibido ejercer cualquier clase de presión para obligar o incitar a un empleado a que ejecute un acto determinado que no corresponde con sus funciones y descripción del puesto. Está prohibido para cualquiera que actúa dentro de la Empresa, el acosar a cualquier otro que actúe dentro de la Empresa para la obtención de una relación personal.

# Comité de Ética

Es el órgano designado por el Consejo de Administración de la Empresa encargado de:

1. Establecer las políticas y lineamientos éticos y de conducta.
2. Vigilara el debido cumplimiento del presente Código de Ética y de las políticas establecidas por el mismo.
3. Sancionar las violaciones a las disposiciones referidas anteriormente en términos de los reglamentos interiores de trabajo correspondientes.

# Decálogo

1. Mantener como guía de la actuación de la Empresa nuestra Visión y Misión.
2. Promover y respetar nuestros Valores y Principios Éticos Empresariales.
3. Ejercer nuestras actividades con apego a nuestros Principios de Conducta y Principios Departamentales.
4. Procurar la satisfacción del Cliente con nuestros productos y servicios.
5. Mantener con nuestros proveedores una relación profesional y respetuosa, tomando decisiones basadas en los méritos del producto o servicio ofrecido.
6. Cuidar y aprovechar adecuadamente los bienes y recursos de nuestra Empresa.
7. Respetar las leyes, normales y reglamentos.
8. Evitar el establecimiento de relaciones que impliquen conflicto de intereses.
9. Resguardar la información confidencial de nuestros Clientes, Proveedores y Empleados.
10. Participar activamente para la difusión y el cumplimiento del Código de Ética.

# Índice

# Nuestro código de ética……………………………………………………………………………………… Pag.3

# Presentación………………………………………………………………………………………………...…Pag.4

# Objetivos del Código de Ética………………………………………………………………………………..Pág. 5

# Misión………………………….………………………………………………………………………………..Pág. 6

# Visión…………………………………………………………………………………………………………....Pág. 6

# Política de Calidad……………………………………………………………………………………………..Pág. 7

# Objetivos de Calidad…………………………………………………………………………………………..Pág. 7

# Políticas de Seguridad………………………………………………………………………………………...Pág. 7

# Objetivos de Seguridad……………………………………………………………………………...…...Pág. 8 & 9

# Principios Éticos empresariales………………………………………………………………………..Pág. 9 & 10

# Principios de Conducta……………………………………………………………………………………....Pág. 10

# Código de ética………………………………………………………………………………………….... …Pág. 10

# Cumplimiento de la ley………………………………………………………………………………....... …Pág. 10

# Normas sobre actividades políticas………………………………………………………………….. Pag.13 & 14

# Conductas sobre el delito patrimonial………………………………………………………….…… Pág. 14 & 15

# Comité de ética ………………………………………………………………………………....... …………Pág. 15

# Decálogo ………………………………………………………………………………............................ …Pag.16

# Carta de Adhesión

Nombre:

No. Empleado:

Compañía:

Área:

Puesto:

Teléfono de Oficina:

He leído, acepto y me comprometo a respetar el Código de Ética de nuestra Empresa. Entiendo que la violación de sus preceptos origina una acción disciplinaria que puede llegar a la rescisión de mi Contrato de Trabajo.

Asimismo pondré mi mejor empeño en promover los valores corporativos de la Empresa.

Firma

# Acuse de Carta de Adhesión

Nombre:

No. Empleado:

Compañía:

Área:

Puesto:

Teléfono de Oficina:

He leído, acepto y me comprometo a respetar el Código de Ética de nuestra Empresa. Entiendo que la violación de sus preceptos origina una acción disciplinaria que puede llegar a la rescisión de mi Contrato de Trabajo.

Asimismo pondré mi mejor empeño en promover los valores corporativos de la Empresa.

Firma

Favor de entregar a la Gerencia de su Unidad o al Departamento de Recursos Humanos.

**Pág. 20**

**Código de Ética**

