**Evidencia Plan de Continuidad BT**

Hallazgo:

8.5  Debe tener un plan de contingencia informática documentado, implementado, mantenido y en proceso de mejora continua.  
Comentarios del Auditor Durante el Reporte:   
Se tiene pero no se evidencia por ser totalmente confidencial, si el grupo Familia lo solicito en el contrato o pliego de prestación de servicios se pude revisar pero solo por el cliente y no en auditorias 2019-03-11 08:10:27

Plan de acción:

1. Se solicita al responsable de los Planes de Continuidad de BT de la región (Business Continuity Consultant), la última versión del BCP autorizado para compartir al cliente.

Las pruebas asociadas a los planes de continuidad tienen clasificación “Muy Confidencial” por lo tanto no se pueden compartir.

Evidencias:

1. Se adjunta BCM Information for Customer V8.

